

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตพญาไท

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานเขต พญาไท
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตพญาไท
5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลเสนอประกอบการพิจารณาของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิผลของเจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตพญาไท

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวเกศสุดา ไชยภักดิ์

นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง ของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. อายุ

(.....) ต่ำกว่า 25 ปี

(.....) 26-35 ปี

(.....) 36-45 ปี

(.....) 46 ปีขึ้นไป

2. ระดับการศึกษา

(.....) ประถมศึกษา

(.....) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

(.....) ปวส./อนุปริญญา

(.....) ปริญญาตรี

(.....) สูงกว่าปริญญาตรี

3. ระยะเวลาปฏิบัติงาน

(.....) ต่ำกว่า 3 ปี

(.....) 3 – 5 ปี

(.....) 6-10 ปี

(.....) 10 ปีขึ้นไป

4. ตำแหน่ง

(.....) ข้าราชการ

(.....) ลูกจ้าง

5. เงินเดือน

(.....) ต่ำกว่า 10,000 บาท

(.....) 10,000 -20,000 บาท

(.....) 20,001 -25,000 บาท

(.....) 25,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพญาไท แบ่งระดับแรงจูงใจ เป็น 5 ระดับ คือ

ระดับแรงจูงใจมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับแรงจูงใจมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับแรงจูงใจปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับแรงจูงใจน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับแรงจูงใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพญาไท	ระดับแรงจูงใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	<u>1. ด้านความสำเร็จของงาน</u> ปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้					
2.	ใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ในการทำงาน					
3.	เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงานขององค์กร					
	<u>2. ด้านการยอมรับนับถือ</u>					
4.	การยอมรับไว้วางใจและชมเชยจากผู้บังคับบัญชา					
5.	การยอมรับนับถือและยกย่องจากเพื่อนร่วมงาน					
6.	ผู้บังคับบัญชายอมรับและเชื่อถือในความสามารถ					
	<u>3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง</u>					
7.	มีโอกาสในการโยกย้ายตามความเหมาะสม					
8.	มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน					
9.	ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
10.	<u>4. ด้านความรับผิดชอบ</u> ปฏิบัติงานตรงกับความสามารถและความเชี่ยวชาญ					
11.	การปฏิบัติหน้าที่สามารถตรวจสอบได้					

ข้อที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพญาไท	ระดับแรงจูงใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12.	ได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
13	5. ด้านลักษณะของงาน งานที่ปฏิบัติอยู่ส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ได้อย่างสม่ำเสมอ					
14	งานที่ปฏิบัติอยู่ส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่					
15	งานที่รับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
16	6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน หน่วยงานส่งเสริมในการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิและหาความรู้เพิ่มเติม					
17	หน่วยงานจัดให้มีการศึกษาดูงานเกี่ยวกับงานในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
18	มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาอย่างเหมาะสม					
19	7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีการควบคุมดูแลความชัดเจนในการสั่งงาน					
20	ผู้บังคับบัญชามีเทคนิควิธีการในการบริหารงาน					
21	รับฟังความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
22	8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้างานและผู้ใต้บังคับบัญชา					
23	ในการทำงานจะทำงานเป็นทีมทุกครั้ง					
24	ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา					
25	9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อาคารสถานที่สะอาดและจัดถูกสุขลักษณะ					

ข้อที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตพญาไท	ระดับแรงจูงใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
26	หน่วยงานของท่านมีการจัดห้องทำงานอย่าง เป็นสัดส่วนเหมาะสม					
27	มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
28	<u>10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล</u> เงินเดือนเหมาะสมกับปริมาณงานและ ความรับผิดชอบ					
29	เบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่างๆมีความรวดเร็ว					
30	มีเงินรางวัล/โบนัสในการปฏิบัติให้ทุกปี					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตพญาไท

1.ความสำเร็จของงาน.....

.....

2.การยอมรับนับถือ.....

.....

3.ความก้าวหน้า.....

.....

4.ความรับผิดชอบ.....

.....

5.ลักษณะของงาน.....

.....

6.นโยบายและการบริหาร.....

.....

7.การปกครองบังคับบัญชา.....

.....

8.ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....

.....

9.สภาพแวดล้อมในการทำงาน.....

.....

10.เงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	Scale Mean if Item	Scale Variance if	Corrected Item-Total	Cronbach's Alpha if
	Deleted	Item Deleted	Correlation	Item Deleted
1	100.65	57.713	-.130	.895
2	100.30	52.958	.535	.878
3	100.40	51.411	.719	.874
4	100.60	51.411	.719	.874
5	101.25	58.513	-.213	.896
6	100.80	52.168	.483	.879
7	100.75	51.987	.574	.877
8	100.85	53.818	.388	.881
9	100.40	53.095	.477	.879
10	100.30	50.958	.844	.872
11	100.70	54.958	.239	.884
12	100.50	51.211	.731	.873
13	100.30	52.432	.615	.876
14	100.05	55.313	.445	.882
15	100.35	49.818	.615	.875
16	99.95	54.155	.323	.882
17	100.65	57.713	-.130	.895
18	100.30	52.958	.535	.878
19	100.40	51.411	.719	.874
20	100.60	51.411	.719	.874
21	101.25	58.513	-.213	.896
22	100.80	52.168	.483	.879
23	100.75	51.987	.574	.877
24	100.85	53.818	.388	.881
25	100.40	53.095	.477	.879
26	100.30	50.958	.844	.872
27	100.70	54.958	.239	.884
28	100.50	51.211	.731	.873
29	100.30	52.432	.615	.876
30	100.05	55.313	.445	.882

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.884	30