

กลยุทธ์การจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

EDUCATIONAL MANAGEMENT STRATEGY, BACHELOR OF SCIENCE PROGRAM
AVIATION SAFETY MANAGEMENT AT COLLEGE OF AVIATION &
TRANSPORTATION SRIPATUM UNIVERSITY

ธนากร เอี่ยมปาน

วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E-mail: thanakorn.ei@spu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2) เพื่อสร้างกลยุทธ์การจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม กลุ่มประชากร คือ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำนวน 205 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ค่าความเชื่อมั่นใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 และดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามโดยหาค่า IOC เท่ากับ 1.00 ผลการวิจัยพบว่า การจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในแต่ละด้านและภาพรวมอยู่ในระดับมาก และกลยุทธ์การจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประกอบด้วย 1) ด้านกายภาพ คือ 1.1) การพัฒนาห้องปฏิบัติการทางวิชาชีพและสื่อการสอนที่ทันสมัย 1.2) การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก 2) ด้านวิชาการ คือ 2.1) การส่งเสริมศักยภาพงานวิชาการและพัฒนาอาจารย์ประจำอย่างต่อเนื่อง 2.2) การจัดการเรียนการสอนเน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ 3) ด้านการเงิน คือ การจัดหางบประมาณจากภาครัฐในการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา 4) ด้านการบริหารจัดการ คือ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ : กลยุทธ์ , การจัดการศึกษา , การจัดการความปลอดภัยการบิน

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) To study the educational management of the Bachelor of Science Aviation Safety Management Program at College of Aviation & Transportation Sripatum University. 2) To create educational management strategies for the Bachelor of Science Aviation Safety Management Program at College

of Aviation & Transportation Sripatum University. Population groups are Bachelor of Science students Aviation Safety Management Program at College of Aviation & Transportation Sripatum University, 205 persons. This research uses survey research methodology. The research tools consisted of questionnaires and interviewed experts. The reliability of the Cronbach's alpha coefficient is 0.96 and the consistency index of the questionnaire with IOC is 1.00. The research found that Educational management of the Bachelor of Science Aviation Safety Management Program at College of Aviation & Transportation Sripatum University in each aspect and the overall picture is at a high level. Educational management strategies for the Bachelor of Science Aviation Safety Management Program at College of Aviation & Transportation Sripatum University consists of 1) Physical aspects which are 1.1) Development of professional laboratories and modern teaching media. 1.2) Facility development. 2) Academic aspects are 2.1) Continuing promotion of academic performance and full-time lecturer development. 2.2) The teaching and learning management is emphasized for the learners. 3) Finance is the procurement of budgets from the government sector in promoting student learning activities. 4) Management aspect is the development of information technology systems.

Keywords : Strategy , Educational Management , Aviation Safety Management

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

ปัจจุบันอุตสาหกรรมการบินในประเทศไทยมีมูลค่าไม่ต่ำกว่าปีละ 4-5 แสนล้านบาทและมีบุคลากรที่เกี่ยวข้องของหลายหมื่นคน เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ.2558 องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ได้ประกาศประเทศไทยไม่ผ่านมาตรฐานการตรวจสอบ คือ (1) มาตรฐานของบุคลากรในกรมการบินพลเรือน (2) การให้ใบอนุญาตที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล (3) มาตรฐานของสายการบินแบบเช่าเหมาลำ ซึ่งข้อบกพร่องนี้ได้ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย คณะกรรมการการคมนาคม สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยจัดทำรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมการบินของชาติ พ.ศ.2559-2574 โดยยุทธศาสตร์ ที่ 3 คือ การพัฒนาส่งเสริมให้มีการผลิตบุคลากรด้านการบินในเขตภูมิภาคอาเซียน มีความเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ซึ่งต่อมาคณะกรรมการการคมนาคม สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ได้จัดทำรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การผลิตบุคลากรด้านการบินของประเทศไทย (คณะกรรมการการคมนาคม สภานิติบัญญัติแห่งชาติ , 2560) ได้นำเสนอการพัฒนาบุคลากรด้านการบินของประเทศด้านต่างๆ ดังนี้ (1) ด้านการบริหารอุตสาหกรรมการบิน (2) ด้านนักบิน เจ้าหน้าที่ควบคุมการจราจรทางอากาศ และเจ้าหน้าที่ด้านเวชศาสตร์การบิน (3) ด้านช่างอากาศยานและวิศวกรการบิน(4) ด้านการผลิตบุคลากรในการบริการภาคพื้น ภาควิชา และหน่วยงานอู่ซ่อมอากาศยาน จากรายงานการพิจารณาศึกษาดังกล่าว มหาวิทยาลัยศรีปทุม ได้จัดตั้งวิทยาลัยการบินและคมนาคม ขึ้นในปี พ.ศ. 2559 โดยเปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาการจัดการความปลอดภัยการบิน เพื่อผลิตบัณฑิตและเตรียมบุคลากรด้านการบินของประเทศไทย ให้มีความรู้ ทักษะ ทัศนคติในการทำงานและให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมการบิน และเพื่อให้การจัดการศึกษาลักษณะนี้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นผู้วิจัยจึงศึกษาผลกระทบการจัดการศึกษาลักษณะนี้ สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

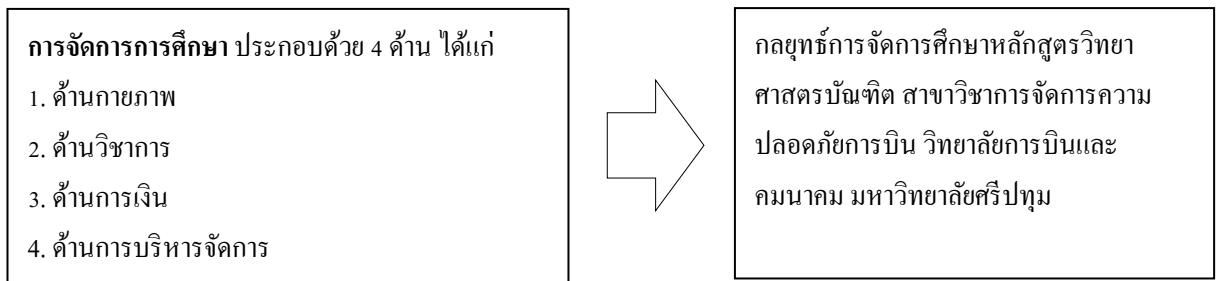
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

(1) เพื่อศึกษาการจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

(2) เพื่อสร้างกลยุทธ์การจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

3. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษามาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2554) และแนวคิดการจัดการเชิงกลยุทธ์ (พสุ เดชะรินทร์, 2546) กำหนดเป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 แบบแผนการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

4.2 ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำนวน 205 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 2) อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำนวน 3 คน

4.3 ตัวแปรที่ศึกษา

การจัดการศึกษา ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ (1) ด้านกายภาพ (2) ด้านวิชาการ (3) ด้านการเงิน (4) ด้านการบริหารจัดการ

4.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

(1) แบบสอบถาม (Questionnaires) สำหรับนักศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามการจัดการศึกษา (ด้านกายภาพ ด้านวิชาการ ด้านการเงิน และด้านการบริหารจัดการ) ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะการจัดการศึกษา

(2) แบบการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Depth Interview) สำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร ฯ ในการจัดการศึกษา (ด้านกายภาพ ด้านวิชาการ ด้านการเงิน และด้านการบริหารจัดการ)

(3) แบบประเมินความเหมาะสม ความสอดคล้อง ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ สำหรับการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิมีคุณสมบัติ คือ จบการศึกษาขั้นต่ําปริญญาโท และมีประสบการณ์การทำงานด้านการศึกษาอย่างน้อย 10 ปี

4.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยแจกแบบสอบถาม (Questionnaires) สำหรับนักศึกษา สัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Depth Interview) สำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร ฯ และนำแบบประเมินความเหมาะสม ความสอดคล้อง ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ สัมภาษณ์ความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ

4.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

5. สรุปผลการวิจัย

1. การจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม มีลักษณะ ดังนี้

1.1 การจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (คะแนนค่าเฉลี่ย 4.02) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก (คะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.07) รองลงมาคือ ด้านการเงิน ด้านกายภาพ และด้านการบริหารจัดการ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

1.2 ผู้วิจัยวิเคราะห์ SWOT เกี่ยวกับการจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

1.2.1.ด้านกายภาพ

จุดอ่อน

1. พื้นที่โดยรวมของมหาวิทยาลัยไม่กว้างขวาง ทำให้มีพื้นที่ทำกิจกรรมจำกัด
2. ห้องปฏิบัติการทางวิชาชีพเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา ได้แก่ ห้องปฏิบัติการฝึกบินจำลอง (Flight Simulator Room) ไม่เพียงพอ
3. มหาวิทยาลัยมีสนามกีฬาสำหรับนักศึกษา ที่ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
4. ตู้น้ำดื่มไม่พอกับจำนวนนักศึกษา
5. ชั้นวางรองเท้าไม่พอกับจำนวนนักศึกษา

จุดแข็ง

1. ขนาดห้องเรียนกับจำนวนนักศึกษาที่มีความเหมาะสม มีความสะอาด ระเบียบเรียบร้อย และพร้อมใช้งาน

2. ห้องเรียนมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ปราศจากเสียง กลิ่น คว้น ฝุ่นที่รบกวนต่อการเรียน
3. ห้องเรียนมีอุปกรณ์ เครื่องมือที่จำเป็นครบถ้วน พร้อมใช้งาน
4. ห้องเรียนมีสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสายหรือไร้สายอย่างมีคุณภาพ

5.วิทยาลัยการบินและคมนาคมมีการจัดการภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมให้บรรยากาศ
เหมาะสมต่อการเรียน

โอกาส

1. มหาวิทยาลัย มีระบบ SCMS การเข้าถึงข้อมูลของนักศึกษาทุกคน
2. มหาวิทยาลัยมีบริการห้องพยาบาล และมีเจ้าหน้าที่ประจำ
3. มหาวิทยาลัยมีห้องอาหารสะอาด สะดวก และเพียงพอ
4. มหาวิทยาลัยมีที่จอดรถจำนวนเพียงพอสำหรับนักศึกษา
5. ห้องสมุดมีเอกสาร หนังสือประกอบการเรียนการสอนด้านการบินอย่างเพียงพอ

อุปสรรค

1. มหาวิทยาลัยของภาครัฐอยู่ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง

1.2.2 ด้านวิชาการ

จุดอ่อน

1. อาจารย์มีผลงานทางวิชาการจำนวนน้อย
2. ไม่มีอาจารย์ที่ทำงานในอุตสาหกรรมการบินมาสอน
3. อุปกรณ์การสอนไม่มี เช่น เครื่องบิน
5. การจัดกิจกรรมทางวิชาการควรให้นักศึกษาทุกคนเข้าร่วม
6. การจัดการเรียนการสอนควรมีวิชาเลือกมากขึ้น
7. การจัดการเรียนการสอนให้ปฏิบัติตามแผนการสอน
8. ควรมีการแนะนำอาชีพในอุตสาหกรรมการบินจะได้เลือกเรียนได้เหมาะสม
9. ควรจัดให้นักศึกษาในแต่ละชั้นปีทำกิจกรรมร่วมกันบ่อยๆ

จุดแข็ง

1. มีระบบ E Learning ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ก่อนเข้าห้องเรียน
2. อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจในการเรียนการสอนเป็นอย่างดี
3. อาจารย์แจ้งจุดมุ่งหมาย เกณฑ์การวัดผลอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสส่งเสริมให้
นักศึกษาได้ศึกษาเรียนรู้จากกรณีศึกษา และค้นคว้าข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

4. อาจารย์ส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์สังเคราะห์จากกรณีศึกษาต่างๆ และมี
การสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ

5. อาจารย์มีการมอบหมายงานตามเนื้อหาวิชาที่เรียนอย่างเหมาะสม
6. มีการวัดระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้สอน
7. มีกิจกรรมพานักศึกษาดูงานทางวิชาชีพเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และประสบการณ์
ของนักศึกษา

โอกาส

1. มหาวิทยาลัยมีโครงการส่งเสริม และพัฒนาการเรียนการสอนของอาจารย์อย่าง
ต่อเนื่อง

2. มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมต่างๆ ให้นักศึกษา

อุปสรรค
1. นักศึกษาบางส่วนเรียนสายศิลป์ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ทำให้ไม่มีพื้นฐานวิชา
วิทยาศาสตร์

2. นักศึกษามีพื้นฐานทางภาษาอังกฤษต่ำ

1.2.3 ด้านการเงิน

จุดอ่อน

1. มหาวิทยาลัยต้องใช้งบประมาณสูงในการพัฒนาอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอน

2. จำนวนทุนการศึกษามีจำนวนจำกัด

จุดแข็ง

1. วิทยาลัยการbinและคมนาคมมีระบบการคัดสรรนักศึกษาที่ขอทุนการศึกษาของมหาวิทยาลัยด้วยความยุติธรรม

2. วิทยาลัยการbinและคมนาคมมีการให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา

3. วิทยาลัยการbinและคมนาคมมีการจัดการกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่างเหมาะสม

4. วิทยาลัยการbinและคมนาคมมีงบประมาณให้นักศึกษาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม

5. วิทยาลัยการbinและคมนาคมมีการงบประมาณในกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างเพียงพอ

โอกาส

1. รัฐบาลมีโครงการให้นักศึกษากู้ยืมเรียน

2. มหาวิทยาลัยมีทุนวิจัยสนับสนุนอาจารย์

3. มหาวิทยาลัยมีระบบการผ่อนชำระค่าเล่าเรียนแก่นักศึกษาอย่างเหมาะสม

4. มหาวิทยาลัยมีการจัดสวัสดิการทุนการศึกษาต่อเนื่องสม่ำเสมอทุกปี

5. มหาวิทยาลัยมีการแจ้งเรื่องค่าลงทะเบียนเรียน แสวงค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมต่างๆ มีความชัดเจน

6. มหาวิทยาลัยมีระบบที่ทันสมัยในการติดตามตรวจสอบการชำระค่าลงทะเบียนการศึกษา

อุปสรรค

1. ค่าลงทะเบียนและค่าหน่วยกิตค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยของรัฐ

1.2.4 ด้านการบริหารจัดการ

จุดอ่อน

1. การลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์บางครั้งทำไม่ได้

จุดแข็ง

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร ๆ สูงขึ้นเป็นลำดับ

2. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาได้ทันที เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการให้บริการ

3. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ ยิ้มแย้มแจ่มใสทุกครั้งให้บริการ
4. นักศึกษาได้รับข้อมูลการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารต่างๆ อย่างถูกต้องและทั่วถึง
5. วิทยาลัยการบินและคมนาคมมีระบบการยกย่องหรือการให้รางวัล (rewards) กับ

นักศึกษาดีเด่นอย่างยุติธรรม

6. อาจารย์มีการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือนักศึกษาดีมาก
โอกาส

1. มหาวิทยาลัยประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ให้นักศึกษาอย่างทั่วถึง
2. มหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารงานธุรการที่ทันสมัย
3. มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมและ

เอื้อประโยชน์ต่อนักศึกษา

4. มหาวิทยาลัยมีระบบงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ
5. มหาวิทยาลัยมีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ

อย่างเสมอภาค

6. มหาวิทยาลัยมีระบบการบริการอย่างความรวดเร็ว และตรงต่อเวลา
7. มหาวิทยาลัยมีระบบการจัดการรักษาความปลอดภัย อย่างเพียงพอและทั่วถึง
อุปสรรค

1. บุคลากรด้านการบินที่มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของหลักสูตร

ทำงานบริษัทเอกชนมีค่าตอบแทนสูง จึงทำให้มหาวิทยาลัยไม่สามารถจ้างงานได้

2. กลยุทธ์การจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม คือ

2.1 วิสัยทัศน์ (Vision) คือ ศูนย์การเรียนรู้การจัดการความปลอดภัยการบินของประเทศไทย

