

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี ภาษีอากรเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยผู้วิจัยได้ศึกษาขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วย

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. รูปแบบการวิจัย

##### 1.1 การวิจัยเชิงเอกสาร

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าวิจัยเชิงเอกสาร จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของผู้สอบภาษีอากร โดยเน้นทำการศึกษาค้นคว้าวิเคราะห์ข้อมูลด้านเอกสาร จากบทความ ตำรา เอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อทบทวนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั้งหมดที่สำคัญ

##### 1.2 การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการสร้างแบบสอบถามใช้ในการสอบถามความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีภาษีอากรใน เขตกรุงเทพมหานคร โดยแบบสอบถามนั้นประกอบด้วยมาตรวัดหรือเครื่องมือวัด ตัวแปรหลักที่อยู่ในกรอบแนวคิด โดยมาตรวัดทุกมาตรวัดจะมีการทดสอบความถูกต้องในเนื้อหา ความถูกต้องในการสร้างมาใช้ได้ในทางปฏิบัติก่อนนำข้อมูลไปใช้ในทางสถิติหรือหาความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีภาษีอากรที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน 7 ด้าน ดังนี้

- 1.2.1 ด้านการตรวจสอบและรับรองบัญชี
- 1.2.2 ด้านภาษีอากร
- 1.2.3 ด้านผู้รับบริการ

- 1.2.4 ด้านความรู้และความสามารถ
- 1.2.5 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.2.6 ด้านความรับผิดชอบและจรรยาบรรณ
- 1.2.7 ด้านหน่วยงานกำกับดูแล

## 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้สอบบัญชีภาษีอากรได้ขึ้นทะเบียนกับกรมสรรพากรและที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ข้อมูล ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2556 จำนวน 1,327 คน

ผู้วิจัยตระหนักดีว่า การเลือกกลุ่มตัวอย่างไม่ว่าจะเป็นด้านคุณสมบัติและจำนวนดังกล่าว ย่อมต้องส่งผลกระทบต่อผลการวิจัยในด้านความน่าเชื่อถือของข้อมูล แต่ด้วยข้อจำกัดด้านเวลาและการสัมภาษณ์เชิงลึกต้องอาศัยสัมพันธภาพระหว่างผู้ให้สัมภาษณ์กับผู้ถูกสัมภาษณ์ ดังนั้นการเข้าถึงกลุ่มตัวอย่างและความไว้วางใจในการยอมเปิดเผยข้อมูลจึงเป็นประเด็นสำคัญในการกำหนดจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง สำหรับงานวิจัยเชิงคุณภาพจะมีข้อด้อยในเรื่องการนำข้อมูลไปอ้างอิงยังกลุ่มประชากรอยู่แล้วเมื่อเปรียบเทียบกับ การวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยจะระบุเพิ่มเติมในข้อจำกัดของการวิจัย เพื่อให้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ต่อไปได้เข้าใจถึงสถานการณ์และข้อจำกัดในการทำวิจัยครั้งนี้

2.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sampling) ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรเป้าหมายมีจำนวนทั้งสิ้น 1,327 คน เนื่องจากข้อจำกัดของความเหมาะสมและลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาและความเป็นไปได้ของการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการนั้น เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนที่ดีของประชากร ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มแบบการกำหนดตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1973) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	=	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	=	ขนาดของประชากรเป้าหมาย
	e	=	ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดให้ความเชื่อมั่นอยู่ที่ 95% และคลาดเคลื่อนได้อยู่ที่ 5%

การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{1,327}{1 + 1,327 (.05)^2}$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง = 308 คน

จากการคำนวณผู้วิจัยได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 308 คน เป็นตัวแทนของผู้สอบ บัญชีภาษีอากรในเขตกรุงเทพมหานคร

### ตัวแปรที่ใช้ศึกษาในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น เป็นปัจจัยส่วนบุคคลของผู้สอบบัญชีภาษีอากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการตรวจสอบ จำนวนกิจการในการตรวจสอบ ลักษณะการประกอบกิจการและการรับงานตรวจสอบ
2. ตัวแปรตาม ปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร ได้แก่
  - ปัจจัยด้านการตรวจสอบและรับรองบัญชี
  - ปัจจัยด้านภาษีอากร
  - ปัจจัยด้านผู้รับบริการ
  - ปัจจัยด้านความรู้และความสามารถ
  - ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - ปัจจัยด้านความรับผิดชอบและจรรยาบรรณ
  - ปัจจัยด้านหน่วยงานกำกับดูแล

