

อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชี
อิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผล
การปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของ
ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

**INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM
QUALITY QUALITY OF ELECTRONIC ACCOUNTING SERVICES
AND THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION THAT
EFFECTIVENESS ACCOUNTING PRACTICES AND GROWTH OF
SMEs IN THAILAND**

ร้อยโท พีรพัฒน์ หมั่นจิตร
LT. PHIRAPHAT MANJIT

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2565
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM
QUALITY QUALITY OF ELECTRONIC ACCOUNTING SERVICES
AND THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION THAT
EFFECTIVENESS ACCOUNTING PRACTICES AND GROWTH OF
SMEs IN THAILAND**

LT. PHIRAPHAT MANJIT

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2022
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY**

ชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์

อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงาน
บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อ
ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของ
ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย INFLUENCE
OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM QUALITY
QUALITY OF ELECTRONIC ACCOUNTING SERVICES
AND THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION
AFFECTS EFFECTIVENESS ACCOUNTING PRACTICES
AND GROWTH OF SMEs IN THAILAND

นักศึกษา

ร้อยโท พีรพัฒน์ หมั่นจิตร รหัสประจำตัว 64500030

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

คณะบัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัค)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

..... กรรมการ

(ดร.เบญจพร โมกษะเวส)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

วันที่ 13 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2566



วิทยานิพนธ์เรื่อง	อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย
คำสำคัญ	ระบบสารสนเทศ, บัญชีอิเล็กทรอนิกส์, ข้อมูลทางการบัญชี, ประสิทธิภาพ, ความเจริญเติบโต
นักศึกษา	ร้อยโท พีรพัฒน์ หมั่นจิตร
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สีนจรรณูศักดิ์
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย (2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย (3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 400 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและใช้วิธีการทางสถิติแบบพรรณนา ในการแปลผลและนำเสนอ ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยที่ตอบแบบสอบถามในจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงาน 1 – 5 ปี มีตำแหน่งพนักงานบัญชี อยู่ในกลุ่มธุรกิจภาคการบริการ และมีประเภทการใช้งานระบบ E - accounting โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก และพบว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศ

ทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อ
 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้านขอบเขตและความครอบคลุม
 ทั้งกิจการ และด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบ
 สารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโต ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน
 ด้านความสามารถในการทำกำไร ด้านการขยายส่วนรองตลาด ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และ
 พบว่าอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการ
 อิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน
 มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้าน
 ขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และด้านการตรวจสอบได้ และด้านความน่าเชื่อถือในการ
 บริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ และการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการ
 ปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์
 ด้านความเอาใจใส่ ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความ
 เจริญเติบโต ด้านความสามารถในการทำกำไร และด้านการขยายส่วนรองตลาด และพบว่าอิทธิพล
 ของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้าน
 ความมีประสิทธิภาพของการบริการ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความ
 เจริญเติบโต ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และด้านความน่าเชื่อถือในการบริการ
 อิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโต
 ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และพบว่าอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง
 ของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการ
 ปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และด้านการจัดทำรายงานที่ดี
 และด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้าน
 บัญชี ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และด้านการตรวจสอบได้ และพบว่าอิทธิพลของคุณภาพข้อมูล
 ทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มี
 อิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโต ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และพบว่าอิทธิพลของคุณภาพ
 ข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็น
 ปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโต
 ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และพบว่าอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูก
 ต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิง
 บวกต่อความเจริญเติบโต ด้านความสามารถในการทำกำไร และพบว่าอิทธิพลของคุณภาพข้อมูล

ข้อมูลทางการบัญชี และด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และพบว่าด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และด้านการตรวจสอบได้ และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี อิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโต ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโต ด้านการขยายส่วนรองตลาด และด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโต ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโต ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนรองตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

TITLE	INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM QUALITY QUALITY OF ELECTRONIC ACCOUNTING SERVICES AND THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION THAT AFFECTS EFFECTIVENESS ACCOUNTING PRACTICES AND GROWTH OF SMEs IN THAILAND
KEYWORD	INFORMATION SYSTEMS, ELECTRONIC ACCOUNTING, ACCOUNTING INFORMATION, EFFECTIVENESS, GROWTH
STUDENT	LT. PHIRAPHAT MANJIT
ADVISOR	ASST.PROF.DR. TITAPORN SINCHAROONSAK
LEVEL OF STUDY	MASTER OF ACCOUNTING
FACULTY	SCHOOL OF ACCOUNTANCY SRIPRATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2022

ABSTRACT

The objectives of this research (1) to study the influence of accounting information system quality on accounting performance effectiveness; and the growth of medium-sized businesses (2) to study the influence of quality of electronic service work on accounting performance effectiveness and the growth of medium-sized businesses (3) to study the influence of accounting information quality on accounting performance effectiveness and the growth of medium-sized businesses and small in Thailand This research is a quantitative research. A questionnaire was used to collect data of 400 sets. Data analysis from the questionnaire the researcher analyzed the data by finding percentage, mean and standard deviation. by using a statistical package and descriptive statistical methods. in interpreting and presenting the results showed that Of the 400 respondents, the majority of the 400 accountants of small and medium-sized businesses in Thailand were female. Have a bachelor's degree, have 1-5 years of work experience, have the position of accountant is in the service sector business group and there are types of E - accounting system usage with opinions on

the quality of accounting information systems. Quality of electronic accounting services accounting information quality the effect was at a high level, and it was found that the influence of accounting information system quality The stability of the accounting information system. The flexibility of the accounting information system and the integration of accounting information systems. It has a positive influence on the effectiveness of accounting operations. accounting process. The scope and coverage of the whole business and the stability of the accounting information system. The flexibility of the accounting information system has a positive influence on growth competitive advantage Profitability Market share expansion Sustainable Value Added and found that the influence of the quality of electronic accounting services reliability in electronic services. The efficiency of the service aspect of attention and warranty It has a positive influence on the effectiveness of accounting operations. accounting process the scope and coverage of the whole business and inspection and reliability in electronic services aspect of attention and warranty It has a positive influence on the effectiveness of accounting operations. good reporting aspect and reliability in electronic services aspect of attention Privacy and warranty have a positive influence on growth Profitability and expanding market share and found that the influence of the quality of electronic accounting services reliability in electronic services. The efficiency of the service and privacy have a positive influence on growth competitive advantage and reliability in electronic services aspect of attention and warranty have a positive influence on growth Sustainable Value Added and found that the influence of accounting information quality Accuracy of accounting information and related to decision making. It has a positive influence on the effectiveness of accounting operations. The scope and coverage of the whole business and good reporting and accuracy of accounting information It has a positive influence on the effectiveness of accounting operations. accounting process and inspection and found that the influence of accounting information quality Accuracy of accounting information and related to decision making have a positive influence on growth Sustainable Value Added and found that the influence of accounting information quality The completeness of accounting information Up-to-date/up-to-date information and related to decision making have a positive influence on growth competitive advantage and found that the influence of accounting information quality Accuracy of accounting information and completeness of accounting information have a positive influence on growth Profitability and found

that the influence of accounting information quality Accuracy of accounting information have a positive influence on growth Market share expansion.

Except for the influence of accounting information system quality accounting information system integration have a negative influence on growth in terms of expanding market share and in terms of work patterns/system capabilities and privacy had a negative influence on the effectiveness of accounting performance accounting process. The scope and coverage of the whole business and the influence of electronic accounting service quality demand response aspect and privacy had a negative influence on the effectiveness of accounting performance auditable aspect in terms of responding to needs. There was no positive influence on accounting performance. accounting process the scope and coverage of the whole business and the efficiency of the service and privacy There was no positive influence on accounting performance. good reporting aspect and the style of work / capability of the system There was no positive influence on accounting performance. auditable aspect and found that the influence of the quality of electronic accounting services The response to the needs of the form, function / capability of the system. and the efficiency of the service have a negative influence on growth Profitability and the influence of electronic accounting service quality. The response to the needs of the form, function / capability of the system. and attentiveness have a negative influence on growth competitive advantage and the influence of the quality of electronic accounting services on form, function/system capability and the efficiency of the service have a negative influence on growth Market share expansion and the influence of electronic accounting service quality The efficiency of the service have a negative influence on growth Sustainable Value Added and warranty There was no positive influence on the growth of medium-sized businesses. and small in Thailand competitive advantage and response to needs no positive influence on growth Market share expansion and response to demand in terms of work patterns/system capabilities and privacy no positive influence on growth Sustainable Value Added and found that the influence of accounting information quality The completeness of accounting information had a negative influence on the effectiveness of accounting performance accounting process. The scope and coverage of the whole business and inspection and completeness of accounting information and the up to date/up-to-date information had a negative influence on the effectiveness of accounting performance good reporting aspect and found that the modern/updated aspect of the information It has no influence on the effectiveness of accounting operations. The

scope and coverage of the whole business and the influence of accounting information quality Up to date/up-to-date information and related to decision making There was no positive influence on accounting performance, accounting process and inspection and completeness of accounting information Negative Influence on Growth Sustainable Value Added and completeness of accounting information and the up to date/up-to-date information have a negative influence on growth Market share expansion and the up to date/up-to-date information no positive influence on growth Sustainable Value Added and accuracy of accounting information. There was no positive influence on growth, competitive advantage and the up to date/up-to-date information and related to decision making. There was no positive influence on the growth of medium-sized businesses, and small in Thailand Profitability and related to decision making. There was no positive influence on the growth of medium-sized businesses, and small in Thailand Market share expansion Statistically significant at the 0.05 and 0.01 levels.

กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นอย่างสูง ที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่ามาให้คำแนะนำ คำสั่งสอน คำปรึกษา เพื่อการปรับปรุงพัฒนาในการทำวิจัยที่ดีด้วยความรัก ความเอาใจใส่ ความจริงใจ จนการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สำเร็จด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.สรารุช ดวงจันทร์, พ.ต.ดร. วีรยุทธ ศรีจันทร์ , นางสาว ธารินทร์ ใจเอื้อพลสุข, พันตรีวีรยุทธ สุขมาก และ ร้อยโทกมลภู สันตะจักร์ ที่ได้กรุณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของแบบสอบถามของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตทุกท่าน โดยเฉพาะท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์ ผู้อำนวยการหลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา แนวคิดที่ดี สนับสนุนการศึกษาตลอดหลักสูตร การปฏิบัติตนที่เหมาะสมให้กับข้าพเจ้า ได้นำไปใช้ในการชีวิตการทำงานของข้าพเจ้าต่อไป

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือเป็นอย่างดีของผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่เป็นนิติบุคคลในประเทศไทย ในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จอย่างสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามที่มีส่วนร่วมในการทำให้การศึกษาวิจัยในครั้งนี้สำเร็จ สมบูรณ์ด้วยดี

คุณค่า และประโยชน์อันเกิดจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ข้าพเจ้าขอมอบให้เป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติ วงการการศึกษา ตลอดจนครอบครัว คณาจารย์ทุกท่าน ที่ถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์อันมีค่าให้แก่ข้าพเจ้า ส่วนความผิดพลาดและข้อบกพร่องใดๆ ที่เกิดจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ข้าพเจ้าต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ร้อยโท พิรพัฒน์ หมั่นจิตร

สิงหาคม 2566

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	V
กิตติกรรมประกาศ.....	IX
สารบัญ.....	X
สารบัญตาราง.....	XII
สารบัญภาพ.....	XIX

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
	สมมติฐานของการวิจัย.....	5
	ขอบเขตของการวิจัย.....	7
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
	คำนิยามศัพท์ในการวิจัย.....	9
2	แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
	ความหมายธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม.....	10
	ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	14
	ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี.....	18
	แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	19
	แนวคิดเกี่ยวกับงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์.....	24
	แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี.....	31
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี.....	36
	แนวคิดเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจ.....	41
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 60
	ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง..... 60
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย..... 62
	เครื่องมือ และการพัฒนาเครื่องมือ..... 63
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 66
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 67
4	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 69
	การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 70
	การวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี..... 73
	การวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์..... 76
	การวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี..... 83
	การวิเคราะห์ข้อมูลด้านประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาด กลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย..... 87
	การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ในประเทศไทย..... 91
	ผลการทดสอบสมมติฐาน..... 94
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 138
	สรุปผลการวิจัย..... 138
	การอภิปรายผลการวิจัย..... 156
	ข้อเสนอแนะในการวิจัย..... 170
	สรุป..... 173
	บรรณานุกรม..... 177
	ภาคผนวก..... 189
	ประวัติผู้วิจัย..... 210

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ลักษณะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.....	12
2	ลักษณะ SMEs.....	12
3	สรุปรูปแบบ SMEs.....	13
4	แสดงตัวแปรองค์ประกอบคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและ แหล่งอ้างอิง.....	23
5	แสดงตัวแปรองค์ประกอบการรับรู้คุณค่าและแหล่งอ้างอิง.....	30
6	แสดงตัวแปรองค์ประกอบคุณภาพข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่ง อ้างอิง.....	35
7	แสดงตัวแปรองค์ประกอบประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีและแหล่ง อ้างอิง.....	41
8	แสดงตัวแปรองค์ประกอบการเจริญเติบโตและแหล่งอ้างอิง.....	44
9	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาด ย่อม.....	61
10	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	70
11	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	70
12	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	71
13	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	71
14	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง.....	71
15	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ.....	72
16	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทการใช้งาน ระบบ.....	72
17	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	73
18	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	74
19	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์..... 76
21	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ด้านการตอบสนองความต้องการ..... 77
22	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ..... 78
23	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ..... 79
24	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่..... 80
25	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเป็นส่วนตัว..... 81
26	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการรับประกัน..... 82
27	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี..... 83
28	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี..... 84
29	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล..... 85
30	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ..... 86
31	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี..... 87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
32	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร.....	88
33	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี.....	89
34	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้.....	90
35	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน.....	91
36	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร.....	92
37	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด.....	93
38	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน.....	94
39	ค่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในงานวิจัย.....	95
40	ค่า Tolerance และค่า VIF.....	96
41	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย.....	97
42	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี.....	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
43 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ.....	99
44 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี.....	100
45 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้.....	101
46 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย.....	102
47 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี.....	103
48 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ.....	104
49 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี.....	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
50	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพงานบริการ บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้าน บัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านการตรวจสอบได้	106
51	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการ บัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจ ขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย.....	108
52	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการ บัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจ ขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี.....	109
53	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการ บัญชีโดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจ ขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้ง กิจการ.....	110
54	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการ บัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจ ขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี.....	111
55	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยอิทธิพลของคุณภาพข้อมูล ทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของ ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้.....	112
56	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบ สารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจ ขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย.....	113
57	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบ สารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจ ขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
58 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร.....	115
59 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด.....	116
60 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน.....	117
61 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย.....	118
62 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน.....	119
63 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร.....	122
64 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด.....	121
65 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน.....	122
66 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย.....	123

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
67 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน.....	124
68 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร.....	125
69 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนรองตลาด.....	126
70 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน.....	127
71 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	128

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี คือ การรวบรวมทั้งระบบทางกายภาพ และไม่ใช้ทางกายภาพเป็นระบบย่อยที่เชื่อมต่อกัน และทำงานอย่างกลมกลืน โดยการปรับปรุงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน ดังนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีคุณภาพดี นอกจากนี้ระบบสารสนเทศบัญชีถูกใช้เพื่อลดความซับซ้อน และเพิ่มความเร็วในการทำงานของระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อความพอใจของผู้ใช้ระบบข้อมูลด้านบัญชีที่มีคุณภาพดีขึ้นจะช่วยเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้ (Azhar Susanto, 2015) คุณภาพของระบบสามารถวัดได้ใน 3 มิติ 1)ความยืดหยุ่น โปรแกรมที่มีอยู่จะเพิ่มขึ้น หรือลดลงตามความต้องการ 2)ใช้งานง่ายสะดวก ในการใช้งานระบบจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถใช้งานระบบได้ง่ายขึ้น 3)ความน่าเชื่อถืออำนาจ/ความเสถียรของระบบ ข้อมูลต่อต้านความเสียหาย และข้อผิดพลาด (DeLone & McLeon, 2003)

ในช่วง 20 ปีที่ผ่านมาจำนวนสถาบันที่พึ่งพาระบบคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ของการจัดทำรายงานยังเพิ่มขึ้น และปัจจุบันบริษัทส่วนใหญ่พึ่งพาเทคโนโลยีในการดำเนินงาน จัดเก็บข้อมูล และนำเสนอข้อมูลดังกล่าวให้กับผู้ใช้ (Ali A. Ghani, 2012) โดยเฉพาะระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (E-accounting) ใช้เทคโนโลยีเป็นหลัก (Lohman, 2000, Amidu & Abor, 2006) ซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ทำงานทั้งแบบด้วยมือ หรือ แบบอัตโนมัติ โดยการรับข้อมูลทางการเงินต่อเนื่องมาจากระบบการเงินเพื่อบันทึกและปิดบัญชีโดยเจ้าหน้าที่บัญชี หรือ โดยระบบแบบอัตโนมัติได้ ทั้งนี้ จะเป็นการส่งค่าหรือข้อมูลผ่านทางแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form) หรือ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ซึ่งเมื่อผู้มีอำนาจลงนามอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Signature) ระบบจะอนุมัติรายการลงหรือบันทึกบัญชีโดยอัตโนมัติในทันที และสามารถแสดงรายงานทางบัญชี เช่น งบกำไร-ขาดทุน งบดุล และรายงานอื่นๆ แบบ Real Time ในทันทีได้เลย (ทั้งในรูปแบบของรายงานบัญชีทั่วไป และบัญชี 3 มิติแบบละเอียด) ซึ่งทำให้ผู้บริหารสามารถเห็นสถานะทางการเงินล่าสุดขององค์กรได้ตลอดเวลา ระบบนี้รองรับทั้งบัญชีแบบมีสาขาเดียว และหลายสาขาโดยสามารถแยกบัญชีแต่ละสาขาออกจากกัน หรือรวมยอดเป็นบัญชีเดียวกัน ได้ทั้งองค์กร (Eofficeservice, 2022) ระบบบัญชีมีหน้าที่ในการวิเคราะห์ และตรวจสอบสภาพทางการเงินของ

บริษัท จัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นสำหรับการคำนวณภาษี การให้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำงานขององค์กรอื่นๆ เช่น การผลิตการตลาด การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หากไม่มีระบบดังกล่าวจะเป็นเรื่องยากสำหรับธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ในการกำหนดประสิทธิภาพ การระบุดอกงเหื่อในบัญชีลูกค้า และผู้จัดจำหน่าย สามารถคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตขององค์กร ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์จึงมีความสำคัญในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับการบัญชี ดังนั้นในโลกสมัยใหม่จำเป็นที่จะต้องควบคุมข้อมูลทางการเงิน และการตระหนักถึงสถานการณ์ทางการเงินถือเป็นเรื่องสำคัญในทุกด้านระดับ การบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สามารถทำให้เป็นจริงได้ เนื่องจากช่วยให้องค์กรเก็บรักษาข้อมูลในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย รวมทั้งการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้ใช้ (Hamid Reza Vakilifard & Manoochehr Khorramin, 2015) ทั้งนี้จะต้องคำนึงถึงคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-services) ซึ่งแตกต่างไปจากบริการแบบดั้งเดิม ในแง่ของลักษณะของการบริการ เช่น โครงสร้างค่าใช้จ่ายของการบริการ การจ้างงานในระดับสูง การพัฒนาบริการใหม่ๆอย่างรวดเร็ว ความพร้อมในการตอบรับบริการที่โปร่งใส และการปรับปรุงงานบริการอย่างต่อเนื่อง (Riedl et al., 2009) เนื่องจากลักษณะที่โดดเด่นระหว่างงานบริการ และคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การวัดคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างจากการวัดคุณภาพบริการแบบเดิม ก่อนที่จะพัฒนาเครื่องมือวัดด้านคุณภาพการวิจัยได้มุ่งเน้นไปที่การพิจารณา ประเด็น 3 ประการคือ คุณภาพทางเทคนิคของเว็บไซต์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการออนไลน์ และคุณภาพการให้บริการของเว็บไซต์ (Akinici et al., 2009) รวมถึงคุณภาพของข้อมูลด้านบัญชีที่สมบูรณ์แบบ ซึ่งเป็นข้อมูลด้านบัญชีที่ครบวงจรสำหรับองค์ประกอบทั้งหมด และระบบย่อยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำงานร่วมกันอย่างกลมกลืนในการผลิตข้อมูลด้านบัญชีที่มีคุณภาพ องค์ประกอบแบบบูรณาการเรียกว่า เป็นองค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ประกอบด้วยฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ วิธีการฐานข้อมูล และเครือข่ายการสื่อสาร อีกทั้งยังเป็นระบบรวมข้อมูลทางบัญชี จากส่วนประกอบต่างๆของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่เชื่อมต่อกัน และทำงานร่วมกันอย่างกลมกลืน ทำให้การบริการรวดเร็วขึ้น ลดต้นทุน และประหยัดเวลาสามารถประมวลผลข้อมูลทางการเงินให้เป็นข้อมูลทางบัญชี ที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลา ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจ (Azhar Susanto, 2015, Alameen, 2015, สุนิสา รัตนประยูร, 2559, วรรณวิวัฒน์มระระ, 2550) ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มขึ้นของผลผลิต และการผสมผสานกันหลายปัจจัย ซึ่งสามารถวัดได้ด้วยปัจจัยหลายๆปัจจัย เช่น ส่วนครองตลาด ยอดขาย ผลตอบแทน กำไร จำนวนพนักงาน ความพึงพอใจโดยรวม และมูลค่าเพิ่ม เป็นต้น (Evans, 1987, Lumpkin & Dess, 1996, Robson & Bennett, 2000, Hashim, Wafa & Sulaiman, 2001, Morrison, Breen & Ali, 2003,

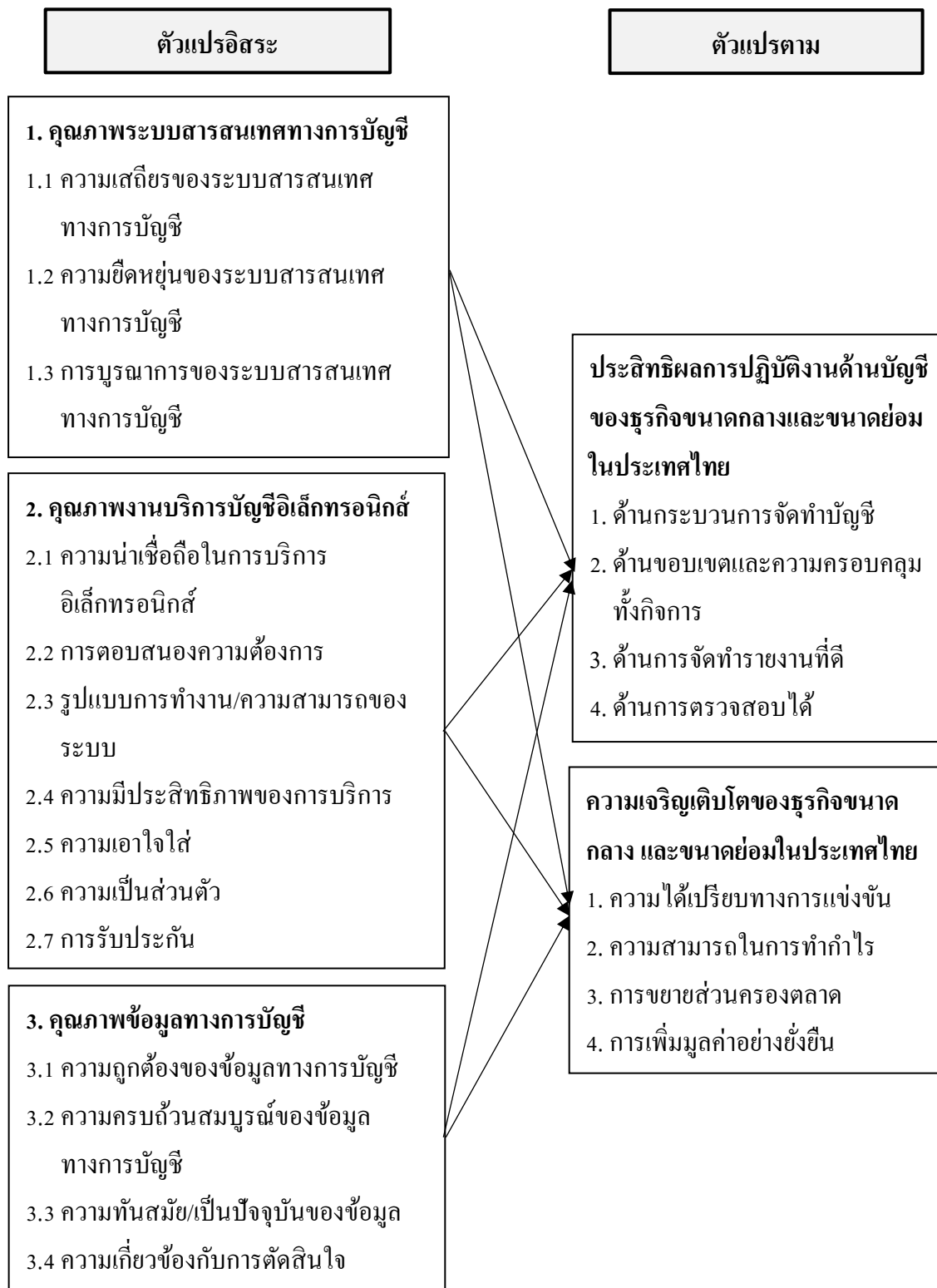
Carneiro, 2007) การเจริญเติบโตของธุรกิจ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ ความได้เปรียบทางการแข่งขัน ความสามารถในการทำกำไร การขยายส่วนครองตลาด และการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน (Wattanasupachok, 2005)

จากความเป็นมา และความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพของระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี มีความสำคัญต่อผู้ใช้ข้อมูลทางบัญชี ในการตัดสินใจในด้านต่างๆ เพื่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ซึ่งเป็นคำตอบทางเทคโนโลยีในอนาคต สำหรับการรายงานแบบทันสมัยปัจจุบัน(เรียลไทม์) ในส่วนของการบัญชีไม่ว่าจะเป็นทางการเงิน หรือการบริหารจัดการ (Fernando Belfo, 2014) นำข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาตัดสินใจ แล้วนำไปปรับปรุงประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี ประเมินสถานการณ์ในงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานที่ 12 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

สมมติฐานที่ 13 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

สมมติฐานที่ 14 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

สมมติฐานที่ 15 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

สมมติฐานที่ 16 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 17 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน

สมมติฐานที่ 18 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร

สมมติฐานที่ 19 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด

สมมติฐานที่ 20 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

สมมติฐานที่ 21 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 22 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน

สมมติฐานที่ 23 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร

สมมติฐานที่ 24 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด

สมมติฐานที่ 25 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

สมมติฐานที่ 26 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 27 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน

สมมติฐานที่ 28 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร

สมมติฐานที่ 29 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด

สมมติฐานที่ 30 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีและความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

2. ขอบเขตด้านประชากร และตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่ทำบัญชีในธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ที่เป็นนิติบุคคลในประเทศไทย จำนวน 733,334 บริษัท (บทสรุปผู้บริหาร รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมปี 2563 โดยสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (สสว.))

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 400 คน และแบ่งกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ

3.1.1 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ 1)ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 2)ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 3)การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

3.1.2 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ 1) ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ 2) การตอบสนองความต้องการ 3) รูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ 4)ความมีประสิทธิภาพของการบริการ 5) ความเอาใจใส่ 6) ความเป็นส่วนตัว 7) การรับประกัน

3.1.3 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ได้แก่ 1) ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี 2) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี 3) ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล 4) ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

3.2 ตัวแปรตาม คือ

3.2.1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี 2) ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ 3) ด้านการจัดทำรายงานที่ดี 4) ด้านการตรวจสอบได้

3.2.2 ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ได้แก่ 1) ความได้เปรียบทางการแข่งขัน 2) ความสามารถในการทำกำไร 3) การขยายส่วนครองตลาด 4) การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะได้รับประโยชน์ ดังนี้

1. ประโยชน์ด้านการนำไปใช้

1.1 ผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการพิจารณาคัดเลือกระบบสารสนเทศทางการบัญชี หรืองานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และลักษณะงาน

1.2 ผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วนไปใช้เพื่อการตัดสินใจในเชิงธุรกิจได้

2. ประโยชน์ด้านวิชาการ

2.1 หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย สามารถนำผลงานวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการคัดเลือก

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และลักษณะงานตลอดจน

2.2 หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ภาคธุรกิจ และสถาบันการศึกษา สามารถการนำ ข้อมูลทางการบัญชีไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อวิชาชีพบัญชี เป็นส่วนรวม

คำนิยามศัพท์ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีการกำหนดคำนิยามศัพท์ในการวิจัยไว้ดังนี้

คุณภาพข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ข้อมูลทางการบัญชีที่มีความเกี่ยวข้องกับเนื้อหาของรายงาน มีความครบถ้วนสมบูรณ์ถูกต้อง ทันเวลา เป็นประโยชน์ช่วยเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจทางเศรษฐกิจ

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่รวบรวม บันทึก จัดเก็บข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลทางการเงิน การบูรณาการการทำงานของระบบเพื่อแปลงข้อมูลทางเศรษฐกิจ ให้เป็นข้อมูลทางการเงินที่เป็นประโยชน์ และมีประสิทธิภาพสำหรับผู้ใช้ในการตัดสินใจ

คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การบริการบนพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีการบริการ การติดตาม และการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ประสิทธิผล คือ ความสามารถขององค์กรในธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมที่จะก่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ความเจริญเติบโตของธุรกิจ หมายถึง การเพิ่มโอกาส และความได้เปรียบในการแข่งขัน จนสามารถสร้างผลกำไร และขยายส่วนครองตลาดได้ ตลอดจนสามารถเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การวิจัยเรื่องอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ในครั้งนี้ดำเนินตามลำดับขั้นตอน ผู้ศึกษาได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และผลวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดประเด็นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาดังกล่าว โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ความหมายธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

แนวคิดเกี่ยวกับงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี

แนวคิดเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจ

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ในการส่งเสริม SMEs สสว. จะทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม SMEs ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตามที่ระบุในพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 ได้แก่ ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์การเอกชน โดยกิจการ SMEs ที่ สสว. ให้การสนับสนุนและส่งเสริม จะครอบคลุมเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในกิจการผลิตสินค้า กิจการให้บริการ และกิจการค้าส่งและค้าปลีก โดยความหมายของแต่ละกิจการมี ดังนี้

กิจการผลิตสินค้า หมายความว่า ครอบคลุมถึงการผลิตที่เป็นลักษณะของการประกอบการอุตสาหกรรมทุกประเภท โดยความหมายที่เป็นสากลของการผลิต คือ การเปลี่ยนรูปวัตถุดิบให้เป็น

ผลิตภัณฑ์ชนิดใหม่ ด้วยเครื่องจักรกลหรือเคมีภัณฑ์ โดยไม่คำนึงว่า งานนั้นทำโดยเครื่องจักรหรือด้วยมือ ทั้งนี้กิจการผลิตสินค้าในที่นี้ รวมถึงการแปรรูปผลิตผลการเกษตรอย่างง่ายที่มีลักษณะเป็นการอุตสาหกรรม การผลิตที่มีลักษณะเป็นวิสาหกิจชุมชน และการผลิตที่เป็นการประกอบอุตสาหกรรมในครัวเรือนด้วย

กิจการบริการ หมายความว่า ครอบคลุมถึงการศึกษา การสุขภาพ การบันเทิง การขนส่ง การก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์ การโรงแรม หอพัก การภัตตาคาร การขายอาหาร การขายเครื่องดื่มของภัตตาคาร ร้านอาหาร การให้บริการเช่าสิ่งบันเทิง การพักผ่อนหย่อนใจ การให้บริการส่วนบุคคล บริการในครัวเรือน บริการที่ให้กับธุรกิจ การซ่อมแซมทุกชนิด การท่องเที่ยว และธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการท่องเที่ยว

กิจการค้าส่งและค้าปลีก หมายความว่า การให้บริการเกี่ยวกับการค้าโดยที่การค้าส่ง หมายถึง การขายสินค้าใหม่และสินค้าใช้แล้ว ให้แก่ผู้ค้าปลีก ผู้ใช้ในงานอุตสาหกรรม งานพาณิชย์กรรม สถาบัน ผู้ใช้ในงานวิชาชีพ และรวมทั้งการขายให้แก่ผู้ค้าส่งด้วยตนเอง ส่วนการค้าปลีก หมายความว่า การขายโดยไม่มี การเปลี่ยนรูปสินค้าทั้งสินค้าใหม่และสินค้าใช้แล้ว ให้แก่ประชาชนทั่วไปเพื่อการบริโภคหรือการใช้ประโยชน์เฉพาะส่วนบุคคลในครัวเรือน การค้าในที่นี้มีความหมายรวมถึงการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนการซื้อขาย สถานีบริการน้ำมัน และสหกรณ์ผู้บริโภค (ข้อมูลอ้างอิง กฎกระทรวงกำหนดจำนวนการจ้างงาน และมูลค่าสินทรัพย์ถาวรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ.2545 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 119 ตอนที่ 93 ก หน้า 17 วันที่ 20 กันยายน 2545)

ลักษณะของ SMEs - กรมสรรพากร

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises = SMEs) เป็นธุรกิจที่มีจำนวนมากในประเทศไทย ผู้ประกอบการส่วนมากประกอบการในรูปของบุคคลธรรมดา คณะบุคคล หรือห้างหุ้นส่วนสามัญที่มีชนิดบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัดหรือกิจการร่วมค้า ซึ่งจะประกอบกิจการผลิตสินค้า กิจการให้บริการ กิจการค้าส่ง กิจการค้าปลีก ซึ่งในประเทศไทยมักจะใช้กำหนดลักษณะตามกฎกระทรวงอุตสาหกรรม กำหนดจำนวนการจ้างงาน และมูลค่าสินทรัพย์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2545

สำหรับกรมสรรพากรประมวลรัษฎากร ไม่ได้มีคำนิยาม SMEs ไว้ว่ามีลักษณะอย่างไร แต่ได้อาศัยอำนาจตามประมวลรัษฎากรออกกฎหมาย เพื่อสนับสนุนส่งเสริมธุรกิจ SMEs เช่น ลดอัตราภาษีเงินได้ ยกเว้นภาษีเงินได้ การหักค่าสึกหรอ และค่าเสื่อมราคาในอัตราเร่ง เป็นต้น

ลักษณะ SMEs ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 และตามประมวลรัษฎากร สรุปได้ ดังนี้

1. กำหนดลักษณะธุรกิจ SMEs ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ.2543 ตามกฎกระทรวงอุตสาหกรรม 1. ลักษณะ SMEs ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ.2543 ได้กำหนดลักษณะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

ตารางที่ 1 ลักษณะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ลักษณะวิสาหกิจ	จำนวนการจ้างงาน (คน)		จำนวนสินทรัพย์ถาวร (ล้านบาท)	
	ขนาดย่อม	ขนาดกลาง	ขนาดย่อม	ขนาดกลาง
กิจการผลิตสินค้า	ไม่เกิน 50	51-200	ไม่เกิน 50	51-200
กิจการค้าส่ง	ไม่เกิน 25	26-50	ไม่เกิน 50	51-100
กิจการค้าปลีก	ไม่เกิน 15	16-30	ไม่เกิน 30	31-60
กิจการให้บริการ	ไม่เกิน 50	51-200	ไม่เกิน 50	51-200

* * ในกรณีที่จำนวนการจ้างงานของกิจการใดเข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดย่อม แต่มูลค่าสินทรัพย์ถาวรเข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดกลางหรือมีจำนวนการจ้างงาน เข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดกลาง แต่มูลค่าสินทรัพย์ถาวรเข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดย่อม ให้ถือจำนวนการจ้างงานหรือมูลค่าสินทรัพย์ถาวรที่น้อยกว่าเป็นเกณฑ์การพิจารณา

2. ลักษณะ SMEs ที่กรมสรรพากรอาศัยอำนาจตามประมวลรัษฎากรออกกฎหมาย เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี โดยมีหลักเกณฑ์ลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังนี้

ตารางที่ 2 ลักษณะ SMEs

ลำดับที่	ลักษณะ
1.	เป็นบริษัท หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ไม่เกิน 5 ล้านบาท และมีรายได้จากการขายสินค้าและบริการในรอบระยะเวลาบัญชีไม่เกิน 30 ล้านบาท
2.	เป็นบริษัท หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลมีสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดินไม่เกิน 200 ล้านบาทและจ้างแรงงานไม่เกิน 200 คน
3.	เป็นกิจการขายสินค้าหรือให้บริการที่อยู่ในบังคับภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีรายรับไม่เกิน 1.8 ล้านบาทต่อปีหรือต่อรอบระยะเวลาบัญชีได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม

* การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีจะกำหนดหลักเกณฑ์ธุรกิจ SMEs ลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ในการให้สิทธิประโยชน์นั้น ๆ เช่น บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วในวัน

สุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ไม่เกิน 5 ล้านบาท และมีรายได้จากการขายสินค้าและให้บริการไม่เกิน 30 ล้านบาทต่อรอบระยะเวลาบัญชี จะได้สิทธิประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิ 300,000 บาทแรก หรือบริษัทฯ ที่มีแรงงานไม่เกิน 200 คน จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีหักค่าสึกหรอ และค่าเสื่อมราคาในอัตราเร่ง เป็นต้น

