

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	IV
สารบัญ	V
สารบัญตาราง	IX
สารบัญแผนภูมิ	X
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย	2
1.3 สมมุติฐานการวิจัย	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	3
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.8 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>8</b>
1. ประวัติความเป็นมาของกองสวัสดิการ สำนักงานกำลังพล สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ	8
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	27
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	27
2.2 องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตในการทำงาน	30
3. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน	33
3.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน	33
3.2 องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงาน	34
3.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงาน	35
4. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะงาน และ ความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน	38
4.1 คุณลักษณะงาน	38
4.2 ความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน	41

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
5. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้และค่านิยม	42
5.1 การรับรู้	43
5.2 ค่านิยม	46
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>54</b>
3.1 รูปแบบการวิจัย	54
3.2 ประชากรและตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	54
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
3.4 การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ	56
3.4.1 การตรวจสอบความตรง	56
3.4.2 การตรวจสอบความเที่ยง	56
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	57
3.6.1 การให้คะแนนและเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่ม	57
3.6.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	59
<b>บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>61</b>
4.1 คุณลักษณะส่วนบุคคล	61
4.2 การรับรู้ความสามารถในการทำงานของตนเองและการรับรู้ต่อระบบบริหาร	64
4.3 ค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อราชการ ค่านิยมต่อบริการ	67
4.4 คุณภาพชีวิตในการทำงาน	75
4.5 ลักษณะส่วนบุคคลกับการรับรู้ความสามารถในการทำงานของตนเอง และการรับรู้ต่อระบบบริหาร	85
4.5.1 ลักษณะส่วนบุคคลกับการรับรู้ความสามารถในการทำงานของตนเอง และการรับรู้ต่อระบบบริหาร โดยรวม	85
4.5.2 ลักษณะส่วนบุคคลกับการรับรู้ความสามารถในการทำงานของตนเอง	87
4.5.3 ลักษณะส่วนบุคคลกับการรับรู้ในระบบบริหาร	87

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
4.6 ลักษณะส่วนบุคคลกับค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อราชการ และค่านิยมต่อบริการ	92
4.6.1 ลักษณะส่วนบุคคลกับค่านิยมโดยรวม	92
4.6.2 ลักษณะส่วนบุคคลกับค่านิยมต่อการทำงาน	92
4.6.3 ลักษณะส่วนบุคคลกับค่านิยมต่อราชการ	92
4.6.4 ลักษณะส่วนบุคคลกับค่านิยมต่อบริการ	92
4.7 ลักษณะส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	99
4.7.1 ลักษณะส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยรวม	99
4.7.2 ลักษณะส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตในด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและ พอเพียง	101
4.7.3 ลักษณะส่วนบุคคลกับสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย	101
4.7.4 ลักษณะส่วนบุคคลกับการพัฒนาความสามารถของบุคคล	102
4.7.5 ลักษณะส่วนบุคคลกับความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	102
4.7.6 ลักษณะส่วนบุคคลกับบูรณาการทางสังคม	103
4.7.7 ลักษณะส่วนบุคคลกับธรรมเนียมในองค์กร	103
4.7.8 ลักษณะส่วนบุคคลกับความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิต ด้านอื่น	104
4.7.9 ลักษณะส่วนบุคคลกับความก้าวหน้าและการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับ สังคม	104
4.8 การรับรู้ความสามารถในการทำงาน และระบบบริหาร กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	113
4.8.1 การรับรู้ความสามารถในการทำงานและระบบบริหาร โดยรวมกับคุณภาพชีวิต ในการทำงาน	113
4.8.2 การรับรู้ความสามารถในการทำงาน กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	113
4.8.3 การรับรู้ระบบบริหาร กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	113
4.9 ค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อราชการ และค่านิยมต่อบริการ กับคุณภาพชีวิตใน การทำงาน	116
4.9.1 ค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อราชการ และค่านิยมต่อบริการ โดยรวม กับคุณภาพชีวิต ในการทำงาน	116

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
4.9.2 ค่านิยมต่อการทำงาน กับคุณภาพชีวิต ในการทำงาน	116
4.9.3 ค่านิยมต่อราชการ กับคุณภาพชีวิต ในการทำงาน	117
4.9.4 ค่านิยมต่อบริการ กับคุณภาพชีวิต ในการทำงาน	117
4.10 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตในการทำงาน	120
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>123</b>
5.1 สรุป	123
5.2 อภิปรายผล	125
5.2.1 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ	125
5.2.2 การรับรู้ความสามารถในการทำงาน และ ระบบบริหาร	130
5.2.3 ค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อราชการ และค่านิยมต่อบริการ	131
5.3 ข้อเสนอแนะ	132
5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ กองสวัสดิการ สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	132
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	132
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>134</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>140</b>
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>150</b>

## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับแจกตามหน่วยงาน	55
ตารางที่ 2	สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบ์คของตัวแปรต่างๆ	57
ตารางที่ 3	เกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มการรับรู้ ค่านิยม และคุณภาพชีวิตในการทำงาน	59
ตารางที่ 4	จำนวน และ ร้อยละของคุณลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจ กอง สวัสดิการ สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	62
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของข้าราชการตำรวจกองสวัสดิการ 224 คนต่อการรับรู้ ความสามารถในการทำงานของตนเองและการรับรู้ต่อระบบบริหาร	64
ตารางที่ 6	จำนวนและร้อยละของข้าราชการตำรวจฯ 224 คนต่อคำถามรายชื่อของการ รับรู้ความสามารถในการทำงานของตนเองและการรับรู้ต่อระบบบริหาร	65
ตารางที่ 7	จำนวนและร้อยละของข้าราชการตำรวจกองสวัสดิการ 224 คนต่อค่านิยมต่อ การทำงาน ค่านิยมต่อราชการ ค่านิยมต่อบริการ	67
ตารางที่ 8	จำนวนและร้อยละของข้าราชการตำรวจฯ 224 คนต่อคำถามรายชื่อของค่านิยม ต่อการทำงาน ค่านิยมต่อราชการ ค่านิยมต่อบริการ	69
ตารางที่ 9	จำนวนและร้อยละของข้าราชการตำรวจกองสวัสดิการ 224 คนต่อคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน	75
ตารางที่ 10	จำนวนและร้อยละของข้าราชการตำรวจฯ 224 คนต่อคำถามรายชื่อของ คุณภาพชีวิตในการทำงาน	78
ตารางที่ 11	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลกับ การรับรู้ความสามารถใน การทำงานและ ระบบบริหาร	85
ตารางที่ 12	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลกับ การรับรู้ความสามารถใน การทำงานของตนเองและการรับรู้ต่อระบบบริหาร	88
ตารางที่ 13	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลกับค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อราชการ ค่านิยมต่อบริการ โดยรวม	93
ตารางที่ 14	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลกับ ค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อราชการ และค่านิยมต่อบริการ	95
ตารางที่ 15	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	99
ตารางที่ 16	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	105
ตารางที่ 17	ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถในการทำงานของตนเองและ การรับรู้ต่อระบบบริหาร กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	114

## สารบัญตาราง(ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 18 ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อราชการ ค่านิยมต่อ บริการ กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	118

## สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
แผนภูมิที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงาน สถานภาพทางจิตวิทยา และผลลัพธ์ ของงาน	40
แผนภูมิที่ 3 กระบวนการรับรู้ของฮุส และ โบคิทซ์	44
แผนภูมิที่ 4 กระบวนการรับรู้ของลีทริโซค วรานูสันติกุล	45
แผนภูมิที่ 5 กระบวนการรับรู้ของเชอร์ เมอร์ฮอร์น (Schermerhorn) ฮันท์ (Hunt) และ ออสบอร์น (Osborn)	45