### 3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยเพื่อเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรให้เป็นไปตามจุดประสงค์และเกิดประสิทธิภาพ ผู้วิจัยมีกระบวนการดำเนินการวิจัย 6 ขั้นตอนหลักดังต่อไปนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ขั้นตอนการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีต่างๆ และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Sources) เพื่อให้ผู้วิจัยได้รับความรู้พื้นฐานในการวิจัยและพัฒนารอบแนวคิดการวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการตรวจสอบและรับรองบัญชี มาตรฐานการสอบบัญชี ประมวลรัษฎากร ซึ่งถือเป็นกฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

**ขั้นตอนที่ 2** ขั้นตอนการกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาสารสนเทศให้มีคุณค่าและที่สำคัญยิ่งคือผลการวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดเก็บภาษีอากรและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งผู้ใช้งบการเงินของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

**ขั้นตอนที่ 3** ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือการวิจัย โดยได้พัฒนาแบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิดจากการสังเคราะห์และพัฒนาข้อคำถามจากการทบทวนวรรณกรรม

ที่เกี่ยวข้อง ส่วนการทดสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นโดยนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ทำการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านพยาธิอากรของกรมสรรพากร จำนวน 2 ท่าน เพื่อให้คำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการวัดผลในทางงานวิจัยครั้งนี้ โดยมีโครงสร้างคำถามในการสัมภาษณ์ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

**ส่วนที่ 1** แนวคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีภาษีอากรประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการตรวจสอบ จำนวนกิจการในการตรวจสอบ ลักษณะการประกอบกิจการและการรับงานตรวจสอบ

**ส่วนที่ 2** แนวคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

**ส่วนที่ 3** แนวคำถามแบบปลายเปิด เป็นคำถามปัจจัยด้านอื่น ๆ

**ขั้นตอนที่ 4** ขั้นตอนการดำเนินการเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบจากแบบสอบถามเพื่อนำมาประมวลผล โดยใช้การแจกแบบสอบถามให้ผู้สอบบัญชีภาษีอากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 308 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มแบบการกำหนดตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1973) นั้น เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในด้าน 1) ด้านการตรวจสอบและรับรองบัญชี 2) ด้านภาษีอากร 3) ด้านผู้รับบริการ 4) ด้านความรู้และความสามารถ 5) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านความรับผิดชอบและจรรยาบรรณ 7) ด้านหน่วยงานกำกับดูแล และนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ ครบถ้วนและถูกต้องก่อนการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับประมวลผลข้อมูลทางสถิติ SPSS (SPSS for Windows) สำหรับเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น กำหนดเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ทางสถิติทางสังคมศาสตร์ในการวิเคราะห์และประมวลผลตัวแปรต้นและตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

**ขั้นตอนที่ 5** ขั้นตอนการสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัยเป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยเป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยสรุปและอธิบายเนื้อหาสาระให้มีความครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา คำถามในการวิจัยและสมมติฐานการวิจัยที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ตามหลักการวิจัยทางสังคมศาสตร์

**ขั้นตอนที่ 6** ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิจัยตามที่ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย โดยนำเสนอผลการวิจัยที่มีเหตุผลประกอบตามหลักการและได้รับการยอมรับรวมถึงเป็นการสื่อสารที่สามารถเข้าใจได้ง่าย

#### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งการสร้างเครื่องมือการวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้ทาการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดนิยามเชิงปฏิบัติการและโครงสร้างของตัวแปรที่ต้องการจะศึกษา จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสร้างข้อคำถามตามนิยามเชิงปฏิบัติการที่ได้มีผู้ทำการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเด็นคำถามที่ได้ทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการวิจัย และผู้วิจัยได้นำข้อคำถามที่ได้พัฒนาเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของข้อคำถามที่ได้ผู้วิจัยดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามเพื่อจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับร่าง หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับร่างดังกล่าวมาทำการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้อธิบายไว้ในหัวข้อการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

