



รายงานการวิจัย
เรื่อง

ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อ
ความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี
ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Organizational Factors and Technology Innovation
Acceptance Which Affects Success of Audit Information
Systems for Certified Public Accountant

กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์

งานวิจัยนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2564

รายงานการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จ
ในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี
ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Organizational Factors and Technology Innovation Acceptance
Which Affects Success of Audit Information Systems for
Certified Public Accountant

กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ

งานวิจัยนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2564

คำนำ

งานวิจัยเล่มนี้ทำขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ด้านวิชาการ คือให้ทราบถึงปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีและเพื่อให้ทราบปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี และเป็นประโยชน์ด้านการนำไปใช้เพื่อเป็นข้อมูลในการทบทวนการกำหนดวิธีการปฏิบัติงานสอบบัญชีระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบ AI ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยงานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ผู้ทำวิจัยคาดหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลในงานวิจัยเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานในสาขาวิชาชีพนี้และผู้สนใจศึกษาวิชาชีพสอบบัญชีเป็นอย่างดี

กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารระดับสูงของสมาคมสำนักงานสอบบัญชีไทยได้ให้ความอนุเคราะห์การประสานงานและตลอดจนข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และงานสอบบัญชีที่มีประโยชน์ต่องานวิจัยนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านอธิการบดี คณะผู้บริหาร และคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยที่ให้ทุนอุดหนุนการวิจัย และให้โอกาสแก่ผู้วิจัยได้เพิ่มประสบการณ์ในการทำงานวิจัยต่อไป

ขอกราบขอบพระคุณท่านคณบดี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุมเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณารับเป็นที่ปรึกษาโครงการวิจัย และได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์
ผู้วิจัย

3 เมษายน 2566

หัวข้อวิจัย	: ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
ผู้วิจัย	: ดร.กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ
หน่วยงาน	: คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์	: พ.ศ. 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ทั้งตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Account: CPA) การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) และใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistic) ด้วยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจ ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านคุณภาพของระบบ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และด้านความทันเวลา และ (2) ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต องค์กรผู้รับบริการสอบบัญชี สถาบันการศึกษา และสภาวิชาชีพบัญชีเป็น

หน่วยงานที่ต้องสนับสนุนเพื่อให้สำนักงานสอบบัญชีสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมของการตรวจสอบที่เปลี่ยนแปลงไป การพัฒนาระบบสารสนเทศและการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในงานสอบบัญชีควรมุ่งเน้นในเรื่องการให้ความสำคัญที่เป็นประโยชน์ผู้สอบบัญชี และการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสอบบัญชี การจัดทำรายงานการสอบบัญชีที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้น และนำเสนอรายงานการสอบบัญชีได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมและได้ทันเวลามากขึ้น

คำสำคัญ : องค์กร นวัตกรรมเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศ สอบบัญชี

Research Title : Organizational Factors and Technology Innovation
Acceptance Which Affects Success of Audit Information
Systems for Certified Public Accountant
Name of Researcher : Dr. Kanoksak Sukwatanasinit
Name of Institution : School of Accountancy, Sripatum University.
Year of Publication : B.E. 2022

ABSTRACT

The purpose of this research were (1) to study organizational factors affecting the success of the utilization of information systems in audit work in quality of the system, quality of information, benefits, timeliness, and satisfaction of certified public accountants. and (2) to study the technology innovation acceptance affecting the success of the utilization of information systems in audit work in quality of the system, quality of information, benefits, timeliness, and satisfaction of certified public accountants. This is quantitative research. Collects data from primary data sources both independent and dependent variables. Use the questionnaire as a research tool. The population and sample are certified public accountants (CPA). Data analysis and hypothesis testing to answer the research objectives. Descriptive statistical analysis was used, and inference statistical analysis was used by multiple regression analysis.

The results of the research revealed that (1) the organizational factor in terms of support of supervisors and the organizational structure had a positive influence on the success of using information systems in audit work. quality of the system, quality of information, Benefits, timeliness, and satisfaction, in terms of personnel there was a negative influence on the success of using information systems in audit work. system quality, Benefits and timeliness and (2) technology innovation acceptance factor in terms of performance expectations from use in terms of facilities, ease of use and the expectation of trying to use had a positive

influence on the success of using information systems in auditing. quality of the system, quality of information, benefits, timeliness, and satisfaction of certified public accountants. Audit service provider academy and the Federation of Accounting Professions is that needs to be supported so that the audit firm can adapt to the changing audit environment. The development of information systems and the use of computer systems to assist in auditing should focus on the importance that is useful to the auditor. and increasing the potential and efficiency in auditing performance. Preparation of audit reports that are more complete and able to present audit reports within a more appropriate and timely manner.

KEYWORDS : Organization, Technology Innovation, Information system, Audit

สารบัญ

คำนำ	I
กิตติกรรมประกาศ	II
บทคัดย่อ	III
ABSTRACT.....	V
สารบัญ	VII
สารบัญตาราง	IX
สารบัญภาพประกอบ	XIV
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
คำถามการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบริหาร.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	22
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร.....	24
แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี.....	38
แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบ สารสนเทศในงานสอบบัญชี.....	46
สรุปผลการศึกษาวิจัยในอดีต และการสรุปตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้..	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	ระเบียบวิธีวิจัย	66
	รูปแบบการวิจัย.....	66
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	66
	เครื่องมือการวิจัย.....	67
	การรวบรวมข้อมูล.....	72
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา.....	76
	ผลการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....	92
	การทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	93
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	115
	สรุปผลการวิจัย.....	115
	การอภิปรายผล.....	119
	ข้อเสนอแนะ.....	124
	บรรณานุกรม	126
	ภาคผนวก.....	134
	ภาคผนวก ก เครื่องมือการวิจัย.....	135
	ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	144
	ประวัติผู้วิจัย.....	146

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ผลการวิเคราะห์ค่าความเที่ยง (Reliability) ของมาตรวัดสำหรับข้อมูลทดลอง ใช้.....	71
2	ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	77
3	การแสดงความเจตย์และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยจัดด้านองค์กร จำแนกรายด้านของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	78
4	การแสดงความเจตย์และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยด้านองค์กรในด้านบุคคลากร จำแนกรายข้อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	79
5	การแสดงความเจตย์และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยด้านบุคคลากรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาจำแนกรายข้อของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	80
6	การแสดงความเจตย์และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยจัดด้านองค์กรในด้านโครงสร้างองค์กร จำแนกรายข้อของผู้สอบบัญชีรับ อนุญาต.....	81
7	การแสดงความเจตย์และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี จำแนกรายด้านของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	82
8	การแสดงความเจตย์และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้ งานจำแนกรายข้อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	83
9	การแสดงความเจตย์และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน จำแนกรายข้อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	84
10	การแสดงความเจตย์และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน จำแนกรายข้อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	85
11	การแสดงความเจตย์และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี จำแนกราย ด้านของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
12	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	87
13	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	88
14	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	89
15	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านความทันเวลา จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	90
16	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	91
17	การตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุเมื่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีเป็นตัวแปรตาม.....	92
18	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยด้านองค์กรประกอบด้วย บุคลากรการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี.....	94
19	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
20	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพได้รของข้อมูล.....	96
21	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ.....	97
22	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา.....	98
23	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ.....	99
24	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งานความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี.....	100
25	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ ในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ.....	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
26	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ ในงานสอบบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล.....	102
27	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ ในงานสอบบัญชีด้านประโยชน์ที่ได้รับ.....	103
28	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ ในงานสอบบัญชีด้านความทันเวลา.....	104
29	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ ในงานสอบบัญชีด้านความพึงพอใจ.....	105
30	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชี.....	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
31	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ.....	107
32	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล.....	108
33	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ.....	109
34	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชี ด้านความทันเวลา.....	110
35	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ.....	111
36	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	112

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
2	รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลและสารสนเทศ.....	14
3	ความสัมพันธ์ลักษณะรับจ่ายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	18

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปจากอดีตเป็นอย่างมาก และมีแนวโน้มจะพัฒนาต่อไปโดยไม่มีวันสิ้นสุด ทั้งนี้นอกจากจากความง่ายและความสะดวกในการใช้งาน เทคโนโลยียังมีประโยชน์มากมายต่อมนุษย์ จึงกลายเป็นเรื่องปกติในชีวิตประจำวัน แต่หากมีการออกแบบเทคโนโลยีที่มีความยากในการผสมผสานให้เข้ากับการทำงานที่ซับซ้อนและมีราคาแพง อาจทำให้เกิดการต่อต้านในช่วงระยะแรก ดังนั้นอาจต้องใช้เวลาระยะหนึ่งจนกว่าจะได้รับการยอมรับ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านต่าง ๆ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดี ทั้งในด้านการบริหาร การปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อนของงาน ลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศจึงกลายเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญในการทำงานในชีวิตประจำวัน แต่สิ่งสำคัญคือต้องเลือกและใช้ให้เหมาะสม และเมื่อนำมาใช้แล้วต้องช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Camarero, Anton & Rodriguez, 2013)

เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในปัจจุบันขยายเป็นวงกว้างเพิ่มมากขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน นวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่กำลังมีบทบาทอย่างมากไม่ว่าจะเป็นการใช้เทคโนโลยีอัตโนมัติ หรือปัญญาประดิษฐ์ หรือแม้แต่เทคโนโลยีทางการเงินที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับองค์กรในการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ด้านการวางแผนและการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงาน กระบวนการทางธุรกิจขององค์กรได้ (Ridgeway, 2018) ผู้วิจัยจึงมุ่งเน้นในการศึกษาและให้ความสำคัญขององค์ประกอบ การตรวจสอบระบบสารสนเทศทางบัญชีด้วยระบบการตรวจสอบทางเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น เพื่อช่วยให้ผู้สอบบัญชีทราบถึงองค์ประกอบของการทำแผนการตรวจสอบงานบัญชีสำหรับการตรวจสอบด้วยระบบสารสนเทศว่าผู้สอบควรให้ความสำคัญกับเรื่องใดเพื่อเพิ่มศักยภาพทางการตรวจสอบ การสอบทาน และการยืนยันหลักฐานประกอบรายงานการตรวจสอบจากการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันในอนาคต (Aggelidis & Chatzoglou, 2016)

ระบบสารสนเทศนับว่ามีบทบาทอย่างมากในการบริหารจัดการองค์กรต่างๆ โดยถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายกับภาคธุรกิจในสภาวะการที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การแข่งขันทางการค้าที่มุ่งเน้นผ่านทางการค้าแบบอีคอมเมิร์ซมากขึ้น การแข่งขันทางด้านกลยุทธ์บนแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ขยายวงกว้างมากขึ้นจากเหตุการณ์ระบาดของโควิด-19 ตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน ภาคธุรกิจต่างๆ จึงหันมาปรับเปลี่ยนและพัฒนาสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นเพื่อตอบสนองพฤติกรรมการใช้งานของบุคคลากรที่เปลี่ยนแปลงไปตามแผนการป้องกันโรคระบาดที่ภาครัฐประกาศใช้ ภาคธุรกิจต่างๆ ให้ความสำคัญมากขึ้น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเนื่องจากเป็นระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการเงินประจำวัน และการตรวจสอบธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเงินขององค์กร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการวางแผนธุรกิจ ควบคุมการดำเนินงาน และการบริหารงานด้านการเงินขององค์กรให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นแล้วนั้น การปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศทางการบัญชียังช่วยแก้ปัญหาการหยุดการเคลื่อนไหวของการดำเนินธุรกิจ ทำให้การดำเนินธุรกิจมีความต่อเนื่อง สามารถสร้างโอกาสและได้เปรียบคู่แข่ง เช่น ฝ่ายขายสามารถปฏิบัติงานขายจากที่บ้านโดยสามารถเข้าถึงข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้าได้ตามสิทธิของการกำหนดการเข้าถึงข้อมูล เป็นต้น (ปรีภัทร เกตุมงคลพงษ์, 2563)

การปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศขององค์กรมีผลให้ระบบงานตรวจสอบอาจพบกับการที่หลักฐานที่มองเห็นได้ลดน้อยลงกว่าระบบที่ไม่ใช้สารสนเทศ จำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลมีจำนวนมากขึ้น การที่มีบุคคลที่สามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบงานเพิ่มมากขึ้น การควบคุมด้านการเข้าถึงโดยกำหนดขีดความสามารถในการประมวลผลรวมถึงการนำข้อมูลออกจากระบบ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดข้อผิดพลาดกับระบบงานในลักษณะระบบการตรวจสอบต้องมีการพัฒนาให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องผู้สอบบัญชีควรมีความเข้าใจและพิจารณาเกี่ยวกับลักษณะสภาพแวดล้อมของระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์เนื่องจากลักษณะเหล่านี้มีผลกระทบต่อการออกแบบระบบบัญชีและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องตลอดจนการตัดสินใจเลือกการควบคุมภายในที่ผู้สอบบัญชีให้ความเชื่อถือ และลักษณะระยะเวลา และขอบเขตของวิธีการตรวจสอบที่จะใช้งานระบบเพื่อการสอบบัญชี รวมถึงการเลือก

ระบบการตรวจสอบและ application ในการใช้งานให้สอดคล้องกับงานตรวจสอบในแต่ละประเภทธุรกิจตามแผนการตรวจสอบขึ้น (เรวัต ต้นตยานนท์, 2560)

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยมุ่งเน้นศึกษาในด้านของปัจจัยที่ประกอบด้วย ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ได้แก่ ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีในด้าน คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล ประโยชน์ที่ได้รับ ความทันเวลา และความพึงพอใจ (มณีรัตน์ วงษ์ซิม, 2559; อภิญา ดวงภักดี, 2559; Park & Kim, 2014; Aggelidis & Chatzoglou, 2016)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

2. เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

คำถามการวิจัย

1. ปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีมีด้านใดบ้าง

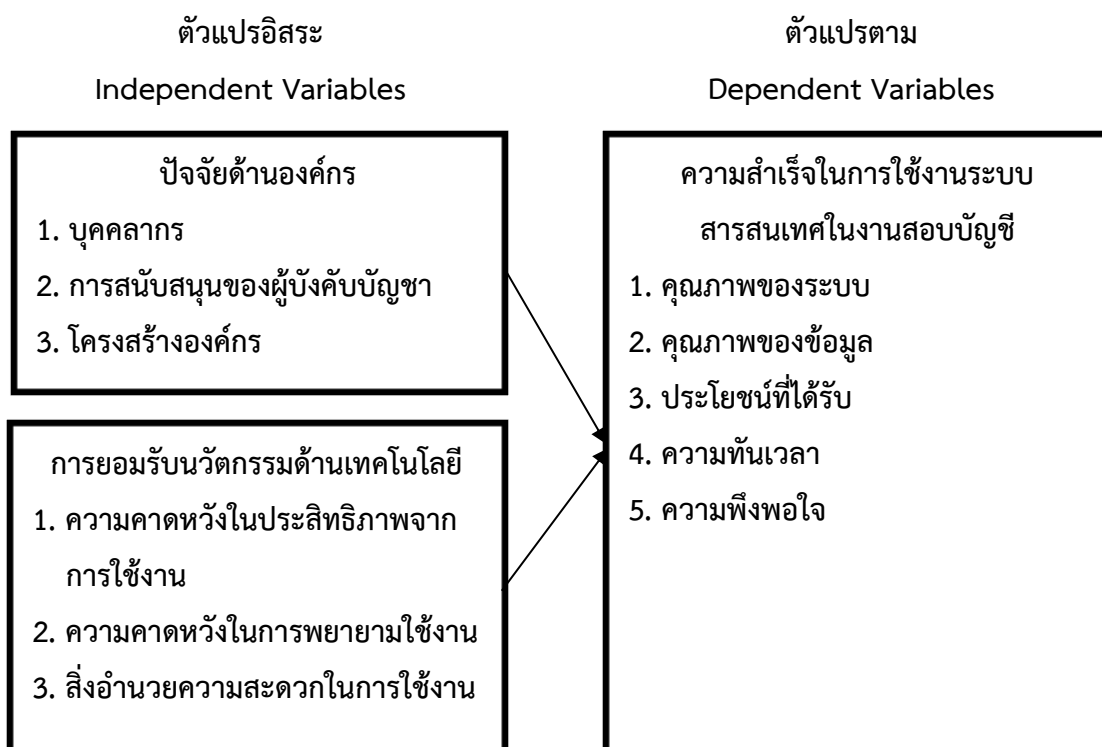
2. ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีมีด้านใดบ้าง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดและสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ ได้พัฒนาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในปัจจุบันขยายเป็นวงกว้างเพิ่มมากขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน นวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่กำลังมีบทบาทอย่างมากในการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศขององค์กร (Aggelidis & Chatzoglou, 2016) ทั้งนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอาจพบกับหลักฐานที่สามารถมองเห็นได้ลดน้อยลงกว่าระบบที่ไม่ใช้สารสนเทศ รวมถึงจำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลมีจำนวนมากขึ้น การมีบุคคลที่สามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบงานเพิ่มมากขึ้น การควบคุมด้านการเข้าถึงข้อมูล อาจกำหนดขีดความสามารถในการประมวลผล รวมถึงการนำข้อมูลออกจากระบบด้วย เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดข้อผิดพลาดกับระบบงานในลักษณะนี้ ระบบการตรวจสอบจึงต้องมีการพัฒนาให้ทันต่อสถานการณ์มากขึ้น (เรวัต ต้นตยานนท์, 2560)

ปัจจัยด้านองค์กร เป็นการให้ความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กร การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง และโครงสร้างองค์กรมีผลต่อความสำเร็จในการยอมรับระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ปฏิบัติงานในองค์กร (มณีรัตน์ วงษ์ซิม, 2559; อภิญญา ดวงภักดี, 2559) ทั้งนี้การยอมรับของผู้ใช้งานเทคโนโลยีที่เน้นศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับหรือการตัดสินใจที่จะใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมของผู้ให้บริการ ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ และการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งานเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ๆ การประมวลผลข้อมูล และคุณภาพของข้อมูลหรือระบบสารสนเทศทางบัญชีที่นำมาใช้ (Davis, Bagozzi & Warshaw, 1989; Camarero, Anton & Rodriguez, 2013; Park & Kim, 2014; Aggelidis & Chatzoglou, 2016; ปรีภัทร เกตุมงคลพงษ์, เกียรติ บุญยโพ, กุลประวีณ์ ศิริภูมิพลังกร และไพรัตน์ สาอูตม, 2563)

ดังนั้น จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในบทที่ 2 ผู้วิจัยจึงสามารถกำหนด สมมติฐานการวิจัยและแสดงกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังภาพประกอบที่ 1



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ปัจจัยด้านองค์กรประกอบด้วย บุคลากรการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ปัจจัยด้านองค์กรประกอบด้วย บุคลากรการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านคุณภาพของระบบ

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 ปัจจัยด้านองค์กรประกอบด้วย บุคลากรการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 ปัจจัยด้านองค์ประกอบด้วย บุคลากรการสนับสนุนของ ผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ สารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านประโยชน์ที่ได้รับ

สมมติฐานการวิจัยที่ 5 ปัจจัยด้านองค์ประกอบด้วย บุคลากรการสนับสนุนของ ผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ สารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านความทันเวลา

สมมติฐานการวิจัยที่ 6 ปัจจัยด้านองค์ประกอบด้วย บุคลากรการสนับสนุนของ ผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ สารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านความพึงพอใจ

สมมติฐานการวิจัยที่ 7 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีประกอบด้วย ความคาดหวัง ในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

สมมติฐานการวิจัยที่ 8 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีประกอบด้วย ความคาดหวัง ในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้าน คุณภาพของระบบ

สมมติฐานการวิจัยที่ 9 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีประกอบด้วย ความคาดหวัง ในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้าน คุณภาพของข้อมูล

สมมติฐานการวิจัยที่ 10 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีประกอบด้วย ความคาดหวัง ในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้าน ประโยชน์ที่ได้รับ

สมมติฐานการวิจัยที่ 11 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีประกอบด้วย ความคาดหวัง ในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวก

ในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้าน
ความทันเวลา

สมมติฐานการวิจัยที่ 12 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีประกอบด้วย ความคาดหวัง
ในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวก
ในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้าน
ความพึงพอใจ

สมมติฐานการวิจัยที่ 13 ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มี
อิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

สมมติฐานการวิจัยที่ 14 ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มี
อิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านคุณภาพของ
ระบบ

สมมติฐานการวิจัยที่ 15 ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มี
อิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านคุณภาพของ
ข้อมูล

สมมติฐานการวิจัยที่ 16 ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มี
อิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านประโยชน์ที่
ได้รับ

สมมติฐานการวิจัยที่ 17 ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มี
อิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านความทันเวลา

สมมติฐานการวิจัยที่ 18 ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มี
อิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านความพึงพอใจ

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย
 - 1.1 ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่
 - 1.1.1 บุคลากร
 - 1.1.2 การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา
 - 1.1.3 โครงสร้างองค์กร
 - 1.2. การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี
 - 1.2.1 ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน
 - 1.2.2 ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน
 - 1.2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน
2. ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานสอบบัญชี
 - 2.1 คุณภาพของระบบ
 - 2.2 คุณภาพของข้อมูล
 - 2.3 ประโยชน์ที่ได้รับ
 - 2.4 ความทันเวลา
 - 2.5 ความพึงพอใจ

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

(Certified Public Account: CPA)

ขอบเขตด้านระยะเวลาโครงการวิจัย 12 เดือน (สิงหาคม 2565 ถึง กรกฎาคม 2566)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ทางด้านวิชาการ

1. เพื่อทราบปัจจัยด้านองค์การที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี
2. เพื่อทราบปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

ประโยชน์จากการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เพื่อเป็นข้อมูลในการทบทวนการกำหนดวิธีการปฏิบัติงานสอบบัญชีระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบ AI ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

นิยามศัพท์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต หมายถึง ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตจากสภาวิชาชีพบัญชีให้เป็นผู้ตรวจสอบ และรับรองบัญชีตามกฎหมาย และใบอนุญาตนั้นยังไม่ขาดอายุ ไม่ถูกพักหรือถูกเพิกถอน ซึ่งการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เพื่อแสดงความคิดเห็นรับรองความถูกต้องของงบการเงินของกิจการต่างๆ ตามมาตรฐานการสอบบัญชีรับรองทั่วไป

ปัจจัยด้านองค์การ หมายถึง คุณลักษณะของคณะผู้บริหาร มุมมอง ทักษะ การกำหนดนโยบาย และระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน แผนการควบคุม แผนการตรวจสอบ และคุณลักษณะของระบบที่ใช้ในองค์การ ความซับซ้อนของระบบการทำงาน และการประมวลผลข้อมูลประกอบด้วย (1) บุคลากร (2) การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา (3) โครงสร้างองค์กร

ความสำเร็จในการใช้งานระบบสำหรับการสอบบัญชี หมายถึง การเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการนำระบบมาใช้งานได้จริง มีสามารถปฏิบัติงานได้จริงและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรวางไว้ รวมถึงคุณภาพของระบบ ทักษะของผู้ใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน การสนับสนุนของฝ่ายบริหาร ข้อบังคับและบทลงโทษในการปฏิบัติงาน (อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ 2558) ประกอบด้วย (1) คุณภาพของระบบ (2) คุณภาพของข้อมูล (3) ประโยชน์ที่ได้รับ (4) ความพึงพอใจ

การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี หมายถึง การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการทำธุรกรรมในรูปแบบต่างๆ การพัฒนาที่ยั่งยืนจะต้องเข้าใจถึงธรรมชาติและพฤติกรรมเชิงปฏิบัติ เพื่อจัดทากลยุทธ์ในการสร้างความเชื่อมั่น ความตั้งใจ และแรงจูงใจที่จะทำให้ผู้ใช้เทคโนโลยีมีความพร้อมสามารถยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ด้วย ความมั่นใจ สภาพแวดล้อมช่วยทำให้เกิดการมองเทคโนโลยีในแง่ดี เช่น จะช่วยให้การปฏิบัติงานดีขึ้น มีประโยชน์มากขึ้น เป็นต้น เกิดความสนใจและสนใจที่จะทดลองใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ (เรวัต ตันตยานนท์, 2560) ประกอบด้วย (1) ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน (Performance Expectancy) (2) ความคาดหวังในความพยายามใช้งาน (Effort Expectancy) (3) สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้

สารสนเทศทางการเงิน หมายถึง ข้อมูลทางการเงินที่ถูกเก็บรวบรวมผ่านกระบวนการแปรสภาพให้กลายเป็นสิ่งที่มีความหมายและประโยชน์ต่อการตัดสินใจหรือนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งสามารถแสดงออกมาในรูปแบบของบัญชีการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของกลุ่มบุคคลภายนอกองค์กร และบัญชีบริหารซึ่งตอบสนองความต้องการใช้งานของกลุ่มผู้บริหารภายในองค์กร

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบงานที่ออกแบบให้การปฏิบัติงานเป็นระบบออนไลน์ และการนำเข้าข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลเป็นระบบออนไลน์เช่นเดียวกัน ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีที่สอดคล้องกับการปฏิบัติการทางบัญชีและการเงินที่แตกต่างกัน

นวัตกรรม หมายถึง แนวคิดสิ่งใหม่ๆ หรือ สิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ที่ยังไม่เคยมีมาก่อน รวมถึงการพัฒนาหรือดัดแปลงจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นกว่าเดิม

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการต่างๆ ในการรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลลัพธ์ในระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ

นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ หมายถึง การพัฒนาหรือดัดแปลงกระบวนการต่างๆ ในการรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลลัพธ์ในการทำงานในระบบงานสารสนเทศต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ช่วยลดต้นทุน และเพิ่มความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศมากขึ้น เช่น ระบบสารสนเทศในการสอบบัญชี โดยวัดจาก คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล ประโยชน์ที่ได้รับ ความทันเวลา และความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

สรุป

ผู้วิจัยทำการนำเสนอความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย เรื่อง การศึกษา : ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยมุ่งเน้นศึกษาในด้านของปัจจัยที่ประกอบด้วย ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ (1) บุคลากร (2) การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา (3) โครงสร้างองค์กร และ ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ได้แก่ (1) ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน (2) ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน (3) สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในการสอบบัญชี ในด้านคุณภาพของระบบคุณภาพของข้อมูล ประโยชน์ที่ได้รับ ความทันเวลา และความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

วัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (2) เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยประกอบด้วย ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ขอบเขตด้านระยะเวลางานวิจัยเชิงปริมาณการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย กำหนดสมมติฐานการวิจัย โดยการพัฒนารอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้มาจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในบทที่ 2



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยมุ่งเน้นศึกษาในด้านของปัจจัยที่ประกอบด้วย ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ (1) บุคลากร (2) การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา (3) โครงสร้างองค์กร และปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ได้แก่ (1) ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน (2) ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน (3) สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในการสอบบัญชี ในด้านคุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล ประโยชน์ที่ได้รับ ความทันเวลา และความพึงพอใจ ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากการรวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 1.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบริหาร
- 1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร

- 2.1 บุคลากร
- 2.2 การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา
- 2.3 โครงสร้างองค์กร

3. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี

- 3.1 ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน
- 3.2 ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน
- 3.3 สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน

4. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

4.1 คุณภาพของระบบ

4.2 คุณภาพของข้อมูล

4.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

4.4 ความทันเวลา

4.5 ความพึงพอใจ

5. สรุปผลการศึกษาวิจัยในอดีต และการสรุปตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

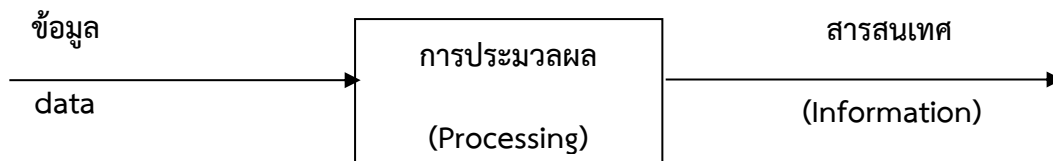
ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Account Information System : AIS)

ระบบ (System) หมายถึง กิจกรรมที่มีความสัมพันธ์กันตั้งแต่ 2 กิจกรรมขึ้นไปมาประกอบกัน โดยมีวัตถุประสงค์ร่วมกัน เช่น ระบบของมหาวิทยาลัยจะประกอบด้วยคณะต่างๆ หลายคณะ แต่ละคณะก็สามารถแบ่งออกเป็นสาขาวิชาได้อีก จะเห็นได้ว่าสาขาวิชาเป็นระบบย่อยของคณะ และคณะก็เป็นระบบย่อยในมหาวิทยาลัย

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงต่างๆ ที่เก็บรวบรวมไว้ เป็นเพียงสิ่งที่บอกเหตุการณ์ที่ได้เกิดขึ้น แต่ไม่มีความหมาย หรือมีประโยชน์ในการตัดสินใจ เช่น ชายผ้าทอเกาะยอได้ 25 ผืน ชายน้ำตาลแวนได้ 15 กิโลกรัม เป็นต้น

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลและถูกจัดให้อยู่ในรูปที่มีความหมายและมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ หรือนำไปใช้งาน เช่น ยอดขายเพิ่มขึ้นหรือลดลงจากปีที่แล้ว ในอัตราร้อยละเท่าใด

ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง ระบบงานที่ออกแบบขึ้นมาเพื่อประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ หรือจากข้อมูลดิบที่ไม่มีความหมายให้อยู่ในรูปที่มีความหมาย หรือมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ ซึ่งการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว อาจจะทำด้วยมือ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ก็ได้



ภาพประกอบที่ 2 รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลและสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Account Information System) คือระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานในกิจการเฉพาะด้านระบบงานการบัญชี โดยใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์รอบข้าง ทำหน้าที่หลักในการบันทึก ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางบัญชีให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 2 อย่างด้วยกัน ดังนี้

1. ระบบบัญชีการเงิน (Financial Accounting System) คือ บัญชีการเงินซึ่งเป็นการบันทึกรายการที่เกิดขึ้นในรูปแบบตัวเงิน จัดหมวดหมู่รายการ รวมถึงสรุปผลและตีความหมายให้กับงบการเงิน ซึ่งประกอบด้วย งบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะทางการเงิน และงบกระแสเงินสด โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือ นำเสนอสารสนเทศแก่ผู้ใช้ และผู้ที่สนใจข้อมูลทางการเงินขององค์กร นอกจากนี้ยังมีหน้าที่จัดเตรียมสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารซึ่งนักบัญชีสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการประมวลผลข้อมูล โดยจัดบันทึกลงในสื่อต่างๆ เพื่อรอเวลาสำหรับการประมวลผลและแสดงผลข้อมูลตามความต้องการได้ (ศศิพร, 2554)