** รายได้จากการขายสินค้าและให้บริการไม่เกิน 30 ล้านบาทต่อรอบระยะเวลาบัญชี มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลาบัญชี ปี 2555

รูปแบบธุรกิจ SMEs

การประกอบธุรกิจอาจจะทำตั้งแต่คนเดียวขึ้นไปหรือหากมีหุ้นส่วนร่วมกันหลายคน มักจัดตั้งในรูปแบบของนิติบุคคล โดยมีรูปแบบธุรกิจที่แตกต่างกันปรากฏดังตารางสรุป ดังนี้

ตารางที่ 3 สรุปรูปแบบ SMEs

ลำดับที่	รูปแบบ	ลักษณะ
1	บุคคลธรรมดา	บุคคลทั่วไปที่มีชีวิตอยู่ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (มาตรา 15)
2	คณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล	บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปตกลงเข้ากัน เพื่อการทำกิจการร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์แบ่งปันกำไรที่ได้จากกิจการที่ทำ (หน่วยภาษีตาม มาตรา 56 แห่งประมวลรัษฎากร)
3	ห้างหุ้นส่วนสามัญที่มีใช้นิติบุคคล	บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปตกลงเข้ากัน เพื่อการทำกิจการร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์แบ่งปันกำไรที่ได้จากกิจการที่ทำ (หน่วยภาษีตาม มาตรา 56 แห่งประมวลรัษฎากร)
4	ห้างหุ้นส่วนสามัญที่จดทะเบียนนิติบุคคล	บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปมาลงทุนและเป็นเจ้าของกิจการร่วมกัน โดยหุ้นส่วนทุกคนไม่จำกัดความรับผิด และต้องจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
5	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปมาลงทุนและเป็นเจ้าของกิจการร่วมกัน หุ้นส่วนมีทั้งที่จำกัดความรับผิดและไม่จำกัดความรับผิด และต้องจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ลำดับที่	รูปแบบ	ลักษณะ
6	บริษัทจำกัด	บุคคลตั้งแต่ 3 คนขึ้นไปมาลงทุนและเป็นเจ้าของกิจการ ผู้ถือหุ้นรับผิดชอบในหนี้ต่าง ๆ ไม่เกินจำนวนเงินที่ผู้ถือหุ้นแต่ละคนลงทุน และต้องจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
7	วิสาหกิจชุมชน	กิจการของชุมชนที่เกี่ยวกับการผลิตสินค้า การให้บริการ หรือการอื่นที่ดำเนินการโดยคณะบุคคลที่มีความผูกพันมีวิถีชีวิตร่วมกันและรวมตัว ประกอบกิจการดังกล่าว เพื่อสร้างรายได้และเพื่อการพึ่งพาตนเองของครอบครัว ชุมชน และระหว่างชุมชน โดยมีการยื่นขอจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนชุมชน 2548 กับกรมส่งเสริมการเกษตร

ที่มา : <http://www.rd.go.th/publish/38056.0.html> , Last update : Thursday, April 26, 2018

ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System : AIS) ถือเป็นระบบย่อยของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) ถูกเขียนเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2509 ทฤษฎีการบัญชีพื้นฐาน (The Statement of Basic Accounting Theory) ซึ่งตีพิมพ์โดยสถาบันผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของอเมริกา (AICPA) กล่าวว่า "การบัญชีเป็นระบบสารสนเทศที่แท้จริงและถ้าเรามีความถูกต้องมากขึ้นก็คือ การปฏิบัติตามทฤษฎีทั่วไปของข้อมูลในสาขาของกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่มีประสิทธิภาพแลประกอบด้วย ส่วนสำคัญของข้อมูลที่นำเสนอในรูปแบบเชิงปริมาณ" ดังนั้น การบัญชีข้างต้น เป็นส่วนหนึ่งของระบบข้อมูลทั่วไปของนิติบุคคลทางเศรษฐกิจ ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถอธิบายได้ว่า เป็นระบบที่ใช้ในการบันทึกธุรกรรมทางการเงินของธุรกิจหรือองค์กร ระบบเหล่านี้รวมวิธีการควบคุมและเทคนิคทางการบัญชีกับเทคโนโลยีของอุตสาหกรรม เพื่อติดตามธุรกรรมให้ข้อมูลการรายงานภายใน ข้อมูลการรายงานภายนอก งบการเงิน และความสามารถในการวิเคราะห์แนวโน้ม ที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร ในการบัญชีข้างต้น เป็นส่วนหนึ่งของระบบข้อมูลทั่วไปของนิติบุคคลทางเศรษฐกิจ ดังนั้น ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถอธิบายได้ว่า เป็นระบบที่ใช้ในการบันทึกธุรกรรมทางการเงินของธุรกิจหรือองค์กร ระบบเหล่านี้จะรวมวิธีการควบคุมและเทคนิคทางบัญชีกับเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมไอที เพื่อติดตามธุรกรรมให้ข้อมูลการรายงานภายในข้อมูลการรายงานภายนอกงบการเงินและความสามารถในการวิเคราะห์แนวโน้ม ที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร (Grande, Estebanez & Colomina, 2010)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยทั่วไปเป็นการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้สำหรับการติดตามกิจกรรมทางการบัญชีร่วมกับทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะเป็นผู้รับผิดชอบ ในการเก็บรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลทางการเงิน และการบัญชีที่ใช้สำหรับการตัดสินใจทางการบริหาร การจัดการภายใน รวมทั้งการทำธุรกรรมที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ที่ส่งผลโดยตรงต่อการประมวลผลของการทำธุรกรรมทางการเงิน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยปกติจะประกอบด้วย 3 ระบบย่อยที่สำคัญ คือ 1)การทำธุรกรรมของระบบการประมวลผล (TPS) ที่สนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจประจำวัน 2)ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไปและระบบการรายงานทางการเงิน (GLS / FRS) และ 3)ระบบการรายงานการจัดการ (MRS) (Fernando Belfo & Antonio Trigo 2013)

ระบบสารสนเทศทางบัญชี ถือเป็นระบบข้อมูลที่น่าไปสู่การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ที่ธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินและทุน ซึ่งเป็นแหล่งที่มาของสินทรัพย์ ระบบจะแปลงข้อมูลที่เป็นธุรกรรมทางการเงินให้เป็นข้อมูลการดำเนินงานทางการบัญชี โดยการรายงานผลข้อมูลที่เกิดขึ้น (Sürmeli et al., 2011)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ เครื่องมือประเมินที่มีประสิทธิภาพในการจัดการและมีความสำคัญมากสำหรับการผลิต ข้อมูลที่มีคุณภาพจะทำให้เกิดการตัดสินใจที่แท้จริงสำหรับอนาคต ดังนั้น ข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยระบบจะเป็นจริง เชื่อถือได้ ทันเวลา เหมาะสมกับความต้องการ และความเข้าใจได้ (Demir et al., 2005)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นเครื่องมือที่รวมอยู่ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยในการบริหารจัดการและการควบคุมทางการเงินของกิจการที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจบริษัททั้งหมด ซึ่งความก้าวหน้าที่น่าทึ่งในด้านเทคโนโลยีได้เกิดขึ้นและเป็นการใช้ข้อมูลทางบัญชีจากมุมมองเชิงกลยุทธ์ ตั้งแต่บัดนี้เป็นสิ่งสำคัญสำหรับทุกบริษัท และเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับองค์กรขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งต้องใช้ข้อมูลนี้ในการจัดการกับการแข่งขันที่สูงขึ้น และความไม่แน่นอนทางการตลาด (EI Louadi, 1998)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบสารสนเทศประเภทหนึ่งในองค์กรที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการค้าและกิจกรรมทางธุรกิจขององค์กร มาทำการประมวลเพื่อให้ได้สารสนเทศทางการตัดสินใจ รวมถึงการจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ เพื่อรักษาสินทรัพย์ของกิจการและความถูกต้องน่าเชื่อถือของสารสนเทศที่ได้จากระบบ ระบบสารสนเทศขององค์กร โดยทั่วไปสามารถแบ่งวงจรย่อย ๆ ได้ 5 วงจร โดยแต่ละวงจร คือ ระบบย่อยที่เป็นพื้นฐานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ วงจรรายได้ วงจรรายจ่าย วงจรการผลิต วงจรการจัดการทรัพยากร และระบบบัญชีแยกประเภททั่วไปและรายงาน

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบไปด้วย 4 ส่วนสำคัญ คือ

1. ข้อมูลและสารสนเทศ
2. กระบวนการทางธุรกิจ
3. เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งแยกเป็นส่วนของฮาร์ดแวร์และส่วนของซอฟต์แวร์
4. บุคลากร

(การบัญชีขั้นกลางและระบบสารสนเทศทางการบัญชีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2549)

ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1. เอกสารและบันทึกทางการบัญชี ได้แก่ แบบฟอร์ม เอกสารต่าง ๆ ที่ต้องจัดเตรียมให้ทั้งผู้ภายในและภายนอก
2. วิธีการปฏิบัติและขั้นตอนในการดำเนินกระบวนการประมวลผลรายการค้า ได้แก่ ขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสาร การอนุมัติรายการ และการจัดเตรียมรายงาน
3. การควบคุมภายใน ตามแนวคิดของ COSO และการควบคุมสารสนเทศ ได้แก่ การควบคุมทั่วไป และการควบคุมเฉพาะระบบงาน
4. บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี นักบัญชีการเงิน ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษี ผู้พัฒนาระบบงาน และผู้ตรวจสอบบัญชี
5. โครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อต่าง ๆ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ แป้นพิมพ์ เครื่องพิมพ์ โปรแกรมต่าง ๆ ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลอินเทอร์เน็ตสื่อในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ

หน้าที่หลักของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1. เก็บรวบรวมบันทึกและจัดเก็บเหตุการณ์ทางธุรกิจ รายการค้าต่าง ๆ และสรุปผลในงบการเงิน
2. ประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหารในการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การเตรียมระบบการควบคุมที่เพียงพอเพื่อป้องกันสินทรัพย์ของกิจการให้ปลอดภัย รวมถึงควบคุมความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความพร้อมของข้อมูลเมื่อถูกเรียกใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีระหว่าง “บัญชีการเงิน” กับ “บัญชีบริหาร”

ผู้ใช้สารสนเทศทางการบัญชีจำแนกได้ 2 กลุ่มคือ กลุ่มผู้ใช้ภายในองค์กร กับกลุ่มผู้ใช้ภายนอกองค์กร ซึ่งทั้งสองกลุ่มต่างมีความต้องการใช้ข้อมูล และสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อประโยชน์ที่แตกต่างกัน ดังนั้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้ได้ ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงิน (Financial Accounting Information Systems) เน้นการจัดเตรียมสารสนเทศทางการบัญชีต่อกลุ่มผู้ใช้ภายนอกองค์กร ได้แก่ นักลงทุน หน่วยงานราชการ และสถาบันการเงินที่ให้สินเชื่อ ดังนั้นสารสนเทศประเภทนี้จึงต้องมีความถูกต้องและเชื่อถือได้อย่างมาก ระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงิน จึงถูกออกแบบให้สอดคล้องกับรูปแบบและกฎเกณฑ์ทางบัญชี ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี (TAS) และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS) สารสนเทศที่ได้รับ ได้แก่ งบแสดงฐานะทางการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้อถือหุ้น งบกระแสเงินสด เป็นต้น สารสนเทศทางการบัญชีการเงินจะถูกนำไปใช้ในการตัดสินใจลงทุน การติดตามกิจกรรม และการกำหนดมาตรฐานควบคุม

2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหารหรือระบบสารสนเทศทางการบริหารต้นทุน (Cost Management Information Systems) เน้นการจัดเตรียมสารสนเทศทางการบัญชีต่อกลุ่มผู้ใช้ภายในองค์กร โดยเฉพาะด้านการบริหารต้นทุนการวางแผนและตัดสินใจ รวมถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในองค์กร ดังนั้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหารจึงไม่ยึดติดกับรูปแบบหรือกฎเกณฑ์จากภายนอก แต่จะถูกกำหนดโดยบุคลากรผู้ใช้ข้อมูลภายในองค์กรเอง สารสนเทศที่ได้รับ ได้แก่ งบประมาณดำเนินงาน รายงานผลการปฏิบัติงาน ต้นทุนกิจกรรม การวิเคราะห์ อัตราส่วนทางการเงิน เป็นต้น

Wilkinson et al. (2000) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพหลายประการ โดยมีขั้นตอนต่าง ๆ เช่น การเก็บรักษาข้อมูล การจัดการข้อมูล การควบคุมข้อมูล และการสร้างข้อมูล หน้าที่หลักของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ การวิเคราะห์ ข้อมูลในอดีต เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคตทางเศรษฐกิจ ในรูปแบบรายงานทางการเงิน ได้แก่ งบกำไรขาดทุน งบดุล งบส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด การเปรียบเทียบ ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานปัจจุบันกับงบประมาณ การพยากรณ์รอบระยะเวลาก่อน หน้าหรือมาตรฐานอื่น ๆ การวัดขอบเขตซึ่งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้จนประสบความสำเร็จ เพื่อระบุผลลัพธ์ที่ไม่คาดคิดหรือเงื่อนไขที่ผิดปกติที่ต้องติดตาม ระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามแนวคิดของ Nicolaoan.A. (2000) เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่ช่วยเพิ่มการควบคุมและช่วยเพิ่มความร่วมมือในองค์กร การบริหารจัดการเป็นธุรกิจกับชนิดของกิจกรรมที่มีคุณภาพและต้องใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ พวกเขาต้องการข้อมูลที่ไม่ใช่การเงิน เช่น สถิติการผลิต คุณภาพของการผลิตและอื่นๆ แต่คุณภาพของข้อมูลที่เกิดจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นสิ่งสำคัญมาก

สำหรับการบริหารจัดการประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชียังขึ้นอยู่กับความรู้ของผู้มีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับประโยชน์ของข้อมูลที่สร้างโดยระบบ เพื่อตอบสนองความต้องการข้อมูลสำหรับกระบวนการทำงาน รายงานการบริหารการจัดทำงบประมาณ และการควบคุมภายในองค์กร งานวิจัยบางชิ้นระบุว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูลผลลัพธ์ที่ตรงกับผู้ใช้งาน (Delone and Mclean, 2003)

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี Technology Acceptance Model : TAM (Davis, 1989) คือแบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี เป็นทฤษฎีที่ได้มีการยอมรับและมีชื่อเสียงในด้านการเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จและเป็นการยอมรับของการใช้เทคโนโลยี ซึ่งเป็นการปรับแต่งเพิ่มเติมต่อจากทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุและผล The theory of reasoned action : TRA ของ Fishbein & Ajzen (1975) ซึ่งเป็นทฤษฎีที่ให้ความสำคัญกับตัวแปรทางจิตวิทยา โดยไม่นำบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบ หรือการแสดงพฤติกรรม เข้ามาใช้เป็นปัจจัยในการพยากรณ์พฤติกรรมการใช้ที่เกิดขึ้นจริง จึงทำให้ David ได้พัฒนาแบบแนวคิดใหม่ที่ให้ความสำคัญกับตัวแปรภายนอกเพื่อพัฒนาเป็นแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี และใช้ศึกษาในบริบทการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีหลักการของ TAM จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ประการ ได้แก่ 1.) ตัวแปรภายนอก (Exiemal variables) 2.) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived Usefulness : PU) 3.) การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use : PEOU) และ 4.)ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward using) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตามทฤษฎี TAM การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness : PU) ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศคือ ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคลว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนที่ช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้อย่างไร การรับรู้เมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้วจะเกิดประโยชน์อย่างไร เช่น รับรู้ว่าจะช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน รับรู้ว่าจะประหยัดเวลาในการทำงาน และรับรู้ว่าการทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นปัจจัย ที่ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ด้วย การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use : PEOU) หมายถึง ผู้ใช้งานเชื่อว่าระบบที่นำมาใช้งานนั้นง่ายต่อการเรียนรู้และทำความเข้าใจ ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการเรียนรู้ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward using) ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน จึงเกิดทัศนคติที่ดีต่อระบบนั้น ซึ่งจะส่งผลต่อไปยังความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีนั้นความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้

งาน (Behavior Intention to use) ได้รับอิทธิพลจากทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ แล้วส่งผลต่อไปยังการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด

Wixom, Barbara H, Peter A. Todd (2005) ได้ศึกษาการผนวกรวมทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้และการยอมรับเทคโนโลยี โดยกำหนดปัจจัยความน่าเชื่อถือ ความยืดหยุ่น การเข้าถึง การรวม และเวลาในการตอบสนอง เป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดคุณภาพของระบบ สิ่งที่น่าสนใจคือ ปัจจัยทั้งหมดมีอิทธิพลอย่างมากต่อคุณภาพของระบบ ยกเว้นเวลาในการตอบสนองในการทำงานเดียวกัน

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี คือ การรวบรวมทั้งระบบทางกายภาพและไม่ใช้ทางกายภาพ เป็นระบบย่อยที่เชื่อมต่อกันและทำงานอย่างกลมกลืน โดยการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน (Azhar Susanto 2015) ดังนั้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีคุณภาพดี มีความเสถียรของระบบ นอกจากนี้ระบบสารสนเทศบัญชี ถูกใช้เพื่อลดความซับซ้อนของการทำงาน และเพิ่มความเร็วในการทำงานของ ระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อความพอใจ ของผู้ใช้ระบบข้อมูลด้านบัญชีที่มีคุณภาพดีขึ้น จะช่วยเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้ DeLone & McLeone (2003) อธิบายว่า คุณภาพของระบบสามารถวัดได้ใน 3 มิติ 1)ความยืดหยุ่น โปรแกรมที่มีอยู่จะเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามความต้องการ 2)ใช้งานง่าย สะดวก ใ้การใช้งานระบบจะช่วยให้ผู้ใช้ สามารถใช้งานระบบ ได้ง่ายขึ้น 3)ความน่าเชื่อถืออำนาจ/ความเสถียรของระบบ ข้อมูลต่อต้าน ความเสียหาย และข้อผิดพลาด ได้เปิดเผยว่า มิติของคุณภาพของระบบสารสนเทศ ทางบัญชีประกอบด้วย 1)การโต้ตอบ ระบบจะให้สัญญาณเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นและให้แนวทางในการแก้ปัญหาในระดับความง่ายในการใช้ระบบ และผู้ใช้เข้าใจวิธีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีระบบให้การตอบสนองอย่างรวดเร็วและข้อเสนอแนะที่แม่นยำ 2)การเข้าถึงระบบ มีระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับสิทธิ์ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบและข้อมูลบัญชี ระบบสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสามารถเข้าถึงได้ทุกที่

คุณภาพระบบ คือ มิติคุณภาพขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านเทคโนโลยีสำหรับเว็บไซต์ รวมทั้งความพร้อมใช้งาน ประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัยเป็นลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เน้นการใช้งานและประสิทธิภาพของระบบ เฉพาะคุณภาพของระบบเป็นตัวชี้วัดของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากมุมมองด้านเทคนิคและการออกแบบ (Gable et al. 2008) ดังนั้นการรับรู้คุณภาพของระบบสามารถกำหนดได้จาก การประเมินของผู้ใช้จากมุมมองด้าน เทคนิคและการออกแบบ การรับรู้คุณภาพของระบบได้รับการดำเนินงานในรูปแบบ

ต่าง ๆ ในวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IS) ตัวอย่าง เช่น Bailey & Pearson (1983) ใช้ความสะดวกในการเข้าถึงความยืดหยุ่นของระบบการบูรณาการระบบและเวลาตอบสนอง Belardo et al. (1982) ใช้ความน่าเชื่อถือเวลาในการตอบสนอง ความสะดวกในการใช้งานและความสะดวกในการเรียนรู้ Franz & Robey (1986) ใช้ประโยชน์จากการรับรู้ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทบาทของการรับรู้คุณภาพของระบบ ในการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และแบบจำลองความสำเร็จของเทคโนโลยีได้รับการตรวจสอบอย่างกว้างขวาง (เช่น DeLone & McLean 2003) ตามรูปแบบความสำเร็จของระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ (IS) คุณภาพของระบบเป็นปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ และความตั้งใจในการใช้งาน (DeLone & McLean, 2003) ได้ทำการ วิเคราะห์ Meta ของการศึกษาที่ใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตรวจสอบจุดแข็งของความสัมพันธ์ที่แตกต่างกันในแบบจำลองความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ และการรับรู้คุณภาพของระบบ ในการใช้ความสัมพันธ์มีความแข็งแกร่ง คุณภาพของระบบยังได้รับ การศึกษาเกี่ยวกับการวิจัยการยอมรับของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จากข้อมูลของแบบจำลอง การยอมรับเทคโนโลยี (TAM) คุณภาพของระบบสามารถถูกมองว่าเป็นตัวแปรภายนอกที่มีผลต่อ ความเชื่อทางพฤติกรรม

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี Azhar Susanto (2015) ได้อธิบายว่า ระบบข้อมูลด้านบัญชีที่มีคุณภาพสมบูรณ์แบบ เป็นระบบข้อมูลด้านบัญชีที่ครบวงจรสำหรับองค์ประกอบ ทั้งหมดและระบบย่อยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำงานร่วมกันอย่างกลมกลืนในการผลิตข้อมูลด้านบัญชีที่มี คุณภาพองค์ประกอบแบบบูรณาการ เรียกว่าเป็นองค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ คุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี คือ การรวบรวมข้อมูลและ ขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลที่สร้างข้อมูลทางบัญชีที่จำเป็นสำหรับผู้ใช้ จากที่กล่าวมาข้างต้น อาจกล่าวได้ว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นระบบรวมข้อมูลทางบัญชีจากส่วนประกอบ ต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่เชื่อมต่อกันและทำงานร่วมกันอย่างกลมกลืน เพื่อประมวลผลข้อมูลทางการเงินให้เป็นข้อมูลทางบัญชีที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้ (Azhar Susanto 2015, Bagranof et. al., 2010)

Bagranof et al. (2010) กล่าวว่า ระบบบัญชีคือ ชุดของข้อมูล และขั้นตอนการประมวลผลที่สร้างข้อมูลที่เป็นจำเป็นสำหรับผู้ใช้นั้น ความหมายเดียวกันนี้ได้มี Weygandt et al. (2010) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นระบบที่รวบรวมและประมวลผลข้อมูลการทำธุรกรรม เพื่อผลิตข้อมูลทางการเงิน คุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีจะขึ้นอยู่กับ 1) ความคุ้มค่า 2) ประโยชน์ 3) ความยืดหยุ่น Bodnar & Hopwood (2010) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็น

ชุดข้อมูลของทรัพยากร เช่น มนุษย์และอุปกรณ์ที่ออกมา เพื่อแปลงข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ให้เป็นรายงานทางการเงิน และ Gelinas (2010) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นระบบย่อยของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ Romney & Steinbart (2012) ระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นระบบที่รวบรวมบันทึกจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล เพื่อผลิตข้อมูลสำหรับใช้ในตัดสินใจ Kieso et al. (2011) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชี คือ การรวบรวม ประมวลผล ข้อมูล และ เผยแพร่ข้อมูลทางการเงินแก่ผู้มีส่วนได้เสีย Wilkinson (2000) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี สามารถกำหนดเป็นกรอบการทำงานแบบบูรณาการภายในบริษัท ที่ใช้ทรัพยากรทางกายภาพ เพื่อแปลงข้อมูลทางเศรษฐกิจให้เป็นข้อมูลทางการเงินสำหรับ 1)การดำเนินงาน การจัดการกิจกรรมของบริษัท และ 2)รายงานความสำเร็จของบริษัทต่อบุคคลที่สนใจขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูลที่มีคุณภาพผู้เชี่ยวชาญด้านระบบอย่าง Zaied (2012), Weygandt et al. (2010) และ Heidmann (2008) กล่าวว่า มิติของการวัดคุณภาพระบบประกอบด้วย การบูรณาการ (Integration) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความยืดหยุ่น (Flexible) การบูรณาการ คือ ชุดขององค์ประกอบและขั้นตอนอย่างเป็นทางการที่เกี่ยวข้องกันกับส่วนอื่นๆ (Azhar Susanto, 2015) การบูรณาการของ Mempu ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายการสื่อสาร โทรคมนาคม และคุณภาพฐานข้อมูล คุณภาพงาน และความพึงพอใจของผู้ใช้ ความเชื่อถือได้ของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีอิทธิพลอย่างมากต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการออกแบบหรือบริหารจัดการ ความน่าเชื่อถือของโครงสร้างพื้นฐานระบบประมวลผล ข้อมูลขององค์กรขึ้นอยู่กับระดับความพร้อมใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Applegate et al., 2009) ความน่าเชื่อถือของระบบจะมุ่งเน้นไปที่ผู้ใช้งาน สามารถคาดเดาได้ว่า ระบบพร้อมใช้งานแล้ว (Dennis et. al., 2009) ความยืดหยุ่น การออกแบบระบบควรมีประโยชน์สำหรับทุกคนที่ต้องการพัฒนาธุรกิจรวมถึงลูกค้าและโปรแกรมเมอร์ (Kendal & Kendall, 2011)

ลัดดาวัลย์ มะรัตน์ (2563) ได้ศึกษาการพัฒนาาระบบข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลวิจัยพบว่า 1)การพัฒนาาระบบข้อมูลสารสนเทศ การจัดการความรู้ และประสิทธิภาพการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้งตัวแปรหลักและตัวแปรองค์ประกอบ 2)ตัวแปรหลักทั้ง 3 มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันระดับปานกลางถึงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 และ 3)แนวทางการพัฒนานั้นมีองค์ประกอบอิทธิพลประกอบด้วย การบูรณาการนำไปใช้ประโยชน์การจัดเตรียมข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร โดยตัวแปรอิทธิพลทั้ง 3 สามารถอธิบายความ

แปรปรวนร่วมกันต่อประสิทธิผลการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร้อยละ 54 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แต่อย่างไรก็ตาม การบูรณาการนำไปใช้ในทางปฏิบัตินั้น ยังจำเป็นต้องเน้นพฤติกรรมบริหารและพฤติกรรมการทำงานที่สัมพันธ์กับการนำความรู้ใหม่ที่สร้างขึ้นมาเพื่อใช้บูรณาการกับองค์กรการเก็บรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีไว้สำหรับใช้ประโยชน์ในอนาคต และการนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับสังคม รวมถึงการจัดเตรียมข้อมูลเป็นองค์ประกอบสำคัญแรกสุดของการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ โดยมีพฤติกรรมด้านการจัดเตรียมข้อมูลพื้นฐานไว้อย่างครบ และการมีผู้รับผิดชอบจัดเตรียมข้อมูลโดยตรง ตลอดจนการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารนั้นสัมพันธ์กับพฤติกรรมเกี่ยวกับองค์กรใช้ช่องทางหลากหลายในการสื่อสารกับภายนอก องค์กรกระจายความรู้ที่มีประโยชน์ออกสู่ชุมชน และองค์กรเรียนรู้สิ่งที่มีประโยชน์จากชุมชนภายนอก

Ladan Shagari, Shamsudeen, Akilah Abdullah, and Rafeah Mat Saat (2017) ศึกษาถึงอิทธิพลของคุณภาพระบบและคุณภาพข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งส่งผลต่อประสิทธิผลของธนาการพาณิชย์ในประเทศไนจีเรีย เริ่มมาจากการที่ธนาการพาณิชย์ของไนจีเรียประสบปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ถึงแม้จะมีการลงทุนไปกับระบบนี้เป็นอย่างมาก แต่ก็ยังประสบปัญหาดังกล่าว เนื่องจากความล้มเหลวของระบบความผิดพลาดของระบบและการผลิตข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจ โดยกำหนดตัวแปรอิสระ 2 ตัวแปรคือ คุณภาพของระบบและคุณภาพข้อมูล เพื่อที่จะตรวจสอบความถูกต้องของปัจจัย ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบและคุณภาพข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะส่งผลต่อประสิทธิผลของธนาการพาณิชย์ในไนจีเรีย ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการตัดสินใจของผู้บริหารได้

ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนและสังเคราะห์วรรณกรรมที่เกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งแสดงได้ดังตาราง แสดงตัวแปรองค์ประกอบคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งอ้างอิง

ตารางที่ 4 แสดงตัวแปรองค์ประกอบคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งอ้างอิง

ตัวแปรอิสระ	ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
Pitt et al., (1995)	✓	✓	
Delone & McLeone (2003)	✓	✓	
Sadera et al. (2004)		✓	✓
Wixom and Todd (2005)		✓	✓
Next Varum Grover et al, (2005)		✓	✓
Heidmann (2008)		✓	✓
Applegate et al, 2009	✓	✓	✓
Dennis et al, 2009	✓	✓	
Weyandt et.al. (2010)		✓	✓
While Stair & Reynolds (2010)		✓	✓
Kendal and Kendal (2011)	✓	✓	
Zaied (2012)	✓	✓	✓
Azhar Susanto (2013)		✓	✓
ศักดิ์วาลย์ มะรัตน์ (2020)			✓
วิษณพงษ์ ยอดราช (2015)		✓	

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผู้วิจัยสรุปได้ว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ การรวบรวมทั้งระบบทางกายภาพและไม่ใช้ทางกายภาพ เป็นระบบย่อยที่เชื่อมต่อกันและทำงานร่วมกันอย่างกลมกลืนเพื่อแปลงข้อมูลภายนอกให้เป็นข้อมูลทางการเงินสำหรับ 1) การดำเนินงานและการจัดการกิจกรรมขององค์กร และ 2) รายงานความสำเร็จขององค์กร ต่อบุคคลที่สนใจ และนำข้อมูลมาทำการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพนั้นสามารถวัดได้ 3 องค์ประกอบ ประกอบไปด้วย 1.) ความเสถียรของระบบ 2.) ความยืดหยุ่นของระบบ และ 3.) การบูรณาการของระบบซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ความเสถียรของระบบ หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถประมวลผลข้อมูลขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีระดับความปลอดภัย และการพร้อมใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี (Delone & McLeon 2003)

2. ความยืดหยุ่นของระบบ หมายถึง ระบบสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพสถานการณ์การทำงานขององค์กร เพื่อประโยชน์สำหรับลูกค้าทุกคนที่ต้องการ การพัฒนาธุรกิจ รวมถึงโปรแกรมเมอร์ (Delone & McLeon 2003, Wixom & Todd, 2005, Azhar Susanto 2015, วิชาชนพงศ์ ยอดราช, 2558)

3. การบูรณาการของระบบ หมายถึง การสอดประสานอย่างกลมกลืน ของกระบวนการทำงาน โปรแกรมในระบบสารสนเทศ และการปฏิบัติงาน มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อการนี้ โดยเฉพาะ เพื่อให้ผลลัพธ์ในการทำงาน หรือข้อมูล สำหรับการวางแผนงาน และการทำงานที่ต่อเนื่องกัน เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร การบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กร จึงเป็นการประสานระบบบัญชีเข้ากับระบบอื่น หรือประสานระบบบัญชีของกิจการเข้ากับระบบของกิจการ หน่วยงาน หรือภาคบริการอื่น (Wixom & Todd 2005, Azhar Susanto, 2015, ลัดดาวัลย์ มะรัตน์, 2563)

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

คุณภาพการบริการเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่กำหนดความสำเร็จหรือความล้มเหลวของผู้ให้บริการ โดยไม่คำนึงถึงธรรมชาติหรือรูปแบบของการบริการ Yang et al. (2001) ระบุว่าคุณภาพการให้บริการมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการบริการ E-Commerce ด้วย Santos (2003) ซึ่งชี้ให้เห็นถึง 2 แนวทางหลักเกี่ยวกับแนวความคิดของคุณภาพการให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งตามกรอบแนวคิดการยืนยันตัวตน (Disconfirmation Model) ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงาน Gronroos (1984) ระบุถึงคุณภาพการให้บริการว่าเป็นการเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังของลูกค้าและการรับรู้ถึงการให้บริการ ตามคำจำกัดความดังกล่าว Parasuraman et. al. (1988) ให้ความหมายของคุณภาพงานบริการเป็นการประเมิน โดยรวม ของบริษัทผู้ให้บริการ เฉพาะที่เป็นผลมาจากการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของบริษัทกับความคาดหวังของลูกค้า เกี่ยวกับวิธีที่ บริษัทต่างๆ ในอุตสาหกรรมควรดำเนินการ

คุณภาพของบริการ หมายถึง การประเมินผลโดยรวมของประสิทธิภาพการทำงานของบริษัท ยกเว้นความคิดในการเปรียบเทียบบริการกับผู้ให้บริการรายอื่นหรือข้อตกลงล่วงหน้า ดังนั้น คุณภาพจะถูกตัดสินบนพื้นฐานของความเป็นเลิศและความเหนือกว่าของผลการปฏิบัติงาน (Zeithaml et al. 1985)

คุณภาพงานบริการอาจถูกกำหนดเป็นความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของลูกค้าเกี่ยวกับบริการที่ได้รับและความคาดหวังเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการก่อนที่จะมีการเสนอบริการ (Asubonteng et al, 1996) หากผลการดำเนินงานไม่ตรงตามที่คาดการณ์ไว้ลูกค้าจะคิดว่าคุณภาพของงานบริการต่ำ อย่างไรก็ตามเมื่อประสิทธิภาพการทำงานไปมากกว่าความคาดหวัง การรับรู้คุณภาพการบริการจะสูงขึ้น (Connolly, 2007) ดังนั้นความคาดหวังของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญในการประเมินคุณภาพการให้บริการ นอกจากนี้ Asubonteng et al.(1996) พบว่าเมื่อคุณภาพบริการเพิ่มขึ้นเจตนาที่จะใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์และความพึงพอใจจะเพิ่มขึ้นด้วย ข้อความเหล่านี้แตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล แต่สาระสำคัญยังคงคล้ายคลึงกัน (Khalil, 2011) ระบุว่าคำจำกัดความของคุณภาพการบริการแตกต่างจากถ้อยคำ แต่โดยทั่วไปเกี่ยวข้องกับกำหนัดว่าการรับบริการส่งผลให้เกิดการประจวบเหมาะหรือไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้หรือไม่

Asubonteng et al (1996) ให้ความหมายของ คุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ คือความแตกต่างระหว่างความคาดหวังของลูกค้าเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการก่อนที่จะมีการรับบริการและการรับรู้เกี่ยวกับบริการที่ได้รับ ในทางกลับกัน Biner et al. (1997) ระบุว่า คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์คือความประทับใจ โดยรวมของผู้บริโภคเกี่ยวกับความค้อย / ความเหนือกว่าขององค์กรและบริการขององค์กร

Parasuraman, et al. (2005) ได้ให้ความหมายของคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียกดูออนไลน์หรือออนไลน์และการจัดส่งสินค้าและบริการ Rowley (2006) ให้ความหมาย คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามความคิดเห็นของนักวิชาการหลายคน คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ คือ การบริการบนพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการให้ข้อมูลและการสนับสนุนระบบการขนส่ง (โลจิสติกส์ของการบริการและการติดตามและการแลกเปลี่ยนข้อมูล Rowley (2006) กำหนด คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์เป็นการกระทำ ความพยายามหรือการแสดงที่มีการส่งมอบเป็นสื่อกลางโดยเทคโนโลยีสารสนเทศบริการอี – คอมเมอร์ซดังกล่าวประกอบด้วยองค์ประกอบบริการของการขายสินค้าบนอินเทอร์เน็ต (e-tailing) การสนับสนุนจากลูกค้าและการให้บริการ กำจำกัดความนี้สะท้อนถึงองค์ประกอบหลัก 3 ประการคือผู้ให้บริการ,ผู้รับบริการและ ช่องทางในการให้บริการ (เช่นเทคโนโลยี) Lu (2001) ระบุจำนวนผลประโยชน์ที่จะได้รับจากคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบางส่วนมีดังนี้

- การเข้าถึงฐานลูกค้าที่มากขึ้น
- ขยายตลาดได้มากขึ้น
- ลดอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดใหม่ ๆ และต้นทุนในการหาลูกค้ารายใหม่ ๆ
- ทางเลือกในการสื่อสารกับลูกค้า

- การเพิ่มบริการให้กับลูกค้า
- การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของ บริษัท
- ได้เปรียบในการแข่งขัน
- ศักยภาพในการเพิ่มความรู้ของลูกค้า

คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง บทบาทของการบริการในสภาพแวดล้อมออนไลน์ (Rust & Leuvn, 2001)

คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การประเมินและการตัดสินใจโดยรวมของลูกค้าเกี่ยวกับความเป็นเลิศและคุณภาพของการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) ในตลาดเสมือนจริง (Yang, 2001)

Zeithaml et al. (1985) ได้ให้ความหมายของคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) จากมุมมองด้านคุณภาพบริการว่า ขอบเขตที่เว็บไซต์อำนวยความสะดวกในการซื้อปิ้ง การซื้อการส่งมอบผลิตภัณฑ์ และการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์เป็นมาตรฐานของการที่ตระหนักถึงประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากอินเทอร์เน็ตว่าคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ประสิทธิภาพการเข้าถึง การรักษาความปลอดภัย ความรู้สึกและข้อมูล เป็นการประเมินและการตัดสินใจโดยรวมของผู้บริโภคในการให้บริการในสภาพแวดล้อมเสมือนจริง (Santos, 2003)