2.2 พันธกิจ (Mission) คือ ผลิตบัณฑิตด้านการจัดการความปลอดภัยการบินอย่างมีประสิทธิภาพ

วิชาชีพ

2.3 วัตถุประสงค์ (Objective) คือ บัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ความสามารถ ทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพในอุตสาหกรรมการบิน และดำรงไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมที่ดีงาม และสนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และมีความรับผิดชอบหน้าที่ต่อสังคม

2.4 กลยุทธ์ 4 ด้าน ได้แก่

2.4.1 ด้านกายภาพ คือ (1) การพัฒนาห้องปฏิบัติการทางวิชาชีพและสื่อการสอนที่ทันสมัย
(2) การพัฒนาสิ่งแวดล้อมความสะดวก

2.4.2 ด้านวิชาการ คือ (1) การส่งเสริมศักยภาพงานวิชาการและพัฒนาอาจารย์ประจำอย่างต่อเนื่อง (2) การจัดการเรียนการสอนเน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.4.3 ด้านการเงิน คือ การจัดหางบประมาณจากภาครัฐในการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ของ

นักศึกษา

2.4.4 ด้านการบริหารจัดการ คือ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. อภิปรายผล

การจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประกอบด้วยมาตรฐาน 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านกายภาพ มี 2 กลยุทธ์ คือ (1.1) กลยุทธ์การพัฒนาห้องปฏิบัติการทางวิชาชีพและสื่อการสอนที่ทันสมัย เช่น ห้องปฏิบัติการฝึกบินจำลอง (Flight Simulator Room) มีส่วนสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถของนักศึกษาและยังเป็นเครื่องมือทดลองการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี SHELL โมเดล (International Civil Aviation Organization , 2013) ¹คืออธิบายว่ามนุษย์ต้องปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมต่างๆ เพื่อหลีกเลี่ยงความผิดพลาดที่เกิดขึ้น และอาชีพในอุตสาหกรรมการบินมีหลายสาขาที่มนุษย์ต้องทำงานกับเครื่องจักรหรือคอมพิวเตอร์ โดยมนุษย์ต้องเรียนรู้และเข้าใจการทำงานของอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จได้ (1.2) กลยุทธ์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก โดยวิทยาลัยการบินและคมนาคม มีการจัดอาคารสถานที่ให้เหมาะสมกับการศึกษา ซึ่งสิ่งต่างๆ นี้ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษา และสอดคล้องกับแนวคิดของภานเดช เพ็ชรความสุข (2558) กล่าวว่า สถานที่ที่มีความสะอาดและเป็นระเบียบ การจัดบรรยากาศโดยรอบให้มีบรรยากาศที่ดีเพียงพอในการให้บริการโดยสิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มาใช้บริการ

2. ด้านวิชาการ มี 2 กลยุทธ์ คือ (2.1) กลยุทธ์การส่งเสริมศักยภาพงานวิชาการและพัฒนาอาจารย์ประจำอย่างต่อเนื่อง โดยวิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามแผนพัฒนาบุคลากรของคณะ ได้แก่ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสมรรถนะในการพัฒนาตนเอง (IDP) เสริมสร้างความร่วมมือและเครือข่ายการพัฒนาทางด้านวิชาการและวิชาชีพของอาจารย์ทั้งภายในและภายนอก และการนำเสนอองค์ความรู้ด้านการจัดการความปลอดภัยการบินในลักษณะการบริการทางวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มั่นจกริกา วิฑูรชาติ (2551) ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของสถานศึกษาเอกชนชั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 ในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยกลยุทธ์หลัก คือ กลยุทธ์การพัฒนาคู (2.2) กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนเน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการจัดการศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ มีคุณธรรมในการดำเนินชีวิตและสามารถอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข โดยวิทยาลัยการบินและคมนาคม ดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนตามมาตรฐานของหลักสูตร และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุพิศรา เศวตวันะกุล (2550) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ตามแนวทศพิธราชธรรม ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมที่จะพัฒนาขึ้นประกอบด้วย กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา และกลยุทธ์เสริมสร้างความพร้อมของนิสิตนักศึกษา

3. ด้านการเงิน มีกลยุทธ์ คือ กลยุทธ์การจัดหางบประมาณจากภาครัฐในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งรัฐบาลไทยมีนโยบายในการพัฒนาส่งเสริมให้มีการผลิตบุคลากรด้านการบินในเขตภูมิภาคอาเซียน ดังนั้น วิทยาลัยการบินและคมนาคม สามารถดำเนินการของงบประมาณจากรัฐบาลเพื่อนำมาใช้ในการจัดการศึกษาและส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ฉลอง ชาติรุประชีวิน (2552) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การส่งเสริมการจัดการกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ผลการศึกษาพบว่า กลยุทธ์การส่งเสริมงบประมาณในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

4. ด้านการบริหารจัดการ มีกลยุทธ์ คือ กลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมหาวิทยาลัยศรีปทุมมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีตลอดเวลา และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วุฒิชัย จันทร์สาร (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ ผลการศึกษาพบว่า กลยุทธ์ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กร

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ควรดำเนินการ ดังนี้

1. จัดตั้งคณะทำงานของวิทยาลัยการบินและคมนาคม และมีการมอบหมายความรับผิดชอบที่ชัดเจน

2. คณะทำงาน ฯ นำ วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) วัตถุประสงค์ (Objective) และกลยุทธ์ ทั้ง 4 ด้าน มาดำเนินการจัดทำแผนงานกลยุทธ์ของวิทยาลัยการบินและคมนาคม โดยมีโครงการ หรือกิจกรรมในการดำเนินการ ตามลำดับความสำคัญ (ควรปรับปรุงและแก้ไขจุดอ่อน หรือ ข้อด้อยที่ได้จากการวิจัยตามหัวข้อ หรือประเด็นที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด ควรได้รับการปรับปรุงพัฒนาเป็นลำดับแรก)

3. คณะทำงาน ฯ นำแผนงานกลยุทธ์ของวิทยาลัยการบินและคมนาคม เสนอที่ประชุม เพื่อให้บุคลากรของวิทยาลัยการบินและคมนาคมเข้าใจตรงกัน และมีกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนและมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกัน

4. คณะทำงาน ฯ ดำเนินการตามแผนงานของ วิทยาลัยการบินและคมนาคม

5. คณะทำงาน ฯ ควรปรับปรุงแผนงานกลยุทธ์ของวิทยาลัยการบินและคมนาคม เมื่อมีนโยบายใหม่ หรือสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงไป

7.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับกลยุทธ์ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อให้วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม บรรลุวิสัยทัศน์ (Vision) คือ ศูนย์การเรียนรู้การจัดการความปลอดภัยการบินของประเทศไทย

8. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยศรีปทุม สำหรับทุนอุดหนุนการวิจัย

9. เอกสารอ้างอิง

คณะกรรมการการคมนาคม สถานีวิทยุแห่งชาติ. 2560. การผลิตบุคลากรด้านการบินของประเทศไทย.

กรุงเทพมหานคร : สำนักการพิมพ์สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.

ฉลอง ชาตบุรุษวีวิน. 2552. การพัฒนากลยุทธ์การส่งเสริมการจัดกิจกรรม เพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. มหาวิทยาลัยนเรศวร.

พสุ เดชะรินทร์. 2546. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ องค์การ การประเมิน และ Balance Scorecard.

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , พิมพ์ครั้งที่ 3 . กรุงเทพมหานคร

ภาณุเดช เพ็ชรความสุข. 2558. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. ทูลสนับสนุนจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

มันทริกา วิฑูรชาติ. 2551 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ของสถานศึกษาเอกชนขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์คุษฎีนิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.

วุฒิกัทร จันทรืสาร 2558. “การพัฒนากลยุทธ์ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ”. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ , 5 (2) , 182-197

สุพิตรรา เศลวัฒนะกุล. 2550. การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรคุษฎีบัณฑิต.บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. 2554. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา. พุทธศักราช 2554 เล่ม 128. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา สามเสน.

International Civil Aviation Organization. 2013. **Safety Management Manual (Doc 9859)**.

Montréal, Canada: ICAO.