

หัวข้อเรื่อง	การบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน ตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ: ศึกษาเฉพาะกรณีกองบัญชาการ ตำรวจนครบาล.
นักศึกษา	ร้อยตำรวจเอก จตุพร พลภักดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ยิ้มวิไล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	พันเอก ประสงค์ ชิงชัย
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2552

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานและการสนับสนุนการปฏิบัติงาน  
ตำรวจในด้านต่างๆของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานี  
ตำรวจ ในเขตพื้นที่ต่างๆของกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจ ที่สังกัด  
สถานีตำรวจในเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาล แบ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน  
ได้แก่ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 427 คน และจากการสัมภาษณ์ จำนวน 9 คน  
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ Chi-square และ การทดสอบ Anova

ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับ  
สถานีตำรวจ ในเขตกรุงเทพมหานครมีการบริหารงานในการทำงานอยู่ในระดับมาก โดยมีการ  
บริหารงานในด้านการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานตำรวจอยู่ในระดับสูงที่สุด และมีการ  
บริหารงานในด้านการรับคำร้องเรียนอยู่ในระดับต่ำที่สุด ในแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครมี  
ระดับค่าเฉลี่ยของการบริหารงานแตกต่างกัน โดยเขตพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานครมีการ  
บริหารงานอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาได้แก่เขตพื้นที่ชั้นกลาง และเขตพื้นที่ชั้นนอก ตามลำดับ  
ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดระบบนิเวศวิทยาของอาชญากรรม สำหรับการสนับสนุนการปฏิบัติงาน  
ตำรวจในด้านต่างๆ ในแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครมีความแตกต่างกัน โดยเขตพื้นที่ชั้นใน  
ของกรุงเทพมหานครมีการสนับสนุนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาได้แก่เขตพื้นที่  
ชั้นกลาง และเขตพื้นที่ชั้นนอก ตามลำดับ โดยในแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร มีการ  
สนับสนุนงานด้านป้องกันปราบปรามสูงที่สุด และการสนับสนุนงานด้านสืบสวนสอบสวนต่ำที่สุด  
เหมือนกัน และพบว่าการบริหารงานและการสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจ ของคณะกรรมการ  
ตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน

<b>Thesis Title</b>	Administration of the Commission of Overseeing and Following-up Police Administration: A Case Study of Metropolitan Police Bureau
<b>Student</b>	Pol.Capt. Chatuporn Ponpakdee
<b>Advisor</b>	Assoc. Prof.Dr. Chaiya Yimwilai
<b>Co- Advisor</b>	Col. Prasong Chingchai
<b>Level of study</b>	Master of Public Administration
<b>Faculty</b>	Graduate School, Sripatum University
<b>Year</b>	2009

### **ABSTRACT**

The research purposes to study the administration and support of police operation of THE COMMISSION OF OVERSEEING AND FOLLOWING-UP POLICE ADMINISTRATION in several areas of Bangkok Metropolis. The sample is the amount of policemen who have worked under the command of METROPOLITAN POLICE BUREAU. Data collection is divided into 2 parts; 427 people of questionnaire and 9 people of interview by using SPSS statistical computer program. Statistics used includes values; Percentage, Mean, Standard deviation, Chi-Square Statistics, and f-test (One way ANNOVA).

The study found that THE COMMISSION OF OVERSEEING AND FOLLOWING-UP POLICE ADMINISTRATION in Bangkok Metropolis operates in high level. The administration of examination and following up is highest, and the administration of complaint case is lowest. Mean of the administration in each area is different; the internal area is highest followed with the mid-area and external area respectively. It corresponds to the concept of the ecology of criminal system. The administration of support of police operation is also different in each area; the internal area is supported highest following with the mid-area and external area respectively. However, all area is supported in sections of law enforcement in highest level, and investigation in lowest level. Besides, the administration and support of police operation of THE COMMISSION OF OVERSEEING AND FOLLOWING-UP POLICE ADMINISTRATION correspond to each other.