Gong Jing (2013) ได้ทำการศึกษาเชิงประจักษ์ถึงผลกระทบของคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อความพึงพอใจของลูกค้าในประเทศจีน รูปแบบการวิจัยที่นำเสนอของเขายืนอยู่กับรูปแบบความสำเร็จของระบบสารสนเทศ DeLone & McLean (2003) โดยประเมินว่าปัจจัยด้านคุณภาพภายนอกทั้ง 3 นี้มีผลต่อความพึงพอใจและความไว้วางใจของลูกค้าอย่างไร เขารวบรวมแบบสอบถามที่ได้สำรวจจากลูกค้าธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 306 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองสมการ โครงสร้าง ผลการวิจัยของเขาแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของระบบและคุณภาพการให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-banking) ในประเทศจีนอย่างมีนัยสำคัญ ความพึงพอใจมีอิทธิพลต่อความจงรักภักดีอย่างมากกับธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ในบริบทของประเทศจีน

วรรณกรรมเกี่ยวกับการวัดและการสร้างแนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ก่อนข้างแตกต่างกันไปและไม่มีคุณสมบัติคล้องกับ (Chen, Tsai, Hsu & Lee 2013) Long & Mc Mellon (2004) ได้พัฒนาเครื่องมือวัดผลเพื่อประเมินคุณภาพของบริการออนไลน์ที่รับรู้ พวกเขาได้ทำการศึกษาเพื่อประเมินการตีความของลูกค้าที่ซื้อสินค้าออนไลน์เกี่ยวกับบริการต่างๆ พวกเขาได้กำหนดคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของบริการออนไลน์ 53 ข้อและสรุปผล

การศึกษาโดยมุ่งเน้นไปที่การมีตัวตน (หลักฐานทางกายภาพในการบริการ) การประกัน (ความไว้วางใจและความเชื่อมั่น) ความน่าเชื่อถือ (ประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้) กระบวนการจัดซื้อ การตอบสนอง (individualized attention) การศึกษาที่ดำเนินการโดย Chen, Tsai, Hsu & Loe (2013) เกี่ยวกับผลกระทบของคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อความคุ้มค่าและความภักดีที่ได้รับจากลูกค้าออนไลน์ ทำให้เกิดข้อมูลหลัก 3 มิติจากมิติย่อยต่างๆ มิติเหล่านี้ถูกพิจารณาว่าเป็นคุณภาพของการปฏิสัมพันธ์ (ความสะดวกในการใช้ การตอบสนอง คุณภาพข้อมูล คุณภาพสิ่งแวดล้อม (ภาพลักษณ์, ความสำคัญ) และคุณภาพของผลิตภัณฑ์ (การตระหนักถึงคำสั่ง ความน่าเชื่อถือ และผลประโยชน์ทางอารมณ์)

Roman, Gonzalez & Idoeta (2013) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับความผูกพันและความภักดีและความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับตลาดออนไลน์ ผู้วิจัยได้แปรสภาพคุณภาพการให้บริการออนไลน์ด้วยการค้นพบในวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง มี 3 มิติคือ คุณภาพกระบวนการ (Process quality) คุณภาพผลลัพธ์ (Outcome quality) และคุณภาพการกู้คืน (Recovery quality) Vazifehdust, Ameleh, Esmaeilpour & Khadang (2014) ดำเนินการศึกษาในอิหร่าน และกำหนดขนาดของคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยความง่ายในการใช้งาน การออกแบบเว็บไซต์ ความน่าเชื่อถือ ความเป็นส่วนตัว และการตอบสนอง Swaid & Wigand (2009) ได้พยายามพัฒนาระดับคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกต้องและสรุปผลการศึกษาของพวกเขาโดยพิจารณา มิติ 1.คุณภาพข้อมูล 2.การใช้งานเว็บไซต์ 3.ความน่าเชื่อถือ 4.การตอบสนอง 5.การประกัน และ 6.การปรับเปลี่ยนในแบบของผู้ใช้

คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-services) แตกต่างไปจากบริการแบบดั้งเดิมในแง่ของลักษณะของการบริการ เช่น โครงสร้าง ค่าใช้จ่ายของการบริการ การจ้างงานในระดับสูง การพัฒนาบริการใหม่ ๆ อย่างรวดเร็ว ความพร้อมในการตอบรับบริการที่โปร่งใสและการปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง (Riedl et. al , 2009) เนื่องจากลักษณะที่โดดเด่นระหว่างบริการและคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การวัดคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างจากการวัดคุณภาพบริการแบบเดิม ก่อนที่จะพัฒนาเครื่องมือวัดคุณภาพ การวิจัยได้มุ่งเน้นไปที่การพิจารณาประเด็น 3 ประการเช่น คุณภาพทางเทคนิคของเว็บไซต์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการออนไลน์ และคุณภาพการให้บริการของเว็บไซต์ (Akinici et al. 2009) ดังนั้นเกณฑ์ที่ควรใช้ในการออกแบบเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นจุดสำคัญของนักวิจัย กำหนดเกณฑ์ที่ : ที่นั้กออกแบบเว็บไซต์ต้องการใช้ในการออกแบบเว็บไซต์ที่ประสบความสำเร็จคือ 1) ใช้งาน - ใช้งานง่าย 2) เนื้อหา - มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ 3) โครงสร้าง - การแสดงผลเว็บไซต์ 4) การเชื่อมโยง - การเชื่อมโยงไปยังข้อมูลที่เว็บไซต์และเว็บไซต์อื่น ๆ 5) ค้นหา - ให้ปุ่มค้นหาในเว็บไซต์ตัวเอง 6) ลักษณะ - เป็นที่

น่าสนใจ Santos (2003) เสนอมิติคุณภาพของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถแบ่งได้ 2 วิธีคือ มิติข้อมูลและมิติข้อมูลที่มีการใช้งาน มิติการเจริญเติบโตที่พัฒนาขึ้นก่อนเปิดตัวเว็บไซต์มีความสะดวกในการใช้ ลักษณะการเชื่อมโยง โครงสร้างและการจัดวางและเนื้อหา มิติข้อมูลที่ใช้ใช้งาน ซึ่งสามารถเพิ่มการรักษาลูกค้าได้รับการพัฒนาหลังจากการเปิดตัวเว็บไซต์ นั่นคือความน่าเชื่อถือ ประสิทธิภาพการสนับสนุนการสื่อสาร ความปลอดภัย และแรงจูงใจ

Kaynama & Black (2000) ได้พัฒนามาตราส่วนซึ่งแสดงให้เห็นว่าคุณภาพการให้บริการ อินเทอร์เน็ตคือขอบเขตที่เว็บไซต์อำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้าการจัดซื้อและการจัดส่งผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในทำนองเดียวกัน Perdue (2001) พบว่าคุณภาพโดยรวมของเว็บไซต์ของรีสอร์ทอาจได้รับอิทธิพลจากปัจจัยด้านความเร็วและคุณภาพของการเข้าถึงความสะดวกในการนำทางและความน่าสนใจของเว็บไซต์ Yoo & Donthu (2001) ได้พัฒนามาตราส่วน 4 มิติ (SITEQUAL) เพื่อวัดคุณภาพบริการออนไลน์ของเว็บไซต์ Zeitham (2005) ได้พัฒนารอบการทำงานประกอบด้วยสิบเอ็ดมิติเพื่อนำมาใช้ในการประเมินคุณภาพการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงการเข้าถึงความสะดวกในการนำทางประสิทธิภาพความยืดหยุ่นเชื่อถือได้ การรักษาความปลอดภัยส่วนบุคคล / ความเป็นส่วนตัวการตอบสนองการประกัน/ การไว้วางใจ ความต้องการเป้าหมายหรือความต้องการบางอย่าง

Bamnes & Vidgen (2002) ได้พัฒนา WebQual 4.0 เพื่อประเมินการรับรู้คุณภาพการให้บริการของร้านหนังสือออนไลน์เช่น Amazon, BOL และ IBS ในสหราชอาณาจักรและพบว่ามี 3 มิติ และมิติสำหรับการวัดคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของเว็บไซต์ การใช้งาน (การใช้งานและการออกแบบเป็นมิติข้อมูลย่อย): ลักษณะความสะดวกในการใช้งานง่าย; คุณภาพข้อมูล (ข้อมูลเป็นมิติข้อมูลย่อย): ความถูกต้องรูปแบบและความเกี่ยวข้องของข้อมูล คุณภาพการบริการ: (ความวางใจและความใจใส่เป็นมิติข้อมูลย่อย) การทำธุรกรรม / การรักษาความปลอดภัยข้อมูล การจัดส่งสินค้า การกำหนดค่าส่วนบุคคล และการสื่อสารกับเว็บไซต์

Parasuraman et al.(2005) เสนอเครื่องมือวัดการประเมินคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-s-QUAL) และเครื่องมือการประเมินคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Recs-QUAL) เพื่อวัดคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นมาตรวัดคุณภาพบริการหลักสำหรับการวัดคุณลักษณะหลักของเว็บไซต์และ E-Recs-Qual เป็นมาตราส่วนคุณภาพบริการการกู้คืนข้อมูล แบบที่ใช้วัดคุณภาพของบริการกู้คืนจากเว็บไซต์ เครื่องมือวัดนำหนักเหล่านี้ได้ปรับให้เข้ากับคุณสมบัติทางจิตวิทยาคือ เครื่องวัดที่เชื่อถือได้และมีประสิทธิภาพ สำหรับการประเมินคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีข้อคำถาม 22 รายการและ 4 มิติเช่นประสิทธิภาพ การเติมเต็ม ความพร้อมใช้งานของระบบ และ ความเป็นส่วนตัวเครื่องมือสำรวจข้อมูลใช้เพื่อประเมินคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีข้อ

คำถาม 11 ข้อใน 3 มิติ ได้แก่ การตอบสนอง การชดเชยและการติดต่อด้านการประเมินคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ เป็นรูปแบบชั้นนำสำหรับการวัดคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ เช่นเดียวกับ เครื่องวัดคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ (SERVQUAL) ที่วัดในด้านคุณภาพการให้บริการ เครื่องวัดคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีอยู่ถูกมองว่าเป็นเป้าหมายที่มุ่งเน้นและใช้ประโยชน์ โดยต่อมา Prasuraman et al. (2005) ทดสอบในบริบท ซื้อสินค้าออนไลน์ วัดประสิทธิภาพเกี่ยวข้องกับความเร็วในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์พื้นที่ เรียกว่าความสามารถของลูกค้าในการใช้เว็บไซต์ค้นหาผลิตภัณฑ์ที่ตนเลือกและข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยใช้ความพยายามน้อยที่สุด ในขณะที่มีทัศนคติความพร้อมใช้งานของระบบเกี่ยวข้องกับฟังก์ชันทางเทคนิคของเว็บไซต์และเกี่ยวข้องกับการทำงานทางเทคนิคและระดับที่เว็บไซต์สามารถใช้งานได้ และทำงานได้ดี Bauer et.al. (2006) ซึ่งให้เห็นว่าต้องบูรณาการมิติด้านคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นความชอบและเป็นประโยชน์ ดังนั้นพวกเขาจึงพัฒนาขนาดของวิธีการทำธุรกรรมเพื่อเก็บคุณภาพบริการในการเลือกซื้อสินค้าออนไลน์ (E-Trans-Qual) เป็นแนวทางในการทำธุรกรรมเพื่อบูรณาการองค์ประกอบที่เป็นความชอบและเป็นประโยชน์ในการวัดคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์นี้มีขนาด 25 รายการและ 5 มิติเช่นฟังก์ชัน / การออกแบบ ความบันเทิงกระบวนการ ความน่าเชื่อถือ และการตอบสนอง

จากการศึกษาของ Park et al. (2007) มิติของคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้: ใช้งานง่ายซึ่งรวมถึงการทำงานและการเข้าถึงเว็บไซต์และเป็นรายการที่สำคัญที่สุดที่มีผลต่อความเต็มใจที่จะซื้อผ่านทางอินเทอร์เน็ตและตามด้วยข้อมูล / เนื้อหาที่รวมถึงข้อมูลที่อัปเดตและเชื่อถือได้ การตอบสนองซึ่งรวมถึงการแก้ปัญหาของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา การปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีความถูกต้องของการเรียกเก็บเงินการสั่งซื้อการทำธุรกรรมออนไลน์และสัญญาบริการ ความปลอดภัย/ ข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ข้อมูลบัตรเครดิตและข้อมูลพฤติกรรมในการเลือกซื้อสินค้าปลอดภัย การศึกษาเกี่ยวกับการวัดคุณภาพบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับ บริษัทกับผู้บริโภค (B2C) เนื่องจากเว็บไซต์การประมวลผลของผู้บริโภคกับผู้บริโภค (C2C) มีความสำคัญมากขึ้น เนื่องจากเป็นประเภทธุรกิจอีคอมเมิร์ซ

ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนและสังเคราะห์วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้คุณค่า ซึ่งแสดงได้ดังตาราง แสดงตัวแปรองค์ประกอบการรับรู้คุณค่าและแหล่งอ้างอิง

ตารางที่ 5 แสดงตัวแปรองค์ประกอบการรับรู้คุณค่าและแหล่งอ้างอิง

ตัวแปรอิสระ	ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	การตอบสนองความต้องการ	รูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ	ความมีประสิทธิภาพของการบริการ	ความเอาใจใส่	ความเป็นส่วนตัว	การรับประกัน
Zeithaml&Berry (1988)	✓	✓		✓	✓		✓
Pitt et al., (1995)	✓	✓					
Dabholkar (1996)	✓		✓				
Szymanski and Hise (2000)				✓			✓
Liu and Arnett (2000)	✓	✓					✓
Yoo and Donthu (2001)	✓		✓			✓	✓
Barnes and Vidgen (2002)			✓	✓			
Loiacono et.al.(2002)	✓		✓				✓
Madu and Madu (2002)	✓	✓					✓
Zeithaml et.al.(2002)	✓		✓				✓
Aladwani and Palvia (2002)						✓	
วรรณภา วัฒนมะระ (2007)	✓			✓			

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยสรุปได้ว่า คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E- service quality) เป็นคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความเกี่ยวข้องกับ ความเชื่อใจ ใจกว้างใจ ประสิทธิภาพ การทำงาน / ความสามารถ การเอาใจใส่ ความเป็นส่วนตัว การประกัน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์มีลักษณะดังต่อไปนี้ 1.ความน่าเชื่อถือ (Reliability) 2.การตอบสนองต่อผู้รับบริการ (Responsiveness) 3.การทำหน้าที่ (Functionality) 4. ประสิทธิภาพ (Efficiency) 5.ความเอาใจใส่ (Empathy) 6. ความเป็นส่วนตัว (Privacy) 7. การรับประกัน (Guarantee) ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ความน่าเชื่อถือ (Reliability) หมายถึง การจัดตำแหน่งของความคาดหวังและการให้บริการความน่าเชื่อถือเป็นมิติที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในด้านคุณภาพการให้บริการและการใช้

ประโยชน์ที่หลากหลายทำให้เป็นองค์ประกอบสำคัญของคุณภาพการบริการ ความน่าเชื่อถือเป็นมิติสำคัญของคุณภาพการบริการแบบดั้งเดิม ในกรณี ที่มีคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ จะมีความสำคัญไม่น้อย Wolfinbarger & Gilly (2002) พบว่าความภักดีของลูกค้า / หรือความตั้งใจที่จะซื้อสินค้าสามารถคาดการณ์ได้ จากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Zeithaml et al. (1985) ซึ่งชี้ให้เห็นว่าความเชื่อถือได้เกิดขึ้นจากการส่งมอบตรงเวลาและถูกต้อง การแสดงผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและปัญหาด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่น 1 นอกจากนี้ยังอาจสะท้อนถึงความเชื่อถือได้ทางเทคนิคเช่นการทำงานที่เหมาะสมของเว็บไซต์ Zeithaml & Berry (1996), Zeithaml et al., (1985), Parasuraman (2005), Bauer et al. (2006)

2. การตอบสนองต่อผู้รับบริการ (Responsiveness) หมายถึง ความพร้อมใช้งานและความเป็นประโยชน์ในการให้บริการของผู้ให้บริการออนไลน์ Zeithaml & Berry (1996), Parasuraman (2005), Bauer et al. (2006), Park et al. (2007)

3. การทำงาน/ความสามารถ (Functionality) หมายถึง การทำงานของระบบที่ ผู้ใช้อุปกรณ์ระบบภายนอก สามารถมีปฏิสัมพันธ์ด้วย ผู้ใช้สามารถเรียกใช้ฟังก์ชันต่างๆ ได้โดยตรงเช่น Login, Check Out เป็นต้น ส่วนกรณีเป็นระบบภายนอก เรียกว่าเป็นการมาเรียก “เซอร์วิส” เพราะคำว่าฟังก์ชัน ให้ความรู้สึกว่าเป็นคนมาเรียกใช้งานระบบมากกว่า Zeithaml et al, (1985)

4. ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ความสะดวกและความเร็วในการเข้าถึงและใช้เว็บไซต์ และเว็บไซต์จะต้องใช้งานง่ายมี โครงสร้างถูกต้อง Zeithaml & Berry (1996), Parasuraman (2005)

5. ความเอาใจใส่ (Empathy) หมายถึง ความรู้สึกที่ผู้ให้บริการเข้าใจและแบ่งปันประสบการณ์และความรู้สึกของผู้รับบริการ Zeithaml & Berry (1996)

6. ความเป็นส่วนตัว (Privacy) หมายถึง สิทธิที่เจ้าของข้อมูลสามารถที่จะควบคุมข้อมูลของตนเอง ในการเปิดเผยให้กับผู้อื่น Zeithaml et.al. (1985), Parasuraman (2005), Park et al. (2007)

7. การรับประกัน (Guarantee) หมายถึง การรับรองคุณภาพ การทำให้ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในสินค้า Zeithaml & Berry (1996), Zeithaml et.al. (1985) Parasuraman (2005), Park et al. (2007)

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

คุณภาพข้อมูล หมายถึง คุณค่าของข้อมูลเชื่อมโยงโดยตรงกับวิธีที่ช่วยให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจบรรลุเป้าหมายขององค์กร ข้อมูลที่มีค่าสามารถช่วยให้ผู้คนและองค์กรของตน สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล (Stair and Reynolds, 2012) นอกจากนี้ข้อมูลที่

มีคุณภาพสูง นั่นคือ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะ คุณลักษณะ หรือคุณภาพ ช่วยให้มีคุณค่าต่อผู้ใช้ (O Briens, 2004)

คุณภาพข้อมูล หมายถึง คุณภาพของเนื้อหาที่เก็บอยู่ในระบบ ในกรณีนี้จะมีปัจจัยต่างๆ เช่น คุณภาพของกราฟ ข้อมูล และความชัดเจนที่ข้อมูลจะถูกนำเสนอต่อผู้ใช้ Delone & Mclean (2003) สร้างปัจจัย 30 ประการ ที่เกี่ยวข้องกับมิติข้อมูลนี้รวมถึง ความสำคัญ ความน่าเชื่อถือ ความเกี่ยวข้องสกุลเงิน ความชัดเจน และความสามารถในการตีความได้ ส่วนสำคัญเหล่านี้จะวัดจากมุมมองของผู้ใช้

คุณภาพข้อมูล หมายถึง ลักษณะเฉพาะของระบบรายงาน การจัดการ และเว็บเพจ ตัวอย่าง เช่น ความเกี่ยวข้อง ความเข้าใจ ความถูกต้อง ความรัดกุม ความสมบูรณ์ ความเข้าใจสกุลเงิน ทันทเวลา และความสามารถในการใช้งาน William H. DeLone & Ephraim R. McLean (2016)

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี Krismiaji (2010) หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับการจัดระเบียบและมีการใช้ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ องค์กรจำเป็นต้องมีข้อมูลทางการบัญชีที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร และสนับสนุนการตัดสินใจ เช่นเดียวกับ Gelinas (2010) ที่กล่าวว่า ข้อมูลด้านการบัญชีที่มีคุณภาพดีจะนำไปสู่การตัดสินใจที่แม่นยำยิ่งขึ้น หากข้อมูลบัญชีที่สร้างขึ้นไม่ผ่านเกณฑ์จะมีผลเสียต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ สามารถสรุปได้ว่า ข้อมูลด้านบัญชีที่มีคุณภาพดีจะช่วยเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้ Azhar Susanto (2015) อธิบายว่า ข้อมูลด้านการบัญชีที่มีคุณภาพควรมีลักษณะ ดังต่อไปนี้ มีประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นความลับ มีความสมบูรณ์ พร้อมใช้งาน การปฏิบัติตามข้อกำหนด และถูกต้องตามความเป็นจริง

Nikolaey, Valeri V. (2014) กล่าวว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คือ ขอบเขตการรับรู้บัญชี เกณฑ์กว้าง ซึ่งอำนวยความสะดวกในการวัดประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจพื้นฐานหรืออีกแง่หนึ่ง คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีมาจากการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี (Sacer et al., 2006, Baltzan, 2012) ของกลุ่มบรรดานักวิชาการใช้คำศัพท์ที่แตกต่างกันในการอธิบายคุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี เช่น ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความสำเร็จ ความพึงพอใจของผู้ใช้ และคุณภาพของเนื้อหา ในส่วน Hall (2011) กล่าวว่า คุณภาพของข้อมูลการบัญชีมีลักษณะ ดังต่อไปนี้ 1)เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของรายงานหรือเอกสาร ควรที่จะมีจุดมุ่งหมาย 2)ความทันเวลา ข้อมูลต้องไม่เกินระยะเวลาที่กำหนด 3)ข้อมูลที่ถูกต้องการเป็นอิสระ ที่สำคัญต้องปราศจากข้อผิดพลาด 4)การกรอกข้อมูลจำเป็นทั้งหมด ต้องพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนและไม่คลุมเครือ 5)สรุปผล ข้อมูลควรที่จะเก็บรวบรวมตามความต้องการของผู้ใช้ Gelinas (2010) ระบุว่า การที่ข้อมูลมีคุณภาพต้องมีความเกี่ยวข้อง ทันทเวลา ถูกต้อง และครบถ้วน ซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นประโยชน์สำหรับกระบวนการตัดสินใจ ข้อมูลเกี่ยวกับอดีตสามารถช่วยคาดการณ์อนาคตได้เช่นเดียวกัน โดยแบ่งเป็น 1)ข้อมูลที่มี

เกี่ยวข้องซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับกระบวนการตัดสินใจ 2)ควรมีกำหนดเวลาของข้อมูล เมื่อมีการตัดสินใจ 3)การเป็นตัวแทนอย่างชัดเจนว่าข้อมูลนั้นสมบูรณ์เป็นกลางและปราศจากอคติผิดพลาด

Beest et al. (2009) ยังกล่าวด้วยว่า คุณภาพของข้อมูลการบัญชีมีความสำคัญมาก เพราะจะส่งผลกระทบต่อผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียอื่นในการตัดสินใจ นอกจากนี้ Hall (2011) กล่าวว่า คุณภาพของข้อมูลการบัญชีมีลักษณะดังต่อไปนี้ 1)เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของรายงานหรือเอกสารควรตอบสนองวัตถุประสงค์ 2)ทันเวลาข้อมูลต้องไม่เกินเวลาระยะเวลาที่กำหนด 3)ข้อมูลที่ถูกต้อง ควรเป็นอิสระจากข้อผิดพลาด 4)ความสมบูรณ์ของข้อมูลต้องพิสูจน์ได้ทั้งหมด ชัดเจนและไม่คลุมเครือ แสดงให้เห็นว่า มิติของคุณภาพข้อมูลประกอบด้วย ความเกี่ยวข้อง ทันเวลา ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และการสรุปผล นอกจากนี้ Gelinas (2010), McLeod (2007) ยังชี้ให้เห็นถึงมิติข้อมูล คุณภาพที่ถูกต้องตรงเวลา ความเกี่ยวข้อง และความครบถ้วนสมบูรณ์ ก่อนหน้านี้ Hicks (1993) ระบุถึง ความเกี่ยวข้อง ทันเวลา ความถูกต้อง และตรวจสอบได้ว่าเป็นเกณฑ์ของคุณภาพข้อมูล ในขณะที่ Maurice (1994), O'Briens & Marakas (2010) สรุปความสำคัญของข้อมูลและ แบ่งกลุ่มออกเป็น 3 มิติ ได้แก่ เวลา (ประกอบด้วย: ทันเวลา สกิลเงิน ความถี่ ระยะเวลา); เนื้อหา (ความถูกต้อง ความเกี่ยวข้อง ความครบถ้วนกระชับขอบเขต ประสิทธิภาพ) และรูปแบบ (ความ ชัดเจน รายละเอียดการตั้งชื่อ การนำเสนอสื่อ)

Shenaz Badloe (2011) ศึกษาเกี่ยวกับ คุณภาพการบัญชีในประเทศเนเธอร์แลนด์ โดยการวัดระบบกฎหมายและการเมืองในประเทศเนเธอร์แลนด์ การสร้างแรงจูงใจด้านการรายงานทางการเงินของบริษัทมหาชนในเนเธอร์แลนด์และมาตรฐานการบัญชี ให้สอดคล้องกับระยะเวลาก่อนมาตรฐานการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standards: IFRS) ค.ศ. 2001-2004 และมาตรฐานการเงินระหว่างประเทศ ระยะเวลา 2005-2009 จากการศึกษาวรรณกรรมเกี่ยวกับระบบกฎหมายและการเมืองของประเทศเนเธอร์แลนด์ การสร้างแรงจูงใจด้านการรายงานทางการเงินของบริษัทมหาชนในเนเธอร์แลนด์ อาจกล่าวได้ว่า คุณภาพบัญชีของปี 2005 จะดีขึ้น เนื่องจากต้องมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะมากขึ้น และการมุ่งเน้นไปที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น ธรรมชาติของปัญหาซึ่งเป็นที่ต้องมีการคุ้มครองผู้ลงทุนที่ดีขึ้น นอกจากนี้การศึกษาก่อนหน้านี้พบว่า หลังจากที่ใช้มาตรฐานการเงินระหว่างประเทศ งบการเงินรวมของบริษัทจดทะเบียนในดัชชีให้ข้อมูลเพิ่มเติมเหล่านี้เป็นข้อบ่งชี้ว่า คุณภาพการบัญชีควรปรับปรุงหลังจากใช้มาตรฐานการเงินระหว่างประเทศ

Jinbu Zhai, Yutao Wang (2016) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลการบัญชี และการเลือกลงทุนในด้านเงินทุน จากมุมมองของฟังก์ชันการกำกับข้อมูลสารสนเทศทางบัญชี การวัดทางเลือกการลงทุนทางการเงิน เป็นความสัมพันธ์ของการเติบโตของรายได้จากการ

ดำเนินงานระหว่างบริษัทและอุตสาหกรรม บทความนี้จะศึกษาว่า บริษัทที่มุ่งเน้นธุรกิจหลักของตน และบริษัทใดบ้างผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่า ข้อมูลด้านบัญชีของบริษัทจดทะเบียนที่มีการรับรู้ความสามารถในการทำธุรกรรมของบริษัทจดทะเบียนมีความสัมพันธ์กับบริษัทจดทะเบียนมากขึ้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีสามารถเพิ่มทางเลือกในการลงทุนให้เหมาะสม และเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น ดังนั้น หน่วยงานกำกับดูแลจึงควรให้ความสนใจกับอำนาจของตลาดในการกำกับดูแลพฤติกรรมของบริษัทจดทะเบียน และปรับปรุงการกำกับดูแลข้อมูลด้านบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสรรทุนสอดคล้องกับนักวิจัยหลายคนทั้งจีน และต่างประเทศ ได้สำรวจบทบาทของคุณภาพข้อมูลการบัญชีและความโปร่งใสของข้อมูล ในด้านประสิทธิภาพของตลาด ตัวอย่างเช่น Zhou & Chen (2009) ตรวจสอบอิทธิพลของความโปร่งใสของข้อมูลการบัญชีอุตสาหกรรมในการจัดสรรทุนระดับอุตสาหกรรม โดยอิงจากข้อมูลจากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เซี่ยงไฮ้และเซินเจิ้น ตั้งแต่ปี 1999-2004 โดยวัดการจัดสรรเงินทุน ประสิทธิภาพในการจัดสรรหุ้นและจำนวนเงินที่เพิ่มขึ้นใหม่ โดยมุ่งเน้นว่ากระแสเงินทุนจากภายนอกจะเข้าสู่อุตสาหกรรมที่ดีที่สุดหรือไม่ Zhou and Chen (2008) พบความโปร่งใสด้านข้อมูลด้านบัญชีของอุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการจัดสรรทรัพยากร เช่นว่า ข้อมูลที่โปร่งใสมากขึ้น จะทำให้การจัดสรรทรัพยากรมีประสิทธิภาพมากขึ้น

Moses Bukonya (2014) ศึกษาเรื่องคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มประเทศยูกันดา การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางบัญชีกับผลการดำเนินงานทางการเงินของภาครัฐในยูกันดา แม้จะมีการผลิตข้อมูลทางการเงินบัญชีอย่างต่อเนื่องตามข้อกำหนดทางการเงินและการบัญชีของรัฐบาล โดยการยอมรับของคณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศภาครัฐ (IPSAS) ก็ตาม ยังมีการใช้ทรัพยากรอย่างไม่ถูกต้องและไม่มีความรับผิดชอบ คำถามสำคัญของการศึกษา คือ คุณภาพของข้อมูลการบัญชีมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของภาครัฐหรือไม่ ผู้วิจัยนำแบบแผนการวิจัยแบบตัดขวางและแบบพรรณนามารวมกัน และการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ผู้ตอบแบบสอบถามหลัก คือ กลุ่มการเมืองที่มีส่วนร่วมในการจัดสรรและควบคุมทรัพยากรทางการเงิน และทำหน้าที่เป็นผู้เฝ้าระวังในกระบวนการจัดการทางการเงินของหน่วยงานต่าง ๆ ในนามของผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งของตน แบบสอบถามการวิจัยที่กล่าวถึง คุณลักษณะด้านคุณภาพของข้อมูลทางการเงินได้รับการทดสอบความถูกต้อง เชื่อถือได้ และได้รับการรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น ข้อมูลประสิทธิภาพทางการเงินที่ตรวจสอบแล้ว ได้รับการวิเคราะห์ด้วยพบว่า ความเกี่ยวข้อง ความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจได้ ความถูกต้อง และทันเวลา เป็นมาตรฐานที่แท้จริงของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีผ่านการวิเคราะห์ปัจจัยการทดสอบค่า T และการวิเคราะห์อัตราส่วน พบว่า หน่วยงานที่ข้อมูลบัญชีการเงินมี

คุณภาพสูง สะท้อนถึงผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น การวิเคราะห์การถดถอยและการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญกับระดับประสิทธิภาพทางการเงิน ประมาณ 58% ของคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ดังนั้น จึงเป็นที่พึงปรารถนาที่หน่วยงานภาครัฐจะจ้างผู้เชี่ยวชาญที่มีทักษะสูง ซึ่งปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการรายงานของกรอบด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนและสังเคราะห์วรรณกรรมที่เกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลทางการเงินบัญชี ซึ่งแสดงได้ดังตาราง แสดงตัวแปรองค์ประกอบคุณภาพข้อมูลทางการเงินบัญชีและแหล่งอ้างอิง

ตารางที่ 6 แสดงตัวแปรองค์ประกอบคุณภาพข้อมูลสารสนเทศทางการเงินบัญชีและแหล่งอ้างอิง

ตัวแปรอิสระ	ความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินบัญชี	ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการเงินบัญชี	ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
Hicks(1993)	✓		✓	
Maurice(1994)	✓	✓	✓	✓
Mcleod (2007)	✓	✓	✓	
O'Briens &Marakas (2010)	✓	✓	✓	✓
Hall (2011)	✓	✓	✓	✓
Corina & Nicolan (2012)	✓	✓	✓	✓
Gelinas et al(2012)	✓	✓	✓	
Hans Kartikahadi (2012)				✓
Romney and Steinbart (2012)	✓	✓	✓	✓
Azhar Susanto (2013)	✓	✓	✓	
Bukenya (2014)	✓		✓	✓
Kaye Morris (2017)			✓	✓

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ผู้วิจัยสรุปได้ว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี (Accounting information quality) เป็นข้อมูลทางการบัญชีที่มีความเกี่ยวข้องกับเนื้อหาของรายงาน มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้อง ทันเวลา เป็นประโยชน์สำหรับให้ผู้นำไปตัดสินใจทางเศรษฐกิจ คุณภาพของข้อมูลการบัญชีมีลักษณะดังต่อไปนี้ 1) เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของรายงานหรือเอกสารควรครอบคลุมองวัตถุประสงค์ 2) ทันเวลาข้อมูลต้องไม่เกินเวลา ระยะเวลาที่กำหนด 3) ข้อมูลที่ถูกต้องควรเป็นอิสระจากข้อผิดพลาด 4) ความสมบูรณ์ของข้อมูลต้องพิสูจน์ได้ทั้งหมดชัดเจนและ ไม่คลุมเครือ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพสามารถวัดได้ใน 4 องค์ประกอบ ประกอบไปด้วย 1.มีความถูกต้อง (Accuracy) 2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ (Completeness) 3. ความทันสมัยเป็นปัจจุบัน(contemporary) 4. เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ความถูกต้องของข้อมูล (Accuracy) หมายถึง ข้อมูลทางการบัญชี มีความถูกต้อง ที่สำคัญต้องปราศจากข้อผิดพลาด และมีคุณค่าสำหรับผู้ใช้ Gelinas (2010), Azhar Susanto (2015)
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ (Completeness) หมายถึง ข้อมูลทางการบัญชีต้องพิสูจน์ได้ทั้งหมดชัดเจนและไม่คลุมเครือ Gelinas (2010), Azhar Susanto (2015)
3. ความทันสมัยเป็นปัจจุบัน (Real time/imeline) หมายถึง ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อเหตุการณ์ สามารถเรียกดูข้อมูลได้ตลอดเวลา และไม่เกินเวลา หรือ ระยะเวลาที่กำหนด Gelinas (2010), Azhar Susanto (2015)
4. เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) หมายถึง การเลือกทางใดทางหนึ่ง หรือหลายทาง โดยใช้ข้อมูลที่มีคุณภาพดีนำไปสู่การตัดสินใจที่แม่นยำทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพ Hall (2011), Romney and Steinbart (2012)

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ประสิทธิผล หมายถึง ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์กรที่สามารถกระทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ในระยะเวลาที่กำหนดไว้ องค์กรใดที่จะเรียกได้ว่ามีประสิทธิผล จะต้องมีความสามารถกระทำภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จในเวลาที่กำหนดไว้ได้ (ยูทชนา ทาตายุ, 2543 หน้า 5-19)

ประสิทธิผล หมายถึง การพิจารณาผลของการทำงานที่สำเร็จลุล่วงดังประสงค์หรือคาดหวังไว้เป็นหลัก และความสำเร็จของงานอย่างมีประสิทธิภาพนี้อาจเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่ประหยัดหรือไม่มีประสิทธิภาพก็ได้ ทั้งนี้เป็นเพราะประสิทธิภาพเป็นเรื่องของการปฏิบัติงานให้

ได้ผลสูงสุด ส่วนประสิทธิผลเป็นเรื่องของการนำเอาผลงานที่สำเร็จดังที่คาดหวังไว้มาพิจารณา (สมพงษ์ เกษมสิน, 2514)

ประสิทธิผล (effectiveness) หมายถึง การบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่พึงปรารถนา หรือเป็นไปตามที่คาดหวังไว้ พูดย่างๆ ซัดๆ ก็คือ ประสิทธิภาพพิจารณาจากการนำผลของงาน โครงการ หรือกิจกรรม ที่ได้รับเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย (Peter Drucker, 2006)

สุนิสา รัตนประยูร (2559) ได้ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในเขตเทศบาล อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่า ผลการวิจัยจากการติดตามประเมินผลกองทุนหมู่บ้านที่นำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ได้รับจากการอบรมไปใช้จริงมีเพียง 10 กองทุน ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ระหว่างการจัดทำบัญชีด้วยมือ และหลังทดลองการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปไปใช้ในการทำบัญชีของหมู่บ้าน (Pretest - Posttest) พบว่า จากการทดสอบสมมติฐาน ทั้ง 4 ด้าน ทุกด้านยอมรับและเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ คณะกรรมการมีความพึงพอใจในการทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์สูงกว่าการจัดทำบัญชีด้วยระบบมือ นอกจากนั้นทำการประเมินเพิ่มเติมโดยให้สมาชิกผู้รับบริการจากกองทุนหมู่บ้านตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจที่ได้รับบริการจากกองทุนหมู่บ้าน พบว่า สมาชิกผู้รับบริการจากกองทุนหมู่บ้านมีความพึงพอใจที่ได้รับบริการจากกองทุนมากขึ้น ในการบริการที่รวดเร็วมากกว่าเดิม และการประเมินคุณภาพของโปรแกรมเพื่อนำไปพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของโปรแกรมโดยประเมินจากผู้ใช้โดยตรง พบว่า คณะกรรมการมีความพึงพอใจระดับมาก เนื่องจากสนับสนุนการทำงานในชีวิตประจำวันของคณะกรรมการให้ง่ายขึ้น และส่งผลให้การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง

วรรณมา วัฒนมะระ (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ กรณีศึกษาบริษัท ทวีกิจอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ธุรกิจจัดตั้งในรูปแบบบริษัทจำกัด มีการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จะใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ชนิด Intel รุ่น Celeron นิยมใช้ฮาร์ดดิสก์ในการสำรองเก็บข้อมูล ในการทำงานซอฟต์แวร์บัญชี ที่ใช้เป็นซอฟต์แวร์สำเร็จรูป และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปชื่อว่า Express ส่วนชนิดของซอฟต์แวร์บัญชี ตามคุณสมบัติของกรมสรรพากรที่ใช้ทำรายงานบัญชีและภาษีอากรนั้น พนักงานในบริษัทไม่ทราบเลยว่าเป็นชนิดใด นอกจากบริษัทมีการนำเอาซอฟต์แวร์บัญชีไปใช้ในระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุด รองลงมาเป็นระบบคุมสินค้าคงคลัง พนักงานส่วนใหญ่เมื่อ

ต้องการส่งงานให้กับหัวหน้างานจะใช้การพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์และมีการใส่รหัสผ่านในการทำงานของแต่ละคน เพื่อป้องกันการแก้ไขข้อมูลของพนักงานแต่ละคนและบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง การใช้โปรแกรมแต่ละครั้ง ส่วนใหญ่บริษัทจะนำพนักงานเข้าฝึกอบรมก่อน เพื่อให้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานในระบบมากที่สุด คือ ปัญหาของบุคลากรที่ขาดความรู้ความเข้าใจของการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์ ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ พบว่า ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดความล้มเหลวและเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับพนักงาน พนักงานส่วนใหญ่ประสบกับปัญหาไวรัสมากที่สุด จึงมีแนวทางแก้ไขให้พนักงานแผนก IT ช่วยดูแลและแก้ไข บางทีจะต้องลงโปรแกรมเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ เพื่อที่จะได้ใช้งานได้ตามปกติ บริษัทส่วนใหญ่จะมีระบบเครือข่ายทำให้สามารถใช้ข้อมูลหรือทรัพยากรร่วมกันได้ แม้ว่าจะมีระยะทางห่างไกลกันทำให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก รูปแบบที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายแบบคลาวด์ เพราะทำให้มีการตอบสนองอย่างรวดเร็วและไม่มีปัญหาในการแบ่งพื้นที่การใช้งาน ปัญหาของการทำงาน คือ ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดความล้มเหลวในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้า

ชุดิมา คล่องประทีปผล (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผลมีทั้งสิ้น 4 ปัจจัย ได้แก่ คุณสมบัติหลักของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การให้บริการหลังการขาย ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ ได้แก่ ความยากในการปรับปรุงให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจ วิธีการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความยุ่งยาก ซับซ้อน รายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ พนักงานขาดทักษะในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การบริการหลังการขายจากผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ และขาดระบบการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ เป็นต้น สำหรับในเรื่องทัศนคติของผู้ใช้พบว่า ผู้ใช้ส่วนมากมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิผล คือ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานในองค์กรได้อย่างดี แต่ในการใช้งานนั้นมีความพึงพอใจในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ดังนั้นบริษัทที่มีความประสงค์ที่จะนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในองค์กรหรือบริษัท ที่มีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีใหม่ ควรพิจารณาทั้งในส่วนของปัจจัยในการ

เลือกซื้อและปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ด้วย เพื่อให้สามารถเลือกโปรแกรมที่ตรงกับความต้องการขององค์กรและบรรลุวัตถุประสงค์ในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้

ประจิต หาวัตร และศรัณย์ ชูเกียรติ (2548) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านองค์กรและควมมีประสิทธิผลของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่า การที่องค์กรธุรกิจจะได้รับประสิทธิผลจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในรูปของสารสนเทศที่มีคุณภาพนั้นจำเป็นต้องมีปัจจัยทางด้านองค์กร 3 อย่าง คือ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การปรับโครงสร้างองค์กรให้เข้ากับโปรแกรม การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ซึ่งการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต้องมี ได้แก่ การกำหนดเป็นนโยบายให้มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การสนับสนุนด้านการเงิน และการฝึกอบรมใช้โปรแกรม ส่วนด้านการมีส่วนร่วมนั้น ผู้ใช้ระบบควรมีส่วนร่วมในการทดสอบระบบและการ Implement ระบบ ถึงอย่างนั้นองค์กรที่จัดการให้มีปัจจัยเหล่านี้ครบถ้วนแล้วอาจยังไม่ได้รับประสิทธิผลสูงสุดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สถานการณ์นี้อาจเกิดจากสาเหตุหลายประการด้วยกัน และหนึ่งในสาเหตุเหล่านี้อาจเป็นปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เช่น ปัญหาการเชื่อมต่อกันระหว่างระบบย่อย ปัญหาความยุ่งยากในการใช้งาน และปัญหาด้านการออกรายงาน เป็นต้น ดังนั้นก่อนตัดสินใจเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ งาน ผู้บริหารควรคำนึงถึงปัญหาเหล่านี้และพิจารณาว่าโปรแกรมที่จะนำมาใช้นั้นจะมีปัญหาดังกล่าวหรือไม่

ณัฐวัชร จันทโรธธรณ์ (2563) พบว่าองค์กรที่มีประสิทธิผลมีหลายความหมายด้วยกัน องค์กรที่มีประสิทธิผลอาจไม่มีประสิทธิภาพก็ได้และในทำนองเดียวกัน องค์กรที่มีประสิทธิภาพก็อาจไม่มีประสิทธิผลก็ได้ การวัดองค์กรที่มีประสิทธิผลมีการวัด 4 วิธีด้วยกัน คือ 1) วัดจากความสามารถขององค์กรในการบรรลุเป้าหมาย 2) วัดจากระบบขององค์กร 3) วัดจากกลยุทธ์ขององค์กร และ 4) วัดจากคุณค่าขององค์กร

มยุรี วรรณสกุลเจริญ และชาญณรงค์ รัตนพนากุล (2563) พบว่าการจัดการภาวะผู้นำเพื่อเพิ่มประสิทธิผลขององค์กรเป็นการจัดการที่ตัวของผู้นำหรือผู้บริหารองค์กรเป็นสำคัญ เนื่องจากในสถานการณ์ของพลวัตโลกยุคโลกาภิวัตน์ ทำให้เราพบว่า การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทั้งจากการเปลี่ยนแปลงภายในและการเปลี่ยนแปลงภายนอก ที่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ การจัดการภาวะผู้นำ เพื่อเพิ่มประสิทธิผลขององค์กรจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งจากการหาความรู้เพิ่มเติมและจากการใช้สติในการควบคุมสถานการณ์ของการเปลี่ยนแปลง อีกทั้งยังต้องมีสภาวะจิตวิทยาที่เหมาะสมแก่การบริหารงาน และการจัดการองค์กรตามการเปลี่ยนแปลงอีกด้วย

วีระโชติ หุณห์รุ่งโรจน์ (2561) ผลการวิจัยพบว่าการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศไทย ต้องอาศัยภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์กร และการจัดการความรู้ในลักษณะของการบูรณาการเข้าหากัน โดยมุ่งเน้นประสิทธิผลในการทำงานแล้วมีวิสัยทัศน์ที่จะก่อให้เกิดความร่วมมือกันในหมู่สมาชิก ผลวิจัยดังกล่าวจึงสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญล้วน อุดมพันธ์ (2556) เสนอว่า สหกรณ์ที่ประสบความสำเร็จต้องเน้นในด้านความผูกพันองค์กรการระดมสมองเรื่องความผูกพันในองค์กร การศึกษาคุณภาพ และการแลกเปลี่ยนความรู้ การสื่อสารในองค์กร การอบรมการพัฒนาการบริหารจัดการ การสื่อสารในองค์กร

วิชชนพงษ์ ยอดราช (2558) พบว่าประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กรกลุ่มอุตสาหกรรม ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความดีในการรายงานผล ความสามารถในการพยากรณ์ การเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การตัดสินใจของผู้บริหาร การจัดการข้อมูลทางบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์ จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วย ขนาดธุรกิจยังมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

Alameen (2015) ได้ศึกษาการออกแบบและพัฒนาบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศชูดาน ซึ่งรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ได้กลายเป็นจุดสนใจที่นิยมของรัฐบาลในหลายประเทศรอบโลกมากขึ้น และรัฐบาลทั่วโลกได้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตและการสื่อสาร เช่น ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการลดต้นทุน ท้นต่อการตัดสินใจ การปรับปรุงบริการ การประหยัดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในภาคสาธารณะของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในโครงสร้างสังคม ค่านิยม วัฒนธรรม และวิถีของการดำเนินธุรกิจ โดยใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการทำงานประจำวัน

จากการศึกษาความหมายของประสิทธิผลจากนักวิชาการข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยขอสรุปว่าประสิทธิผล คือ การพิจารณาว่าองค์กรประสบความสำเร็จเพียงใดในการดำเนินงาน โดยบรรลุเป้าหมายหรือสภาพขององค์กรที่ตั้งไว้ หรือปรารถนาให้บังเกิดขึ้นและเป็นไปตามกำหนดระยะเวลาที่ตั้งไว้

ตารางที่ 7 แสดงตัวแปรองค์ประกอบประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีและแหล่งอ้างอิง

ตัวแปรอิสระ	ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	ด้านการตรวจสอบได้
claude Doom et al.(2009)	✓	✓	✓	✓
Guney (2014)	✓		✓	✓
Sumritsakun (2013)			✓	✓
Sumritsakun & Ussahawanitchakit (2009)			✓	✓
Ghasemi et al. (2011)	✓	✓	✓	
Sumritsakun (2012)		✓		

แนวคิดเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจ

ความเจริญเติบโตขององค์กร (Organizational Growth) หมายถึง การเพิ่มขึ้นของผลผลิตและการผสมผสานกันหลายปัจจัย ซึ่งสามารถวัดได้ด้วยปัจจัยหลาย ๆ ปัจจัย เช่น ส่วนครองตลาด ยอดขาย ผลตอบแทน กำไร จำนวนพนักงาน ความพึงพอใจโดยรวม และมูลค่าเพิ่ม เป็นต้น (Evans, 1987, Robson & Bennett, 2000, Hashim, Wafa & Sulaiman, 2001; Morrison, Breen & Ali, 2003; Carneiro, 2007) การเจริญเติบโตขององค์กรประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ ความได้เปรียบทางการแข่งขัน ความสามารถในการทำกำไร การขยายส่วนครองตลาด และการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน (Watanasupachok, 2005)

การเจริญเติบโตขององค์กรโดย ปัญชรินทร์ สิวราภรณ์สกุล (2559) ฝ่ายตราสารทุนในประเทศ บลจ.เอ็มเอฟซี ได้อธิบายถึงการเจริญเติบโตในองค์กรไว้ว่า

การเข้าใจถึง “การเจริญเติบโต” ของบริษัทที่เราจะลงทุน เป็นหนึ่งสิ่งสำคัญที่นักลงทุนต้องทำความเข้าใจ เพราะบริษัทที่เติบโตจะทำให้มูลค่าของบริษัทนั้นปรับตัวสูงขึ้นตามแล้ว “การเจริญเติบโต” ของบริษัทมีลักษณะอย่างไรบ้าง การเติบโตหรือขยายตัวขององค์กร นั้นมักจะแบ่งกัน

ออกเป็นสองลักษณะกว้าง ๆ คือ “Organic Growth” และ “Inorganic Growth” 1) การเติบโตแบบ Organic Growth ในที่นี้ มิได้มีความเกี่ยวข้องกับการเกษตรปลอดอินทรีย์แต่อย่างใด แต่เป็นการเปรียบเปรยถึงการเติบโตที่เกิดขึ้นได้ด้วยกำลังของบริษัทเอง ผ่านการขายสินค้า หรือบริการของบริษัทให้แก่ลูกค้าเดิม หรือลูกค้าใหม่ หรืออาจเรียกได้ว่าเป็นการเติบโต “ตามธรรมชาติ” นั่นเอง ในเมื่อคำว่า Organic Growth นี้หมายถึง การเติบโต “โดยธรรมชาติ” ด้วยกำลังของบริษัทเองแล้ว การเติบโตแบบ Inorganic Growth จึงหมายถึง การมีปัจจัยหรือองค์กรภายนอก เข้ามาทำให้บริษัทเติบโต เช่น การควบรวมกิจการอื่น ๆ หรือการได้รับเงินสนับสนุนจากภาครัฐ เป็นต้น

ในมุมมองของนักลงทุนมักจะให้ความสำคัญต่อ Organic Growth มากกว่า เพราะเป็นการบ่งบอกถึงความสามารถในการบริหารและจัดสรรทรัพยากรขององค์กร เพื่อที่จะสร้างยอดขาย ขยายฐานลูกค้า หรือเพิ่มผลผลิตของบริษัท ฯลฯ การเติบโตแบบ Organic Growth นั้นบางครั้งจึงเรียกว่า “Core Growth” หรือการเติบโตของ “แก่นหลัก” ของบริษัท โดยการเติบโตแบบ Organic Growth ที่ดีควรจะเป็นการเติบโตที่เร็วกว่าการเติบโตของขนาดตลาด โดยเฉพาะการเสริมสร้างความสามารถหลัก (Core Competency) ที่โดดเด่นแตกต่างจากคู่แข่ง เพราะจะหมายความว่า เราสามารถชิงส่วนแบ่งการตลาดได้มากขึ้น แต่หากเราเติบโตได้ช้ากว่าตลาด แม้เราอาจจะได้กำไรมากขึ้น แต่ก็หมายความว่า เราอาจกำลังถูกแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดไปและอาจจะประสบปัญหาได้ในอนาคต 2) การเติบโตแบบ Inorganic Growth นั้น แม้ชื่อจะดูไปในทางลบ แต่แท้จริงแล้วก็ไม่ได้หมายความว่า จะเป็นสิ่งที่ไม่ดี เพียงแต่เป็นการเติบโตที่อาจเรียกได้ว่า ไม่ได้เกี่ยวข้องกับความสามารถในการบริหารงานอย่างแท้จริง โดยบริษัทอาจจะเลือกโตแบบ Inorganic Growth เพื่อที่จะขยายช่องทางการจัดจำหน่าย หรือรับพนักงาน หรือแนวความคิดใหม่ ๆ เพื่อที่จะนำมาสร้าง Organic Growth ต่อไปในอนาคต การเติบโตแบบ Inorganic นั้นมักจะเร็วกว่า Organic เพราะว่า เป็นการควบรวมกิจการ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมนวัตกรรมที่บริษัทรายย่อยมักจะมีนวัตกรรมหรือเทคโนโลยี ที่จะช่วยทำให้บริษัทที่ใหญ่กว่า สามารถนำไปใช้ประโยชน์ให้ได้ผลเป็นทวีคูณมากกว่าที่บริษัทรายย่อยต่าง ๆ นั้น จะสามารถทำได้เพียงลำพัง

นอกจาก Organic Growth และ Inorganic Growth ที่เป็นการมองภาพรวมของบริษัทแล้ว อีกมุมมองในเรื่องของการเติบโต คือ การมองในแง่ของการขยายการผลิตสินค้าและบริการของบริษัท ซึ่งจะแบ่งแยกเป็น Vertical Growth (หรือ Vertical Integration) กับ Horizontal Growth (หรือ Horizontal Integration)

Vertical Growth นั้นแปลตรงตัวเรียกว่า “การเติบโตในแนวตั้ง” หรือ “แนวตั้ง” โดยเป็นวิธีการเติบโตโดยมองว่า ลูกค้าของเรานั้นมีความต้องการสินค้าหรือบริการอะไรอื่น ๆ ที่บริษัทเราไม่ได้ผลิต แล้วจึงทำการผลิตและขายสินค้า หรือบริการนั้น ๆ เช่น สตูดิโอถ่ายภาพแต่งงาน อาจทำ

การขยายกิจการ เพื่อขยายชุดแต่งงาน ชุดสูท หรือการจัดดอกไม้ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การเติบโตแบบ Vertical Growth หรือการเติบโตแบบแนวตั้งนี้ จะมีประสิทธิภาพแท้จริงก็ต่อเมื่อบริษัทสามารถทำการขยายไปสู่ธุรกิจใหม่ ๆ ได้โดยสามารถใช้ประโยชน์จากทรัพย์สิน ทรัพยากรมนุษย์ หรือ fixed Costs ต่าง ๆ ในปัจจุบันของบริษัท ทั้งนี้การเติบโตแบบนี้เรียกว่า เป็นการเติบโตแบบ “แนวตั้ง” (vertical) เพราะเป็นการเปรียบเทียบการจัดจำหน่ายสินค้า หรือบริการปัจจุบันของเราไปให้ลูกค้าเป็นเส้นตรงแถวหนึ่ง การเพิ่มสินค้า และบริการอื่น ๆ จึงเป็นการเพิ่มหรือยึดแถวอื่น ๆ ที่มีอยู่ให้มาเป็นของเรานั้นเอง

ในส่วนของ Horizontal Growth นั้นแปลตรงตัวว่า “การเติบโตในแนวนอน” โดยเป็นการเพิ่มความยาวของเส้นการจัดจำหน่ายดังกล่าวหรือกล่าวคือ การเพิ่มจำนวนลูกค้าให้กับสินค้า หรือบริการปัจจุบันของเรานั้นเอง โดยการเติบโตแบบ Horizontal ที่มีประสิทธิภาพสูงที่สุดนั้นควรจะเป็นการเติบโต เพื่อมุ่งไปสู่การเกิด Economies of Scale หรือการเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการผลิตสินค้าและบริการต่อหน่วยที่เพิ่มขึ้นนั่นเอง หรือพูดง่าย ๆ ก็คือ สามารถใช้ความเชี่ยวชาญและทรัพย์สินปัจจุบันให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น ใช้ศูนย์การจัดจำหน่ายสินค้าแหล่งเดียว สามารถจัดจำหน่ายให้แก่ลูกค้าได้เพิ่มขึ้นโดยไม่เกิดการเพิ่มขึ้นของต้นทุนต่อจำนวนลูกค้าที่เพิ่มมา ซึ่งในการวัดความเจริญเติบโตขององค์กร จากการศึกษางานวิจัยของ Landsman and Shapiro (1995) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลตอบแทนทางบัญชี (วัดโดย ROI) และผลตอบแทนทางเศรษฐศาสตร์ (วัดโดย Tobin's Q) จากการศึกษาพบว่า Tobin's Q และ ROI มีค่าสหสัมพันธ์ที่สูงและมีนัยสำคัญ ดังนั้น Landsman and Shapiro (1995) จึงสรุปว่า ข้อมูลจากงบการเงินและตัวเลขทางบัญชีนั้น ไม่ได้ไร้ประโยชน์เสียทีเดียว แต่ยังสะท้อนให้เห็นถึงข้อมูลค่าทางเศรษฐกิจและผลการปฏิบัติงานที่แท้จริงขององค์กร

จากการศึกษาความหมายของความเจริญเติบโตจากนักวิชาการข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยขอสรุปว่า ความเจริญเติบโต คือ การเพิ่มโอกาส และความได้เปรียบในการแข่งขัน จนสามารถสร้างผลกำไร และขยายส่วนครองตลาดได้ ตลอดจนสามารถเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

ตารางที่ 8 แสดงตัวแปรองค์ประกอบการเจริญเติบโตและแหล่งอ้างอิง

ตัวแปรอิสระ	ความได้เปรียบทางการแข่งขัน	ความสามารถในการทำกำไร	การขยายส่วนครองตลาด	การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน
Evans, 1987; Lumpkin & Dess (1996)		✓	✓	✓
; Robson & Bennett (2000)		✓	✓	✓
Hashim, Wafa & Sulaiman (2001)		✓	✓	✓
Morrison, Breen & Ali (2003)		✓	✓	✓
Carneiro (2007)		✓	✓	✓
Watanasupachok (2005)	✓	✓	✓	✓

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ลัดดาวัลย์ มะรัตน์ (2563) ได้ศึกษาการพัฒนาาระบบข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลวิจัยพบว่า 1) การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ การจัดการความรู้ และประสิทธิภาพการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้งตัวแปรหลักและตัวแปรองค์ประกอบ 2) ตัวแปรหลัก ทั้ง 3 มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันระดับปานกลางถึงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 3) แนวทางการพัฒนานั้นมีองค์ประกอบอิทธิพลประกอบด้วย การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ การจัดเตรียมข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร โดยตัวแปรอิทธิพลทั้ง 3 สามารถอธิบายความแปรปรวนร่วมกันต่อประสิทธิภาพการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร้อยละ 54 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แต่อย่างไรก็ตาม การนำไปใช้ในทางปฏิบัตินั้น ยังจำเป็นต้องเน้นพฤติกรรมบริหารและพฤติกรรมการทำงาน ที่สัมพันธ์กับการนำความรู้ใหม่ที่สร้างขึ้นมาใช้บูรณาการกับองค์กรการเก็บรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีไว้สำหรับใช้ประโยชน์ในอนาคต และการนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับสังคม รวมถึงการจัดเตรียมข้อมูลเป็นองค์ประกอบสำคัญแรกสุดของการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ โดยมีพฤติกรรมด้านการจัดเตรียมข้อมูลพื้นฐานไว้อย่างครบ และการมี

ผู้รับผิดชอบจัดเตรียมข้อมูลโดยตรง ตลอดจนการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการสื่อสารนั้นสัมพันธ์กับพฤติกรรมเกี่ยวกับองค์กรใช้ช่องทางหลากหลายในการสื่อสารกับภายนอก องค์กรกระจายความรู้ที่มีประโยชน์ออกสู่ชุมชน และองค์กรเรียนรู้สิ่งที่มีประโยชน์จากชุมชนภายนอก

Ladan Shagari, Shamsudeen, Akilah Abdullah, and Rafeah Mat Saat (2017) ศึกษาถึงอิทธิพลของคุณภาพระบบและคุณภาพข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไนจีเรีย เริ่มมาจากการที่ธนาคารพาณิชย์ของไนจีเรียประสบปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ถึงแม้จะมีการลงทุนไปกับระบบนี้เป็นอย่างมาก แต่ก็ยังประสบปัญหาดังกล่าว เนื่องจากความล้มเหลวของระบบความผิดพลาดของระบบและการผลิตข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจ โดยกำหนดตัวแปรอิสระ 2 ตัวแปร คือ คุณภาพของระบบและคุณภาพข้อมูล เพื่อที่จะตรวจสอบความถูกต้องของปัจจัย ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบและคุณภาพข้อมูลส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของธนาคารพาณิชย์ในไนจีเรีย ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการตัดสินใจของผู้บริหารได้

Wixom, Barbara H, Peter A. Todd (2005) ได้ศึกษาการผนวกรวมทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้และการยอมรับเทคโนโลยี โดยกำหนดปัจจัยความน่าเชื่อถือ ความยืดหยุ่นการเข้าถึงการรวม และเวลาในการตอบสนอง เป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดคุณภาพของระบบ สิ่งที่น่าสนใจคือ ปัจจัยทั้งหมดมีอิทธิพลอย่างมากต่อคุณภาพของระบบ ยกเว้นเวลาในการตอบสนองในทำนองเดียวกัน

Hong Jiang (2013) ได้ทำการศึกษาเชิงประจักษ์ถึงผลกระทบของคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อความพึงพอใจของลูกค้าในประเทศจีน ผลการวิจัยของเขาแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของระบบและคุณภาพการให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ ebanking ในประเทศจีนอย่างมีนัยสำคัญ ความพึงพอใจมีอิทธิพลต่อความจงรักภักดีอย่างมากกับธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์ในบริบทของประเทศจีน

Long & Mc Mellon (2004) ได้พัฒนาเครื่องมือวัดผลเพื่อประเมินคุณภาพของบริการออนไลน์ที่ รัฐบาล พวกเขาได้ทำการศึกษาเพื่อประเมินการตีความของลูกค้าที่ซื้อสินค้าออนไลน์เกี่ยวกับบริการ ต่างๆ พวกเขาได้กำหนดคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของบริการออนไลน์ 53 ข้อและสรุปผล การศึกษาโดยมุ่งเน้นไปที่การมีตัวตน (หลักฐานทางกายภาพในการบริการ) การประกัน (ความไว้วางใจและความเชื่อมั่น) ความน่าเชื่อถือ (ประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้) กระบวนการจัดซื้อ การตอบสนอง (individualized attention)

2. ด้านงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

Siamak Nejadhosseini (2012) ได้ศึกษาผลกระทบของการนำระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้กับผลการดำเนินงานทางการเงิน และผลกระทบของระบบควบคุมภายใน ผลการศึกษาพบว่าการรับรู้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานทางการเงิน โดยผลกระทบจากระบบการควบคุมภายใน พบว่า แม้จะไม่มีอิทธิพลโดยตรงระหว่างระบบการควบคุมภายในและประสิทธิภาพทางการเงิน แต่มีความหมายระหว่างองค์ประกอบบางส่วนของระบบการควบคุมภายใน เช่น สภาพแวดล้อมการควบคุมการประเมินความเสี่ยงและกิจกรรมการควบคุม ที่มีองค์ประกอบของผลการดำเนินงานทางการเงิน เช่น ความสามารถในการทำกำไร ความมีประสิทธิภาพ และสภาพคล่อง นอกจากนี้ การใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในด้านประสิทธิภาพทางการเงิน จะเน้นเรื่องความน่าเชื่อถือในงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ของการรายงานทางการเงิน ข้อเสนอแนะที่ทันเวลาต้องการในการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงาน และอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมของบริษัท

Mohammed Amidu (2019) ได้ศึกษาแนวปฏิบัติด้านการบัญชีและการเงินระหว่างองค์กรขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศกานา จากการศึกษาพบว่า เกือบทุกกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับข้อมูลทางการเงิน โดยการใช้ผู้บริหารอย่างน้อยระดับปริญญา/ผู้ถือ และผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในการจัดการข้อมูลทางบัญชี การศึกษายังพบอีกว่า บริษัทส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมบัญชีเพื่อสร้างข้อมูลทางการเงิน เพื่อลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพงานธุรการ ให้เพียงพอในการเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูล เพื่อการตัดสินใจในการบริหารจัดการได้ทันทั่วทั้งที่ ในแง่ของการทำงาน ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เกือบทั้งหมดใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการทำงานของลูกหนี้ เช่นเดียวกับบัญชีเจ้าหนี้การจัดการสินค้าคงคลัง บัญชีเงินเดือน, การจัดการสินทรัพย์ถาวร, การตรวจสอบธนาคาร และการจัดการเงินสด ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเกือบทั้งหมด มีความพึงพอใจกับการทำงานของซอฟต์แวร์บัญชี

Aradhana Relhan (2013) ได้ศึกษาแนวทางปฏิบัติด้านบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอินเดีย จากการศึกษาพบว่า เกือบทุกกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับข้อมูลทางการเงิน โดยการใช้ผู้สำเร็จการศึกษอย่างน้อยปริญญาตรี และผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในการจัดการข้อมูลทางบัญชี การศึกษายังพบอีกว่า บริษัทส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมบัญชี เพื่อสร้างข้อมูลทางการเงิน มีแนวโน้มที่จะลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพงานธุรการ และมีพื้นที่เพียงพอในการจัดเก็บข้อมูล และประมวลผลข้อมูล เพื่อตัดสินใจในการบริหารจัดการได้ทันทั่วทั้งที่ ในแง่ของการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า เกือบทุกธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการทำงาน

ด้านบัญชี รวมทั้งบัญชีเจ้าหนี้การจัดการสินค้าคงคลัง บัญชีเงินเดือน การจัดการสินทรัพย์ถาวร การกระทบยอดของธนาคาร และการจัดการเงินสด

Shraddha Verma (2016) ได้ศึกษาปัญหาและความเชื่อมั่นของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า การใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพของงานด้านบัญชี รายงานงบประมาณ การควบคุม และการตรวจสอบ ซึ่งอาจสะท้อนถึงประสิทธิภาพขององค์กรได้เป็นอย่างดี ระบบอาจให้การสนับสนุนที่ดีขึ้น สำหรับการปฏิบัติงาน การศึกษาครั้งนี้ยังพบว่า ผลกระทบที่สำคัญที่สุดของ บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ คือ ผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี การรายงาน และการจัดทำงบประมาณตามลำดับ การศึกษาครั้งนี้ ให้หลักฐานบางประการเกี่ยวกับความตั้งใจของผู้บริหารของหน่วยงาน บัญชีขนาดเล็กและขนาดกลาง ที่มีต่อระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์และคาดการณ์การใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต

Park et al. (2007) มติของคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้ ใช้งานง่าย ซึ่งรวมถึงการทำงานและการเข้าถึงเว็บไซต์ ซึ่งเป็นรายการที่สำคัญที่สุดที่มีผลต่อความตั้งใจที่จะซื้อผ่านทางอินเทอร์เน็ตและตามด้วยข้อมูล/เนื้อหา ที่รวมถึงข้อมูลที่อัปเดตและเชื่อถือได้ การตอบสนองซึ่งรวมถึงการแก้ปัญหาของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา การปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน การสั่งซื้อ การทำธุรกรรมออนไลน์ และสัญญาบริการ ความปลอดภัย/ข้อมูลส่วนบุคคลที่มี เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ข้อมูลบัตรเครดิต และข้อมูลพฤติกรรม การเลือกซื้อสินค้าปลอดภัย การศึกษาเกี่ยวกับการวัดคุณภาพบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทกับผู้บริโภค(B2C) เนื่องจากเว็บไซต์การประมวลผลของผู้บริโภคกับผู้บริโภค (C2C) มีความสำคัญมากขึ้น เนื่องจากเป็นประเภทธุรกิจอีคอมเมิร์ซ จำเป็นต้องมีการวัดคุณภาพการให้บริการสำหรับเว็บไซต์ประมวลผลของผู้บริโภคกับผู้บริโภค เช่น ได้พัฒนาขนาดที่เรียกว่า คุณภาพการให้บริการการประมวลผลออนไลน์ (OASQ) ประกอบด้วย 24 รายการและ 7 มิติ ได้แก่ ประสิทธิภาพ ความพร้อมใช้งานของระบบ ความเป็นส่วนตัว/ความปลอดภัย การชดเชย ความเป็นตัวตน ความสนุกสนาน และชื่อเสียง

DeLone & McLean (2003) ได้ประเมินว่าปัจจัยด้าน คุณภาพภายนอกทั้ง 3 นี้มีผลต่อความพึงพอใจและความไว้วางใจของลูกค้าอย่างไร เขารวบรวม แบบสอบถามที่ได้สำรวจจากลูกค้าธนาคารอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 306 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองสมการ โครงสร้าง ผลการวิจัยของเขาแสดงให้เห็นว่า คุณภาพของระบบและคุณภาพการให้บริการ มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-banking) ในประเทศจีนอย่างมีนัยสำคัญ ความพึงพอใจมีอิทธิพลต่อความจงรักภักดีอย่างมากกับธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ในบริบทของประเทศจีน

Chen, Tsai, Hsu & Lee (2013) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อความคุ้มค่าและความภักดีที่ได้รับจากลูกค้าออนไลน์ ทำให้เกิดมิติข้อมูลหลัก 3 มิติจากมิติย่อยต่าง ๆ มิติเหล่านี้ถูกพิจารณาว่า เป็นคุณภาพของการปฏิสัมพันธ์ (ความสะดวกในการใช้ การตอบสนอง คุณภาพข้อมูล) คุณภาพสิ่งแวดล้อม (ภาพลักษณ์, ความสำคัญ) และคุณภาพของผลิตภัณฑ์ (การตระหนักถึงคำสั่งความน่าเชื่อถือและผลประโยชน์ทางอารมณ์)

Kaynama & Black (2000) ได้พัฒนามาตราส่วนซึ่งแสดงให้เห็นว่าคุณภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตคือขอบเขตที่เว็บไซต์อำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้า การจัดซื้อ และการจัดส่งผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในทำนองเดียวกัน Perdue (2001) พบว่าคุณภาพโดยรวมของเว็บไซต์ของรีสอร์ท อาจได้รับอิทธิพลจากปัจจัยด้านความเร็วและคุณภาพของการเข้าถึงความสะดวกในการนำทาง และความน่าสนใจของเว็บไซต์

Barnes & Vidgen (2002) ได้พัฒนา WebQual 4.0 เพื่อประเมินการรับรู้คุณภาพการให้บริการของร้านหนังสือออนไลน์ เช่น Amazon, BOL และ IBS ในสหราชอาณาจักรและพบว่า มี 3 มิติ และ 5 มิติ สำหรับการวัดคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของเว็บไซต์ การใช้งาน (การใช้งานและการออกแบบเป็นมิติข้อมูลย่อย) ลักษณะความสะดวกในการใช้งานง่าย (คุณภาพข้อมูล ข้อมูล เป็นมิติข้อมูลย่อย) ความถูกต้องรูปแบบและความเกี่ยวข้องของข้อมูล คุณภาพการบริการ (ความวางใจและความใจใส่เป็นมิติข้อมูลย่อย) การทำธุรกรรม/การรักษาความปลอดภัยข้อมูล การจัดส่งสินค้า การกำหนดค่าส่วนบุคคลและการสื่อสารกับเว็บไซต์

Parasuraman et al. (2005) เสนอเครื่องมือวัดการประเมินคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-S-QUAL) และเครื่องมือการประเมินคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ (ERecS-QUAL) เพื่อวัดคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นมาตรวัดคุณภาพบริการหลัก สำหรับการวัดคุณลักษณะหลักของเว็บไซต์และ E-RecS-Qual เป็นมาตราส่วนคุณภาพบริการการกู้คืนข้อมูล แบบที่ใช้วัดคุณภาพของบริการกู้คืนจากเว็บไซต์ เครื่องมือวัดน้ำหนักเหล่านี้ ได้ปรับให้เข้ากับคุณสมบัติทางจิตวิทยา คือ เครื่องวัดที่เชื่อถือได้และมีประสิทธิภาพ สำหรับการประเมินคุณภาพ การบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีข้อคำถาม 22 รายการ และ 4 มิติเช่น ประสิทธิภาพ การเติมเต็ม ความพร้อมใช้งานของระบบ และความเป็นส่วนตัว เครื่องมือสำรวจข้อมูลใช้เพื่อประเมินคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีข้อคำถาม 11 ข้อ ใน 3 มิติ ได้แก่ การตอบสนอง การชดเชย และการติดต่อ ระดับการประเมินคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ เป็นรูปแบบชั้นนำสำหรับการวัดคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ เช่นเดียวกับเครื่องมือวัดคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ (SERVQUAL) ที่วัดในด้านคุณภาพการให้บริการ เครื่องมือวัดคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่ถูกมองว่าเป็นเป้าหมายที่มุ่งเน้น และใช้ประโยชน์ โดยต่อมา Parasuraman et al. (2005) ทดสอบในบริบทซื้อสินค้าออนไลน์

วัดประสิทธิภาพเกี่ยวข้องกับความเร็วในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์พื้นที่ เรียกว่าความสามารถของลูกค้าในการใช้เว็บไซต์ค้นหาผลิตภัณฑ์ที่ตนเลือกและข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยใช้เวลาพยายามน้อยที่สุด ในขณะที่มิติตามความพร้อมใช้งานของระบบ เกี่ยวข้องกับฟังก์ชันทางเทคนิคของเว็บไซต์และเกี่ยวข้องกับการทำงานทางเทคนิค และระดับที่เว็บไซต์สามารถใช้งานได้ และทำงานได้ดี Bauer et. al. (2006) ซึ่งชี้ให้เห็นว่าต้องบูรณาการมิติด้านคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นความชอบและเป็นประโยชน์ ดังนั้นพวกเขาจึงพัฒนาขนาดของวิธีการทำธุรกรรมเพื่อเก็บคุณภาพบริการในการเลือกซื้อสินค้าออนไลน์ (E-TransQual) เป็นแนวทางในการทำธุรกรรม เพื่อบูรณาการองค์ประกอบที่เป็นความชอบและเป็นประโยชน์ในการวัดคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์นี้มีขนาด 25 รายการ และ 5 มิติ เช่น ฟังก์ชัน/การออกแบบ ความบันเทิง กระบวนการความน่าเชื่อถือ และการตอบสนอง

Burçin Cevdet Cetinsöz (2013) ศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อคุณค่าของลูกค้า: การศึกษาเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในประเทศในตุรกี เพื่อศึกษานาขนาดคุณภาพบริการของเว็บไซต์ที่ให้บริการด้านการท่องเที่ยวผ่านอินเทอร์เน็ตแก่นักท่องเที่ยวในประเทศตุรกีและเพื่อวัด ความสัมพันธ์ของมิติข้อมูลเหล่านี้กับคุณภาพของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงความผูกพันของมูลค่าที่รับรู้ด้วยคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ ประชากรที่ศึกษา การศึกษาพบว่ามีความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นประโยชน์ระหว่างคุณภาพของบริการ และคุณค่าที่ได้รับ

Vijay M. KUMBHAR (2011) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของ ลูกค้าในระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (E-BANKING) ของธนาคารอินเดีย ได้ศึกษาและประเมิน ปัจจัยสำคัญ (เช่น คุณภาพการให้บริการ การรับรู้ตราสินค้าและการรับรู้มูลค่า) ที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ในการตั้งค่าบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ การวิจัยนี้ยังศึกษาถึงอิทธิพลของคุณภาพการให้บริการ ในการรับรู้ตราสินค้า การรับรู้มูลค่า และความพึงพอใจในระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อความเชื่อมั่น การปฏิบัติตามประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การรักษาความปลอดภัย / การประกันความสามารถในการตอบสนอง ความ สะดวกสบาย ประสิทธิภาพด้านต้นทุน การจัดการปัญหาและการชดเชย เป็นตัวบ่งชี้ความสำคัญในการรับรู้มูลค่าของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์

Tao Zhang (2008) ได้ศึกษาคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลและผลกระทบต่อ ความพึงพอใจของประชาชนในประเทศจีน พบว่า คุณภาพของบริการรวมทั้งคุณภาพของงานบริการและคุณภาพของ กระบวนการให้บริการ คุณภาพบริการมี 3 ปัจจัย ได้แก่ ความพร้อมใช้งาน การประกัน ความน่าเชื่อถือของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของรัฐบาล ในขณะที่คุณภาพของ กระบวนการให้บริการ มี 2 ปัจจัย ได้แก่ การตอบสนอง และการเอาใจใส่จากบริการทาง

