

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

ในการการศึกษาเรื่อง การบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ : ศึกษากรณีกองบัญชาการตำรวจนครบาล ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีขั้นตอนและรายละเอียดการดำเนินงานวิจัยดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น โดยใช้ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary sources) โดยใช้วิธีการเก็บและรวบรวมข้อมูลโดยการวิจัยทางเอกสาร (Documentary research) จากเอกสาร ตำรา หนังสือ วารสารทางวิชาการ งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ คำสั่งและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง

3. สร้างเครื่องมือการวิจัย โดยการออกแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจ โดยการสุ่มตัวอย่างจากข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล

-รูปแบบสอบถามในการสอบถามข้าราชการตำรวจจะใช้การตั้งคำถามแบบคำถามปลายปิด (Close ended question) และคำถามปลายเปิด (Open ended question) สำหรับแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

-รูปแบบสัมภาษณ์ในการสัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจ จะใช้การสัมภาษณ์ตามประเด็นซึ่งมีความสอดคล้องกับแบบสอบถามเพื่อนำมาเสริมในการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

4. การรวบรวมข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

6. สรุปผลการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมาย คือ ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีสถานีตำรวจทั้งสิ้น 88 สถานี แบ่งตามการแบ่งส่วนราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล เป็น 9 กองบังคับการ ได้แก่ กองบังคับการ 1- 9 มีจำนวนข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลทั้งสิ้น 16,028 คน (ข้อมูลจาก กองบัญชาการตำรวจนครบาล ณ วันที่ 20 มกราคม 2552) โดยแบ่งรายละเอียดได้ดังนี้

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล แบ่งตามกองบังคับการ 1-9 (ที่มา: กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2552)

ชื่อกองบังคับการ	จำนวน (คน)
1.กองบังคับการตำรวจนครบาล 1	1,748
2.กองบังคับการตำรวจนครบาล 2	2,436
3.กองบังคับการตำรวจนครบาล 3	1,286
4.กองบังคับการตำรวจนครบาล 4	1,708
5.กองบังคับการตำรวจนครบาล 5	2,626
6.กองบังคับการตำรวจนครบาล 6	1,600
7.กองบังคับการตำรวจนครบาล 7	1,537
8.กองบังคับการตำรวจนครบาล 8	1,458
9.กองบังคับการตำรวจนครบาล 9	1,629
รวม	16,028

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจ
นครบาล 1-9 แบ่งตามสถานีตำรวจ (ที่มา: กองบัญชาการตำรวจ นครบาล, 2552)

กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ประกอบด้วย

ชื่อสถานีตำรวจ	จำนวน (คน)
1.สถานีตำรวจนครบาลคูสิต	194
2.สถานีตำรวจนครบาลพญาไท	263
3.สถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน	208
4.สถานีตำรวจนครบาลห้วยขวาง	199
5.สถานีตำรวจนครบาลดินแดง	220
6.สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง	213
7.สถานีตำรวจนครบาลสามเสน	196
8.สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม	230
9.สถานีตำรวจนครบาลบางโพ	25
รวม	1,748

กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ประกอบด้วย

ชื่อสถานีตำรวจ	จำนวน (คน)
1.สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ	314
2.สถานีตำรวจนครบาลสุทธิสาร	209
3.สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน	246
4.สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน	194
5.สถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น	223
6.สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม	173
7.สถานีตำรวจนครบาลคันนายาว	189
8.สถานีตำรวจนครบาลบางเขน	263
9.สถานีตำรวจนครบาลสายไหม	147
10.สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง	233
11.สถานีตำรวจนครบาลคอนเมือง	245
รวม	2,436

กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ประกอบด้วย

ชื่อสถานีตำรวจ	จำนวน (คน)
1.สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี	240
2.สถานีตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่	128
3.สถานีตำรวจนครบาลลำหิน	61
4.สถานีตำรวจนครบาลลำผักชี	80
5.สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์	66
6.สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก	112
7.สถานีตำรวจนครบาลประชาสำราญ	58
ชื่อสถานีตำรวจ	จำนวน(คน)
8.สถานีตำรวจนครบาลลาดกระบัง	157
9.สถานีตำรวจนครบาลร่มเกล้า	131
10.สถานีตำรวจนครบาลคลองกรูง	132
11.สถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย	121
รวม	1,286

