

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้และความพึงพอใจของ ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ Core Banking System (CBS) ในฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
คำสำคัญ	การใช้ ความพึงพอใจ ผู้ใช้ระบบ ระบบสารสนเทศ
นักศึกษา	สุกัญญา กุลนอก รหัสประจำตัว 57501674
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ดร.วรกร เข้มเมืองปัก
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2558

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ได้รับจากการใช้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ Core Banking System (CBS) ในฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ให้สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพของระบบงาน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ CBS ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ 1. ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ 2. ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ และ 3. ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างประชากรจำนวนทั้งสิ้น 108 คน นำมาทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ CBS โดยรวม และเมื่อวิเคราะห์รายด้าน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ CBS ด้านความพึงพอใจ โดยผลที่ได้จากการศึกษานี้จะเป็นข้อมูลสนับสนุนด้านการวางแผนงาน การดำเนินงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในการนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ และช่วยผลักดันในด้านการพัฒนาระบบ และในส่วนของผู้ใช้งานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น