

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญภาพ	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	7
นิยามศัพท์	7
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ	10
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	27
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน	44
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความตั้งใจลาออกจากงาน	54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	61
3 วิธีการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	74
การสุ่มตัวอย่าง	75
เครื่องมือการวิจัย	75

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
คุณภาพของเครื่องมือการวิจัย	77
การรวบรวมข้อมูล	80
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	80
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	84
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	108
ภาคผนวก	121
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	142
ประวัติผู้วิจัย	144

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1	21
2-2	23
2-3	29
2-4	33
2-5	37
2-6	39
3-1	79
4-1	84
4-2	86
4-3	90
4-4	91
4-5	93
4-6	96
4-7	100
4-8	101

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า	
1-1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2-1	ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์	18
2-2	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างทฤษฎีการจูงใจของ Maslow และ Herzberg	24
2-3	แบบจำลองพฤติกรรมองค์การในระดับบุคคลหรือ OB Model Stage II	51
2-4	แบบจำลองการลาออกของ Price	56
2-5	แบบจำลองการลาออกจากงานของ Mobley and Hollingworth	57
2-6	แบบจำลองการลาออกจากงานของชุมพล เวสสุนทร	58