อิเล็กทรอนิกส์ ของรัฐบาล ทั้ง 2 มิติ คุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีผลบวกกับความพึงพอใจของประชาชน ในขณะที่คุณภาพ ผลงาน มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนมากกว่าคุณภาพของกระบวนการบริการ

Emel Kursunluoglu Yarimoglu (2014) วิจัยเกี่ยวกับการทบทวนการวัดคุณภาพการให้บริการและการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ได้พบว่า คุณภาพบริการระดับชาติ จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการและสร้างความได้เปรียบใน การแข่งขัน เพื่อเป็นการพัฒนาในอนาคต

Ali & Younes (2013) ได้ตรวจสอบผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อประสิทธิภาพของผู้ใช้ ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพของระบบ มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรทั้งทางตรง และทางอ้อม

Vazifehdust, Ameleh, Esmacilpour & Khadang (2014) ดำเนินการศึกษาในอิหร่าน ในภาคธนาคารและกำหนดขนาดของคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยความง่ายในการใช้งาน การออกแบบเว็บไซต์ ความน่าเชื่อถือ ความเป็นส่วนตัว และการตอบสนอง

Swaid & Wigand (2009) ได้พยายามพัฒนาระดับคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกต้องและสรุปผลการศึกษา ของพวกเขาโดยพิจารณา 6 มิติ 1.คุณภาพข้อมูล 2.การใช้งานเว็บไซต์ 3.ความน่าเชื่อถือ 4.การ ตอบสนอง 5.การประกัน และ6.การปรับเปลี่ยนในแบบของผู้ใช้

Dabholkar et al. (1996) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับมิติของคุณภาพของบริการ โดยมุ่งเน้นที่ การ ออกแบบเว็บไซต์และแย้งว่ามีมิติข้อมูลคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ 7 มิติสามารถแสดงให้เห็นได้ ว่าเป็นพารามิเตอร์พื้นฐาน ในการตัดสินคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการออกแบบเว็บไซต์ ความน่าเชื่อถือ, ส่งมอบความสะดวกในการใช้งานความเพลิดเพลินและการควบคุม

3. ด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

Jinbu Zhai & Yutao Wang (2016) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลการบัญชีและการเลือกลงทุนในด้านเงินทุน จากมุมมองของฟังก์ชันการกำกับข้อมูลสารสนเทศทางบัญชี การวัดทางเลือกการลงทุนทางการเงินเป็นความสัมพันธ์ของการเติบโตของรายได้ จากการดำเนินงานระหว่างบริษัทและอุตสาหกรรมบทความนี้จะศึกษาว่า บริษัทที่มุ่งเน้นธุรกิจหลักของตนและบริษัทใดบ้าง ผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่า ข้อมูลด้านบัญชีของบริษัทจดทะเบียนที่มีการรับรู้ความสามารถในการทำธุรกรรมของบริษัทจดทะเบียนมีความสัมพันธ์กับบริษัทจดทะเบียนมากขึ้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีสามารถเพิ่มทางเลือกในการลงทุนให้

เหมาะสมซึ่งจะเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น ดังนั้นหน่วยงานกำกับดูแลจึงควรให้ความสนใจกับอำนาจของตลาดในการกำกับดูแลพฤติกรรมของบริษัทจดทะเบียนและปรับปรุงการกำกับดูแลข้อมูลด้านบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสรรทุนสอดคล้องกับนักวิจัยหลายคนทั้งจีนและต่างประเทศได้สำรวจบทบาทของคุณภาพข้อมูลการบัญชีและความโปร่งใสของข้อมูลในด้านประสิทธิภาพของตลาด

Moses Bukonya (2014) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพข้อมูลทางบัญชี และผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มประเทศยูกันดา การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางบัญชีกับผลการดำเนินงานทางการเงินของภาครัฐในยูกันดา แม้จะมีการผลิตข้อมูลทางการเงินอย่างต่อเนืองตามข้อกำหนดทางการเงิน การบัญชีของรัฐบาล และการยอมรับของคณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศภาครัฐ (IPSAS) ก็ตาม ยังมีการใช้ทรัพยากรอย่างไม่ถูกต้องและไม่มีความรับผิดชอบ คำถามสำคัญของการศึกษาถือว่า คุณภาพของข้อมูลการบัญชีมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของภาครัฐหรือไม่ ผู้วิจัยนำแบบแผนการวิจัยแบบตัดขวางและแบบพรรณนามารวมกัน และการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ผู้ตอบแบบสอบถามหลัก คือ กลุ่มการเมืองที่มีส่วนร่วมในการจัดสรรและควบคุมทรัพยากรทางการเงิน และทำหน้าที่เป็นผู้เฝ้าระวังในกระบวนการจัดการทางการเงินของหน่วยงานต่าง ๆ ในนามของผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งของตน แบบสอบถามการวิจัยที่กล่าวถึง คุณลักษณะด้านคุณภาพของข้อมูลทางการเงินได้รับการทดสอบความถูกต้อง เชื่อถือได้ และได้รับการรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น ข้อมูลประสิทธิภาพทางการเงินที่ตรวจสอบแล้วได้รับการวิเคราะห์ด้วยพบว่า ความเกี่ยวข้อง ความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจได้ ความถูกต้อง ทันเวลา และเป็นปัจจุบัน เป็นมาตรการที่แท้จริงของคุณภาพข้อมูลทางการเงินผ่านการวิเคราะห์ปัจจัย การทดสอบค่า T และการวิเคราะห์อัตราส่วนพบว่า หน่วยรายงานที่ข้อมูลบัญชีการเงินมีคุณภาพสูงสะท้อนถึงผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น การวิเคราะห์การถดถอยและการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญกับระดับประสิทธิภาพทางการเงิน ประมาณ 58% ของคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ดังนั้นจึงเป็นที่พึงปรารถนาที่หน่วยงานภาครัฐจะจ้างผู้เชี่ยวชาญที่มีทักษะสูง ซึ่งปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการรายงานของกรอบด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

Shenaz Badloe (2011) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพการบัญชีในประเทศเนเธอร์แลนด์ โดยการวัดระบบกฎหมายและการเมืองในประเทศเนเธอร์แลนด์ การสร้างแรงจูงใจด้านการรายงานทางการเงินของบริษัทมหาชนในเนเธอร์แลนด์และมาตรฐานการบัญชี ให้สอดคล้องกับระยะเวลาก่อนมาตรฐานการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standards: IFRS) ค.ศ. 2001-2004 และมาตรฐานการเงินระหว่างประเทศระยะเวลา 2005-2009 จากการศึกษาวรรณกรรม

เกี่ยวกับ ระบบกฎหมาย การเมืองของประเทศเนเธอร์แลนด์และการสร้างแรงจูงใจด้านการรายงานทางการเงินของบริษัทมหาชนในเนเธอร์แลนด์ อาจกล่าวได้ว่าคุณภาพบัญชีของปี 2005 จะดีขึ้น เนื่องจากต้องมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะมากขึ้น และการมุ่งเน้นไปที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น ธรรมชาติของบัญชีซึ่งเป็นเหตุให้ต้องมีการคุ้มครองผู้ลงทุนที่ดีขึ้น นอกจากนี้การศึกษาก่อนหน้านี้พบว่า หลังจากที่ใช้มาตรฐานการเงินระหว่างประเทศ งบการเงินรวมของบริษัทจดทะเบียนในดัชท์ ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเหล่านี้เป็นข้อบ่งชี้ว่า คุณภาพการบัญชีควรปรับปรุงหลังจากใช้มาตรฐานการเงินระหว่างประเทศ ในปี ค.ศ. 2005 การศึกษานี้ยังทำการวิจัยเกี่ยวกับคุณค่าของข้อมูลที่จำเป็นตามมาตรฐานการบัญชี การศึกษาวรรณกรรมที่มีความเกี่ยวข้องของมูลค่าพบว่า หลังจากปี ค.ศ.2005 ควรลดการอนุรักษ์ และการจัดการรายได้ในเนเธอร์แลนด์ ซึ่งจะต้องนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าของข้อมูลงบการเงินให้มากขึ้น เพื่อทดสอบความเกี่ยวข้องของข้อมูลงบการเงินที่เพิ่มขึ้นหลังจากใช้มาตรฐานการเงินระหว่างประเทศ ในปี ค.ศ. 2005 จำเป็นต้องตรวจสอบผู้รับมอบฉันทะในการประเมินมูลค่า ได้แก่ 1)การอนุรักษ์นิยมและ 2) การจัดการรายได้ การศึกษาเชิงประจักษ์ที่เกี่ยวข้องกับคุณค่าดำเนินการด้วยความช่วยเหลือของฐานข้อมูล Thomson One Banker และ World Scope ฐานข้อมูลเหล่านี้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับรายได้จากการขายและกำไรสำหรับบริษัทจดทะเบียนในเนเธอร์แลนด์จำนวน 63 ราย ซึ่งเป็นตัวอย่างของการศึกษาเชิงประจักษ์ กลุ่มตัวอย่างไม่ได้แบ่งออกเป็นกลุ่มอุตสาหกรรม เพื่อหลีกเลี่ยงอุตสาหกรรมที่มีเพียงอุตสาหกรรมเดียวเท่านั้น

Ming Li , Xiaoli Ning , Mingzhu Li and Yingcheng Xu (2017) ได้ศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการประเมินคุณภาพข้อมูลการบัญชี ตามการอ้างอิงหน่วยวัดการสุ่มตัวอย่าง(Entropy) ความสัมพันธ์ในสภาพแวดล้อมทางด้านภาษาศาสตร์พบว่า คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทในการตัดสินใจ การวิจัยนี้เป็นการประเมินคุณภาพของข้อมูลบัญชีที่ได้มีการศึกษาประการแรก เกณฑ์การประเมินที่ครอบคลุมสำหรับคุณภาพของข้อมูลบัญชีที่ถูกสร้าง สภาพแวดล้อมข้อมูลทางบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ การควบคุมภายในและสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลภายนอก แนวโน้มของสภาพแวดล้อมข้อมูลทางบัญชีจะกว้าง และซับซ้อน ดังนั้นนอกเหนือจากบัญชีเนื้อหา ข้อมูลสภาพแวดล้อม เกณฑ์การประเมินข้อมูลทางบัญชีที่มีคุณภาพจะต้องได้รับการพิจารณาในวิธีการที่นำเสนอซึ่งจะใช้ในการจัดการกับข้อมูลการประเมินผลทางภาษาที่มีรายละเอียดหลายระดับ, รูปแบบฟังก์ชัน 2-tuple ใช้แทนข้อตกลงทางภาษาซึ่งเป็นที่แม่นยำมากขึ้น สำหรับการประมวลผลข้อมูลการประเมินผลทางภาษาโดยไม่สูญเสียข้อมูล การสุ่มตัวอย่างถูกนำมาใช้ในการคำนวณมิติของความคิดเห็น ซึ่งจะใช้ในการรับน้ำหนักของหลักเกณฑ์และผู้เชี่ยวชาญตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่า วิธีการที่นำเสนอความเป็นไปได้และเพียงพอสำหรับการประเมินคุณภาพของข้อมูลบัญชี

Gergana Tsoncheva (2009) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการวัด การประเมินคุณภาพ และความ เป็นประโยชน์ของข้อมูลการบัญชี โดยกำหนดการวัดระดับคุณภาพของข้อมูลที่น่าเสนอ ประกอบด้วย ลักษณะเชิงคุณภาพ ได้แก่ 1) ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ 2) การเป็นตัวแทนที่ เชื่อสัตย์ 3) ความเข้าใจได้ และ 4) ความสามารถในการเปรียบเทียบ พบว่า ข้อมูลบัญชีที่มีคุณภาพสูง มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้ใช้งานจำนวนมาก เนื่องจากมีอิทธิพลต่อคุณภาพของการตัดสินใจ การ ให้ข้อมูลบัญชีที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ เป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับประสิทธิภาพขององค์กร ประโยชน์ถูกกำหนดโดยคุณภาพของข้อมูลการบัญชี การวัด ประเมินคุณภาพ และประโยชน์ของ ข้อมูลการบัญชี มีความสำคัญเป็นพิเศษ เนื่องจากกิจกรรมเหล่านี้จะไม่เพียงแต่ช่วยยกระดับ คุณภาพของการตัดสินใจทางเศรษฐกิจให้กับผู้ใช้งานนั้น แต่ยังรวมถึงประสิทธิภาพของตลาด โดยรวมของธุรกิจเช่นกัน ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลทางบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดต้นทุนในการเผยแพร่ ข้อมูล, หลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายในการเปิดเผยข้อมูลแบบเดิม การเปิดเผยข้อมูลทางบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเครื่องมือในการขยายธุรกิจของบริษัท เนื่องจากมีการส่งถึงผู้ใช้ไม่จำกัดจำนวน จึงอาจดึงดูดนัก ลงทุนจำนวนมากทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ

Moses Bukanya (2014) ศึกษาเรื่องคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและผลการดำเนินงานทาง การเงินของกลุ่มประเทศยูกันดา พบว่า ความเกี่ยวข้อง ความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจได้ความถูกต้อง และทันเวลา เป็นมาตรการที่แท้จริงของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ

Jingjun, Benbasat & Cenfetelli (2013) ได้สำรวจผลกระทบของคุณภาพระบบ คุณภาพ บริการ และคุณภาพข้อมูล ในการนำเว็บไซต์ไปใช้ โดยใช้แบบจำลอง 3Q (แบบบูรณาการ การใช้ เทคโนโลยีของ Wixom และ Todd's) ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพของระบบมีผลต่อคุณภาพ ข้อมูล และคุณภาพบริการในบริบทของบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ตรงกันข้ามกับแบบจำลอง ความสำเร็จ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี

สุนิสา รัตนประยูร (2559) ได้ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชี ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในเขตเทศบาล อำเภอเชียงของ จังหวัด เชียงราย พบว่า ผลการวิจัยจากการติดตามประเมินผลกองทุนหมู่บ้านที่นำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้จริงมีเพียง 10 กองทุน ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ระหว่างการจัดทำบัญชีด้วยมือ และหลังทดลอง การนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปไปใช้ในการทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน (Pretest - Posttest) พบว่า จาก การทดสอบสมมติฐาน ทั้ง 4 ด้าน ทุกด้านยอมรับและเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ

คณะกรรมการมีความพึงพอใจในการทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์สูงกว่าการจัดทำบัญชีด้วยระบบมือ นอกจากนั้นทำการประเมินเพิ่มเติมโดยให้สมาชิกผู้รับบริการจากกองทุนหมู่บ้านตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจที่ได้รับบริการจากกองทุนหมู่บ้าน พบว่า สมาชิกผู้รับบริการจากกองทุนหมู่บ้านมีความพึงพอใจที่ได้รับบริการจากกองทุนมากขึ้น ในการบริการที่รวดเร็วกว่าเดิม และการประเมินคุณภาพของ โปรแกรมเพื่อนำไปพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของ โปรแกรม โดยประเมินจากผู้ใช้โดยตรง พบว่า คณะกรรมการมีความพึงพอใจระดับมาก เนื่องจากสนับสนุนการทำงานในชีวิตประจำวันของคณะกรรมการให้ง่ายขึ้น และส่งผลให้การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง

วรรณภา วัฒนมะระ (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ กรณีศึกษาบริษัทวิจิตรอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ธุรกิจจัดตั้งในรูปแบบบริษัทจำกัด มีการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จะใช้เครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ ชนิด Intel รุ่น Celeron นิยมใช้ฮาร์ดดิสก์ในการสำรองเก็บข้อมูล ในการทำงานซอฟต์แวร์บัญชี ที่ใช้เป็นซอฟต์แวร์สำเร็จรูป และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปชื่อว่า Express ส่วนชนิดของซอฟต์แวร์บัญชี ตามคุณสมบัติของกรมสรรพากรที่ใช้ทำรายงานบัญชีและภาษีอากรนั้น พนักงานในบริษัทไม่ทราบเลยว่าเป็นชนิดใด นอกจากบริษัทมีการนำเอาซอฟต์แวร์บัญชีไปใช้ใน ระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุด รองลงมาเป็นระบบคุมสินค้าคงคลัง พนักงานส่วนใหญ่เมื่อต้องการส่งงานให้กับหัวหน้างานจะใช้การพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์และมีการใส่รหัสผ่านในการทำงานของแต่ละคน เพื่อป้องกันการแก้ไขข้อมูลของพนักงานแต่ละคนและบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง การใช้โปรแกรมแต่ละครั้ง ส่วนใหญ่บริษัทจะนำพนักงานเข้าฝึกอบรมก่อน เพื่อให้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานในระบบมากที่สุด คือ ปัญหาของบุคลากรที่ขาดความรู้ความเข้าใจของการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์ ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ พบว่า ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดความล้มเหลวและเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับพนักงาน พนักงานส่วนใหญ่ประสบกับปัญหาไวรัสมากที่สุด จึงมีแนวทางแก้ไขให้พนักงานแผนก IT ช่วยดูแลและแก้ไข บางที่จะต้องลงโปรแกรมเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ เพื่อที่จะได้ใช้งานได้ตามปกติ บริษัทส่วนใหญ่จะมีระบบเครือข่ายทำให้สามารถใช้ข้อมูลหรือทรัพยากรร่วมกันได้ แม้ว่าจะมีระยะทางห่างไกลกันทำให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก รูปแบบที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายแบบคลาวด์ เพราะทำให้มีการตอบสนองอย่างรวดเร็วและไม่มีปัญหาในการแบ่ง

พื้นที่การใช้งาน ปัญหาของการทำงาน คือ ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดความล้มเหลวในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้า

ชุดิมา คล่องประทีปผล (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผลมีทั้งสิ้น 4 ปัจจัย ได้แก่ คุณสมบัติหลักของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การให้บริการหลังการขาย ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ ได้แก่ ความยากในการปรับปรุงให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจ วิธีการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความยุ่งยาก ซับซ้อน รายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ พนักงานขาดทักษะในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การบริการหลังการขายจากผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ และขาดระบบการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ เป็นต้น สำหรับในเรื่องทัศนคติของผู้ใช้พบว่า ผู้ใช้ส่วนมากมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิผล คือ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานในองค์กรได้อย่างดี แต่ในการใช้งานนั้นมีความพึงพอใจในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ดังนั้นบริษัทที่มีความประสงค์ที่จะนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในองค์กรหรือบริษัท ที่มีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีใหม่ ควรพิจารณาทั้งในส่วนของปัจจัยในการเลือกซื้อและปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ด้วย เพื่อให้สามารถเลือกโปรแกรมที่ตรงกับความต้องการขององค์กรและบรรลุวัตถุประสงค์ในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้

ประจิต หาวัฒร และศรัณย์ ชูเกียรติ (2548) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านองค์กรและควมมีประสิทธิผลของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่า การที่องค์กรธุรกิจจะได้รับประสิทธิผลจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในรูปของสารสนเทศที่มีคุณภาพนั้นจำเป็นต้องมีปัจจัยทางด้านองค์กร 3 อย่าง คือ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การปรับโครงสร้างองค์กรให้เข้ากับโปรแกรม การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ซึ่งการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต้องมี ได้แก่ การกำหนดเป็นนโยบายให้มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การสนับสนุนด้านการเงิน และการฝึกอบรมใช้โปรแกรม ส่วนด้านการมีส่วนร่วมนั้น ผู้ใช้ระบบควรมีส่วนร่วมในการทดสอบระบบและการ Implement ระบบ ถึงอย่างนั้นองค์กรที่จัดการให้มีปัจจัยเหล่านี้ครบถ้วนแล้วอาจยังไม่ได้รับประสิทธิผลสูงสุดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

สถานการณ์นี้อาจเกิดจากสาเหตุหลายประการด้วยกัน และหนึ่งในสาเหตุเหล่านี้ อาจเป็นปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เช่น ปัญหาการเชื่อมต่อกันระหว่างระบบย่อย ปัญหาความยุ่งยากในการใช้งาน และปัญหาด้านการออกรายงาน เป็นต้น ดังนั้นก่อนตัดสินใจเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งาน ผู้บริหารควรคำนึงถึงปัญหาเหล่านี้และพิจารณาว่าโปรแกรมที่จะนำมาใช้นั้นจะมีปัญหาดังกล่าวหรือไม่

ณัฐวัชร จันทโรธรัตน์ (2563) พบว่าองค์การที่มีประสิทธิผลมีหลายความหมายด้วยกัน องค์การที่มีประสิทธิผลอาจไม่มีประสิทธิภาพก็ได้และในทำนองเดียวกัน องค์การที่มีประสิทธิภาพก็อาจไม่มีประสิทธิผลก็ได้ การวัดองค์การที่มีประสิทธิผลมีการวัด 4 วิธีด้วยกัน คือ 1) วัดจากความสามารถขององค์การในการบรรลุเป้าหมาย 2) วัดจากระบบขององค์การ 3) วัดจากกลยุทธ์ขององค์การ และ 4) วัดจากคุณค่าขององค์การ

มยุรี วรรณสกุลเจริญ และชาญณรงค์ รัตนพนากุล (2563) พบว่าการจัดการภาวะผู้นำเพื่อเพิ่มประสิทธิผลขององค์การเป็นการจัดการที่ตัวของผู้นำหรือผู้บริหารองค์การเป็นสำคัญ เนื่องจากในสถานการณ์ของพลวัตโลกยุคโลกาภิวัตน์ ทำให้เราพบว่า การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทั้งจากการเปลี่ยนแปลงภายในและการเปลี่ยนแปลงภายนอก ที่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ การจัดการภาวะผู้นำ เพื่อเพิ่มประสิทธิผลขององค์การจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งจากการหาความรู้เพิ่มเติมและจากการใช้สติในการควบคุมสถานการณ์ของการเปลี่ยนแปลง อีกทั้งยังต้องมีสภาวะจิตวิทยาที่เหมาะสมแก่การบริหารงาน และการจัดการองค์การตามการเปลี่ยนแปลงอีกด้วย

วีระ โชติ ชูณหงษ์โรจน์ (2561) ผลการวิจัยพบว่าการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนในประเทศไทย ต้องอาศัยภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ และการจัดการความรู้ในลักษณะของการบูรณาการเข้าหากัน โดยมุ่งเน้นประสิทธิผลในการทำงานแล้วมีวิสัยทัศน์ที่จะก่อให้เกิดความร่วมมือกันในหมู่สมาชิก ผลวิจัยดังกล่าวจึงสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญล้วน อุดมพันธ์ (2556) เสนอว่า สหกรณ์ที่ประสบความสำเร็จต้องเน้นในด้านความผูกพัน องค์การการระดมสมองเรื่องความผูกพันในองค์กร การศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนความรู้ การสื่อสารในองค์กร การอบรมการพัฒนาการบริหารจัดการ การสื่อสารในองค์กร งานวิจัยของยุพา ทองช่วง (2555) ซึ่งเสนอว่าภาวะผู้นำของผู้จัดการสหกรณ์ และพฤติกรรมความเป็นพนักงานสหกรณ์มีความสัมพันธ์ทางตรงต่อความผูกพันของพนักงานสหกรณ์กับสหกรณ์การเกษตร และงานของ ประสิทธิ์ ลอยวิสุทธิ์ (2553) ที่เสนอว่า มุมมองกระบวนการภายใน มุมมองการเรียนรู้ และพัฒนามุมมองด้านการเงิน มุมมองด้านสมาชิกสหกรณ์ เป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จมีเป้าหมายร่วมกันในการยกระดับคุณภาพชีวิตของสมาชิก ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหาร

จัดการสหกรณ์ฯ ได้แก่ การเจริญเติบโตของจำนวนสมาชิกที่มุ่งเน้นคุณภาพซ้ำแต่มั่นคง การสร้างความเชื่อมั่น และศรัทธาเน้นความผูกพันทางใจ และสร้างความเข้มแข็งอย่างค่อยเป็นค่อยไป

วิชชนพงษ์ ยอดราช (2558) พบว่าประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กรกลุ่มอุตสาหกรรม ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความดีในการรายงานผล ความสามารถในการพยากรณ์ การเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การตัดสินใจของผู้บริหาร การจัดการข้อมูลทางบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์ จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วย ขนาดธุรกิจยังมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

Alameen (2015) ได้ศึกษาการออกแบบและพัฒนาบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศชูดาน ซึ่งรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ได้กลายเป็นจุดสนใจที่นิยมของรัฐบาลในหลายประเทศรอบโลกมากขึ้น และรัฐบาลทั่วโลกได้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตและการสื่อสาร เช่น ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการลดต้นทุน ทัศนต่อการตัดสินใจ การปรับปรุงบริการ การประหยัดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในภาคสาธารณะของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในโครงสร้างสังคม ค่านิยม วัฒนธรรม และวิถีของการดำเนินธุรกิจ โดยใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการทำงานประจำวัน

5. ด้านความเจริญเติบโตของธุรกิจ

นันทรัตน์ นามบุรี (2561) พบว่าความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจ SMEs ในเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีหลายด้านเนื่องจากพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีเขตภูมิศาสตร์ติดต่อกับประเทศมาเลเซีย การได้ส่วนลดภาษีเงินได้และเพิ่มสวัสดิการอื่น ๆ ให้กับผู้ประกอบการ อีกทั้งสภาพเหตุการณ์ทำให้คู่แข่งนอกพื้นที่เข้ามาทำธุรกิจน้อย หากจะเพิ่มศักยภาพในความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจ SMEs ในเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ควรมีการดำเนินการโดยเริ่มต้นจากการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการให้รู้กระบวนการบริหารจัดการร้านค้าและบริษัทของตนเองว่า ควรมีโครงสร้างองค์กรอย่างไรถึงจะเหมาะสมกับการบริหารจัดการ ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องและการส่งเสริมผู้ประกอบการ ให้ได้รับมาตรฐานสากลสำหรับการผลิต

พัฒนาสินค้า ให้ได้มาตรฐานมีเครื่องหมายมาตรฐานรับรอง มีช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลาย มีเครือข่ายในการจัดการลูกค้า มีการจัดบริการให้ครบวงจร ใช้งานมีคุณภาพ มีการบริหารจัดการแบบเชิงรุก เพื่อการเพิ่มลูกค้าใหม่ และการให้บริการที่สร้างความประทับใจแก่ลูกค้า ดังนั้น ทิศทางของการสร้างประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจ SMEs ในเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ต้องสร้างบุคลากรทางด้านบัญชี ออกสู่ตลาดในสามจังหวัด เป็นโอกาสในการสร้างงานที่ขาดแคลน ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและทำให้เห็นภาพถึงประโยชน์ และความคุ้มค่าต่อธุรกิจ หากนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้และโอกาสที่จะส่งผลสำเร็จจากทิศทางดังกล่าว การรับรู้บริบทจริงขององค์กรในปัจจุบัน และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาแก้ไข มีการเตรียมพร้อมหรือกำหนดกลยุทธ์ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ทันต่อการแข่งขันในตลาดปัจจุบัน

วิจิตรา อุทัยรัตน์ (2561) ได้ศึกษาผลกระทบของการบริหารข้อมูลสมัยใหม่ที่มีต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยจากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเป็นผู้นำทางด้านต้นทุนรวม เช่น กิจกรรมสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลงได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามแผนที่วางไว้ กิจกรรมมียอดขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องหลังจากมีการบริหารข้อมูลสมัยใหม่ กิจกรรมสามารถลดต้นทุนในสัดส่วนที่ไม่จำเป็นหรือปรับเปลี่ยนการบริหารด้านการผลิตได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กิจกรรมสามารถลดความซ้ำซ้อนหรือการกระทำที่เปล่าประโยชน์ ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานที่ได้อย่างสม่ำเสมอ ด้านการสร้างความแตกต่าง เช่น กิจกรรมสามารถนำรสนิยมของผู้บริโภคมาปรับใช้ในการสร้างความแตกต่างและปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องได้ กิจกรรมมีการพัฒนาคุณภาพการบริการแก่ลูกค้าสร้างความแปลกใหม่ในการโฆษณา พึ่งพาความทันสมัยของอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา และมีประสิทธิภาพ กิจกรรมสามารถแสวงหาลูกค้ารายใหม่และเอาใจใส่ลูกค้าเก่าควบคู่กันไปอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมสามารถปรับตัวและเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ตลอดเวลา ส่วนด้านการมุ่งตลาดเฉพาะส่วนกิจกรรมสามารถเจาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ด้วยค่าใช้จ่ายที่ต่ำ โดยมีส่วนแบ่งการตลาดที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมสามารถกำหนดกลุ่มสินค้าสำหรับผู้บริโภคเฉพาะกลุ่มและพัฒนาทักษะของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำในการให้บริการแก่ลูกค้า กิจกรรมสามารถดำเนินงานที่เหมาะสม เพื่อนำเสนอเป้าหมายที่ชัดเจนเจาะจงในกลุ่มลูกค้าต้องการบริโภค

และกิจการสามารถพัฒนาทักษะในการทำงานเป็นทีมของพนักงาน เพื่อการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานของแต่ละฝ่ายให้เข้าถึงลูกค้ามากยิ่งขึ้น

วิทยา เจริญธีระนาถ (2560) ได้ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความเจริญเติบโตขององค์กรของโรงแรม 3-5 ดาว ในจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาองค์ประกอบของปัจจัยเชิงสาเหตุพบว่า ด้านการมุ่งตลาดประกอบด้วย 3 ตัวแปร คือ การมุ่งลูกค้า(0.927) การมุ่งคู่แข่ง(0.829) และการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร(0.976) และปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพของการบริการประกอบด้วย 5 ตัวแปร คือ ความน่าเชื่อถือ(0.892) การให้ความมั่นใจ(0.850) ความเป็นรูปธรรมของการบริการ(0.880) การเอาใจใส่(0.871) และการตอบสนองความต้องการ(0.838) และความเจริญเติบโตขององค์กรประกอบด้วย 4 ตัวแปร คือ ความได้เปรียบทางการแข่งขัน(0.857) ความสามารถในการทำกำไร(0.892) การขยายส่วนครองตลาด(0.795) และการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน(0.830) นอกจากนี้ผลการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันพบว่า ค่าดัชนีชี้วัดความกลมกลืนสอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ ($\chi^2 /d.f. = 1.1315$, $p\text{-value} = 0.2427$, $CFI = 0.998$, $TLI = 0.997$, $RMSEA = 0.023$ และ $SRMR = 0.016$) จึงสรุปได้ว่า แบบจำลองปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความเจริญเติบโตขององค์กรของโรงแรม 3-5 ดาว ในจังหวัดนครราชสีมา มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ธีรินทร์ เกตุวิจิต (2561) พบว่าความสำเร็จของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต้องสามารถรองรับกับการดำเนินงานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ภาครัฐควรให้การสนับสนุนธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เติบโตและประสบความสำเร็จได้มากยิ่งขึ้น ได้แก่ การเพิ่มศักยภาพและความสามารถของผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาระบบธุรกิจ การตลาด เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การกำหนดข้อบังคับต่าง ๆ ที่ส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชนในการซื้อขายด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ที่เป็นนิติบุคคลในประเทศไทย จำนวน 733,334 ราย (บทสรุปผู้บริหาร รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมปี 2563 โดยสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (สสว.))

กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีคำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + (Ne^2)}$$

$$n = \frac{733,334}{1 + (733,334(0.05)^2)}$$

$$n = 400$$

- n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
- N แทน ขนาดของประชากรจำนวน นิติบุคคลธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม จำนวน 733,334 ราย
- e แทน ระดับของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้ ร้อยละ 5 (.05)
- ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) โดยกำหนดเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 400 ราย

การเลือกตัวอย่าง

การเลือกตัวอย่างสำหรับงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดการเลือกตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ตารางที่ 9 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม

รายชื่อกลุ่มธุรกิจ	จำนวนธุรกิจ	จำนวนตัวอย่าง
1. กลุ่มธุรกิจภาคการผลิต	97,582	53
2. กลุ่มธุรกิจภาคการเกษตร	4,479	3
3. กลุ่มธุรกิจภาคการค้า	242,392	132
4. กลุ่มธุรกิจภาคการบริการ	388,881	212
รวม	733,334	400

ที่มา: บทสรุปผู้บริหาร รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมปี 2563

โดยสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

จากตารางที่ 9 ผู้วิจัยเลือกตัวอย่างจากธุรกิจในแต่ละกลุ่ม โดยใช้วิธีเทียบบัญชีนิติไตรยางศ์ เพื่อให้ได้จำนวนตัวอย่างที่เหมาะสมกับจำนวนธุรกิจในแต่ละกลุ่ม โดยกลุ่มธุรกิจภาคการผลิต มีจำนวน 97,582 ราย จำนวนตัวอย่างที่คำนวณได้ 53 ราย กลุ่มธุรกิจภาคการเกษตร จำนวน 4,479 ราย จำนวนตัวอย่างที่คำนวณได้ 3 ราย กลุ่มธุรกิจภาคการค้า จำนวน 242,392 ราย จำนวนตัวอย่างที่คำนวณได้ 132 ราย และกลุ่มธุรกิจภาคการบริการ จำนวน 388,881 ราย จำนวนตัวอย่างที่คำนวณได้ 212 ราย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้วิเคราะห์ห้อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ คือ

1.1 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่

- 1) ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 2) ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 3) การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1.2 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่

- 1) ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์
- 2) การตอบสนองความต้องการ
- 3) รูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ
- 4) ความมีประสิทธิภาพของการบริการ
- 5) ความเอาใจใส่
- 6) ความเป็นส่วนตัว
- 7) การรับประกัน

1.3 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ได้แก่

- 1) ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี
- 2) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี
- 3) ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล
- 4) ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

2. ตัวแปรตาม คือ

2.1 ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ได้แก่

- 1) ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี
- 2) ด้านขอบเขต และความครอบคลุมทั้งกิจการ
- 3) ด้านการจัดทำรายงานที่ดี
- 4) ด้านการตรวจสอบได้

2.2 ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ได้แก่

- 1) ความได้เปรียบทางการแข่งขัน
- 2) ความสามารถในการทำกำไร
- 3) การขยายส่วนครองตลาด
- 4) การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

เครื่องมือ และการพัฒนาเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ซึ่งแบ่งออกเป็น 7 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 9 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) ของลิเคิร์ต (Likert, 1967, p.14) แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่

ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมาก	4 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับปานกลาง	3 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อย	2 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นด้านคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 23 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) ของลิเคิร์ต (Likert, 1987, p.14) แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่

ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมาก	4 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับปานกลาง	3 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อย	2 คะแนน

ความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน
 ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี จำนวน 12 ข้อ
 เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (rating scale)
 เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) ของลิเคิร์ต (Likert, 1987, p.14) แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่

ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมาก	4 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับปานกลาง	3 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อย	2 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 5 แบบสอบถามความคิดเห็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาด
 กลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย จำนวน 12 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (rating scale)
 เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) ของลิเคิร์ต (Likert, 1987, p.14) แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่

ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมาก	4 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับปานกลาง	3 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อย	2 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 6 แบบสอบถามความคิดเห็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาด
 ย่อมในประเทศไทย จำนวน 13 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (rating scale)
 เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) ของลิเคิร์ต (Likert, 1987, p.14) แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่

ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมาก	4 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับปานกลาง	3 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อย	2 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องโดยการรวบรวมข้อมูลทั้ง แนวความคิด ทฤษฎี หลักการ วิธีการเกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และลักษณะทั่วไปของกิจการ
3. สร้างแบบสอบถามอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิคการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา หรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence : IOC) (สุวิมล ติรกานันท์, 2543) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. ดร.สรารุช ดวงจันทร์ | รองผู้จัดการกลุ่มสินเชื่อ และบัญชี
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูลพบุรี จำกัด |
| 2. พ.ต.ดร. วีรยุทธ ศรีจันทร์ | อาจารย์แผนกวิชาทหารทั่วไป
กองการศึกษา โรงเรียนทหารการเงิน
กรมการเงินทหารบก |
| 3. นางสาวธารินทร์ ใจเอื้อพลสุข | กรรมการผู้จัดการ
บริษัท แก้วจิรภัทร การบัญชี จำกัด |
| 4. พันตรีวีรยุทธ สุขมาก | นายทหารควบคุมการเบิกจ่าย
มณฑลทหารบกที่ 13 |
| 5. ร้อยโทกมลฤ สันตะจักร์ | นายทหารควบคุมการเบิกจ่าย
ศูนย์สงครามพิเศษ |

และผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาเชิงทฤษฎีที่ได้ศึกษาวิเคราะห์ ซึ่งค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ของ

แบบสอบถามรายชื่อที่คัดเลือกมาใช้วิจัยในครั้งนี้ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.6 ถึง 1 และค่าความตรง (validity) โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1) นำเครื่องมือวิจัยไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ให้คะแนนความคิดเห็นของข้อคำถามแต่ละข้อ โดยกำหนดคะแนนความคิดเห็น ดังนี้

+1 หมายถึงข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย

0 หมายถึงไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามเนื้อหาหรือ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

-1 หมายถึงข้อคำถามนั้นวัดได้ไม่ตรงตามเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2) นำคะแนนที่ได้มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา หรือ วัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้สูตร IOC

3) พิจารณาข้อที่มีค่า IOC > 0.50 เป็นข้อคำถามที่ใช้ได้

4) ถ้าข้อคำถามใดมีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ข้อคำถามนั้นตัดออกไปหรือนำไปปรับปรุงแก้ไขใหม่

5) ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 5 คน

6) ผลจากการวิเคราะห์ค่า IOC พบว่า ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ IOC > 0.50

5. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปทดลองใช้ เพื่อหาค่าความเที่ยง (reliability) ของแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น และผ่านการตรวจสอบเชิงโครงสร้าง และเชิงเนื้อหาแล้วไปทดลองใช้กับตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล (informants) ที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกับผู้ให้ข้อมูลที่จะใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในจังหวัดสมุทรปราการที่ไม่ได้ถูกสุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 ราย เพื่อนำมาตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามจากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัก รวมทั้งฉบับ ซึ่งได้เท่ากับ 0.97 เกินเกณฑ์ 0.70 ถือว่าข้อคำถามมีความเชื่อมั่นสามารถนำไปเก็บกับกลุ่มตัวอย่างได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์จากมหาวิทยาลัยศรีปทุม ไปยังธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมประเภทนิติบุคคลจำนวน 400 ราย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมประเภทนิติบุคคลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางออนไลน์ เพื่อตอบ

แบบสอบถามการวิจัย เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ไปเก็บรวบรวมแบบสอบถามจำนวน 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมากำหนดเป็นประเด็นในการดำเนินการขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบแล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดไปวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. เพื่อบรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นการใช่วิธีการบรรยายภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

1.1 การแจกแจงความถี่ (frequency) เพื่อตรวจนับจำนวนช่วงคะแนน หรือลักษณะของกลุ่มตัวอย่างแต่ละตัวแปร ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

1.2 ค่าร้อยละ (percentage) เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลในแต่ละตัวแปร ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

2. เพื่อบรรยายลักษณะข้อมูลของการวิจัย เป็นการใช่วิธีการบรรยาย เพื่อศึกษาข้อค้นพบที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

2.1 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (mean) เพื่อวิเคราะห์ลักษณะของข้อมูล

2.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เพื่อพิจารณาการกระจายของข้อมูลตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความเห็นเหล่านี้เป็นมาตราวัดแบบช่วงสเกล (interval scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981, p.82) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 ระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ระดับความคิดเห็นในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ระดับความคิดเห็นในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 ระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

3. ใช้สถิติอ้างอิง (inference statistic) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ประกอบด้วย

3.1 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (Person's correlation coefficient) โดยแปลความหมายค่าสหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ (Hinkle D.E.1998, p. 108) ดังนี้

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
0.90 – 1.00	มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก
0.70 – 0.90	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
0.50 – 0.70	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
0.30 – 0.50	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
0.00 – 0.30	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก

3.2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) โดยการหาค่าสมการถดถอย (regression equation) และหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับผลที่ได้จากการศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย มีแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 400 ชุด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังต่อไปนี้:-

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สำหรับสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ในบทนี้มีความหมายดังต่อไปนี้ :-

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนของตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์

F แทน ค่าการแจกแจงแบบ F (F-distribution)

T แทน ค่าการแจกแจงแบบ t (t-distribution)

Sig. แทน ค่าความน่าจะเป็นที่คำนวณได้จากค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

SE_{est} แทน ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเนื่องจากการวัด

R แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

Adjusted R² แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง

VIF แทน ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ
(Variance Inflation Factors)

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 10 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	134	33.50
หญิง	266	66.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 66.50 และรองลงมาคือ เพศชาย มีจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50

ตารางที่ 11 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	103	25.80
มากกว่า 30 - 35 ปี	63	15.80
มากกว่า 35 - 40 ปี	148	37.00
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	86	21.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 35 - 40 ปีขึ้นไป มีจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 อันดับรองลงมาคือ น้อยกว่า 30 ปี มีจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 และอันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 30 - 35 ปี มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80

ตารางที่ 12 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	305	76.30
ปริญญาโท	88	22.00
ปริญญาเอก	7	1.80
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีจำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 76.30 อันดับรองลงมาคือ ปริญญาโท มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และอันดับสุดท้ายคือ ปริญญาเอก มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

ตารางที่ 13 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	42	10.50
1 – 5 ปี	154	38.50
มากกว่า 5 - 10 ปี	131	33.80
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	73	18.30
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 1 – 5 ปี จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 อันดับรองลงมาคือ มากกว่า 5 - 10 ปี มีจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 33.80 และอันดับสุดท้ายคือ น้อยกว่า 1 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50

ตารางที่ 14 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	137	34.30
พนักงานบัญชี	263	65.80
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงานบัญชี จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 65.80 อันดับรองลงมาคือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี มีจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 34.30

ตารางที่ 15 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ภาคการผลิต	53	13.20
ภาคการเกษตร	3	0.80
ภาคการค้า	132	33.00
ภาคการบริการ	212	53.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย แบ่งเป็น 4 กลุ่มธุรกิจ คือ ภาคการผลิต จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.20 ภาคการเกษตร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 ภาคการค้า จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 และภาคการบริการ จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00

ตารางที่ 16 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทการใช้งานระบบ

ประเภทการใช้งานระบบ	จำนวน	ร้อยละ
E - accounting	169	42.30
E - tax	147	36.80
E – banking	84	21.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 16 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีประเภทการใช้งานระบบ E - accounting จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.30 อันดับรองลงมาคือ E - tax มีจำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 และอันดับสุดท้ายคือ E – banking มีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD	การแปลผล
1. ระบบปฏิบัติการของสารสนเทศทางการบัญชีมีความรวดเร็วสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง	4.13	0.64	มาก
2. ระบบปฏิบัติการของสารสนเทศทางบัญชีสามารถ Back up ข้อมูลหากระบบล่มเหลว	4.06	0.49	มาก
3. ระบบปฏิบัติการของสารสนเทศทางการบัญชีมีความปลอดภัย	3.90	0.54	มาก
รวม	4.03	0.48	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 1 สามารถรองรับระบบปฏิบัติการของสารสนเทศทางการบัญชีมีความรวดเร็วสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.14) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 ระบบปฏิบัติการของสารสนเทศทางบัญชีสามารถ Back up ข้อมูลหากระบบล่มเหลวได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.06) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 3 สามารถรองรับระบบปฏิบัติการของสารสนเทศทางการบัญชีมีความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.90)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
4. การจัดการกับระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีทำได้ง่ายไม่ซับซ้อน	4.01	0.63	มาก
5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถปรับรูปแบบการนำเสนอ ข้อมูลได้ตามความเหมาะสม	4.16	0.64	มาก
6. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถทำการอัปเดตได้ เมื่อเกิดการ เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	4.34	0.57	มาก
รวม	4.17	0.44	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 6 มีระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถทำการอัปเดตได้ เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.34) รองลงมาคือ ข้อที่ 5 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถปรับรูปแบบการนำเสนอข้อมูลได้ตามความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.16) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 4 การจัดการกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำได้ง่ายไม่ซับซ้อน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.01)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
7. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถนำมาบูรณาการในการเลือก กลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับการ ดำเนินงานของธุรกิจ	3.96	0.57	มาก
8. ระบบสารสนเทศทางบัญชีมีส่วนร่วม ในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสม สำหรับผู้บริหาร	4.25	0.61	มาก
9. ระบบสารสนเทศทางบัญชีมีส่วนร่วม ในการแสดงผลการบริหารงาน ทำให้ ผู้บริหารเข้าใจง่ายขึ้น	4.25	0.52	มาก
รวม	4.15	0.43	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 8 ระบบสารสนเทศทางบัญชีมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสมสำหรับผู้บริหาร และข้อที่ 9 ระบบสารสนเทศทางบัญชีมีส่วนร่วมในการแสดงผลการบริหารงาน ทำให้ผู้บริหารเข้าใจง่ายขึ้น อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.25) รองลงมาคือ ข้อที่ 7 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำมาบูรณาการในการเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงานของธุรกิจ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.96)

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์

ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
10. ท่านได้รับการบริการจากผู้ให้บริการด้วย ความรวดเร็ว	4.15	0.57	มาก
11. บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านเลือกใช้เป็นที่ รู้จักผู้ใช้บริการจำนวนมาก	4.18	0.60	มาก
12. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สามารถ Update Version ได้ตามที่ใช้บัญชี อิเล็กทรอนิกส์ร้องขอ	4.10	0.68	มาก
รวม	4.15	0.48	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 11 บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านเลือกใช้เป็นที่รู้จักผู้ใช้บริการจำนวนมาก อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.18) รองลงมาคือ ข้อที่ 10 ท่านได้รับการบริการจากผู้ให้บริการด้วยความรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.15) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 12 ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สามารถ Update Version ได้ตามที่ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ร้องขอ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.10)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ด้านการตอบสนองความต้องการ

ด้านการตอบสนองความต้องการ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
13. มีบริการ การบันทึกประวัติการใช้งาน สามารถเรียกดูประวัติย้อนหลังได้	4.25	0.69	มาก
14. มีบริการ การทำงานบนระบบ อินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงสาขา สามารถ ควบคุมโดยสำนักงานใหญ่	4.30	0.71	มาก
15. มีบริการ ด้านข้อมูลทางการบัญชีแบบ Real Time ทุกสถานที่ให้แก่ผู้ใช้งาน	4.35	0.55	มาก
รวม	4.29	0.56	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 15 มีบริการ ด้านข้อมูลทางการบัญชีแบบ Real Time ทุกสถานที่ให้แก่ผู้ใช้งาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.35) รองลงมาคือ ข้อที่ 14 มีบริการ การทำงานบนระบบอินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงสาขา สามารถควบคุมโดยสำนักงานใหญ่อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.30) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 13 มีบริการ การบันทึกประวัติการใช้งาน สามารถเรียกดูประวัติย้อนหลังได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.25)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ

ด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD	การแปลผล
16. มีการบริการระบบงานสมุดบันทึก รายการขึ้นต้น เช่น เอกสารการลงบัญชีสมุดรายวันทั่วไป สมุดรายวันซื้อ สมุดรายวันขาย สมุดเงินสด สมุดธนาคาร	4.24	0.69	มาก
17. มีการบริการระบบบัญชีแยกประเภท ทั่วไป เช่น รายงานแยกประเภทสินทรัพย์หนี้สิน, ส่วนทุน, รายได้ และค่าใช้จ่าย	4.22	0.60	มาก
18. มีบริการระบบคลังสินค้า เช่น งานควบคุมสินค้า ไบรับสินค้า ไบเบิกสินค้า ไบโอนสินค้า ไบปรับปรุงยอดสินค้า ไบตรวจนับสินค้ารองรับการคิดต้นทุนแบบ FIFO รายงานมูลค่าคงเหลือสินค้า	4.03	0.71	มาก
19. มีบริการระบบการเงินรับและลูกหนี้ เช่น เอกสารการรับชำระ ไบวางบิล ไบเสร็จรับเงิน ไบสำคัญรับ เครดิตโน้ต เดบิตโน้ต และ บันทึกรายรับอื่นๆ	4.18	0.66	มาก
20. สามารถเรียกงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ, งบแสดงฐานะการเงิน, งบกระแสเงินสด ได้ทันเป็นปัจจุบัน	4.27	0.77	มาก
รวม	4.19	0.60	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพงานบริการ บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 20 สามารถเรียกงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ, งบแสดงฐานะการเงิน, งบกระแสเงินสด ได้ทันเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.27) รองลงมาคือ ข้อที่ 16 มีการบริการระบบงานสมุดบันทึกรายการขึ้นต้น เช่น เอกสารการลงบัญชีสมุดรายวันทั่วไป สมุดรายวันซื้อ สมุดรายวันขาย สมุดเงินสด สมุดธนาคาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24) และ ข้อที่ 17 มีการบริการระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป เช่น รายงานแยกประเภทสินทรัพย์หนี้สิน, ส่วนทุน, รายได้และค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.23) และ อันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 18 มีบริการระบบคลังสินค้า เช่น งานควบคุมสินค้า ไบรับสินค้า ไบเบิกสินค้า ไบโอนสินค้า ไบปรับปรุงยอดสินค้า ไบตรวจนับสินค้ารองรับการคิดต้นทุนแบบ FIFO รายงานมูลค่าคงเหลือสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.03)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ

ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
21. ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะทั้งการจ่าย-รับชำระ การตามเงิน การติดตามเช็ครับ-จ่ายการติดตามลูกหนี้เจ้าหนี้คู่สถานะสินค้าคงคลัง คุมงบการเงิน งานที่ยังเปิดค้างอยู่ ได้แบบ Real Time	4.15	0.56	มาก
22. ผู้ให้บริการสามารถปรับแบบฟอร์มเอกสารได้ทันทีเมื่อผู้ใช้งานร้องขอ	4.26	0.61	มาก
23. มีการบริการระบบ Data warehouse ซึ่งสามารถช่วยในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง	4.24	0.69	มาก
รวม	4.21	0.55	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 22 ผู้ให้บริการสามารถปรับแบบฟอร์มเอกสารได้ทันทีเมื่อผู้ใช้งานร้องขอ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.26) รองลงมาคือ ข้อที่ 23 มีการบริการระบบ Data warehouse ซึ่งสามารถช่วยในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 21 ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะทั้งการจ่าย-รับชำระ การตามเงิน การติดตามเช็ครับ-จ่ายการติดตามลูกหนี้เจ้าหนี้คู่สถานะสินค้าคงคลัง ควบการเงิน งานที่ยังเปิดค้างอยู่ ได้แบบ Real Time อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.15)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่

ด้านความเอาใจใส่	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
24. ผู้ให้บริการยินดีให้คำแนะนำในการใช้งาน บัญชีอิเล็กทรอนิกส์	4.44	0.59	มาก
25. ผู้ให้บริการยินดีให้ความรู้เบื้องต้น ด้านการ จัดบัญชีแก่ผู้ให้บริการ	4.29	0.64	มาก
26. ผู้ให้บริการยินดีให้คำปรึกษาเมื่อเกิด ข้อขัดข้องจากการใช้งานบัญชี อิเล็กทรอนิกส์	4.30	0.70	มาก
รวม	4.34	0.57	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 24 ผู้ให้บริการยินดีให้คำแนะนำในการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.44) รองลงมาคือ ข้อที่ 26 ผู้ให้บริการยินดีให้คำปรึกษาเมื่อเกิดข้อขัดข้องจากการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย =

4.30) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 25 ผู้ให้บริการยินดีให้ความรู้เบื้องต้น ด้านการจัดบัญชีแก่ ผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.29)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเป็นส่วนตัว

ด้านความเป็นส่วนตัว	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
27. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ไม่เปิดเผย ข้อมูลของผู้ใช้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต	4.15	0.78	มาก
28. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีระบบ ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก	4.22	0.66	มาก
29. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไม่ละเมิด ความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ โดยการ สำรองข้อมูลทางการบัญชีก่อนได้รับ อนุญาต	4.35	0.71	มาก
รวม	4.23	0.61	มาก

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเป็นส่วนตัว มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 29 ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ โดยการสำรองข้อมูลทางการบัญชีก่อนได้รับอนุญาต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.35) รองลงมาคือ ข้อที่ 28 ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.21) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 27 ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.14)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ด้านการรับประกัน

ด้านการรับประกัน	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
30. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกัน ความเสถียร ของระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	4.24	0.76	มาก
31. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกัน การเข้าถึงข้อมูล มีความปลอดภัย	4.12	0.76	มาก
32. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกัน การดูแลตลอดอายุการใช้งาน	4.21	0.59	มาก
รวม	4.19	0.63	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการรับประกัน มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 30 ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกันความเสถียร ของระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24) รองลงมา คือ ข้อที่ 32 ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกันการดูแลตลอดอายุการใช้งาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.21) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 31 ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกัน การเข้าถึงข้อมูล มีความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.11)

การวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี

ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
33. ข้อมูลทางด้านกรบัญชีที่ได้จากระบบบัญชี อิเล็กทรอนิกส์มีความถูกต้องตามหลักการ บัญชีที่รับรองโดยทั่วไป	4.35	0.56	มาก
34. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชี อิเล็กทรอนิกส์มีความผิดพลาดน้อย	4.30	0.70	มาก
35. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชี อิเล็กทรอนิกส์มีความเชื่อถือได้	4.19	0.67	มาก
รวม	4.28	0.57	มาก

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 33 ข้อมูลทางด้านกรบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.35) รองลงมาคือ ข้อที่ 34 ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความผิดพลาดน้อย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.30) และ อันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 35 ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.19)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี

ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
36. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความครบถ้วนสมบูรณ์	4.40	0.49	มาก
37. สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของปีก่อนได้	4.24	0.62	มาก
38. ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สามารถแสดงและเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับผู้ใช้งบการเงิน	4.39	0.58	มาก
รวม	4.34	0.48	มาก

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 36 ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.40) รองลงมาคือ ข้อที่ 38 ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สามารถแสดงและเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับผู้ใช้งบการเงิน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.39) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 37 สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของปีก่อนได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล

ด้านต้นทุน	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
39. มีข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน	4.44	0.50	มาก
40. สามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้ อย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา	4.25	0.61	มาก
41. สามารถตอบสนองความต้องการข้อมูล ทางการบัญชีของผู้บริหารในการตัดสินใจ ได้ทันทีเมื่อต้องการ	4.49	0.58	มาก
รวม	4.39	0.50	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 41 สามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลทางการบัญชีของผู้บริหารในการตัดสินใจได้ทันทีเมื่อต้องการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.49) รองลงมาคือ ข้อที่ 39 มีข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.44) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 40 สามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.25)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
42. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการแก้ไขปัญหาได้ มีค่าที่ปรึกษาและดูแลระบบที่เหมาะสม	4.36	0.56	มาก
43. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปช่วยในการประเมินทางเลือกในการตัดสินใจได้	4.21	0.66	มาก
44. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปวางแผนทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.26	0.60	มาก
รวม	4.28	0.54	มาก

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 42 ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการแก้ไขปัญหาได้มีค่าที่ปรึกษาและดูแลระบบที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.36) รองลงมาคือ ข้อที่ 44 ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปวางแผนทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.26) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 43 ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปช่วยในการประเมินทางเลือกในการตัดสินใจได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.21)

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
45. มีความสามารถในการรวมข้อมูลทางการเงิน และไม่ใช่ทางการเงิน	4.14	0.64	มาก
46. มีการประเมินผลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน	4.06	0.49	มาก
47. มีการจัดทำรายงานทางภาษี	4.24	0.69	มาก
รวม	4.14	0.44	มาก

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 47 มีการจัดทำรายงานทางภาษี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24) รองลงมาคือ ข้อที่ 45 มีความสามารถในการรวมข้อมูลทางการเงิน และไม่ใช่ทางการเงิน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.25) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 46 มีการประเมินผลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.06)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร

ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
48. มีการวิเคราะห์ผลดำเนินงานที่ถูกต้อง	4.26	0.60	มาก
49. มีการนำระบบบัญชีมาใช้วางแผนการดำเนินงานทั้งองค์กร	4.24	0.69	มาก
50. มีการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำบัญชีให้ครอบคลุมทั้งองค์กร	4.14	0.64	มาก
51. มีการรายงานผลการดำเนินการเพื่อตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว	4.06	0.49	มาก
รวม	4.17	0.43	มาก

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 48 มีการวิเคราะห์ผลดำเนินงานที่ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.26) รองลงมาคือ ข้อที่ 49 มี 49. มีการนำระบบบัญชีมาใช้วางแผนการดำเนินงานทั้งองค์กร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 51 มีการรายงานผลการดำเนินการเพื่อตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว ที่เหนือกว่าคู่แข่งอื่น อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.11)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของ
ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
52. รายงานความน่าเชื่อถือสามารถนำไปใช้ในการ การตัดสินใจได้	4.26	0.60	มาก
53. รายงาน และข้อมูลตรงต่อความ	4.14	0.64	มาก
54. รายงานข้อมูลได้ทันเวลาเมื่อต้องการใช้งาน	4.06	0.49	มาก
รวม	4.15	0.42	มาก

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการ
ปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี
มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 52 รายงานความน่าเชื่อถือสามารถ
นำไปใช้ในการตัดสินใจได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.26) รองลงมาคือ ข้อที่ 53 รายงาน และ
ข้อมูลตรงต่อความ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.14) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 54 รายงานข้อมูล
ได้ทันเวลาเมื่อต้องการใช้งาน ที่เหนือกว่าคู่แข่งชั้น อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.06)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของ
ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

ด้านการตรวจสอบได้	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
55. มีการตรวจสอบตามระยะเวลาที่กำหนด อย่างเคร่งครัด	4.14	0.64	มาก
56. มีการตรวจสอบเอกสารทางบัญชีในการ บันทึกบัญชีถูกต้องครบถ้วน	4.06	0.49	มาก
57. มีการประเมินผลการจัดทำบัญชีอย่างเป็น ระบบ	4.24	0.69	มาก
รวม	4.14	0.44	มาก

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการ
ปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ มี
ผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 57 มีการประเมินผลการจัดทำบัญชี
อย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24) รองลงมาคือ ข้อที่ 55 มีการตรวจสอบตาม
ระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.14) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 56
มีการตรวจสอบเอกสารทางบัญชีในการบันทึกบัญชีถูกต้องครบถ้วน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย =
4.06)

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน

ความได้เปรียบทางการแข่งขัน	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
58. สามารถเปลี่ยนจุดแข็ง ให้เป็นกลายเป็นจุดที่ แข็งแกร่งที่สุดได้	4.34	0.55	มาก
59. มีการดำเนินงานภายใต้ความเสี่ยงต่ำ	4.21	0.59	มาก
60. มีประสบการณ์ และทักษะทางวิชาชีพ ที่ เหนือกว่าคู่แข่ง	4.12	0.60	มาก
รวม	4.22	0.49	มาก

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจ ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 58 สามารถเปลี่ยนจุดแข็ง ให้เป็นกลายเป็นจุดที่แข็งแกร่งที่สุดได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.34) รองลงมาคือ ข้อที่ 59 มีการดำเนินงานภายใต้ความเสี่ยงต่ำ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.21) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 60 มีประสบการณ์ และทักษะทางวิชาชีพ ที่เหนือกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.12)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร

ความสามารถในการทำกำไร	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
61. สามารถลดต้นทุนในการดำเนินงานได้	4.30	0.63	มาก
62. สามารถทำให้จุดคุ้มทุนต่ำลงได้	4.19	0.74	มาก
63. สามารถเพิ่มยอดขายให้สูงขึ้นได้	4.40	0.57	มาก
รวม	4.30	0.53	มาก

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจ ด้านความสามารถในการทำกำไร มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 63 มีสามารถเพิ่มยอดขายให้สูงขึ้นได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.40) รองลงมาคือ ข้อที่ 61 สามารถลดต้นทุนในการดำเนินงานได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.30) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 62 สามารถทำให้จุดคุ้มทุนต่ำลงได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.19)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนรองตลาด

การขยายส่วนรองตลาด	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
64. มีเครือข่ายความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจและ ลูกค้า	4.40	0.71	มาก
65. มุ่งเน้นธุรกิจที่องค์กรมีความเชี่ยวชาญมาก ที่สุด เพื่อขยายโอกาสทางการตลาดได้มาก ยิ่งขึ้น	4.30	0.70	มาก
66. สามารถเข้าถึงส่วนรองตลาดที่เคยถูกยึด ครองในธุรกิจเดียวกัน	4.30	0.69	มาก
รวม	4.33	0.64	มาก

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจ ด้านการขยายส่วนรองตลาด มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 64 มีเครือข่ายความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจและลูกค้า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.40) อันดับรองลงมาคือ ข้อที่ 65 มุ่งเน้นธุรกิจที่องค์กรมีความเชี่ยวชาญมากที่สุด เพื่อขยายโอกาสทางการตลาดได้มากยิ่งขึ้น และข้อที่ 66 สามารถเข้าถึงส่วนรองตลาดที่เคยถูกยึดครองในธุรกิจเดียวกัน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.30)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
67. ส่งเสริม และพัฒนาความแข็งแกร่งของ ธุรกิจ จนเกิดเป็นความเชี่ยวชาญ	4.25	0.75	มาก
68. สามารถบริหารสภาพคล่องทางธุรกิจได้เป็น อย่างดี	4.06	0.85	มาก
69. มีชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดี	4.06	0.77	มาก
รวม	4.12	0.70	มาก

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจ ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 67 ส่งเสริม และพัฒนาความแข็งแกร่งของธุรกิจ จนเกิดเป็นความเชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.25) รองลงมาคือ ข้อที่ 68 สามารถบริหารสภาพคล่องทางธุรกิจได้เป็นอย่างดี และข้อที่ 69 มีชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.06)

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ในการตรวจสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระ ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบใน 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรกทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) และขั้นตอนที่ 2 จะหาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยผลการตรวจสอบ

ตารางที่ 39 ค่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในงานวิจัย

ตัวแปรสังเกตได้	A1	A2	A3	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	C1	C2	C3	C4	D1	D2	D3	D4	E1	E2	E3	E4	
A1	1																						
A2	.037	1																					
A3	.461**	.315**	1																				
B1	.797**	.334**	.782**	1																			
B2	.235**	.397**	.730**	.539**	1																		
B3	-.023	.298**	.566**	.250**	.703**	1																	
B4	.345**	.192**	.784**	.593**	.738**	.512**	1																
B5	.374**	.196**	.756**	.602**	.812**	.558**	.859**	1															
B6	.158**	.315**	.682**	.408**	.741**	.614**	.765**	.786**	1														
B7	.410**	.287**	.650**	.627**	.691**	.346**	.828**	.744**	.760**	1													
C1	.450**	.308**	.602**	.662**	.722**	.290**	.794**	.820**	.707**	.872**	1												
C2	.205**	.348**	.613**	.512**	.699**	.457**	.738**	.796**	.687**	.619**	.809**	1											
C3	.243**	.494**	.725**	.564**	.648**	.435**	.775**	.663**	.794**	.778**	.693**	.652**	1										
C4	.373**	.363**	.802**	.661**	.681**	.284**	.817**	.781**	.748**	.812**	.833**	.729**	.814**	1									
D1	.841**	.167**	.547**	.762**	.537**	.199**	.698**	.681**	.454**	.708**	.752**	.545**	.499**	.599**	1								
D2	.736**	.260**	.635**	.765**	.617**	.252**	.793**	.759**	.578**	.811**	.849**	.641**	.634**	.778**	.957**	1							
D3	.869**	.219**	.569**	.801**	.427**	.064	.590**	.579**	.411**	.679**	.705**	.423**	.498**	.693**	.916**	.937**	1						
D4	.841**	.167**	.547**	.762**	.537**	.199**	.698**	.681**	.454**	.708**	.752**	.545**	.499**	.599**	1.000**	.957**	.916**	1					
E1	.385**	.460**	.781**	.639**	.589**	.359**	.826**	.715**	.778**	.805**	.780**	.758**	.879**	.874**	.628**	.749**	.630**	.628**	1				
E2	.347**	.305**	.425**	.410**	.395**	.209**	.429**	.652**	.699**	.558**	.626**	.591**	.489**	.524**	.468**	.495**	.433**	.468**	.649**	1			
E3	.621**	.300**	.246**	.538**	.223**	-.250**	.286**	.362**	.275**	.534**	.627**	.273**	.302**	.482**	.648**	.648**	.736**	.648**	.466**	.581**	1		
E4	.636**	.264**	.624**	.708**	.556**	.243**	.575**	.665**	.572**	.737**	.740**	.470**	.533**	.651**	.735**	.746**	.752**	.735**	.639**	.605**	.777**	1	

หมายเหตุ : ** นัยสำคัญทางสถิติ 0.01

A1=ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี, A2=ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี, A3=การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี, B1=ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์, B2=การตอบสนองความต้องการ, B3=รูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ, B4=ความมีประสิทธิภาพของการบริการ, B5=ความเอาใจใส่, B6=ความเป็นส่วนตัว, B7=การรับประกัน, C1=ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี, C2=ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี, C3=ความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล, C4=ความเกี่ยวข้องกับภาคตัดสินใจ, D1=ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี, D2=ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ, D3=ด้านการจัดทำรายงานที่ดี, D4=ด้านการตรวจสอบได้, E1=ความได้เปรียบทางการแข่งขัน, E2=ความสามารถในการทำกำไร, E3=การขยายส่วนครองตลาด, E4=การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

จากตารางที่ 39 พบว่า เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ทุกคู่ ในภาพรวม พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ทุกคู่ส่วนใหญ่มีค่าไม่เกิน 0.80 ความสัมพันธ์ดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าตัวแปรสังเกตได้มีระดับความสัมพันธ์ไม่สูงมากนัก ทำให้ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และตัวแปรสังเกตได้ทั้งหมดอยู่บนองค์ประกอบร่วมกัน และเพื่อให้การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 2 โดยจะพิจารณาค่า Tolerance และค่า VIF ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ได้แสดง ตามตารางที่ 36

ตารางที่ 40 ค่า Tolerance และค่า VIF

ตัวแปรต้น	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.775	1.291
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.886	1.129
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.699	1.431
4. ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	0.501	1.998
5. การตอบสนองความต้องการ	0.217	4.617
6. รูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ	0.378	2.646
7. ความมีประสิทธิภาพของการบริการ	0.174	5.741
8. ความเอาใจใส่	0.167	5.973
9. ความเป็นส่วนตัว	0.228	4.392
10. การรับประกัน	0.193	5.183
11. ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	0.219	4.564
12. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	0.329	3.041
13. ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	0.329	3.035
14. ความเกี่ยวข้องกับการค้าสินค้า	0.198	5.056

จากตารางที่ 40 พบว่า ตัวแปรต้นทั้ง 14 ตัวแปร ได้แก่ ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ ด้านความมีประสิทธิภาพ

ของการบริการ ด้านความเอาใจใส่ ด้านความเป็นส่วนตัว ด้านการรับประกัน ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีค่า Tolerance ต่ำสุดเท่ากับ 0.167 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องมากกว่า 0.1 ส่วน VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 5.973 ซึ่งไม่เกิน 10 จึงเป็นการยืนยันผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนแรกจากการทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรต้นทั้ง 14 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม สามารถสรุปผลการทดสอบได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

ตารางที่ 41 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.737	26.468	0.000**
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.114	4.377	0.000**
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.209	7.130	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.762, Adjusted R² = 0.761, SE_{est} = 0.208, F = 423.565

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 41 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.761 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

ด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 76 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

ตารางที่ 42 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.760	26.445	0.000**
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.086	3.191	0.002**
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.169	5.599	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.747, Adjusted R² = 0.745, SE_{est} = 0.222, F = 388.886

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 42 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.745 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 75 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 3 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

ตารางที่ 43 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.581	17.678	0.000**
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.136	4.428	0.000**
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.324	9.360	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.668, Adjusted R² = 0.666, SE_{est} = 0.249, F = 266.177

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 43 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.666 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ คิดเป็นร้อยละ 67 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 4 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

ตารางที่ 44 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.789	31.516	0.000**
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.139	5.957	0.000**
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.161	6.111	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.808, Adjusted R² = 0.806, SE_{est} = 0.187, F = 554.387

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 44 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.806 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดีคิดเป็นร้อยละ 81 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 5 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

ตารางที่ 45 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.600	26.445	0.000**
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.089	3.191	0.002**
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.169	5.699	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.747, Adjusted R² = 0.745, SE_{est} = 0.222, F = 388.886

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 45 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.745 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ คิดเป็นร้อยละ 75 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 6 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

ตารางที่ 46 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	0.439	12.965	0.000**
2. การตอบสนองความต้องการ	-0.065	-1.262	0.208
3. รูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-0.148	-3.801	0.000**
4. ความมีประสิทธิภาพของการบริการ	0.174	3.033	0.003**
5. ความเอาใจใส่	0.306	5.221	0.000**
6. ความเป็นส่วนตัว	-0.175	-3.486	0.001**
7. การรับประกัน	0.037	5.991	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.775, Adjusted R² = 0.771, SE_{est} = 0.203, F = 193.159

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 46 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.771 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 77 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ยกเว้น การตอบสนองความต้องการ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 7 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

ตารางที่ 47 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	0.106	10.982	0.000**
2. การตอบสนองความต้องการ	-0.049	-0.879	0.380
3. รูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-0.106	-2.494	0.013**
4. ความมีประสิทธิภาพของการบริการ	0.213	3.401	0.001**
5. ความเอาใจใส่	0.342	5.351	0.000**
6. ความเป็นส่วนตัว	-0.268	-4.901	0.000**
7. การรับประกัน	0.298	5.014	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.732, Adjusted R² = 0.727, SE_{est} = 0.229, F = 153.134

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 47 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.727 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 73 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ยกเว้นการตอบสนองความต้องการ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 8 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

ตารางที่ 48 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	0.320	10.733	0.000**
2. การตอบสนองความต้องการ	-0.016	-0.357	0.721
3. รูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-0.143	-4.172	0.000**
4. ความมีประสิทธิภาพของการบริการ	0.259	5.131	0.000**
5. ความเอาใจใส่	0.292	5.662	0.000**
6. ความเป็นส่วนตัว	-0.149	-3.360	0.001**
7. การรับประกัน	0.352	7.324	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.825, Adjusted R² = 0.822, SE_{est} = 0.182, F = 264.858

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 48 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.822 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

ด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ คิดเป็นร้อยละ 82 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ ยกเว้น การตอบสนองความต้องการ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 9 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

ตารางที่ 49 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	0.597	16.678	0.000**
2. การตอบสนองความต้องการ	-0.131	-2.403	0.017*
3. รูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-0.217	-5.261	0.000**
4. ความมีประสิทธิภาพของการบริการ	0.006	0.101	0.919
5. ความเอาใจใส่	0.227	3.671	0.000**
6. ความเป็นส่วนตัว	-0.027	-0.513	0.609
7. การรับประกัน	0.317	5.492	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.748, Adjusted R² = 0.744, SE_{est} = 0.215, F = 166.393

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 49 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.744 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านการจัดทำรายงานที่ดี คิดเป็นร้อยละ 74 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ และการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ และด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ยกเว้น ความมีประสิทธิภาพของการบริการ และความเป็นส่วนตัว ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

สมมติฐานที่ 10 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านการตรวจสอบได้

ตารางที่ 50 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านการตรวจสอบได้

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	0.406	10.982	0.000**
2. การตอบสนองความต้องการ	-0.049	-0.879	0.000**
3. รูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-0.106	-2.494	0.380
4. ความมีประสิทธิภาพของการบริการ	0.213	3.401	0.013**
5. ความเอาใจใส่	0.342	5.351	0.001**
6. ความเป็นส่วนตัว	-0.268	-4.901	0.000**

ตารางที่ 50 (ต่อ)

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
7. การรับประกัน	0.298	5.014	0.000**

หมายเหตุ: $n = 400$, $R = 0.732$, $\text{Adjusted } R^2 = 0.727$, $\text{SE}_{\text{est}} = 0.229$, $F = 153.134$

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 50 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.727 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านการตรวจสอบได้ คิดเป็นร้อยละ 73 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านการตรวจสอบได้ และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ ยกเว้น รูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 11 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

ตารางที่ 51 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	0.872	13.461	0.000**
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-0.255	-4.831	0.000**
3. ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	-0.019	-0.357	0.721
4. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.156	2.293	0.022*

หมายเหตุ: $n = 400$, $R = 0.798$, $\text{Adjusted } R^2 = 0.633$, $\text{SE}_{\text{est}} = 0.257$, $F = 173.416$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 51 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.633 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 63 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ยกเว้น ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

สมมติฐานที่ 12 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

ตารางที่ 52 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	0.943	13.518	0.000**
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-0.178	-3.125	0.002**
3. ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	0.024	0.429	0.668
4. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	-0.077	-1.050	0.294

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.761, Adjusted R² = 0.574, SE_{est} = 0.287, F = 135.560

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 52 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.574 แสดงว่า อิทธิพลของอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 57 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ยกเว้น ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 13 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

ตารางที่ 53 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	0.772	14.283	0.000**
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-0.172	-3.904	0.001**
3. ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	0.000	0.000	1.000
4. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.260	4.572	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.864, Adjusted R² = 0.745, SE_{est} = 0.218, F = 291.915

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 53 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.745 แสดงว่า อิทธิพลของอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ คิดเป็นร้อยละ 75 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ ยกเว้น ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 14 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

ตารางที่ 54 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	0.738	11.183	0.000**
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-0.474	-8.788	0.000**
3. ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	-0.144	-2.677	0.008**
4. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.540	7.771	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.789, Adjusted R² = 0.619, SE_{est} = 0.262, F = 162.975

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 54 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.619 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี คิดเป็นร้อยละ 62 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี และความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 15 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

ตารางที่ 55 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	0.943	13.518	0.000**
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-0.178	-2.125	0.002**
3. ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	0.024	0.429	0.668
4. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	-0.077	-1.050	0.294

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.761, Adjusted R² = 0.574, SE_{est} = 0.287, F = 135.560

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 55 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.574 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ คิดเป็นร้อยละ 57 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ ยกเว้น ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 16 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

ตารางที่ 56 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.455	12.003	0.000**
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.264	7.460	0.000**
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.306	7.677	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.748, Adjusted R² = 0.556, SE_{est} = 0.333, F = 167.482

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 56 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.556 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 56 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 17 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน

ตารางที่ 57 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.066	1.990	0.047*
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.246	7.934	0.000**
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.673	19.312	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.815, Adjusted R² = 0.661, SE_{est} = 0.285, F = 260.668

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 57 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.661 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 66 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

สมมติฐานที่ 18 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร

ตารางที่ 58 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.222	4.497	0.000**
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.217	4.691	0.000**
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.254	4.885	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.501, Adjusted R² = 0.246, SE_{est} = 0.461, F = 44.279

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 58 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.246 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร คิดเป็นร้อยละ 25 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 19 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด

ตารางที่ 59 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.690	16.834	0.000**
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.329	8.596	0.000**
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	-0.175	-4.065	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.696, Adjusted R² = 0.481, SE_{est} = 0.461, F = 124.054