กองบังคับการตำรวจนครบาล 4 ประกอบด้วย

ชื่อสถานีตำรวจ	จำนวน(คน)
1.สถานีตำรวจนครบาลหัวหมาก	256
2.สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว	246
3.สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง	208
4.สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย	269
5.สถานีตำรวจนครบาลบึงกุ่ม	160
6.สถานีตำรวจนครบาลบางชัน	186
7.สถานีตำรวจนครบาลประเวศ	222
8.สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข	161
รวม	1,708

กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 ประกอบด้วย

ชื่อสถานีตำรวจ	จำนวน(คน)
1.สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร	223

2.สถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พาง	231
3.สถานีตำรวจนครบาลทุ่งมหาเมฆ	254
4.สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี	295
5.สถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ	356
6.สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน	240
7.สถานีตำรวจนครบาลพระโขนง	271
8.สถานีตำรวจนครบาลบางนา	284
9.สถานีตำรวจนครบาลท่าเรือ	236
รวม	2,626

กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ประกอบด้วย

ชื่อสถานีตำรวจ	จำนวน(คน)
1.สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง	178
2.สถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ	170
3.สถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์	163
4.สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1	183
5.สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2	172
6.สถานีตำรวจนครบาลบางรัก	254
7.สถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน	228
8.สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา	252
รวม	1,600

กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ประกอบด้วย

ชื่อสถานีตำรวจ	จำนวน (คน)
1.สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด	177
2.สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน	183
3.สถานีตำรวจนครบาลบางขุนนนท์	105
4.สถานีตำรวจนครบาลบางกอกน้อย	148
5.สถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่	122
6.สถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง	116
7.สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ	125

8.สถานีตำรวจนครบาลตลิ่งชัน	216
9.สถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา	229
10.สถานีตำรวจนครบาลศาลาแดง	82
11.สถานีตำรวจนครบาลบวรเมฆ	34
รวม	1,537

กองบังคับการตำรวจนครบาล 8 ประกอบด้วย

ชื่อสถานีตำรวจ	จำนวน (คน)
1.สถานีตำรวจนครบาลบางยี่เรือ	123
2.สถานีตำรวจนครบาลตลาดพลู	128
3.สถานีตำรวจนครบาลบุปผาราม	170
4.สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล	194
5.สถานีตำรวจนครบาลสำเหร่	127
6.สถานีตำรวจนครบาลสำเค็งเจ้าพระยา	144
7.สถานีตำรวจนครบาลราษฎร์บูรณะ	227
8.สถานีตำรวจนครบาลบางมด	159
9.สถานีตำรวจนครบาลทุ่งครุ	89
10.สถานีตำรวจนครบาลปากคลองสาน	51
11.สถานีตำรวจนครบาลบางคอแหลม	46
รวม	1,458

กองบังคับการตำรวจนครบาล 9 ประกอบด้วย

ชื่อสถานีตำรวจ	จำนวน (คน)
1.สถานีตำรวจนครบาลท่าข้าม	201
2.สถานีตำรวจนครบาลสามคำ	131
3.สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล	106
4.สถานีตำรวจนครบาลบางขุนเทียน	240
5.สถานีตำรวจนครบาลบางบอน	135
6.สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ	158
7.สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง	187
8.สถานีตำรวจนครบาลเพชรเกษม	178

9.สถานีตำรวจนครบาลหนองแขม	162
10.สถานีตำรวจนครบาลหนองค้างพลู	131
รวม	1,629

กลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 1 กลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม

ขนาดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดขึ้นโดยคำนึงถึงผลของการวิจัยที่ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง เมื่ออ้างอิงไปสู่ประชากรแล้วมีความเชื่อถือได้มากที่สุด หรือมีความผิดพลาดคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด จึงได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (1967) จากขนาดประชากร ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 16,028 คน และประมาณความคลาดเคลื่อนของการสุ่มร้อยละ 5 (คือ 0.05) ตามสูตรดังนี้

สูตรของยามานะ (Yamane, 1967)

