

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	IV
กิตติกรรมประกาศ	VII
สารบัญ	VIII

บทที่

1	บทนำ.....	1
1.1	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2	วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
1.3	สมมติฐานการวิจัย	5
1.4	ขอบเขตของการวิจัย	5
1.5	วิธีการวิจัย.....	5
1.6	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2	ประวัติ ความเป็นมาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและความร่วมมือกันภายใต้กรอบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเรื่องกิจการท่องเที่ยว ความหมาย วัตถุประสงค์ ประเภท แนวคิด ทฤษฎี นโยบายของรัฐเกี่ยวกับการพัฒนาจรรยาบรรณและความหมาย คุณสมบัติ สิทธิและหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องกับธุรกิจพัฒนาจรรยาบรรณ	7
2.1	ประวัติความเป็นมาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและความร่วมมือกันภายใต้กรอบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเรื่องกิจการท่องเที่ยว	7
2.2	ความหมาย และวัตถุประสงค์ของการพัฒนาจรรยาบรรณ.....	12
2.2.1	ความหมายของการพัฒนาจรรยาบรรณ.....	12
2.2.2	วัตถุประสงค์ของการพัฒนาจรรยาบรรณ.....	15
2.2.2.1	กิจการด้านพัฒนาจรรยาบรรณท่องเที่ยว (Tourism Industries)	15
2.2.2.2	ความสำคัญของกิจการด้านพัฒนาจรรยาบรรณท่องเที่ยวที่มีผลต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ	16
2.2.2.3	ความสำคัญของกิจการด้านพัฒนาจรรยาบรรณท่องเที่ยวที่มีผลต่อสังคมและวัฒนธรรม.....	16
2.2.2.4	ความสำคัญของกิจการด้านพัฒนาจรรยาบรรณท่องเที่ยวที่มีผลต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....	16

2.3	นโยบายการท่องเที่ยวในประเทศ.....	16
2.4	แนวความคิดเรื่องการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน(Sustainable Tourism).....	17
2.5	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในประเทศไทย.....	19
2.6	ประเภทของการพัฒนาจรรยาบรรณในอาเซียน.....	21
2.6.1	การพัฒนาจรรยาบรรณทางบก.....	21
2.6.2	การพัฒนาจรรยาบรรณทางน้ำ.....	21
2.7	ความหมายของธุรกิจพัฒนาจรรยาบรรณ.....	21
2.8	ผู้เกี่ยวข้องกับธุรกิจพัฒนาจรรยาบรรณ.....	22
2.8.1	ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว (Business Operator).....	22
2.8.2	มัคคุเทศก์ (Guide).....	22
2.8.3	คนต่างด้าว (Foreign Individuals).....	22
2.9	ความหมายของผู้เกี่ยวข้องกับธุรกิจพัฒนาจรรยาบรรณ.....	22
2.9.1	ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว(Business Operator).....	22
2.9.2	มัคคุเทศก์ (Guide).....	22
2.9.3	คนต่างด้าว(Foreign Individuals).....	23
2.10	คุณสมบัติของผู้เกี่ยวข้องกับธุรกิจพัฒนาจรรยาบรรณ.....	24
2.10.1	ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว (Business Operator).....	24
2.10.2	มัคคุเทศก์(Guide).....	25
2.10.3	คนต่างด้าว(Foreign Individuals).....	26
2.11	สิทธิและหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องกับธุรกิจพัฒนาจรรยาบรรณ.....	26
2.11.1	ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว(Business Operator).....	26
2.11.2	มัคคุเทศก์(Guide).....	28
2.12	ลักษณะของธุรกิจนำเที่ยวในประเทศไทย.....	29
3	มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจพัฒนาจรรยาบรรณ ภายใต้กรอบของ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.....	31
3.1	มาตรการเกี่ยวกับธุรกิจ พัฒนาจรรยาบรรณ ตามกฎหมายไทย.....	31
3.1.1	ผู้มีสิทธิประกอบธุรกิจ.....	31
3.1.2	ผู้มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแล.....	32

บทที่	หน้า
3.1.3 การขนส่ง.....	33
3.1.4 คนเข้าเมือง.....	34
3.1.5 กองทุนคุ้มครองธุรกิจทัศนารธรรมชาติ	34
3.2 มาตรการเกี่ยวกับธุรกิจทัศนารธรรมชาติ ตามกฎหมายของประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน	35
3.2.1 ข้อตกลงการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community Blueprint : AEC).....	35
3.2.2 ข้อตกลงการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN TOURISM AGREEMENT:ATA)..	37
3.2.3 ความตกลงยอมรับร่วมกันในคุณสมบัติของบุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยวแห่งอาเซียน (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals: MRA)	38
3.2.3.1 คณะกรรมการวิชาชีพการท่องเที่ยวแห่งชาติ (National Tourism Professional Board : NTPB).....	41
3.2.3.2 คณะกรรมการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพการท่องเที่ยวแห่งชาติ (Tourism Professional Certification Board: TPCB).....	41
3.2.3.3 คณะกรรมการติดตามตรวจสอบวิชาชีพการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Tourism Professional Monitoring Committee: ATPMC).....	42
3.3 หน่วยงานที่ควบคุม กำกับ ดูแล ธุรกิจทัศนารธรรมชาติในประเทศและ ต่างประเทศ.....	43
3.3.1 หน่วยงานในประเทศ	43
3.3.1.1 หน่วยงานของรัฐ.....	44
3.3.1.2 รัฐวิสาหกิจ.....	45
3.3.1.3 องค์กรมหาชน.....	47
3.3.1.4 หน่วยงานของเอกชน	50
3.3.2 หน่วยงานระหว่างประเทศ.....	52
3.3.2.1 UNWTO(World Tourism Organization).....	52
3.3.2.2 ยูเนสโก(UNESCO).....	53
4 วิเคราะห์ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจทัศนารธรรมชาติ.....	55
4.1 ปัญหาเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐ	55

บทที่	หน้า
4.1.1 นโยบายเกี่ยวกับการขนส่ง.....	56
4.1.2 นโยบายเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายแรงงาน	58
4.1.3 นโยบายเกี่ยวกับคนเข้าเมืองและวีซ่า	59
4.2 ปัญหาเกี่ยวกับผู้มีสิทธิประกอบธุรกิจและมัคคุเทศก์.....	61
4.2.1 คุณสมบัติของผู้มีสิทธิประกอบธุรกิจ	61
4.2.2 ผู้ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์กับการบังคับใช้กฎหมาย.....	66
4.2.3 ความไม่ครอบคลุมของกฎหมายเกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ของ Dive Leader	68
4.3 ปัญหาเกี่ยวกับการเชี่ยวชาญความเสียหาย	72
4.4 ปัญหาเกี่ยวกับบดลงโทษ.....	73
4.4.1 ปัญหาในทางทางแพ่ง	73
4.4.2 ปัญหาในทางทางอาญา	73
4.4.3 ปัญหาในทางทางปกครอง	74
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	76
5.1 บทสรุป.....	76
5.2 ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม.....	87
ภาคผนวก ก	92
ภาคผนวก ข	188
ประวัติผู้วิจัย.....	273