

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง มีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. การอภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

ในการสรุปผลการศึกษา ผู้ศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานตรวจสอบภายใน และส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐาน โดยผู้ศึกษาขอสรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.5 รองลงมา คือ เพศชาย ร้อยละ 49.5 อายุส่วนใหญ่คือ 41 - 50 ปี ร้อยละ 47.5 รองลงมาเป็น 31 - 40 ปี และ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 21.8 และน้อยที่สุด คือ 20 - 30 ปี ร้อยละ 8.9 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ คือ ปริญญาตรี ร้อยละ 53.5 รองลงมาเป็น ปริญญาโท ร้อยละ 34.7 และน้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาโท ร้อยละ 4.0 สาขาที่จบการศึกษาส่วนใหญ่คือ บัญชี ร้อยละ 47.5 รองลงมาคือ เศรษฐศาสตร์ ร้อยละ 21.8 และน้อยที่สุด คือ การเงินการธนาคาร ร้อยละ 5.9 ความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่คือ มีความชำนาญปานกลาง ร้อยละ 50.5 รองลงมา มี 2 อันดับ คือ มีความชำนาญมากและมีความชำนาญน้อย ร้อยละ 24.8 ประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่มี 3 อันดับคือ น้อยกว่า 2 ปี ตั้งแต่ 2-4 ปี และ มากกว่า 4-6 ปี ร้อยละ 23.8 รองลงมาคือ มากกว่า 6-8 ปี ร้อยละ 21.8 และน้อยที่สุดคือ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.0

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐาน

ความคิดเห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง ด้านสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายชื่อที่อยู่ในระดับมากที่สุดมี 2 ข้อ คือ การทำงานมีลักษณะช่วยกันคิดช่วยกันทำและร่วมกันรับผิดชอบและการประกาศหรือชี้แจงนโยบายต่างๆ มีความชัดเจน รองลงมาคือ ความร่วมมือของผู้รับตรวจในการตรวจสอบรายชื่อที่ต่ำสุด คือ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงาน มีเพียงพอ

ความคิดเห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง ด้านความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายชื่อที่อยู่ในระดับมากที่สุดมี 2 ข้อ คือ ท่านได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงานจากบุคคล และ ท่านได้รับการยกย่อง การยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน รองลงมามี 2 ข้อ คือ ท่านมีโอกาสเจริญก้าวหน้ามากกว่าตำแหน่งอื่นๆ และเพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเอง ส่วนรายชื่อที่ต่ำสุดมี 2 ข้อ คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของท่าน และท่านพึงพอใจ และภาคภูมิใจในงานที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน

ความคิดเห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง ด้านแรงจูงใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายชื่อที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือการลาป่วย-ลาพัก ระหว่างออกตรวจมีความเหมาะสม รองลงมามี 2 ข้อ คือ หน่วยงานของท่านมีการสนับสนุนให้ศึกษาต่อระดับความรู้ที่สูงขึ้นและกฎเกณฑ์ในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของหน่วยงานมีความเหมาะสมและชัดเจน ส่วนรายชื่อที่ต่ำสุด คือ เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับภาระหน้าที่การงานของท่าน

ผลการทดสอบสมมติฐาน ผู้ศึกษาขอสรุปผลการทดสอบสมมติฐานตามลำดับดังนี้

สมมติฐานที่ 1 เพศ ต่างกัน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติพบว่า พนักงานตรวจสอบภายในเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 1 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 2 อายุ ต่างกัน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติพบว่า พนักงานตรวจสอบภายในอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 2 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 3 ระดับการศึกษาสูงสุด ต่างกัน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายใน แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติพบว่า พนักงานตรวจสอบภายในมีระดับการศึกษาสูงสุด ไม่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 3 ไม่ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 4 สาขาที่จบการศึกษา ต่างกัน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายใน แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติพบว่า พนักงานตรวจสอบภายในมีสาขาที่จบการศึกษา ไม่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 4 ไม่ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 5 ความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ ต่างกัน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายใน แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติพบว่า พนักงานตรวจสอบภายในที่มีความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 5 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 6 ประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกัน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายใน แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติพบว่า พนักงานตรวจสอบภายในที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 6 ได้รับการสนับสนุน

