

บทที่ 3

ระเบียบวิธีศึกษา

การศึกษาเรื่อง การควบคุมบัญชีลูกหนี้ของโรงพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา : โรงพยาบาลเมโย ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับนโยบายการให้สินเชื่อและการควบคุมบัญชีลูกหนี้ วิธีการรับชำระหนี้และการบันทึกบัญชีและเพื่อศึกษาเกี่ยวกับนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของโรงพยาบาลเมโย เนื่องจากมีลูกหนี้การค้าเพิ่มสูงขึ้น ทำให้การเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

การศึกษาในครั้งนี้ เลือกใช้การสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาประมวลสำหรับการวิเคราะห์ และอธิบายสิ่งที่ต้องการศึกษาโดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

พนักงานบัญชีในแผนกบัญชีของโรงพยาบาลเมโย ซึ่งมีจำนวน 3 คน

1. ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท เมโย โพลีคลินิก จำกัด
2. หัวหน้าแผนกการเงิน บริษัท เมโย โพลีคลินิก จำกัด
3. หัวหน้าฝ่ายติดตามทวงถาม บริษัท เมโย โพลีคลินิก จำกัด

เครื่องมือในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยแบบสัมภาษณ์กำหนดเฉพาะคำถามหลักที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. นโยบายการให้สินเชื่อของโรงพยาบาลเมโย
2. การควบคุมบัญชีลูกหนี้ของโรงพยาบาลเมโย
3. นโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
4. การรับชำระหนี้และการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องของโรงพยาบาลเมโย

การรวบรวมข้อมูล

นอกจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากแหล่งเอกสารสิ่งพิมพ์และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ยังได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง โดยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และใช้สำหรับการวิเคราะห์เพื่อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงต่อไป