

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง .....	VIII
สารบัญภาพ .....	X
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
1.3 สมมติฐานการศึกษา.....	3
1.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	19
2.3 การบริการราชการกรุงเทพมหานคร.....	22
2.4 สำนักงานเขตพญาไท.....	31
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
2.6 การทบทวนวรรณกรรม.....	40
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41

## ตารางสารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	42
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	44
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4.2 ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	60
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	60
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	61
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	71
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	72
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่น.....	80
ประวัติผู้วิจัย.....	83

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ทบทวนวรรณกรรม.....	40
2	จำนวนเจ้าหน้าที่ และกลุ่มตัวอย่าง สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	42
3	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	47
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพญาไท จำแนกเป็นรายด้าน.....	49
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพญาไท ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	50
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพญาไท ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกเป็นรายข้อ.....	50
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพญาไท ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง จำแนกเป็นรายข้อ.....	51
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพญาไท ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายข้อ.....	51
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพญาไท ด้านลักษณะของงานจำแนกเป็นรายข้อ.....	52
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพญาไท ด้านค่านโยบายและการบริหารงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	53
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพญาไท ด้านการปกครองและบังคับบัญชา จำแนกเป็นรายข้อ.....	53
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพญาไท ด้านด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายข้อ.....	54
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพญาไท ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	55
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพญาไท ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ จำแนกเป็นรายข้อ.....	55

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ที่มีอายุแตกต่าง.....	56
16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน.....	56
17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน ต่างกัน.....	57
18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ที่มีตำแหน่งต่างกัน...	57
19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ที่มีเงินเดือนต่างกัน	58
20 ความถี่ของข้อเสนอแนะต่อแรงงูใจของเจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตพญาไท.....	58
21 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	59

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 แรงจูงใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ.....	11
3 แสดงลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์.....	17