##### 1. แบบสอบถาม (Questionnaire)

การพัฒนาเครื่องมือ ได้พัฒนาเครื่องมือมาจากบทความและวารสารทางวิชาการ ประกอบกับแนวคิดของผู้วิจัย พร้อมทั้งพัฒนามาจากการทบทวนวรรณกรรมและพัฒนาในการสร้างกรอบแนวคิดแล้วนำมาพัฒนาในการจัดทำแบบสอบถามแบบสอบถามปลายปิด ซึ่งมีข้อความเป็นคำถามและมีคำตอบที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้วให้ผู้ตอบเลือกตอบ โดยแบบสอบถามนี้จะแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบ Check List ซึ่งเป็นแบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีภาษีอากร ประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการตรวจสอบ จำนวนกิจการในการตรวจสอบ ลักษณะการประกอบกิจการและการรับงานตรวจสอบ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร Likert Scale โดยให้ค่าคะแนนตามความสำคัญของตัวแปรในลักษณะที่เรียกว่า Weight Rating โดยแยกเป็นปัจจัยด้านต่างๆ ได้แก่ 1) ด้านการตรวจสอบและรับรองบัญชี 2) ด้านภาษีอากร 3) ด้านผู้รับบริการ 4) ด้านความรู้และความสามารถ 5) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านความรับผิดชอบและจรรยาบรรณ 7) ด้านหน่วยงานกำกับดูแล

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านอื่น ๆ เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้สอบบัญชีภาษีอากรได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมว่ามีปัจจัยใดที่มีผลต่อการปฏิบัติงานนอกเหนือจากที่เป็นคำถามในส่วนที่ 2

2. การทดสอบเครื่องมือ เมื่อผู้วิจัยออกแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ทำการทดสอบความน่าเชื่อถือของมาตรวัดเพื่อทดสอบว่าตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของมาตรวัดมากน้อยเพียงใด โดยผู้วิจัยดำเนินการ ดังต่อไปนี้

2.1 นำแบบสอบถามที่ได้พัฒนาขึ้นมาไปปรึกษาหารือกับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา ความถูกต้องของภาษาและความชัดเจนในข้อความเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.2 สำหรับการประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการวัด ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 2 ท่าน ดังนี้

2.2.1 ดร.พลภัทร์ แก้วสัมฤทธิ์ ตำแหน่ง นักวิชาการสรรพากร ชำนาญการพิเศษ  
ข้าราชการสังกัดกรมสรรพากร

2.2.2 ดร.จารวี ชยสมบัติ ตำแหน่ง นักตรวจสอบภาษี ชำนาญการ  
ข้าราชการสังกัดกรมสรรพากร

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญคุณวุฒิระดับปริญญาเอก และเป็นข้าราชการของกรมสรรพากร ตำแหน่งนักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ จำนวน 1 ท่าน และตำแหน่งนักตรวจสอบภาษีชำนาญการ จำนวน 1 ท่าน ซึ่งทั้งสองท่านได้ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลจากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญไปทำการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงของเนื้อหา เป็นมาตรวัดแบบ Five-point Likert-type Scale Ranging ด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับโครงสร้างหลักเนื้อหาโดยกำหนดให้ค่าคะแนน 5 ระดับ (5) หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด (4) หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานมาก (3) หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปานกลาง (2) หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานน้อย (1) หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

2.4 เมื่อได้ผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยคัดเลือกข้อคำถามที่ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปมาใช้สำหรับข้อคำถามบางข้อที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น

2.5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องสมบูรณ์อีกครั้งหนึ่ง

2.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว มาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นแล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับวิธีการแปลผลแบบสอบถาม ได้ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ตามเกณฑ์คะแนน ดังนี้

การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) เป็นรายข้อและรายด้าน พร้อมทั้งเสนอข้อมูลในตารางประกอบคำบรรยาย โดยได้กำหนดระดับผลกระทบออกเป็น 5 ระดับ และกำหนดระดับคะแนนดังต่อไปนี้

เกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถาม ดังนี้

<u>ระดับความคิดเห็น</u>	<u>ค่าคะแนน</u>
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับประมวลผลข้อมูลทางสถิติ SPSS (SPSS for Windows) สำหรับเกณฑ์ในการพิจารณาวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล ดังนี้

<u>ระดับคะแนนเฉลี่ย</u>		<u>ระดับความคิดเห็น</u>
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	เห็นด้วยน้อยที่สุด

## 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) ทั้งปลายปิดและปลายเปิด โดยมีวิธีการและขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

5.1 จัดเตรียมแบบสอบถามและทำการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ (Mailed Questionnaire) พร้อมทั้งได้ดำเนินการนำแบบสอบถามไปแจกตามสถานที่อบรมผู้สอบบัญชีภาษีอากรที่สมาคมผู้สอบบัญชีภาษีอากรเป็นผู้ดำเนินการจัดให้มีการฝึกอบรมในเขตกรุงเทพมหานคร

5.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล โดยแบบสอบถามที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์จะดำเนินการโทรศัพท์ไปสอบถามใหม่อีกครั้ง รวมทั้งทำการติดตามทวงถามแบบสอบถามที่ส่งไปและยังไม่ได้รับกลับคืนมา ครั้งที่ 1 โดยทางโทรศัพท์ หรือผู้วิจัยเดินทาง ไปปรับแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตนเอง

5.3 หลังจากได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยก็ได้ทำการตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ก่อนที่จะนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $X$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำแบบสอบถามที่ได้ทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลมาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

6.1 การลงรหัส (Coding) โดยนำแบบสอบถามมาลงรหัสตามที่ได้กำหนดรหัสไว้ล่วงหน้า สำหรับแบบสอบถามที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended) ส่วนแบบสอบถามที่เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Opened-ended) จะนำมาทำการจัดกลุ่มคำตอบที่ได้เพื่อเขียนรายงานการวิจัย

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทำการวิเคราะห์ว่าตัวแปรอิสระกลุ่มใดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม ได้มากกว่าและตัวแปรอิสระตัวใดมีผลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ทางสถิติสำหรับการทดสอบสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

6.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ ในส่วนของข้อคำถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ใช้การหาค่าจำแนกและ ในส่วนของข้อคำถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science for Windows) ปรากฏค่าจำแนกวิเคราะห์โดยหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation:S.D.) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่ออธิบายถึงลักษณะของตัวแปรต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าต่ำสุด (Minimum)



6.2.2 วิเคราะห์โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการแจกแบบสอบถามรวมจำนวนที่รวบรวมได้ทั้งสิ้น 308 ราย จากนั้นผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยข้อคำถามปัจจัยด้านข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามและปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร โดยแยกเป็นปัจจัยด้านต่างๆ ได้แก่ 1) ด้านการตรวจสอบและรับรองบัญชี 2) ด้านภาษีอากร 3) ด้านผู้รับบริการ 4) ด้านความรู้และความสามารถ 5) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านความรับผิดชอบและจรรยาบรรณ 7) ด้านหน่วยงานกำกับดูแล โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลให้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean :  $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

6.2.3 การหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกับจำแนกข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีภาษีอากร ประกอบด้วยเพศ และการรับงานตรวจสอบ โดยใช้วิธีการทดสอบสมมติฐานผู้วิจัยกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95 % (ระดับนัยสำคัญ  $(\alpha = 0.05)$  สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ T-Test F ดยการทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากรระหว่างกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม (Two Independent Samples T-Test) เพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐานซึ่งจะปฏิเสธสมมติฐานหลักเมื่อค่า Sig. (2-tailed)/2 หรือ  $p$  (ความน่าจะเป็น) ได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด (ระดับนัยสำคัญ  $\alpha = 0.05$ )

6.2.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระที่จะนำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ (Analytical Statistic) เพื่อทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์การผันแปร (Analysis of Variance (ANOVA) และทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method) เพื่อศึกษาวิเคราะห์ว่าตัวแปรอิสระมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่อย่างไร เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกับจำแนกข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีภาษีอากร ประกอบด้วยอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการตรวจสอบจำนวนกิจการในการตรวจสอบและลักษณะการประกอบกิจการ โดยใช้วิธีการทดสอบผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การผันแปร (Analysis of Variance (ANOVA)) ในการทดสอบสมมติฐาน โดยผู้วิจัยกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% (ระดับนัยสำคัญ  $\alpha = 0.05$ ) ถ้าผลการทดสอบได้ค่าระดับนัยสำคัญที่คำนวณได้ (Sig.) น้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด ( $\alpha$ ) แสดงว่าจะปฏิเสธสมมติฐานหลักเพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายกลุ่มสำหรับตัวแปรอายุ กรณีพบค่าความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม ผู้วิจัยจะวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มเป็นรายคู่อีกครั้งโดยใช้วิธี Scheffe Analysis

นอกจากนี้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติทั้งหมดใช้การวิเคราะห์ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS