

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้” ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาจำนวน 125 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาทำการวิเคราะห์ ด้วยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย สามารถสรุปผลการศึกษาคิดดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.00 มีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี 88 คน คิดเป็นร้อยละ 70.40 มีตำแหน่งงานอยู่ในตำแหน่งพนักงานสัญญาจ้าง/พนักงาน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 35.20 มีประสบการณ์ในการทำงาน 16 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.60 และมีรายได้ 15,000 – 25,000 บาท จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.46 อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารงานตามหลักคุณธรรม/จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.69 รองลงมา การบริหารงานตามหลักประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.64 การบริหารงานตามหลักการตอบสนอง มีค่าเฉลี่ย 3.57 การบริหารงานตามหลักเปิดเผย/โปร่งใส มีค่าเฉลี่ย 3.52 การบริหารงานตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ย 3.49 การบริหารงานตามหลักการกระจายอำนาจ มีค่าเฉลี่ย 3.44 การบริหารงานตามหลักตรวจสอบได้/การรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 3.35 การบริหารงานตามหลักเสมอภาค มีค่าเฉลี่ย 3.35 การบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีค่าเฉลี่ย 3.33 และการบริหารงานตามหลักประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ย 3.20 ตามลำดับ รายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

1) **หลักประสิทธิภาพ** มีค่าเฉลี่ย 3.64 อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า องค์การมีการบริหารงานโดยการกำหนดบุคลากรที่เหมาะสมกับภาระงานของหน่วยงานซึ่งมีการบริหารทรัพยากรต้นทุนและงบประมาณเหมาะสมกับองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.78 รองลงมา องค์การมีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สั้นหรือเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว เพื่อความสะดวก รวดเร็วและประหยัดทรัพยากร มีค่าเฉลี่ย 3.75 และองค์การมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อลด ค่าใช้จ่ายและเวลาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.39 ตามลำดับ

2) **หลักประสิทธิผล** มีค่าเฉลี่ย 3.20 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า องค์การมีการบริหารจัดการโดยกำหนดเป้าหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามพันธกิจ ซึ่งกำหนด แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.31 รองลงมา องค์การมี การกำหนดให้มีการถ่ายทอดเป้าหมายและตัวชี้วัดขององค์การลงสู่ระดับล่างอย่างชัดเจนเป็นระบบ และมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติเป็นระยะ มีค่าเฉลี่ย 3.29 และองค์การมีการถ่ายทอดยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์การให้บุคลากรทราบ มีค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

3) **หลักการตอบสนอง** มีค่าเฉลี่ย 3.57 อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า องค์การ มีการประสานงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชนด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.60 รองลงมา องค์การสามารถปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามแผนงานได้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนดอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย 3.58 และองค์การมีแผนการดำเนินการหรือขั้นตอนที่ สามารถสร้างความเชื่อมั่น และคาดหวังความสำเร็จได้ มีค่าเฉลี่ย 3.54 ตามลำดับ

4) **หลักการตรวจสอบได้/ภาระรับผิดชอบ** มีค่าเฉลี่ย 3.35 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า องค์การมีการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ของงานที่ได้กำหนด เป้าหมายไว้ต่อสาธารณชน เพื่อประโยชน์การตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.46 รองลงมา องค์การมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น หรือความเสี่ยงด้าน ต่าง ๆ ขององค์การไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.34 และบุคลากรขององค์การมีความกระตือรือร้น และรับผิดชอบต่อผลงาน พร้อมใส่ใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้น โดยพร้อมที่จะแก้ไข มีค่าเฉลี่ย 3.26 ตามลำดับ

5) **หลักเปิดเผย/โปร่งใส** มีค่าเฉลี่ย 3.52 อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า องค์การมีการทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยขั้นตอนหรือกระบวนการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.54 รองลงมา องค์การมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อ สาธารณะ เช่น ระเบียบ ข้อบังคับ การจัดซื้อจัดจ้าง มีค่าเฉลี่ย 3.53 และองค์การมีเจ้าหน้าที่

ตรวจสอบภายในและคณะกรรมการตรวจสอบภายในที่ยึดมั่นในหลักการและกฎหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

6) **หลักนิติธรรม** มีค่าเฉลี่ย 3.49 อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า องค์การมีนโยบายรณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความชอบธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.75 รองลงมา องค์การมีการชี้แจงแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามกฎระเบียบข้อบังคับให้มีความเข้าใจตรงกัน มีค่าเฉลี่ย 3.50 และองค์การมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปมีค่าเฉลี่ย 3.21 ตามลำดับ

