

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4
สมมติฐานในการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
นิยามศัพท์.....	7
2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
3 วิธีการศึกษา.....	79
รูปแบบการศึกษา.....	79
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	79
ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา.....	80
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	80
การรวบรวมข้อมูล.....	81
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	124
สรุปผลการศึกษา.....	124
อภิปรายผล.....	128
ข้อเสนอแนะ.....	130
บรรณานุกรม.....	134
ภาคผนวก.....	138
แบบสอบถาม.....	139
แบบสัมภาษณ์.....	144
ประวัติผู้ศึกษา.....	145

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนร้อยละของลักษณะส่วนบุคคล.....	84
2	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการตรวจสอบ ภายใน.....	86
3	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านคุณสมบัติของ พนักงานตรวจสอบ.....	87
4	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการสนับสนุน จากฝ่ายบริหาร.....	88
5	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านความร่วมมือจากหน่วย รับตรวจ.....	89
6	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศ.....	90
7	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานแตกต่างกันตามเพศ.....	91
8	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานแตกต่างกันตามอายุ.....	93
9	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ จำแนกตามอายุ.....	94
10	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการนำเสนอรายงาน จำแนกตามอายุ.....	95
11	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการติดตามประเมินผล จำแนกตามอายุ.....	95
12	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการตอบสนองยุทธศาสตร์ขององค์กร จำแนกตามอายุ.....	96
13	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านผู้มีส่วนได้เสีย จำแนกตามอายุ.....	96
14	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานแตกต่างกันตามระดับ..... การศึกษา.....	97
15	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการนำเสนอรายงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	99
17	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการติดตามประเมินผล จำแนกตามระดับการศึกษา.....	99
18	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการตอบสนองยุทธศาสตร์ขององค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา.....	100
19	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านผู้มีส่วนได้เสีย จำแนกตามระดับการศึกษา.....	100
20	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานแตกต่างกันตามสถานภาพ..... การทำงาน.....	101
21	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน.....	104
22	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการนำเสนอรายงาน จำแนกตามสถานภาพการทำงาน.....	104
23	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการติดตามประเมินผล จำแนกตามสถานภาพการทำงาน.....	105
24	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการตอบสนองยุทธศาสตร์ขององค์กรจำแนกตามสถานภาพการทำงาน.....	105
25	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านผู้มีส่วนได้เสีย จำแนกตามสถานภาพการทำงาน.....	106
26	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานแตกต่างกันตามประสบการณ์	107
27	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ จำแนกตามประสบการณ์.....	108
28	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการนำเสนอรายงาน จำแนกตามประสบการณ์.....	108
29	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการติดตามประเมินผล จำแนกตามประสบการณ์.....	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
30	109
ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านการตอบสนองยุทธศาสตร์ขององค์กร จำแนกตามประสบการณ์.....	
31	110
ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน..... ด้านผู้มีส่วนได้เสีย จำแนกตามประสบการณ์.....	
32	110
ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปร อิสระด้านกระบวนการตรวจสอบภายในด้านคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบ..... ภายใน ด้านนโยบายและการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร ด้านความร่วมมือจาก.. หน่วยรับตรวจ ด้านระบบสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน.. ตรวจสอบภายใน.....	
33	111
การตรวจสอบตัวแปรอิสระด้านกระบวนการตรวจสอบภายใน ด้านคุณสมบัติ ของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านนโยบายและการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร	
ด้านความร่วมมือจากหน่วยรับตรวจ ด้านระบบสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อ..... ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	
34	112
ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระด้านกระบวนการตรวจสอบ..... ภายใน ด้านคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านนโยบายและการสนับสนุน จากฝ่ายบริหารด้านความร่วมมือจากหน่วยรับตรวจ และระบบสารสนเทศที่... ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน.....	
35	113
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	