2. ระบบบัญชีบริหาร (Managerial Accounting System) คือ บัญชีบริหารที่ใช้สำหรับการนำเสนอข้อมูลทางการเงินให้กับผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ระบบบัญชีจะประกอบไปด้วย บัญชีต้นทุน บัญชีเกี่ยวกับงบประมาณ และการศึกษาระบบ การนำข้อมูลบัญชีการเงินมาทำการจัดรูปแบบ และประมวลผลเพื่อให้ได้รายงานตามความต้องการของผู้ใช้ เพื่อกำหนดรูปแบบของรายงานให้มีความชัดเจนขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้รายงาน หรือผู้บริหารระดับต่างๆ ขององค์การโดยส่วนใหญ่มักอยู่ในรูปแบบของรายงานผลการดำเนินงาน (ศศิพร, 2554)

ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นระบบสารสนเทศทางการบัญชีหรือสารสนเทศใดๆ ก็ตาม ยังคงต้องมีส่วนประกอบ ดังนี้

1. เป้าหมายและวัตถุประสงค์ (Goals and Objectives)

ก่อนที่จะดำเนินการออกแบบระบบสารสนเทศจะต้องทราบเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ว่าต้องการอะไร อย่างไร ทั้งนี้เพื่อสามารถจะออกแบบระบบสารสนเทศให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้งานต้องการได้

2. ข้อมูลนำเข้า (Inputs)

ข้อมูลนำเข้าของระบบสารสนเทศ คือ ข้อมูล (Data) หรือข้อมูลดิบที่เป็นข้อเท็จจริงต่างๆ ที่เก็บรวบรวมไว้ โดยเป็นข้อมูลจากภายในหรือภายนอกองค์กร สำหรับข้อมูลนำเข้าที่สำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ข้อมูลรายการค้า (Transaction Data) และรายการที่บันทึกในสมุดรายวัน (Journal Entries) อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในปัจจุบันระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้มีบทบาทกว้างขวางยิ่งขึ้นโดยใช้ในการนำเสนอข้อมูลที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจแก่ผู้บริหารในด้านต่างๆ มากขึ้น เช่น ด้านการตลาด ด้านการผลิต ด้านงบประมาณ เป็นต้น ดังนั้นข้อมูลนำเข้าของระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงอาจเป็นข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ยอดจำหน่ายสินค้า ราคาขายของสินค้า ยอดขายของคู่แข่ง เป็นต้น

3. ตัวประมวลผล (Processor)

ตัวประมวลผล เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการแปลงสภาพ แปลงค่า หรือใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลให้อยู่ในรูปของสารสนเทศที่มีความหมายมากขึ้นสำหรับผู้ใช้งาน เช่น การคำนวณ การเรียงลำดับ การคิดอัตราส่วน การจัดประเภทหมวดหมู่ การจำทำกราฟวิเคราะห์ เป็นต้น หรือกล่าวได้ว่าเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแปลงสภาพจากข้อมูลให้เป็นสารสนเทศนั่นเอง โดยทั่วไปองค์กรธุรกิจต่างๆ มักจะใช้คอมพิวเตอร์เป็นตัวในการประมวลผลข้อมูล

4. ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ (Output)

ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ของระบบสารสนเทศ คือ สารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ โดยนำไปใช้ในการตัดสินใจ วางแผน ควบคุม และใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น สารสนเทศที่ได้จะอยู่ในรูปของเอกสาร หรือรายงานในรูปแบบต่างๆ ตามที่ผู้ใช้งานต้องการเช่น กราฟ ตาราง รูปภาพ ข้อมูล เป็นต้น ผลลัพธ์ส่วนใหญ่ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมักได้แก่ งบการเงินต่างๆ และรายงานเพื่อการจัดการ เช่น รายงานอายุลูกหนี้ รายงานวิเคราะห์การชำระหนี้ เป็นต้น

5. การป้อนกลับ (Feedback)

ระบบสารสนเทศต้องมีการป้อนกลับผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลส่งไปยังผู้ใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานประเมินว่าระบบสารสนเทศหรือรายงานที่ได้รับจากการประมวลผลนั้นตรงกับความต้องการหรือไม่ หรือต้องการแก้ไขปรับปรุง หรือเพิ่มเติมหรือไม่ นอกจากนี้เมื่อเวลาเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต ความต้องการของผู้ใช้อาจจะเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นจึงต้องมีการป้อนกลับจากผู้ใช้งานระบบเพื่อให้ระบบสารสนเทศที่ได้ทันเหตุการณ์และปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการซึ่งนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. การเก็บรักษาข้อมูล (Data Storage)

ระบบสารสนเทศจะต้องมีการเก็บรักษาข้อมูลไว้ในระบบสารสนเทศเพื่อสามารถนำไปใช้ได้อีกในอนาคต โดยข้อมูลที่เก็บรักษาควรจะต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

7. คำสั่งและขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Instructions and Procedures)

ระบบสารสนเทศจะไม่สามารถประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจได้หากไม่มีคำสั่งต่างๆ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ใช้ในการประมวลผล

8. ผู้ใช้งานระบบ (Users)

ผู้ใช้งานระบบ หมายถึง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ โดยอาจจะเป็นผู้ใช้สารสนเทศที่ได้จากระบบหรือผู้ที่ดูแลรับผิดชอบจัดการระบบหรือควบคุมระบบ

9. การควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Control and Security Measures)

สารสนเทศที่ได้จากระบบต้องมีความถูกต้องเชื่อถือได้ และผู้ที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ต้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ดังนั้นระบบสารสนเทศที่ดีจึงควรต้องมีระบบการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อที่จะให้แน่ใจได้ว่าระบบสารสนเทศที่ถูกต้องเชื่อถือได้และผู้ที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศดังกล่าวได้

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Account Information System) ได้มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

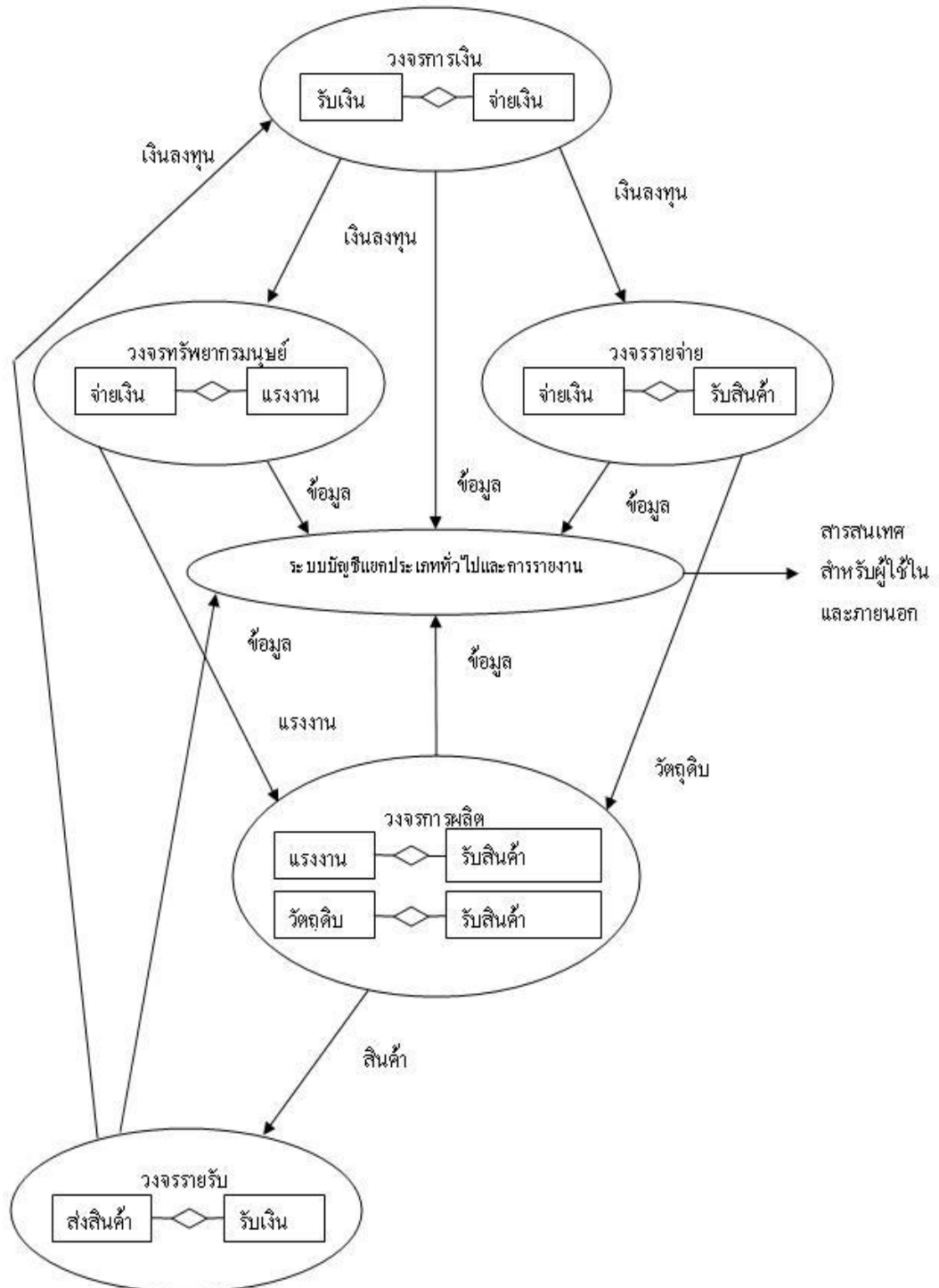
1. การเก็บบันทึกรายการที่เกิดขึ้นของธุรกิจ
2. การประมวลผลข้อมูลให้ได้สารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการวางแผน การสั่งการ และการควบคุม
3. การควบคุมสินทรัพย์ (รวมถึงสารสนเทศ) ของธุรกิจให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้มานั้นถูกต้องและเชื่อถือได้

รายการบัญชีที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธุรกิจสามารถแบ่งได้เป็น 5 วงจร
ได้แก่

1. วงจรรายจ่าย (Expenditure Cycle) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการ
จัดซื้อ การชำระหนี้
2. วงจรการผลิต (Production Cycle) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการ
ผลิต
3. วงจรทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources/Payroll Cycle) ประกอบด้วย
กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาคัดเลือก เงินเดือน ค่าตอบแทนของพนักงาน
4. วงจรรายรับ (Revenue Cycle) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับเงิน
5. วงจรการเงิน (Financing Cycle) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา
เงิน การชำระเงินกู้ การจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

ความสัมพันธ์ของลักษณะรับ – จ่าย ในระบบย่อยของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทั้ง
5 วงจร เช่น ในวงจรรายจ่าย มีการจ่ายเงินสดเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ ในวงจรรายรับ มีการ
ส่งมอบสินค้าหรือบริการและรับเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ระบบย่อยทั้ง 5 วงจรยังเชื่อมโยงข้อมูลกับ
ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป และการออกรายงานงบการเงินให้กับผู้ใช้ทั้งภายนอกธุรกิจ ได้แก่
เจ้าหนี้ ผู้ถือหุ้น หน่วยงานราชการและผู้ใช้ภายในธุรกิจได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการ พนักงาน
ด้วย

ความสัมพันธ์ลักษณะรับ - จ่าย ในระบบย่อยของระบบสารสนเทศทางการบัญชี



ภาพประกอบที่ 3 ความสัมพันธ์ลักษณะรับจ่ายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี

บทบาทของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการสร้างมูลค่าขององค์กรธุรกิจ

การออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีช่วยให้การดำเนินงานของธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ (Romney and Steinbart, 2006)

1. การเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุนสินค้า เช่น การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือช่วยในการตรวจสอบการผลิตของเครื่องจักรแต่ละเครื่องว่าประสบปัญหาใดในระหว่างการผลิตหรือไม่ มีการสูญเสียวัตถุดิบเกิดไปหรือไม่ มีสินค้าที่ต้องนำไปผลิตใหม่หรือไม่ เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วนำไปปรับปรุงหาวิธีการแก้ไขระบบการผลิต

2. การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น ระบบการบริหารสินค้าแบบทันเวลา จำเป็นต้องใช้ปริมาณวัตถุดิบ ปริมาณสินค้าคงเหลือ แผนการผลิตที่ถูกต้องและทันสมัย ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถช่วยจัดหาข้อมูลให้กับการบริหารสินค้าแบบทันเวลาได้

3. การพัฒนาการตัดสินใจ โดยการนำเสนอสารสนเทศที่ถูกต้อง เชื่อถือได้และทันเวลาให้กับผู้ใช้งานระบบแต่ละประเภทได้อย่างเหมาะสม

4. การแลกเปลี่ยนความรู้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถช่วยเป็นศูนย์กลางในการบริการข้อมูลต่างๆ ภายในองค์กร เพื่อสร้างความได้เปรียบแข่งขันให้กับธุรกิจได้

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบริหาร

ระบบสารสนเทศทางการบริหาร (Management Information System : MIS) คือ ระบบสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการตอบสนองกับผู้บริหารได้ทันที เพื่อสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะในอนาคต MIS จะให้สารสนเทศภายในช่วงเวลาที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจใจการวางแผนควบคุมและปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างถูกต้อง ผู้บริหารที่ได้รับประโยชน์จากระบบ MIS คือ ผู้บริหารระดับกลาง สามารถสนับสนุนข้อมูลให้ผู้บริหารทั้งสามระดับ ทั้งผู้บริหารระดับต้น ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหรือระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลและการสร้างสารสนเทศขึ้นมาเพื่อช่วยในการแก้ปัญหาและสร้างผลิตภัณฑ์หรือผลงานใหม่โดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Hardware) และโปรแกรม (Software) รวมทั้งผู้ใช้ (Peopleware) เพื่อก่อให้เกิดความสำเร็จในการได้มาซึ่งสารสนเทศที่มีประโยชน์หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารเป็นระบบซึ่งรวมความสามารถของผู้ใช้งานและคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน โดยมีมุ่งหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน การจัดการและการตัดสินใจในองค์กรมีลักษณะเป็นระบบบริหารที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการเพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้งสารสนเทศจากภายในและภายนอก สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์กรในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งที่คาดว่าจะในอนาคต นอกจากนี้ระบบเอ็มไอเอส

จะต้องให้สารสนเทศภายในช่วงเวลาที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนการควบคุม และการปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างถูกต้อง แม้ว่าผู้บริหารที่ได้รับประโยชน์จากระบบเอ็มไอเอสสูงสุด คือผู้บริหารระดับกลาง แต่โดยพื้นฐานของระบบเอ็มไอเอสแล้ว จะเป็นระบบที่สามารถสนับสนุนข้อมูลให้ผู้บริหารทั้ง 3 ระดับ คือ ผู้บริหารระดับต้น ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง

สารสนเทศสำนักงาน หมายถึง ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการบริหารงาน หรือการดำเนินงานขององค์กรหนึ่งและเก็บเป็นหลักฐานของกิจกรรม ที่อาจอยู่ในรูปจดหมายโต้ตอบ บันทึกรายชื่อ ความเห็น หนังสือ แผนที่ แผนผัง ภาพวาด แผนภูมิรูปภาพ กราฟิก ภาพถ่าย ฟิล์ม เทปบันทึกเสียง วิทยุทัศน์ แผ่นดิสก์หรือวัสดุที่อ่านได้ด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อสื่อความหมายให้รู้เรื่องราว เนื้อหาสารสนเทศนั้นๆ

ความสำคัญของสารสนเทศสำนักงาน

1. เป็นหลักฐานของการบริหารและดำเนินงาน เช่น คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ สัญญา บันทึกสั่งการ ใบสำคัญรับเงิน และเอกสารที่ใช้ในการเบิกจ่าย สามารถใช้เป็นพยานหลักฐานได้เมื่อมีการฟ้องร้องคดีความได้

2. เป็นเครื่องมือพื้นฐานในการดำเนินงาน เช่น บัญชีลงเวลาปฏิบัติงาน ใบลาป่วย รายงานการประชุม หนังสือโต้ตอบ

3. เป็นสื่อกลาง เอกสารโต้ตอบเป็นสื่อบรรจุสารสนเทศเพื่อถ่ายทอดสั่งการ สื่อสารไปสู่ผู้อื่น เช่น หนังสือเวียน ประกาศ จดหมายข่าว เพื่อให้ผู้อื่นได้ทราบหรือรับรู้หรือปฏิบัติตาม

4. เป็นผลพลอยได้เมื่อมีการติดต่อสื่อสาร สารสนเทศเหล่านั้นจะถูกเก็บไว้เป็นหลักฐาน ที่สามารถบอกเล่า เรื่องราวความเป็นมาเป็นไป เหตุการณ์สถานที่ สามารถกลายเป็นองค์ความรู้ ความทรงจำขององค์กรนั้นๆ

5. เป็นทรัพยากร หรือทรัพย์สินขององค์กร เช่นเดียวกับเงิน บุคคล วัสดุครุภัณฑ์ ทรัพยากรสารสนเทศสำนักงานจำเป็นต้องมีระบบการจัดเก็บที่มีผู้รับผิดชอบ

6. เป็นมรดกทางภูมิปัญญาของสังคม เช่น เอกสารการก่อตั้งองค์กรที่ได้ดำเนินการจัดตั้งขึ้น นับเป็นประวัติศาสตร์ของสังคม เป็นสารสนเทศที่สำคัญและเป็นมรดกแก่ชนรุ่นต่อ ๆ ไป

7. เป็นความสำคัญต่อบุคคล เพราะบุคคลนั้นถือเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร เช่น การลงนามในสัญญา ใบเสร็จรับเงิน คำสั่งแต่งตั้ง หนังสือรับรอง โฉนดที่ดิน หนังสือเดินทาง เป็นต้น

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) เป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลสำคัญ และจำเป็นสำหรับการวางแผน การบริหาร และการดำเนินการต่างๆ ของบริษัท จุดประสงค์หลักของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร คือ การเก็บและรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล และสามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้วได้ โดยข้อมูลที่ถูกรวบรวมสามารถ

นำมาวิเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ที่จะนำมาช่วยสนับสนุนในการวางแผน การตัดสินใจของผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่จัดเก็บประกอบด้วย ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลซื้อขาย ข้อมูลทรัพย์สิน ข้อมูลการเงิน ข้อมูลบัญชี ทั้งที่เป็นข้อมูลภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ซึ่งสามารถปรับปรุง เรียกค้น และแสดงรายงานผลข้อมูลตามรูปแบบที่กำหนด และตามเงื่อนไขรูปแบบที่แสดงผลมีทั้งรายงานผลข้อมูล รูปภาพ และแผนภูมิ

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบริหาร (Management Information System) เป็นแนวคิดเกี่ยวกับระบบการดำเนินงานต่างๆ ที่รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นระบบและมีหลักเกณฑ์ เพื่อนำมาประมวลผลและจัดรูปแบบให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการทำงาน และการตัดสินใจในด้านต่างๆ ของผู้บริหารเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (กิติมา เพชรทรัพย์, 2548)

ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

1. เครื่องมือในการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ หมายถึง โครงสร้างพื้นฐานหรือส่วนประกอบที่รวมเข้ากันเป็นระบบสารสนเทศและช่วยให้ระบบสารสนเทศดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1 ฐานข้อมูล (Data Base) ฐานข้อมูลเป็นหัวใจสำคัญของระบบสารสนเทศ ข้อมูลที่ดี เชื่อถือได้ มีความทันสมัย และถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ สามารถเข้าถึงและใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ฐานข้อมูลที่ดีมีคุณภาพจึงเป็นส่วนประกอบที่สำคัญที่ช่วยให้ระบบสารสนเทศมีความสมบูรณ์ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 เครื่องมือ (Tools) เป็นเครื่องมือหรืออุปกรณ์หลักที่ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ประกอบด้วย อุปกรณ์ (Hardware) และชุดคำสั่ง (Software) ที่ทำหน้าที่จัดการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารงาน และการตัดสินใจ

2. วิธีการหรือขั้นตอนในการประมวลผล (Processing Data) เป็นการจัดลำดับ และวางแผนวิธีการประมวลผลเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการอย่างถูกต้อง

3. การแสดงผลลัพธ์ (Output) เป็นการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่ผ่านการประมวลผลแล้วในรูปแบบต่างๆ เช่น ตาราง กราฟ รูปภาพ เสียง ซึ่งขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูลและการนำไปใช้

คุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

1. ความสามารถในการจัดการข้อมูล (Data Manipulation) ข้อมูลที่ถูกป้อนเข้าสู่ระบบสารสนเทศอาจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งระบบสารสนเทศที่ดีต้องสามารถจัดการข้อมูล และสามารถปรับปรุงแก้ไข รวมถึงการพัฒนารูปแบบให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับการใช้งาน

2. ความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)

3. ความยืดหยุ่น (Flexibility)

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction)

ประโยชน์ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

1. ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

2. ช่วยในการกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมายและการวางแผนปฏิบัติการ

3. ช่วยในการตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน ค้นหาสาเหตุและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาหรือข้อผิดพลาดเพื่อหาวิธีควบคุม

4. ช่วยลดค่าใช้จ่าย ลดเวลาในการทำงาน ลดขั้นตอนในการทำงาน

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านวัสดุอุปกรณ์สูง ไม่ว่าจะเป็นระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย ต้องมีผู้เชี่ยวชาญพร้อมผู้ปฏิบัติงานที่มีความสามารถ รวมทั้งการวางแผนการพัฒนาระบบและการนำวัสดุอุปกรณ์ไปใช้อย่างรอบคอบรัดกุม จึงจะบรรลุผลตามเป้าหมายถึงแม้เทคโนโลยีสารสนเทศจะมีประโยชน์ แต่การนำมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุดนั้นไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะเกิดขึ้นได้ เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เช่น ซอฟต์แวร์บางตัวอาจจะเรียนรู้วิธีใช้ประโยชน์ได้ครบถ้วนก็มีการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ออกจำหน่ายแล้ว การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศจึงต้องมีวิธีการที่เหมาะสม มิฉะนั้นอาจเกิดปัญหากับหน่วยงานได้ (ชัยรัตน์, 2555)

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถจำแนกได้เป็นกลยุทธ์การจัดการที่สำคัญด้วยกัน 3 ด้าน คือ

- กลยุทธ์ระบบสารสนเทศ
- กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- กลยุทธ์ระบบการจัดการสารสนเทศ

โดยกลยุทธ์ทั้ง 3 ด้านนี้ ต้องมีความสัมพันธ์และสอดคล้องกับนโยบายกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ แผนงานขององค์การ รวมทั้งวิธีการดำเนินงาน กล่าวคือ ต้องการจัดทำระบบสารสนเทศอะไร ใครเป็นผู้ใช้ระบบ ใช้ในงานลักษณะใด ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอะไรในการสร้างระบบจึงสามารถบรรลุผลสำเร็จและเป้าหมายที่วางไว้ได้ ตามวัตถุประสงค์ และมีระบบการจัดการอะไรในการจัดสรรทรัพยากรควบคุมการใช้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กลยุทธ์ระบบสารสนเทศ คือ การกำหนดระบบสารสนเทศที่ต้องการว่า ต้องการสร้างระบบสารสนเทศอะไร เพราะอะไรถึงสร้าง เช่น เป็นระบบสารสนเทศทั้งองค์กร หรือเป็นระบบระดับฝ่ายงานในองค์กร ลักษณะและรูปแบบของสารสนเทศที่ต้องการคืออะไร ซึ่งความต้องการสารสนเทศต้องสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งเป็นแผนงานองค์กรที่กำหนดว่าหน่วยงานภายในองค์กรควมมีระบบสารสนเทศอะไรบ้างในช่วง 3 ถึง 5 ปีข้างหน้า รวมทั้งแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้ตอบโจทย์ของเป้าหมายดังกล่าว ระบบเหล่านี้มีโครงสร้างข้อมูล ฐานข้อมูลอะไร และมีความสัมพันธ์กันอย่างไร

การกำหนดความต้องการระบบสารสนเทศว่าองค์กรต้องการระบบใจ อาจใช้การวิเคราะห์ระบบสารสนเทศของทั้งองค์กร จำแนกตามหน้าที่การทำงาน กระบวนการทำงาน และข้อมูลที่ต้องใช้ หรืออาจใช้การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ โดยใช้วิธีวิเคราะห์หาปัจจัยแห่งความสำเร็จ โดยทั่วไประบบสารสนเทศในองค์กรจำแนกได้หลายประเภท ได้แก่ ระบบสารสนเทศตามระดับการจัดการในองค์กร ระบบสารสนเทศตามหน้าที่งาน และระบบสารสนเทศสนับสนุนการทำงานขององค์กร ซึ่งในบางระบบอาจจะสามารถจำแนกได้มากกว่าหนึ่งประเภท และระบบสารสนเทศใด ๆ ก็อาจนำไปใช้เป็นระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ขององค์กรในช่วงเวลานั้น ๆ เช่น ระบบสารสนเทศบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ใช้เป็นกลยุทธ์เพื่อรักษาลูกค้าเดิม และหาลูกค้ารายใหม่ ระบบสารสนเทศการบัญชีเป็นระบบงานของฝ่ายบัญชี แต่อาจจะนำผลหรือสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร เป็นต้น

กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ เพื่อจัดทำหรือพัฒนา ระบบสารสนเทศ โดยพิจารณาว่า ระบบสารสนเทศที่ต้องการมีกิจกรรมหรือกระบวนการทำงานใดที่ต้องใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ เทคนิคอะไรบ้าง จะทำได้อย่างไร เป็นต้น ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบใด จำนวนเท่าไร ซอฟต์แวร์แบบไหน อุปกรณ์สำหรับใช้บันทึก จัดเก็บข้อมูล และแสดงผลลัพธ์ ระบบจัดการฐานข้อมูล และฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในงานแต่ละงานที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์ระบบการจัดการสารสนเทศ คือ การบริหารจัดการเพื่อให้การจัดทำระบบสารสนเทศสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยพิจารณาว่า จะสามารถทำได้อย่างไร

และทำอย่างไรจึงเกิดประสิทธิภาพ ดังนั้นกลยุทธ์ระบบการจัดการสารสนเทศจึงเข้าไปเกี่ยวข้องกับประเด็นการจัดการ 3 ประเด็น คือ

- ประเด็นปัญหาของการพัฒนาระบบสารสนเทศ และการทำแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประเด็นการจัดการทรัพยากรในการจัดการระบบสารสนเทศ ได้แก่ การจัดองค์กรเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน
- ประเด็นการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านองค์กร

White and Reifer (1986) ได้แบ่งปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศออก เป็น ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านองค์กร และปัจจัยด้านของระบบสารสนเทศ โดยในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้นำมาใช้ในการวิจัยนี้ด้วยคือ

1. ปัจจัยด้านบุคลากร มีองค์ประกอบดังนี้

1.1 คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (User Characteristics)

Yoo และคณะ (1995) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งานที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert System) พบว่า คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศนั้นควรประกอบด้วย

- ทักษะของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ
- ความคาดหวังของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ
- ความรู้ความสามารถของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

ซึ่งในการวัดทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศนั้น ยังคงสามารถวัดได้ด้วยคุณประโยชน์ที่จะได้รับและระดับความสนใจของผู้ใช้งาน สำหรับความคาดหวังของผู้ใช้งานจะเป็นการวัดความต้องการก่อนการใช้งานระบบ และความรู้ความสามารถของผู้ใช้งานระบบนั้น ๆ ซึ่งส่วนใหญ่สามารถพิจารณาได้จากการศึกษาประสบการณ์การทำงานด้านระบบสารสนเทศ ระดับความสามารถทางคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศของผู้ใช้งานระบบที่สามารถพึ่งพิงตนเองได้จนนำไปใช้ทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศได้เป็นอย่างดี

โดยที่ Essex & Magal (1998) ได้แบ่งระดับความสามารถนี้ออกเป็นการทำงานกับระบบสารสนเทศได้ การพึ่งพิงศูนย์สารสนเทศ (Information Center Interdependence) ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการพัฒนาระบบเองของผู้ใช้งาน

1.2 การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (User Involvement)

Palanisamy & Sushil (2001) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานระบบ พบว่าการมีส่วนร่วมในระบบสารสนเทศของผู้ใช้งานเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศโดยเฉพาะทางด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

Steinbart & Accola (1994) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานระบบ พบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานระบบสามารถเพิ่มมากขึ้นได้ตามความซับซ้อนของงานหรือระบบที่เพิ่มขึ้น จึงสามารถกำหนดระดับของการมีส่วนร่วมไว้ได้ ดังนี้คือ การร่วมริเริ่มใช้งานระบบ การร่วมกำหนดวัตถุประสงค์ของระบบ การร่วมระบุความต้องการ การร่วมตรวจสอบหาความถูกต้องของความต้องการ การร่วมกำหนดแหล่งที่มาของข้อมูล การร่วมกำหนดการเคลื่อนไหวหรือการไหลของงาน การร่วมพัฒนาข้อมูลที่นำเข้า การร่วมพัฒนาข้อมูลที่ส่งออก และการร่วมกำหนดการใช้งานการเข้าถึงระบบ

2. ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

จากการศึกษาผลงานวิจัยในอดีต พบว่าการสนับสนุนจากผู้บริหารสูงสุดถือเป็นตัวแปรสำคัญต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศได้มี การจัดระดับของการสนับสนุนจากผู้บริหารไว้ คือ ความเข้าใจบทบาท การร่วมกระตุ้นพนักงาน การสนับสนุนด้านทรัพยากรและความสนใจผู้ใช้งานขั้นสุดท้าย (Allingham O' Corner, 1993; Yoon et al, 1995; Choe, 1996; Essex & Magal, 1998)

การรวบรวมจากการศึกษาที่เกิดขึ้นจริงในการบริหารองค์กร และเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศตั้งแต่ระดับสูงสุดขององค์กร ทั้งฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ซึ่งขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐาน และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างแท้จริงก่อให้เกิดปัญหาให้แก่องค์กรตามมา โดยที่ผู้บริหารจะเป็นผู้ที่ขับเคลื่อนในองค์กรเป็นองค์กรแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศได้โดยให้การสนับสนุนด้านต่างๆ ดังนี้

