

หัวข้อการค้นคว้าอิสระเรื่อง	ปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: กรณีศึกษา ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
คำสำคัญ	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
นักศึกษา	วรรณิตา วงศ์ทวีทรัพย์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัลยาภรณ์ ปานมะเริง เบอร์ก
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประโยชน์และอุปสรรคที่ได้รับจากการซื้อ และความพึงพอใจของผู้บริหารระดับสูงหรือผู้จัดการฝ่ายบัญชีและพนักงานบัญชี ที่มีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของกิจการที่เลือกซื้อไว้ใช้งาน

เป็นรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ t-test สำหรับตัวแปรต้นที่อยู่ในระดับเชิงคุณภาพ ส่วนตัวแปรตามอยู่ในระดับเชิงปริมาณ ซึ่งมี 2 กลุ่ม และใช้ One Way Analysis of Variance: ANOVA สำหรับทดสอบความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มของตัวแปรแล้วจึงทำการทดสอบการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparison) ด้วยวิธีเชฟเฟ่ (Scheffe's Method)

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้ความสำคัญในทุกปัจจัย ทั้งปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญสูงสุดคือเนื้อที่ในการเก็บข้อมูล ปัจจัยด้านราคา มุ่งเน้นราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เนื่องจากราคาที่มีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้งาน ปัจจัยด้านผู้จัดจำหน่าย คือความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ต้องเป็นแหล่งที่น่าเชื่อถือทั้งในด้านลิขสิทธิ์

ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ปัจจัยด้านส่งเสริมการขายคือ การให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาหลังจากติดตั้งระบบ ปัจจัยด้านอื่น ๆ คือ ปริมาณงานบัญชีของแต่ละกิจการที่ไม่เท่ากัน ขอบเขตความต้องการ ใช้งานนั้นมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่พัฒนาโดยธุรกิจในประเทศไทย และกิจการที่มีขอบเขตความต้องการใช้งานเพื่อการบริหารงานทั้งองค์กร จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่พัฒนาจากต่างประเทศ ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากที่สุดคือ ผลของงานมีความน่าเชื่อถือ มีความทันเวลา และผลงานมีความถูกต้องครบถ้วนปัญหาและอุปสรรคที่ได้รับมากที่สุดคือ ความยากในการปรับปรุงให้เข้ากับลักษณะของกิจการ พนักงานขาดทักษะในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีสูงสุดคือ มีความสะดวกในการปฏิบัติงาน และมีความเพียงพอในการใช้งาน