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 59 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.481 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด คิดเป็นร้อยละ 48 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 20 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

ตารางที่ 60 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.460	12.145	0.000**
2. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.130	3.665	0.000**
3. การบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.371	9.297	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.748, Adjusted R² = 0.556, SE_{est} = 0.463, F = 167.339

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 60 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.556 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน คิดเป็นร้อยละ 56 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 21 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

ตารางที่ 61 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1 ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	0.371	12.229	0.000**
2 การตอบสนองความต้องการ	-0.193	-4.191	0.000**
3 รูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-0.283	-8.108	0.000**
4 ความมีประสิทธิภาพของการบริการ	-0.474	-9.225	0.000**
5 ความเอาใจใส่	0.509	9.720	0.000**
6 ความเป็นส่วนตัว	0.458	10.196	0.000**
7 การรับประกัน	0.437	8.954	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.905, Adjusted R² = 0.816, SE_{est} = 0.214, F = 254.625

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 61 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.816 แสดงว่า อิทธิพลของอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 82 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 22 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน

ตารางที่ 62 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1 ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	0.303	10.254	0.000**
2 การตอบสนองความต้องการ	-0.182	-4.053	0.000**
3 รูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-0.118	-3.476	0.001**
4 ความมีประสิทธิภาพของการบริการ	0.524	10.445	0.000**
5 ความเอาใจใส่	-0.197	-3.854	0.000**
6 ความเป็นส่วนตัว	0.570	12.991	0.000**
7 การรับประกัน	0.061	1.291	0.197

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.910, Adjusted R² = 0.825, SE_{est} = 0.205, F = 270.373

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 62 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.825 แสดงว่า อิทธิพลของอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 83 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเอาใจใส่ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน ยกเว้น การ

รับประกัน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 23 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร

ตารางที่ 63 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1 ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	0.178	5.763	0.000**
2 การตอบสนองความต้องการ	-0.496	-10.571	0.000**
3 รูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-0.175	-4.916	0.000**
4 ความมีประสิทธิภาพของการบริการ	-0.895	-17.106	0.000**
5 ความเอาใจใส่	0.995	18.639	0.000**
6 ความเป็นส่วนตัว	0.846	18.482	0.000**
7 การรับประกัน	0.208	4.178	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.902, Adjusted R² = 0.810, SE_{est} = 0.232, F = 243.324

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 63 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.810 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร คิดเป็นร้อยละ 81 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบ

การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 24 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด

ตารางที่ 64 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1 ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	0.632	8.711	0.000**
2 การตอบสนองความต้องการ	0.060	0.942	0.347
3 รูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-0.606	-12.650	0.000**
4 ความมีประสิทธิภาพของการบริการ	-0.562	-7.964	0.000**
5 ความเอาใจใส่	0.386	5.374	0.000**
6 ความเป็นส่วนตัว	0.198	3.218	0.001**
7 การรับประกัน	0.502	7.489	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.814, Adjusted R² = 0.656, SE_{est} = 0.378, F = 109.865

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 64 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.656 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด คิดเป็นร้อยละ 66 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และ

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้าน
 ความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง
 และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนรองตลาด ยกเว้น การตอบสนองความต้องการ
 ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้าน
 การขยายส่วนรองตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 25 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของ
 ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

ตารางที่ 65 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์
 โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้าน
 การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1 ความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	0.394	10.297	0.000**
2 การตอบสนองความต้องการ	-0.097	-1.676	0.095
3 รูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-0.043	-0.981	0.327
4 ความมีประสิทธิภาพของการบริการ	-0.539	-8.306	0.000**
5 ความเอาใจใส่	0.481	7.277	0.000**
6 ความเป็นส่วนตัว	0.098	1.736	0.083
7 การรับประกัน	0.586	9.509	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.844, Adjusted R² = 0.708, SE_{est} = 0.376, F = 139.109

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 65 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ
 0.708 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจ
 ขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน คิดเป็นร้อยละ 71 สำหรับการ
 การทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน ยกเว้น ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเป็นส่วนตัว ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 26 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

ตารางที่ 66 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	0.821	13.805	0.000**
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-0.240	-4.938	0.000**
3. ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	0.093	1.919	0.056
4. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.148	2.365	0.019*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.833, Adjusted R² = 0.691, SE_{est} = 0.278, F = 223.809

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 66 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.691 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 69 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ดังนี้

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาด

ย่อมในประเทศไทย และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี อิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ยกเว้น ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

สมมติฐานที่ 27 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน

ตารางที่ 67 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1 ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	0.023	0.579	0.563
2 ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	0.190	5.894	0.000**
3 ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	0.462	14.375	0.000**
4 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.340	8.187	0.000**

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.930, Adjusted R² = 0.864, SE_{est} = 0.181, F = 634.185

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 67 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.864 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 86 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน ยกเว้น ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความ

เจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 28 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร

ตารางที่ 68 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1 ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	0.462	5.630	0.000**
2 ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	0.231	3.448	0.001**
3 ความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล	0.123	1.841	0.066
4 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	-0.129	-1.492	0.137

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.647, Adjusted R² = 0.412, SE_{est} = 0.408, F = 70.977

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 68 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.412 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร คิดเป็นร้อยละ 41 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร ยกเว้น ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 29 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด

ตารางที่ 69 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1 ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	1.172	16.546	0.000**
2 ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-0.644	-11.145	0.000**
3 ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	-0.205	-3.550	0.000**
4 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.142	1.905	0.057

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.752, Adjusted R² = 0.561, SE_{est} = 0.424, F = 128.622

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 69 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.561 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด คิดเป็นร้อยละ 56 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด ยกเว้น ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 30 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

ตารางที่ 70 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน

Variable	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
1 ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	0.911	13.491	0.000**
2 ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-0.406	-7.373	0.000**
3 ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	0.039	0.717	0.474
4 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.157	2.204	0.028*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.778, Adjusted R² = 0.602, SE_{est} = 0.439, F = 151.729

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลจากการทดสอบจากตาราง 70 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.602 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน คิดเป็นร้อยละ 60 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน ยกเว้น ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

ตารางที่ 71 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
สมมติฐานที่ 1 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย	1. ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	2. ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	3. ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
สมมติฐานที่ 2 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	1. ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	2. ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	3. ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
สมมติฐานที่ 3 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	1. ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	2. ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	3. ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
สมมติฐานที่ 4 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	1. ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	2. ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	3. ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
สมมติฐานที่ 5 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้	1. ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	2. ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	3. ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
สมมติฐานที่ 6 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย	1. ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	+
	2. ด้านการตอบสนองความต้องการ	No
	3. ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-
	4. ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ	+
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความเอาใจใส่	-
	7. ด้านการรับประกัน	+
สมมติฐานที่ 7 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	1. ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	+
	2. ด้านการตอบสนองความต้องการ	No
	3. ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-
	4. ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ	+
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความเอาใจใส่	-
	7. ด้านการรับประกัน	+

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
สมมติฐานที่ 8 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	1. ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	+
	2. ด้านการตอบสนองความต้องการ	No
	3. ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-
	4. ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ	+
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความเอาใจใส่	-
	7. ด้านการรับประกัน	+
สมมติฐานที่ 9 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านการจัดทำรายงานที่ดี	1. ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	+
	2. ด้านการตอบสนองความต้องการ	-
	3. ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-
	4. ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ	No
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความเอาใจใส่	No
	7. ด้านการรับประกัน	+
สมมติฐานที่ 10 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านการตรวจสอบได้	1. ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	+
	2. ด้านการตอบสนองความต้องการ	-
	3. ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	No

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
	4. ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ	+
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความเอาใจใส่	-
	7. ด้านการรับประกัน	+
สมมติฐานที่ 11 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	1. ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	+
	2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-
	3. ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	No
	4. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	+
สมมติฐานที่ 12 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	1. ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	+
	2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-
	3. ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	No
	4. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	No
สมมติฐานที่ 13 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	1. ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	+
	2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-
	3. ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	No
	4. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	+

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
สมมติฐานที่ 14 คุณภาพข้อมูลทางการ บัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการ ปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการ จัดทำรายงานที่ดี	1. ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการ บัญชี	+
	2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของ ข้อมูลทางการบัญชี	-
	3. ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของ ข้อมูล	-
	4. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	+
สมมติฐานที่ 15 คุณภาพข้อมูลทางการ บัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการ ปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการ ตรวจสอบได้	1. ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการ บัญชี	+
	2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของ ข้อมูลทางการบัญชี	-
	3. ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของ ข้อมูล	No
	4. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	No
สมมติฐานที่ 16 คุณภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความ เจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และ ขนาดย่อมในประเทศไทย	1. ด้านความเสถียรของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	+
	2. ด้านความยืดหยุ่นของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	+
	3. ด้านการบูรณาการของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	+
สมมติฐานที่ 17 คุณภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความ เจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และ ขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความ ได้เปรียบทางการแข่งขัน	1. ด้านความเสถียรของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	+
	2. ด้านความยืดหยุ่นของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	+
	3. ด้านการบูรณาการของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	+

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
สมมติฐานที่ 18 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร	1. ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	2. ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	3. ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
สมมติฐานที่ 19 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด	1. ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	2. ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	3. ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	-
สมมติฐานที่ 20 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน	1. ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	2. ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
	3. ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+
สมมติฐานที่ 21 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย	1. ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	+
	2. ด้านการตอบสนองความต้องการ	-
	3. ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-
	4. ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ	-
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความเอาใจใส่	+
	7. ด้านการรับประกัน	+

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
สมมติฐานที่ 22 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน	1. ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	+
	2. ด้านการตอบสนองความต้องการ	-
	3. ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-
	4. ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ	+
	5. ด้านการควบคุมภายใน	-
	6. ด้านความเอาใจใส่	+
	7. ด้านการรับประกัน	No
สมมติฐานที่ 23 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร	1. ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	+
	2. ด้านการตอบสนองความต้องการ	-
	3. ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-
	4. ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ	-
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความเอาใจใส่	+
	7. ด้านการรับประกัน	+
สมมติฐานที่ 24 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด	1. ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	+
	2. ด้านการตอบสนองความต้องการ	No
	3. ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	-
	4. ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ	-
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
	6. ด้านความเอาใจใส่	+
	7. ด้านการรับประกัน	+
สมมติฐานที่ 25 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน	1. ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์	+
	2. ด้านการตอบสนองความต้องการ	No
	3. ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ	No
	4. ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ	-
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความเอาใจใส่	No
	7. ด้านการรับประกัน	+
สมมติฐานที่ 26 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย	1. ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	+
	2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-
	3. ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	No
	4. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	+
สมมติฐานที่ 27 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน	1. ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	No
	2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	+
	3. ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	+
	4. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	+

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
สมมติฐานที่ 28 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร	1. ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	+
	2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	+
	3. ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	No
	4. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	No
สมมติฐานที่ 29 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด	1. ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	+
	2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-
	3. ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	-
	4. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	No
สมมติฐานที่ 30 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน	1. ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี	+
	2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี	-
	3. ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล	No
	4. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	+

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ซึ่งในจำนวนดังกล่าวมีผู้ให้ข้อเสนอแนะตามรายละเอียดในแบบสอบถามดังต่อไปนี้

1. สามารถศึกษา เรียนรู้และใช้งานได้ง่าย
2. ต้องการให้โปรแกรมมีหลักการตรวจสอบที่ชัดเจน และตรวจสอบข้อมูลได้
3. มีการประมวลผลเร็ว และถูกต้อง
4. สามารถให้ข้อมูลเชิงลึก เพื่อเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจได้

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีและความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย สำหรับการนำเสนอในบทนี้จะแบ่งเป็น 4 หัวข้อ ตามลำดับ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

สรุป

สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลวิจัย อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีและความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีรายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

1. นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทยที่ตอบแบบสอบถามในจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงาน 1 – 5 ปี มีตำแหน่งพนักงานบัญชี อยู่ในกลุ่มธุรกิจภาคการบริการ และมีประเภทการใช้งานระบบ E-accounting

2. ค่าเฉลี่ยของตัวแปรคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ที่ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า ระบบปฏิบัติการของสารสนเทศทางการบัญชีมีความรวดเร็วสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ระบบสามารถ Back up ข้อมูลหากระบบล่มเหลว และมีความปลอดภัยมีความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบ ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการจัดการที่ทำได้ง่ายไม่ซับซ้อน สามารถปรับรูปแบบการนำเสนอข้อมูลได้ตามความเหมาะสม และสามารถทำการอัปเดตได้ เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำมาบูรณาการในการเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงานของธุรกิจ มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสมสำหรับผู้บริหาร และมีส่วนร่วมในการแสดงผลการบริหารงาน ทำให้ผู้บริหารเข้าใจง่ายขึ้น

3. ค่าเฉลี่ยของตัวแปรคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ที่ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า ได้รับบริการบริการจากผู้ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เป็นที่รู้จักของผู้ใช้บริการจำนวนมาก และสามารถ Update Version ได้ตามที่ผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ร้องขอ ด้านการตอบสนองความต้องการ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า การบริการมีการบันทึกประวัติการใช้งาน สามารถเรียกดูประวัติย้อนหลังได้ มีบริการการทำงานบนระบบอินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงสาขา สามารถควบคุมโดยสำนักงานใหญ่ และมีบริการ ด้านข้อมูลทางการบัญชีแบบ Real Time ทุกสถานที่ให้แก่ผู้ใช้งาน และด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า มีการบริการระบบงานสมุดบันทึกรายการขึ้นต้น เช่น เอกสารการลงบัญชีสมุดรายวันทั่วไป สมุดรายวันซื้อ สมุดรายวันขาย สมุดเงินสด สมุดธนาคาร เป็นต้น มีการบริการระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป เช่น รายงานแยกประเภทสินทรัพย์หนี้สิน, ส่วนทุน, รายได้และค่าใช้จ่าย มีบริการระบบคลังสินค้า เช่น งานควบคุมสินค้า ไบรับสินค้า ไบเบิกสินค้า ไบโอนสินค้า ไบปรับปรุงยอดสินค้า ไบตรวจนับสินค้ารองรับการคิดต้นทุนแบบ FIFO รายงานมูลค่าคงเหลือสินค้า เป็นต้น มีบริการระบบการเงินรับและลูกหนี้ เช่น เอกสารการรับชำระ ไบวางบิล ไบเสร็จรับเงิน ไบสำคัญรับ เครดิตโน้ต เดบิตโน้ต และบันทึกรายรับอื่นๆ และยังสามารถเรียกงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ, งบแสดงฐานะการเงิน, งบกระแสเงินสด ได้ทันเป็นปัจจุบัน ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะทั้งการจ่าย-รับชำระ การตามเงิน การติดตามเช็ครับ-จ่ายการติดตามลูกหนี้

เจ้าหน้าที่อุตสาหกรรมสินค้าคงคลัง ควบการเงิน งานที่ยังเปิดค้างอยู่ ได้แบบ Real Time ผู้ให้บริการสามารถปรับแบบฟอร์มเอกสารได้ทันทีเมื่อผู้ใช้งานร้องขอ และมีการบริการระบบ Data warehouse ซึ่งสามารถช่วยในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง ด้านความเอาใจใส่ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า ผู้ให้บริการยินดีให้คำแนะนำในการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความรู้เบื้องต้น ด้านการจัดบัญชีแก่ผู้ใช้บริการ และเมื่อเกิดข้อขัดข้องจากการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการยินดีให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้ ด้านความเป็นส่วนตัว มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยไม่ได้รับอนุญาต มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก และไม่ละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ โดยการสำรองข้อมูลทางการบัญชีก่อนได้รับอนุญาต และด้านการรับประกัน มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกันความเสถียร ของระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ รับประกัน การเข้าถึงข้อมูล มีความปลอดภัย และรับประกันการดูแลตลอดอายุการใช้งาน

4. ค่าเฉลี่ยของตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ที่ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า ข้อมูลทางด้านการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีความผิดพลาดน้อย และมีความเชื่อถือได้ ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถนำข้อมูลไปเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของปีก่อนได้ และระบบสามารถแสดงข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับผู้ใช้งบการเงิน ด้านความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน สามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา และสามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลทางการบัญชีของผู้บริหารในการตัดสินใจได้ทันทีเมื่อต้องการ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชี

อิเล็กทรอนิกส์ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการแก้ไขปัญหาได้มีค่าที่ปรึกษาและดูแลระบบที่เหมาะสม สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปช่วยในการประเมินทางเลือกในการตัดสินใจได้ และสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปวางแผนทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ค่าเฉลี่ยของตัวแปรประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ที่ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นที่สามารถรวมข้อมูลและประเมินผลทางการเงิน และไม่ใช้ทางการเงินได้ และมีการจัดทำรายงานทางภาษีได้ ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นที่สามารถวิเคราะห์ผลดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง มีการนำระบบบัญชีมาใช้วางแผนการดำเนินงานทั้งองค์กร สามารถประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำบัญชีให้ครอบคลุมทั้งองค์กร และมีการรายงานผลการดำเนินการเพื่อตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว ด้านการจัดทำรายงานที่ดี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นที่สามารถรายงานความน่าเชื่อถือสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ ข้อมูลตรงต่อความและรายงานข้อมูลได้ทันเวลาเมื่อต้องการใช้งาน และด้านการตรวจสอบได้ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นที่มีการตรวจสอบตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ตรวจสอบเอกสารทางบัญชีในการบันทึกบัญชีถูกต้องครบถ้วน และประเมินผลการจัดทำบัญชีได้อย่างเป็นระบบ

6. ค่าเฉลี่ยของตัวแปรความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ที่ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นที่สามารถเปลี่ยนจุดแข็ง ให้เป็นกลายเป็นจุดที่แข็งแกร่งที่สุดได้ มีการดำเนินงานภายใต้ความเสี่ยงต่ำ มีประสบการณ์ และทักษะทางวิชาชีพ ที่เหนือกว่าคู่แข่ง ด้านความสามารถในการทำกำไร มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นที่สามารถลดต้นทุนในการดำเนินงานได้ สามารถทำให้จุดคุ้มทุนต่ำลงได้ และสามารถเพิ่มยอดขายให้สูงขึ้นได้ ด้านการ

ขยายส่วนครองตลาด มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า มีเครือข่ายความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจและลูกค้า มุ่งเน้นธุรกิจที่องค์กรมีความเชี่ยวชาญมากที่สุด เพื่อขยายโอกาสทางการตลาดได้มากยิ่งขึ้น สามารถเข้าถึงส่วนครองตลาดที่เคยถูกยึดครองในธุรกิจเดียวกัน และด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งหมายถึง นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนมาก มีความเห็นว่า สามารถส่งเสริม และพัฒนาความแข็งแกร่งของธุรกิจ จนเกิดเป็นความเชี่ยวชาญ สามารถบริหารสภาพคล่องทางธุรกิจได้เป็นอย่างดี สามารถสร้างชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีได้

7. จากการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีและความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย พบว่า

7.1 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาด

กลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.5 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.6 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 6 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย และอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าหากรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบสูงมากจนเกินไป ผู้ใช้งานอาจไม่เข้าใจ หรือไม่สามารใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหากมีระบบป้องกันที่ซับซ้อนมากจนเกินไป ผู้บริหารเข้าถึงข้อมูลเพื่อการตัดสินใจได้ยาก ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ลดลง ยกเว้น การตอบสนองความต้องการ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการตอบสนองความต้องการ เป็นสิ่งที่ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ และเป็นการบริหารจัดการภายใน

องค์กร ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการโดยตรง จึงไม่มีอิทธิพลต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.7 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 7 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าหากรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบสูงมากจนเกินไป ผู้ใช้งานอาจไม่เข้าใจ หรือไม่สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และหากมีระบบป้องกันที่ซับซ้อนมากจนเกินไป ผู้บริหารเข้าถึงข้อมูลเพื่อการตัดสินใจได้ยาก ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ลดลงยกเว้น การตอบสนองความต้องการ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการตอบสนองความต้องการ เป็นสิ่งที่ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ และเป็นการบริหารจัดการภายในองค์กร ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ โดยตรง จึงไม่มีอิทธิพลต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.8 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 8 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมใน

ประเทศไทย มีมุมมองว่าหากรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบสูงมากจนเกินไป ผู้ใช้งานอาจไม่เข้าใจ หรือไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหากมีระบบป้องกันที่ซับซ้อนมากจนเกินไป ผู้บริหารเข้าถึงข้อมูลเพื่อการตัดสินใจได้ยาก ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ ยกเว้น การตอบสนองความต้องการ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการตอบสนองความต้องการ เป็นสิ่งที่ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ และเป็นการบริหารจัดการภายในองค์กร ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการโดยตรง จึงไม่มีอิทธิพลต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.9 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 9 ด้วยการใช้การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ และการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ และด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการตอบสนองความต้องการ ในด้านความสามารถในการเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่ และสาขา ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลา จะทำให้ขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน เสมือนถูกตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา และหากรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบสูงมากจนเกินไป ผู้ใช้งานอาจไม่เข้าใจ หรือไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ลดลง ยกเว้น ความมีประสิทธิภาพของการบริการ และความเป็นส่วนตัว ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าผู้ให้บริการยังขาดประสิทธิภาพในการให้บริการ และไม่มียระบบป้องกันที่เพียงพอ ด้วยเหตุนี้จึงไม่มีอิทธิพลต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

7.10 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 10 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการตอบสนองความต้องการ ในด้านความสามารถในการเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่ และสาขา ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้ทุกที่ทุกเวลา จะทำให้ขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน เสมือนถูกตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา และหากมีระบบป้องกันที่ซับซ้อนมากเกินไป ผู้บริหารเข้าถึงข้อมูลเพื่อการตัดสินใจได้ยาก ทำให้ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ ลดลง ยกเว้น รูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่า รูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ เป็นสิ่งที่ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ โดยตรง จึงไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.11 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 11 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่า หากแสดงข้อมูลทางบัญชีที่ครบถ้วนสมบูรณ์มากเกินไป ทำให้ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ยกเว้น ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาด

ย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าหากข้อมูลทางการบัญชีที่มีความทันสมัย/เป็นปัจจุบัน ทำให้เกิดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล หรืออาจมีความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหลไปถึงคู่แข่งกันได้ จึงไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

7.12 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 12 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าหากแสดงข้อมูลทางบัญชีที่ครบถ้วนสมบูรณ์มากเกินไป ทำให้ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ยกเว้น ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าหากข้อมูลทางการบัญชีที่มีความทันสมัย/เป็นปัจจุบัน ทำให้เกิดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล หรืออาจมีความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหลไปถึงคู่แข่งกันได้ และเป็นเพียงข้อมูลดิบ ที่ยังต้องนำไปวิเคราะห์ในเชิงสถิติ เพื่อประกอบการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ จึงทำให้ผู้ทำบัญชีมีมุมมองว่าไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.13 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 13 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมใน

ประเทศไทย มีมุมมองว่าหากแสดงข้อมูลทางบัญชีที่ครบถ้วนสมบูรณ์มากเกินไป ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ ลดลง ยกเว้น ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าหากข้อมูลทางการบัญชีที่มีความทันสมัย/เป็นปัจจุบัน ทำให้เกิดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล หรืออาจมีความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหลไปถึงคู่แข่งกันได้ จึงไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.14 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 14 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี และความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าหากแสดงข้อมูลทางบัญชีที่ครบถ้วนสมบูรณ์มากเกินไป และข้อมูลทางการบัญชีที่มีความทันสมัย/เป็นปัจจุบัน ทำให้เกิดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล หรืออาจมีความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหลไปถึงคู่แข่งกันได้ ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ลดลง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.15 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 15 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าหากแสดงข้อมูลทางบัญชีที่ครบถ้วนสมบูรณ์มากเกินไป อาจ

ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ ลดลง ยกเว้น ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ เนื่องจากข้อมูลทางการบัญชีที่มีความทันสมัย/เป็นปัจจุบัน จะทำให้เกิดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล หรืออาจมีความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหลไปถึงคู่แข่ง และ เป็นเพียงข้อมูลดิบ ที่ยังต้องนำไปวิเคราะห์ในเชิงสถิติ เพื่อประกอบการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ จึงทำให้ผู้ทำบัญชีมีมุมมองว่าไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.16 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 16 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.17 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 17 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

7.18 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 18 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.19 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 19 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น การให้ข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อการตัดสินใจในการบริหารงานที่มากขึ้นไป ผู้บริหารอาจเกิดความลังเลต่อการตัดสินใจที่จะขยายส่วนครองตลาด ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด ลดลง การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.20 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 20 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.21 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 21 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการตอบสนองความต้องการ ในด้านความสามารถในการเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่ และสาขา ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้ทุกที่ทุกเวลา จะทำให้ขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน เสมือนถูกตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา และประสิทธิภาพของการบริการที่สูง โดยเฉพาะข้อมูลที่วิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจที่มากขึ้นไป จะทำให้

ผู้บริหารตัดสินใจได้ยากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบสูงมากจนเกินไป ผู้ใช้งานอาจไม่เข้าใจ หรือไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ลดลง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.22 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 22 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเอาใจใส่ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการตอบสนองความต้องการ ในด้านความสามารถในการเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่ และสาขา ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้ทุกที่ทุกเวลา จะทำให้ขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน เสมือนถูกตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา การมีรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบสูงมากจนเกินไป ผู้ใช้งานอาจไม่เข้าใจ หรือไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความเอาใจใส่ของผู้ให้บริการ หากให้คำแนะนำในการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความรู้เกี่ยวกับบัญชีที่ล้นมากเกินไป ผู้รับบริการอาจเกิดความสับสน และมองว่าเข้าใจได้ยาก ก็จะไม่สนใจที่จะศึกษาเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเอง ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน ลดลง ยกเว้น การรับประกัน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการรับประกันของผู้ให้บริการ ยังมีปัญหาเรื่องความเสถียรของระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์อยู่ และบริการหลังการขายยังไม่ดีพอ จึงไม่มีอิทธิพลต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.23 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 23 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวก

ต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการตอบสนองความต้องการ ในด้านความสามารถในการเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่ และสาขา ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้ทุกที่ทุกเวลา จะทำให้ขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน เสมือนถูกตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา และประสิทธิภาพของการบริการที่สูง โดยเฉพาะข้อมูลที่วิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจที่มากจนเกินไป จะทำให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ยากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบสูงมากจนเกินไป ผู้ใช้งานอาจไม่เข้าใจหรือไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร ลดลง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.24 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 24 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าประสิทธิภาพของการบริการที่สูง โดยเฉพาะข้อมูลที่วิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจที่มากจนเกินไป จะทำให้ผู้บริหารตัดสินใจเพื่อขยายส่วนครองตลาดได้ยากยิ่งขึ้น และหากรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบสูงมากจนเกินไป ผู้ใช้งานอาจไม่เข้าใจหรือไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด ลดลง ยกเว้น การตอบสนองความต้องการ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการตอบสนองความต้องการ เป็นสิ่งที่ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ และเป็นการบริหารจัดการภายในองค์กร ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ โดยตรง จึงไม่มี

อิทธิพลต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.25 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 25 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าประสิทธิภาพของการบริการที่สูง โดยเฉพาะข้อมูลที่วิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจที่มากจนเกินไป จะทำให้ผู้บริหารตัดสินใจลงทุนได้ยากยิ่งขึ้น ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน ลดลง ยกเว้น ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเป็นส่วนตัว ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการตอบสนองความต้องการ รูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ และความเป็นส่วนตัว เป็นสิ่งที่ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ และเป็นการบริหารจัดการภายในองค์กร ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการโดยตรง จึงไม่มีอิทธิพลต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.26 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 26 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี อิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการเปิดเผยข้อมูลทางบัญชีต่อผู้ใช้งบการเงินมากเกินไป และยังมีความเสี่ยงที่คู่แข่งจะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ลดลง ยกเว้น ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโต

ของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าหากข้อมูลทางการบัญชีที่มีความทันสมัย/เป็นปัจจุบัน จะทำให้เกิดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล หรืออาจมีความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหลไปถึงคู่แข่ง ส่งผลกระทบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

7.27 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 27 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน ยกเว้น ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่า หากแสดงข้อมูลทางบัญชีด้วยความถูกต้อง เป็นสิ่งที่ผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยพึงปฏิบัติอยู่แล้ว จึงมองว่าความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี ไม่สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.28 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 28 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร ยกเว้น ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าหากข้อมูลทางการบัญชีที่มีความทันสมัย/เป็นปัจจุบัน จะทำให้เกิดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล หรืออาจมีความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหลไปถึงคู่แข่ง และข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเพียงข้อมูลดิบ ที่ยังต้องนำไปวิเคราะห์ในเชิงสถิติ เพื่อประกอบการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ จึงทำให้ผู้ทำบัญชีมีมุมมองว่าไม่มีอิทธิพลต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจ ด้านความสามารถในการทำกำไร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.29 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 29 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการเปิดเผยข้อมูลทางบัญชีต่อผู้ใช้งบการเงินมากเกินไป และยังมีความเสี่ยงที่คู่แข่งจะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ และข้อมูลทางการบัญชีที่มีความทันสมัย/เป็นปัจจุบัน ทำให้เกิดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล หรืออาจมีความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหลไปถึงคู่แข่ง ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจ ในด้านการขยายส่วนครองตลาดได้ ลดลง ยกเว้น ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด เนื่องจากข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเพียงข้อมูลดิบ ที่ยังต้องนำไปวิเคราะห์ในเชิงสถิติ เพื่อประกอบการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ จึงทำให้ผู้ทำบัญชีมีมุมมองว่า ไม่มีอิทธิพลต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจ ด้านการขยายส่วนครองตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.30 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 30 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการเปิดเผยข้อมูลทางบัญชีต่อผู้ใช้งบการเงินมากเกินไป และยังมีความเสี่ยงที่คู่แข่งจะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อีกด้วย ทำให้ความเจริญเติบโตของธุรกิจ ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน ลดลง ยกเว้น ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน เนื่องจากข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเพียงข้อมูลดิบ ที่ยังต้องนำไปวิเคราะห์ในเชิงสถิติ เพื่อประกอบการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ จึงทำ

ให้ผู้ทำบัญชีมีมุมมองว่าไม่มีอิทธิพลต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจ ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

การอภิปรายผลการวิจัย

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ เป็นไปตามสมมติฐานและวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยผลที่ได้จากการวิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และพบว่าอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้านความสามารถในการทำกำไร ด้านการขยายส่วนครองตลาด ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Shradha Verma (2016) ได้ศึกษาพบว่า การใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพของงานด้านบัญชี รายงานงบประมาณ การควบคุมและการตรวจสอบ ซึ่งอาจสะท้อนถึงประสิทธิภาพขององค์กร ได้เป็นอย่างดี ระบบอาจให้การสนับสนุนที่ดีขึ้นสำหรับการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Shamsudeen Ladan, Shagari Akilah Abdullah and Rafeah Mat Saat (2017) ได้ศึกษาถึง อิทธิพลของคุณภาพระบบและคุณภาพข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยในจอร์เจีย ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบและคุณภาพข้อมูลส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของธนาคารพาณิชย์ใน ไนจีเรียซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการตัดสินใจของผู้บริหารได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jingjun, Benbasat & Cenfetelli (2013) ได้สำรวจผลกระทบของคุณภาพระบบ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อมูล ในการนำเว็บไซต์ไปใช้ โดยใช้แบบจำลอง 3Q (แบบบูรณาการ การใช้เทคโนโลยีของ Wixom & Todd's ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพของระบบมีผลต่อคุณภาพ ข้อมูลและคุณภาพบริการในบริบทของบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ตรงกันข้ามกับแบบจำลอง ความสำเร็จระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้อง

กับงานวิจัยของ Barbara H. Wixom, Peter A. Todd (2005) ได้ศึกษาการผนวกรวมทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้และการยอมรับเทคโนโลยี โดยกำหนดปัจจัยความน่าเชื่อถือ ความยืดหยุ่น การเข้าถึงการรวม และเวลาในการตอบสนอง เป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดคุณภาพของระบบ สิ่งที่น่าสนใจคือปัจจัยทั้งหมดมีอิทธิพลอย่างมากต่อคุณภาพของระบบ ยกเว้นเวลาในการตอบสนองในทำนองเดียวกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hong Jiang (2013) ได้ทำการศึกษาเชิงประจักษ์ถึงผลกระทบของคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อความพึงพอใจของลูกค้าในประเทศจีน ผลการวิจัยของเขาแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของระบบและคุณภาพการให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ ebanking ในประเทศจีนอย่างมีนัยสำคัญ ความพึงพอใจมีอิทธิพลต่อความจงรักภักดีอย่างมากกับธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์ในบริบทของประเทศจีน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Roman, Gonzalez & Idoeta (2013) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับความผูกพันและ ความภักดีและความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับตลาดออนไลน์ ผู้วิจัยได้แปรสภาพคุณภาพการให้บริการออนไลน์ด้วยการค้นพบในวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง มี 3 มิติ คือ คุณภาพกระบวนการ (Process quality) คุณภาพผลลัพธ์ (Outcome quality) และคุณภาพการกู้คืน (Recovery quality) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทรัตน์ นามบุรี (2561) พบว่า การสร้างประสิทธิภาพการสื่อสารสนเทศทางการบัญชี ต้องสร้างบุคลากรทางด้านการบัญชีออกสู่ตลาด เป็นโอกาสในการสร้างงานที่ขาดแคลน ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและทำให้เห็นภาพถึงประโยชน์ และความคุ้มค่าต่อธุรกิจ หากนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ จะช่วยสร้างโอกาสในการเจริญเติบโตของธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น

ยกเว้น คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด ปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Shraddha Verma (2016) ได้ศึกษาพบว่า การใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพของงานด้านบัญชี รายงานงบประมาณ การควบคุมและการตรวจสอบ ซึ่งอาจสะท้อนถึงประสิทธิภาพขององค์กร ได้เป็นอย่างดี ระบบอาจให้การสนับสนุนที่ดีขึ้นสำหรับการ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Shamsudeen Ladan, Shagari Akilah Abdullah and Rafeah Mat Saat (2017) ได้ศึกษาถึง อิทธิพลของคุณภาพระบบและคุณภาพข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไนจีเรีย ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบและคุณภาพข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของธนาคารพาณิชย์ใน ไนจีเรียซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการตัดสินใจของผู้บริหารได้ และไม่

สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jingjun, Benbasat & Cenfetelli (2013) ได้สำรวจผลกระทบของคุณภาพระบบ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อมูล ในการนำเว็บไซต์ไปใช้ โดยใช้แบบจำลอง 3Q (แบบบูรณาการ การใช้เทคโนโลยีของ Wixom และ Todd's) ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพของระบบมีผลต่อคุณภาพ ข้อมูลและคุณภาพบริการในบริบทของบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ตรงกันข้ามกับแบบจำลอง ความสำเร็จระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Barbara H. Wixom, Peter A. Todd (2005) ได้ศึกษาการผนวกรวมทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้และการยอมรับเทคโนโลยี โดยกำหนดปัจจัยความน่าเชื่อถือ ความยืดหยุ่นการเข้าถึงการรวม และเวลาในการตอบสนอง เป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดคุณภาพของระบบ สิ่งที่น่าสนใจคือปัจจัยทั้งหมดมีอิทธิพลอย่างมากต่อคุณภาพของระบบ ยกเว้นเวลาในการตอบสนองในทำนองเดียวกัน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Hong Jiang (2013) ได้ทำการศึกษาเชิงประจักษ์ถึงผลกระทบของคุณภาพบริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ต่อความพึงพอใจของลูกค้าในประเทศจีน ผลการวิจัยของเขาแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของระบบและคุณภาพการ ให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-banking) ในประเทศจีนอย่างมีนัยสำคัญ ความพึงพอใจมีอิทธิพลต่อความจงรักภักดีอย่างมากกับธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์ในบริบทของประเทศจีน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Roman, Gonzalez & Idoeta (2013) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับ ความผูกพันและ ความภักดีและความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับตลาดออนไลน์ ผู้วิจัยได้แปรสภาพคุณภาพการ ให้บริการออนไลน์ด้วยการค้นพบในวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง มี 3 มิติคือ คุณภาพกระบวนการ (Process quality) คุณภาพผลลัพธ์ (Outcome quality) และคุณภาพการกู้คืน (Recovery quality) และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทรัตน์ นามบุรี (2561) พบว่า การสร้างประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี ต้องสร้างบุคลากรทางด้านบัญชีออกสู่ตลาด เป็นโอกาสในการสร้างงานที่ขาดแคลน ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและทำให้เห็นภาพถึงประโยชน์ และความคุ้มค่าต่อธุรกิจ หากนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ จะช่วยสร้าง โอกาสในการเจริญเติบโตของธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น

2. อิทธิพลของคุณภาพงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีและความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และด้านการตรวจสอบได้ และ

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ และการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และพบว่าอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร ด้านความสามารถในการทำกำไร และด้านการขยายส่วนครองตลาด และพบว่าคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Siamak Nejadhosseini (2013) ได้ศึกษาพบว่า การใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในด้านประสิทธิภาพทางการเงิน จะเน้นเรื่องความน่าเชื่อถือของการรายงานทางการเงินข้อเสนอแนะที่ทันเวลา เพื่อการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมของบริษัท และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Mohammed Amidu (2011) ได้ศึกษาพบว่า บริษัท ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมบัญชีเพื่อสร้างข้อมูลทางการเงิน เพื่อลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพงานธุรการ ให้เพียงพอในการเก็บ ข้อมูลและประมวลผลข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการบริหารจัดการได้ทันทั่วทั้งในแง่ของการทำงาน ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเกือบทั้งหมดใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการทำงานของลูกหนี้เช่นเดียวกับบัญชีเจ้าหนี้การจัดการสินค้าคงคลัง บัญชีเงินเดือน, การจัดการสินทรัพย์ถาวร, การตรวจสอบธนาคารและการจัดการเงินสด ทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เกือบทั้งหมดมักจะมีคามพึงพอใจกับการทำงานของซอฟต์แวร์บัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Burçin Cevdet Cetinsöz (2013) ศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของ คุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อคุณค่าของลูกค้า: การศึกษาเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวใน ประเทศในตุรกี เพื่อศึกษาขนาดคุณภาพบริการของเว็บไซต์ที่ ให้บริการด้านการท่องเที่ยวผ่านอินเทอร์เน็ตแก่นักท่องเที่ยวในประเทศตุรกีและเพื่อวัด ความสัมพันธ์ของมิติข้อมูลเหล่านี้กับคุณภาพของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงความผูกพันของมูลค่าที่รับรู้ด้วยคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ ประชากรที่ศึกษา การศึกษาพบว่ามีความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นประโยชน์ระหว่างคุณภาพของบริการ และคุณค่าที่ได้รับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Vijay M.

