

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าอิสระ และการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษา เรื่อง “ปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม : กรณีศึกษาธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง และหลังจากได้รับการตอบกลับคืนมา ได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้ :-

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ
3. การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
4. การวิเคราะห์เกี่ยวกับขอบเขตความต้องการใช้งานของกิจการ
5. การวิเคราะห์เกี่ยวกับประโยชน์ ปัญหาและอุปสรรคที่ได้รับจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
6. การวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม : กรณีศึกษาธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน ร้อยละจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	39	11.71
หญิง	294	88.29
รวม	333	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	50	15.02
25 – 35 ปี	64	19.22
36 – 45 ปี	112	33.63
46 – 55 ปี	67	20.12
มากกว่า 55 ปี	40	12.01
รวม	333	100.00
วุฒิการศึกษาขั้นสูงสุดในปัจจุบัน		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	13	3.90
ระดับปริญญาตรี/เทียบเท่า	172	51.65
สูงกว่าปริญญาตรี	148	44.44
รวม	333	100.00
ระยะเวลาในการทำงานในกิจการ		
ต่ำกว่า 1 ปี	3	0.90
1 – 5 ปี	68	20.42
6 – 10 ปี	171	51.35
11 – 15 ปี	17	5.11
15 – 20 ปี	9	2.70
มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป	65	19.52
รวม	333	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์การทำงาน		
1 – 5 ปี	48	14.41
6 – 10 ปี	82	24.62
11 – 15 ปี	33	9.91
15 – 20 ปี	73	21.92
มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป	97	29.13
รวม	333	100.00
ตำแหน่งงานในปัจจุบัน		
กรรมการผู้จัดการ	17	5.11
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	167	50.15
พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงิน	83	24.92
อื่นๆ โปรตระบุ	66	19.82
รวม	333	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 88.29 และเพศชาย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 11.71 ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดมีอายุ 36–45 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 33.63 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 46–55 ปี 67 คน คิดเป็นร้อยละ 20.12 อายุระหว่าง 25–35 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 19.22 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 15.02 และอายุมากกว่า 55 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 12.01 ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาขั้นสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดอยู่ในระดับปริญญาตรี/เทียบเท่า จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 51.65 รองลงมา คือระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาทำงานในกิจการมากที่สุดอายุระหว่าง 6–10 ปี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 51.35 รองลงมาคือ 1–5 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 20.42 มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 19.52 อายุระหว่าง 11–15 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.11 อายุระหว่าง 15–20 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 และระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี ขึ้นไปจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 29.13 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 6–10 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 24.62 อายุระหว่าง 15–20 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 21.92 อายุระหว่าง 1–5 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 14.41 และประสบการณ์การทำงานต่ำสุด 11–15 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.91

ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงินมากที่สุด จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 50.15 รองลงมาคือ พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงิน จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 24.92 ไม่ระบุ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.82 และกรรมการผู้จัดการ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.11

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม : กรณีศึกษาธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน ร้อยละจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของกิจการ

ข้อมูลทั่วไปของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนพนักงานทั้งหมดในกิจการ (คน)		
ไม่เกิน 50 คน	149	44.74
51 - 100 คน	79	23.72
101 – 150 คน	25	7.51
151 คนขึ้นไป	80	24.02
รวม	333	100.00
ทุนจดทะเบียนโดยประมาณ		
ไม่เกิน 50 ล้านบาท	130	39.04
เกิน 50 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท	36	10.81
เกิน 100 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท	49	14.71
เกิน 150 ล้านบาทขึ้นไป	118	35.44
รวม	333	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า จำนวนพนักงานทั้งหมดในกิจการส่วนใหญ่มีจำนวนไม่เกิน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 44.74 รองลงมาคือ 151 คนขึ้นไป จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 24.02 51-100 คน จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 23.72 และ 101-150 คน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.51 ตามลำดับ

ทุนจดทะเบียนโดยประมาณไม่เกิน 50 ล้านบาทมากที่สุด จำนวน 130 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 39.04 รองลงมาคือเกิน 150 ล้านบาทขึ้นไปจำนวน 118 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 35.44 เกิน 100 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท จำนวน 49 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 14.71 เกิน 50 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท จำนวน 36 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 10.81

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน ร้อยละของฝ่ายบัญชีและการเงินของกิจการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ฝ่ายบัญชีและการเงินของกิจการสามารถแบ่งเป็นงานย่อย ๆ เป็น	จำนวน	ร้อยละ
บัญชีสินทรัพย์	226	67.87
บัญชีเงินสด เงินฝากธนาคาร	177	53.15
บัญชีต้นทุน	157	47.15
บัญชีลูกหนี้	189	56.76
บัญชีเจ้าหนี้	210	63.06
บัญชีรายได้	206	61.86
บัญชีค่าใช้จ่าย	206	61.86
บัญชีแยกประเภททั่วไป	215	64.56
บัญชีเงินเดือน	161	48.35
อื่นๆ	57	17.12

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ฝ่ายบัญชีและการเงินของกิจการสามารถแบ่งงานย่อยๆ ออกเป็น ด้านบัญชีสินทรัพย์มากที่สุดจำนวน 226 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 67.87 รองลงมาคือบัญชีแยกประเภททั่วไปจำนวน 215 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 64.56 บัญชีเจ้าหนี้ 210 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 63.06 บัญชีรายได้ และบัญชีค่าใช้จ่าย มีจำนวน 206 กิจการเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 61.86 บัญชีลูกหนี้ จำนวน 189 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 56.76 บัญชีเงินสด เงินฝากธนาคาร จำนวน 177 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 53.15 บัญชีเงินเดือน จำนวน 161 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 48.35 บัญชีต้นทุน จำนวน 157 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 47.15 และอื่นๆ จำนวน 57 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 17.12

