

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

1. รูปแบบของการศึกษา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา
4. เครื่องมือการศึกษา
5. การรวบรวมข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

รูปแบบของการศึกษา

ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) และการสัมภาษณ์ผู้บริหารสายงานกำกับและตรวจสอบ
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการ/หัวหน้า และผู้ปฏิบัติงานสายกำกับและตรวจสอบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรไม่รวมพนักงานธุรการและลูกจ้าง จำนวน 167 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรทั้งหมดของสายงานกำกับและตรวจสอบ ไม่รวมพนักงานธุรการและลูกจ้าง จำนวน 167 คน

ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา

การดำเนินการศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพจึงแบ่งเป็นกระบวนการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร โดยค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน
2. พัฒนาเครื่องมือทั้งแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด
3. วางแผนการจัดเก็บข้อมูล
4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อนำมาประมวลผล
5. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
6. เขียนรายงานผลการศึกษา

เครื่องมือการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้ปรับปรุงตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด แบ่งออกเป็น 4 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน ประสบการณ์ในตำแหน่ง

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือความสามารถในการปฏิบัติงานมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยครอบคลุมเนื้อหา 5 ด้าน คือ ด้านกระบวนการตรวจสอบภายในด้านคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านนโยบายและการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร ด้านความร่วมมือจากหน่วยรับตรวจและระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายใน ซึ่งครอบคลุมเนื้อหา 5 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ ด้านการนำเสนอรายงาน ด้านการติดตามประเมินผล ด้านการตอบสนองยุทธศาสตร์ขององค์กร และด้านผู้มีส่วนได้เสีย

ตอนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาให้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) ทั้งปลายปิดและปลายเปิด โดยมีวิธีการและขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. จัดเตรียมแบบสอบถามและทำการส่งแบบสอบถาม โดยฝากไปกับพนักงานส่งเอกสาร
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา ทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล โดยแบบสอบถามที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์จะดำเนินการโทรศัพท์ไปสอบถามใหม่อีกครั้ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทำการวิเคราะห์ว่าตัวแปรอิสระกลุ่มใดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้มากกว่า และตัวตัวแปรอิสระใดมีผลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ทางสถิติสำหรับการทดสอบสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานตรวจสอบธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของพนักงานตรวจสอบธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการตรวจสอบภายใน ด้านคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายในด้านนโยบายและการสนับสนุนจากฝ่ายบริหารด้านความร่วมมือจากหน่วยรับตรวจ และด้านระบบสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การกำหนดคะแนนในแต่ละข้อดังนี้

- 5 หมายความว่า มีระดับความสามารถในการปฏิบัติงานระดับมากที่สุด
- 4 หมายความว่า มีระดับความสามารถในการปฏิบัติงานมาก
- 3 หมายความว่า มีระดับความสามารถในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 2 หมายความว่า มีระดับความสามารถในการปฏิบัติงานน้อย
- 1 หมายความว่า มีระดับความสามารถในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

หลังจากการให้คะแนนในแต่ละระดับแล้ว จึงประเมินผลจากการคำนวณความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ระดับคะแนนสูงสุด} - \text{ระดับคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

1. ทดสอบสมมติฐานด้วยค่า (t-Test) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระที่มีค่าย่อย 2 ค่า ได้แก่ เพศ
2. ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระที่มีค่าย่อยมากกว่า 2 ค่าขึ้นไป ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน ประสบการณ์ในตำแหน่งกับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของพนักงานตรวจสอบธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร ด้วยการวิเคราะห์การผันแปร F-Test (One-way ANOVA) กรณีพบนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)
3. จะใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)
4. นำข้อมูลที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานตรวจสอบเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดมารวบรวมและสรุปประเด็นที่สำคัญ
5. สรุปบทสัมภาษณ์ผู้บริหารสายงานกำกับและตรวจสอบ