- ผู้บริหารควรมีทัศนคติและให้ความสนใจเทคโนโลยีสารสนเทศ และสารสนเทศที่ได้จากระบบอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

- ผู้บริหารควรมีความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการจัดสรรงบประมาณทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารควรให้ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงกลยุทธ์
- ผู้บริหารควรมีให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารควรกำหนดขอบเขตความร่วมมือและปรับปรุงโครงสร้างระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศ

การสนับสนุนจากผู้บริหารมีส่วนช่วยให้การเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานในองค์กรด้านการทำงานได้ เนื่องจากการส่งเสริมและการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นเรื่องที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงาน การส่งเสริมและการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นหลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่มีส่วนช่วยให้พนักงานมีความพร้อมรวมถึงมีศักยภาพ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น โดยสามารถปรับตัวให้ตอบสนองต่อการสร้างโอกาสใหม่ๆในองค์กร และปรับเปลี่ยนอุปสรรคให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานการริเริ่ม การมีส่วนร่วม การส่งเสริม การเป็นต้นแบบ การเปิดโอกาส การติดตามผล และการให้ข้อมูลย้อนกลับ (ณัฐพันธ์ เขจรนันท์, 2559) โดยการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานในองค์กรเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยให้การปรับตัว และโอกาสใหม่ๆในองค์กร ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ผลตอบแทน และงบประมาณ

องค์ประกอบของการสนับสนุนจากผู้บริหาร

ผู้บริหารเป็นผู้มีส่วนสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในองค์กร (ภาวิวัฒน์ พันธุ์แพ, 2547) ซึ่งถือได้ว่าจะไม่สามารถเกิดขึ้นได้เลยหากผู้บริหารไม่เป็นผู้นำริเริ่มโดยเฉพาะการจะทำให้พนักงานในองค์กรยอมรับและมีความรู้สึกร่วมกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งถือเป็นภารกิจที่สำคัญของผู้บริหารในปัจจุบันประกอบด้วย การสนับสนุนด้านความรู้ ผลตอบแทนและงบประมาณ

การสนับสนุนด้านความรู้

ผู้บริหารขององค์กรในฐานะผู้มีบทบาทสำคัญต้องแสดงบทบาทที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีแนวทางปฏิบัติที่สำคัญซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 15 ด้าน ที่สอดคล้องตามกรอบแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ (Senge, 1999) ดังนี้

(1) การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้ใหม่ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น เพื่อสามารถนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นประจําสม่ำเสมอ

(2) การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานเป็นผู้มีวิสัยทัศน์รวมถึงสามารถสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จได้เป็นอย่างดี

(3) การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการวางแผน การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน

(4) การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีกระบวนการคิดวิเคราะห์ พร้อมวิวินิจฉัยข้อมูลต่างๆ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในปัจจุบัน

(5) การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการพิจารณาไตร่ตรองข้อมูลต่างๆอย่าง รัติกุมรอบคอบในทุกๆ ด้านก่อนที่จะมีการตัดสินใจดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งทุกครั้ง

(6) การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการนำปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน มาวิเคราะห์หาสาเหตุ แก้ไข และป้องกัน

(7) การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร

(8) การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานรับรู้ รับทราบถึงเป้าหมายขององค์กรที่มีใน อนาคต

(9) การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการวางแผนงานในการพัฒนาของตนเอง เพื่อให้อบรมรูปร่างเป้าหมายและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร

(10) การสนับสนุนให้องค์กรมีการจัดระบบการบริหารจัดการที่เปิดโอกาสให้พนักงาน ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาการปฏิบัติงานร่วมกัน

(11) การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกันอย่าง เป็นระบบ

(12) การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน รวมถึง ความคิดเห็นและยอมรับเหตุผลของกันและกันด้วย

(13) การสนับสนุนให้องค์กรมีการกำหนดเป้าหมาย ทิศทางการทำงานที่ชัดเจน ให้ สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

(14) การสนับสนุนให้องค์กรมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบที่ไม่ ซ้ำซ้อน ชัดเจนเข้าใจได้ง่าย

(15) การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความสามารถในการนำความคิด และ ปฏิบัติงานที่สลับซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ

การสนับสนุนด้านผลตอบแทน

การที่สามารถทำให้พนักงานในองค์กรยอมรับและมีความรู้สึก ร่วมกันในการค้นหา นวัตกรรมใหม่ๆ ในการทำงานขององค์กร เพื่อให้เป็นประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมให้กับ พนักงาน โดยผู้บริหารมีส่วนช่วยในการส่งเสริมสนับสนุนจ่ายค่าผลตอบแทนเงินรางวัลให้กับ พนักงานเพื่อให้ได้มาซึ่งผลงานที่พนักงานได้ทำให้กับองค์กร

การสนับสนุนด้านงบประมาณ

ผู้บริหารเสริมสร้างให้ออกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงานกับพนักงานในการคิดค้น นวัตกรรมในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อนำไปใช้ในการส่งเสริมและการ สนับสนุนเงินในการดำเนินการที่มีนวัตกรรมในการปฏิบัติงานต่างๆ ที่สามารถทำให้การปฏิบัติงานมี

ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การสนับสนุนงบประมาณในการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ การสนับสนุนงบประมาณในการติดตามและประเมินผลงาน

3. ปัจจัยโครงสร้างองค์กร มีองค์ประกอบดังนี้

3.1 โครงสร้างองค์กร (Organizational Structure) ถือเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับองค์กรเพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นทางการของสมาชิกภายในองค์กร ซึ่งโครงสร้างองค์กรแสดงถึงการแบ่งภาระหน้าที่ให้แก่สมาชิกองค์กร รวมถึงอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ช่องทางในการติดต่อสื่อสารสั่งการรายงาน และควบคุม (อัมพร อารงลักษณ์, 2557)

Daft (2001) ได้ให้คำนิยามความหมายในส่วนของโครงสร้างองค์กรไว้ว่า จะต้องประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 3 ประการ ดังนี้

ประการที่ 1 โครงสร้างองค์กรต้องแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของการรายงานอย่างเป็นทางการ รวมถึงจำนวนระดับชั้นการบังคับบัญชา (Hierarchical Levels) จำนวนขนาดช่วงของการควบคุม (Span of Control) ในส่วนทั้งผู้บริหาร และผู้ใต้บังคับบัญชา

ประการที่ 2 โครงสร้างองค์กรต้องแสดงให้เห็นถึงการจัดกลุ่มบุคลากรออกตามแผนงาน และระบบการปฏิบัติงานขององค์กร

ประการที่ 3 โครงสร้างองค์กรต้องหมายความครอบคลุมถึงการออกแบบระบบต่างๆ ในองค์กรเพื่อสามารถประกันให้เกิดประสิทธิภาพในการประสานงาน การติดต่อสื่อสารและการบูรณาการ (Integration) ความพยายามของบุคคล และกลุ่มบุคคลระหว่างแผนกทั่วทั้งองค์กร

การจัดโครงสร้างองค์กร

สมคิด บางโม (2553) ให้นิยามของการจัดโครงสร้างองค์กร คือกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่การงานของบุคลากรและปัจจัยทางกายภาพต่างๆ ขององค์กร โดยมีหลักการที่สำคัญของการจัดการประกอบด้วย ควรกำหนดหน้าที่การงาน การแบ่งภาระงาน หน่วยงานสำคัญขององค์กร สายการบังคับบัญชา อำนาจการบังคับบัญชาช่วงการควบคุม เอกภาพในการบังคับบัญชา และแผนภูมิองค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การจัดแบ่งไปตามลักษณะพิเศษ (Specialization)

เช่นเมื่อองค์กรมีขนาดใหญ่ขึ้น ก็มีการแบ่งออกเป็นสายงาน แต่ละส่วนงานที่ถูกจัดแบ่งงานนั้นก็จะมีคนจำนวนหนึ่งที่แต่ละคนต่างต้องมีการรับหน้าที่ และความรับผิดชอบกันไป เช่น แม้แต่ร้านตัดเย็บเครื่องหนัง เมื่อมีการขยายงานมากขึ้น ก็มีการแบ่งแยกกิจกรรมตัดหนังเป็นส่วนหนึ่ง งานเย็บหนังเป็นส่วนหนึ่ง และงานตกแต่งเพื่อความสวยงามเป็นอีกส่วนหนึ่ง เป็นต้น

2. การทำระบบให้เป็นมาตรฐาน (Standardization)

กิจการใดที่มีการทำกันบ่อยๆ แต่ไม่มีการทำความเข้าใจกันเกิดเป็นความสับสน ซ้ำซ้อนยากแก่ผู้ปฏิบัติงาน ก็จะมีการหาข้อยุติ และสามารถหาทางออกในการปฏิบัติได้เหมือนกัน

เช่นการกำหนดอัตราเงินเดือนเป็นบัญชี ใครมีวุฒิ ประสบการณ์ หรือความรับผิดชอบอย่างไร ก็จะมีการกำหนดเป็นอัตราเงินเดือนเอาไว้ ไม่ให้เกิดความสับสน เกิดความพึงพอใจได้สำหรับทั้งแต่ละบุคคล และทั่วทั้งองค์การ

3. การทำให้เป็นทางการ (Formalization)

การทำให้เป็นทางการนั้น คือการทำให้ระบบการสื่อสารสั่งการนั้นมีกฎ ระเบียบ และคำสั่งที่ออกมานั้นมีผลบังคับใช้ ดังนั้นจึงต้องมีการเขียนออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับตำแหน่งหน้าที่การงานนั้นก็ต้องมีการจัดเป็นระบบเพื่อให้รับทราบกันภายในหน่วยงาน มิใช่จะตั้งหรือเรียกกันอย่างตามใจชอบ ในระบบทหารนั้นจึงต้องมีการจัดตำแหน่งกันเป็นลำดับ มีความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่ และตลอดจนระบบรางวัลค่าตอบแทนและสวัสดิการกำกับไว้อย่างเป็นทางการชัดเจน

4. การรวมศูนย์อำนาจ (Centralization)

คือการสั่งการนั้น เพื่อให้มีคนตัดสินใจได้ในท้ายที่สุด ของแต่ละส่วนงานนั้น จะรู้ว่า การตัดสินใจนั้นใครคือผู้รับผิดชอบสูงสุด ในทัศนะการตัดสินใจสั่งการนั้นหน่วยงานในลักษณะนี้จะต้องหลีกเลี่ยงความสับสนในการสั่งงาน ทุกคนจะรู้ว่าศูนย์กลางของงานนั้นอยู่ ณ ที่ใด และเมื่อแต่ละระดับไม่อยู่ในสถานะที่จะตัดสินใจสั่งการได้นั้น เขาควรจะต้องฟังใครในระดับต่อไป

5. ระบบสายงาน (Configuration) หรืออาจเรียกในภาษาอังกฤษว่า The Shape of the role structure

คือเป็นโครงสร้างที่ทำให้รู้รายละเอียดของแต่ละคนว่ามีบทบาทหน้าที่ และการสังกัดส่วนงานว่าเป็นอย่างไร มีความเชื่อมโยงกับผู้บังคับบัญชา และส่วนงานต่างๆ ทั้งนี้อาจจะสามารถแสดงให้เห็นได้ด้วยแผนภูมิขององค์กร เป็นต้น เพราะเมื่อต้องมีการใช้คนนับจำนวนร้อยหรือเป็นพันคนในการทำงานนั้น อาจเกิดความสับสนได้ จึงต้องมีการกำหนดระบบสายงาน เพื่อให้สามารถสื่อประสานกัน เช่น ในองค์การทางทหารนั้นเขาจะมีระบบสายบังคับบัญชา มีการแต่งกายกันตามลำดับชั้นยศ ทหารระดับยศที่ต่ำกว่าก็ต้องทำความเคารพคนในระดับที่สูงกว่าเป็นลำดับไป แต่ในการสั่งงานตามหน้าที่นั้น ก็ต้องเป็นไปตามสายงานและความรับผิดชอบ จะไม่มีการมาก้าว กายกัน

6. ความยืดหยุ่น (Flexibility)

เมื่อองค์การมีขนาดใหญ่หลายๆ กฎเกณฑ์เริ่มตายตัว มีระเบียบแบบแผนออกมา มาก ท้ายสุดองค์การก็จะขาดความคล่องตัว สูญเสียประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จึงมักจะมี ความยืดหยุ่นเปิดเอาไว้ ให้เป็นดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละระดับ เพราะในท้ายที่สุดแล้วจะไม่มีกฎเกณฑ์ใดที่จะตายตัวและสามารถใช้ได้ในทุกสภาวะ จำเป็นต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อให้สามารถทำงานที่มีความแตกต่างกันได้

ทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมในการแข่งขันขององค์กรธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้องค์กรธุรกิจต้องมีการปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากผลของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจก่อให้เกิดการสูญเสียทรัพยากรขององค์กรได้ เช่น เงินทุน ทักษะ เวลา กำลังคน และทรัพยากรอื่นๆ ซึ่งผู้บริหารองค์กรจะต้องตัดสินใจว่าเวลาใดควรที่จะมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์หรือเวลาใดจะต้องทำการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการจัดการการเปลี่ยนแปลงสูง จะต้องเป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่น และมีการพัฒนาเตรียมพร้อมเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหารองค์กร ธุรกิจที่จะต้องมีความตื่นตัว เหนียวแน่นในการที่จะบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงอย่างได้ผล เพราะองค์กรธุรกิจในปัจจุบันได้ก้าวเข้าสู่ยุคของข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี ซึ่งทำให้การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและการคาดการณ์เพื่อเตรียมวางแผนไว้ล่วงหน้าทำได้ยาก

กลยุทธ์การจัดการการเปลี่ยนแปลงต้องเป็นกลยุทธ์ที่ทำให้การดำเนินงานขององค์กรธุรกิจบรรลุตามเป้าหมายที่ได้ตั้งเอาไว้ ซึ่งต้องอาศัยการทำความเข้าใจร่วมกันในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ความสามารถของผู้บริหาร รวมไปถึงความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กร จึงจะทำให้องค์กรสามารถบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเนื่องจากการจัดการการเปลี่ยนแปลงมักจะได้รับการต่อต้านจากบุคลากรในองค์กร ดังนั้นผู้บริหารองค์กรในฐานะที่เป็นผู้นำในการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในองค์กร จำเป็นที่จะต้องอาศัยทักษะและความรอบคอบในการจัดการ โดยผู้บริหารต้องเข้าใจถึงธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง กระบวนการการเปลี่ยนแปลง การวางบทบาทของตนเองในการจัดการการเปลี่ยนแปลง และต้องสามารถตัดสินใจเลือกวิธีการที่จะนำมาใช้ในการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์กรซึ่งเป็นวิธีที่บริหารได้อย่างเหมาะสมกับองค์กร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์การบริหารองค์กร เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงนั้น ปัญหาสำคัญที่องค์กรมักจะต้องเผชิญ คือ การต่อต้านการเปลี่ยนแปลงจากบุคลากรในองค์กร เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่จะเกิดความไม่มั่นใจและเกรงว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะทำให้เกิดความยุ่งยากตามมาได้

ดังนั้นในการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงจึงควรพิจารณาถึงความร่วมมือ และความพร้อมในการยอมรับการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรในองค์กร โดยที่ควรเริ่มจากสิ่งที่ยากก่อน แล้วค่อยพัฒนาไปสู่สิ่งที่ยากจึงจะทำให้สามารถบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างได้ผล โดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กรมี 2 ปัจจัยหลักด้วยกันคือ ปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน

ปัจจัยภายนอกองค์กร

1. สภาวะเศรษฐกิจ มีผลกระทบต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กร กล่าวคือ ถ้าเศรษฐกิจไม่ดีทำให้องค์กรต้องลดจำนวนบุคลากร ลดจำนวนการผลิต ทางกลับกัน ถ้าเศรษฐกิจดีทำให้องค์กรเพิ่มการผลิตสินค้าและบริการทำให้มีการกักตุนเพิ่มขึ้นและมีการเพิ่มจำนวนบุคลากร

2. คู่แข่งขัน มีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงทางกลยุทธ์ด้านการตลาดในการหาลูกค้าใหม่ เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดและการเติบโตทางการตลาด

3. เทคโนโลยี ปัจจุบันเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานขององค์กรธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอุตสาหกรรม ทำให้องค์กรธุรกิจต้องปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีของตนเอง เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลทัดเทียมหรือเหนือกว่าองค์กรอื่นๆ มิเช่นนั้นก็จะถูกคู่แข่งทางธุรกิจแซงหน้า โดยองค์กรธุรกิจควรให้ความสนใจกับเทคโนโลยีด้านต่างๆ ดังนี้

3.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)

ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ชุดคำสั่ง อุปกรณ์สื่อสาร และระบบอินเทอร์เน็ตจะเป็นกลจักรสำคัญในการสร้างประสิทธิภาพ และความคล่องตัวให้แก่องค์กร ผ่านระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม ที่ช่วยให้ผู้บริหารองค์กรสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับข้อจำกัดของสถานการณ์

3.2 เทคโนโลยีการผลิตและการปฏิบัติงาน (Production and Operations Technology)

เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ช่วยให้การผลิตมีประสิทธิภาพ และผลผลิตสูงขึ้น ตลอดจนช่วยให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ในการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจ

3.3 เทคโนโลยีการบริหารงาน (Management Technology)

เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ช่วยให้การทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการวางแผน การปฏิบัติการ และการควบคุม เช่น การวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจ (Enterprise Resource Planning: ERP) การบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) การเทียบเคียง แข่งดี (Benchmarking) และการปรับระบบ (Reengineering) โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรให้ก้าวหน้า และทันสมัยเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันที่เหนือกว่าคู่แข่ง

จะเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีทั้งสามด้านอย่างถูกต้องและเหมาะสม จะมีอิทธิพล และช่วยเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) โดยรวมของทั้งองค์กร ซึ่งการที่จะสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมได้นั้นจะต้องอาศัยทรัพยากรมนุษย์ที่ไม่เพียงแต่มีความรู้ในงานที่ตนเอง

เท่านั้น แต่ยังสามารถใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อองค์กร โดยสามารถประสานประโยชน์และสร้างสมดุลระหว่างงานและระบบให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การเมืองและกฎหมาย การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและกฎหมายมีผลทำให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนนโยบายการทำงาน ระบบบริหารงาน ซึ่งต้องมีวิธีการในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอย่างรวดเร็วและให้เกิดความขัดแย้งน้อยที่สุด

5. สังคมและประชากร การเปลี่ยนแปลงค่านิยมของสังคมในการบริโภคสินค้า ทำให้องค์กรต้องเปลี่ยนแปลง ลักษณะของสินค้า ระบบการผลิต และการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรมีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบผลิตภัณฑ์ กลยุทธ์การขาย และการตลาดขององค์กร

6. โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ เช่น ถนน ท่าเรือ ท่าอากาศยาน ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ และสาธารณูปโภคต่างๆ รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ห้องปฏิบัติการ/ทดลองทางวิทยาศาสตร์ ดาวเทียม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น โดยพิจารณาจากความพอเพียง คุณภาพ และค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงและใช้บริการ ซึ่งจะมีผลต่อต้นทุนการผลิตขององค์กร

ปัจจัยภายในองค์กร

1. โครงสร้างองค์กร

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ (1) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรในระดับมหภาค เป็นการรวมแผนกต่างๆ ในองค์กรเข้าด้วยกัน และ (2) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรในระดับจุลภาค เป็นการเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์ของบุคลากรระหว่างแผนกต่างๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรที่สำคัญได้แก่ การปรับปรุงแผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความล่าช้า การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ในการประเมินบุคลากร การกระจายอำนาจ การรวมอำนาจการจัดการสารสนเทศไว้ที่ผู้จัดการเพียงคนเดียว การลดจำนวนลำดับชั้นในองค์กร ทำให้องค์กรมีโครงสร้างแบบแบนราบ การทำงานเป็นทีม และการจัดสร้างสำนักงานในส่วนภูมิภาค ผลของการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรส่งผลให้องค์กรมีผลิตภาพเพิ่มขึ้นและมีวิธีการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ

2. กลยุทธ์

โดยกลยุทธ์จะเป็นตัวกำหนดทิศทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของกลยุทธ์จะเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ทิศทางการดำเนินงานขององค์กรเปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์เกิดจากการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารระดับต่างๆ ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์องค์กร (Corporate Strategy) จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง

องค์กรได้ด้วย โดยการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ที่สำคัญได้แก่ การผลิต การออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อเพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ให้สามารถตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า และเนื่องจากลูกค้าให้ความสำคัญในเรื่องการบริการ และราคาเป็นสำคัญ ดังนั้นกลยุทธ์ขององค์กรจึงควรมุ่งเน้นไปที่การผลิตสินค้าให้มีราคาที่ถูก และมีคุณภาพสูง

3. กระบวนการตัดสินใจ

กระบวนการตัดสินใจขององค์กรที่มีโครงสร้างแบบแบนราบนั้น ผู้บริหารระดับสูงจะมีอำนาจในการตัดสินใจน้อยลง การตัดสินใจของบุคลากรในองค์กรจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ทำให้เกิดนวัตกรรม ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบการผลิต วิธีการผลิตที่สามารถลดต้นทุน และเพิ่มคุณภาพให้กับสินค้า

4. กระบวนการทำงาน

เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และโครงสร้างองค์กร ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการ วิธีการทำงานเพื่อแปรสภาพปัจจัยนำเข้าเป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

5. วัฒนธรรม

การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรนั้นก็คือ การเปลี่ยนแปลงค่านิยมในการทำงาน ค่านิยมในการทำงานที่สำคัญ ได้แก่ ความร่วมมือและการให้อำนาจ ผู้จัดการจะต้องไปทำงานในสาขาต่างๆ เช่นเดียวกับพนักงานเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาย่อย มิตรภาพและการบริการลูกค้า สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและสมาคมต่างๆ การร่วมมือและการทำงานเป็นทีม สร้างความสัมพันธ์ระหว่างแผนกต่างๆ ในองค์กร สร้างทีมงานเพื่อพัฒนานวัตกรรมและระบบการผลิต เป็นต้น

6. บุคลากร

การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรนั้นเกิดจากการเพิ่มหรือลดจำนวนบุคลากร การสับเปลี่ยนโอนย้ายระหว่างแผนก การให้ข้อมูลข่าวสาร การฝึกอบรม และการเปลี่ยนแปลงรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ความท้าทายในการจัดการการเปลี่ยนแปลง คือ การบริหารในอนาคตจะมีความแตกต่างจากในปัจจุบันเป็นอย่างมากทั้งในด้านการควบคุม โครงสร้างองค์กร อำนาจ และทฤษฎีในการจัดการองค์กร การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในอนาคตจะมีผลกระทบต่อลำดับขั้น และบุคลากรกลุ่มต่างๆ ในองค์กร

โดยที่ผู้บริหารระดับต้นจะเปลี่ยนแปลงสถานภาพจากผู้ควบคุม เป็นผู้ช่วยผู้บริหารระดับกลางจะมีบทบาทน้อยลง ต้องเรียนรู้ในการทำงานกับผู้ปฏิบัติงานที่ไม่มีผู้ควบคุมโดยตรง โดยสร้างระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารระดับสูงต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและความสัมพันธ์กับพนักงาน

ความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างการจัดการองค์กรกับระบบสารสนเทศทางการตรวจสอบ

โครงสร้างการจัดการองค์กรมีความสัมพันธ์รวมทั้งมีอิทธิพลต่อระบบสารสนเทศและส่วนประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการตรวจสอบ ซึ่งความสัมพันธ์สำคัญที่เกิดขึ้นได้ถูกทำความเข้าใจโดยผู้พัฒนาระบบ ดังนี้

- โครงสร้างการจัตองค์รจะเป็นตัวการกำหนดว่าสามารถให้ข้อมูลข่าวสารไหลไปในทิศทางใดบ้าง และควรสร้างข้อมูลอะไรขึ้นมาบ้าง โดยอาศัยระบบสารสนเทศทางการตรวจสอบและระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเป็นสำคัญ ปกติข้อมูลก็จะเดินไปตามทิศทางของสายบังคับบัญชาซึ่งไปสู่มือผู้บริหารในระดับต่างๆ ตามความรับผิดชอบในหน้าที่งานนั้นๆ

- โครงสร้างการจัตองค์ร จะเป็นตัวการกำหนดการไหลของข้อมูลให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่อยู่ในระดับเดียวกันสำหรับข้อมูลการตรวจสอบ หรือรายการต่างๆ ในกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศทางการตรวจสอบ

- การมีโครงสร้างการจัตองค์รที่มีรูปแบบที่เป็นทางการจะส่งผลต่อการกำหนดระบบสารสนเทศที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการอยู่เสมอ

ระบบปฏิบัติงานขององค์กรธุรกิจ คือ ระบบการเก็บรวบรวมกระบวนการทางกายภาพหลักซึ่งกระบวนการทางธุรกิจนี้อยู่ในรูปแบบของห่วงโซ่ โดยทรัพยากรผ่านเข้าสู่กระบวนการเพื่อทำการเปลี่ยนทรัพยากรให้กลายเป็นผลิตภัณฑ์การบริการ ซึ่งกระทำโดยตัวขององค์กรธุรกิจเอง เนื่องจากแต่ละกระบวนการหลักจะทำการเพิ่มมูลค่าให้กับผลลัพธ์ที่ได้ ดังนั้นการรวบรวมกระบวนการดังกล่าวสามารถเรียกได้ว่าเป็นห่วงโซ่มูลค่าหรือห่วงโซ่เพิ่มค่านั่นเอง

ในส่วนของระบบสารสนเทศทางการตรวจสอบจะมีความสัมพันธ์กับระบบปฏิบัติงาน โดยระบบสารสนเทศทางการตรวจสอบจะเป็นระบบติดตามตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับกระบวนการต่างๆ ซึ่งช่วยให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นได้ง่ายและง่ายต่อการดูแลทรัพยากรที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างทันเวลา และระบบสารสนเทศทางการตรวจสอบยังคงช่วยให้การรายงานผลการปฏิบัติงานที่มีการกระทำต่อระบบปฏิบัติงานเกิดความรวดเร็วและทันต่อการปรับปรุงระบบได้อย่างทันถ่วงที

Grant (2003) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยทางธุรกิจที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ โดยศึกษาจากลักษณะของธุรกิจ โครงสร้างขององค์กร กลยุทธ์ทางธุรกิจและกลยุทธ์ทางระบบสารสนเทศ วัฒนธรรมองค์กร และความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อม พบว่า ระบบสารสนเทศช่วยให้การทำการสร้างคำสั่งซื้อสินค้าหรือบริการและรายงานผลการส่งสินค้าของผู้ขายได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบได้ง่าย

Laudon (2002) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับระบบสารสนเทศ พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับระบบสารสนเทศนับวันจะมีความสำคัญเพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยประกอบด้วย 2 ด้านคือ (1) กลยุทธ์ขององค์กร กฎระเบียบ และกระบวนการทำงาน (2) ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ฐานข้อมูล และระบบสื่อสารข้อมูล ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในส่วนใดส่วนหนึ่งก็มักจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในส่วนอื่นด้วยเช่นกันเสมอ ความสัมพันธ์ระหว่างกันนี้นับได้ว่าจะยิ่งทวีความสำคัญยิ่งขึ้น เมื่อมีการวางแผนสำหรับการจัดการในอนาคตขององค์กรในทุกๆ ด้าน องค์กรย่อมจำเป็นต้องกำหนดหน้าที่การทำงานของระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกันไปด้วย เพื่อผลของการดำเนินงานที่ดี ความสัมพันธ์ดังกล่าวสามารถอธิบายได้ว่าระบบสารสนเทศถือเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร โดยองค์กรในปัจจุบันสามารถดำเนินธุรกิจได้ก็เพราะมีระบบสารสนเทศที่ดี เช่น ธนาคาร เป็นต้น ถ้าระบบสารสนเทศหยุดทำงานธนาคารก็คงจะต้องหยุดทำงานในทันที องค์กรประกอบที่สำคัญขององค์กร ได้แก่ พนักงาน โครงสร้างระเบียบปฏิบัติงาน นโยบาย และขนบธรรมเนียม โดยองค์กรแบบเป็นทางการจะมีโครงสร้างที่แบ่งเป็นหลายระดับและมีผู้เชี่ยวชาญหลายประเภท ซึ่งเป็นการแบ่งพนักงานออกเป็นหลายกลุ่มตามหน้าที่การงานอย่างชัดเจนด้วย

โครงสร้างองค์กร ในสภาพแวดล้อมของระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันการบริหารกิจกรรมด้านระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์แบบเดี่ยวหรือผ่านระบบเครือข่าย ลักษณะโครงสร้างขององค์กรด้านระบบสารสนเทศที่ใช้รวมถึงการรวมหน้าที่งานและความรู้เข้าด้วยกัน โดยบริษัทจะกำหนดโครงสร้างขององค์กรและวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นคู่มือในการบริหารจัดการ ถึงแม้ว่าระบบงานส่วนใหญ่ที่ใช้ระบบสารสนเทศยังมีการปฏิบัติงานด้วยมืออยู่บางส่วนก็ตาม ด้วยจำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลข้อมูลต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ในรายละเอียดของข้อมูลแหล่งที่มา วิธีการประมวลผลข้อมูล และการนำผลที่ได้จากการประมวลผลไปใช้ ซึ่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องนี้อาจเป็นผู้ควบคุมระบบหรืออยู่ในฐานะที่สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรมและข้อมูลได้ทุกกรณี กำหนดให้มีการควบคุมในเรื่องการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์และการควบคุมอื่นๆ โครงสร้างองค์กรควรมีการควบคุมแบบแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น การจัดเก็บโปรแกรม ข้อมูล แฟ้มข้อมูลรายการและแฟ้มข้อมูลหลักอาจจัดเก็บไว้ด้วยกัน โดยการจัดเก็บในระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่วนกลางระบบเดี่ยวหรือหลายระบบซึ่งกระจายอยู่ที่องค์กร การเก็บโปรแกรมไว้ในสถานที่เดียวกับข้อมูลต้องมีการควบคุมอย่างเหมาะสม ถ้าไม่เช่นนั้นอาจเป็นการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงแก้ไขทั้งข้อมูลและโปรแกรมโดยไม่มี การอนุมัติหรือได้รับอนุญาตก่อนดำเนินการแก้ไข

การปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศขององค์กรมีผลให้ระบบงานตรวจสอบอาจพบกับการที่หลักฐานที่มองเห็นได้ลดน้อยลงกว่าระบบที่ไม่ใช้สารสนเทศ จำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลมีจำนวนมาก

ขึ้น การที่มีบุคคลที่สามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบงานเพิ่มมากขึ้น การควบคุมด้านการเข้าถึงโดยกำหนดขีดความสามารถในการประมวลผลรวมถึงการนำข้อมูลออกจากระบบ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดข้อผิดพลาดกับระบบงานในลักษณะดังต่อไปนี้

1. ไม่มีเอกสารหรือหลักฐานประกอบการนำเข้าสู่ข้อมูล ข้อมูลอาจถูกนำเข้าสู่ระบบโดยตรงไม่มีเอกสารประกอบการบันทึกรายการ ซึ่งหลักฐานการอนุมัติรายการที่เป็นลายลักษณ์อักษรอาจเปลี่ยนแปลงไปใช้วิธีการอื่นแทน เช่น การอนุมัติผ่านระบบด้วย password code หรือโดยการกำหนดของระบบตามเงื่อนไขหรือเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละเรื่อง เช่น การนำคำสั่งซื้อที่อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดเข้าสู่ระบบ คำสั่งซื้อนั้นจะได้รับการอนุมัติด้วยระบบให้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป เป็นต้น

2. ไม่มีหลักฐานการติดตามที่สามารถมองเห็นได้ในการบันทึกรายการ หลักฐานขั้นต้นของข้อมูลที่ใช้ติดตามการบันทึกรายการอาจจัดเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลของระบบ หรืออาจกำหนดช่วงเวลาในการจัดเก็บไว้

3. ไม่มีผลลัพธ์จากการประมวลผลที่สามารถมองเห็นได้ ในระบบงานที่ใช้ระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์บางระบบอาจไม่มีการพิมพ์รายงานการประมวลผลออกมา หรือมีแต่รายงานสรุป การไม่มีผลลัพธ์ที่สามารถมองเห็นได้ผู้สอบบัญชีอาจจำเป็นต้องเรียกข้อมูลที่จัดเก็บในแฟ้มข้อมูลของระบบเพื่อตรวจสอบ

4. ไม่มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล โปรแกรมหรือระบบสารสนเทศ การขาดการควบคุมที่เหมาะสมอาจเป็นการเพิ่มโอกาสให้บุคคลที่ไม่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่ได้รับอนุมัติเข้าถึงแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล โปรแกรมหรือระบบ ซึ่งอาจกระทำ ณ สถานที่ตั้งของระบบสารสนเทศหรือจากสถานที่อื่นที่สามารถเชื่อมต่อและเข้าถึงได้

5. วิธีการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศจะมีวิธีการปฏิบัติงานที่แตกต่างจากระบบอื่น ผู้สอบควรให้ความสำคัญและครอบคลุมในเรื่อง

5.1 ความสม่ำเสมอของการปฏิบัติงาน โปรแกรมหรือระบบสารสนเทศจะกำหนดชนิดของรายการและการควบคุมไว้ในระบบแล้ว การปฏิบัติงานตามระบบจะมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือทุกรายการ แต่ถ้าระบบเขียนโปรแกรมไว้ไม่ถูกต้อง การการปฏิบัติงานตามระบบจะไม่มี ความถูกต้องหรือมีรายการผิดพลาดเหมือนๆ กันเกิดขึ้นซ้ำอย่างต่อเนื่อง

5.2 วิธีการควบคุมระบบงาน มีการกำหนดวิธีการควบคุมอย่างเหมาะสม เช่น การกำหนดความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลหรือการประมวลผลข้อมูล การกำหนดสิทธิในการเรียกดูข้อมูลและการนำออกข้อมูล โดยการกำหนดการตรวจสอบการเข้าใช้งานด้วยระบบรหัสผู้ใช้งานที่กำหนดไว้อย่างถูกต้องเท่านั้น

5.3 รายการที่เกี่ยวข้องกับหลายระบบเพิ่มข้อมูลพร้อมกันอัตโนมัติในการนำเข้าข้อมูลแค่รายการเดียว เช่น การนำเข้าข้อมูลเอกสารประกอบการส่งสินค้าที่มีผลเกี่ยวข้องกับเพิ่มข้อมูลขาย ลูกหนี้ และสินค้าคงเหลือ เป็นต้น

5.4 รายการที่สร้างขึ้นจากระบบงาน เป็นรายการที่สร้างจากระบบสารสนเทศโดยไม่ต้องเอกสารเป็นสื่อในการนำเข้าข้อมูล เช่น การคำนวณค่าเสื่อมราคา การคำนวณดอกเบี้ยซึ่งรายการดังกล่าวจะผ่านรายการอัตโนมัติไปยังบัญชีที่เกี่ยวข้องทันทีตามคำสั่งที่กำหนดเงื่อนไขหรือเกณฑ์การอนุมัติไว้แล้วในระบบ

5.5 ความเสียหายของสื่อที่ใช้ในการเก็บโปรแกรม และข้อมูล เช่น การโจรกรรม สูญหาย หรือถูกทำลาย ทั้งเจตนาและไม่เจตนา องค์กรควรกำหนดมาตรการการรักษาความปลอดภัยของสื่อให้อย่างรัดกุม

6. การควบคุมภายในของระบบสารสนเทศที่ใช้ ประกอบด้วย (1) การควบคุมทั่วไป เป็นการควบคุมภายในทั้งหมดเกี่ยวกับการประมวลผลที่อาจมีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการควบคุมนั้นจะบรรลุตามวัตถุประสงค์ เช่น การควบคุมการจัดโครงสร้างองค์กร การบริหารงาน นโยบาย วิธีการปฏิบัติงาน และการแบ่งแยกหน้าที่ การจำกัดการเข้าถึง การบำรุงรักษาและพัฒนาระบบ การให้อำนาจการอนุมัติ การอนุมัติ การทดสอบ การนำไปใช้ การแก้ไขเพิ่มเติมภายหลัง การควบคุมการนำเข้าข้อมูลตามโครงสร้างองค์กร การเก็บสำรองข้อมูล การกู้ระบบกลับคืน และการเก็บสำรองระบบไว้ภายนอกองค์กร และ (2) การควบคุมระบบงาน เป็นการควบคุมเฉพาะของระบบงานบัญชีแต่ละระบบ ได้รับการอนุมัติ บันทึก และประมวลผลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา รวมถึง การควบคุมการนำเข้าข้อมูล การควบคุมการประมวลผลและเพิ่มข้อมูล และการควบคุมข้อมูลที่ออกจากระบบ

7. การสอบทานการควบคุมทั่วไป เป็นการควบคุมทั่วไปที่ผู้สอบบัญชีอาจต้องการทดสอบหรือพิจารณาเพิ่มถึงผลกระทบต่อระบบงานหรือระบบงานที่เกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน การสอบทานการควบคุมทั่วไปก่อนการสอบทานการควบคุมระบบงานเพื่อการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

8. การสอบทานการควบคุมระบบงาน เป็นการสอบทานการนำเข้าข้อมูล การประมวลผล เพิ่มข้อมูลและข้อมูลที่ออกจากระบบ รวมถึงการควบคุมระบบงานที่ผู้สอบบัญชีอาจจำเป็นต้องการทดสอบ เช่น การควบคุมที่ทำโดยผู้ใช้ระบบ เพื่อให้มั่นใจว่า ผลลัพธ์จากการประมวลผลข้อมูลของระบบครบถ้วน ถูกต้อง และผ่านการอนุมัติแล้ว

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี

การยอมรับ เป็นพฤติกรรมระดับบุคคลที่รู้อุปสรรคและนามธรรมด้วยความพอใจ การยอมรับจะเกิดขึ้นได้เมื่อได้เรียนรู้ด้วยตนเอง หรือได้ทดลองปฏิบัติมาระยะหนึ่งจนเกิดความมั่นใจของประโยชน์ ดังนั้นการที่บุคคลได้รับการเรียนรู้และสามารถอธิบายได้โดยผ่านขั้นตอนการการรับรู้กับสิ่งใหม่จนถึงขั้นยืนยันการตัดสินใจที่จะยอมรับสิ่งนั้นแล้วอย่างเป็นทางการและมีระยะเวลาที่ชัดเจน ซึ่งการยอมรับตามแนวคิดของ Roger (2003) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ (1) ขั้นแห่งการรับรู้ (Awareness Stage) (2) ขั้นสนใจและหาความรู้เพิ่มเติม (Interest Stage) (3) ขั้นประเมินค่า (Evaluation Stage) (4) ขั้นทดลอง (Trial Stage) และ (5) ขั้นการยอมรับ (Adoption Stage)

การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการทำธุรกรรมในรูปแบบต่างๆ การพัฒนาที่ยั่งยืนจะต้องเข้าใจถึงธรรมชาติและพฤติกรรมเชิงปฏิบัติ เพื่อจัดทากลยุทธ์ในการสร้างความเชื่อมั่น ความตั้งใจ และแรงจูงใจที่จะทำให้ผู้ใช้เทคโนโลยีมีความพร้อมสามารถยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ด้วยความมั่นใจ สภาพแวดล้อมช่วยทำให้เกิดการมองเทคโนโลยีในแง่ดี เช่น จะช่วยให้การปฏิบัติงานดีขึ้น มีประโยชน์มากขึ้นเป็นต้น เกิดความสนใจและสนใจที่จะทดลองใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ (เรวัต ตันตยานนท์, 2560)

Rogers (1983) กล่าวไว้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นกระบวนการ ดังนี้ ขั้นตระหนักหรือขั้นตื่นตัว (Awareness Stage) เป็นขั้นที่บุคคลทราบว่ามีเทคโนโลยีใหม่เกิดขึ้นอยู่เสมอ แต่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้นๆ ขั้นสนใจ (Interest Stage) บุคคลเริ่มจะมีความสนใจในเทคโนโลยีและพยายามแสวงหาข้อมูลหรือความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้น ขั้นประเมินผล บุคคลจะประเมินผลในสมองของตนเอง โดยลองคิดว่าถ้ายอมรับเทคโนโลยีนั้นมาใช้แล้วจะเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน ขั้นทดลอง บุคคลจะนำเทคโนโลยีมาลองใช้หรือลองปฏิบัติในวงจำกัดก่อนเพื่อทดลองว่าเทคโนโลยีนั้นมีประโยชน์สามารถเข้ากับสถานการณ์ได้ ขั้นยอมรับ บุคคลยอมรับเทคโนโลยีนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้โดยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Davis, Bagozzi & Warshaw (1989) ได้คิดค้นแบบจำลองการยอมรับของผู้ใช้งานเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) โดย TAM จะเน้นศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับหรือการตัดสินใจที่จะใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมของผู้ใช้บริการ ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ และการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งานเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่นั้นๆ

Camarero, Anton & Rodriguez (2013) ได้กล่าวไว้ว่า เป็นการอธิบายถึงการยอมรับและตั้งใจใช้เทคโนโลยีใหม่ของบุคคล ซึ่งเกิดจากบุคคลรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานและประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ โดยบุคคลสามารถเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีใหม่ได้ด้วยตนเอง

Park & Kim (2014) ได้กล่าวไว้ว่า ระดับความเชื่อว่าการใช้เทคโนโลยีใหม่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคลได้ โดยที่ผู้ใช้ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการเรียนรู้ใช้งาน โดยที่การรับรู้ความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานนั้นจะส่งผลต่อพฤติกรรมการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยี

Aggelidis & Chatzoglou (2016) ได้กล่าวไว้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับว่ามีประสิทธิภาพสูงสุดและยังเป็นหนึ่งในทฤษฎีที่นิยมใช้ในการอธิบายถึงพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีของบุคคลอย่างแพร่หลายโดยเฉพาะในระบบสารสนเทศและถูกประยุกต์ใช้ในกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร

การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุและผล (The theory of reasoned action: TRA) ของ Ajzen & Fishbein (1980) เป็นทฤษฎีทางจิตวิทยาสังคม (Social psychology) ที่ถูกนำมาใช้ในการศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์มากที่สุด โดยได้อธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อและทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรมว่า การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงความเชื่อและทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรมว่า การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงความเชื่อของบุคคลที่จะแสดงพฤติกรรมเพราะคิดว่าเป็นสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม โดยจะต้องพิจารณาเหตุและผลก่อนการกระทำเสมอ หลักการของ TRA นั้น คือปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคลนั้น คือความตั้งใจแสดงพฤติกรรม (Behavioural intention) ถ้าบุคคลรับรู้ว่าจะสามารถแสดงพฤติกรรมนั้น โดยไม่ต้องใช้ความพยายามมากนัก บุคคลจะมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมนั้น ข้อจำกัดที่เกิดจากความไม่สอดคล้องกันระหว่างความตั้งใจแสดงพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงเมื่อเวลาผ่านไป จึงนำไปสู่การพัฒนาทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (The technology acceptance model: TAM) แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ (TAM) เป็นทฤษฎีที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางในการใช้เป็นตัวชี้ความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีถูกคิดค้นขึ้นโดย Davis (1989) ซึ่งได้มีการปรับแต่งเพิ่มเติมมาจากทฤษฎีการกระทำตามหลักและเหตุผล (The theory of reasoned action) พัฒนามาเป็นแบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (TAM) เพื่อใช้ศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (สุทิพย์ ประทุม และ สรัญณี อุเส็นยาง, 2565)

ทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีในมุมมองของ Venkatesh, Davis & Morris (2003 อ้างใน สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2558) ได้เสนอทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology หรือ UTAUT) เกิดจากการประยุกต์ข้อมูลจาก 8 ทฤษฎี ได้แก่

1. ทฤษฎีที่ใช้สำหรับการเชื่อมโยงระหว่างความเชื่อและทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม (Theory of Reasoned Action: TRA)

2. ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานเป็นตัววัดความสำเร็จของการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM)

3. ทฤษฎีที่ใช้สำหรับการวิจัยในเรื่องเกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อใช้สนับสนุนแรงจูงใจที่ใช้อธิบายถึงการแสดงพฤติกรรม (Motivational Model: MM)

4. ทฤษฎีที่ศึกษาทางด้านพฤติกรรมซึ่งได้รับการพัฒนาและขยายมาจากทฤษฎี TRA (Theory of Planned Behaviors: TPB)

5. ทฤษฎีที่ผสมผสานกันระหว่าง TAM กับ TPB เพื่อใช้สำหรับทดสอบการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยประสบการณ์การใช้ระบบว่ามีอิทธิพลต่อการปรับปรุงและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่

6. ทฤษฎีที่ใช้วัดการใช้งานจริงในเทคโนโลยีและใช้ทำนายเกี่ยวกับการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคล (Model of PC Utilization: MPCU)

7. ทฤษฎีพื้นฐานทางสังคมที่ใช้ศึกษาเกี่ยวกับความหลากหลายของปัจจัยที่ใช้อธิบายถึงนวัตกรรมและใช้เป็นเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมในองค์กร (Innovation Diffusion Theory: IDT) หรือ (Diffusion of Innovations: DOI)

8. ทฤษฎีด้านพฤติกรรมมนุษย์ที่พบว่า การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์นั้นเกิดจากอิทธิพลจากสิ่งแวดล้อมปัจจัยส่วนบุคคลและคุณสมบัติด้านพฤติกรรมส่วนตัว (Social Cognitive Theory : SCT)

หลักการของทฤษฎี UTAUT หลักการของทฤษฎี UTAUT คือ ศึกษาพฤติกรรมการใช้ที่ได้รับแรงขับเคลื่อนจากความตั้งใจแสดงพฤติกรรม โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรม ประกอบด้วยปัจจัยหลัก 5 ประการ ได้แก่

1. ความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy)
2. ความคาดหวังในความพยายาม (Effort Expectancy)
3. อิทธิพลของสังคม (Social influence)
4. สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน
5. พฤติกรรมการใช้ ความสมัครใจในการใช้งาน

ปัจจัยหลักทั้ง 5 ประการมีความสำคัญในการทำหน้าที่เชื่อมโยง (Conjunction) ทั้ง 8 ทฤษฎีให้กลายเป็นทฤษฎีรวมความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยหลักและการผันแปรตามทฤษฎี UTAUT

1. ความหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) คือ ความเชื่อของแต่ละบุคคลว่าสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้กับผู้ใช้เทคโนโลยีได้ ปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องหรือมีความหมายคล้ายคลึงกับความคาดหวังในประสิทธิภาพประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด คือ

1.1 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (TAM และ C-TAM-TPB) ใช้วัดระดับผลผลิต (Productivity) ประสิทธิภาพ (Performance) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) และประโยชน์ (Usefulness)

1.2 ความสามารถของระบบสารสนเทศที่แต่ละบุคคลเชื่อว่าการใช้งานระบบสารสนเทศจะเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้ (MPCU) นำมาใช้วัดระดับผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงาน (Effect on the Performance of Job) การลดระยะเวลาการทำงาน (Decrease the Time) การเพิ่มคุณภาพของผลลัพธ์ (Increase the Outcome) การเพิ่มประสิทธิภาพ (Increase Effectiveness) การเพิ่มปริมาณ (Quantity of Output) และสามารถนำมาช่วยในงานได้ (Assist on Job)

1.3 แรงจูงใจภายนอก (MM) ใช้วัดระดับ ผลผลิต ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และประโยชน์ เช่นเดียวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (TAM 28 และ C-TAMTPB) นอกจากนี้ยังรวมถึงการวัดระดับผลสำเร็จ (Accomplish) และความง่ายกว่า (Easier)

1.4 ความคาดหวังในผลลัพธ์ของการทำงาน (SCT) ถูกนำมาใช้วัดระดับ ประสิทธิภาพ การใช้เวลาน้อยลง (Spend Less Time) การเพิ่มคุณภาพของงาน การคาดหวังที่จะให้ผู้อื่นเห็นความสามารถของตนเอง และโอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่ง

1.5 นวัตกรรมนั้นมีข้อได้เปรียบหรือมีข้อดีกว่า (DOI) ใช้วัดระดับความสำเร็จของงาน คุณภาพของงาน ประสิทธิภาพ ผลผลิต การใช้งานที่ง่ายกว่า และประโยชน์

2. ความคาดหวังด้านความพยายามของผู้ใช้งานระบบ (Effort Expectancy) คือ ความง่ายของการใช้งาน ปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องหรือมีแนวคิดเช่นเดียวกับความคาดหวังในความพยายาม ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด คือ

2.1 การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (TAM/TAM2) นำมาใช้วัดระดับความสำเร็จ ความง่ายกว่า และไม่ต้องใช้ความพยายามมากนัก (Free of Effort)

2.2 นวัตกรรมนั้นมีความยากหรือง่ายต่อการใช้งาน (MPCU) ใช้วัดระดับความซับซ้อน (Complicate) การใช้เวลา (Time) และการเรียนรู้ (Learn)

2.3 ง่ายต่อการใช้งาน (DOI) ใช้วัดระดับความง่าย ความยากสามารถเข้าใจได้ง่าย (Understandable) และระยะเวลาที่ต้องใช้ไป (Time-consuming)

3. อิทธิพลจากสังคม (Social Influence) คือ ระดับการเข้าใจของแต่ละบุคคลถึงความสำคัญที่จะเชื่อว่าควรใช้ระบบใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานได้กำหนดปัจจัยทางพฤติกรรม 3 ปัจจัย ดังนี้

3.1 การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) คือ ความเข้าใจของบุคคลกับพฤติกรรมการแสดงออกของผู้มีอิทธิพลที่มีต่อตนเอง (TRA Model)

3.2 ปัจจัยด้านสังคม (Social Factors) คือ สัมพันธภาพระหว่างบุคคลที่แสดงออกถึงวัฒนธรรมและข้อตกลงระหว่างบุคคลที่มีอยู่ในสถานการณ์สังคมนั้น ๆ (MPCU Model)

3.3 ภาพลักษณ์ (Image) คือ ระดับของการใช้นวัตกรรม (ระบบ) ที่ทำให้เข้าใจว่า ช่วยเพิ่มภาพลักษณ์หรือสถานะภาพทางสังคม (IDT Model)

4. สิ่งอำนวยความสะดวกในระบบ (Facilitating Condition) คือ ความเชื่อของแต่ละบุคคลว่าโครงสร้างพื้นฐานที่องค์การมีจะช่วยส่งเสริมหรืออำนวยความสะดวกให้เกิดการใช้งานได้ โดยปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องหรือมีแนวคิดเช่นเดียวกันกับสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด คือ

4.1 การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรมใด ๆ (TPB และ C-TAM-TPB) นำมาใช้วัดระดับความพร้อมของทรัพยากรที่ถูกลำเอียงไปใช้ประโยชน์ (Availability) ความรู้ และ ความสามารถ อย่างไรก็ตาม Ajzen (2010) ได้นำเสนอแบบจำลองตามลำดับชั้น (Hierarchical or Higher-order Model) ที่ใช้อธิบายรายละเอียด การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรมใดๆ ว่าเกิดจากหรือถูกสร้างมาจากความเชื่อมั่นของผู้ใช้งานที่ใช้วัดระดับความสามารถของบุคคล (Person's Capabilities) และความสามารถในการควบคุม (Control Ability) ที่ใช้วัดระดับความพร้อมของทรัพยากรที่ถูกลำเอียงไปใช้ประโยชน์ ความรู้ และความสามารถ

4.2 สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (MPCU) นำมาใช้วัดระดับความพร้อมของทรัพยากรที่ถูกลำเอียงไปใช้ประโยชน์

4.3 ความสอดคล้องหรือเหมาะสมกับผู้ใช้งาน (DOI) ใช้วัดระดับความสอดคล้อง (Compatible) และความเหมาะสม (Fit)

5. พฤติกรรมการใช้ และความสมัครใจในการใช้งาน

5.1 ความไว้วางใจ (Trust) หมายถึง ความไว้วางใจเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างมากต่อการสร้างความภักดีและมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกันระหว่างความไว้วางใจและ

ความภักดีของลูกค้าในการสร้างความมั่นใจของลูกค้า และการส่งมอบคุณภาพการบริการนำไปสู่องค์การที่ส่งผลต่อการเพิ่มขึ้น ความไว้วางใจของลูกค้า มีการศึกษาความไว้วางใจหลากหลายสาขารวมทั้งทางด้านจิตวิทยา และเศรษฐศาสตร์ในด้านจิตวิทยาจากการศึกษาที่ผ่านมา ความไว้วางใจโดยทั่วไปมุ่งเน้นในด้านลักษณะประจำตัวบุคคล (Personal Characteristics) ได้แก่ อนุนิสัย ทักษะคิด และแรงจูงใจ จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า แบบจำลองทั้ง 8 ทฤษฎีให้กลายเป็นทฤษฎีรวมความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยหลักและตัวแปรเสริม/ตัวผันแปรตามทฤษฎี UTAUT ด้านความหวังในการดำเนินการคือ ความเชื่อของบุคคลว่าช่วยเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานให้กับผู้ใช้บริการได้ด้านความคาดหวังด้านความพยายามของผู้ใช้งานระบบคือ การรับรู้ถึงความง่ายของการใช้งานและมีความเข้าใจง่ายและไม่ต้องใช้ความพยายามอะไรมาก ด้านอิทธิพลจากสังคมคือ อิทธิพลจากคนใกล้ชิดโดยวัดความเข้าใจของแต่ละบุคคลที่ทำให้เข้าใจว่าช่วยเพิ่มภาพลักษณ์หรือสภาพทางสังคมถึงความสำคัญที่จะเชื่อว่าควรใช้งานระบบใหม่ๆ ด้านสภาพของสิ่งแวดล้อมความสะดวกในระบบคือความเชื่อว่าโครงสร้างพื้นฐานที่องค์กรมีจะช่วยส่งเสริมหรืออำนวยความสะดวกให้เกิดการใช้งานได้และด้านความไว้วางใจคือ การสร้างความภักดีและความสัมพันธ์ในเชิงบวกระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ใช้บริการ ในการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ โดยจะเน้นด้านลักษณะบุคคล เช่น อนุนิสัยทักษะคิดและแรงจูงใจ

5.2 การรับรู้การใช้งานง่ายในการใช้งาน (Perceive Ease of Use) หมายถึงระดับความเชื่อของผู้ใช้ที่คาดหวังต่อระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นและเป็นเป้าหมายจะใช้ ต้องมีความง่ายในการเรียนรู้ที่จะใช้งานและไม่ต้องใช้ความพยายามมาก อีกทั้งการรับรู้การใช้งานง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อการใช้ระบบและมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการใช้ระบบโดยส่งผ่าน

5.3 การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) หมายถึงการรับรู้วาระบบสารสนเทศที่นำมาใช้นั้นก่อให้เกิดประโยชน์ และถ้าหากมีการใช้ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นใหม่จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น ซึ่งการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลโดยตรงต่อความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศ

5.4 ทักษะคิดที่มีต่อการใช้ (Attitude toward use) หมายถึง ทักษะคิดของผู้ใช้เป็นที่ยอมรับที่เกิดขึ้นจากผลของการรับรู้ถึงประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ระบบซึ่งหากผู้ใช้รับรู้วาระบบเทคโนโลยีนั้นมีประโยชน์หรือใช้งานง่าย ผู้ใช้ก็จะเกิดทัศนคติที่ดีต่อระบบนั้นซึ่งจะส่งผลต่อไปยังความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยี (Ajzen & Fishbein, 1980)

5.5 ความตั้งใจใช้ (Intention to use) หมายถึง ความตั้งใจที่ผู้ใช้พยายามใช้งานและความเป็นไปได้ที่จะยอมรับและใช้งานต่อเนื่อง

ประเภทของนวัตกรรม

Aggelidis & Chatzoglou (2016) ได้อธิบายไว้ว่า นวัตกรรมเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นใหม่เป็นความคิด พฤติกรรม หรือสังคมใหม่ๆ สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท มีรายละเอียดดังนี้

1. นวัตกรรมแบบไม่ต่อเนื่อง (Radical Innovation) คือ ขบวนการเสนอสิ่งใหม่ๆ อย่างแท้จริงสู่สังคม โดยการเปลี่ยนแปลงค่านิยม (Value) ความเชื่อเดิม (Belief) และระบบคุณค่า (Value System) ของสังคมอย่างสิ้นเชิง

2. นวัตกรรมเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง (Incremental Innovation) คือ เป็นลักษณะของการเปลี่ยนแปลงของนวัตกรรมจากรูปแบบเดิมของผลิตภัณฑ์และพัฒนากระบวนการระบบเทคโนโลยีไปสู่รูปแบบใหม่อย่างเป็นลำดับขั้นตอนดังนั้นเทคโนโลยี QR Code ถือว่าเป็นนวัตกรรมแบบเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องจากการพัฒนาจากเทคโนโลยี Bar Code นำไปสู่รูปแบบใหม่อย่างเป็นลำดับขั้นตอน

คุณลักษณะของนวัตกรรม

Roger & Shoemaker (1978) ได้สรุปคุณลักษณะของนวัตกรรมที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมได้ 5 ประการ ดังนี้

1. คุณลักษณะด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ (Relative Advantage) คือ ระดับของการรับรู้หรือความเชื่อถึงคุณสมบัติที่ดีกว่าความคิดหรือสิ่งที่มีอยู่เดิม ซึ่งถูกเข้ามาแทนที่ด้วยสิ่งใหม่

2. คุณลักษณะด้านความเข้ากันได้กับสิ่งที่มีอยู่เดิม (Compatibility) คือ ระดับของสิ่งซึ่งมีความสอดคล้องกับประสบการณ์และความต้องการที่มีอยู่แล้ว ถ้าหากสามารถเข้ากันได้ดีกับสิ่งต่างๆ ที่มีอยู่เดิม ก็มีโอกาสดำเนินการยอมรับได้ง่ายขึ้น

3. คุณลักษณะในเรื่องความซับซ้อนของนวัตกรรม (Complexity) คือ ระดับของสิ่งที่ได้เชื่อถือนั้นมีความยากต่อการทำความเข้าใจและการนำไปใช้ โดยนวัตกรรมที่มีความซับซ้อนน้อยกว่าจะมีโอกาสได้รับการยอมรับมากกว่า

4. คุณลักษณะของนวัตกรรมที่สามารถนำไปทดลองใช้ได้ (Trial Ability) คือ ระดับที่มองเห็นผลจากการทดลองหรือนำไปปฏิบัติเพื่อให้เห็นผลลัพธ์ โดยนวัตกรรมที่ไม่สามารถทดลองได้ก่อนมีโอกาสดำเนินการยอมรับน้อยกว่า

5. คุณลักษณะด้านผลจากการใช้งานนวัตกรรมจะสามารถสังเกตเห็นได้ (Observability) คือ ระดับที่สามารถมองเห็นกระบวนการได้อย่างเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจนดังนั้นหากนวัตกรรมใดที่ถูกรับรู้ข่าวสาร นวัตกรรมนั้นจะได้ประโยชน์เชิงเปรียบเทียบความสามารถเข้ากันได้ ความสามารถในการทดลองได้ ความสามารถในการสังเกตเห็นได้มากกว่าและความซับซ้อนน้อยกว่าจะได้รับการยอมรับในเวลาที่รวดเร็วกว่านวัตกรรมอื่นๆ

6. กระบวนการของการยอมรับเทคโนโลยี

Roger & Shoemaker (1978) ได้อธิบายไว้ว่า การยอมรับของผู้ใช้บริการที่มีต่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี (Adoption and Innovation Theory) เรียกว่า “กระบวนการยอมรับ” ซึ่งพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกถึงการยอมรับและนำไปปฏิบัติ สามารถแบ่งเป็น 5 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 รับรู้ (Awareness Stage) เป็นขั้นแรกที่น่าไปสู่การยอมรับหรือปฏิเสธ วิธีการใหม่ ๆ (นวัตกรรม) ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการประกอบอาชีพ หรือกิจกรรมของบุคคลนั้น ซึ่งยังไม่มี ความรู้มากเพียงพอเกี่ยวกับประโยชน์ของนวัตกรรมนั้นๆ ทำให้เกิดความอยากรู้และแก้ปัญหา ด้วยตนเอง

ขั้นที่ 2 สนใจ (Interest Stage) เป็นขั้นที่เริ่มมีความสนใจหารายละเอียดเกี่ยวกับ เทคโนโลยีเพิ่มเติม โดยในขั้นตอนนี้จะทำให้ได้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ จะต้องขึ้นอยู่กับบุคลิกภาพ ค่านิยม บรรทัดฐานทางสังคม และประสบการณ์ของบุคคลนั้น

ขั้นที่ 3 ประเมินค่า (Evaluation Stage) เป็นขั้นตอนที่จะได้ไตร่ตรองถึงประโยชน์ ในการลองใช้ วิธีการหรือวิทยาการใหม่ๆ โดยมีการเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสีย หากนำมาใช้แล้ว จะเกิดประโยชน์ต่อตนเองได้หรือไม่ โดยมักจะคิดว่าเป็นการเสี่ยงในการใช้วิทยาการใหม่ๆ จึงต้อง มีการสร้างแรงผลักดัน (Reinforcement) เพื่อให้เกิดความชัดเจนถึงคุณค่าและประโยชน์ที่จะ ได้รับจากการใช้วิทยาการใหม่

ขั้นที่ 4 ทดลอง (Trial Stage) เป็นขั้นตอนที่เริ่มทดลองกับคนบางส่วนก่อนเพื่อ ตรวจสอบผลลัพธ์ โดยใช้วิธีการใหม่ให้เข้ากับสถานการณ์ในขณะนั้น ซึ่งผลการทดลองที่ได้รับจะ มีความสำคัญต่อการตัดสินใจที่จะปฏิเสธหรือยอมรับต่อไป

ขั้นที่ 5 ยอมรับ (Adoption Stage) เป็นขั้นตอนที่ปฏิบัตินำไปใช้จริงซึ่งบุคคล ยอมรับวิทยาการใหม่ๆ จะเป็นประโยชน์ต่อตนเอง

กระบวนการยอมรับเป็นกระบวนการทางจิตใจของแต่ละคน ซึ่งการยอมรับคือการที่ ผู้ใช้บริการได้รับความรู้ แนวคิด นวัตกรรมหรือทฤษฎีใหม่ๆ แล้วนำไปปฏิบัติตาม ดังนั้นความ คาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน เป็นปัจจัยพื้นฐานต่อปฏิสัมพันธ์ทางการรับรู้ด้วยตนเอง ที่ช่วยในการสร้าง แรงผลักดัน (Reinforcement) เพื่อให้เกิดความชัดเจนถึงคุณค่าและประโยชน์ที่จะได้รับจากการ ใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศ (Information System Success Model : IS Success Model) ได้ถูกออกแบบโดย William H. DeLone และ Epharim R. Mclean ในปี ค.ศ.1992 มีชื่อว่า D&M IS Success Model เพื่อใช้ในการประเมินวัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศ โดยมีปัจจัยที่ชี้วัดความสำเร็จซึ่งประกอบไปด้วย 6 ปัจจัย คือ (1) ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ (System Quality) (2) ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) (3) การใช้งาน (Use) (4) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) (5) ผลกระทบส่วนบุคคล (Individual Impact) (6) ผลกระทบที่องค์กรได้รับ (Organizational Impact) ซึ่งในปัจจัยด้านคุณภาพระบบและปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศจะส่งผลต่อการใช้งานและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อีกทั้งการใช้งานและความพึงพอใจของผู้ใช้งานยังส่งผลกระทบต่อผลกระทบส่วนบุคคลและผลกระทบที่องค์กรได้รับตามลำดับ

ต่อมาในปี 2003 DeLone และ McLean ได้พัฒนาแนวคิดปรับปรุงแบบจำลองผ่านการศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบสารสนเทศ โดยมีการลดและเพิ่มปัจจัยบางตัวเข้ามาเพื่อให้แบบจำลองมีความสมบูรณ์มากขึ้น ประกอบด้วย 6 ปัจจัย ได้แก่

1. ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ (System Quality)

คุณภาพการทำงานของระบบสารสนเทศในทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของ Delone and Mclean (2003) กล่าวว่าการวัดคุณภาพระบบมีตัวแปรที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ความง่ายในการใช้งาน (Ease-of-use) ระบบต้องมีความเสถียรภาพ (Reliability) ความรวดเร็วในการตอบสนอง(Response time) ความพร้อมในการใช้งาน (Availability) ความสะดวกและใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา (Convenience of access) มีความสามารถในการปรับระบบ (Adaptability) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Veeraraghavan (2014) ได้อธิบายเพิ่มเติมว่าคุณภาพระบบเป็นคุณลักษณะระบบของสารสนเทศเอง ซึ่งมีองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ ความสะดวกต่อการเข้าใช้งาน (Convenience of Access) การตอบสนอง (Response) ความยืดหยุ่นของระบบ (Flexibility of System) การบูรณาการระบบ (Integration of the System) พบว่ามีความสำคัญต่อความพึงพอใจ ทำให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง (Internet Banking)

2. ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality)

Caro et al. (2008) กล่าวถึงคำนิยามของคุณภาพข้อมูลว่ามีตัวแปรที่หลากหลาย แต่โดยทั่วไปแล้วคุณภาพของข้อมูล หมายถึง ความเหมาะสมในการใช้งาน คุณภาพข้อมูลจะต้องประเมินโดยบุคคลที่เป็นผู้ใช้ข้อมูลเท่านั้น และผู้ใช้ข้อมูลอาจมีความคิดเห็นที่หลากหลายเกี่ยวกับการประเมินข้อมูลในชุดเดียวกัน

ในทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone and McLean (2003) เป็นการวัดคุณภาพของข้อมูลที่ถูกส่งออกมาจากระบบ โดยผู้ใช้จะวัดจากการใช้งานข้อมูล ในการที่วัดคุณภาพของข้อมูลมีองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ ความสมบูรณ์และถูกต้อง (Completeness) ความง่ายในการเข้าใจ (Ease of understanding) ข้อมูลมีความเป็นส่วนบุคคล (Personalization) ความสัมพันธ์ของข้อมูล (Relevance) ข้อมูลมีความปลอดภัย (Security)

Li (1997) ได้กล่าวในงานวิจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศว่า การวัดคุณภาพของข้อมูลประกอบไปด้วย ความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Reliability) ความแม่นยำ (Precision) ความทันสมัย (Currency) ความสมบูรณ์ของข้อมูล (Completeness) ความถูกต้อง (Accuracy) ความทันกาล (Timeliness)

Stair, Reynolds & Chesney. (2008) กล่าวว่า ลักษณะของสารสนเทศที่มีคุณภาพมีดังนี้

- สามารถเข้าถึงได้ง่าย (Accessible) สารสนเทศที่มีคุณภาพควรเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งผู้ใช้มีสิทธิ์สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ในรูปแบบที่ถูกต้อง และในเวลาที่เหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้งาน

- ถูกต้องแม่นยำ (Accurate) สารสนเทศที่มีความถูกต้องแม่นยำต้องปราศจากข้อผิดพลาดใดๆ สารสนเทศที่ไม่ถูกต้องมาจากกระบวนการแปลงสภาพจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องมาเป็นสารสนเทศที่ผิดพลาด

- ความสมบูรณ์ครบถ้วน (Complete) สารสนเทศที่มีความสมบูรณ์จะต้องประกอบด้วย ข้อเท็จจริง (Fact) ที่สำคัญอย่างครบถ้วน

- ประหยัดคุ้มราคา (Economical) สารสนเทศควรผลิตด้วยความประหยัดเหมาะสมคุ้มค่ากับราคา ผู้บริหารมักจะพิจารณาถึงคุณค่าของสารสนเทศกับราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อการได้มาซึ่งสารสนเทศนั้นๆ

- ยืดหยุ่น (Flexible) สารสนเทศที่มีคุณภาพนั้นควรจะสามารถนำไปใช้ได้ในวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันหลายๆ ด้าน

- ความเกี่ยวข้อง (Relevant) สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์และสนองความต้องการของผู้ใช้เพื่อการตัดสินใจ

- เชื่อถือได้ (Reliable) สารสนเทศที่เชื่อถือได้ขึ้นอยู่กับความน่าเชื่อถือของวิธีการรวบรวมข้อมูลที่น่าเข้าสู่ระบบและความน่าเชื่อถืออาจขึ้นอยู่กับแหล่งสารสนเทศด้วย

- ปลอดภัย (Secure) สารสนเทศจะต้องถูกออกแบบและจัดการให้มีความปลอดภัยจากผู้ที่ไม่มิลิทธิในการเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศนั้น

- เข้าใจง่าย (Simple) สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนต่อการทำความเข้าใจกล่าวคือ ต้องไม่แสดงรายละเอียดที่ลึกมากเกินไปจนทำให้ผู้ใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเกิดความสับสน และไม่สามารถตัดสินใจได้ว่าข้อมูลหรือสารสนเทศใดมีความจำเป็น และตรงต่อความต้องการอย่างแท้จริง

- ทันต่อเวลา (Timely) สารสนเทศที่ดีต้องถูกนำเสนอต่อผู้ใช้สารสนเทศได้อย่างทันท่วงที ทันต่อเวลา ไม่ล่าช้า และทันต่อความจำเป็นเมื่อพวกเขาจำเป็นต้องใช้มัน เช่น การรู้สารสนเทศทางด้านพยากรณ์อากาศของสัปดาห์ก่อน ไม่ได้ช่วยในการเตรียมเสื้อผ้าสำหรับใส่สำหรับสัปดาห์นี้ นั่นเป็นเพราะว่าสารสนเทศที่ได้รับไม่ทันต่อเวลาเสียแล้ว นอกจากจะมีความถูกต้องแล้วข้อมูลต้องทันสมัยและรวดเร็วทันต่อเวลาและความต้องการของผู้ใช้ในการตัดสินใจ

- สามารถตรวจสอบได้ (Verifiable) สารสนเทศจะต้องตรวจสอบความถูกต้องได้ กล่าวคือผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลเพื่อความมั่นใจว่ามีความถูกต้องต่อการนำไปตัดสินใจได้ ซึ่งอาจมีการตรวจสอบข้อมูลโดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลลักษณะเดียวกันจากแหล่งข้อมูลหลายแห่ง

3. ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ (Service Quality)

คุณภาพการบริการ (Service Quality) คือ บุคคลที่นำส่งความพึงพอใจของบริการที่มีคุณค่าแก่ลูกค้า เพื่อสร้างผลลัพธ์จากการให้บริการที่ดีให้ลูกค้าทำให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ (Customer Satisfaction) ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Relationship) รวมทั้งเพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าเกิดการซื้อซ้ำ หรือกลับมาใช้บริการอีกในอนาคต (Customer Retention) จนเกิดเป็นฐานลูกค้าที่มีความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนยาว ก่อให้เกิดความภักดีกับตัวสินค้า และการบริการตลอดไป (Customer Loyalty) (Parasuraman, Zeithaml & Berry, 1985)

Lewis & Bloom (1983) ได้ให้คำนิยามของคุณภาพการบริการว่าเป็นสิ่งที่ใช้ชี้วัดให้รู้ถึงระดับของการบริการที่ส่งมอบต่อลูกค้า หรือผู้รับบริการว่าการสอดคล้องนั้นมีความเหมาะสมกับความต้องการของเขาได้ดีเพียงใด Delone and McLean (2003) กล่าวในการวัดเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบสารสนเทศว่า คุณภาพในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึงการรับรู้ของผู้ใช้บริการทางด้านคุณภาพที่ส่งผลให้การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ประสบความสำเร็จและมีผลกับการเพิ่มขึ้นและลดลงของผู้ใช้บริการ มีปัจจัยในการวัดด้านคุณภาพบริการ 3 ด้าน ดังนี้ ด้านการรับประกัน (Assurance) หมายถึง ผู้ให้บริการสามารถให้บริการเมื่อผู้ใช้บริการต้องการความช่วยเหลือ ด้านความเอาใจใส่ (Empathy) หมายถึง ผู้ให้บริการให้ความสนใจต่อปัญหาของผู้ใช้บริการ ด้านการตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง ผู้ให้บริการตอบสนองอย่างเต็มที่ และให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดีเมื่อผู้ใช้บริการต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้งาน E-Banking ในประเทศจีนของ Jing & Yoo (2013) ที่กล่าวว่า การตอบสนอง การรับประกัน และความเอาใจใส่เป็นหัวใจที่สำคัญในการกำหนดคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของลูกค้า

กล่าวคือผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลเพื่อความมั่นใจว่ามีความถูกต้องต่อการนำไปตัดสินใจได้ ซึ่งอาจมีการตรวจสอบข้อมูลโดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลลักษณะเดียวกันจากแหล่งข้อมูลหลายแห่ง

4. ปัจจัยด้านความตั้งใจในการใช้ (Intention to Use) หรือการใช้งาน (Use)

DeLone & McLean (2003) กล่าวว่า การวัดผลจากการใช้งานระบบ (Use) จะมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลต่อเมื่อผู้ใช้งานมีความสมัครใจ และสามารถวัดผลได้จากความถี่ในการใช้งาน เวลาในการใช้งาน จำนวนครั้งในการเข้าถึงระบบ และรูปแบบในการใช้งาน เป็นต้น ซึ่งมี

ความเกี่ยวเนื่องกับผลกระทบต่อส่วนบุคคล (Individual Impacts) ในแง่ของประสิทธิภาพในการทำงาน (Job performance) และประสิทธิภาพในการตัดสินใจ (Decision making performance) ตัววัดความสำเร็จของระบบ E-Commerce ของ DeLone and McLean (2003) ประกอบด้วย ธรรมชาติของการใช้งาน (Nature of use) รูปแบบการเชื่อมโยง (Navigation patterns) จำนวนครั้งในการเข้าใช้งาน (Number of site visits)

5. ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (Use satisfaction)

Kotler (1997) ได้ให้คำนิยามของความพึงพอใจว่า เป็นระดับความรู้สึกของบุคคลที่เป็นผลจากการเปรียบเทียบการทำงานของสินค้าหรือบริการตามที่เห็นหรือเข้าใจกับความคาดหวังของบุคคล

DeLone and McLean (2003) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ซึ่งเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการได้รับการตอบสนองต่อความต้องการได้สำเร็จตามความคาดหวัง ในทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone and McLean มีตัวแปรที่ใช้ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ได้แก่ การกลับมาซื้ออีก (Repeat purchases) การกลับมาใช้งานอีก (Repeat visits) ความพึงพอใจโดยรวม (User surveys)

Petter et al. (2008) ได้กล่าวว่าตัวแปรความพึงพอใจของผู้ใช้งานในแนวคิดความสำเร็จของระบบสารสนเทศ เป็นตัวแปรคั่นกลางที่มีอิทธิพลต่อการใช้งาน และประโยชน์โดยรวมที่ผู้ใช้งานได้รับ กล่าวคือ หากผู้ใช้งานมีความพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจในระบบสารสนเทศ จะส่งผลโดยตรงต่อการใช้งานระบบสารสนเทศไม่ทางบวกก็ทางลบ และหากผู้ใช้งานมีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจในระบบสารสนเทศแล้ว ผู้ใช้จะตัดสินใจได้ว่าระบบสารสนเทศนั้นมีประโยชน์หรือไม่

6. ปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับ (Net Benefits)

ประโยชน์สุทธิของผู้ใช้งาน หมายถึง ระดับที่ผู้ใช้งานเชื่อมั่นว่าการใช้ระบบสารสนเทศจะส่งผลให้ประสิทธิภาพของงานเพิ่มขึ้น (Seddon, 1997)

ประโยชน์สุทธิที่ได้รับ (Net Benefits) ในแนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศ (IS Success Model) DeLone and McLean (2003) ซึ่งพัฒนามาจากตัวแปรผลกระทบ (Impact) ในแนวคิดแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศในปี ค.ศ.

1992 โดยการรวมเอาผลกระทบต่อผู้ใช้ปัจเจกบุคคล (Individual Impact) และผลกระทบต่อองค์กร(Organization Impact) รวมกันเหลือเพียง 1 ตัวแปร เป็น “ประโยชน์ที่ได้รับ (Net Benefits)” เนื่องจากคำว่า “ผลกระทบ (Impact)” อาจมีความหมายผลลัพธ์ที่เป็นได้ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ตัวแปรที่ใช้วัดประโยชน์สุทธิที่ได้รับในงานวิจัยของ DeLone and McLean (2003) ได้แก่ การประหยัดต้นทุน (Cost savings) การเติบโตของยอดขาย (Incremental additional sales) การประหยัดเวลา (Time savings) เป็นต้น

Doll และ Torkzadeh (1998) ได้แบ่งประโยชน์สุทธิจากการใช้งานระบบเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1) ด้านความสามารถในการผลิต คือ ระบบช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปรับปรุงคุณภาพผลลัพธ์ของงานต่อหน่วยเวลาของผู้ใช้งาน

2) ด้านนวัตกรรม หรือการคิดค้น คือ ระบบช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างและทดลองความคิดใหม่ ๆ ในการทำงาน

3) ด้านความพึงพอใจ คือ ระบบช่วยให้ผู้ใช้งานสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในที่สุด

4) ด้านการควบคุมบริหารจัดการ คือ ระบบช่วยให้กระบวนการทำงานเป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่ถูกควบคุมไว้

คุณภาพการสอบบัญชี : การตรวจสอบภายนอก (External)

จากการศึกษา ค้นคว้าตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการสอบบัญชีของการตรวจสอบภายนอก ได้มีการกล่าวถึงความหมายของคุณภาพการสอบบัญชี ไว้ดังนี้

สมศักดิ์ จินตวัฒน์กุล (2554) ได้ให้ความหมายไว้ว่าคุณภาพการสอบบัญชีนั้น ส่งผลกระทบต่อปัจจัยต่าง ๆ (Consequences) ได้แก่ ปัจจัยทางด้านผู้สอบบัญชี การสอบบัญชีที่มีคุณภาพทำให้เกิดความเชื่อถือได้ในการสอบบัญชี ซึ่งส่งผลต่อความมีชื่อเสียงของผู้สอบบัญชี และทำให้ผู้สอบบัญชีประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน และปัจจัยทางด้านลูกค้าที่ได้รับบริการสอบบัญชี หากใช้บริการสอบบัญชีที่มีคุณภาพแล้ว จะส่งผลให้ต้นทุนของเงินทุนของกิจการลดลง

สรารุท เจริญคำ (2557) ได้ให้ความหมายไว้ว่า คุณภาพงานสอบบัญชี หมายถึง การค้นหาและการรายงานข้อสิ่งผิดปกติหรือข้อผิดพลาดที่เป็นสาระสำคัญ ที่อาจทำให้ผู้ใช้งบการเงิน

หลงผิด หรือตัดสินใจผิดจากการใช้ข้อมูลในรายงานทางการเงิน ซึ่งการค้นหาและรายงานสิ่งผิดปกติและข้อผิดพลาดดังกล่าว สามารถเกิดขึ้นได้จากการที่ทีมงานสอบบัญชีมีกระบวนการในการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณ มาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้วิจารณญาณในการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพต่อข้อมูลของกิจการ รวมทั้งมีการพิจารณาสถานการณ์แวดล้อมของลูกค้ำที่มีอยู่อย่างครบถ้วน ถูกต้องและเหมาะสม

DeAngelo (1981) ให้ความหมายไว้ว่า คุณภาพการสอบบัญชี (Audit Quality) ว่าเป็นโอกาสหรือความน่าจะเป็นที่ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจพบ และรายงานความผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ ซึ่งจากคำนิยามดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าโอกาสที่ผู้สอบบัญชีตรวจพบความผิดพลาดที่มีสาระสำคัญที่เกิดขึ้นในรายงานทางการเงินที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารนั้น ย่อมมีหลายปัจจัยที่กระทบต่อคุณภาพการสอบบัญชี DeAngelo (1981) ได้ให้ความหมายไว้ว่า คุณภาพการสอบบัญชี คือ คุณภาพของรายงานทางการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยที่รายงานทางการเงินนั้นจะมีลักษณะของความถูกต้อง ความเที่ยงธรรม ความชัดเจน ความกะทัดรัด ความสมบูรณ์ และความทันต่อเวลา โดยที่ผู้สอบบัญชีนั้นจะต้องมีความเป็นอิสระทางความคิดและสามารถตรวจสอบประเมินผลได้โดยปราศจากอิทธิพลใดๆ ครอบคลุมโดยคุณภาพของการสอบบัญชีนั้นจะสามารถช่วยลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทหรือชื่อเสียงของบริษัทได้ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นไว้กับลูกค้ำได้เป็นอย่างดี

Norris & Schroeder (2000) ได้ให้ความหมายไว้ว่า คุณภาพการสอบบัญชี จะมีประสิทธิภาพมากกว่าหากเกิดความร่วมมือกันระหว่างบริษัทกับผู้สอบบัญชีปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐานวิชาชีพบัญชีเพื่อให้ได้รายงานทางการเงินที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด อันประกอบไปด้วย ความถูกต้อง ความเที่ยงธรรม ความชัดเจน ความกะทัดรัด ความสมบูรณ์ และความทันกาลเป็นต้น

Gallouj (1997) ได้ให้ความหมายไว้ว่า คุณภาพการสอบบัญชี คือ งบการเงินที่สะท้อนความถูกต้อง ความเที่ยงธรรม ความชัดเจน ความกะทัดรัด ความสร้างสรรค์ และความสมบูรณ์ รวมถึงความทันต่อเวลาแล้วนั้น ยังต้องมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจของผู้สอบบัญชีอีกด้วย

Jeong (2004) ได้ให้ความหมายไว้ว่า คุณภาพของงานสอบบัญชีว่า หมายถึง งานสอบบัญชีที่มีคุณภาพ คือ การที่งบการเงินปราศจากข้อผิดพลาดใด ๆ ดังนั้นถ้าหากผู้สอบบัญชีทำงานบกพร่อง ไม่ได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่หรือละเลยต่อข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ จะส่งผลทำให้งบการเงินที่ตรวจสอบมีข้อผิดพลาดและจะสื่อว่างานสอบบัญชี ซึ่งทำให้เกิดเป็นข้อผิดพลาดใน

รายงานทางการเงินนั้น สามารถนำมาใช้เป็นตัวบ่งชี้ในการวัดคุณภาพของงานสอบบัญชีได้ วิธีการประเมินความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีสามารถวัดได้จากอัตราการที่ผู้สอบบัญชีหรือสำนักงานสอบบัญชีถูกฟ้องร้องดำเนินคดี เกี่ยวกับข้อผิดพลาดที่ปรากฏในรายงานทางการเงิน

Ken Y. Chen (2005) ได้ให้ความหมายไว้ว่า คุณภาพของรายงานทางการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากบริษัทชั้นนำทางด้านงานสอบบัญชี จะนำมาสู่ความถูกต้อง และความเที่ยงธรรมในรายงานทางการเงินรวมถึงความสร้างสรรค์และความสมบูรณ์ของรายงานทางการเงิน

นักวิจัยได้มีการให้คำนิยามเรื่องคุณภาพงานสอบบัญชีว่าขึ้นอยู่กับวิธีการตรวจสอบความรู้และความสามารถของผู้สอบบัญชีเอง อย่างเช่น DeAngelo (1981) ให้คำนิยามว่าคุณภาพงานสอบบัญชี คือ ความน่าจะเป็นของผู้สอบบัญชีที่จะสามารถตรวจหาข้อผิดพลาดของงบการเงินและการรายงานข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ส่วน Watkins et al. (2004) ให้ความหมายของคุณภาพงานสอบบัญชี 2 มุมมองด้วยกัน คือ 1) ชื่อเสียงของผู้สอบบัญชีและ 2) ความสามารถในการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ชื่อเสียงของผู้สอบบัญชึ้นั้นเกิดจากการประเมินของผู้ที่ใช้งบการเงินโดยวัดได้จากการรับรู้ถึงความสามารถ และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ซึ่งความสามารถและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชึ้นั้นนำมาซึ่งคุณภาพงานรายงานทางการเงิน ส่วนของความสามารถในการตรวจสอบของผู้สอบบัญชึ้นั้นวัดได้จากการที่รายงานทางการเงินนั้นสามารถบอกสถานการณ์ปัจจุบันของบริษัทได้ และลดความไม่เท่าเทียมกันของข้อมูลระหว่างผู้บริหารและผู้ใช้งบการเงินอื่นๆแม้ว่าจะมีการให้คำนิยามว่าคุณภาพงานสอบบัญชีกันอย่างกว้างขวาง แต่ไม่มีคำนิยามไหนที่สมบูรณ์แบบที่สุดที่จะเป็นแนวทางในการประเมินคุณภาพงานสอบบัญชีได้อาจเป็นเพราะว่าแต่ละคนมีมุมมองเรื่องคุณภาพงานสอบบัญชีที่แตกต่างกันสำหรับประเทศไทยนั้น มีแนวทางในการจัดทำมาตรฐานการสอบบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสอบบัญชีระหว่างประเทศ (ISAs: International Standard on Auditing) ซึ่งมาตรฐานการสอบบัญชีของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชีออกโดยสหพันธ์นักบัญชี (IFAC: International Federation of Accountants) หรือหน่วยงานที่กำหนดมาตรฐานทางวิชาชีพ ซึ่งรวมถึงมาตรฐานการศึกษา จรรยาบรรณ มาตรฐานการสอบบัญชี และการควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชีซึ่งในปัจจุบันนี้บังคับใช้ทั้งหมด 2 ฉบับ (ศิลาปะพร ศรีจันเพชร, 2552)คือ 1. มาตรฐานการสอบบัญชีรหัส 220 เรื่องการควบคุมคุณภาพการตรวจสอบงบการเงินที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555 และสมาคมการบัญชีอเมริกัน (The American Accounting Association : AAA)

(นิพนธ์เห็นโชคชัยชนะ, ศิลปพรศรีจันเพชร, 2554 และจุฬาลักษณ์ นอนิล, 2557) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การสอบบัญชีหมายถึงกระบวนการของการรวบรวมและการประเมินหลักฐานเกี่ยวกับสารสนเทศเพื่อระบุและรายงานเกี่ยวกับระดับความสอดคล้องต้องกันของสารสนเทศนั้นกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้และการสื่อสารผลลัพธ์ให้ผู้ใช้ที่สนใจการสอบบัญชีควรปฏิบัติโดยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีความเป็นอิสระ

จากความหมายของคุณภาพการสอบบัญชีที่กล่าวถึงในข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า “คุณภาพการสอบบัญชี” หมายถึง คุณภาพของรายงานการตรวจสอบและรับรองบัญชี ในการแสดงข้อเท็จจริงที่ตรวจพบในรายงานการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรอย่างตรงไปตรงมา ปราศจากความลำเอียง และการปกปิดข้อเท็จจริง มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ในส่วนสาระสำคัญ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ใช้สารสนเทศในงบการเงิน

คุณภาพการสอบบัญชีที่ดี ซึ่งตัวชี้วัดถึงคุณภาพการสอบบัญชี (Audit Quality) ประกอบไปด้วย ความถูกต้องทั้งในด้าน ของเหตุการณ์ ข้อความ ตัวเลข รวมทั้งการอ้างอิง ซึ่งทุกครั้งต้องมีเอกสารหลักฐานที่สามารถเชื่อถือได้ความชัดเจน การพยายามหลีกเลี่ยงการใช้ภาษาทางวิชาการที่ไม่จำเป็น หากจำเป็นต้องใช้ศัพท์ เทคนิคจะต้องมีคำอธิบายหรือนิยามศัพท์ที่ใช้ไว้ความกะทัดรัด โดยพยายามใช้ข้อความสั้น ๆ แต่ได้ใจความในการจัดทำรายงาน ความสร้างสรรค์เป็นการจัดทำรายงานในเชิงบวกเพื่อเป็นการสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างผู้สอบบัญชีและเจ้าของกิจการ ความสมบูรณ์ เป็นการเสนอรายงานที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่ขาดสารสนเทศ ที่สำคัญต่อผู้อ่านที่เป็นเป้าหมาย และความทันกาล คือเสนอรายงานต้องกระทำภายในเวลาที่เหมาะสมเพื่อที่ผู้ใช้ประโยชน์จะได้นำข้อมูลจากรายงานไปพิจารณาดำเนินการให้ทันต่อสถานการณ์ ซึ่งคุณภาพการสอบบัญชีนั้นส่งผลกระทบต่อทั้งตัวผู้สอบบัญชีเอง (วันรักษ์ โสภภาพร และคณะ, 2557)

คุณภาพงานสอบบัญชีมีหลายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพงานสอบบัญชี ซึ่งสามารถแบ่งเครื่องมือในการวัดคุณภาพงานสอบบัญชีได้เป็น 2 ประเภทคือ การวัดทางตรง และการวัดทางอ้อม

การวัดคุณภาพงานสอบบัญชีทางตรง คือการที่รายงานทางการเงินนั้นเป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนดไว้ การควบคุมคุณภาพการรายงาน เป็นต้น สำหรับเครื่องมือวัดทางอ้อม ได้แก่ ขนาดของบริษัทสอบบัญชี ค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ค่าธรรมเนียมการให้บริการอื่นนอกเหนือจากการสอบบัญชี ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอบบัญชีและผู้บริหาร ระยะเวลาการเป็น

ผู้สอบบัญชี ความเชี่ยวชาญการสอบบัญชี และชื่อเสียงของผู้สอบบัญชี (Chadegani, 2011) (อ้างใน Ahmad et al, 2016)

มีผู้วิจัยหลายท่านที่ใช้หลักเกณฑ์และข้อกำหนดตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในรหัส 2420 มาใช้ในการวัดคุณภาพของการสอบบัญชี ดังนั้นในหัวข้อนี้จะนำเสนอในส่วนของเกณฑ์ในการวัดคุณภาพการสอบบัญชีที่หน่วยงาน นักวิชาการ และผู้วิจัยได้ทำ การศึกษาไว้ดังนี้ กรมบัญชีกลาง (2554) อธิบายถึงมาตรฐานการตรวจสอบภายใน และจริยธรรม การปฏิบัติงาน ตรวจสอบภายในของส่วนราชการ รหัส 2420 เรื่องคุณภาพของรายงานผลการปฏิบัติงานกล่าวไว้ว่า การรายงานผลการปฏิบัติงานต้องรายงานด้วยความถูกต้อง เที่ยงธรรม ชัดเจน รัดกุม สร้างสรรค์ ครบถ้วน และทันกาล และได้กล่าวถึงแต่ละด้านดังนี้

1. การรายงานผลการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง คือ โดยปราศจากข้อผิดพลาดและการบิดเบือน โดยให้มีลักษณะตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง
2. การรายงานด้วยความเที่ยงธรรม คือ มีความยุติธรรม ไม่อคติ ไม่ลำเอียง และเป็นผลที่ได้มาจากการประเมินข้อเท็จจริงและสถานการณ์ทั้งหมดอย่างยุติธรรมและสมดุล
3. การรายงานด้วยความชัดเจน คือ ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย และเป็นเหตุเป็นผล หลีกเลี่ยงการใช้คำศัพท์เทคนิคที่ไม่จำเป็น และให้มีการกล่าวถึงข้อมูลที่สำคัญและเกี่ยวข้องไว้อย่างครบถ้วน
4. การรายงานที่รัดกุม คือ ตรงประเด็น ไม่เยิ่นเย้อไม่ซ้ำซ้อน และไม่มีการนำเสนอรายละเอียดปลีกย่อยที่ไม่จำเป็น
5. การรายงานที่สร้างสรรค์ เป็นการสร้างประโยชน์ให้กับผู้รับบริการและหน่วยงาน อันจะนำไปสู่การปรับปรุงในส่วนที่จำเป็น
6. การรายงานที่ครบถ้วน เป็นการนำเสนอข้อมูลที่มีใจความสำคัญต่อผู้อ่านรายงานอย่างครบถ้วน ซึ่งรวมถึงข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องตลอดจนการให้ข้อสังเกตต่าง ๆ ที่เป็นการสนับสนุนข้อเสนอแนะ และสรุปผลการตรวจสอบ
7. การรายงานที่ทันกาล คือ การรายงานที่ทันเวลาโดยเปิดโอกาสให้ฝ่ายบริหารได้ดำเนินการแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ

ความซับซ้อนของกระบวนการของระบบบัญชีและระบบสอบบัญชีนั้น ส่งผลให้คุณลักษณะของระบบสารสนเทศจำต้องวิวัฒนาการตามระบบที่นำมาใช้ในองค์กร ซึ่งปัจจุบันรูปแบบของกระบวนการของระบบบัญชีจะอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการสร้างข้อมูลหรือสารสนเทศทางการบัญชี การส่งผ่านข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การป้องกันข้อมูล หรือการประเมินข้อมูล รวมถึงการตรวจสอบรายงานทางการเงินอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น (Kanellou and Spathis, 2011) ดังนั้น ความซับซ้อนของระบบสารสนเทศส่งผลโดยตรงต่อการประเมินความเสี่ยงที่อาจจะเกิดข้อผิดพลาดต่องานตรวจสอบของผู้สอบบัญชีได้ แต่อย่างไรก็ตามการทำงานของสำนักงานบัญชีในประเทศไทยส่วนใหญ่ยังคงรับข้อมูลทางบัญชีและการเงินจากบริษัทผู้ว่าจ้าง เพื่อมาดำเนินการนำข้อมูลเข้าไม่ว่าจะเป็นรายการรับเงิน รายการจ่ายเงิน หรือรายการปรับปรุงต่างๆ ดังนั้นผู้ตรวจสอบยังคงต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการตรวจสอบการประมวลผลแบบกลุ่มรายการ เช่น การประมวลผลข้อมูลเกี่ยวข้องกับเงินเดือนซึ่งจะเกิดขึ้นตามช่วงเวลาที่กำหนดการเบิกจ่ายเงินเดือนทุก 15 วัน หรือทุกสิ้นเดือนของเดือน เป็นต้น (Dickmann, and Tyson, 2005; IBM Knowledge Center, 2013)

นอกจากนี้ ปัจจุบันการประมวลผลข้อมูลปรับเปลี่ยนเป็นระบบออนไลน์เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้การนำข้อมูลเข้าเป็นแบบออนไลน์ และการประมวลผลข้อมูลเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งความแตกต่างของระบบการประมวลผลข้อมูลส่งผลโดยตรงต่อระบบการควบคุมระบบ เนื่องจากเพิ่มข้อมูลของแต่ละส่วนงานจะมีความแตกต่างกัน และส่งผลต่อแนวทางการตรวจสอบเนื้อหาสาระที่แตกต่างกันด้วย ผู้ตรวจสอบจึงจำเป็นต้องวางแผนการตรวจสอบที่แตกต่างกัน (Allinson, 2004) ดังนั้นระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันการวางแผนการตรวจสอบย่อมแตกต่างกัน ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของผู้ตรวจสอบจึงมีความสำคัญที่ช่วยให้การวางแผนการตรวจสอบมีความถูกต้องและแม่นยำมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผู้สอบจำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการตรวจสอบระบบสารสนเทศแต่ละประเภท เข้าใจในระบบการปฏิบัติการทางบัญชีและการเงินของแต่ละประเภทธุรกิจ ตลอดจนระบบการตรวจสอบระบบสารสนเทศสมัยใหม่ (Vasarhelyi and Romero, 2014) การพัฒนาใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการตรวจสอบรายการค้า เช่น เครื่องมือในการอ่านรายการค้าอัตโนมัติ เป็นต้น (Shaikh, 2005) ดังนั้น การใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการตรวจสอบจึงมีความจำเป็นที่ผู้สอบบัญชีต้องมีทักษะ และประสบการณ์ตรงเพื่อจะสามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ (Vasarhelyi,

Lombardi and Bloch, 2010 และ Vasarhelyi and Romero, 2014) ดังนั้น การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่จึงจำเป็นต้องอาศัยผู้สอบที่เข้าใจถึงระบบสารสนเทศ และความแตกต่างการรายงานผลการตรวจสอบที่มีความแตกต่างกันตามความเชี่ยวชาญ ผู้สอบที่มีพื้นความรู้ทางการจัดการสารสนเทศ หรือมีประสบการณ์การทำงานในหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ หรือมีความเข้าใจเชิงตรรกะของกระบวนการประมวลผลสารสนเทศโดยคอมพิวเตอร์ สามารถดำเนินการตรวจสอบได้แม่นยำ ถูกต้องและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น (Mahzan and Veerankutty 2011; D'Onza, Lamboglia, and Verona, 2015; Omoteso, 2013)

การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลเพื่อเพิ่มศักยภาพในการนำเสนอข้อมูลทางธุรกิจให้ได้ตามวัตถุประสงค์ ผู้สอบบัญชีเองต้องให้ความสำคัญต่อความเหมาะสมในการเลือกใช้สารสนเทศ การปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ สำนักงานสอบบัญชีต้องคำนึงถึง คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล ประโยชน์ที่ได้รับ ความทันเวลา และความพึงพอใจของผู้ใช้งานเพื่อประโยชน์สูงสุด

คุณภาพของระบบสารสนเทศ

Tam & Oliveira (2016) กล่าวถึง คุณภาพของระบบสารสนเทศ (Information System Quality) ของ DeLone & McLean (2003) ประกอบด้วย

1. ด้านคุณภาพระบบโครงสร้าง (System Quality) คือ ความสมบูรณ์ (Completeness) เข้าใจง่าย (Ease of Understanding) มีความเป็นส่วนตัว (Personalization) ตรงประเด็น (Relevance) ความปลอดภัย (Security) ของระบบสารสนเทศที่นำมาให้บริการ
2. ด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คือ ระบบเหมาะสมกับการใช้งาน (Adaptability) ความพร้อมใช้งานและง่าย (Availability) มีความน่าเชื่อถือ (Reliability) ความเชื่อถือไว้วางใจ (Reliability) ความรวดเร็วในการตอบสนอง (Response Time) และ ประโยชน์ใช้สอย (Usability)
3. ด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) ประกอบด้วย สิ่งสัมผัสได้ (Tangible) การรับประกัน (Assurance) ความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) และความรวดเร็วในการตอบสนอง (Responsiveness)

4. ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction) คือ การใช้ซ้ำ (Repeat Visit) และความพึงพอใจโดยรวม (User Survey) อีกทั้งระบบยังช่วยให้ผู้ใช้งานสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายใน และภายนอก เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในที่สุด

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศ แนวคิดของ Delone & Mclean (2003) ประกอบด้วย ด้านคุณภาพระบบโครงสร้าง ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านคุณภาพของการบริการและด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

สรุปผลการศึกษาวิจัยในอดีต และการสรุปตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศุภผล สิกขาจารย์ (2557) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดภูเก็ต ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ปัจจัยด้านบุคคล, ปัจจัยด้านองค์กร, ความสำเร็จในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-LASS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์เชิงพยากรณ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคลและปัจจัยด้านองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-LASS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดภูเก็ต ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา ด้านเทคโนโลยี ด้านกระบวนการของโปรแกรม และด้านคู่มือ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ด้านกระบวนการของโปรแกรม และด้านคู่มือ ส่งผลต่อความสำเร็จในภาพรวมมีค่าเท่ากับ 0.788 และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์เท่ากับ 0.621 แสดงว่าปัจจัยด้านองค์กรสามารถพยากรณ์ความสำเร็จได้ร้อยละ 62.10 และสามารถพยากรณ์ความสำเร็จได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

วรรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ตัวแปรด้านบุคคล, ตัวแปรด้านองค์กร, ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (ผู้บริหาร) ปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ปัจจัยลักษณะของปัญหา ปัจจัยคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้และคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในขณะที่ปัจจัยทัศนคติของผู้ใช้งาน

(ผู้บริหาร) ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารงานด้านบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พัชรินทร์ เลี่ยมดวงแข (2554) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีในการนำโปรแกรม Audit Command Language (ACL) มาใช้ในการสอบบัญชี ในบริษัทสอบบัญชีแห่งหนึ่ง พบว่า ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความเข้าใจที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการใช้งานของโปรแกรมช่วยสอบบัญชี ACL แตกต่างกันไป และความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรม ACL เมื่อเทียบกับความคาดหวังต่างกัน ทศนคติต่อการใช้โปรแกรม ACL ของผู้สอบบัญชีด้านประโยชน์ของโปรแกรม ACL และด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม ACL มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการนำโปรแกรม ACL มาใช้ในการสอบบัญชีในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ ทักษะการใช้งานโปรแกรมช่วยสอบบัญชี ACL มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีในการนำโปรแกรม ACL มาใช้ในการสอบบัญชีในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ

วรารพร เนื่องโสน (2556). ปัจจัยคุณลักษณะ ของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยสอบบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพการสอบบัญชีในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยสอบบัญชีมีเมนูเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมดซึ่งยากต่อการทำความเข้าใจ ทำให้การปฏิบัติงานได้ไม่คล่องตัว เพราะขาดผู้สอบบัญชีที่มีความชำนาญด้านการตรวจสอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ที่รับตรวจบัญชี ดังนั้น ผู้สอบจึงควรมีการพัฒนาความรู้ มีการศึกษาเพิ่มเติมความรู้ เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะให้ก้าวทันกับโลกที่เปลี่ยนแปลงไป

กนกวรรณ การุณวิบูลย์(2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจเหล็ก และเหล็กกล้าในประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีมี ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชี ธุรกิจเหล็กและเหล็กกล้าในประเทศไทยควรมีการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยมี การออกแบบกระบวนการในการทำงาน การกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉินหากเกิดสิ่งที่ไม่คาดคิด และควรมีการปรับปรุงกระบวนการของระบบสารสนเทศทางบัญชีเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจาก กระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยผู้บริหารฝ่ายบัญชีหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานทางบัญชีควรมีการฝึกฝน พัฒนาดตนเอง และธุรกิจพร้อมแสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับ ระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ และยังช่วยประหยัดระยะเวลา ในการทำงานทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ ผลลัพธ์ที่เพิ่มขึ้นส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ขององค์กรและประสิทธิภาพขององค์กรอีกด้วย

จินตนา ลิงจานุสงค์ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องตี๋มในประเทศไทย พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรของ ธุรกิจเครื่องตี๋มในประเทศไทย ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องตี๋มควรให้ความสำคัญในการให้ ความรู้แก่พนักงาน ให้การสนับสนุนในการทำการค้นคว้า ทำความเข้าใจ และติดตามความก้าวหน้า เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการควบคุมข้อมูล และด้านการจัดทำสารสนเทศ เพื่อให้องค์กรมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี มีข้อมูลหรือรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อนำมาซึ่งการตัดสินใจ การวางแผน และควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถยกระดับความสามารถ และศักยภาพขององค์กรให้เหนือคู่แข่งขั้นได้อย่างยั่งยืน

ณัฐธินา ฉัตรสุวรรณ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย พบว่า การบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชี ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ควรพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านการบูรณาการข้อมูล การบูรณาการสารสนเทศ และความถูกต้องของสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจ สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการวางแผนการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ การพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน และประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

มณีนีรัตน์ วงษ์ซิ้ม (2559) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตใจประเทศไทย ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง, ปัจจัยด้านการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่ผู้ใช้งาน, ปัจจัยด้านคณะกรรมการกำกับดูแลโครงการ, ปัจจัยด้านค่านึงถึงผู้ใช้ระบบ, ปัจจัยด้านการจัดหางบประมาณอย่างต่อเนื่อง, ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของผู้พัฒนาระบบบัญชี, ปัจจัยด้านความเข้าใจของระบบ, ความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในองค์กร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล t-tests, one-way ANOVA, Regression Analysis ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทยอยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง และปัจจัยด้านคุณภาพระบบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในขณะที่ปัจจัย

ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน และปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กรไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

นัฐภัตสร จัทรระ, ไพศาล แนนอุดร และจรีวัลณ์ ภักดีวุฒิ (2560) ศึกษาเกี่ยวกับการประเมินความต้องการจำเป็นของสิ่งแวดลอมในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS) ในจังหวัดร้อยเอ็ด ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ สิ่งแวดลอมในการปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ 5 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยี ด้านซอฟต์แวร์ ด้านคู่มือปฏิบัติงาน และด้านนโยบายของผู้บริหาร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรขององค์กรการบริหารส่วนตำบลผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS) ในจังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ที่โดยนำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) และวิเคราะห์ด้วยสถิติบรรยาย โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการวิจัยพบว่า (1) ผลการประเมินความต้องการจำเป็นของสิ่งแวดลอมในการปฏิบัติงานของระบบ E-LAAS ในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทุกด้านพบว่า ค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น มีค่าเท่ากับ 0.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านนโยบายผู้บริหาร มีค่าดัชนี ลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุดเป็นลำดับแรก (0.31) ลำดับที่ 2 คือด้านเทคโนโลยี (0.30) ลำดับที่ 3 คือด้านคู่มือปฏิบัติงาน (0.23) ลำดับที่ 4 คือ ด้านบุคลากร (0.23) และลำดับที่ 5 คือ ด้านซอฟต์แวร์ (0.19)

อภิญา ดวงภักดี (2560) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา : บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทยอยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง และปัจจัยด้านคุณภาพระบบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในขณะที่ปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน และปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กรไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

ชุตินุช อินทรประสิทธิ์ (2561) กล่าวถึงเรื่อง การสอบบัญชีในยุค Big Data โดยพบว่าการสอบบัญชีภายใต้สภาพแวดล้อมที่ Big Data เข้ามามีบทบาทสำคัญและกำลังเป็นความท้าทาย

ทนายที่ผู้สอบบัญชีต้องเผชิญ ซึ่งปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของการสอบบัญชีในยุคนี้คือการพิจารณาหาแนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูล Big Data อย่างเป็นระบบ ดังนั้นเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบการวิชาชีพสอบบัญชีตลอดจนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรองรับการเปลี่ยนแปลงของการสอบบัญชีในอนาคต จึงควรทำความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ Big Data ในบริบทของงานสอบบัญชีการประยุกต์ใช้ศาสตร์การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) กับการสอบบัญชีและข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางในการบูรณาการ Big Data กับการสอบบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การบูรณาการเกิดการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปการบูรณาการควรพิจารณาในประเด็นที่สำคัญ 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์ระดับการใช้ Big Data ขององค์กรผู้รับบริการสอบบัญชีในการดำเนินธุรกิจที่จะมีผลต่อการสอบบัญชีเพื่อให้สำนักงานสอบบัญชีสามารถปรับตัวให้กับสภาพแวดล้อมของการตรวจสอบที่เปลี่ยนแปลงไป และการพิจารณาบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานสนับสนุน ประกอบด้วย องค์กรผู้รับบริการสอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชี และหน่วยงานสนับสนุนภายนอก ได้แก่ สถาบันการศึกษา และสภาวิชาชีพบัญชี

วรรณรดา พวงมาลัย (2562) ศึกษาเกี่ยวกับ บทบาทของการสอบบัญชีจากการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้ พบว่า เทคโนโลยี AI ไม่ส่งผลต่อกระบวนการสอบบัญชี สืบเนื่องมาจากมาตรฐานการสอบบัญชีที่ยังไม่เปลี่ยนแปลงและผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานตามเรื่องที่มาตราฐานการสอบบัญชี ทั้งนี้เทคโนโลยี AI ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการสอบบัญชี แต่ยังไม่สามารถทำหน้าที่แทนผู้สอบบัญชีได้ทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานในส่วนที่เป็นการวิเคราะห์ที่ซับซ้อนและใช้ความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ และจากการศึกษายังพบว่าผู้สอบบัญชีมีความเชื่อมั่นในการนำเทคโนโลยี AI มาใช้หากระบบผ่านการตรวจสอบและได้รับอนุญาตแล้ว

นันทวรรณ บุญช่วย (2563) ศึกษาเรื่อง ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม พบว่า นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ๆ ในอนาคต หรือที่เรียกว่า Reskill และต้องพัฒนาทักษะเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น หรือที่เรียกว่า Upskill นอกจากนี้ นักบัญชียุคใหม่ยังต้องมีทักษะความเป็นหุ้นส่วนและความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในธุรกิจและตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Analytic Tool) และเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่นระบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่าลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงาน จนสามารถสร้างนวัตกรรมได้ ทั้งหมดนี้คือนิยามบทบาทของ “นักบัญชีนวัตกรรม”

ปรีภักทร เกตุมงคลพงษ์, เกียรติ บุญยโพ, กุลประวีณ์ ศิริภูมิพลังกร และไพรัตน์ สาอุดม (2563) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้งาน

เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทเอกชน จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ปัจจัยด้านการรับรู้ ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล, ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล, ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี, การตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ Regression Analysis ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก การตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วยมาก ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Sig. = .939) ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่าย ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุทิพย์ ประทุม และ สรรณีย์ อุเสินยาง (2565) ศึกษาเกี่ยวกับ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่ พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เกิดประโยชน์และเหมาะสมกับยุคสมัยใหม่ที่กำลังก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว จึงต้องมีการปรับตัวในทุกภาคส่วน ทั้งในด้านการทำงานของพนักงานที่ต้องปรับเปลี่ยนการทำงานโดยทำที่บ้านใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารการทำงาน การประชุมผ่าน conference application เป็นการทำงานร่วมกันของคนในองค์กรแบบออนไลน์ ส่วนในด้านธุรกิจ พบว่า ธุรกิจหันมาสนใจการทำตลาดออนไลน์มากขึ้น และใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ธุรกิจมีรายได้และดูแลพนักงานกันต่อไปจึงก่อให้เกิดวิถีชีวิตใหม่ อย่างไรก็ตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากจะเกิดผลดีก็ย่อมเกิดผลเสียได้ เช่น การเข้าถึงยากของผู้ใช้งานเทคโนโลยี เพราะมีปัจจัยหรือเหตุผลอีกหลาย ๆ อย่างที่ไม่เอื้อต่อการใช้งานจึงทำให้เกิดปัญหาได้ ดังนั้นภาครัฐและเอกชนต้องร่วมมือกันพัฒนาช่องทาง การเรียนรู้แบบใหม่สร้างแพลตฟอร์มการเรียนรู้ชั่วคราว เพื่อรองรับและแก้ปัญหาดังกล่าว โดยบทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่ ทั้งนี้ กระบวนการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่ประกอบด้วย ขั้นที่ 1 ขั้นการรับรู้ ขั้นที่ 2 ขั้นการสนใจ ขั้นที่ 3 ขั้นการประเมิน ขั้นที่ 4 ขั้นการทดลอง และขั้นที่ 5 ขั้นการยอมรับ

Mafe, Blass & Manzano (2009) ศึกษาเกี่ยวกับ การยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ต่อการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน และการรับรู้ความเสี่ยง มีผลต่อปัจจัยย่อยอีก 5 ปัจจัย ประกอบด้วย ด้านความเป็นส่วนตัว ผลจากการกระทำ สังคม เวลา และจิตใจของผู้ใช้งาน ซึ่งได้สรุปว่า การรับรู้ความเสี่ยงในการซื้อ

และรับรู้ถึงประโยชน์มีผลกระทบต่อโดยตรงต่อการตั้งใจซื้อ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ในด้านของปัจจัยความเสี่ยง ผลจากการกระทำ ความเป็นส่วนตัว และจิตใจของผู้ใช้งานส่งผลต่อความรับรู้ความเสี่ยงในการซื้อ แต่ปัจจัยทางสังคมและเวลากลับมีผลเพียงเล็กน้อยและได้ซื้อสรุปเพิ่มเติมว่าราคาเป็นปัจจัยสำคัญในการรับประโยชน์

Al-Zwyalif (2013) ศึกษาเกี่ยวกับ การกำกับดูแลด้านไอทีที่มีผลกระทบต่อการใช้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในงบการเงิน พบว่า การกำกับดูแลด้านไอทีที่มีประโยชน์ ทางตรงและทางอ้อมต่อการใช้ประโยชน์ของข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจะเพิ่มคุณค่า ในการบริหารความเสี่ยง จัดการทรัพยากรและวัดประสิทธิภาพของข้อมูลทางบัญชี ผลลัพธ์ที่ได้ จะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้บริหารระดับสูงที่จะให้ข้อมูลเชิงลึกที่มีคุณค่าในการกำกับดูแลกิจการ ด้านไอทีในการสร้างประโยชน์ให้ข้อมูลทางการบัญชีที่จะนำเสนอในงบการเงิน ให้มีความถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาด และข้อมูลมีความปลอดภัย และปรับปรุงความสามารถของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีในการสร้างข้อมูลทางการบัญชีให้มีคุณภาพสูง ข้อมูลเชิงลึกดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลด้านไอที และมุ่งเน้นการเพิ่มประโยชน์ของข้อมูล ทางการบัญชีให้กับผู้ใช้ข้อมูลภายนอกองค์กร นอกจากนี้องค์กรควรให้ความสนใจอย่างมาก ในเรื่องของการดูแลกิจการที่เน้นการกำกับดูแลด้านไอที

Rahman & Muharfi (2014) ศึกษาเกี่ยวกับบทเรียนระบบสารสนเทศทางการบัญชีจากการใช้การวางแผนทรัพยากรองค์กรในกรณีศึกษาซาอุดีอาระเบีย พบว่า วัตถุประสงค์หลักของการศึกษานี้ คือการนำเสนอบทเรียนเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) อันเป็นผลมาจากการนำระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ไปใช้ การศึกษาได้ดัดแปลงวิธีการศึกษากรณีการแปลโดยใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง 65 ครั้งระหว่างปี 2553-2556 เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สมบูรณ์และลึกซึ้งเกี่ยวกับผลกระทบของ ERP ต่อ AIS การศึกษาระบุ 45 บทเรียนที่แบ่งเป็นแปดกลุ่มคือแรงบันดาลใจระบบ AIS ดั้งเดิมสำหรับการเปลี่ยนแปลงการเลือก ERP-AIS และการใช้ ERP-AIS กระบวนการบัญชีและการควบคุมภายในแบบฝังการประหยัดต้นทุนการบำรุงรักษาการเพิ่มประสิทธิภาพสินค้าคงคลังการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การศึกษา ERP-AIS ที่นำไปใช้ในซาอุดีอาระเบียยังคงหายากและจำเป็นต้องมีการศึกษาเพิ่มเติม การศึกษาครั้งนี้เป็นหนึ่งในการศึกษาที่หายากที่สุดที่ให้กับบทเรียนที่มีคุณค่าในการเรียนรู้จากการติดตั้ง ERP-AIS ในสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติของซาอุดีอาระเบีย

Spathis & Constantinides (2014) ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรในกระบวนการบัญชี พบว่า การถือกำเนิดของยุคผู้นำไอทีและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นทำให้ บริษัท ต่างๆ ต้องรับมือกับการเปลี่ยนแปลงใหม่เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) มีข้อได้เปรียบที่แตกต่างในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจใหม่นี้ เนื่องจากลดต้นทุนการดำเนินงานลดรอบเวลาและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า การศึกษาครั้งนี้ตรวจสอบผ่านการสำรวจเชิงสำรวจของ บริษัท 26 แห่งเหตุผลว่าทำไม บริษัทเลือกที่จะแปลงจากระบบข้อมูลทั่วไป (IS) ไปเป็นระบบ ERP และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นโดยเฉพาะในกระบวนการบัญชี เป้าหมายไม่เพียง แต่เข้าใจการเปลี่ยนแปลงและประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการนาระบบ ERP มาเปรียบเทียบกับ IS ดั้งเดิม แต่ยังสร้างวิธีที่ดีที่สุดในการใช้งาน ERP ในอนาคต หลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันจำนวนการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการบัญชีที่นำมาใช้กับระบบ ERP

Caraiman (2015) ได้ศึกษา คุณลักษณะเชิงคุณภาพของระบบสารสนเทศทาง การบัญชี ที่มีต่อข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจการค้า พบว่า คุณลักษณะเชิงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความจำเป็นสำหรับธุรกิจการค้า ซึ่งระบุว่า คุณลักษณะเชิงคุณภาพไม่สามารถมีประสิทธิภาพได้เว้นแต่จะมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในธุรกิจ และผลการศึกษาพบว่าคุณลักษณะเชิงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพควรมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความสามารถเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้สามารถเปรียบเทียบได้และมีความสมบูรณ์ถูกต้องสะท้อนความเป็นจริง ทันเวลาแก่ ผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีดังนั้นหลายประเทศจึงให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มุ่งเน้น การเพิ่มประโยชน์ของข้อมูลทางการบัญชี การจัดเก็บภาษี ผลประโยชน์ของรัฐบาลและธุรกิจการค้า ในประเทศมีการบริหารการตัดบัญชีภาษีและให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของนักลงทุน

สรุป

การวิจัยเรื่อง การศึกษา : ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้วิจัยได้ ทบทวนวรรณกรรมของงานวิจัยในประเทศ และต่างประเทศ และพัฒนากรอบแนวคิดการวิจัย จากการศึกษาและสังเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้แสดงวิธีการ ขั้นตอนในการวิจัยไว้ ในบทที่ 3

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ทั้งตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ด้วยแบบสอบถาม (การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) และใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistic) แบบการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
3. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย
4. เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จำนวน 13,946 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 16 มีนาคม 2565)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของผู้ให้ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้กำหนดการเลือกตัวแทนของประชากรโดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic Random Sampling) ซึ่งเป็นวิธีการเลือกตัวอย่างที่ทุก ๆ หน่วยงานของประชากรจะมีโอกาสถูกเลือกขึ้นมาเป็นตัวอย่างเท่า ๆ กัน การคำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรจากตาราง Taro Yaman

(เจานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5% ซึ่งมีรายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	ขนาดของประชากร
	E	แทน	ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มที่ยอมรับได้

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{13,946}{1+13,946(.05)^2}$$

$$n = 388.84 \approx 389 \text{ ราย}$$

ข้อกำหนดในการใช้การสุ่มตัวอย่างมีระบบ (Systematic random sampling) มีรายละเอียดดังนี้

1. ให้หมายเลขแก่หน่วยทุกหน่วยในประชากรจาก 1 ถึง N. โดยการกำหนดเกณฑ์การใช้ตารางตัวอย่างให้เรียงเป็นแถว (row) 1 ถึง N
2. กำหนดเกณฑ์การเลือกตัวอย่างในตาราง โดยเลือกตัวอย่างในทุกๆ ลำดับที่ 25 ดำเนินการจนครบตามขนาดตัวอย่างที่กำหนดไว้ที่ n

เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือการวิจัย เพื่อเก็บรวมข้อมูลปฐมภูมิจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงปริมาณโดยแบ่งได้ 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจ (Check List) ซึ่งข้อความถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานสอบบัญชี จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นคำถามปลายเปิด

จากแบบสอบถามทั้งหมด 5 ตอน จะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 3 ตอน ได้แก่ตอนที่ 2, 3 และ 4

เกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อคำถาม

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ผู้วิจัยใช้มาตรวัดการประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert Scale ในการสอบถามความคิดเห็น ทั้งนี้คะแนนที่ได้รับในแต่ละข้อจะถูกนำมาหาค่าเฉลี่ยของแต่ละปัจจัย เพื่อทำการสรุปผลโดยจะใช้เกณฑ์ในการประเมินผลดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น (Interval)} &= \frac{\text{พิสัย (Range)}}{\text{จำนวนชั้น (Class)}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้นจึงให้ปรับเกณฑ์เฉลี่ยระดับความคิดเห็นของทุกตัวแปรสังเกตได้ดังต่อไปนี้ คือ

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และการทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม เพื่อนำมาปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความชัดเจนและเหมาะสม ดังนี้

การทดสอบค่าความเที่ยงตรง (Validity)

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ด้วยการนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยดำเนินการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เป็นนักวิชาการ 2 ท่าน วิชาชีพ 3 ท่าน เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการวัดเกณฑ์ที่ใช้ตัดสินความสอดคล้องกันเป็นรายข้อคำถามได้โดยคำนวณจากสูตร (ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และ อัจฉรา ขำนิประศาสน์, 2545) ดังนี้

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ

IOC = ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence)

$\sum R$ = ผลของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อคำถาม

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยมีการกำหนดคะแนนที่ผู้เชี่ยวชาญให้ดังนี้

+1 หมายถึง คำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามเชิงปฏิบัติการ

-1 หมายถึง คำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามเชิงปฏิบัติการ

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามเชิง

ปฏิบัติการ

เกณฑ์การแปลความหมายมีดังนี้

ค่า $IOC \geq 0.50$ หมายความว่า คำถามตรงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ค่า $IOC < 0.50$ หมายความว่า คำถามไม่ตรงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผลการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความครอบคลุมของแบบสอบถาม ความเหมาะสมและความชัดเจนของการใช้ภาษาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน

การทดสอบหาความเที่ยง หรือหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้วิจัยดำเนินการโดยวัดค่าความเที่ยงแบบความสอดคล้องภายใน (Internal consistency reliability) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ (Cronbach's Alpha Coefficient) ดัชนีวัดความเที่ยงของครอนบาค ด้วยการนำแบบสอบถามที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทำการทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 ชุด (Pilot test หรือ Try-Out) ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเพื่อตรวจสอบว่าข้อคำถามสามารถสื่อความหมายตรงตามความต้องการและมีความเหมาะสมหรือไม่ จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach's reliability coefficient alpha) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach (1990: 204) ดังนี้

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ

α	= ค่าความเชื่อมั่น
k	= จำนวนข้อของแบบวัด
S_i^2	= ความแปรปรวน (variance) ของคะแนนแต่ละข้อ
S_x^2	= ความแปรปรวนของคะแนนรวม

โดยคัดเลือกข้อคำถามที่ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) มีค่ามากกว่า 0.7 ขึ้นไป และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Corrected Item Total Correlation) ควรค่าตั้งแต่ 0.3 ถือว่าข้อคำถามมีความเชื่อมั่น (ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์และอัจฉรา ชานีประศาสน์, 2545)

ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงของแต่ละตัวแปรได้ค่าตามมาตรฐานที่กำหนดคือ สัมประสิทธิ์แอลฟาฯ มีค่ามากกว่า 0.7 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่ามากกว่า 0.3 ทั้งนี้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาฯ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.736 ถึง 0.940 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่าอยู่ระหว่าง 0.494 ถึง 0.905 ถือได้ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ ผู้วิจัยจึงไม่ได้ทำการตัดข้อ

คำถามใดๆ ออกจากการวัดตัวแปร จากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปใช้ศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าความเที่ยง (Reliability) ของมาตรวัดสำหรับข้อมูลทดลองใช้ (Pre-test) ($n = 40$)

มิติหรือตัวแปร	จำนวน ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	Corrected Item-Total Correlation	ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา
ปัจจัยด้านองค์กร				
ด้านบุคคลากร (STA)	3	STA1	0.545	0.849
		STA2	0.824	
		STA3	0.820	
ด้านการสนับสนุนของ ผู้บังคับบัญชา (SUP)	3	SUP1	0.766	0.824
		SUP2	0.636	
		SUP3	0.717	
ด้านโครงสร้างองค์กร (OGN)	3	OGN1	0.602	0.736
		OGN2	0.634	
		OGN3	0.494	
การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี				
ด้านความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน (EFC)	3	EFC1	0.667	0.866
		EFC2	0.790	
		EFC3	0.786	
ด้านความคาดหวังใน การพยายามใช้งาน (USE)	3	USE1	0.818	0.878
		USE2	0.877	
		USE3	0.614	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในการใช้งาน (FAC)	3	FAC1	0.654	0.871
		FAC2	0.871	
		FAC3	0.743	

(ตารางมีต่อ)

ตารางที่ 1 (ต่อ) ผลการวิเคราะห์ค่าความเที่ยง (Reliability) ของมาตรวัดสำหรับข้อมูลทดลองใช้ (Pre-test) ($n = 40$)

มิติหรือตัวแปร	จำนวน ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	Corrected Item-Total Correlation	ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา
ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี				
ด้านคุณภาพของระบบ (SYS)	3	SYS1	0.637	0.801
		SYS2	0.669	
		SYS3	0.637	
ด้านคุณภาพของข้อมูล (DAT)	3	DAT1	0.526	0.758
		DAT2	0.690	
		DAT3	0.639	
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ (BNF)	3	BNF1	0.887	0.940
		BNF2	0.843	
		BNF3	0.905	
ด้านความทันเวลา (TNL)	3	TNL1	0.500	0.817
		TNL2	0.738	
		TNL3	0.808	
ด้านความพึงพอใจ (CPC)	3	CPC1	0.858	0.881
		CPC2	0.848	
		CPC3	0.627	

การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากร่างแบบสอบถามผ่านการทดสอบความตรง และความเที่ยงแล้ว ผู้วิจัยจึงทำการสร้างแบบสอบถามฉบับจริงเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทำหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ขั้นตอนที่ 2 ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ขั้นตอนที่ 3 ทำการแจกแบบสอบถามให้กับผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ขั้นตอนที่ 4 ทำการรวบรวมเก็บแบบสอบถามที่ได้กลับมาจากผู้ตอบแบบสอบถาม และ คัดแยกแบบสอบถามออกเป็น 2 ประเภท คือ สมบูรณ์ครบถ้วน และไม่สมบูรณ์หลังจากนั้นตรวจ นับจำนวนแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วน และคำนวณอัตราการตอบกลับ

ขั้นตอนที่ 5 นำข้อมูลในแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วนไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการแจกแจงหรืออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาทั่วไป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าจำนวน (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ยของข้อมูล (Mean) และส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูล (Standard Deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

2.1 การทดสอบความสัมพันธ์

ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ดังนี้

2.1.1 วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) โดยการวิเคราะห์ตรวจสอบค่าสถิติจำนวน 2 รายการ คือ Tolerance, Variance Inflation Factor (VIF)

ค่าสถิติ Tolerance หมายถึง สัดส่วนความแปรปรวนในตัวแปรที่อธิบายไม่ได้ด้วยตัวแปรตัวอื่นๆ ถ้า Tolerance มีค่าใกล้ 0 แสดงว่าตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กับตัวแปรอื่นสูง ส่วนค่าที่ใกล้ 1 แสดงว่าตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กับตัวแปรอื่นๆ ต่ำในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าสถิติ Variance Inflation Factor (VIF) มีค่าเท่ากับส่วนกลับของค่า Tolerance จึงแปรความหมายตรงกันข้าม กล่าวคือค่า VIF ที่สูงมาก (มีค่าสูงสุดเท่ากับ 10.00) แสดงว่ามีภาวะร่วมเส้นตรงพหุสูงมากในกลุ่มตัวแปรต้น

2.2 การทดสอบสมมติฐานเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยใช้แบบการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สรุป

ในบทนี้ผู้วิจัยได้อธิบายถึงระเบียบวิธีวิจัย และขั้นตอนการดำเนินการวิจัยที่ใช้การวิจัยซึ่งการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงเอกสาร และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

การวิจัยเชิงเอกสาร

เป็นการวิจัยแบบเอกสารธรรมดา (text based research) คือ การวิจัยเอกสาร ตำราทุกชนิดเพื่อสังเคราะห์องค์ความรู้ในเรื่องที่ทำวิจัย (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2551; Bloor & Wood, 2006)

การวิจัยเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ เป็น แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน การวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple regression Analysis) ได้แสดงรายละเอียดการวิเคราะห์ไว้ในบทที่ 4

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้วิจัยได้รายงานผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
3. ผลการทดสอบความสัมพันธ์
4. ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	สถิติพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (t-Distribution)
F	แทน	สถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (F-Distribution)
Sig	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
VIF	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ
SEX	แทน	เพศ

AGE	แทน	อายุ
EDU	แทน	ระดับการศึกษา
EXP	แทน	ประสบการณ์ในการทำงานด้านสอบบัญชี
OGZ	แทน	ปัจจัยด้านองค์กร
STA	แทน	บุคคลากร
SUP	แทน	การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา
OGN	แทน	โครงสร้างองค์กร
TNG	แทน	การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี
EFC	แทน	ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการทำงาน
USE	แทน	ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน
FAC	แทน	สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน
SUC	แทน	ความสำเร็จในการใช้งานสารสนเทศในงานสอบบัญชี
SYS	แทน	คุณภาพของระบบ
DAT	แทน	คุณภาพของข้อมูล
BNF	แทน	ประโยชน์ที่ได้รับ
TLN	แทน	ความทันเวลา
CPC	แทน	ความพึงพอใจ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทั้งสิ้น 389 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	101	25.96
หญิง	188	74.04
รวม	389	100.00
2. อายุ		
น้อยกว่า 35 ปี	94	24.16
35 – 45 ปี	116	29.82
46 – 55 ปี	157	40.36
55 ปีขึ้นไป	22	5.66
รวม	389	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	203	52.19
ปริญญาโท	125	32.13
ปริญญาเอก	61	15.68
รวม	389	100.00
4. ประสบการณ์ในการทำงานด้านสอบบัญชี		
น้อยกว่า 5 ปี	53	13.62
5 – 10 ปี	143	36.76
11 – 15 ปี	127	32.65
มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	66	16.97
รวม	389	100.00

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 74.04 และที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.96

ด้านอายุพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 46 – 55 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 40.36 มีอายุ 35 – 45 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29.82 มีอายุน้อยกว่า 35 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 24.16 และน้อยที่สุดมีอายุมากกว่า 55 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.66

ด้านระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 52.19 มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 32.13 และน้อยที่สุดมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.68

ด้านประสบการณ์ในการทำงานด้านสอบบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านสอบ 5 – 10 ปี จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 36.76 มีประสบการณ์ในการทำงานด้านสอบบัญชี 11 – 15 ปี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 32.65 มีประสบการณ์ในการทำงานด้านสอบบัญชีมากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 16.97 และน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการทำงานด้านสอบบัญชีน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.62

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทั้งสิ้น 389 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ดังนี้

ตารางที่ 3 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร จำแนกรายด้านของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ปัจจัยด้านองค์กร	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านบุคคลากร	3.36	0.87	ปานกลาง
2. ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา	3.16	0.86	ปานกลาง
3. ด้านโครงสร้างองค์กร	4.11	0.66	มาก
โดยรวม	3.54	0.69	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านโครงสร้างองค์กร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$) และปัจจัยด้านองค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.16$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรในด้านบุคลากร จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากร	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการวางแผนในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี	3.71	1.06	มาก
2. มีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี	3.14	0.95	ปานกลาง
3. มีการจัดหาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีให้มีอัตราค่าจ้างที่เพียงพอ	3.22	0.95	ปานกลาง
โดยรวม	3.36	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรมิติด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในระดับข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า มีการวางแผนในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) รองลงมาคือ มีการจัดหาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีให้มีอัตราค่าจ้างที่เพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.22$) และมีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคลากรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ปัจจัยด้านองค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้บริหารมีนโยบายการพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอย่างเป็นระบบ	3.17	1.06	ปานกลาง
2. ผู้บริหารให้การสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอย่างเป็นระบบ	2.78	1.15	ปานกลาง
3. ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์ของระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี	3.53	0.74	มาก
โดยรวม	3.16	0.86	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์การมิติด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.16$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในระดับข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์ของระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58$) รองลงมาคือ ผู้บริหารมีนโยบายการพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$) และผู้บริหารให้การสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.78$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรในด้านโครงสร้างองค์กร จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ปัจจัยด้านองค์กร ด้านโครงสร้างองค์กร	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. โครงสร้างองค์กรเป็นตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี	4.17	0.96	มาก
2. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะเป็นไปตามลำดับขั้นตอนทิศทางของสายการบังคับบัญชาตามความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	4.02	0.80	มาก
3. ระบบงานในองค์กรที่ดี มีส่วนช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และทันเวลา	4.14	0.66	มาก
โดยรวม	4.11	0.66	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรในมิติด้านโครงสร้างองค์กร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในระดับข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า โครงสร้างองค์กรเป็นตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) รองลงมาคือ ระบบงานในองค์กรที่ดี มีส่วนช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และทันเวลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) และระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี จะเป็นไปตามลำดับขั้นตอนทิศทางของสายการบังคับบัญชา ตามความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทั้งสิ้น 389 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ดังนี้

ตารางที่ 7 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี จำแนกรายด้านของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน	3.92	0.69	มาก
2. ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน	4.05	0.79	มาก
3. สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน	4.19	0.79	มาก
โดยรวม	4.05	0.71	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$) รองลงมาคือ การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสอบบัญชีของท่านได้	4.06	0.79	มาก
2. ท่านคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยให้การสอบบัญชีของท่านรวดเร็วและประหยัดเวลาได้มากยิ่งขึ้น	3.81	0.73	มาก
3. ท่านคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการสอบบัญชีของท่านได้	3.88	0.81	มาก
โดยรวม	3.92	0.69	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีในมิติด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในระดับข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ท่านคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสอบบัญชีของท่านได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) รองลงมาคือ ท่านคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการสอบบัญชีของท่านได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) และท่านคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยให้การสอบบัญชีของท่านรวดเร็ว และประหยัดเวลาได้มากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านพยายามที่จะเรียนรู้การใช้ระบบสารสนเทศ สำหรับการสอบบัญชี	3.95	0.86	มาก
2. ท่านคาดหวังว่าจะสามารถใช้ระบบสารสนเทศ สำหรับการสอบบัญชีได้อย่างสะดวกรวดเร็วในครั้ง ต่อไป	4.04	0.88	มาก
3. หากมีการปรับปรุงแบบใหม่ของระบบสารสนเทศ สำหรับการสอบบัญชี ท่านคิดว่าจะพยายามทดลองใช้ งานระบบ	4.15	0.90	มาก
โดยรวม	4.05	0.79	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีในมิติด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในระดับข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า หากมีการปรับปรุงแบบใหม่ของระบบสารสนเทศ สำหรับการสอบบัญชี ท่านคิดว่าจะพยายามทดลองใช้งานระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) รองลงมาคือ ท่านคาดหวังว่าจะสามารถใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีได้อย่างสะดวกรวดเร็วในครั้งต่อไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04$) และท่านพยายามที่จะเรียนรู้การใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพสูงพร้อมใช้งาน	4.24	0.86	มากที่สุด
2. มีผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับดูแลระบบ	4.02	0.92	มาก
3. มีการวางระบบอินเทอร์เน็ตที่มีมาตรฐานความเร็วสูงและมีเสถียรภาพ	4.31	0.85	มากที่สุด
โดยรวม	4.19	0.79	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีในมิติด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในระดับข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า หากมีการวางระบบอินเทอร์เน็ตที่มีมาตรฐานความเร็วสูงและมีเสถียรภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$) รองลงมาคือ หากมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพสูงพร้อมใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$) และหากมีผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับดูแลระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ สำหรับการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทั้งสิ้น 389 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ สำหรับการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ดังนี้

ตารางที่ 11 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี จำแนกรายด้านของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ สำหรับการสอบบัญชี	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. คุณภาพของระบบ	4.13	0.60	มาก
2. คุณภาพของข้อมูล	4.20	0.83	มาก
3. ประโยชน์ที่ได้รับ	4.04	0.80	มาก
4. ความทันเวลา	4.13	0.71	มาก
5. ความพึงพอใจ	4.08	0.66	มาก
โดยรวม	4.12	0.59	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) รองลงมาคือ ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านคุณภาพระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านความทันเวลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$) และความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ สำหรับการสอบบัญชี ด้านคุณภาพระบบ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีมีความ ยืดหยุ่น สามารถเรียนรู้ในการใช้งานได้ง่ายด้วยตนเอง	4.40	0.72	มากที่สุด
2. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีสามารถใ้ งานได้อย่างราบรื่นทุกครั้งที่ต้องการ	4.03	0.68	มาก
3. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยลด ขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน	3.96	0.70	มาก
โดยรวม	4.13	0.60	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีในมิติด้านคุณภาพระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในระดับข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีมีความยืดหยุ่น สามารถเรียนรู้ในการใช้งานได้ง่ายด้วยตนเอง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$) รองลงมาคือ ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีสามารถใช้งานได้อย่างราบรื่นทุกครั้งที่ต้องการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$) และ ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ สำหรับการสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีมีการ แสดงผลรายงานข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง	4.37	0.68	มากที่สุด
2. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ข้อมูล มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น	4.12	1.01	มาก
3. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่าน สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้น	4.10	1.18	มาก
โดยรวม	4.20	0.83	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีในมิติด้านคุณภาพของข้อมูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในระดับข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีมีการแสดงผลรายงานข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.37$) รองลงมาคือ ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) และระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ สำหรับการสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ทุกส่วนงานสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีไปใช้งานได้	4.21	0.79	มากที่สุด
2. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.81	0.91	มาก
3. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบได้	4.11	0.83	มาก
โดยรวม	4.04	0.80	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีในมิติด้านประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในระดับข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ทุกส่วนงานสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีไปใช้งานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.21$) รองลงมาคือระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) และ ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านความทันเวลา จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ สำหรับการสอบบัญชี ด้านความทันเวลา	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลที่ทันเวลา โดยคำนึงถึงควมมีคุณภาพการสอบบัญชี	3.89	0.84	มาก
2. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านนำเสนอรายงานการสอบบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิผลภายในระยะเวลาที่เหมาะสม	4.22	0.86	มากที่สุด
3. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านจัดทำรายงานการสอบบัญชีที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และทันเวลา เยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพเสมอ	4.27	0.74	มากที่สุด
โดยรวม	4.13	0.71	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีในมิติด้านความทันเวลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในระดับข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านจัดทำรายงานการสอบบัญชีที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และทันเวลา เยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$) รองลงมาคือ ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านนำเสนอรายงานการสอบบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิผลภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.22$) และระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลที่ทันเวลา โดยคำนึงถึงควมมีคุณภาพการสอบบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ จำแนกรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ สำหรับการสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ช่วยลดภาระงานของท่านได้	4.19	0.73	มาก
2. ท่านยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีต่อไป	4.12	0.70	มาก
3. โดยภาพรวมแล้วท่านคิดว่าระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีมีประโยชน์ต่อตัวท่าน และองค์กรโดยภาพรวม	3.95	0.76	มาก
โดยรวม	4.08	0.66	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีในมิติด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในระดับข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ช่วยลดภาระงานของท่านได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.19$) รองลงมาคือ ท่านยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีต่อไป อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.12$) และโดยภาพรวมแล้วท่านคิดว่าระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีมีประโยชน์ต่อตัวท่าน และองค์กรโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$) ตามลำดับ

ผลการตรวจสอบข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

ในการทดสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระตามกรอบแนวความคิด ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ตรวจสอบค่าสถิติ คือ หาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยผลการตรวจสอบ ดังนี้

ตารางที่ 17 การตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุเมื่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีเป็นตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ปัจจัยด้านองค์กร		
- บุคลากร	0.26	3.92
- การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา	0.21	4.80
- โครงสร้างองค์กร	0.31	3.24
การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี		
- ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน	0.17	5.83
- ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน	0.15	6.62
- สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน	0.19	5.37

จากตารางที่ 17 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีค่า Tolerance ต่ำสุดเท่ากับ 0.15 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องมากกว่า 0.1 ส่วน VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 6.62 ซึ่งน้อยกว่า 10 จึงเป็นการยืนยันผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนแรกจากการทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การทดสอบสมมติฐานที่กำหนดตามกรอบแนวความคิด ผู้วิจัยทดสอบผลกระทบระหว่างปัจจัยด้านองค์กร 3 ด้าน ได้แก่ 1. บุคลากร 2. การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา 3. โครงสร้างองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี 3 ด้าน ได้แก่ 1. ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน 2. ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน 3. สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ว่าส่งผลอย่างไรต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี 5 ด้าน ได้แก่ 1. คุณภาพของระบบ 2. คุณภาพของข้อมูล 3. ประโยชน์ที่ได้รับ 4. ความทันเวลา 5. ความพึงพอใจ โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) และกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ถ้าผลการทดสอบได้ค่าระดับนัยสำคัญที่คำนวณได้ (Sig) น้อยกว่า ค่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด แสดงว่ายอมรับสมมติฐานการวิจัย

การทดสอบสมมติฐานตามแบบจำลองการทดสอบสมมติฐาน ซึ่งการวิเคราะห์การถดถอยพหุเป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ในกรณีที่มีตัวแปรอิสระมากกว่า 1 ตัวแปร และตัวแปรตาม 1 ตัวแปร (Hair et al., 1998, p. 14)

โดยผู้วิจัยได้ทดสอบสมมติฐานและแสดงผลการทดสอบ ดังต่อไปนี้

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 1 ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
STA	-.299	.043	-.439	-6.886	.000*
SUP	.408	.043	.587	9.534	.000*
OGN	.550	.037	.612	15.046	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 1.570, SE_{est} = .403

n = 389, R² = .541, F= 153.357, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 54.10% นั่นคือ สมมติฐานที่ 1 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากร (Beta = -.299) ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา (Beta = .408) และด้านโครงสร้างองค์กร (Beta = .550) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี และปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 2 ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
STA	-.272	.048	-.397	-5.655	.000*
SUP	.306	.048	.437	6.447	.000*
OGN	.563	.041	.623	13.892	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 1.761, SE_{est} = .447

n = 389, R² = .443, F = 103.897, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 44.30% นั่นคือสมมติฐานที่ 2 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากร (Beta = -.272) ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา (Beta = .306) และด้านโครงสร้างองค์กร (Beta = .563) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 3 ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
STA	.306	.076	.324	4.014	.000*
SUP	.100	.075	.103	1.325	.186
OGN	.205	.064	.164	3.188	.002*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 2.012, SE_{est} = .708

n = 389, R² = .265, F = 47.637, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 26.50% นั่นคือสมมติฐานที่ 3 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากร (Beta = .306) และด้านโครงสร้างองค์กร (Beta = .205) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูลได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยด้านองค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา (Beta = .100) ไม่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูลได้ และพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากร และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูลระบบ และปัจจัยด้านองค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 4 ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
STA	-.493	.056	-.542	-8.798	.000*
SUP	.518	.055	.557	9.366	.000*
OGN	.849	.047	.708	18.009	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = .573, SE_{est} = .520

n = 389, R² = .575, F= 173.869, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 57.50% นั่นคือสมมติฐานที่ 4 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากร (Beta = -.493) ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา (Beta = .518) และด้านโครงสร้างองค์กร (Beta = .849) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 5 ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
STA	-.523	.054	-.645	-9.752	.000*
SUP	.534	.053	.645	10.098	.000*
OGN	.684	.045	.640	15.165	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 1.382, SE_{est} = .497

n = 389, R² = .510, F= 133.554, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 51.000% นั่นคือ สมมติฐานที่ 5 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากร (Beta = -.523) ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา (Beta = .534) และด้านโครงสร้างองค์กร (Beta = .684) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา และปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 6 ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
STA	-.513	.056	-.681	-9.210	.000*
SUP	.584	.055	.759	10.628	.000*
OGN	.447	.047	.450	9.542	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 2.123, SE_{est} = .516

n = 389, R² = .388, F = 81.344, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 38.80% นั่นคือสมมติฐานที่ 6 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากร (Beta = -.513) ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา (Beta = .584) และด้านโครงสร้างองค์กร (Beta = .447) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ และปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 7 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
EFC	.258	.046	.299	5.606	.000*
USE	.148	.055	.196	2.707	.007*
FAC	.292	.046	.386	6.314	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 1.282, SE_{est} = .333

n = 389, R² = .687, F= 281.847, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 68.70% นั่นคือ สมมติฐานที่ 7 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน (Beta = .258) ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน (Beta = .148) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (Beta = .292) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 8 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
EFC	.091	.038	.105	2.426	.016*
USE	.186	.044	.245	4.193	.000*
FAC	.443	.038	.580	11.765	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 1.162, SE_{est} = .271

n = 389, R² = .796, F= 500.372, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 79.60% นั่นคือสมมติฐานที่ 8 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน (Beta = .091) ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน (Beta = .186) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (Beta = .443) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 9 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
EFC	.096	.101	.080	.954	.341
USE	-.001	.119	-.001	-.009	.993
FAC	.434	.101	.412	4.292	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 2.006, SE_{est} = .729

n = 389, R² = .226, F= 37.569, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 22.60% นั่นคือสมมติฐานที่ 9 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (Beta = .434) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน (Beta = .096) และ ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน (Beta = -.001) ไม่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูลได้ และพบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน และด้านความคาดหวังในการ

พยายามใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 10 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
EFC	.552	.070	.479	7.897	.000*
USE	.014	.083	.014	.174	.862
FAC	.331	.070	.327	4.711	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = .436, SE_{est} = .506

n = 389, R² = .597, F= 190.191, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 27 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 59.70% นั่นคือสมมติฐานที่ 10 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน (Beta = .552) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (Beta = .331) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน (Beta = .014) ไม่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับได้ และพบว่า

การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน และด้าน สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ สารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้าน ความคาดหวังในการพยายามใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศใน งานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 11 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวย ความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศใน งานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา

ตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้ งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
EFC	.251	.062	.245	4.024	.000*
USE	.480	.074	.534	6.497	.000*
FAC	.020	.063	.022	.311	.756

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 1.119, SE_{est} = .452

n = 389, R² = .595, F= 188.534, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้ง ชุดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความ ทันเวลาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 59.50% นั่นคือ สมมติฐานที่ 11 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความ คาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน (Beta = .251) และด้านความคาดหวังในการพยายามใช้ งาน (Beta = .480) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบ

บัญชี ด้านความทันเวลาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (Beta = .020) ไม่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลาได้ และพบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน และด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 12 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ

ตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
EFC	.301	.071	.316	4.236	.000*
USE	.058	.084	.070	.694	.488
FAC	.234	.071	.279	3.271	.001*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 1.687, SE_{est} = .515

n = 389, R² = .390, F= 82.161, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 29 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 39.00% นั่นคือสมมติฐานที่ 12 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน (Beta = .301) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (Beta = .234) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน (Beta = .058) ไม่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจได้ และพบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 13 ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

ตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
OGZ	.102	.030	.119	3.343	.001*
TNG	.631	.030	.755	21.280	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 1.198, SE_{est} = .329

n = 389, R² = .694, F = 437.666, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 30 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 69.40% นั่นคือ สมมติฐานที่ 13 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร (Beta = .102) และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี (Beta = .631) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี

สมมติฐานการวิจัยที่ 14 ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ

ตารางที่ 31 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
OGZ	-.065	.026	-.075	-2.481	.014*
TNG	.780	.025	.926	30.625	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 1.200, SE_{est} = .283

n = 389, R² = .777, F= 676.713, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 31 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งคู่ พบว่า ตัวแปรทั้งคู่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 77.70% นั่นคือสมมติฐานที่ 14 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร (Beta = -.065) และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี (Beta = .780) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านองค์กรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 15 ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล

ตารางที่ 32 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
OGZ	.446	.064	.374	6.977	.000*
TNG	.271	.062	.233	4.349	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 1.520, SE_{est} = .692

n = 389, R² = .301, F= 83.088, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 32 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งคู่ พบว่า ตัวแปรทั้งคู่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 77.70% นั่นคือสมมติฐานที่ 15 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร (Beta = .446) และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี (Beta = .271) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 16 ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

ตารางที่ 33 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
OGZ	.114	.047	.099	2.406	.017*
TNG	.783	.046	.701	16.967	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = .469, SE_{est} = .513

n = 389, R² = .586, F= 272.914, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 33 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 58.60% นั่นคือ สมมติฐานที่ 16 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร (Beta = .114) และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี (Beta = .783) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 17 ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา

ตารางที่ 34 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
OGZ	-.005	.042	-.005	-.119	.905
TNG	.761	.041	.764	18.373	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 1.063, SE_{est} = .460

n = 389, R² = .580, F= 266.194, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 34 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมด พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 58.00% นั่นคือ สมมติฐานที่ 17 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี (Beta = .761) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยด้านองค์กร (Beta = -.005) ไม่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลาได้และพบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา และปัจจัยด้านองค์กรไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 18 ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ

ตารางที่ 35 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ

ตัวแปร	b	SE _b	Standardized Coefficients	t- value	p
OGZ	.019	.048	.020	.400	.689
TNG	.563	.047	.608	12.097	.000*

หมายเหตุ ค่าคงที่ = 1.737, SE_{est} = .517

n = 389, R² = .386, F= 121.111, Sig = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 35 พบว่า ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งชุด พบว่า ตัวแปรทั้งชุดสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจพยากรณ์ประมาณ 58.00% นั่นคือสมมติฐานที่ 18 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี (Beta = .563) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยด้านองค์กร (Beta = .019) ไม่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจได้และพบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ และปัจจัยด้านองค์กรไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น ทำให้สามารถตอบสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ดังตาราง ต่อไปนี้
 ตารางที่ 36 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

	สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
H1	ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H2	ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H3	ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H4	ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H5	ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H6	ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ	ได้รับการสนับสนุน (supported)

ตารางมีต่อ

ตารางที่ 36 (ต่อ) สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

	สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
H7	การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H8	การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H9	การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H10	การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H11	การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา	ได้รับการสนับสนุน (supported)

ตารางมีต่อ

ตารางที่ 36 (ต่อ) สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

	สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
H12	การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H13	ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H14	ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H15	ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H16	ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H17	ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H18	ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ	ได้รับการสนับสนุน (supported)

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ทั้งตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ด้วยแบบสอบถามประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Account: CPA) การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) และใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistic) ด้วยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) การนำเสนอสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จำนวน 389 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 46-55 ปี มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานด้านสอบบัญชีมากที่สุดอยู่ที่ 5-10 ปี

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต พบว่า ค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรโดยรวม อยู่ในระดับมาก ในมิติด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และมิติด้านโครงสร้างองค์กร อยู่ในระดับมาก ส่วนมิติด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต พบว่า ค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งานอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต พบว่า ค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านคุณภาพระบบ ด้านความทันเวลา ด้านความพึงพอใจ และด้านประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับมากตามลำดับ

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 พบว่า ปัจจัยด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี สมมติฐานที่ 1 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 พบว่า ปัจจัยด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ส่วนด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ สมมติฐานที่ 2 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 พบว่า ปัจจัยด้านองค์กรในด้านบุคลากร และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล ส่วนมนด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จใน

การใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล สมมติฐานที่ 3 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 พบว่า ปัจจัยด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ สมมติฐานที่ 4 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 5 พบว่า ปัจจัยด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา สมมติฐานที่ 5 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 6 พบว่า ปัจจัยด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ ด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ สมมติฐานที่ 6 ได้รับการสนับสนุน

2. เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานการวิจัยที่ 7 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี สมมติฐานที่ 7 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 8 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

สมมติฐานการวิจัยที่ 14 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านองค์กรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ สมมติฐานที่ 14 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 15 พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล สมมติฐานที่ 15 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 16 พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ สมมติฐานที่ 16 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 17 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา และปัจจัยด้านองค์กรไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา สมมติฐานที่ 17 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 18 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ และปัจจัยด้านองค์กรไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ สมมติฐานที่ 18 ได้รับการสนับสนุน

การอภิปรายผล

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ เป็นไปตามสมมติฐานและวัตถุประสงค์ในการวิจัย การอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ปัจจัยด้านองค์กร

ผลการวิเคราะห์ของหน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 15, 16, 17, 18 พบว่า ปัจจัย