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน ร้อยละจำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้งาน
อยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้งานในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
EXPRESS	97	29.13
ACCPAC	61	18.32
AUTO FLIGHT	12	3.60
SAP	36	10.81
FORMULA	29	8.71
EASY ACC	16	4.80
BUSINESS	30	9.01
EASY WIN	13	3.90
อื่นๆ	131	39.34

จากตารางที่ 4.4 พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้อยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ใช้ โปรแกรม EXPRESS จำนวน 97 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 29.13 รองลงมาคือ โปรแกรม ACCPAC จำนวน 61 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 18.32 โปรแกรม SAP จำนวน 36 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 10.81 โปรแกรม BUSINESS จำนวน 30 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.01 โปรแกรม FORMULA จำนวน 29 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 3.60 โปรแกรม EASY ACC จำนวน 16 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 4.80 โปรแกรม EASY WIN จำนวน 13 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 3.90 และน้อยที่สุดคือ โปรแกรม AUTO FLIGHT จำนวน 12 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 3.60

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน และร้อยละจำแนกตามผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

กิจการของท่านใครเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
คณะกรรมการบริหารระดับสูงของกิจการ	131	39.34
กรรมการผู้จัดการ	65	19.52
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	101	30.33
ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต	3	0.90
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	33	9.91
รวม	333	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่วนมากจะเป็นคณะกรรมการบริหารระดับสูงของกิจการ จำนวน 131 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 39.34 รองลงมาคือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน จำนวน 101 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 30.33 กรรมการผู้จัดการ จำนวน 65 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 19.52 อื่น ๆ (เจ้าของกิจการ) จำนวน 33 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.91 และผู้มีอำนาจตัดสินใจน้อยที่สุด คือผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต จำนวน 3 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 0.90

วิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้

ในกิจการ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ ในกิจการเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมศึกษากรณี : ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบตามเกณฑ์ ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชี โดยภาพรวม

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product)	3.90	0.59	มาก
1. ความสามารถในการรับรอง Work Station บนระบบเครือข่าย	3.93	0.95	มาก
2. เนื้อที่ในการเก็บข้อมูลมีเพียงพอ	4.24	0.58	มากที่สุด
3. ความสามารถแสดงรายงานในรูปแบบต่างๆ	4.09	0.65	มาก
4. ความสามารถในการเชื่อมต่อระบบย่อยต่างๆ (Modules)	3.96	0.88	มาก
5. ความสามารถในการแปลงค่าสกุลเงินได้	3.75	0.79	มาก
6. ความสามารถในการปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลทั้งในงวดบัญชี	3.71	0.91	มาก
7. ความสามารถในการทำงานหลายจอภาพพร้อมๆ กัน	3.72	1.09	มาก
8. ความสามารถผ่านรายการบัญชีเป็นแบบ Batch Processing)	3.83	0.82	มาก
9. ความสามารถผ่านรายการบัญชีเป็นแบบ Online Processing)	3.33	1.07	ปานกลาง
10. ความสามารถในการเชื่อมโยงกับระบบงานที่มีอยู่เดิมโดยไม่ขัดข้อง	3.83	0.85	มาก
11. ความรวดเร็วในการประมวลผล	3.98	0.68	มาก
12. ความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางการภาษีอากร	4.08	0.73	มาก
13. ความสามารถในการกำหนดสิทธิการใช้งาน	4.19	0.71	มาก
14. ข้อความเตือนในกรณีที่มีความผิดพลาดในการใช้คำสั่งที่สำคัญ	4.01	0.82	มาก
15. ระบบการสำรองข้อมูล	4.04	0.72	มาก
ปัจจัยด้านราคา (Price)	3.60	1.01	มาก
16. ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.70	0.99	มาก
17. ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	3.65	1.11	มาก
18. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	3.47	1.10	มาก
19. ค่าใช้จ่ายในการให้คำปรึกษาในกรณีต่างๆ	3.58	1.03	มาก
ปัจจัยด้านสถานที่/ผู้จัดจำหน่าย (Place)	4.29	0.56	มากที่สุด
20. ชื่อเสียงของผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย	4.17	0.58	มาก
21. ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย	4.37	0.73	มากที่สุด
22. ชื่อเสียงของโปรแกรมฯ	4.18	0.63	มาก
23. ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ	4.42	0.59	มากที่สุด

