

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VII
สารบัญแผนภาพ	XII
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	26
ความสำคัญของการศึกษา	26
กรอบทฤษฎีหรือกรอบแนวคิดในการวิจัย	27
สมมติฐานการวิจัย	27
ขอบเขตของการวิจัย	28
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	28
นิยามศัพท์	28
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน	31
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม	39
แนวคิดเกี่ยวกับบทบาท	39
แนวคิดระบบนิเวศวิทยาของอาชญากรรม	40
แนวคิดยุติธรรมชุมชน	45
อำนาจหน้าที่ของ กต.ตร.	47
ผลการปฏิบัติงานของ กต.ตร.	55
กองบัญชาการตำรวจนครบาล	57
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์กรตำรวจ	
ต่างประเทศ	59
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	64

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	65
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย	68
รูปแบบวิธีวิจัย/ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	68
ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	78
การรวบรวมข้อมูล	79
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	81
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	87
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	87
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	87
ส่วนที่ 2 ระดับการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและ ติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร	96
ส่วนที่ 3 การสนับสนุนในงานตำรวจด้านต่างๆ ของคณะกรรมการ ตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.สน.)	122
ส่วนที่ 4 ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อคณะกรรมการ ตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)	137
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	177
สรุปผลการวิจัย	177
อภิปรายผล	182
ข้อเสนอแนะ	192
บรรณานุกรม	202
ภาคผนวก	208
ภาคผนวก ก	
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจ พ.ศ.2542	209

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ข	
ระเบียบ กต.ตร. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการระดับ สถานีตำรวจ พ.ศ.2543	217
ภาคผนวก ค	
พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547	224
ภาคผนวก ง	
ระเบียบ ก.ต.ช. ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน ตำรวจ พ.ศ. 2549	233
ภาคผนวก ฉ	
ระเบียบ ก.ต.ช. ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน ตำรวจ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2551	249
ภาคผนวก ช	
แบบสอบถามเรื่อง การบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตาม การบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ(กต.ตร.สน.) : ศึกษากรณี กองบัญชาการตำรวจนครบาล	254
ประวัติผู้ศึกษาวิจัย	269

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงที่มาของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ กรุงเทพมหานคร(กต.ตร.กทม.)	8
2	แสดงที่มาของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจจังหวัด (กต.ตร.จังหวัด)	9
3	แสดงที่มาของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจสถานีตำรวจนครบาล (กต.ตร.สน.)	10
4	แสดงที่มาของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจสถานีตำรวจภูธร (กต.ตร.สภ.)	11
5	แสดงสถิติการประชุมโดยเฉลี่ยของ กต.ตร.กทม. และกต.ตร.จังหวัด	56
6	แสดงจำนวนข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการ ตำรวจนครบาล แบ่งตามกองบังคับการ 1-9	69
7	แสดงจำนวนข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9 แบ่งตามสถานีตำรวจ	70
8	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละสถานีตำรวจที่ได้จากการสุ่มตัวอย่าง	77
9	แสดงวันเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง	80
10	แสดงวันเวลาการทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละกองบังคับการตำรวจนครบาล	81
11	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มอายุของกลุ่มตัวอย่าง	88
12	แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของกลุ่มตัวอย่าง	89
13	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาสูงสุด ขณะตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง	89
14	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับชั้นยศของกลุ่มตัวอย่าง	90
15	แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการ รับราชการตำรวจของกลุ่มตัวอย่าง	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	แสดงจำนวนและร้อยละของประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับ กต.ตร.สน.ของกลุ่มตัวอย่าง	92
17	แสดงจำนวนและร้อยละของตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง	93
18	แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการปฏิบัติงานหลัก ที่ได้รับมอบหมายของกลุ่มตัวอย่าง	93
19	แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการปฏิบัติงานหลัก ที่ได้รับมอบหมายของกลุ่มตัวอย่าง	94
20	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ของกลุ่มตัวอย่าง จากการประเมินตนเองของผู้ตอบ แบบสอบถาม	95
21	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ในด้านการนำนโยบาย ไปปฏิบัติ	96
22	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจระดับสถานีตำรวจ ในด้านการให้คำปรึกษา	100
23	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจในด้านการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงาน	103
24	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจระดับสถานีตำรวจในด้านการรับคำร้องเรียน	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจระดับสถานีตำรวจในด้านการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุนการประชาสัมพันธ์	109
26	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจระดับสถานีตำรวจ ในด้านการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุนการบริหารงานตำรวจ	112
27	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจระดับสถานีตำรวจ ในด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน	115
28	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ ในด้านการแต่งตั้งที่ปรึกษาและคณะทำงาน	117
29	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และติดตามการบริหาร งานตำรวจในด้านต่างๆของกลุ่มตัวอย่าง	119
30	แสดงการเปรียบเทียบการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและ ติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ตามเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร	120
31	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีความเห็นต่อการสนับสนุน งานด้านป้องกันปราบปรามของ กต.ตร.สน	122
32	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีความเห็นต่อการสนับสนุน งานด้านสืบสวน สอบสวน ของ กต.ตร.สน	126
33	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีความเห็นต่อการสนับสนุน งานด้านจราจร ของ กต.ตร.สน.	129