7) **หลักความเสมอภาค** มีค่าเฉลี่ย 3.35 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงานและกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.42 รองลงมา องค์การมีการมอบหมายความรับผิดชอบให้แก่บุคลากรอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.38 และองค์การมีกระบวนการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญโดยใช้เสียงส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ย 3.26 ตามลำดับ

8) **หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ** มีค่าเฉลี่ย 3.33 อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากองค์การภายนอกไปพิจารณาเพื่อปฏิบัติตามเท่าที่ทำได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.38 รองลงมา องค์การมีการพัฒนาศักยภาพในด้านการสร้างการมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจอันดีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ย 3.34 และมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและให้ข้อคิดเห็นในเรื่องที่สำคัญขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.28ตามลำดับ

9) **หลักการกระจายอำนาจ** มีค่าเฉลี่ย 3.44 อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า องค์การมีการโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและมีการมอบอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสมและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.48 และมีการมอบอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสมและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.48 และบุคลากรในหน่วยงานมีความยืดหยุ่น และสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ มีค่าเฉลี่ย 3.37 ตามลำดับ

10) **หลักคุณธรรม/จริยธรรม** มีค่าเฉลี่ย 3.69 อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือตามคำสั่ง กฎ ระเบียบ และข้อบังคับขององค์การ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.84 รองลงมา บุคลากรรู้จักและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 3.82 และบุคลากรมีความทุ่มเทและรับผิดชอบในการทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มที่ โดยไม่ได้หวังค่าตอบแทนพิเศษ มีค่าเฉลี่ย 3.40 ตามลำดับ

3. ผลทดสอบสมมติฐาน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า บุคลากรที่มีเพศและอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ไม่แตกต่างกัน แต่บุคลากรที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารงานตามหลักคุณธรรม/จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา การบริหารงานตามหลักประสิทธิภาพ การบริหารงานตามหลักการตอบสนอง การบริหารงานตามหลักเปิดเผย/โปร่งใส การบริหารงานตามหลักนิติธรรม การบริหารงานตามหลักการกระจายอำนาจ การบริหารงานตามหลักตรวจสอบได้/ภาวะรับผิดชอบ การบริหารงานตามหลักเสมอภาค การบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ และการบริหารงานตามหลักประสิทธิผล ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขมรินทร์ อภิสุทธิพงษ์กุล (2559) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารกรมพัฒนาฝีมือแรงงานอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลพร ชนะศึก (2559) ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มีความสามารถในการบริหารยึดหลักธรรมาภิบาลได้ครบถ้วนทุกด้าน บุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มองเห็นผลลัพธ์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรม เช่น บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือตามคำสั่ง กฎ ระเบียบ และข้อบังคับขององค์การ บุคลากรรู้จักและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ และองค์การมีการบริหารงานโดยการกำหนดบุคลากรที่เหมาะสมกับภาระงานของหน่วยงานซึ่งมีการบริหารทรัพยากรต้นทุนและงบประมาณเหมาะสมกับองค์กร เป็นต้น ผู้วิจัยอภิปรายผลแต่ละประเด็นรายละเอียดดังนี้

1.1 หลักประสิทธิภาพ บุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักหลักประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง อาจเป็นเพราะองค์การมีการบริหารงาน โดยการกำหนดบุคลากรที่เหมาะสมกับภาระงานของหน่วยงานซึ่งมีการบริหารทรัพยากรต้นทุนและงบประมาณเหมาะสมกับองค์กรและองค์การมีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สั้นหรือเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว เพื่อความสะดวกรวดเร็วและประหยัดทรัพยากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย ทวีระวงษ์ (2557) ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ทศนคติเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง

1.2 หลักประสิทธิผล บุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะบุคลากรยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์การที่ชัดเจน จึงมีความคิดเห็นว่างค์การมีการถ่ายทอดยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์การให้บุคลากรทราบยังไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อลงกต แพนสนิท (2557) ได้วิจัยเรื่อง “การนำนโยบายไปปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในนำนโยบายไปปฏิบัติด้านหลักประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก

1.3 หลักการตอบสนอง บุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการตอบสนองอยู่ในระดับสูง อาจเป็นเพราะองค์การมีการประสานงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชนด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว อีกทั้งองค์การสามารถปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามแผนงานได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขมรินทร์ อภิสุทธิพงษ์กุล (2559) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ด้านหลักการตอบสนอง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

1.4 หลักการตรวจสอบได้/ภาระรับผิดชอบ บุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการตรวจสอบได้/ภาระรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะบุคลากรขององค์การยังขาด

ความสำนึกในความรับผิดชอบและการตระหนักในสิทธิหน้าที่ของตน บุคลากรจึงมีความกระตือรือร้นและรับผิดชอบต่อผลงานและมีพร้อมใส่ใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้น โดยพร้อมที่จะแก้ไขยังไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิสิษฐ์ สุทธิสนธ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง “การปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา” ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามีระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง

1.5 หลักเปิดเผย/โปร่งใส บุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักเปิดเผย/โปร่งใส อยู่ในระดับสูง อาจเป็นเพราะองค์การมีการทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยขั้นตอนหรือกระบวนการทำงาน และองค์การมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ เช่น ระเบียบ ข้อบังคับ การจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลพร ชนะศึก (2559) ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.6 หลักนิติธรรม บุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับสูง อาจเป็นเพราะองค์การมีนโยบายชัดเจนทำให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความชอบธรรมและองค์การมีการชี้แจงแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับให้มีความเข้าใจตรงกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิสิษฐ์ สุทธิสนธ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง “การปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา” ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามีระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ด้านนิติธรรม อยู่ในระดับมาก

1.7 หลักความเสมอภาค บุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความเสมอภาค อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่า องค์การมีกระบวนการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญโดยใช้เสียงส่วนใหญ่ยังไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภมร วงษ์ศรีจันทร์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตาคี อำเภอดาคี จังหวัดนครสวรรค์” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตาคี อำเภอดาคี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักความเสมอภาค มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

1.8 หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ บุคลากรของหน่วยงาน ส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ไม่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะองค์การ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและให้ข้อคิดเห็นในเรื่องที่สำคัญขององค์กรยังไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภมร วงษ์ศรีจันทร์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตาคลี อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ ผล การศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตาคลี อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง

1.9 หลักการกระจายอำนาจ บุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรม ป่าไม้ไม่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการกระจายอำนาจอยู่ใน ระดับสูง อาจเป็นเพราะ องค์การมีการ โอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่าง เหมาะสมและมีการมอบอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานอย่าง เหมาะสมและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขมรินทร์ อภิสุทธิพงษ์กุล (2559) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน” ผลการวิจัยพบว่า หลักการกระจายอำนาจ อยู่ในระดับมาก

10. หลักคุณธรรม/จริยธรรม บุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรม/จริยธรรม อยู่ในระดับสูง อาจ เป็นเพราะบุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของตนให้เป็นไป อย่างมีศีลธรรมและคุณธรรม บุคลากรจึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือตามคำสั่ง กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของ องค์การ และบุคลากรรู้จักและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับสูง พิสิทธิ์ สุทธิสนธ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง “การปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา” ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามีระดับ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ด้านคุณธรรม อยู่ในระดับมาก

2. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มี ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็น ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้น บุคลากรที่มีเพศและ อายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง

องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย ทวีระวงษ์ (2557) ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี” ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรภายในองค์กรที่มีตำแหน่งและรายได้ต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภมร วงษ์ศรีจันทร์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตาคี อำเภอตาคี จังหวัดนครสวรรค์” ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีวุฒิการศึกษา และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผู้วิจัยพบว่า บุคลากรที่ระดับการศึกษาตั้งแต่อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ระดับปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มากกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง บุคลากรที่ตำแหน่งพนักงานสัญญาจ้าง/พนักงาน หัวหน้างาน หัวหน้าส่วน/ผู้จัดการ หัวหน้าฝ่าย และผู้อำนวยการสำนักมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มากกว่าบุคลากรที่มีตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ/พนักงานปฏิบัติการสัญญาจ้าง บุคลากรที่ประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มากกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 20 ปี และบุคลากรที่มีรายได้ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มากกว่าบุคลากรที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท ทั้งนี้อาจเนื่องจากบุคลากรที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ/พนักงานปฏิบัติการสัญญาจ้าง และมีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท และบุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงาน 6 - 20 ปี อาจยังไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างจากบุคลากรที่มีรายได้ตั้งแต่ 15,000 บาท บุคลากรที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงขึ้นไป และบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ด้านหลักประสิทธิผล ด้านหลักการตรวจสอบได้/การะรับผิชอบ ด้านหลักความเสมอภาค และด้านหลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารหน่วยงานควรพิจารณาในเรื่อง การถ่ายทอดยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์การให้บุคลากรทราบ เน้นให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการตระหนักในสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบ องค์การควรให้ความสำคัญกับกระบวนการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญโดยใช้เสียงส่วนใหญ่ และควรมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและข้อคิดเห็นในเรื่องที่สำคัญขององค์กร

2. จากผลการวิจัย พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ แตกต่างกัน ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการอบรมบุคลากรทุกระดับตำแหน่ง ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

2. ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

3. ควรมีการศึกษาความความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้