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ปัจจัยด้านส่งเสริมการขาย (Promotion)	4.28	0.73	มากที่สุด
24. การให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาลงจากติดตั้งระบบ	4.39	0.82	มากที่สุด
25. การให้การอบรมการใช้งาน	4.07	0.76	มาก
26. การรับประกันโปรแกรมฯ จากผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย	4.38	0.77	มากที่สุด
ปัจจัยด้านอื่นๆ	3.97	0.69	มาก
27. ผู้บริหารของกิจการให้ความสำคัญกับโปรแกรมฯ	3.97	0.87	มาก
28. ผู้บริหารของกิจการให้ความสำคัญกับการพัฒนาโปรแกรมฯ	4.13	0.66	มาก
29. กำไรสุทธิของกิจการ	3.65	1.05	มาก
30. ปริมาณงานบัญชีของกิจการ	4.14	0.77	มาก
ภาพรวม	4.00	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.58$) พิจารณาปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90, S.D. = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็อยู่ในระดับมากที่สุด มาก และระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามความเห็นของผู้ที่ให้ข้อมูลมีความแตกต่างกัน โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เนื้อที่ในการเก็บข้อมูล ($\bar{X} = 4.24, S.D. = 0.58$) ความสามารถในการกำหนดคสิทธิการใช้งาน ($\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.71$) ความสามารถแสดงรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.65$) ความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางภาษีอากร ($\bar{X} = 4.08, S.D. = 0.73$) ระบบการสำรองข้อมูล ($\bar{X} = 4.04, S.D. = 0.72$) ข้อความเตือนในกรณีที่มีความผิดพลาดในการใช้คำสั่งที่สำคัญ ($\bar{X} = 4.01, S.D. = 0.82$) ความรวดเร็วในการประมวลผล ($\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.68$) ความสามารถในการเชื่อมต่อระบบย่อยต่าง ๆ (Modules) ($\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.88$) ความสามารถในการรับรอง Work Station บนระบบเครือข่าย ($\bar{X} = 3.93, S.D. = 0.95$) ความสามารถผ่านรายการบัญชีแบบ Batch Processing และความสามารถในการเชื่อมโยงกับระบบงานที่มีอยู่เดิมโดยไม่ขัดข้อง ($\bar{X} = 3.83, S.D. = 0.85$) ความสามารถในการแปลงค่าสกุลเงินได้ ($\bar{X} = 3.75, S.D. = 0.79$) ความสามารถในการทำงานหลายจอภาพพร้อม ๆ กัน ($\bar{X} = 3.72, S.D. = 1.09$) ความสามารถในการปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลทั้งในงวดบัญชี

($\bar{X} = 3.71, S.D. = 0.91$) และความสามารถผ่านรายการบัญชีแบบ Online Processing มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.733, S.D. = 1.07$)

ปัจจัยด้านราคา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60, S.D. = 1.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปด้านบัญชี ($\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.99$) รองลงมาคือค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ($\bar{X} = 3.65, S.D. = 1.11$) ค่าใช้จ่ายในการให้คำปรึกษาในกรณีต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.58, S.D. = 1.03$) และค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.47, S.D. = 1.10$) ตามลำดับ

ปัจจัยด้านสถานที่ / ผู้จัดทำหน้าย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29, S.D. = 0.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็อยู่ในระดับมากที่สุด และมาก โดยสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ ($\bar{X} = 4.42, S.D. = 0.59$) ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย ($\bar{X} = 4.37, S.D. = 0.73$) ชื่อเสียงของ โปรแกรมฯ ($\bar{X} = 4.18, S.D. = 0.63$) ชื่อเสียงของผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย ($\bar{X} = 4.17, S.D. = 0.58$)

ปัจจัยด้านส่งเสริมการขาย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28, S.D. = 0.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็อยู่ในระดับมากที่สุด และมาก โดยสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ การให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาลงจากติดตั้งระบบ ($\bar{X} = 4.39, S.D. = 0.82$) การรับประกันโปรแกรมฯ จากผู้ผลิตหรือจำหน่าย ($\bar{X} = 4.38, S.D. = 0.77$) และการให้การอบรมการใช้งานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.07, S.D. = 0.76$) ตามลำดับ

ปัจจัยด้านอื่น ๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ปริมาณงานบัญชีของกิจการ ($\bar{X} = 4.14, S.D. = 0.77$) ผู้บริหารของกิจการให้ความสำคัญกับการพัฒนาโปรแกรมฯ ($\bar{X} = 4.13, S.D. = 0.66$) ผู้บริหารของกิจการให้ความสำคัญกับโปรแกรมฯ ($\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.87$) และกำไรสุทธิของกิจการค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.65, S.D. = 1.05$) ตามลำดับ

วิเคราะห์เกี่ยวกับขอบเขตความต้องการใช้งานของกิจการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเกี่ยวกับขอบเขตความต้องการใช้งานของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม: กรณีศึกษาธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวน ร้อยละจำแนกตามขอบเขตความต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

กิจการของท่านมีขอบเขตความต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในลักษณะประเภทใด	จำนวน	ร้อยละ
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non-ERP)	223	66.97
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP)	110	33.03
รวม	333	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีขอบเขตความต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่วนใหญ่อยู่ในลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non-ERP) จำนวน 223 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 88.29 และรองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP) จำนวน 110 ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 33.03

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน ร้อยละจำแนกตามประเภทการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ในปัจจุบันกิจการของท่านเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีประเภทใด	จำนวน	ร้อยละ
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non-ERP) ที่พัฒนาโดยธุรกิจไทย	276	82.88
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP) ที่พัฒนาโดยธุรกิจไทย	32	9.61
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non - ERP) ที่พัฒนาธุรกิจต่างประเทศ	22	6.61
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP) ที่พัฒนาโดยธุรกิจต่างประเทศ	3	0.90
รวม	333	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ในปัจจุบันกิจการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นส่วนใหญ่ คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non-ERP) ที่พัฒนาโดยธุรกิจไทย จำนวน 276 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 82.88 รองลงมาจะเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP) ที่พัฒนาโดยธุรกิจไทย จำนวน 32 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 9.61 โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non-ERP) ที่พัฒนาธุรกิจต่างประเทศ จำนวน 22 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 6.61 และเลือกใช้อันดับสุดท้ายคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP) ที่พัฒนาโดยธุรกิจต่างประเทศ จำนวน 3 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 0.90