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n คือ ขนาดของตัวอย่างที่ควรสุ่ม : N คือ ขนาดของประชากรทั้งหมด

e คือ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่ม

จากสูตรของยามานะ สามารถคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้

$$n = \frac{16,028}{1 + 16,028 (0.05)^2}$$

$$= 390.26 \text{ คน หรือประมาณ } 390 \text{ คน}$$

ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้จะต้องใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง อย่างน้อย จำนวน 390 คน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด และสามารถวิเคราะห์สรุปอ้างอิงไปสู่ประชากรได้อย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ จึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 420 คน กระจายไปตามพื้นที่ สถานีตำรวจต่างๆ

ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ตามอัตราส่วนจำนวน ประชากรของเจ้าหน้าที่ตำรวจในแต่ละสถานี

ส่วนที่ 2 กลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อทำการสัมภาษณ์

ด้วยข้อจำกัดในด้านระยะเวลาและงบประมาณในการทำการวิจัย จึงได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจากการสัมภาษณ์ครอบคลุมทุกเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โดยทำการสุ่มตัวอย่างกองบังคับการตำรวจนครบาลละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 9 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 1 การสุ่มตัวอย่างเพื่อใช้แบบสอบถาม

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage random sampling) จากจำนวนประชากรที่เป็นข้าราชการตำรวจ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยเจาะจงเลือกเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาล เนื่องจากเป็นชุมชนเมือง และเป็นเมืองหลวงของประเทศ ที่มีแหล่งธุรกิจการค้าเป็นที่ตั้งของศูนย์การค้าหลายแห่ง ย่านสถานบันเทิง และชุมชนพักอาศัยจำนวนมากทั้งในรูปแบบห้องพักในอาคารชุด(คอนโดมิเนียม) บ้านพักอาศัย ชุมชนบ้านจัดสรร ชุมชนแออัด อีกทั้งกลุ่มประชาชนในพื้นที่มีความแตกต่างทางสังคม ทำให้มีความหลากหลายในกลุ่มประชากร อีกทั้งยังเป็นที่ตั้งของกระทรวง ทบวง กรม สถานที่ราชการหลายแห่ง รวมทั้งมีสถานศึกษาที่สำคัญจำนวนมาก ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานครจึงมีความหลากหลาย และมีความซับซ้อนกว่าส่วนอื่นๆของประเทศ ซึ่งภายในเขตกรุงเทพมหานครอยู่ในความรับผิดชอบดูแลของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยแบ่งตามเขตพื้นที่รับผิดชอบย่อยออกเป็นกองบังคับการทั้งหมด 9 กองบังคับการ (1-9) โดยมีสถานีตำรวจนครบาลรวมทั้งหมด 88 สถานี

ขั้นตอนที่ 2 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster random sampling) โดยแบ่งประชากรในเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาลตามเขตพื้นที่ ซึ่งเมื่อพิจารณาจากทั้ง 9 กองบังคับการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลแล้ว สามารถแบ่งเขตพื้นที่จากศูนย์กลางของกรุงเทพมหานครตามเขตลักษณะภูมิศาสตร์ได้พื้นที่ 3 เขตพื้นที่ ได้แก่ เขตพื้นที่ชั้นใน เขตพื้นที่ชั้นกลาง และเขตพื้นที่ชั้นนอก โดยแต่ละเขตพื้นที่แบ่งเป็น 3 กองบังคับการ ดังนี้

1.เขตพื้นที่ชั้นใน ประกอบด้วย กองบังคับการตำรวจนครบาล 1, 5 และ 6

- 2.เขตพื้นที่ชั้นกลาง ประกอบด้วย กองบังคับการตำรวจนครบาล 2, 4 และ 8
 3.เขตพื้นที่ชั้นนอก ประกอบด้วย กองบังคับการตำรวจนครบาล 3, 7 และ 9

ขั้นตอนที่ 3 หลังจากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยใช้วิธีจับสลากเลือกสถานีตำรวจที่อยู่ในแต่ละกองบังคับการ เพื่อเป็นตัวแทนของกองบังคับการในแต่ละเขตพื้นที่ โดยเลือกกองบังคับการละ 2 สถานีตำรวจ รวม 18 สถานีตำรวจ ปรากฏรายละเอียดดังนี้

1.เขตพื้นที่ชั้นใน ประกอบด้วย

- 1.1 กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ได้แก่ สน.ห้วยขวาง และ สน.ดินแดง
 1.2 กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 ได้แก่ สน.ลุมพินี และ สน.ทองหล่อ
 1.3 กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ได้แก่ สน.ปทุมวัน และ สน.พลับพลาไชย2

2.เขตพื้นที่ชั้นกลาง ประกอบด้วย

- 2.1 กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ได้แก่ สน.บางซื่อ และ สน.ทุ่งสองห้อง
 2.2 กองบังคับการตำรวจนครบาล 4 ได้แก่ สน.หัวหมาก และ สน.โชคชัย
 2.3 กองบังคับการตำรวจนครบาล 8 ได้แก่ สน.บางมด และ สน.สำเหร่

3.เขตพื้นที่ชั้นนอก ประกอบด้วย

- 3.1 กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ได้แก่ สน.ลาดกระบัง และ สน.ร่วมเกล้า
 3.2 กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ได้แก่ สน.บางพลัด และ สน.ธรรมศาลา
 3.3 กองบังคับการตำรวจนครบาล 9 ได้แก่ สน.ภาษีเจริญ และ สน.เพชรเกษม

ขั้นตอนที่ 4 หลังจากนั้นกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละสถานีตำรวจ โดยใช้วิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างกระจายตามแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครเท่าๆกันทุกเขตพื้นที่ แบ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละสถานีตำรวจได้ตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละสถานีตำรวจที่ได้จากการสุ่มตัวอย่าง

เขตพื้นที่	ชื่อสถานีตำรวจที่ได้จากการสุ่มตัวอย่าง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
เขตชั้นใน	1.สน.ห้วยขวาง	24
	2.สน.ดินแดง	23
	3.สน.ลุมพินี	23
	4.สน.ทองหล่อ	23
	5.สน.ปทุมวัน	24
	6.สน.พลับพลาไชย2	23
เขตชั้นกลาง	1.สน.บางซื่อ	23
	2.สน.ทุ่งสองห้อง	24
	3.สน.หัวหมาก	23
	4.สน.โชคชัย	24
	5.สน.บางมด	23
	6.สน.สำเหร่	23
เขตชั้นนอก	1.สน.ร่วมเกล้า	23
	2.สน.ลาดกระบัง	23
	3.สน.บางพลัด	24
	4.สน.ธรรมศาลา	24
	5.สน.ภาษีเจริญ	23
	6.สน.เพชรเกษม	23
รวม		420

ขั้นตอนที่ 5 เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละสถานีตำรวจแล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ตามบัญชีรายชื่อของประชากรในแต่ละสถานีตำรวจ แล้วเริ่มสุ่มตัวอย่างโดยจับสลากเลขที่ตามบัญชีรายชื่อ และผู้ที่สมัครใจในการตอบแบบสอบถามไปจนกระทั่งได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละสถานีตำรวจนั้น

ส่วนที่ 2 การสุ่มตัวอย่างเพื่อสัมภาษณ์

สำหรับวิธีการสัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยจะใช้รูปแบบการสัมภาษณ์ซึ่งมีความสอดคล้องกับแบบสอบถามเพื่อครอบคลุมในประเด็นของการวิจัย และสามารถนำมาอธิบายในภาพรวมเป็นการเสริมผลการวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เนื่องจากมีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาและทุนทรัพย์ในการวิจัยครั้งนี้ จึงกำหนดจำนวนผู้รับการสัมภาษณ์ด้วยวิธีการตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สุ่มตัวอย่างด้วยโดยใช้วิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling) โดยกำหนดให้เลือกกลุ่มตัวอย่างจาก กองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9 กองบังคับการ ละ 1 คน เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างกระจายตามแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครเท่าๆกันทุกเขตพื้นที่

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) เลือกสถานีตำรวจ โดยจับสลากรายชื่อสถานีตำรวจในแต่ละกองบังคับการ ๆ ละ 1 สถานีตำรวจ รวม 9 สถานีตำรวจ เพื่อให้มีกลุ่มตัวอย่างครอบคลุมทั่วถึงทุกเขตพื้นที่ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ขั้นตอนที่ 3 ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) อีกครั้งหนึ่งโดยทำการสุ่มตัวอย่างด้วยการจับสลากเลขที่ตามบัญชีรายชื่อของประชากรในแต่ละสถานีตำรวจที่สุ่มได้จากขั้นตอนที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างสถานีตำรวจละ 1 คน และสอบถามความสนใจในการให้สัมภาษณ์ รวมทั้งสิ้น 9 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้น โดยอาศัยแนวความคิดและทฤษฎีที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การสร้างแบบสอบถาม

1. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะทำการวิจัย และนำแนวความคิดและทฤษฎีที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมมาพัฒนาสร้างแบบสอบถามตามระเบียบวิธีการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยให้มีเนื้อหาสาระครอบคลุมเนื้อเรื่องที่ต้องการศึกษา

2. นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ทำการตรวจสอบว่าครอบคลุมเนื้อหาไม่น้อยเพียงใด ทั้งนี้เพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหาและความเชื่อถือได้ จากนั้นจึงนำมาแก้ไขปรับปรุงให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

3. ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้จริง ต้องทำการทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลพญาไท ซึ่งอยู่ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 อันมีที่ตั้งในเขตพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่ถูกสุ่มตัวอย่างในการวิจัย และลักษณะใกล้เคียงกับพื้นที่กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา จากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 40 คน เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) และปรับปรุงให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง

4. ส่วนวิธีการสัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยจะใช้แบบสัมภาษณ์ซึ่งสอดคล้องกับแบบสอบถามเพื่อครอบคลุมในประเด็นของการวิจัย และสามารถนำมาอธิบายในภาพรวมและเสริมผลการวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

โครงสร้างแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ระดับตำแหน่งหน้าที่ ลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับประชาชน สถานีตำรวจที่สังกัดอยู่ และประสบการณ์ทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ในด้านต่างๆ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนในงานตำรวจด้านต่างๆของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ในด้านต่างๆ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะ ปัญหา และอุปสรรค ในการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)

การรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ติดต่อประสานงานพร้อมทั้งขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งประจำอยู่สถานีตำรวจแต่ละสถานี จำนวนสถานีตำรวจละ 2-3 คน เพื่อช่วยแจกแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถาม

หลังจากที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว และสอบถามวันเวลาที่สะดวกที่สุดในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลทราบ
3. กำหนดวันเวลาทำการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล
4. ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเนื่องจากต้องการให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้มีเวลาในการตอบแบบสอบถามและสอบถามข้อสงสัยในแบบสอบถามกับเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ประสานงานอย่างเพียงพอ จึงไม่ได้กำหนดเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้เวลาานเท่าใดในการตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 9 แสดงวันเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง

ระยะเวลาดำเนินการวิจัย	การดำเนินการ
1.ระหว่างวันที่ 15- 25 กุมภาพันธ์ 2552	1.แจกแบบสอบถาม จำนวน 40 ชุดเพื่อวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม
2.ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2552 – วันที่ 30 เมษายน 2552	2.แจกแบบสอบถามยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 420 ชุด และเก็บรวบรวมข้อมูล
3.ระหว่างวันที่ 1 – 20 พฤษภาคม 2552	3.ตรวจให้คะแนนแบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การสัมภาษณ์นั้นผู้วิจัยเป็นผู้ทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยเดินทางไปพบกลุ่มตัวอย่างยังสถานีตำรวจแต่ละแห่งตามกำหนดวันเวลาที่นัดไว้ล่วงหน้าแล้ว ใช้เวลาในการสัมภาษณ์รวมทั้งพูดคุยข้อมูลด้านต่างๆในแต่ละครั้งประมาณ 1 ชั่วโมง ซึ่งมีรายละเอียดตามตารางดังนี้

ตารางที่ 10 แสดงวันเวลาการทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในแต่ละกองบังคับการตำรวจนครบาล

วันที่ทำการสัมภาษณ์	กองบังคับการ
วันที่ 6 มีนาคม 2552	บก.น.1
วันที่ 8 มีนาคม 2552	บก.น.2
วันที่ 15 มีนาคม 2552	บก.น.6
วันที่ 21 มีนาคม 2552	บก.น.5
วันที่ 22 มีนาคม 2552	บก.น.4
วันที่ 28 มีนาคม 2552	บก.น.9
วันที่ 1 เมษายน 2552	บก.น.7
วันที่ 12 พฤษภาคม 2552	บก.น.3
วันที่ 16 พฤษภาคม 2552	บก.น.8

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามกลับมาแล้ว ได้ทำการตรวจสอบข้อมูล ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งหมดอีกครั้งหนึ่ง โดยคัดเลือกเอาเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จากนั้นจึงบันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามลงแบบรหัส (Coding sheet) ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาประมวลผลโดยวิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ (Statistic Package for The Public administration – SPSS for Windows) ในการประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำตารางวิเคราะห์ทางสถิติ เพื่อนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เพื่อแสดงถึงข้อมูลคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. Chi-square ใช้ทดสอบสมมุติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) กับการสนับสนุนในงานตำรวจด้านต่างๆของ กต.ตร.สน.

3. One way anova ใช้ทดสอบสมมุติฐานเพื่อหาความแตกต่างของการบริหารงานของ กต.ตร.สน. และการสนับสนุนในงานตำรวจด้านต่างๆของ กต.ตร.สน. ในแต่ละเขตพื้นที่ ซึ่งจำแนกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่เขตพื้นที่ชั้นใน ชั้นกลาง และชั้นนอกกรุงเทพมหานคร

เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็น

1. เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)

เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างใน ส่วนที่ 2 ของแบบสอบถามซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ในด้านต่างๆ ในส่วนนี้แบบสอบถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

ข้อคำถามเชิงนิมิตาน (Positive Item)

<u>ระดับการบริหารงาน</u>	<u>ระดับคะแนน</u>
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ข้อคำถามเชิงนิเสธ (Negative Item)

<u>ระดับการบริหารงาน</u>	<u>ระดับคะแนน</u>
มากที่สุด	1
มาก	2
ปานกลาง	3
น้อย	4
น้อยที่สุด	5

2. เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการสนับสนุนงานตำรวจในด้านต่างๆของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ

(กต.ตร.สน.)

เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างใน ส่วนที่ 3 ของแบบสอบถามซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนในงานตำรวจด้านต่างๆของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ในด้านต่างๆ ในส่วนนี้แบบสอบถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

ข้อคำถามเชิงนิมิต (Positive Item)

<u>ระดับการสนับสนุน</u>	<u>ระดับคะแนน</u>
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ข้อคำถามเชิงนิเสธ (Negative Item)

<u>ระดับการสนับสนุน</u>	<u>ระดับคะแนน</u>
มากที่สุด	1
มาก	2
ปานกลาง	3
น้อย	4
น้อยที่สุด	5

3. เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็นอื่นๆของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)

เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างใน ส่วนที่ 4 ของแบบสอบถามซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นอื่นๆที่มีต่อคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ

ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในส่วนนี้คำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

ข้อคำถามเชิงนิมิต (Positive Item)

<u>ระดับความคิดเห็น</u>	<u>ระดับคะแนน</u>
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
เฉยๆ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

ข้อคำถามเชิงนิเสธ (Negative Item)

<u>ระดับความคิดเห็น</u>	<u>ระดับคะแนน</u>
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
เห็นด้วย	2
เฉยๆ	3
ไม่เห็นด้วย	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5

การแปลผลข้อมูล

1. ข้อคำถามวัดระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ซึ่งเป็นข้อมูลในส่วนที่ 2 ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่ และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ยแบ่งระดับบทบาท เป็น 5 ระดับ ซึ่งสามารถแปลความหมายของระดับคะแนนในช่วงต่างๆ ได้ดังนี้

$$\text{ความกว้างของข้อมูลในแต่ละชั้น} = \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับสูง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับสูงที่สุด

2. ข้อคำถามวัดระดับความคิดเห็นที่มีต่อการสนับสนุนในงานตำรวจด้านต่างๆของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ซึ่งเป็นข้อมูลใน ส่วนที่ 3 ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่ และหา ค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ยแบ่งระดับการสนับสนุน เป็น 5 ระดับ ซึ่งสามารถแปล ความหมายของระดับคะแนนในช่วงต่างๆได้ดังนี้

$$\text{ความกว้างของข้อมูลในแต่ละชั้น} = \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับสูง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับสูงที่สุด

3. ข้อคำถามวัดระดับความคิดเห็นอื่นๆที่มีต่อคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการ บริหารงานตำรวจ (กต.ตร.สน.) ผู้วิจัยได้นำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่ และหา ค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ยแบ่งระดับความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ ซึ่งสามารถแปล ความหมายของระดับคะแนนในช่วงต่างๆได้ดังนี้

$$\text{ความกว้างของข้อมูลในแต่ละชั้น} = \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง