

สารนิพนธ์เรื่อง	ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย : ศึกษาผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็ก
คำสำคัญ	การคุ้มครองผู้บริโภค / ผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็ก
นักศึกษา	กนกพรรณ ปุเลโต
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ดร.รุ่งแสง กฤตยพงษ์
หลักสูตร	นิติศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชากฎหมายธุรกิจ
คณะ	นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2566

## บทคัดย่อ

สารนิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยศึกษาผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็ก รวมไปถึงกฎหมายระหว่างประเทศและกฎหมายต่างประเทศ ได้แก่ กฎเกณฑ์ของรัฐสภายุโรป และคณะมนตรีว่าด้วยความปลอดภัยของของเล่นสำหรับเด็ก สหรัฐอเมริกา ประเทศญี่ปุ่น และสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม เพื่อเปรียบเทียบกับกฎหมายของประเทศไทยและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหามีความเหมาะสมสามารถบังคับใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

จากการศึกษาผู้วิจัยพบว่า กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยศึกษาผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็กในประเทศไทยนั้น มีข้อบกพร่องที่ทำให้ไม่สามารถใช้บังคับกฎหมายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ กล่าวคือมิได้กำหนดมาตรการในการกำกับดูแลความปลอดภัยผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็กเอาไว้ โดยเฉพาะ จึงต้องอาศัยการเทียบเคียงหลักกฎหมายสำหรับผู้บริโภคทั่วไปมาใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็ก ซึ่งผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็กนั้นเป็นสินค้าที่มีความเสี่ยงภัยสูง เพราะเด็กไม่สามารถประเมินความเสี่ยงภัยและระมัดระวังอันตรายได้ด้วยตนเอง เมื่อมีความเสียหายหรืออันตรายเกิดขึ้นกับเด็ก โดยไม่ว่าจะเป็นต่อชีวิต ร่างกาย หรือจิตใจ ซึ่ง

กฎหมายในเรื่องดังกล่าวก็ยังไม่เพียงพอต่อการคุ้มครองหรือฟื้นฟูความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้บริโภคที่เป็นเด็กแต่อย่างใด

ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้มีการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คือพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 โดยกำหนดเพิ่มเติมคำนิยามของสินค้าที่ไม่ปลอดภัยให้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และแก้ไขเพิ่มเติมคำนิยามคำว่าผู้ประกอบการ เพื่อกำหนดหน้าที่ในความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย และแก้ไขเพิ่มเติมในเรื่องของการแจ้งเตือนและการเรียกคืนสินค้าโดยให้เป็นหน้าที่ของผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการ รวมไปถึงกำหนดให้มีหน่วยงานเอกชนเข้ามาทำหน้าที่ร่วมกับหน่วยงานของรัฐในการตรวจสอบและควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็ก เพื่อให้กฎหมายของประเทศไทยสามารถคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นเด็กได้อย่างมีประสิทธิภาพ

<b>THEMATIC TITLE</b>	LEGAL ISSUES REGARDING CONSUMER PROTECTION ON DAMAGED FROM UNSAFE GOOD : RESEARCH ON CHILDREN'S TOY PRODUCTS
<b>KEYWORDS</b>	CONSUMER PROTECTION / CHILDREN TOY PRODUCTS
<b>STUDENT</b>	KANOKPAN PULETO
<b>THEMATIC ADVISOR</b>	DR. RUNGSAENG KITTAYAPONG
<b>LEVEL OF STUDY</b>	MASTER OF LAWS BUSINESS LAW
<b>FACULTY</b>	SCHOOL OF LAWS SRIPATUM UNIVERSITY
<b>YEAR</b>	2023

### **ABSTRACT**

This thematic aims to study the theoretical concepts related to consumer protection from damages caused by unsafe products by examining toys for children and also international and foreign laws, such as the European Parliament and Council Rules on Toy Safety for Children, as well as legislation in the United States, Japan, and the Socialist Republic of Vietnam comparing to these laws with those of Thailand and propose suitable and full enforcement

The findings of this study revealed the laws concerning consumer protection against damages caused by examining unsafe products in Thailand children's toys. They possess inherent deficiencies that impede the law to full enforcement. In other words, specific measures for overseeing the safety of children's toy products have not been explicitly established. As a result, reliance is placed on the application of laws intended for general consumers, despite the fact that children's toy products are considered high-risk due to children's inability to independently evaluate risks and be aware of potential dangers. When damages or danger occurs to children, be it to their life, body, or mental well-being, the

existing laws in this regard are insufficient to adequately protect or provide restitution for the potential damage that may be inflicted upon child consumers.

The researcher, therefore, proposes recommendations to address the aforementioned issues by making additional amendments to the relevant laws which was amending the Liability for Damages Arising from Unsafe Products Act 2008 to provide a more comprehensive definition of unsafe products and to further clarify the responsibilities of manufacturers or operators in cases of damages caused by unsafe products. Additionally, The researcher recommend additional enhancements regarding product recall and notification procedures, assigning the responsibility for such actions to manufacturers or operators. Furthermore, the researcher also recommends involving private sector organisations in collaboration with government agencies to jointly conduct inspections and regulate safety standards for children's toy products. This collaborative effort aims to enhance the effectiveness of Thailand's laws in protecting child consumers.