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวน ร้อยละจำแนกตามเหตุผลในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

เหตุผลในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน	ร้อยละ
ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	254	76.28
ความเพียงพอต่อการใช้งาน	203	60.96
ความน่าเชื่อถือของโปรแกรม	190	57.06
ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต	47	14.11
ความน่าเชื่อถือของผู้จำหน่าย	94	28.23
อื่น (โปรดระบุ)	6	1.80

จากตารางที่ 4.9 พบว่า เหตุผลในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยคำนึงถึงราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด จำนวน 254 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 76.28 รองลงมาคือ ความเพียงพอต่อการใช้งาน จำนวน 203 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 60.96 ความน่าเชื่อถือของโปรแกรม จำนวน 190 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 57.06 ความน่าเชื่อถือของผู้จำหน่าย จำนวน 94 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 28.23 ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต จำนวน 47 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 14.11 และเหตุผลอื่นๆ อีก จำนวน 6 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 1.80

วิเคราะห์เกี่ยวกับประโยชน์ ปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ ปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากปัจจัยการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: กรณีศึกษาธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ ปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ประโยชน์ ปัญหาและอุปสรรคที่ได้รับจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ประโยชน์จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.35	0.63	มากที่สุด
1. ผลของงานมีความถูกต้อง	4.50	0.62	มากที่สุด
2. ผลของงานมีความน่าเชื่อถือ	4.35	0.75	มากที่สุด
3. ผลของงานมีความครบถ้วน	4.31	0.70	มากที่สุด
4. ผลของงานตรงต่อความต้องการใช้งาน	4.27	0.73	มากที่สุด
5. มีความทันเวลา	4.32	0.61	มากที่สุด
ปัญหาและอุปสรรคในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.55	0.94	มาก
6. มีขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนทำให้เสียเวลาในการทำงาน	3.49	1.17	มาก
7. ไม่สามารถเป็น Real Time ได้	3.52	1.08	มาก
8. มีการเขียนรายงานเพิ่มเติมจำนวนมาก	3.54	1.12	มาก
9. ความยากในการปรับปรุงให้เข้ากับลักษณะ ของกิจการ	3.63	1.14	มาก
10. พนักงานขาดทักษะในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	3.58	1.02	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประโยชน์ ปัญหาและอุปสรรคที่ได้รับจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านประโยชน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35, S.D. = 0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ อย่างไรก็ตามก็ตี ความเห็นของผู้ที่ให้ข้อมูลมีความแตกต่างกันเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ผลของงานมีความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.50, S.D.$

=0.62) ผลของงานมีความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.35, S.D.=0.75$) มีความทันเวลา ($\bar{X} = 4.32, S.D.=0.61$) ผลของงานมีความครบถ้วน ($\bar{X} = 4.31, S.D.=0.70$) และผลของงานตรงต่อความต้องการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.27, S.D.=0.73$) ตามลำดับ

ด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55, S.D.=0.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ความยากในการปรับปรุงให้เข้ากับลักษณะของกิจการมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.63, S.D.=1.14$) รองลงมาคือ พนักงานขาดทักษะในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ($\bar{X} = 3.58, S.D.=1.02$) มีการเขียนรายงานเพิ่มเติมจำนวนมาก ($\bar{X} = 3.54, S.D.=1.12$) ไม่สามารถเป็น Real Time ได้ ($\bar{X} = 3.52, S.D.=1.08$) และมีขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนทำให้เสียเวลาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.59, S.D.=1.17$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของกิจการ	3.86	0.56	มาก
1. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการของท่าน ใช้อยู่ในปัจจุบันมีความเพียงพอในการใช้งาน	3.90	0.57	มาก
2. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการของท่าน ใช้อยู่ในปัจจุบันทำให้ท่านมีความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน	3.93	0.61	มาก
3. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการของท่าน ใช้อยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับกิจการของท่าน	3.84	0.64	มาก
4. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี	3.75	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของกิจการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86, S.D. = 0.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ อย่างไรก็ตามก็ดี ความเห็นของผู้ที่ให้ข้อมูลมีความแตกต่างกันเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการของท่านใช้อยู่ในปัจจุบันทำให้ท่านมีความสะดวกในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.93, S.D. = 0.61$) รองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการของท่านใช้อยู่ในปัจจุบันมีความเพียงพอในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.90, S.D. = 0.57$) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการของท่านใช้อยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับกิจการของท่าน ($\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.64$) และความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.75, S.D. = 0.63$) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 จำนวนพนักงานต่างกันมีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจการศึกษาต่างกัน

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบจำนวนพนักงานกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
จำแนกเป็นโดยรวมและเป็นรายด้าน ของธุรกิจการศึกษาที่มีจำนวนพนักงานต่างกัน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product)	ระหว่างกลุ่ม	18.72	3.00	6.24	21.43*	0.000
	ภายในกลุ่ม	95.80	329.00	0.29		
ปัจจัยด้านราคา (Price)	ระหว่างกลุ่ม	36.39	3.00	12.13	13.28*	0.000
	ภายในกลุ่ม	300.42	329.00	0.91		
ปัจจัยด้านสถานที่/ผู้จัดจำหน่าย (Place)	ระหว่างกลุ่ม	17.25	3.00	5.75	22.06*	0.000
	ภายในกลุ่ม	85.77	329.00	0.26		

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ปัจจัยด้านส่งเสริมการขาย (Promotion)	ระหว่างกลุ่ม	14.78	3.00	4.93	10.10*	0.000
	ภายในกลุ่ม	160.47	329.00	0.49		
ปัจจัยด้านอื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	20.84	3.00	6.95	16.62*	0.000
	ภายในกลุ่ม	137.49	329.00	0.42		
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	12.51	3.00	4.17	14.02*	0.000
	ภายในกลุ่ม	97.86	329.00	0.30		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 ผลการทดสอบค่า F-test วิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA) โดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีระดับนัยสำคัญที่สังเกตได้ (Sig) ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ (Sig < 0.05) แสดงว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีจำนวนพนักงานต่างกัน มีผลให้การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน นั่นคือ สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 1 ได้รับการสนับสนุน

ส่วนผลการวิเคราะห์รายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับนัยสำคัญที่สังเกตได้ (Sig) ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ (Sig < 0.05)

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method) ดังตารางที่ 13-18

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) จำแนกตามจำนวนพนักงานในกิจการที่แตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		51 - 100 คน	151 คนขึ้นไป	ไม่เกิน 50 คน	101 – 150 คน
	\bar{x}	3.59	3.87	3.99	4.53
51 - 100 คน	3.59	-	0.28*	0.40*	0.94*
151 คนขึ้นไป	3.87		-	0.12*	0.66*
ไม่เกิน 50 คน	3.99			-	0.54*
101 – 150 คน	4.53				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.13 พบว่า จากการวิเคราะห์ที่เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 101–150 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านผลิตภัณฑ์ มากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีจำนวนพนักงาน 51–100 คน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ปัจจัยด้านราคา (Price) จำแนกตามจำนวนพนักงานในกิจการที่แตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		51 - 100 คน	151 คนขึ้นไป	ไม่เกิน 50 คน	101 – 150 คน
	\bar{x}	3.23	3.84	3.93	3.93
ไม่เกิน 50 คน	3.23	-	0.61*	0.70*	0.70*
51 - 100 คน	3.84		-	0.09*	0.09*
101 – 150 คน	3.93			-	0.00*
151 คนขึ้นไป	3.93				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.14 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 151 คนขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านราคา มากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีจำนวนพนักงานไม่เกิน 50 คน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านสถานที่/ผู้จัดจำหน่าย (Place) จำแนกตามจำนวนพนักงานในกิจการที่แตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		51 - 100 คน	151 คนขึ้นไป	ไม่เกิน 50 คน	101 - 150 คน
	\bar{X}	3.98	4.28	4.35	4.89
51 - 100 คน	3.98	-	0.30*	0.37*	0.91*
151 คนขึ้นไป	4.28		-	0.07*	0.61*
ไม่เกิน 50 คน	4.35			-	0.54*
101 - 150 คน	4.89				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.15 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 101-150 คนขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านสถานที่/ผู้จัดจำหน่าย มากกว่าธุรกิจการศึกษาที่มีจำนวนพนักงาน 51-100 คน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านส่งเสริมการขาย (Promotion) จำแนกตามจำนวนพนักงานในกิจการที่แตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		51 - 100 คน	151 คนขึ้นไป	ไม่เกิน 50 คน	101 - 150 คน
	\bar{X}	4.08	4.21	4.41	4.89
51 - 100 คน	4.08	-	0.13*	0.33*	0.81*
ไม่เกิน 50 คน	4.21		-	0.20*	0.68*
151 คนขึ้นไป	4.41			-	0.48*
101 - 150 คน	4.89				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.16 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 51-100 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านส่งเสริมการขาย มากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีจำนวนพนักงาน 101-150 คน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านอื่นๆ จำแนกตามจำนวนพนักงานในกิจการที่แตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		51 - 100 คน	151 คนขึ้นไป	ไม่เกิน 50 คน	101 - 150 คน
	\bar{X}	3.80	3.92	3.99	4.82
51 - 100 คน	3.80	-	0.12*	0.19*	1.02*
ไม่เกิน 50 คน	3.92		-	0.07*	0.90*
151 คนขึ้นไป	3.99			-	0.83*
101 - 150 คน	4.82				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.17 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 151 คนขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านอื่นๆ มากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีจำนวนพนักงาน 51-100 คน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในภาพรวม จำแนกตามจำนวนพนักงานในกิจการที่แตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		51 - 100 คน	151 คนขึ้นไป	ไม่เกิน 50 คน	101 - 150 คน
	\bar{X}	3.82	3.95	4.10	4.60
51 - 100 คน	3.82	-	0.13*	0.28*	0.78*
ไม่เกิน 50 คน	3.95		-	0.15*	0.65*
151 คนขึ้นไป	4.10			-	0.50*
101 - 150 คน	4.60				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.18 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 101-150 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวม มากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีจำนวนพนักงาน 51-100 คน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 2 ทุนจุดทะเบียนต่างกันมีผลต่อการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจการศึกษาต่างกัน

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบทุนจุดทะเบียนกับการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกเป็น โดยรวมและเป็นรายด้าน ของธุรกิจการศึกษาที่มีทุนจุดทะเบียนต่างกัน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชี	แหล่งของความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product)	ระหว่างกลุ่ม	18.60	3.00	6.20	21.27	.000
	ภายในกลุ่ม	95.92	329.00	0.29		
ปัจจัยด้านราคา (Price)	ระหว่างกลุ่ม	60.24	3.00	20.08	23.89	.000
	ภายในกลุ่ม	276.58	329.00	0.84		
ปัจจัยด้านสถานที่/ผู้จัด จำหน่าย (Place)	ระหว่างกลุ่ม	9.85	3.00	3.28	11.59	.000
	ภายในกลุ่ม	93.17	329.00	0.28		
ปัจจัยด้านส่งเสริมการขาย (Promotion)	ระหว่างกลุ่ม	22.97	3.00	7.66	16.54	.000
	ภายในกลุ่ม	152.28	329.00	0.46		
ปัจจัยด้านอื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	24.08	3.00	8.03	19.67	.000
	ภายในกลุ่ม	134.26	329.00	0.41		
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	19.26	3.00	6.42	23.19	.000
	ภายในกลุ่ม	91.11	329.00	0.28		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 ผลการทดสอบค่า F-test วิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA) โดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีระดับนัยสำคัญที่สังเกตได้ (Sig) ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ (Sig < 0.05) แสดงว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีทุนจดทะเบียนต่างกัน มีผลให้การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน นั่นคือ สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 2 ได้รับการสนับสนุน

ส่วนผลการวิเคราะห์รายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับนัยสำคัญที่สังเกตได้ (Sig) ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ (Sig < 0.05)

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเซฟเฟ่ (Scheffe's Method) ดังตารางที่ 20-25

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) จำแนกตามทุนจดทะเบียนในกิจการที่แตกต่างกัน

ทุนจดทะเบียน โดยประมาณ		เกิน 150 ล้านบาทขึ้นไป	เกิน 50 ล้าน แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท	ไม่เกิน 50 ล้านบาท	เกิน 100 ล้าน แต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท
	\bar{X}	3.62	3.76	4.10	4.18
เกิน 150 ล้านบาทขึ้นไป	3.62	-	0.14*	0.48*	0.56*
เกิน 50 ล้านแต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท	3.76		-	0.34*	0.42*
ไม่เกิน 50 ล้านบาท	4.10			-	0.08*
เกิน 100 ล้านแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท	4.18				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.20 พบว่า จากการวิเคราะห์ที่เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีทุนจดทะเบียนเกิน 100 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านผลิตภัณฑ์ มากกว่าธุรกิจการศึกษาที่มีทุนจดทะเบียนเกิน 150 ล้านบาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ปัจจัยด้านราคา (Price) จำแนกตามทุนจดทะเบียนในกิจการที่แตกต่างกัน

ทุนจดทะเบียน โดยประมาณ	\bar{x}	เกิน 150 ล้านบาท ขึ้นไป	เกิน 50 ล้าน แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท	ไม่เกิน 50 ล้านบาท	เกิน 100 ล้าน แต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท
		3.28	3.28	3.48	3.71
เกิน 150 ล้านบาทขึ้นไป	3.28	-	0.20*	0.43*	1.29 *
ไม่เกิน 50 ล้านบาท	3.48		-	0.23*	1.09*
เกิน 50 ล้านแต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท	3.71			-	0.86*
เกิน 100 ล้านแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท	4.57				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.21 พบว่า จากการวิเคราะห์ที่เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีทุนจดทะเบียนเกิน 100 ล้านแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านราคา มากกว่าธุรกิจการศึกษาที่มีทุนจดทะเบียนเกิน 150 ล้านบาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.22 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
ด้านสถานที่/ผู้จัดจำหน่าย (Place) จำแนกตามทุนจดทะเบียนในกิจการที่แตกต่างกัน

ทุนจดทะเบียน โดยประมาณ		เกิน 150 ล้านบาท ขึ้นไป	เกิน 50 ล้าน แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท	ไม่เกิน 50 ล้านบาท	เกิน 100 ล้าน แต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท
	\bar{x}	4.08	4.26	4.37	4.57
เกิน 150 ล้านบาทขึ้นไป	4.08	-	0.18*	0.29*	0.49*
ไม่เกิน 50 ล้านบาท	4.26		-	0.11*	0.31*
เกิน 50 ล้านแต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท	4.37			-	0.20*
เกิน 100 ล้านแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท	4.57				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.22 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีทุนจดทะเบียนเกิน 100 ล้านแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านสถานที่/ผู้จัดจำหน่าย มากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีทุนจดทะเบียนเกิน 150 ล้านบาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
ด้านส่งเสริมการขาย (Promotion) จำแนกตามทุนจดทะเบียนในกิจการที่แตกต่างกัน

ทุนจดทะเบียนโดยประมาณ		เกิน 150	เกิน 50 ล้าน	ไม่เกิน 50	เกิน 100 ล้าน
		ล้านบาท	แต่ไม่เกิน	ล้านบาท	แต่ไม่เกิน
		ขึ้นไป	100 ล้านบาท		150 ล้านบาท
	\bar{X}	4.02	4.09	4.30	4.86
เกิน 50 ล้านแต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท	4.02	-	0.07*	0.21*	0.56*
เกิน 150 ล้านบาทขึ้นไป	4.09		-	0.21*	0.77*
ไม่เกิน 50 ล้านบาท	4.30			-	0.56*
เกิน 100 ล้านแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท	4.86				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.23 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีทุนจดทะเบียนเกิน 100 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านส่งเสริมการขาย มากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีทุนจดทะเบียนเกิน 50 ล้านแต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
ด้านอื่นๆ จำแนกตามทุนจดทะเบียนในกิจการที่แตกต่างกัน

ทุนจดทะเบียนโดยประมาณ		เกิน 150	เกิน 50 ล้าน	ไม่เกิน 50	เกิน 100 ล้าน
		ล้านบาท	แต่ไม่เกิน	ล้านบาท	แต่ไม่เกิน
		ขึ้นไป	100 ล้านบาท		150 ล้านบาท
	\bar{X}	3.69	3.81	4.08	4.47
เกิน 50 ล้านแต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท	3.69	-	0.12*	0.39*	0.78*
เกิน 150 ล้านบาทขึ้นไป	3.81		-	0.27*	0.66*
ไม่เกิน 50 ล้านบาท	4.08			-	0.39*
เกิน 100 ล้านแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท	4.47				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.24 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีทุนจดทะเบียนเกิน 100 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านอื่นๆ มากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีทุนจดทะเบียนเกิน 50 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.25 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวม จำแนกตามทุนจดทะเบียนในกิจการที่แตกต่างกัน

ทุนจดทะเบียน โดยประมาณ	\bar{x}	เกิน 150 ล้านบาท ขึ้นไป	เกิน 50 ล้าน แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท	ไม่เกิน 50 ล้านบาท	เกิน 100 ล้าน แต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท
		3.75	3.91	4.07	4.47
เกิน 50 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท	3.75	-	0.16*	0.32*	0.72*
เกิน 150 ล้านบาทขึ้นไป	3.91	-	-	0.16*	0.56*
ไม่เกิน 50 ล้านบาท	4.07	-	-	-	0.40*
เกิน 100 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท	4.47	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.25 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีทุนจดทะเบียนเกิน 100 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวม มากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีทุนจดทะเบียนเกิน 50 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 3 ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ต่างกันมีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของของธุรกิจการศึกษาต่างกัน

ตารางที่ 4.26 การเปรียบเทียบผู้มีอำนาจตัดสินใจกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกเป็นโดยรวมและเป็นรายด้าน ของธุรกิจการศึกษาที่ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่างกัน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชี	แหล่งของ ความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product)	ระหว่างกลุ่ม	8.57	4.00	2.14	6.63*	.000
	ภายในกลุ่ม	105.95	328.00	0.32		
ปัจจัยด้านราคา (Price)	ระหว่างกลุ่ม	22.54	4.00	5.63	5.88*	.000
	ภายในกลุ่ม	314.28	328.00	0.96		
ปัจจัยด้านสถานที่/ผู้จัด จำหน่าย (Place)	ระหว่างกลุ่ม	6.59	4.00	1.65	5.60*	.000
	ภายในกลุ่ม	96.43	328.00	0.29		
ปัจจัยด้านส่งเสริมการขาย (Promotion)	ระหว่างกลุ่ม	9.55	4.00	2.39	4.73*	.001
	ภายในกลุ่ม	165.70	328.00	0.51		
ปัจจัยด้านอื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	27.05	4.00	6.76	16.90*	.000
	ภายในกลุ่ม	131.28	328.00	0.40		
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	11.47	4.00	2.87	9.51*	.000
	ภายในกลุ่ม	98.90	328.00	0.30		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 ผลการทดสอบค่า F-test วิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA) โดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีระดับนัยสำคัญที่สังเกตได้ (Sig) ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ (Sig < 0.05) แสดงว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจต่างกัน มีผลให้การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน นั่นคือ สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 3 ได้รับการสนับสนุน

ส่วนผลการวิเคราะห์รายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับนัยสำคัญที่สังเกตได้ (Sig) ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ (Sig < 0.05)

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) ดังตารางที่ 27-32

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) จำแนกตามอำนาจการตัดสินใจของผู้บริหารที่แตกต่างกัน

ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ		ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	อื่น ๆ	คณะกรรมการบริหารระดับสูงของกิจการ	กรรมการผู้จัดการ
	\bar{x}	3.47	3.74	3.84	3.92	4.18
ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต	3.47	-	0.27*	0.37*	0.45*	0.71*
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	3.74		-	0.10*	0.18*	0.44*
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	3.84				0.08*	0.34*
คณะกรรมการบริหารระดับสูงของกิจการ	3.92				-	0.26*
กรรมการผู้จัดการ	4.18					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.27 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เป็นกรรมการผู้จัดการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ

บัญชีด้านผลิตภัณฑ์ มากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ปัจจัยด้านราคา (Price) จำแนกตามอำนาจการตัดสินใจของผู้บริหารที่แตกต่างกัน

จุดประนีประนอมโดยประมาณ		ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	อื่น ๆ	คณะกรรมการบริหารระดับสูงของกิจการ	กรรมการผู้จัดการ
	\bar{x}	3.36	3.52	3.83	4.05	5.00
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	3.36	-	0.16*	0.31*	0.22	0.95*
คณะกรรมการบริหารระดับสูงของกิจการ	3.52		-	0.31*	0.53*	1.48*
กรรมการผู้จัดการ	3.83				0.22*	1.17*
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	4.05				-	0.95*
ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต	5.00					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.28 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านราคา มากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการเลือก

ซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.29 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ปัจจัยด้านสถานที่/ผู้จัดจำหน่าย (Place) จำแนกตามอำนาจการตัดสินใจของผู้บริหารที่แตกต่างกัน

