

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ชนิดเชิงสำรวจ (Survey Research) และเก็บข้อมูลด้วยวิธีการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาเพื่อให้การศึกษานี้ดำเนินไปตามจุดมุ่งหมาย ในบทนี้จะเสนอขั้นตอนการวิจัยโดยมีเนื้อหา รายละเอียดเกี่ยวกับประชากร กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างเครื่องมือในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งจะกล่าว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. ขั้นตอนการดำเนินวิจัย
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล

รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงเอกสารและการวิจัยเชิงปริมาณ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การวิจัยเชิงเอกสาร (Document Research)

ผู้วิจัยได้ค้นคว้าเชิงเอกสาร จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายในและประสิทธิผลการตรวจสอบภายใน โดยเน้นทำการค้นคว้าทางด้านเอกสาร จากบทความตำราเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ต่างๆ เพื่อทบทวนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

2. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Study)

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ใช้ในการสอบถาม ผู้รับการตรวจสอบภายในในข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายใน โดยแบบสอบถามนั้นประกอบด้วยมาตรวัดหรือเครื่องมือวัด (Instrument) ตัวแปรหลักอยู่ในกรอบแนวความคิดการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้รับตรวจที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การบริหารงบประมาณ การบริหารการเงิน และบัญชี ในตำแหน่ง หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดย ผู้รับตรวจ แยกเป็น หน่วยเบิกจ่ายเงินจากคลัง ระดับมณฑลทหารบก จังหวัดทหารบก จำนวน 49 หน่วย หน่วยรับการสนับสนุน ระดับกองพัน โรงพยาบาลค่าย จำนวน 508 หน่วย สำนักงานสัสดีจังหวัด จำนวน 75 หน่วย รวมทั้งสิ้น จำนวน 632 หน่วย (กรมการเงินทหารบก 15 มกราคม 2557)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. กำหนดขนาดตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวนประชากรทั้งสิ้น 632 คน โดยใช้ใช้สูตรทาร์ยามาเน่ (Taro Yamane ,1973)

สูตรการคำนวณ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา

N คือ จำนวนประชากรทั้งหมดที่ทำการศึกษา

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ในการประมาณค่าเท่ากับ 0.05

$$n = \frac{632}{1 + 632(0.05)^2}$$

$$n = 245$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 245 คน

2. การสุ่มตัวอย่างได้คำนึงถึง โอกาสแห่งความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 245 คน

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพได้แบ่งเป็นตามกระบวนการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวิจัยค้นคว้าเอกสาร โดยค้นคว้าจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการตรวจสอบภายใน ในมุมมองของผู้รับตรวจ

2. พัฒนาเครื่องมือทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด

2.1 จัดทำแบบสอบถาม ตามกรอบแนวคิดที่กำหนดแบ่งสอบถามเป็น 3 ส่วน เพื่อให้รายละเอียดครอบคลุมถึงความมุ่งหมายและสมมติฐานของการวิจัย

2.2 นำแบบสอบถามที่ได้พัฒนาขึ้นมาไปปรึกษาหารือกับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจความครอบคลุมของเนื้อหา ความถูกต้องของภาษาและความชัดเจนในข้อความเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 2 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลจากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญไปทำการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงของเนื้อหา ด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับโครงสร้างหลักเนื้อหา

2.4 เมื่อได้ผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยคัดเลือกข้อคำถามที่ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปมาใช้ สำหรับข้อคำถามบางข้อที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ ชัดเจนยิ่งขึ้น

2.5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องสมบูรณ์อีกครั้งหนึ่ง

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4. วางแผนการจัดเก็บข้อมูล

5. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อนำมาประมวลผล

6. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

7. สรุปผลวิเคราะห์และรายงานผลการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด (Closed-ended) สำหรับข้อเสนอนแนะจำเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Opened-ended) โดยแบ่งคำถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง ของผู้รับการตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของการตรวจสอบภายใน

สำหรับวิธีการแปลผลแบบสอบถาม ได้ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ตามเกณฑ์คะแนน ดังนี้ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เป็นรายชื่อและรายด้าน พร้อมทั้งเสนอข้อมูลในตารางประกอบคำบรรยาย โดยได้กำหนดระดับผลกระทบออกเป็น 5 ระดับ และกำหนดระดับคะแนนดังต่อไปนี้

ระดับที่ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน
ระดับที่ 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย	ให้มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
ระดับที่ 3 หมายถึง ปานกลาง	ให้มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
ระดับที่ 4 หมายถึง เห็นด้วย	ให้มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
ระดับที่ 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของตัวผู้ตอบแบบสอบถามเอง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารเพื่อเตรียมนำส่งทางออนไลน์ Gmail
2. ขออนุญาตขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามจากคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
3. ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ผู้รับการตรวจ หน่วยงานในกองทัพบก
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของคำตอบแต่ละแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาทางออนไลน์ ตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 211 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.12
5. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล สรุปเป็นแนวทางเบื้องต้น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และนำมาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. การลงรหัส (Coding) โดยนำแบบสอบถามมาลงรหัสตามที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า สำหรับแบบสอบถามที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended) ส่วนแบบสอบถามที่เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Opened-ended) จะนำมาทำการจัดกลุ่มคำตอบที่ได้เพื่อเขียนรายงานการวิจัย

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง มาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทำการวิเคราะห์ว่าตัวแปรอิสระกลุ่มใด สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้มากกว่า และตัวแปรอิสระตัวใดมีผลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ทางสถิติสำหรับการทดสอบสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

2.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เป็นการใช้สถิติขั้นพื้นฐานในการหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการแจกแจงหรืออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลในลักษณะของการแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ร้อยละค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายใน และประสิทธิผลการตรวจสอบภายใน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การกำหนดคะแนนในแต่ละข้อดังนี้

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลผล โดยกำหนดเกณฑ์การตัดสินใจค่าคะแนนเฉลี่ย แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
4.51 – 5.00	เป็นค่าระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง/มากที่สุด
3.51 – 4.50	เป็นค่าระดับเห็นด้วย/มาก
2.51 – 3.50	เป็นค่าระดับปานกลาง/ไม่แน่ใจ
1.51 – 2.50	เป็นค่าระดับไม่เห็นด้วย/น้อย
1.00 – 1.50	เป็นค่าระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง/น้อยที่สุด

ความหมายของคะแนน

ความเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ผู้รับการตรวจมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายในมีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายในมีระดับมากที่สุด

ความเห็นในระดับเห็นด้วย หมายถึง ผู้รับการตรวจมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายในมีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายในมีระดับมาก

ความเห็นในระดับปานกลาง หมายถึง ผู้รับการตรวจมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายในมีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายในมีระดับปานกลาง

ความเห็นในระดับไม่เห็นด้วย หมายถึง ผู้รับการตรวจมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายในมีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายในมีระดับน้อย

ความเห็นในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ผู้รับการตรวจมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายในมีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายในมีระดับน้อยที่สุด

2.3 ผู้ศึกษาจะทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม (F-test) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ก็จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe's Method) ต่อไป

2.4 ผู้ศึกษาจะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายใน ต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายใน ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยจะทำการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 144) ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

ค่าของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระดับความสัมพันธ์	
ค่าของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.80 ขึ้นไป	อยู่ในระดับสูง
ค่าของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.60 - 0.79	อยู่ในระดับค่อนข้างสูง
ค่าของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.40 - 0.59	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.20 - 0.39	อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ
ค่าของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ต่ำกว่า 0.20	อยู่ในระดับต่ำ

สรุป

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการตรวจสอบภายใน โดยจำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในตำแหน่ง ในการตรวจสอบของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงพรรณนา (Description research) เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามชนิดจัดลำดับคุณภาพ 5 ระดับ ส่วนที่ 3 ข้อมูลประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามชนิดจัดลำดับคุณภาพ 5 ระดับ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard

Deviation) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว One-Way Analysis of Variance : ANOVA และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ส่วนเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะได้นำเสนอในบทต่อไป