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
34	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีความเห็นต่อการสนับสนุนงานด้านอำนวยการ ของ กต.ตร.สน	132
35	แสดงการสนับสนุนงานตำรวจในด้านต่างๆของ กต.ตร.สน. ในเขตกรุงเทพมหานคร	135
36	แสดงการเปรียบเทียบการสนับสนุนงานตำรวจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)ตามเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร	136
37	แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ กต.ตร.สน	138
38	แสดงการแปลผลระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ กต.ตร.สน	143
39	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ที่แสดงความคิดเห็นต่อความสำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ในการบริหารงานตำรวจ	175
40	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ที่แสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)	175
41	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ที่แสดงความคิดเห็นต่อการให้การสนับสนุนงานตำรวจด้านต่างๆ ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)	176
42	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ที่แสดงความคิดเห็นต่อความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานของ กต.ตร.สน. กับ การให้การสนับสนุนงานตำรวจในด้านต่างๆของ กต.ตร.สน.	176
43	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) เปรียบเทียบตามเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธี Anova ในการทดสอบสมมุติฐาน	183

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
44	แสดงการทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยวิธี Test of Homogeneity of Variances	183
45	แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ในแต่ละเขตพื้นที่ โดยเปรียบเทียบระหว่างเขตพื้นที่แต่ละเขต	184
46	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างการสนับสนุนงานตำรวจ ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับ สถานีตำรวจ(กต.ตร.สน.) เปรียบเทียบกับเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธี Anova ในการทดสอบสมมุติฐาน	187
47	แสดงการทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยวิธี Test of Homogeneity of Variances	188
48	แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างการสนับสนุนงานตำรวจของ กต.ตร.สน.ในแต่ละเขตพื้นที่ โดยเปรียบเทียบระหว่างเขตพื้นที่แต่ละเขต	188
49	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานของ กต.ตร.สน. กับ การให้การสนับสนุนงานตำรวจในด้านต่างๆของ กต.ตร.สน. โดยมีการประมวลผลคะแนนของแต่ละข้อมูลแล้ว	190
50	แสดงผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 3 ด้วยวิธี Chi-Square Tests	191
51	แสดงผลสรุปการทดสอบสมมุติฐาน	192

สารบัญแผนภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงแผนภูมิบทบาทภารกิจของ กต.ตร.กทม. / กต.ตร.จังหวัด	22
2	แสดงแผนภูมิบทบาทภารกิจของ กต.ตร.สน. / กต.ตร.สภ.	23
3	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	27
4	แสดงการแบ่งพื้นที่ของเมืองชिकाโกตามแนวคิดนิเวศวิทยาอาชญากรรม	41
5	แสดงลักษณะพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร	44
6	แสดงโครงสร้างของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจ	55
7	แสดงโครงสร้างองค์กรและการแบ่งส่วนราชการของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล	58
8	แสดงโครงสร้างองค์กรและการบังคับบัญชาของตำรวจญี่ปุ่น	60
9	แสดงผู้ยามตำรวจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในตำรวจนครบาล โตเกียว	62
10	แสดงระดับค่าเฉลี่ยการบริหารงานของ กต.ตร.สน. เปรียบเทียบ การบริหารงานในแต่ละเขตพื้นที่ของกทม	121
11	แสดงระดับค่าเฉลี่ยการเปรียบเทียบการสนับสนุนงานตำรวจ ในแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร	137