ทวนจดทะเบียน โดยประมาณ		ผู้ตรวจสอบ บัญชีรับ อนุญาต	ผู้จัดการ ฝ่ายบัญชี และการเงิน	อื่น ๆ	คณะกรรมการ บริหาร ระดับสูงของ กิจการ	กรรมการ ผู้จัดการ
	\bar{x}	4.00	4.10	4.24	4.36	4.47
ผู้ตรวจสอบบัญชีรับ อนุญาต	4.00	-	0.10*	0.24*	0.36*	0.47*
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี และการเงิน	4.10		-	0.14*	0.26*	0.37*
อื่นๆ (โปรครระบุ)	4.24				0.12*	0.23*
คณะกรรมการ บริหารระดับสูงของ กิจการ	4.36				-	0.11*
กรรมการผู้จัดการ	4.47					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.29 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เป็นกรรมการผู้จัดการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ

บัญชีด้านส่งเสริมการขายมากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.30 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านส่งเสริมการขาย (Promotion) จำแนกตามอำนาจการตัดสินใจของผู้บริหารที่แตกต่างกัน

ทุนจดทะเบียนโดยประมาณ		ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	อื่น ๆ	คณะกรรมการบริหารระดับสูงของกิจการ	กรรมการผู้จัดการ
	\bar{x}	4.07	4.28	4.39	4.50	5.00
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	4.07	-	0.21*	0.32*	0.43*	0.93*
คณะกรรมการบริหารระดับสูงของกิจการ	4.28		-	0.11*	0.22*	0.72*
อื่น ๆ (โปรครระบุ)	4.39				0.11*	0.61*
กรรมการผู้จัดการ	4.50				-	0.50*
ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต	5.00					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.30 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านส่งเสริมการขายมากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ

ในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.31 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านอื่นๆ จำแนกตามอำนาจการตัดสินใจของผู้บริหารที่แตกต่างกัน

ทุนจดทะเบียนโดยประมาณ		ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	อื่น ๆ	คณะกรรมการบริหารระดับสูงของกิจการ	กรรมการผู้จัดการ
	\bar{x}	3.33	3.78	3.84	4.24	4.48
ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต	3.33	-	0.45*	0.51*	0.91*	1.15*
คณะกรรมการบริหารระดับสูงของกิจการ	3.78		-	0.06*	0.46*	0.70*
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	3.84				0.04*	0.64*
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	4.24				-	0.24*
กรรมการผู้จัดการ	4.48					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.31 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เป็นกรรมการผู้จัดการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านส่งเสริมการขายมากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.32 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
ในภาพรวม จำแนกตามอำนาจการตัดสินใจของผู้บริหารที่แตกต่างกัน

จุดเปรียบเทียบ โดยประมาณ		ผู้ตรวจสอบ บัญชีรับ อนุญาต	ผู้จัดการ ฝ่ายบัญชี และการเงิน	อื่น ๆ	คณะกรรมการ บริหาร ระดับสูงของ กิจการ	กรรมการ ผู้จัดการ
	\bar{x}	3.79	3.97	4.15	4.22	4.31
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี และการเงิน	3.79	-	0.18*	0.36*	0.43*	0.52*
คณะกรรมการ บริหารระดับสูงของ กิจการ	3.97		-	0.18	0.25*	0.34*
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	4.15				0.07*	0.16*
ผู้ตรวจสอบบัญชีรับ อนุญาต	4.22				-	0.09*
กรรมการผู้จัดการ	4.31					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.32 พบว่า จากการวิเคราะห์เป็นรายคู่ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจการศึกษาในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงินมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวมมากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 4 ความต้องการของผู้บริหารต่างกัันมีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจการศึกษาต่างกััน

ตารางที่ 4.33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายค้ัน ของธุรกิจการศึกษาที่มีลักษณะความต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ความต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหาร	N	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product)	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non-ERP)	223	3.80	0.57	-4.60*	0.00
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP)	110	4.11	0.57		
ปัจจัยด้านราคา (Price)	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non-ERP)	223	3.31	0.99	-7.95*	0.00
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP)	110	4.17	0.79		
ปัจจัยด้านสถานที่/ผู้จัดจำหน่าย (Place)	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non-ERP)	223	4.23	0.61	-2.83*	0.01
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP)	110	4.41	0.41		

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

ปัจจัยในการเลือก ชื่อโปรแกรม สำเร็จรูปทางการ บัญชี	ความต้องการใช้งานโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีของ ผู้บริหาร	N	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ปัจจัยด้านส่งเสริม การขาย (Promotion)	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non-ERP)	223	4.14	0.8	-5.27*	0.00
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP)	110	4.57	0.41		
ปัจจัยด้านอื่นๆ	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non-ERP)	223	3.91	0.77	-2.23*	0.03
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP)	110	4.09	0.48		
ภาพรวม	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non-ERP)	223	3.8691	0.6	-6.35*	0.00
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP)	110	4.2727	0.41		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.33 ผลการทดสอบค่า t-test โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีระดับนัยสำคัญที่สังเกตได้ (Sig) ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ (Sig < 0.05) แสดงว่า ธุรกิจศึกษาที่มีลักษณะความต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ของผู้บริหารต่างกัน มีผลให้เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจการศึกษาโดยรวมแตกต่างกัน นั่นคือ สมมติฐานการศึกษาข้อ 4 ได้รับการสนับสนุน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้าน พบว่า ธุรกิจศึกษาที่มีลักษณะความต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้เฉพาะส่วนงานบัญชี (Non-ERP) มีความเห็นด้วยเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากกว่า ธุรกิจการศึกษาที่มีความต้องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทั้งองค์กร (ERP)