

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	I
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญภาพ	X
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษาค้นคว้าอิสระ	4
กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าอิสระ	4
สมมติฐานการศึกษาค้นคว้าอิสระ.....	5
ขอบเขตการศึกษาค้นคว้าอิสระ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง	8
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	8
ทางเลือกในการซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	15
ความแตกต่างระหว่าง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยกับต่างประเทศ...	17
ลักษณะของรายงานทางบัญชีที่ดี.....	18
งานศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	19

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 3	ระเบียบวิธีการศึกษา.....	28
	รูปแบบการศึกษา	28
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	29
	ขั้นตอนการดำเนินการการศึกษา.....	30
	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	30
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
	การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	35
	การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ.....	38
	การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มาใช้ในกิจการ.....	42
	การวิเคราะห์เกี่ยวกับขอบเขตความต้องการใช้งานของกิจการ.....	46
	การวิเคราะห์เกี่ยวกับประโยชน์ ปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี.....	48
	ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	50
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	71
	สรุปผลการศึกษา.....	71
	อภิปรายผลการศึกษา.....	74
	ข้อเสนอแนะ.....	78
	บรรณานุกรม.....	80
	ภาคผนวก.....	82
	แบบสอบถาม.....	83
	รายชื่อธุรกิจการศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม.....	89
	ประวัติผู้ศึกษา.....	102

สารบัญตาราง

ตารางที่			หน้า
ตารางที่	4.1	แสดงจำนวน ร้อยละจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	36
ตารางที่	4.2	แสดงจำนวน ร้อยละจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของกิจการ.....	39
ตารางที่	4.3	แสดงจำนวน ร้อยละของฝ่ายบัญชีและการเงินของกิจการ.....	40
ตารางที่	4.4	แสดงจำนวน ร้อยละจำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้งานอยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ).....	41
ตารางที่	4.5	แสดงจำนวน และร้อยละจำแนกตามผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	42
ตารางที่	4.6	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยภาพรวม.....	43
ตารางที่	4.7	แสดงจำนวน ร้อยละจำแนกตามขอบเขตความต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	46
ตารางที่	4.8	แสดงจำนวน ร้อยละจำแนกตามประเภทการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	46
ตารางที่	4.9	แสดงจำนวน ร้อยละจำแนกตามเหตุผลในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป.....	47
ตารางที่	4.10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ ปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	48
ตารางที่	4.11	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	49
ตารางที่	4.12	การเปรียบเทียบจำนวนพนักงานกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกเป็น โดยรวมและเป็นรายด้าน ของธุรกิจการศึกษาที่มีจำนวนพนักงานต่างกัน.....	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) จำแนกตามจำนวนพนักงานในกิจการที่แตกต่างกัน.....	52
ตารางที่ 4.14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ปัจจัยด้านราคา (Price) จำแนกตามจำนวนพนักงานในกิจการที่แตกต่างกัน.....	52
ตารางที่ 4.15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านสถานที่/ผู้จัดจำหน่าย (Place) จำแนกตามจำนวนพนักงานในกิจการที่แตกต่างกัน.....	53
ตารางที่ 4.16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านส่งเสริมการขาย (Promotion) จำแนกตามจำนวนพนักงานในกิจการที่แตกต่างกัน.....	53
ตารางที่ 4.17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านอื่นๆ จำแนกตามจำนวนพนักงานในกิจการที่แตกต่างกัน.....	54
ตารางที่ 4.18	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวม จำแนกตามจำนวนพนักงานในกิจการที่แตกต่างกัน.....	54
ตารางที่ 4.19	การเปรียบเทียบทุนจดทะเบียนกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกเป็น โดยรวมและเป็นรายด้าน ของธุรกิจการศึกษาที่มีทุนจดทะเบียนต่างกัน.....	55
ตารางที่ 4.20	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) จำแนกตามทุนจดทะเบียนในกิจการที่แตกต่างกัน.....	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี ปัจจัยด้านราคา (Price) จำแนกตามทุนจดทะเบียนใน กิจกรรมที่แตกต่างกัน.....	57
ตารางที่ 4.22 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี ด้านสถานที่/ผู้จัดจำหน่าย (Place) จำแนกตามทุน จดทะเบียนในกิจกรรมที่แตกต่างกัน	58
ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี ด้านส่งเสริมการขาย (Promotion) จำแนกตามทุน จดทะเบียนในกิจกรรมที่แตกต่างกัน.....	59
ตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี ด้านอื่นๆ จำแนกตามทุนจดทะเบียนในกิจกรรม ที่แตกต่างกัน.....	59
ตารางที่ 4.25 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีในภาพรวม จำแนกตามทุนจดทะเบียนในกิจกรรม ที่แตกต่างกัน.....	60
ตารางที่ 4.26 การเปรียบเทียบผู้มีอำนาจตัดสินใจกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีจำแนกเป็นโดยรวมและเป็นรายด้าน ของธุรกิจการศึกษา ที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีต่างกัน.....	61
ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีด้านผลิตภัณฑ์ (Product) จำแนกตามอำนาจการตัดสินใจ ของผู้บริหารที่แตกต่างกัน.....	62
ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีปัจจัยด้านราคา (Price) จำแนกตามอำนาจการตัดสินใจ ของผู้บริหารที่แตกต่างกัน.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 4.29	64
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีปัจจัยด้านสถานที่/ผู้จัดจำหน่าย (Place) จำแนกตาม อำนาจการตัดสินใจของผู้บริหารที่แตกต่างกัน.....	
ตารางที่ 4.30	65
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีด้านส่งเสริมการขาย (Promotion) จำแนกตามอำนาจการ ตัดสินใจของผู้บริหารที่แตกต่างกัน.....	
ตารางที่ 4.31	66
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีด้านอื่น ๆ จำแนกตามอำนาจการตัดสินใจของผู้บริหาร ที่แตกต่างกัน.....	
ตารางที่ 4.32	67
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีในภาพรวม จำแนกตามอำนาจการตัดสินใจของผู้บริหาร ที่แตกต่างกัน.....	
ตารางที่ 4.33	68
การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน ของธุรกิจการศึกษา ที่มีลักษณะความต้องการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
ภาพที่ 1	กรอบแนวความคิด แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์กร กับปัจจัย 4 การเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	4
ภาพที่ 2	แผนผังแสดงวงจรการทำงานของระบบบัญชี Express.....	13
ภาพที่ 3	แผนผังแสดงการเชื่อมโยงการทำงานของโปรแกรม Easy-ACC.....	14
ภาพที่ 4	แผนผังทางเลือกในการซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ผลิตและพัฒนา โดยคนไทย.....	16
ภาพที่ 5	แผนผังทางเลือกในการซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปจากต่างประเทศ.....	16