

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ	VI
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
1.3 ขอบเขตของการศึกษา.....	5
1.4 สมมติฐานของการศึกษา.....	6
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา.....	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.7 นิยามศัพท์.....	7
2 ประวัติความเป็นมา แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค จากผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็ก.....	9
2.1 ประวัติความเป็นมาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	9
2.1.1 ประวัติความเป็นมาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในต่างประเทศ..	10
2.1.2 ประวัติความเป็นมาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย..	13
2.2 ความหมายและความสำคัญเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	15
2.2.1 ความหมายของการคุ้มครองผู้บริโภค.....	16
2.2.2 ความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภค.....	17
2.2.3 สิทธิของผู้บริโภค.....	19
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	22
2.3.1 ความเป็นมาของแนวความคิดในการคุ้มครองผู้บริโภค.....	24

บทที่	หน้า
2.3.2 แนวความคิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคจากสินค้าทั่วไป.....	27
2.3.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคจากสินค้าเฉพาะอย่าง..	28
2.3.4 แนวความคิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้เสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย...	29
2.4 ประวัติความเป็นมาและความหมายของของเล่นสำหรับเด็ก.....	30
2.4.1 ประวัติความเป็นมาของเล่นสำหรับเด็กในต่างประเทศ.....	31
2.4.2 ประวัติความเป็นมาของเล่นสำหรับเด็กในประเทศไทย.....	32
2.4.3 ความหมายของคำว่า “ของเล่นสำหรับเด็ก”.....	34
2.4.4 ประเภทของของเล่น.....	37
2.4.5 อันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็ก.....	42
2.5 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	44
2.5.1 ทฤษฎีความศักดิ์สิทธิ์แห่งการแสดงเจตจำนง.....	45
2.5.2 ทฤษฎีเสรีภาพในการทำสัญญา.....	46
2.5.3 ทฤษฎีความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด.....	48
2.5.4 ทฤษฎีความรับผิดชอบในทางละเมิด.....	48
2.6 มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	51
2.6.1 ลักษณะของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค.....	51
2.6.2 มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภค.....	52
3 มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหาย	
จากผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็กในต่างประเทศและประเทศไทย.....	54
3.1 กฎเกณฑ์ของรัฐสภายุโรปและคณะมนตรีว่าด้วยความปลอดภัยของของเล่น สำหรับเด็ก (Directive 2009/48/EC of the European Parliament and of the Council of 18 June 2009 on the Safety of Toys).....	54
3.1.1 ความหมายของของเล่นสำหรับเด็ก.....	56
3.1.2 ประเภทของของเล่นสำหรับเด็ก.....	56
3.1.3 การกำกับดูแลความปลอดภัยในของเล่นสำหรับเด็ก.....	59

บทที่

หน้า

3.2 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลความปลอดภัยในผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็ก ในสหรัฐอเมริกา.....	67
3.2.1 นิยามและประเภทของสินค้าสำหรับเด็ก.....	68
3.2.2 การกำกับดูแลความปลอดภัยในของเล่นสำหรับเด็กก่อนวางจำหน่าย ในท้องตลาด.....	70
3.2.3 การกำกับดูแลความปลอดภัยในของเล่นสำหรับเด็กหลังวางจำหน่าย ในท้องตลาด.....	72
3.2.4 การแจ้งเตือนความไม่ปลอดภัยในของเล่นเด็ก.....	74
3.2.5 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของเล่น สำหรับเด็ก.....	74
3.3 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลความปลอดภัยในผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็ก ในประเทศญี่ปุ่น.....	77
3.3.1 นิยามและชื่อยกเว้นของของเล่นเด็ก.....	78
3.3.2 ประเภทของของเล่นเด็ก.....	78
3.3.3 การกำกับดูแลความปลอดภัยในของเล่นเด็กก่อนวางจำหน่าย ในท้องตลาด.....	79
3.3.4 การกำกับดูแลความปลอดภัยในของเล่นเด็กภายหลังวางจำหน่าย ในท้องตลาด.....	82
3.3.5 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของเล่น สำหรับเด็ก.....	83
3.4 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลความปลอดภัยในผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็ก ในสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม.....	86
3.4.1 กฎหมายคุณภาพสินค้าและผลิตภัณฑ์ ค.ศ. 2007.....	86
3.4.2 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ค.ศ. 2010.....	87
3.5 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลความปลอดภัยในผลิตภัณฑ์ของเล่นสำหรับเด็ก ในประเทศไทย.....	92

บทที่	หน้า
3.5.1 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522.....	92
3.5.2 พระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ. 2511.....	95
3.5.3 พระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจาก สินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551.....	97
3.6 เปรียบเทียบกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหาย จากผลิตภัณฑ์ของเด็ก.....	99
4 วิเคราะห์ปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากผลิตภัณฑ์ ของเด็ก.....	104
4.1 ปัญหาการตีความของนิยามคำว่า “สินค้าที่ไม่ปลอดภัย”.....	105
4.1.1 หลักความประมาทเลินเล่อ.....	105
4.1.2 หลักความคาดหมายของผู้บริโภค.....	105
4.1.3 หลักความเสี่ยงและประโยชน์.....	106
4.1.4 หลักการพิจารณาโดยวิธีอื่น.....	106
4.2 ปัญหาการกำหนดความเหมาะสมของการจำกัดความรับผิดชอบของ ผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการ.....	108
4.3 ปัญหาการแจ้งเตือนและการเรียกคืนในความไม่ปลอดภัยในผลิตภัณฑ์ ของเด็ก.....	114
4.3.1 กรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเตือนและการเรียกคืนใน ความไม่ปลอดภัยในผลิตภัณฑ์ของเด็ก.....	115
4.3.2 การไม่กำหนดหน้าที่ของผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการในการแจ้งเตือน ข้อมูลความไม่ปลอดภัย.....	116
4.3.3 การไม่มีหลักเกณฑ์ในการแจ้งเตือนข้อมูลความไม่ปลอดภัย.....	118
4.3.4 การไม่มีองค์รกรกลางในการแจ้งเตือนผู้บริโภค.....	119
4.4 ปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการควบคุมตรวจสอบมาตรฐานของ ผลิตภัณฑ์ของเด็ก.....	121

บทที่	หน้า
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	127
5.1 บทสรุป.....	127
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	130
บรรณานุกรม.....	133
ประวัติผู้วิจัย.....	140