ด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจ ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านคุณภาพของระบบ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และด้านความทันเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การุณวิบูลย์ (2559) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางบัญชีควรมีการส่งเสริมการฝึกฝน พัฒนาตนเอง และเพิ่มความพร้อมในการแสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ และยังช่วยประหยัดระยะเวลา ในการทำงานทำให้สามารถปฏิบัติงานที่ได้ผลลัพธ์เพิ่มขึ้นช่วยส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ขององค์กรและประสิทธิภาพขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Caraiman (2015) พบว่า คุณลักษณะเชิงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางมีความจำเป็นสำหรับธุรกิจการค้า ทั้งนี้คุณลักษณะเชิงคุณภาพจะไม่สามารถมีประสิทธิภาพได้เว้นแต่จะมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในธุรกิจ ทั้งนี้ผลการวิจัยยังพบว่า การวางแผนในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี การจัดหาเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีให้มีอัตรากำลังที่เพียงพอ และการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอยู่ในระดับมาก และยังพบว่า ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์ของระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี มีนโยบายการพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอย่างเป็นระบบ และให้การสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก และโครงสร้างองค์กร ระบบงานสายการบังคับบัญชาจะเป็นตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณีรัตน์ วงษ์ขี้ม (2559) พบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง และปัจจัยด้านคุณภาพระบบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ดังนั้นความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี จะประสบความสำเร็จได้ต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการส่งเสริมเจ้าหน้าที่ ผู้ช่วยผู้สอบ หรือผู้สอบบัญชีให้ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี

สำนักงานสอบบัญชีอาจต้องเพิ่มการจัดการเจ้าหน้าที่หรือผู้ช่วยผู้สอบบัญชีหรือผู้สอบบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับงานสอบบัญชีให้มีอัตรากำลังที่เพียงพอ และมีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่หรือผู้ช่วยผู้สอบบัญชี หรือผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานตรวจสอบด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีเพื่อพัฒนาระดับความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ หรือผู้ช่วยผู้สอบบัญชีหรือผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อมมากขึ้น จะช่วยให้เกิดความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้

การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี

ผลการวิเคราะห์ของหน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จากการทดสอบสมมติฐานที่ 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 พบว่า ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีภักดิ์ เกตุมงคลพงษ์, เกียรติ บุญยโพ, กุลประวีณ์ ศิริภูมิพลังกร และไพรัตน์ สาอุตม (2563) พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทิพย์ ประทุม และ สรัญญ์ อุเสียนยาง (2565) พบว่า ภาคธุรกิจในปัจจุบันต่างเริ่มหันมาสนใจการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด อย่างไรก็ตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากผลดีย่อมมีผลเสียด้วย เช่น การเข้าถึงยากของผู้ใช้งานเทคโนโลยี เพราะมี

ปัจจัยหรือเหตุผลอีกหลาย ๆ อย่างที่ไม่เอื้อต่อการใช้งานจึงทำให้เกิดปัญหาได้ ดังนั้นองค์กรและผู้บริหารต้องร่วมมือกันพัฒนาช่องทางการเรียนรู้ และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่และสามารถนำมาปฏิบัติงานได้อย่างยั่งยืนมากขึ้น ทั้งนี้กระบวนการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่ ได้แก่ การรับรู้ การสนใจ การประเมิน การทดลอง และการยอมรับ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วรณรรดา พวงมาลัย (2562) พบว่า บทบาทของการสอบบัญชีจากการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้ พบว่า เทคโนโลยี AI ไม่ส่งผลต่อกระบวนการสอบบัญชี สืบเนื่องมาจากมาตรฐานการสอบบัญชีที่ยังไม่เปลี่ยนแปลงและผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานตามเรื่องที่มาตราฐานการสอบบัญชี ทั้งนี้เทคโนโลยี AI ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการสอบบัญชี แต่ยังไม่สามารถทำหน้าที่แทนผู้สอบบัญชีได้ทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานในส่วนที่เป็นการวิเคราะห์ที่ซับซ้อนและใช้ความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ และจากการศึกษายังพบว่าผู้สอบบัญชีมีความเชื่อมั่นในการนำเทคโนโลยี AI มาใช้หากระบบผ่านการตรวจสอบและได้รับอนุญาตแล้ว และงานวิจัยของ พัชรินทร์ เลี่ยมดวงแข (2554) พบว่า ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความเข้าใจที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการใช้งานของโปรแกรมช่วยสอบบัญชี ACL แตกต่างกัน และความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรม ACL เมื่อเทียบกับความคาดหวังต่างกัน ทศนคติต่อการใช้โปรแกรม ACL ของผู้สอบบัญชีด้านประโยชน์ของโปรแกรม ACL และด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม ACL มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการนำโปรแกรม ACL มาใช้ในการสอบบัญชี ทั้งนี้ผลการวิจัยจากการวิเคราะห์ข้อมูลยังพบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานอยู่ที่ความคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสอบบัญชีสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการสอบบัญชี ช่วยให้งานตรวจสอบมีความรวดเร็วและประหยัดเวลาได้มากยิ่งขึ้น และผู้สอบจะพยายามทดลองใช้งานระบบหากมีการปรับรูปแบบใหม่ของระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี และจะพยายามเรียนรู้การใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีให้มากขึ้น รวมถึงมีการพัฒนาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้มีมาตรฐานพร้อมใช้งาน มีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงและมีเสถียรภาพ และหากมีผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตมาช่วยดูแลระบบอยู่ในองค์กรด้วยจะช่วยให้ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีมีประโยชน์ต่อ

ผู้สอบบัญชีจัดทำรายงานการสอบบัญชีที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และทันเวลา เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพเสมอ และนำเสนอรายงานการสอบบัญชีภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทันเวลา

ดังนั้นหลายประเทศรวมถึงประเทศไทยจึงให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสอบบัญชี รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบมากขึ้น เช่น การใช้โปรแกรม Audit Command Language (ACL) ช่วยในการตรวจสอบซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานตรวจสอบโดยเฉพาะ มาใช้ในงานสอบบัญชีสหกรณ์ที่ใช้ในระบบคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล โดยผู้ตรวจสอบสามารถใช้โปรแกรมนี้ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลของรายการต่างๆ เช่น การวิเคราะห์แนวโน้มของรายได้และค่าใช้จ่าย โดยการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการวิเคราะห์ ทั้งยังสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่มาจากข้อมูลที่เก็บอยู่บนฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ต่างๆ ได้ด้วย (Relational Database) เช่น SQL จากบทความของ ชุตินุช อินทรประสิทธิ์ (2561) ได้กล่าวถึงเรื่อง การสอบบัญชีในยุค Big Data ซึ่งปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของการสอบบัญชีในยุคนี้คือการพิจารณาหาแนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูล Big Data อย่างเป็นระบบ ดังนั้นเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชีตลอดจนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรองรับการเปลี่ยนแปลงของการสอบบัญชีในอนาคต จึงควรศึกษาหาความรู้ และทำความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ Big Data ในบริบทของงานสอบบัญชีกับการประยุกต์ใช้ศาสตร์การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) กับการสอบบัญชีและข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางในการบูรณาการ Big Data กับการสอบบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพองค์กรผู้รับบริการสอบบัญชีสถาบันการศึกษา และสภาวิชาชีพบัญชีเป็นหน่วยงานที่ต้องสนับสนุนเพื่อให้สำนักงานสอบบัญชีสามารถปรับตัวให้กับสภาพแวดล้อมของการตรวจสอบที่เปลี่ยนแปลงไป การพัฒนาระบบสารสนเทศและการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยในงานสอบบัญชีโดยมุ่งเน้นในเรื่องการให้ความสำคัญที่เป็นประโยชน์ผู้สอบบัญชี และการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสอบบัญชี การจัดทำรายงานการสอบบัญชีที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้น และนำเสนอรายงานการสอบบัญชีได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมและได้ทันเวลามากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากข้อค้นพบ จากการศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อธิบายได้ว่า บุคลากรและโครงสร้างองค์กรที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารอย่างต่อเนื่องรวมถึงการส่งเสริมเจ้าหน้าที่ หรือผู้ช่วยผู้สอบ หรือผู้สอบบัญชีให้ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ช่วยทำให้ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีเพิ่มสูงขึ้น

2. จากข้อค้นพบปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ผู้ใช้งานคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสอบบัญชี สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานสอบบัญชี ช่วยให้งานตรวจสอบมีความรวดเร็วและประหยัดเวลาได้มากยิ่งขึ้น และหากมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ผู้ใช้งานมีความพยายามเรียนรู้การใช้ระบบและมีความพยายามที่จะทดลองใช้มากขึ้น รวมถึงองค์กรมีการพัฒนาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ให้มีมาตรฐานพร้อมใช้งาน มีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงและมีเสถียรภาพ และหากมีผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตมาช่วยดูแลระบบอยู่ในองค์กรด้วยจะช่วยให้การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีมากขึ้น

3. ด้านวิชาชีพ เพื่อเป็นแนวทางให้สภาวิชาชีพบัญชี สมาคมสำนักงานสอบบัญชีไทย และสำนักงานสอบบัญชีอาจต้องมีการร่วมมือกันเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีเพิ่มมากขึ้นตลอดจนจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาระดับความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ หรือผู้ช่วยผู้สอบบัญชี หรือผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อมมากขึ้น จะช่วยให้เกิดความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีมากขึ้น ทั้งด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสามารถ

ใช้ประโยชน์ในการจัดทำรายงานการสอบบัญชีที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และนำเสนอรายงานการสอบบัญชีได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทันท่วงทีมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยในครั้งต่อไป อาจพิจารณาปัจจัยในเรื่องของข้อมูลในการทบทวนการพัฒนาแนวทางและการกำหนดวิธีการปฏิบัติงานสอบบัญชีด้วยระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบ AI ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เช่น การวางแผนการสอบบัญชี และการกำหนดแนวการตรวจสอบด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นเพียงการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อทดสอบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีเพียงเรื่องเดียว ในการวิจัยครั้งต่อไปอาจต้องมีการเพิ่มการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อเก็บข้อมูลเชิงเนื้อหาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีที่มีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในอนาคตต่อไป

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ การุณวิบูลย์. (2559). *ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจเหล็กและเหล็กกล้าในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2559.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2554). *การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสถิติคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. (2544). *การจัดการระบบสารสนเทศในการบริหาร*. กรุงเทพมหานคร: บุ๊คพอยท์.
- จินตนา ลิงจามุสงค์. (2559). *ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2559.
- ชัยรัตน์ รอดเคราะห์. (2555). *การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการงานปริญญา นิพนธ์และสารนิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนทน. (2559). *คู่มือสู่องค์กรแห่งความสำเร็จ*. กรุงเทพมหานคร: ปัญญาชน.
- ณัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ. (2559). *ผลกระทบของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ชุตินุช อินทรประสิทธิ์ (2561). *การสอบบัญชีในยุค Big Data*. สุธิธิพิทัศน์. ปีที่ 32 ฉบับที่ 103 (กรกฎาคม - กันยายน 2561), 189-202.
- ตรองจิต รุ่งธีรัญ. (2563). *พฤติกรรมการรับฟังการรับรู้ต่อประโยชน์ด้านความรู้และด้านความบันเทิงและความคิดเห็นของผู้ฟังในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการวิทยุประเภทบันเทิงคลื่นความถี่เอฟ.เอ็ม.88.0 เมกะเฮิร์ต*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิต.
- นัฐภัสสร จัทรระ, ไพศาล แน่นอุดร และจวีร์วัลน์ ภักดีวุฒิ (2560) *การประเมินความต้องการจำเป็นของสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS) ในจังหวัดร้อยเอ็ด*. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2560), 186-195

- นันทวรรณ บุญช่วย (2563). *ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม*. วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม - เมษายน 2563), 15-26.
- นางลักษณ์ วิรัชชัย. (2555). *การกำหนดขนาดตัวอย่างและสถิติวิเคราะห์ใหม่ๆ ที่น่าสนใจ ในการนำเสนอผลงานวิจัยแห่งชาติ 2555* กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่5). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น
- ประสพชัย พสุนนท์. (2558). *ความเที่ยงตรงของแบบสอบถามสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปรีภักทร เกตุมงคลพงษ์, เกียรติ บุญโยพ, กุลประวีณ์ ศิริภูมิพลังกร และไพรัตน์ สาอุดม (2563) *ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทเอกชน จังหวัดกรุงเทพมหานครในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019*. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น, ปีที่ 4 ฉบับที่ 3, 141-156.
- พระมหากันดินันท์ เสงสกุล. (2564). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา*. วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย. ปีที่ 3 ฉบับที่ 1, 1-10.
- พัชรินทร์ เลี่ยมดวงแข (2554). *ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีในการนำโปรแกรม Audit Command Language (ACL) มาใช้ในการตรวจสอบบัญชีในบริษัทตรวจสอบบัญชีแห่งหนึ่ง*. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ) กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พูนเพิ่ม เสรีวิชัยสวัสดิ์ และเกิดศิริ เจริญวิศาล, (2562). *การยอมรับและการใช้เทคโนโลยี : บทบาทสำคัญต่อพฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรในอุตสาหกรรมไมซ์ของประเทศ ไทย*. วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี. ปีที่ 12 ฉบับที่ 3, 505-519.
- ภรภัค นิลคัมภีร์ . (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีกรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก*. การค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ภัทราวดี วงศ์สุเมธ. (2556). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและการใช้งานระบบการเรียนผ่านเว็บ*. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ภาวิวัฒน์ พันธุ์แพ. (2547). *ผู้นำกับองค์การแห่งการเรียนรู้*. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, ปีที่ 24 ฉบับที่ 3, 51-62.

- ยุทธนา ศรีเป็รื่อง. (2555). *การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายใน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- วรภาพ เนืองโสน (2556). *ปัจจัยคุณลักษณะของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยสอบบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพการสอบบัญชีในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 4. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตรมหาวิทาลัยอุบลราชธานี*.
- วรรณรดา พวงมาลัย (2562). *บทบาทของการตรวจสอบบัญชีจากการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีและการบริหารการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*.
- วรรณวิมล ศรีศิริ (2553). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. โครงการวิจัยคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*.
- วสุระพงษ์ ปกหุดุ. (2544). *การวิเคราะห์ศึกษาความสำคัญและความคุ้มค่าของศูนย์บริหารโครงการช่วยต่อการบริหารโครงการโทรศัพท. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*.
- มณีนรัตน์ วงษ์ฉิม (2559) *ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตในประเทศไทย. จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์. ปีที่ 38 ฉบับที่ 150 (ตุลาคม-ธันวาคม 2559), 1-32.*
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2555). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชีวารสารวิชาชีพบัญชี ปีที่ 8 ฉบับที่ 22 (สิงหาคม 2555), 38-51.*
- ศิริชัย กาญจนวาสิ. (2562). *ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2550). *การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ (พิมพ์ครั้งที่ 18). กรุงเทพมหานคร: สุพีเรียพริ้นติ้งเฮ้าส์.*
- สมคิด บางโม. (2553). *องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: วิทยาพัฒน์.*
- สุทิพย์ ประทุม และ สรัญญ์ อุเสินยาง (2565) *การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่วารสารลวະศรีมหาวิทาลัยราชภัฏเทพสตรี ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2565), 1-18.*

- สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร (2555). *ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ*. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศลาดกระบัง. ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2555), 1-21.
- โสภณ เพิ่มศิริวัลลภ. (2559). *กระแสแห่งนวัตกรรมทางเทคโนโลยีกับวิชาชีพสบอบัญชี*. วารสารวิชาชีพบัญชี, ปีที่ 12 ฉบับที่ 34, 59-62.
- อภิญา ดวงภักดี (2560) *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา: บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อนาวิต ศักดิ์สูง, อัสนีย์ ณ น่าน, และทัตษกร ศรีสุข. (2563). *การยอมรับเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือและพฤติกรรมผู้บริโภค ออนไลน์ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการสั่งอาหารผ่านทางแอปพลิเคชันของผู้บริโภคในจังหวัดลำปาง*. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์นมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, ปีที่ 6 ฉบับที่ 3, 162-164
- อรณพ ธัญชนะ. (2550) *พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. ปริญญานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัครเดช ปิ่นสุข. (2558). *การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์และส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ (E-satisfaction) ในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ และ อุษณา แจ็งคล้าย (2558) *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. วารสารวิจัย มข. ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2558), 52-64.
- อรัญญ์ เลื่อนวัน. (2555). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ: กรณีศึกษากรมการพัฒนารัฐบาลนครราชสีมา*. การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

- Aggelidis, P., & Chatzoglou, D. (2016). *Using a modified technology acceptance model in hospitals*. International Journal of Medical Informatics, 78
- Allingham O' Corner, 1993; Yoon et al, 1995; Choe, 1996; Essex & Magal, 1998
- Alrabei, A. M., A. Haija and L.A. Aryan. (2014). *The Relationship between Applying Methods of Accounting Information Systems and the Production Activities*. International Journal of Economics and Finance. 6(5) : 112-116; May, 2014.
- Calero, C., Caro, A., & Piattini, M. (2008). *An Applicable Data Quality Model for Web PortalData Consumers*. Journal World Wide Web, 11(4):465-484.
- Camarero, C., Anton, C., & Rodriguez, J. (2013). *Technological and ethical antecedents of e-book piracy and price acceptance*. Journal of the Electronic Library, 32(4), 542-566.
- Caraiman, A. C. (2015). *Accounting Information System - Qualitative Characteristics and The Importance of Accounting Information at Trade Entities*. New York : Conomy Series Constantin Brancusi University, 2015.
- Davis, F. (1985). *A technology acceptance model for empirically testing new end-user information systems: theory and results*. Unpublished Doctoral dissertation, MIT Salon School of Management
- Davis, F. D., Bagozzi, R., & Warshaw, P. (1989). *User acceptance of computer technology A comparison of two theoretical models*. Management Science, 35(8), 982-1003
- DeLone, W.H., and McLean, E.R. (1992) *Information systems success: The quest for the dependent variable*. Information Systems Research, 3, 1.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). *"The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update."* Journal of Management Information Systems, 19 (4): 9-30.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1998). *The measurement of end-user computing satisfaction*. MIS Quarterly, 12(2), 259-274.
- Essex, P.A. and Magal, S.r. (1998). *Determinants of Information Center Success*. Journal of Management Information Systems. 15:2.

- Jing, G., & Yoo, I. S. (2013). *An Empirical study on the Effect of E-Service Quality to Satisfaction*. International Journal of Management Sciences and Business Research, 2(10).
- Kotler (1997). *Marketing Management. (15th. Ed.)*. New Jersey: Pearson Education.
- Krahel, J. P., & Titera, W. R. (2015). *Consequence of Big Data and Formalization on Accounting and Auditing Standard*. Accounting Horizontal, 29(2), 409-422
- Laudon, Kenneth C., and Laudon, Jane P. (2002). *Managemant Information Systems*. Prentice Hall,Inc.
- Li, E. (1997). *Perceived importance of information system success factors: a meta analysis of group differences*. Information & Management.
- Mafe, R., Blas, S., & Manzano, A. (2009). *Drivers and barriers to online airline*. New York : Prentice-Hall.
- Mehta., S. and Kalra, M.(2006). *Information and Communication Technologies: A bridge for Social equity and sustainable development in India*. The International Information & Library Review. 38, 147-160.
- Ooi, K. B., & Tan, G. W-H. (2016). *Mobile technology acceptance model: An investigation using mobile users to explore smartphone credit cards*. Journal of Expert Systems with Applications, 59, 33-46.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., & Berry, L.L. (1985, January). *A conceptual model of service quality and its implications for future research*. Journal of Marketing.
- Park, E., & Kim, K. J. (2014). *An integrated adoption model of mobile cloud services: Exploration of key determinants and extension of technology acceptance model*. Journals of Telematics and Informatics, 31, 376-385.
- Petter, S., DeLone, W., & McLean, E. (2008). *Measuring information systems success: Models, dimensions, measures, and interrelationships*. European Journal of information Systems, 17(3).
- Rao, N.H..(2007). *A framework for implementing information and communication technologies in agricultural development in India*. Technological Forecasting & Social Change. 74, 491-518.

- Rogers, E. M. & Shoemaker, F. F. (1971). *Communication of Innovations: A Cross Cultural Approach*. 2nd. New York: The Free Press.
- Rogers, E., & Shoemaker, F. (1978). *Communication of innovations: A cross-cultural approach*. New York: Free
- Rogers (1983) *Diffusion of Innovations*. Free Press, New York. Journal of Computer and Communications, Vol.3 No.2, February 11, 2015
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations (5th ed.)*. New York: The Free.
- Romney, Marshall B, and Romney Steinbart, Paul John. (2006). *Accounting Information System. Systems*. New Jersey NJ: Pearson & Prentice Hall, Inc.
- Sattar, K. (2007). *A sustainable model for use of ICTs in rural Pakistan*. International Journal of Education and Development using ICT. Vol.3, No.2.
- Seddon, P. B. (1997). *A respecification and extension of the DeLone and McLean Model of IS success*. Information system research, 8.
- Shih, Y. Y., & Huang, S. S. (2009). *The actual usage of ERP systems: An extended technology acceptance perspective [Electronics version]*. Journal of Research and Practice in Information Technology, 41(3), 263-276.
- Siriginidi Subba Rao. (2009). *Achieving millennium development goals: Role of ICTS innovations in India*. from <http://www.sciencedirect.com>
- Spathis, C. & Constantinides, S. (2014) *Enterprise Resource Planning Systems' Impact on Accounting Processes*. Business Process Management Journal, 10(1), 234-247.
- Stair, R. M., Reynolds, G. W., & Chesney, T. (2008). *Principles of business information systems*. Australia: Course Technology Cengage Learning.
- Tam, C., & Oliveira, T. (2016). *Performance impact of mobile banking: using the tasktechnology fit (TTF) approach*. Retrieved from <http://www.emeraldinsight.com>.
- Veeraraghavan Jagannathan, M. (2014). *Information Systems Success in the Context of Internet Banking: Scale Development*. Journal of Internet Banking and Commerce, 19(3).
- Venkatesh, V., Davis, G.B., & Morris, M.G. (2003). *User acceptance of information technology*. Toward a unified view MIS Quarterly, 27(3), 425-478.

- Venkatesh, V., Thong Y. L. James, and Xin Xu. (2012). *Consumer acceptance and use of information technology: extending the unified theory of acceptance and use of technology*, MIS Quarterly (36:1), pp. 157-178
- Venkatesh, V. (2008). *Technology Acceptance Model 3 and a research agenda on interventions [Electronics version]*. Journal of Decision Sciences, 39(2), 273-315.
- Yoon, Y., Guimaraes, T. and O'neai, Q. (1995). *Exploring the Factors Associated with Expert Systems Success*. MIS Quarterly. 19:1.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือการวิจัย

หนังสือชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ เรื่อง ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Organizational Factors and Technology Innovation Acceptance Which Affects Success of Audit Information Systems for Certified Public Accountant)

คำชี้แจง

ด้วย ดร.กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์ ได้รับทุนสนับสนุนวิจัย เรื่อง ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จากมหาวิทยาลัยศรีปทุมและมี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม ขอความอนุเคราะห์ ท่านผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเป็นผู้ให้ข้อมูลตามแบบสอบถามของผู้วิจัยและขอขอบพระคุณที่กรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูล คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับธุรกิจของท่านในการรายงานข้อมูล

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

ดร.กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์

อาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

เลขที่.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการ
ในระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้านองค์กรและการยอมรับ
นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบ
บัญชีรับอนุญาตของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเพื่อนำผลการ
วิเคราะห์ข้อมูลไปพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีในงานสอบบัญชี และวิธีการปฏิบัติงานสอบ
บัญชีโดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบ AI ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 5 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 : ปัจจัยด้านองค์กร

ตอนที่ 3 : การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี

ตอนที่ 4 : ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี

ตอนที่ 5 : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบคำถามในแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้ออย่างถูกต้อง
ครบถ้วน คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผย
เกี่ยวกับตัวของท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการใช้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่น
ใดโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมายใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

(1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

น้อยกว่า 35 ปี 35 - 45 ปี
 46 - 55 ปี มากกว่า 55 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

1.4 ประสบการณ์ในการทำงานด้านสอบบัญชี

น้อยกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี
 11 - 15 ปี มากกว่า 15 ปี

ตอนที่ 2 - 4

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ระดับ 5 เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านองค์กร

ปัจจัยด้านองค์กร หมายถึง คุณลักษณะของคณะผู้บริหาร มุมมอง ทัศนคติ การกำหนดนโยบาย และระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน แผนการควบคุม แผนการตรวจสอบ และคุณลักษณะของระบบที่ใช้ในองค์กร ความซับซ้อนของระบบการทำงาน และการประมวลผลข้อมูล

ปัจจัยด้านองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
บุคคลากร					
1. มีการวางแผนในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี					
2. มีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี					
3. มีการจัดหาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีให้มีอัตรากำลังที่เพียงพอ					
การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา					
4. ผู้บริหารมีนโยบายการพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอย่างเป็นระบบ					
5. ผู้บริหารให้การสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอย่างเป็นระบบ					
6. ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์ของระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี					
โครงสร้างองค์กร					
7. โครงสร้างองค์กรเป็นตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี					
8. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี จะเป็นไปตามลำดับขั้นตอนทิศทางของสายการบังคับบัญชา ตามความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน					

ปัจจัยด้านองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
โครงสร้างองค์กร					
9. ระบบงานในองค์กรที่ดี มีส่วนช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และทันเวลา					

ตอนที่ 3 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี

การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี หมายถึง การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการทำธุรกรรมในรูปแบบต่างๆ การพัฒนาที่ยั่งยืนจะต้องเข้าใจถึงธรรมชาติและพฤติกรรมเชิงปฏิบัติ เพื่อจัดหากลยุทธ์ในการสร้างความเชื่อมั่น ความตั้งใจ และแรงจูงใจ ที่จะทำให้ผู้ใช้เทคโนโลยีมีความพร้อมสามารถยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ด้วยความมั่นใจ สภาพแวดล้อมช่วยทำให้เกิดการมองเทคโนโลยีในแง่ดี เช่น จะช่วยให้การปฏิบัติงานดีขึ้น มีประโยชน์มากขึ้น เป็นต้น เกิดความสนใจและสนใจที่จะทดลองใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ

การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน					
1. ท่านคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสอบบัญชีของท่านได้					
2. ท่านคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยให้การสอบบัญชีของท่านรวดเร็ว และประหยัดเวลาได้มากยิ่งขึ้น					
3. ท่านคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการสอบบัญชีของท่านได้					

ปัจจัยด้านองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน					
4. ท่านพยายามที่จะเรียนรู้การใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี					
5. ท่านคาดหวังว่าจะสามารถใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีได้อย่างสะดวกรวดเร็วในครั้งต่อไป					
6. หากมีการปรับปรุงแบบใหม่ของระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ท่านคิดว่าจะพยายามทดลองใช้งานระบบ					
สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน					
7. มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพสูงพร้อมใช้งาน					
8. มีผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับดูแลระบบ					
9. มีการวางระบบอินเทอร์เน็ตที่มีมาตรฐานความเร็วสูงและมีเสถียรภาพ					

ตอนที่ 4 ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี

ความสำเร็จในการใช้งานระบบสำหรับการสอบบัญชี หมายถึง การเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการนำระบบมาใช้งานได้จริง มีสามารถปฏิบัติงานได้จริงและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรวางไว้ รวมถึงคุณภาพของระบบ ทักษะของผู้ใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน การสนับสนุนของฝ่ายบริหาร ข้อบังคับและบทลงโทษในการปฏิบัติงาน

ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
คุณภาพของระบบ					
1. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีมีความยืดหยุ่น สามารถเรียนรู้ในการใช้งานได้ง่ายด้วยตนเอง					
2. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีสามารถใช้งานได้อย่างราบรื่น ทุกครั้งที่ต้องการ					
3. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน					
คุณภาพของข้อมูล					
4. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีมีการแสดงผลรายงานข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง					
5. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น					
6. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
ประโยชน์ที่ได้รับ					
7. ทุกส่วนงานสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีไปใช้งานได้					
8. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
9. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบได้					

ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความทันเวลา					
10. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลที่ทันเวลา โดยคำนึงถึงควมมีคุณภาพการสอบบัญชี					
11. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านนำเสนอรายงานการสอบบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิผลภายในระยะเวลาที่เหมาะสม					
12. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีช่วยให้ท่านจัดทำรายงานการสอบบัญชีที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และทันเวลา เยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพเสมอ					
ความพึงพอใจ					
13. ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ช่วยลดภาระงานของท่านได้					
14. ท่านยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีต่อไป					
15. โดยภาพรวมแล้วท่านคิดว่าระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี มีประโยชน์ต่อตัวท่าน และองค์กรโดยภาพรวม					

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

****ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม****

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ดร.ธนวิทย์ พิณสุรงค์
2. ดร.สุรีย์ โปษกรนนท์
3. ผศ.ดร.ณุกาเรดา กิตติศุภาวัฒนา

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล (ไทย)	ดร.กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์
ชื่อ-สกุล (อังกฤษ)	Kanoksak Sukwatanasinit
E-mail address	kanoksak009@gmail.com
ประวัติการศึกษา	ระดับปริญญาเอก Ph.D. Leadership มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระดับปริญญาโท EX-MBA มหาวิทยาลัยบูรพา ระดับปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ปัจจุบัน	- อาจารย์ประจำหลักสูตร ป.เอกและป.โท คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม - นายกสมาคมสำนักงานสอบบัญชีไทย (Thai CPA) - ที่ปรึกษาสมาคมสำนักงานบัญชีไทย (TAFA)
ประสบการณ์อื่นๆ	- ผู้ประนอมข้อพิพาทประจำศาลอาญา (รัชดาภิเษก) 2551 – ปัจจุบัน - ผู้ประนอมข้อพิพาทประจำศาลอุทธรณ์ (รัชดาภิเษก) 2562 – ปัจจุบัน
ผลงานวิจัย/วิชาการ/ผลงานตีพิมพ์	- ความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงินกับราคาตลาดหลักทรัพย์ ของบริษัทในกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ที่จดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในยุคไทยแลนด์ 4.0 - ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันวิกฤติเศรษฐกิจใน อนาคต
สถานที่ติดต่อ	168/16 ซอยลาดพร้าว 71 ถนนนาคนิวาส แขวง/เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ ฯ 10230
เบอร์โทรศัพท์	089- 698 – 7667