การอภิปรายผล

ในการอภิปราย เพื่อให้ผลงานศึกษามีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลงานศึกษา เอกสาร และบทความ มาประกอบการอภิปรายผลสมมติฐาน การศึกษาทั้ง 3 ข้อ โดยนำเสนอการอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 พนักงานตรวจสอบภายในเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดย ภาพรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา พบว่า พนักงานตรวจสอบภายในเพศต่างกันมีความ คิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขต ภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาข้อ 1 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านพบว่าด้านสภาพแวดล้อมและด้านแรงจูงใจแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวัน วรณดี(2545) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ หน้าที่ปัจจุบัน และระยะเวลาในการทำงานในหน้าที่ปัจจุบันแตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในกระทรวงศึกษาธิการ

สมมติฐานที่ 2 พนักงานตรวจสอบภายในอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดย ภาพรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา พบว่า พนักงานตรวจสอบภายในอายุต่างกันมีความ คิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขต ภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาข้อ 2 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย โดยรวมและรายด้านพบว่าด้านสภาพแวดล้อม ด้านความพึงพอใจและด้านแรงจูงใจ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวัน วรณดี(2545) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์

หน้าที่ปัจจุบัน และระยะเวลาในการทำงานในหน้าที่ปัจจุบันแตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในกระทรวงศึกษาธิการ

สมมติฐานที่ 3 พนักงานตรวจสอบภายในมีระดับการศึกษาสูงสุด ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา พบว่า พนักงานตรวจสอบภายในมีระดับการศึกษาสูงสุด ไม่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการศึกษาข้อ 3 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านพบว่าด้านสภาพแวดล้อมด้านความพึงพอใจและด้านแรงจูงใจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวัน วรรณดี(2545) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ หน้าที่ปัจจุบัน และระยะเวลาในการทำงานในหน้าที่ปัจจุบันแตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในกระทรวงศึกษาธิการ

สมมติฐานที่ 4 พนักงานตรวจสอบภายในมีสาขาที่จบการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา พบว่า พนักงานตรวจสอบภายในมีสาขาที่จบการศึกษา ไม่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการศึกษาข้อ 4 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านพบว่าด้านสภาพแวดล้อมด้านความพึงพอใจและด้านแรงจูงใจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวัน วรรณดี(2545) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ หน้าที่ปัจจุบัน และระยะเวลาในการทำงานในหน้าที่ปัจจุบันแตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในกระทรวงศึกษาธิการ

สมมติฐานที่ 5 พนักงานตรวจสอบภายในมีความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา พบว่า พนักงานตรวจสอบภายในความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาข้อ 5 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านพบว่าด้านสภาพแวดล้อม ด้านความพึงพอใจและด้านแรงจูงใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวัน วรรณดี(2545) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ หน้าที่ปัจจุบัน และระยะเวลาในการทำงานในหน้าที่ปัจจุบันแตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในกระทรวงศึกษาธิการ

สมมติฐานที่ 6 พนักงานตรวจสอบภายในมีประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา พบว่า พนักงานตรวจสอบภายในมีประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาข้อ 6 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านพบว่าด้านสภาพแวดล้อม ด้านความพึงพอใจและด้านแรงจูงใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวัน วรรณดี(2545) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ หน้าที่ปัจจุบัน และระยะเวลาในการทำงานในหน้าที่ปัจจุบันแตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอสำหรับนำผลการศึกษาไปใช้

1. ผู้บริหารควรประกาศนโยบายและควรเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งควรกำหนดมาตรฐานในการทำงานเพื่อสามารถวัดผลได้เป็นรูปธรรม
2. ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ ให้ความเป็นอิสระกับผู้ปฏิบัติงานมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรที่เปรียบเทียบผลการศึกษาระหว่างองค์กรภาครัฐ กับภาคเอกชน เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนา และประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในองค์กรที่มีความหลากหลาย
2. ควรที่จะศึกษาเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานเชิงลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ยิ่งขึ้น