

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งในบางครั้งมีการขยายตัวหรือประสบปัญหา จึงมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั้งภาครัฐบาลและเอกชนทำให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนในการบริหารงานของภาครัฐบาลและเอกชนทำให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนในการบริการงานทำให้ธุรกิจต้องมีการปรับโครงสร้างใหม่อยู่ตลอดเวลาเพื่อในการแข่งขันการจัดการ การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดขององค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์มากที่สุดและในการจัดเก็บข้อมูลในทุกๆ ด้านเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจจึงมีความสำคัญมาก (นภาพร ณ เชียงใหม่, 2542, หน้า 1-2)

การจัดเก็บข้อมูลทางการบัญชีเป็นการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นตัวเลขจึงมีความสำคัญและเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจในกิจกรรมต่าง ๆ สำหรับผู้บริหารใช้ในการบริหารใช้ในการบริหารจัดการของธุรกิจ ยังเป็นแหล่งของข้อมูลแก่บุคคลอื่น ๆ ในการประเมินผลของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ที่เกิดขึ้น ตลอดจนฐานะทางการเงินของธุรกิจได้ด้วยผู้บริหารสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจ การใช้วิธีการวิเคราะห์ทางการเงิน โดยอาศัยข้อมูลทางบัญชี เพื่อพิจารณาลงทุนซื้อหุ้นของธุรกิจและการพิจารณาการให้สินเชื่อของเจ้าหนี้และการยื่นเสียภาษีต่อกรมสรรพากร(เบญจมาศ อภิสิทธิ์ภิญโญ, 2546, หน้า 51-56)

ในการประกอบธุรกิจระบบบัญชีที่นับว่าเป็นกระจกเงาที่ใสสะอาดสามารถสะท้อนภาพของผลการประกอบกิจการและสถานะการเงินที่แท้จริงของกิจการได้ในขณะที่นักบัญชีที่มีความสามารถไม่ถึงขั้นเปรียบเสมือนกระจกเงาที่งุ่นงันว หรือกระจกที่ให้ภาพลวงหลอกตาไม่สามารถให้ภาพของผลการดำเนินงานถูกต้องแท้จริงแก่ผู้ใช้งบการเงิน นักบัญชีจึงเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการทำให้งบการเงินมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ โดยการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่นักบัญชีได้ตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง บัญชีเข้ามามีส่วนสำคัญต่อกิจการต่าง ๆ แทบทุกแขนง ไม่ว่าจะภาครัฐหรือหน่วยงานเอกชน สมาคม องค์กร และหน่วยงานอิสระ สำหรับประเทศไทย พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้า

เจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 5 โปรดเกล้าให้นำหลักการบัญชีเข้ามาเผยแพร่ความรู้ให้กับข้าราชการ เพื่อจัดทำบัญชีของเงินพระคลังแผ่นดินอย่างเป็นระบบ รวมทั้งยังโปรดเกล้าให้บรรจุวิชาการบัญชีเข้าเป็นสาขาหนึ่งในชั้นประโยค 2 ซึ่งเป็นชั้นสูงสุดในสมัยรัชกาล (ธาราวัน เพชรเจริญ, 2549, หน้า 1)

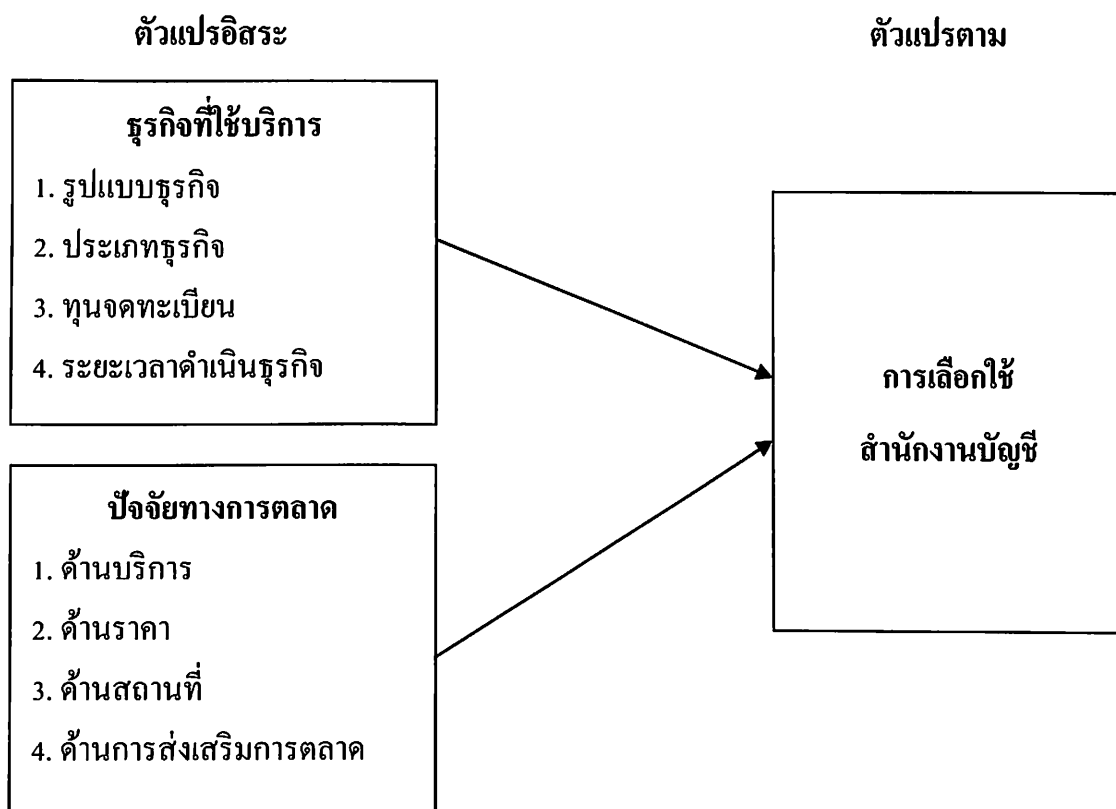
ในการดำเนินธุรกิจ มีรายการต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย และรายการที่นักบัญชีจดบันทึกไว้นั้น เป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับการเงิน สิ่งที่มีค่า และหลักฐานที่เชื่อถือได้ การนำมาบันทึกในรายการบัญชีนั้นจะจัดเป็นหมวดหมู่ และตามลำดับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การบัญชีเป็นภาษาที่ใช้สื่อข่าวสารทางด้านการเงิน และใช้เป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารที่จะนำมาใช้ประกอบการวางแผนธุรกิจ และควบคุมการดำเนินงานให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด เพราะหากมีคนมาถามว่า เมื่อ 90 วัน ที่ผ่านมาได้ใช้จ่ายเงินไปเพื่ออะไรบ้าง คิดว่าทุกคนคงตอบไม่ได้ทั้งหมด เพราะไม่มีมนุษย์คนใดที่มีความจำเป็นเลิศถึงขนาดจำเหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างแม่นยำและจำได้ทุกเรื่อง เมื่อจำเหตุการณ์หรือรายการต่างๆ ที่เกิดขึ้นแต่ละวันไม่ได้ สิ่งที่ดีที่สุดที่จะจำเหตุการณ์ คือ การจดบันทึกข้อมูลหรือตัวเลขที่มีความสำคัญ เพื่อสามารถเปิดอ่านดูได้เมื่อต้องการใช้ (ธาราวัน เพชรเจริญ, 2549, หน้า 1)

วัตถุประสงค์การศึกษา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาในประเด็นหลัก 3 ประเด็น คือ

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีในการจัดทำบัญชีของธุรกิจในจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้บริการจัดทำบัญชีจากสำนักงานบัญชีของธุรกิจในจังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของธุรกิจที่ใช้บริการจัดทำบัญชีจากสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1.1 กรอบแนวความคิดของการศึกษาแสดงความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจที่ใช้บริการจัดทำบัญชี ปัจจัยทางการตลาดกับการเลือกใช้สำนักงานบัญชี

สมมติฐานของการศึกษา

การศึกษานี้ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานในการวิจัยไว้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ผู้ใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชีที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชีแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ผู้ใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชีที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชีแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ผู้ใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนของธุรกิจแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชีแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ผู้ใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชีที่มีระยะเวลาการดำเนินงานของธุรกิจแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชีแตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษาในครั้งนี้ได้ศึกษาจากผู้ใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชีในจังหวัดนนทบุรี ซึ่งผู้ใช้บริการได้จดทะเบียนกับสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดนนทบุรี จำนวน 31,023 ราย แบ่งออกเป็นผู้ใช้บริการประเภทบริษัทจำกัด จำนวน 21,651 ราย ห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 9,239 ราย และอื่น ๆ จำนวน 133 ราย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีในการจัดทำบัญชีของธุรกิจในจังหวัดนนทบุรี
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาในการใช้บริการจัดทำบัญชีจากสำนักงานบัญชีของธุรกิจในจังหวัดนนทบุรี
3. เป็นแนวทางให้กับภาคธุรกิจในการเลือกใช้บริการจัดทำบัญชีจากสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี
4. เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของสำนักงานรับทำบัญชี มีแนวทางหรือวิธีทำงานที่ดีที่สุด เช่นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการปฏิบัติงาน เปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ ปรับตัวอยู่ตลอดเวลา รับรองการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
5. เพื่อให้ผู้ประกอบการเกิดความเชื่อมั่นในการเลือกใช้บริการสำนักงานรับทำบัญชี มีความสัมพันธ์กับประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับ
6. เป็นแนวทางให้กับหน่วยงานอื่นทั้งของรัฐ และเอกชน ตลอดจนทั้งผู้ประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และผู้ที่สนใจ นำผลจากการวิจัยไปใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานรับทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อธุรกิจมากที่สุด

นิยามศัพท์เฉพาะ

การบัญชี หมายถึง ศิลปะของการจดบันทึกรายการหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับการเงินในรูปแบบของเงินตรา จัดหมวดหมู่ของรายการ ที่บันทึกไว้ สรุปผล และแสดงความหมายของผลนั้นๆ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์)

การบัญชี เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจและทำการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เหล่านั้น ซึ่งในปัจจุบันการบันทึกข้อมูลทางการบัญชีอาจไม่ได้หมายความว่าถึงการจดบันทึกรายการในกระดาษเท่านั้นแต่ยังหมายรวมถึงการบันทึกรายการลงในระบบคอมพิวเตอร์ เนื่องจากธุรกิจส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการบันทึกบัญชีแทนที่การจดบันทึกรายการลงกระดาษ (บันทึกการด้วยมือ) เช่นในอดีต นอกจากนั้นจะต้องทำการจัดหมวดหมู่ของรายการต่าง ๆ ที่บันทึก เพื่อการสรุปผลและแสดงความหมายเพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินเข้าใจ และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจได้

การบัญชี หมายถึง "กระบวนการจัดการในส่วนของบันทึกการทางการค้า ได้แก่ การเขียนบันทึกการทางการค้า การจำแนกแยกประเภทหมวดหมู่ทางการค้า การสรุปผล การดำเนินงาน รวมไปถึงการวิเคราะห์และการแปลความหมายข้อมูลของนักบัญชี" (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, [http : //th.wikipedia.org](http://th.wikipedia.org)) หรืออาจกล่าวได้ว่าการบัญชีเริ่มตั้งแต่ขั้นแรกคือ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ การบันทึก การจัดหมวดหมู่ สรุปผล รายงาน และแปลความหมาย

การทำบัญชี หมายถึง งานประจำที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกและรวบรวมข้อมูลประจำวัน เพื่อสามารถจัดทำงบการเงินได้ การทำบัญชีเป็นงานย่อยส่วนหนึ่งของการบัญชีบุคคลผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบัญชี เรียกว่า นักบัญชี (Accountant) ส่วนผู้ที่มีหน้าที่บันทึกและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการเงินประจำวัน เรียกว่า ผู้ทำบัญชี (Bookkeeper)

คุณสมบัติของผู้ทำบัญชี หมายถึง ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการบัญชี และกฎหมายลูกที่เกี่ยวข้อง

ความเป็นอิสระ หมายถึง การแสดงความคิดเห็นหรือรายงานได้อย่างตรงไปตรงมาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ใด ๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สิน หรือตำแหน่งหน้าที่และไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด รวมถึงไม่มีสถานการณ์ใด ๆ ที่จะมาบีบบังคับให้ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นได้ตามที่พึงจะเป็น