

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) เรื่อง “การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง” วิธีการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า ดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง จำนวน 101 คน

ตารางที่ 1 แสดงประชากรจำแนกตามมหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาวิทยาลัยราชภัฏ	ประชากร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	8
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	7
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	7
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	8
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	6

ตารางที่ 1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏ	ประชากร
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	7
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	7
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	6
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	6
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	7
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	7
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	5
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	6
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	6
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	8
รวม	101

เนื่องจากข้อจำกัดในเรื่องของระยะเวลา และงบประมาณ ผู้ศึกษาจึงใช้วิธีการสุ่มโดยไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็น แบบการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก โดยจะเลือกเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง และมีความพร้อมที่จะให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

การศึกษาการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ผู้ศึกษาจึงได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยแบ่งออกเป็นตอนได้ 2 ตอน ซึ่งเป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด (Close form)

ตอนที่ 1 ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบ การศึกษา ความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์และประสบการณ์ในการทำงานของพนักงาน ตรวจสอบภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) มีจำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายใน ประกอบไปด้วย ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความพึงพอใจ และด้านแรงจูงใจ ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ จำนวน 22 ข้อ โดยสร้างตามแบบ Likert's Scale (วรัญญา เปรมฤทัย, 2545 อ้างอิงใน พระเสถียร เกรงขาม, 2551, หน้า 82 และ พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 อ้างอิงใน ศิรินพร สันติเมทนีดล, 2553, หน้า 59) และมีระดับการวัดข้อมูลเป็นแบบมาตรวัดอันตรภาค (Interval Scale)

คะแนน	1	หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
คะแนน	2	หมายถึง ไม่เห็นด้วย
คะแนน	3	หมายถึง เฉยๆ
คะแนน	4	หมายถึง เห็นด้วย
คะแนน	5	หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากข้อคำถามลักษณะประเมินค่าอัตราส่วน (Rating Scale) ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง สามารถแบ่งเกณฑ์คะแนนวัดระดับได้ดังนี้ (Zikmund, 2003)

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ช่วงคะแนน}}$$

$$= (5 - 1)/5$$

$$= 0.80$$

คะแนนเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึง การใช้งานในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึง การใช้งานในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึง การใช้งานในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึง การใช้งานในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึง การใช้งานในระดับน้อยที่สุด

2. การพัฒนาเครื่องมือ

2.1 ทำการรวบรวมแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการศึกษา

2.2 นำโครงร่างแบบสอบถามขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ด้วยค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (Index of Item Concurrence: IOC) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. ตำแหน่ง อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นผู้มี ความชำนาญด้านการตรวจสอบภายใน
2. ตำแหน่ง รองคณบดีคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นผู้มี ความชำนาญด้านงานวิจัย
3. ตำแหน่ง หัวหน้างานตรวจสอบภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นผู้มี ความชำนาญด้านการตรวจสอบภายใน
4. ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร และเลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ เป็นผู้มี ความชำนาญด้านการตรวจสอบภายใน

โดยพิจารณาจากค่าดัชนีสอดคล้องโดยใช้สูตร ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC = ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ = ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

การให้คะแนนข้อคำถามแต่ละข้อ ของผู้เชี่ยวชาญมี 3 ค่า ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามสามารถวัดตัวแปรที่ศึกษาได้

0 เมื่อไม่แน่ใจข้อคำถามสามารถวัดตัวแปรที่ศึกษาได้

-1 เมื่อแน่ใจข้อคำถามไม่สามารถวัดตัวแปรที่ศึกษาได้

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทำการทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ศึกษา จำนวน 30 ชุด แล้วนำกลับมาหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น Cronbach Alpha (α) ต้องไม่ต่ำกว่า 0.7 (Zikmund, 2003)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ด้วยการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ทำเรื่องขออนุญาตหนังสือหรือจดหมาย แนะนำตัวจากทางบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อนำไปใช้ขออนุญาตจากทางมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง ในการดำเนินการเก็บแบบสอบถาม
2. ทำการแจกแบบสอบถาม ส่งทางไปรษณีย์ โดยจะทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เลือกเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง
3. ติดตามแบบสอบถามกลับคืน และทำการตรวจความถูกต้องของแบบสอบถามทั้ง 101 ชุด ให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนมากที่สุด
4. นำข้อมูลแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน มาแปลงข้อมูลเพื่อบันทึกในคอมพิวเตอร์ และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูลตามวิธีการสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษากการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง ผู้ศึกษาได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา

ทำการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนาเพื่อแจกแจง และอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางปัจจัยส่วนบุคคล ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายใน โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequencies) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

การทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติดังต่อไปนี้

- 2.1 การทดสอบสมมติฐานของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่อิสระจากกัน (t-test for Independent Samples) เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อ 1

2.2 การวิเคราะห์การผันแปรทางเดียว (F-test One Way Analysis of Variance) เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อ 2,3,4,5 และ 6 ถ้าพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีเชฟเฟ