

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ Core Banking System (CBS) ในฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ใช้ประกอบการค้นคว้าอิสระ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ Core Banking system (CBS) ในฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านช่วยกรอกแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับและจะนำไปวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาตัดสินใจและส่งเสริมกระบวนการอันจะเป็นประโยชน์ต่อความสำเร็จของการให้บริการด้านสารสนเทศของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรต่อไป

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ CBS
- ส่วนที่ 3 การใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ CBS

ในฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ผู้ศึกษาขอขอบคุณที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม และขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2558

(นางสาวสุกัญญา กุลนอก)

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม กรุณาติดต่อ โทรศัพท์ 087-8793969

e-mail : sukanya.kul.baac@gmail.com หรือ โทร.02-5516700 ต่อ 6709

กลุ่มงานบัญชีธุรกรรมนโยบายรัฐ ฝ่ายการบัญชี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ น้อยกว่า 30 ปี 30 - 40 ปี มากกว่า 40 ปี
3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท
4. ตำแหน่งงานในธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ผู้บริหารระดับต้น
 ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับสูง
5. ประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 10 ปี 10 - 20 ปี
 มากกว่า 20 ปี
6. ระบบงานย่อยของ CBS ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
 ระบบเทลเลอร์ (PD Teller) ระบบข้อมูลลูกค้า (Web CSR)
 ระบบรายงาน (Report sever)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ CBS ในฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ CBS	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ						
1.	ระบบ CBS มีการใช้งานง่าย					
2.	ระบบ CBS มีความน่าใช้งาน (User friendly)					
3.	ระบบ CBS มีฟังก์ชันการทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน					
4.	ระบบ CBS สามารถใช้งานร่วมกันได้					
5.	ระบบ CBS มีประโยชน์ต่อธุรกิจธนาคารและมีความเสถียรภาพ					

ที่	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ CBS	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ						
6.	ผลที่ได้จากระบบ CBS มีความสมบูรณ์ครบถ้วน					
7.	ผลที่ได้จากระบบ CBS ตรงตามความต้องการของการใช้งาน					
8.	ผลที่ได้จากระบบ CBS อยู่ในรูปแบบที่ต้องการ					
9.	ผลที่ได้จากระบบ CBS มีเนื้อหาถูกต้อง แม่นยำ					
10.	ผลที่ได้จากระบบ CBS มีการประมวลผลได้ในเวลาที่ต้องการ					
ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ						
11.	ผู้ให้บริการแก้ไขปัญหา (IT) ให้ความช่วยเหลือทันทีที่มีการร้องขอ					
12.	ผู้ให้บริการแก้ไขปัญหา (IT) มีความรู้ในการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้น					
13.	ผู้ให้บริการแก้ไขปัญหา (IT) มีความตั้งใจในการช่วยเหลือผู้ใช้งานของระบบ CBS					

ที่	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ CBS	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
14.	ผู้ให้บริการแก้ไขปัญหา (IT) เข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นอย่างดี					
15.	ผู้ให้บริการแก้ไขปัญหา (IT) มีความรู้เพียงพอในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น					

ส่วนที่ 3 การใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ CBS ในฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่	การใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ CBS	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
การใช้งานของผู้ใช้ระบบ CBS						
16.	ใช้งานระบบ CBS เป็นประจำ (หลายครั้งในหนึ่งเดือน)					
17.	ใช้งานระบบ CBS อยู่สม่ำเสมอ (ใช้งานทุกวัน)					
18.	มีความตั้งใจใช้งานระบบ CBS					

ที่	การใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ CBS	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
19.	ใช้งานระบบ CBS ในงานหลายประเภท (มากกว่า 1 ประเภทขึ้นไป)					
20.	หากระบบ CBS ไม่มีการบังคับใช้งานเกิดขึ้นยังคงมีการใช้งานระบบเดิม					
ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ CBS						
21.	ผู้ใช้งานพึงพอใจในระบบ CBS เนื่องจากไม่เสียเวลาในการทำงาน					
22.	ผู้ใช้งานพึงพอใจในระบบ CBS เนื่องจากข้อมูลไม่มีความซับซ้อน					
23.	ผู้ใช้งานพึงพอใจในระบบ CBS เนื่องจากปริมาณเอกสารลดลง					
24.	ผู้ใช้งานพึงพอใจในระบบ CBS เนื่องจากให้บริการรวดเร็ว					
25.	ผู้ใช้งานพึงพอใจในระบบงานย่อยของระบบ CBS					

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....