

| | |
|-----------------------------|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองสวัสดิการ สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ |
| คำสำคัญ | คุณภาพชีวิตในการทำงาน/การรับรู้ความสามารถในการทำงาน การรับรู้ ระบบบริหาร ค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อราชการ และค่านิยมต่อบริการ/ ข้าราชการตำรวจ |
| นักศึกษา | พันตำรวจโท วรฉัตร บุญสุยา |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ยี่มวิไล |
| อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม | พันเอก ประสงค์ ชิงชัย |
| หลักสูตร | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร |
| คณะวิชา | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม |
| พ.ศ. | 2553 |

บทคัดย่อ

การศึกษาเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน การรับรู้
ความสามารถในการทำงาน ของตนเอง การรับรู้ต่อระบบบริหาร ค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อ
ราชการ และค่านิยมต่อบริการ และ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของข้าราชการ
ตำรวจ กองสวัสดิการ สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจก
แบบสอบถามแก่ข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายในหน่วยงานดังกล่าว 322 ชุด ได้รับการตอบกลับและนำมา
ประมวลผลได้ 224 ชุดคิดเป็นร้อยละ 69.6

ผลการศึกษาพบว่าข้าราชการตำรวจ กองสวัสดิการฯ ร้อยละ 21.9 และ 76.8 มีคุณภาพชีวิตใน
การทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง และ ปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละมิติของคุณภาพชีวิตตามแนวคิดของ
วอลตันพบว่า มีคุณภาพชีวิตในระดับดีเรียงตามลำดับดังนี้ ธรรมเนียมในองค์กร (51.3%) ความสมดุล
ระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น (47.3%) บุรณาการทางสังคม (46.9%) การเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม
(42.0%) การพัฒนาความสามารถของบุคคล (40.6%) สิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องเหมาะสมและปลอดภัย (35.3%)
ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (26.8%) มีเพียงร้อยละ 18.3 เท่านั้นที่มีคุณภาพชีวิตในระดับดีในด้าน
ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ร้อยละ 38.4 และ 29.5 มีการรับรู้ความสามารถในการทำงานฯ และต่อ
ระบบบริหารในระดับสูง สำหรับค่านิยมโดยรวม ร้อยละ 80.4% มีค่านิยมในระดับสูง เมื่อเปรียบเทียบ
ค่านิยมแต่ละมิติของข้าราชการตำรวจฯ ต่อการทำงาน ต่อราชการ และต่อบริการ พบว่าข้าราชการตำรวจฯ
มีค่านิยมต่อบริการดีที่สุดใน รองลงมาคือค่านิยมต่อราชการ ลำดับสุดท้ายคือค่านิยมต่อการทำงาน ปัจจัยที่มี
ความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานคือ หน่วยงานที่สังกัด การรับรู้ความสามารถในการทำงานของ
ตนเอง การรับรู้ต่อระบบบริหาร และค่านิยมต่อการทำงาน

เพื่อให้ข้าราชการตำรวจองสวัสดิการฯ มีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี การปรับปรุงระบบสวัสดิการ เพิ่มขวัญกำลังใจในการทำงาน เสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ พัฒนาสำนักงานและอุปกรณ์เป็นสิ่งจำเป็น

| | |
|--------------------------|---|
| THESIS TITLE | Quality of Work Life of Welfare Division Police Officers, Office of Human Resource, Royal Thai Police |
| KEYWORD | Quality of Work Life/ perception on work ability and management system and working/ bureaucracy and services values/ Police Officers |
| STUDENT | Police Lieutenant Colonel Worachut Boonsuyar |
| THESIS ADVISOR | Associate Professor Dr. Chaiya Yimwilai |
| THESIS CO-ADVISOR | Colonel Prasong Chingchai |
| LEVEL OF STUDY | Master of Public Administration |
| FACULTY | Graduate School, Sripatum University |
| Year | 2010 |

ABSTRACT

The objectives of this cross-sectional study were to assess the quality of work life and its dimension, perception on work ability and management system and working, bureaucracy and services values and its related factors of policemen at Welfare Division, Office of Human Resource, Royal Thai Police. Total of 322 self-administered questionnaires was distributed and 224 or 69.6% was returned for the analysis.

It was found that 21.9 and 76.8 had an overall quality of work life at good and fair level respectively. Considering each dimension of the quality of work life according to Walton, they were at the good level of work life in order as the followings: constitutionalism (51.3%) total life space (47.3%) social integration (46.9 %), social relevance (42.0%), development of human capacity (40.6%), safe and healthy work place (35.3%) and growth and security (26.8%). Only 18.3% was at good level at good and fair compensation. In regards to perception on work ability and management system, 38.4 and 29.5% were at good level. For values we found that the policemen were at good level at services, bureaucracy and working 87.9, 84.4 and 77.2 % respectively with an overall value at good level 80.4%. Factors significantly related to the quality of work life were current section of work, perception on work ability and management system and working values.

To improve the quality of work life of police officers of Welfare Division, Office of Human Resource, Royal Thai Police, improvement of social welfare, moral and incentive, harmony, work place and equipments are recommended.