KUMBHAR (2011) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของ ลูกค้าในระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (E-BANKING) ของธนาคารอินเดีย ได้ศึกษาและประเมิน ปัจจัยสำคัญ (เช่นคุณภาพ การให้บริการ การรับรู้ตราสินค้าและการรับรู้มูลค่า) ที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ในการตั้งค่าบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ การวิจัยนี้ยังศึกษาถึงอิทธิพลของคุณภาพการให้บริการ ในการรับรู้ตราสินค้า การรับรู้มูลค่า และความพึงพอใจในระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อ ความเชื่อมั่น การปฏิบัติตามประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การรักษาความปลอดภัย / การประกัน ความสามารถในการตอบสนอง ความ สะดวกสบาย ประสิทธิภาพด้านต้นทุน การจัดการปัญหาและการชดเชย เป็นตัวบ่งชี้ความสำคัญในการรับรู้มูลค่าของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tao Zhang (2008) ได้ศึกษาคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลและผลกระทบต่อ ความพึงพอใจของประชาชนในประเทศจีน พบว่า คุณภาพของบริการรวมทั้งคุณภาพของงานบริการและคุณภาพของ กระบวนการให้บริการ คุณภาพบริการมี 3 ปัจจัย ได้แก่ ความพร้อมใช้งาน การประกัน ความน่าเชื่อถือของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของรัฐบาล ในขณะที่คุณภาพของกระบวนการให้บริการ มี 2 ปัจจัย ได้แก่ การตอบสนอง และการเอาใจใส่จากบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของรัฐบาล ทั้ง 2 มิติ คุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีผลบวกกับความพึงพอใจของประชาชน ในขณะที่คุณภาพ ผลงาน มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนมากกว่าคุณภาพของกระบวนการบริการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Emel Kursunluoglu Yarimoglu (2014) วิจัยเกี่ยวกับการทบทวนการวัดคุณภาพการ ให้บริการและการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ได้พบว่า คุณภาพบริการระดับชาติ จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการและสร้าง ความได้เปรียบใน การแข่งขัน เพื่อเป็นการพัฒนาในอนาคต และสอดคล้องกับงานของ Park et al. (2007) มิติของคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้: ใช้งาน ง่ายซึ่งรวมถึงการทำงานและการเข้าถึง เว็บไซต์และเป็นรายการที่สำคัญที่สุดที่มีผลต่อความเต็มใจที่ จะซื้อผ่านทางอินเทอร์เน็ตและตาม ด้วยข้อมูล / เนื้อหาที่รวมถึงข้อมูลที่อัปเดตและเชื่อถือได้ การ ตอบสนองซึ่งรวมถึงการแก้ปัญหาของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา การปฏิบัติตามข้อกำหนด ที่มีความถูกต้องของการเรียกเก็บเงินการสั่งซื้อการทำธุรกรรมออนไลน์และสัญญาบริการ ความ ปลอดภัย / ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อ ประสิทธิภาพ ความพร้อมใช้งานของระบบความเป็นส่วนตัว / ความ ปลอดภัย การชดเชย ความเป็นตัวตน ความสนุกสนานและชื่อเสียง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jingjun, Benbasat & Cenfetelli (2013) ได้สำรวจผลกระทบของคุณภาพระบบ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อมูล ในการนำเว็บไซต์ไปใช้ โดยใช้แบบจำลอง 3Q (แบบบูรณาการ การใช้เทคโนโลยีของ Wixom & Todd's) ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพของระบบมีผลต่อคุณภาพ ข้อมูลและคุณภาพบริการในบริบทของบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ตรงกันข้ามกับแบบจำลอง ความสำเร็จระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้อง

กับงานวิจัยของ Ali & Younes (2013) ได้ตรวจสอบผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อประสิทธิภาพของผู้ใช้ ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพของระบบ มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรทั้งทางตรง และทางอ้อม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hong Jiang (2013) ได้ทำการศึกษาเชิงประจักษ์ถึงผลกระทบของคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อความพึงพอใจของลูกค้าในประเทศจีน ผลการวิจัยของเขาแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของระบบและคุณภาพการ ให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ ebanking ในประเทศจีนอย่างมีนัยสำคัญ ความพึงพอใจมีอิทธิพลต่อความจงรักภักดีอย่างมากกับธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์ในบริบทของประเทศจีน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Long & Mc Mellon (2004) ได้พัฒนาเครื่องมือวัดผลเพื่อประเมินคุณภาพของบริการออนไลน์ที่ ระบุว่า พวกเขาได้ทำการศึกษาเพื่อประเมินการตีความของลูกค้าที่ซื้อสินค้าออนไลน์เกี่ยวกับบริการ ต่างๆ พวกเขาได้กำหนดคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของบริการออนไลน์ 53 ข้อและสรุปผล การศึกษาโดยมุ่งเน้นไปที่การมีตัวตน (หลักฐานทางกายภาพในการบริการ) การประกัน (ความ ไว้วางใจและความเชื่อมั่น) ความน่าเชื่อถือ (ประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้) กระบวนการจัดซื้อ การตอบสนอง (individualized attention) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chen, Tsai, Hsu & Lee (2013) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของ คุณภาพ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อความคุ้มค่าและความภักดีที่ได้รับจากลูกค้าออนไลน์ทำให้เกิดมิติ ข้อมูลหลัก 3 มิติจากมิติย่อยต่างๆ มิติเหล่านี้ถูกพิจารณาว่าเป็นคุณภาพของการปฏิสัมพันธ์ (ความ สะดวกในการใช้ การตอบสนอง คุณภาพข้อมูล) คุณภาพสิ่งแวดล้อม (ภาพลักษณ์, ความสำคัญ) และคุณภาพของผลิตภัณฑ์ (การตระหนักถึงคำสั่งความน่าเชื่อถือและผลประโยชน์ทางอารมณ์) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Vazifehdust, Amealh, Esmacilpour & Khadang (2014) ดำเนินการศึกษาในอิหร่าน ใน ภาคธนาคารและกำหนดขนาดของคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยความง่ายในการใช้งาน การ ออกแบบเว็บไซต์ ความน่าเชื่อถือ ความเป็นส่วนตัว และการตอบสนอง Swaid & Wigand (2009) ได้พยายามพัฒนาระดับคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ ถูกต้องและสรุปผลการศึกษา ของพวกเขาโดยพิจารณา 6 มิติ 1.คุณภาพข้อมูล 2.การใช้งานเว็บไซต์ 3.ความน่าเชื่อถือ 4.การ ตอบสนอง 5.การประกัน และ6.การปรับเปลี่ยนในแบบของผู้ใช้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Dabholkar et al. (1996) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับมิติของคุณภาพของบริการ โดยมุ่งเน้นที่การ ออกแบบเว็บไซต์และแย้งว่ามีมิติข้อมูลคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ 7 มิติสามารถแสดงให้เห็นได้ ว่าเป็นพารามิเตอร์พื้นฐานในการตัดสินคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการ ออกแบบเว็บไซต์ ความน่าเชื่อถือ, ส่งมอบความสะดวกในการใช้งานความเพลิดเพลินและการ ควบคุม และสอดคล้องกับ Kaynama & Black (2000) ได้พัฒนามาตราส่วนซึ่งแสดงให้เห็นว่า คุณภาพการให้บริการ อินเทอร์เน็ตคือขอบเขตที่เว็บไซต์อำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้าการ

จัดซื้อและการจัดส่ง ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในทำนองเดียวกัน Perdue (2001) พบว่า คุณภาพโดยรวมของเว็บไซต์ของริสอร์ทอาจได้รับอิทธิพลจากปัจจัยด้านความเร็วและคุณภาพของ การเข้าถึงความสะดวกในการนำทางและความน่าสนใจของเว็บไซต์ Yoo & Donthu (2001) และสอดคล้องกับ Barnes & Vidgen (2002) ได้พัฒนา WebQual 4.0 เพื่อประเมิน การรับรู้คุณภาพการ ให้บริการของร้านหนังสือออนไลน์เช่น Amazon, BOL และ IBS ในสหราชอาณาจักรและพบว่ามี 3 มิติและ 5 มิติสำหรับการวัดคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของเว็บไซต์ การใช้งาน การใช้งาน และการออกแบบเป็นมิติข้อมูลย่อย): ลักษณะความสะดวกในการใช้งานง่าย: คุณภาพข้อมูล ข้อมูล เป็นมิติข้อมูลย่อย): ความถูกต้องรูปแบบและความเกี่ยวข้องของข้อมูล คุณภาพการบริการ: (ความ วางใจและความใจใส่เป็นมิติข้อมูลย่อย) การทำธุรกรรม / การรักษา ความปลอดภัยข้อมูล การ จัดส่งสินค้า การกำหนดค่าส่วนบุคคล และการสื่อสารกับเว็บไซต์ และ สอดคล้องกับ Parasuraman et al. (2005) เสนอเครื่องมือ วัดการ ประเมินคุณภาพการบริการ อิเล็กทรอนิกส์ (E-S-QUAL) และเครื่องมือการประเมินคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ (ERecS-QUAL) เพื่อวัดคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้าง กระบวนการ ความน่าเชื่อถือ และการ ตอบสนอง ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิจิตรา อุทัยรัตน์ (2561) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความได้เปรียบ ทางการแข่งขันโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเป็นผู้นำทางด้านต้นทุนรวม เช่น กิจการสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลงได้อย่าง ต่อเนื่อง และเป็นไปตามแผนที่วางไว้ กิจการมียอดขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องหลังจากมีการบริหาร ข้อมูลสมัยใหม่ กิจการสามารถลดต้นทุนในสัดส่วนที่ไม่จำเป็นหรือปรับเปลี่ยนการบริหารด้านการ ผลิตได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กิจการสามารถลดความซ้ำซ้อนหรือการกระทำที่เปล่าประโยชน์ ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานที่ได้อย่างสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชรินทร์ เกตุวิจิต (2561) พบว่า ความสำเร็จของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต้องสามารถรองรับกับการดำเนินงาน พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ภาครัฐควรให้การสนับสนุนธุรกิจพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เติบโตและประสบความสำเร็จ ได้มากยิ่งขึ้น

ยกเว้น คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถ ของระบบ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของ ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้านขอบเขตและ ความครอบคลุมทั้งกิจการ และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความ ต้องการ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของ

ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ ในส่วนด้านการตอบสนองความต้องการ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ และความเป็นส่วนตัว ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ และพบว่าคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร และอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเอาใจใส่ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และด้านการรับประกัน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และการตอบสนองความต้องการ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเป็นส่วนตัว ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Siamak Nejadhosseini (2013) ได้ศึกษาพบว่า การใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในด้านประสิทธิภาพทางการเงิน จะเน้นเรื่องความน่าเชื่อถือของการรายงานทางการเงินข้อเสนอแนะที่ทันเวลา เพื่อการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมของบริษัท และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Mohammed Amidu (2011) ได้ศึกษาพบว่า บริษัท ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมบัญชีเพื่อสร้างข้อมูลทางการเงิน เพื่อลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพงานธุรการ ให้เพียงพอในการเก็บ ข้อมูลและ

ประมวลผลข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการบริหารจัดการได้ทันที่ในแง่ของการทำงาน ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เกือบทั้งหมดใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการทำงานของลูกหนี้เช่นเดียวกับบัญชีเจ้าหนี้การจัดการสินค้าคงคลัง บัญชีเงินเดือน, การจัดการสินทรัพย์ถาวร, การตรวจสอบธนาคารและการจัดการเงินสด ทำให้ ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เกือบทั้งหมดมักจะมีคามพึงพอใจกับการทำงานของซอฟต์แวร์บัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Burçin Cevdet Cetinsöz (2013) ศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของ คุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อคุณค่าของลูกค้า: การศึกษาเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในประเทศในตุรกี เพื่อศึกษาขนาดคุณภาพบริการของเว็บไซต์ที่ ให้บริการด้านการท่องเที่ยวผ่านอินเทอร์เน็ตแก่นักท่องเที่ยวในประเทศตุรกีและเพื่อวัด ความสัมพันธ์ของมิติข้อมูลเหล่านี้กับคุณภาพของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงความผูกพันของมูลค่าที่รับรู้ด้วยคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ ประชากรที่ศึกษา การศึกษาพบว่ามีความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นประโยชน์ระหว่างคุณภาพของบริการ และคุณค่าที่ได้รับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Vijay M. KUMBHAR (2011) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของ ลูกค้าในระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (E-BANKING) ของธนาคารอินเดีย ได้ศึกษาและประเมิน ปัจจัยสำคัญ (เช่นคุณภาพการให้บริการ การรับรู้ตราสินค้าและการรับรู้มูลค่า) ที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ในการตั้งค่าบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ การวิจัยนี้ยังศึกษาถึงอิทธิพลของคุณภาพการให้บริการ ในการรับรู้ตราสินค้า การรับรู้มูลค่า และความพึงพอใจในระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อ ความเชื่อมั่น การปฏิบัติตามประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ การรักษาความปลอดภัย/ การประกัน ความสามารถในการตอบสนอง ความ สะดวกสบาย ประสิทธิภาพด้านต้นทุน การจัดการปัญหาและการชดเชย เป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญใน การรับรู้มูลค่าของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tao Zhang (2008) ได้ศึกษาคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลและผลกระทบต่อ ความพึงพอใจของประชาชนในประเทศจีน พบว่าคุณภาพของบริการรวมทั้งคุณภาพของงานบริการและคุณภาพของ กระบวนการให้บริการ คุณภาพบริการมี 3 ปัจจัย ได้แก่ ความพร้อมใช้งาน การประกัน ความน่าเชื่อถือของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของรัฐบาล ในขณะที่คุณภาพของกระบวนการให้บริการ มี 2 ปัจจัย ได้แก่ การตอบสนอง และการเอาใจใส่จากบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของรัฐบาล ทั้ง 2 มิติ คุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีผลบวกกับความพึงพอใจของประชาชน ในขณะที่คุณภาพ ผลงาน มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนมากกว่าคุณภาพของกระบวนการบริการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Emel Kursunluoglu Yarimoglu (2014) วิจัยเกี่ยวกับการทบทวนการวัดคุณภาพการ ให้บริการและการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ได้พบว่า คุณภาพบริการระดับชาติ จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการและสร้างความได้เปรียบใน การแข่งขัน เพื่อเป็นการพัฒนาใน

อนาคต และสอดคล้องกับงานของ Park et al. (2007) มิติของคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้: ใช้งานง่ายซึ่งรวมถึงการทำงานและการเข้าถึงเว็บไซต์และเป็นรายการที่สำคัญที่สุดที่มีผลต่อความเต็มใจที่จะซื้อผ่านทางอินเทอร์เน็ตและตามด้วยข้อมูล / เนื้อหาที่รวมถึงข้อมูลที่อัปเดตและเชื่อถือได้ การตอบสนองซึ่งรวมถึงการแก้ปัญหาของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา การปฏิบัติตามข้อกำหนด ที่มีความถูกต้องของการเรียกเก็บเงินการสั่งซื้อการทำธุรกรรมออนไลน์และสัญญาบริการ ความปลอดภัย / ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อ ประสิทธิภาพ ความพร้อมใช้งานของระบบความเป็นส่วนตัว / ความปลอดภัย การชดเชย ความเป็นตัวตน ความสนุกสนานและชื่อเสียง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jingjun, Benbasat & Cenfetelli (2013) ได้สำรวจผลกระทบของคุณภาพระบบ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อมูล ในการนำเว็บไซต์ไปใช้ โดยใช้แบบจำลอง 3Q (แบบบูรณาการ การใช้เทคโนโลยีของ Wixom & Todd's) ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพของระบบมีผลต่อคุณภาพ ข้อมูลและคุณภาพบริการในบริบทของบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ตรงกันข้ามกับแบบจำลองความสำเร็จระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ali และ Younes (2013) ได้ตรวจสอบผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อประสิทธิภาพของผู้ใช้ ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพของระบบ มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรทั้งทางตรง และทางอ้อม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hong Jiang (2013) ได้ทำการศึกษาเชิงประจักษ์ถึงผลกระทบของคุณภาพบริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ต่อความพึงพอใจของลูกค้าในประเทศจีน ผลการวิจัยของเขาแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของระบบและคุณภาพการ ให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-banking) ในประเทศจีนอย่างมีนัยสำคัญ ความพึงพอใจมีอิทธิพลต่อความจงรักภักดีอย่างมากกับธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์ในบริบทของประเทศจีน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Long & Mc Mellon (2004) ได้พัฒนาเครื่องมือวัดผลเพื่อประเมินคุณภาพของบริการออนไลน์ที่ รับรู้ พวกเขาได้ทำการศึกษาเพื่อประเมินการตีความของลูกค้าที่ซื้อสินค้าออนไลน์เกี่ยวกับบริการ ต่างๆ พวกเขาได้กำหนดคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของบริการออนไลน์ 53 ข้อและสรุปผล การศึกษาโดยมุ่งเน้นไปที่การมีตัวตน (หลักฐานทางกายภาพในการบริการ) การประกัน (ความ ไว้วางใจและความเชื่อมั่น) ความน่าเชื่อถือ (ประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้) กระบวนการจัดซื้อ การตอบสนอง (individualized attention) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chen, Tsai, Hsu & Lee (2013) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของคุณภาพ บริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อความคุ้มค่าและความภักดีที่ได้รับจากลูกค้าออนไลน์ทำให้เกิดมิติ ข้อมูลหลัก 3 มิติจากมิติย่อยต่างๆ มิติเหล่านี้ถูกพิจารณาว่าเป็นคุณภาพของการปฏิสัมพันธ์ (ความ สะดวกในการใช้ การตอบสนอง คุณภาพข้อมูล) คุณภาพสิ่งแวดล้อม (ภาพลักษณ์, ความสำคัญ) และคุณภาพของผลิตภัณฑ์ (การตระหนักถึงคำสั่งความน่าเชื่อถือและผลประโยชน์ทางอารมณ์) และสอดคล้อง

กับงานวิจัยของ Vazifehdust, Ameleh, Esmacilpour & Khadang (2014) ดำเนินการศึกษาในอิหร่าน ใน ภาคราชการและกำหนดขนาดของคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยความง่ายในการใช้งาน การ ออกแบบเว็บไซต์ ความน่าเชื่อถือ ความเป็นส่วนตัว และการตอบสนอง Swaid & Wigand (2009) ได้พยายามพัฒนาระดับคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกต้องและสรุปผลการศึกษา ของพวกเขาโดยพิจารณา 6 มิติ 1.คุณภาพข้อมูล 2.การใช้งานเว็บไซต์ 3.ความน่าเชื่อถือ 4.การ ตอบสนอง 5.การประกัน และ6.การปรับเปลี่ยนในแบบของผู้ใช้) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Dabholkar et al. (1996) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับมิติของคุณภาพของบริการ โดยมุ่งเน้นที่การ ออกแบบ เว็บไซต์และแย่งว่ามิติข้อมูลคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ 7 มิติสามารถแสดงให้เห็นได้ ว่าเป็น พารามิเตอร์พื้นฐานในการตัดสินคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการออกแบบเว็บไซต์ ความ น่าเชื่อถือ, ส่งมอบความสะดวกในการใช้งานความเพลิดเพลินและการควบคุม และสอดคล้องกับ Kaynama & Black (2000) ได้พัฒนามาตราส่วนซึ่งแสดงให้เห็นว่าคุณภาพการให้บริการ อินเทอร์เน็ตคือขอบเขตที่เว็บไซต์อำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้าการจัดซื้อและการจัดส่ง ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในทำนองเดียวกัน Perdue (2001) พบว่า คุณภาพโดยรวมของเว็บไซต์ของริสอร์ทอาจได้รับอิทธิพลจากปัจจัยด้านความเร็วและคุณภาพของ การเข้าถึงความสะดวกในการนำทางและความน่าสนใจของเว็บไซต์ Yoo & Donthu (2001) และ สอดคล้องกับ Barnes & Vidgen (2002) ได้พัฒนา WebQual 4.0 เพื่อประเมินการรับรู้คุณภาพการ ให้บริการของร้านหนังสือออนไลน์เช่น Amazon, BOL และ IBS ในสหราชอาณาจักรและพบว่ามี 3 มิติและ 5 มิติสำหรับการวัดคุณภาพบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของเว็บไซต์ การใช้งาน การใช้งาน และการออกแบบเป็นมิติข้อมูลย่อย): ลักษณะความสะดวกในการใช้งานง่าย: คุณภาพข้อมูล ข้อมูล เป็นมิติข้อมูลย่อย): ความถูกต้องรูปแบบและความเกี่ยวข้องของข้อมูล คุณภาพการบริการ: (ความ วางใจและความใจใส่เป็นมิติข้อมูลย่อย) การทำธุรกรรม / การรักษาความปลอดภัยข้อมูล การ จัดส่ง สินค้า การกำหนดค่าส่วนบุคคล และการสื่อสารกับเว็บไซต์ และสอดคล้องกับ Parasuraman et al. (2005) เสนอเครื่องมือวัดการประเมินคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-S-QUAL) และเครื่องมือ การประเมินคุณภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ (ERecS-QUAL) เพื่อวัดคุณภาพบริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้าง กระบวนการ ความน่าเชื่อถือ และการตอบสนอง ให้ประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิจิตรรา อุทัยรัตน์ (2561) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเป็นผู้นำทางด้านต้นทุนรวม เช่น กิจการสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลงได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามแผนที่วางไว้ กิจการมียอดขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องหลังจากมีการบริหารข้อมูลสมัยใหม่ กิจการสามารถลดต้นทุน

ในสัดส่วนที่ไม่จำเป็นหรือปรับเปลี่ยนการบริหารด้านการผลิตได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กิจกรรมสามารถลดความซ้ำซ้อนหรือการกระทำที่เปล่าประโยชน์ ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซีรินทร์ เกตุวิชิต (2561) พบว่า ความสำเร็จของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต้องสามารถรองรับกับการดำเนินงานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ภาครัฐควรให้การสนับสนุนธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม เพื่อให้ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เติบโตและประสบความสำเร็จได้มากยิ่งขึ้น

3. คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และด้านการจัดทำรายงานที่ดี และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และด้านการตรวจสอบได้ และพบว่าอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Aradhana Relhan (2013) จากการศึกษาพบว่าเกือบทุกกลุ่มตัวอย่าง โดยการใช้ผู้สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยปริญญาตรี และผู้สอบบัญชี รับอนุญาตในการจัดการข้อมูลทางบัญชี ให้ ความสำคัญกับข้อมูลทางการเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานธุรการให้ดีขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Shenaz Badloe (2011) ได้ศึกษาพบว่า คุณภาพบัญชีของปี 2005 จะดีขึ้นเนื่องจากต้องมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะมากขึ้นและการมุ่งเน้นไปที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น ธรรมชาติของปัญหาซึ่งเป็นที่มาให้ต้องมีการคุ้มครองผู้ลงทุนที่ดีขึ้น

เพื่อให้ได้คุณภาพมาตรฐานการบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jinbu Zhai, Yutao Wang (2016) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลการบัญชีและการเลือกลงทุนในด้านเงินทุน ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าคุณภาพข้อมูลทางบัญชีสามารถเพิ่มทางเลือกในการลงทุนให้เหมาะสม ซึ่งจะเสริมและเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับนักวิจัยหลายคนทั้งจีนและต่างประเทศได้สำรวจบทบาทของคุณภาพข้อมูลการบัญชีและความโปร่งใสของข้อมูลในด้านประสิทธิภาพของตลาด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Moses Bukonya (2014) ศึกษาเรื่องคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มประเทศยูกันดา พบว่า ความเกี่ยวข้อง ความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจได้ ความถูกต้อง และทันเวลา เป็นมาตรการที่แท้จริงของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Shamsudeen Ladan, Shagari Akilah Abdullah and Rafeah Mat Saat (2017) ศึกษาถึง อิทธิพลของคุณภาพระบบและคุณภาพข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไนจีเรีย ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบและคุณภาพข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของธนาคารพาณิชย์ใน ไนจีเรียซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการตัดสินใจของผู้บริหารได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jingjun, Benbasat & Cenfetelli (2013) ได้สำรวจผลกระทบของคุณภาพระบบ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อมูล ในการนำเว็บไซต์ไปใช้ โดยใช้แบบจำลอง 3Q (แบบบูรณาการ การใช้เทคโนโลยีของ Wixom และ Todd's) ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพของระบบมีผลต่อคุณภาพ ข้อมูลและคุณภาพบริการในบริบทของบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ตรงกันข้ามกับแบบจำลอง ความสำเร็จระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทรัตน์ นามบุรี (2561) พบว่า การสร้างประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี ต้องสร้างบุคลากรทางด้านการบัญชีออกสู่ตลาด เป็นโอกาสในการสร้างงานที่ขาดแคลน ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและทำให้เห็นภาพถึงประโยชน์และความคุ้มค่าต่อธุรกิจ หากนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ จะสามารถนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ในการแก้ไข และเตรียมพร้อมหรือกำหนดกลยุทธ์ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ทันต่อการแข่งขันในตลาดปัจจุบัน

ยกเว้น คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และด้านการตรวจสอบได้ และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี และความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และพบว่าด้านความ

ทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และด้านการตรวจสอบได้ และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี อิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสอดคล้องกับงานวิจัยของ Aradhana Relhan (2013) จากการศึกษาพบว่าเกือบทุกกลุ่มตัวอย่าง โดยการใช้ผู้สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยปริญญาตรีและผู้สอบบัญชี รับอนุญาตในการจัดการข้อมูลทางบัญชี ให้ ความสำคัญกับข้อมูลทางการเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานธุรการให้ดีขึ้น และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Shenaz Badloe (2011) ได้ศึกษาพบว่า คุณภาพบัญชีของปี 2005 จะดีขึ้นเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะมากขึ้นและการมุ่งเน้นไปที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น ธรรมชาติของเหตุให้ต้องมีการคุ้มครองผู้ลงทุนที่ดีขึ้น เพื่อให้ได้คุณภาพมาตรฐานการบัญชี และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jinbu Zhai, Yutao Wang (2016) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลการบัญชีและการเลือกลงทุนในด้านเงินทุน ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าคุณภาพข้อมูลทางบัญชีสามารถเพิ่มทางเลือกในการลงทุนให้เหมาะสมซึ่งจะเสริมและเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับนักวิจัยหลายคนทั้งจีนและต่างประเทศได้สำรวจบทบาทของคุณภาพข้อมูลการบัญชีและความโปร่งใสของข้อมูลในด้านประสิทธิภาพของตลาด

และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Moses Bukanya (2014) ศึกษาเรื่องคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มประเทศยูกันดา พบว่า ความเกี่ยวข้อง ความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจได้ความถูกต้อง และทันเวลา เป็นมาตรการที่แท้จริงของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Shamsudeen Ladan, Shagari Akilah Abdullah and Rafeah Mat Saat (2016) ศึกษาถึง อิทธิพลของคุณภาพระบบและคุณภาพข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไนจีเรีย ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบและคุณภาพข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของธนาคารพาณิชย์ใน ไนจีเรียซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการตัดสินใจของผู้บริหารได้ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jingjun, Benbasat & Cenfetelli (2013) ได้สำรวจผลกระทบของคุณภาพระบบ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อมูล ในการนำเว็บไซต์ไปใช้ โดยใช้แบบจำลอง 3Q (แบบบูรณาการ การใช้เทคโนโลยีของ Wixom และ Todd's) ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพของระบบมีผลต่อคุณภาพ ข้อมูลและคุณภาพบริการในบริบทของบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ตรงกันข้ามกับแบบจำลอง ความสำเร็จระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ของ นันทรัตน์ นามบุรี (2561) พบว่า การสร้างประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี ต้องสร้างบุคลากรทางด้านบัญชีออกสู่ตลาด เป็นโอกาสในการสร้างงานที่ขาดแคลน ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและทำให้เห็นภาพถึงประโยชน์และความคุ้มค่าต่อธุรกิจ หากนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ จะสามารถนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ในการแก้ไข และเตรียมพร้อมหรือกำหนดกลยุทธ์ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ทันต่อการแข่งขันในตลาดปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยสามารถจัดลำดับความสำคัญของตัวแปรตามรายด้าน ได้ ดังนี้

1.1.1 ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี นักบัญชี และผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ควรพิจารณาถึงความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ก่อนตัดสินใจเลือกไปใช้งาน หรืออาจเพิ่มความเสถียรให้กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

1.1.2 ด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี นักบัญชี และผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับความถูกต้องของข้อมูล เนื่องจากต้องนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ

1.1.3 ด้านคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ นักบัญชี และผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะพิจารณาได้จากความรวดเร็วในการให้บริการ บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่เลือกใช้เป็นที่รู้จักผู้ใช้บริการจำนวนมากและผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สามารถ Update Version ได้ตามที่ผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ร้องขอ

1.2 จากผลการวิจัยพบว่ามีตัวแปรที่มีอิทธิพลเชิงลบ ซึ่งสามารถระบุสาเหตุได้ดังนี้

1.2.1 ตัวแปรที่มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี

1.2.1.1 ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าหากแสดงข้อมูลทางบัญชีที่ครบถ้วนสมบูรณ์มากเกินไป

1.2.1.2 ความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล เนื่องจากมีความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหลไปถึงคู่แข่ง

1.2.1.3 ด้านการตอบสนองความต้องการ เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการตอบสนองความต้องการ ในด้านความสามารถในการเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่ และสาขา ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลา จะทำให้ขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน เสมือนถูกตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา

1.2.1.4 ด้านความเป็นส่วนตัว เนื่องจากหากมีระบบป้องกันที่ซับซ้อนมากเกินไป ผู้บริหารเข้าถึงข้อมูลเพื่อการตัดสินใจได้ยาก

1.2.1.5 ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ รูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบสูงมากเกินไป ผู้ใช้งานอาจไม่เข้าใจ หรือไม่สามารใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2.2 ตัวแปรที่มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจ

1.2.2.1 ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย มีมุมมองว่าการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น การให้ข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อการตัดสินใจในการบริหารงานที่มากจนเกินไป ผู้บริหารอาจเกิดความลังเลต่อการตัดสินใจได้

1.2.2.2 ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ เนื่องจากการมีประสิทธิภาพของการบริการที่สูง โดยเฉพาะข้อมูลที่วิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจที่มากจนเกินไป จะทำให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ยากยิ่งขึ้น

1.2.2.3 ด้านการตอบสนองความต้องการ เนื่องจากการตอบสนองความต้องการ ในด้านความสามารถในการเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่ และสาขา ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้ทุกที่ทุกเวลา จะทำให้ขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน เสมือนถูกตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา

1.2.2.4 รูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ เนื่องจากรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบสูงมากจนเกินไป ผู้ใช้งานอาจไม่เข้าใจ หรือไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2.2.5 ด้านความเอาใจใส่ เนื่องจากการให้คำแนะนำในการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความรู้เกี่ยวกับบัญชีที่ลึกมากเกินไป ผู้รับบริการอาจเกิดความสับสน และมองว่าเข้าใจได้ยาก ก็จะไม่สนใจที่จะศึกษาเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเอง

1.2.2.6 ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลทางบัญชีต่อผู้ใช้งบการเงินมากเกินไป และยังมีความเสี่ยงที่คู่แข่งจะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อีกด้วย

1.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.3.1 ผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการพิจารณาคัดเลือกระบบสารสนเทศทางการบัญชี หรืองานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และลักษณะงาน

1.3.2 ผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน ไปใช้เพื่อการตัดสินใจในเชิงธุรกิจได้

1.3.3 หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย สามารถนำผลงานวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการคัดเลือกระบบสารสนเทศทางการบัญชี และงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และลักษณะงาน

1.3.4 หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ภาคธุรกิจ และสถาบันการศึกษา สามารถการนำข้อมูลทางการบัญชีไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อวิชาชีพบัญชี เป็นส่วนรวม

1.4 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1.4.1 ควรศึกษาถึงปัจจัยในด้านอื่นๆ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย หรือเพิ่มตัวแปร เพื่อให้มีความสมบูรณ์ และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

1.4.2 ควรศึกษา กลุ่มตัวอย่างอื่นๆ ซึ่งจะทำให้สามารถวิเคราะห์อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย โดย ได้ครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่าง

1.4.3 ควรทำวิจัยเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เพื่อยืนยันผลของงานวิจัยเชิงปริมาณ หรืออาจสังเคราะห์ตัวแปรขึ้นใหม่ และได้ข้อเสนอแนะในประเด็นอื่นๆ ที่สำคัญนอกเหนือจากข้อคำถามจากงานวิจัยเชิงปริมาณ

สรุป

ผลการวิจัยเรื่อง อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และพบว่าคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้านความสามารถในการทำกำไร ด้านการขยายส่วนครองตลาด ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และพบว่าคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และด้านการตรวจสอบได้ และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ และการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และพบว่าคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร ด้านความสามารถในการทำกำไร และ

ด้านการขยายส่วนครองตลาด และพบว่าคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการรับประกัน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และพบว่าอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และด้านการจัดทำรายงานที่ดี และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และด้านการตรวจสอบได้ และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด

ยกเว้น คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และพบว่าคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ และด้านความเป็นส่วนตัว มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการ

ปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ ในส่วนด้านการตอบสนองความต้องการ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ และความเป็นส่วนตัว ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ และพบว่าคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร และคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเอาใจใส่ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และอิทธิพลของคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบ การทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และพบว่าคุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมีประสิทธิภาพของการบริการ มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และด้านการรับประกัน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และการตอบสนองความต้องการ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และด้านการตอบสนองความต้องการ ด้านรูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ และด้านความเป็นส่วนตัว ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และพบว่าอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และด้านการตรวจสอบได้ และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี และความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงาน

ที่ดี และพบว่าด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และด้านการตรวจสอบได้ และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี อิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และพบว่าอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี และด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงลบต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความสามารถในการทำกำไร และพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการขยายส่วนครองตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

บรรณานุกรม

- ชุติมา ค่องประทีปผล. (2550). ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับ บริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระปริญญาบัณฑิตรัฐมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐวัชร จันทโรจธน์. (2563). ประสิทธิภาพขององค์การ. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2563
- นันทรัตน์ นามบุรี. (2018). ตัวแบบประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจ SMEs ในเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JMSNPRU/article/view/166065/120098>
- ธีรินทร์ เกตุวิชิต. (2561). ปัจจัยของผู้ประกอบการ การสนับสนุนของภาครัฐ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบ และการแข่งขันที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 13(1), ม.ค. - เม.ย., 2561
- บุญถ้วน อุดมพันธ์. (2556). รูปแบบการพัฒนาคความเข้มแข็งของสหกรณ์การเกษตรภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ปร.ด. (ยุทธศาสตร์การพัฒนากฎุมภาค) มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ปัญชรัสมิ์ สีวารภรณ์สกุล. (2559). การเข้าใจการเติบโตของธุรกิจ. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://mgronline.com/mutualfund/detail/9590000010187>
- ประจิด ทาว์ตร และศรีณย์ ชูเกียรติ. (2548, เมษายน-มิถุนายน). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านองค์การ และควมมีประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชี. วารสารนักบัญชี, 27(104), 14-15
- พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.sme.go.th/th/download.php?modulekey=27>
- มยุรี วรรณ สกุลเจริญ และชาญณรงค์ รัตนพนากุล. (2563). ประสิทธิภาพขององค์การ (Organizational Effectiveness). วารสารศิลปการจัดการ, 4(1), 193-204.
- ยุทธนา ทาดายุ. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการผลิต: กรณีศึกษาของการผลิต บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.(การบริหารทั่วไป). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ลัดดาวัลย์ มะรัตน์. (2563) การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. หลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://so03.tcithaijo.org/index.php/JLGISRRU/article/view/244334/168197>
- วรรณภา วัฒนมะระ. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และโปรแกรมสำเร็จรูป. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วิชนพงษ์ ยอดราช. (2558). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยากรวิจัยและวิทยากรปัญญา, ปีที่ 12, ฉบับที่ 2, ตุลาคม 2557 – มีนาคม, 2558
- วิจิตรา อุตย์รัตน์. (2561). ผลกระทบของการบริหารข้อมูลสมัยใหม่ที่มีต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: https://so05.tci-thaijo.org/index.php/DPU_Suthiparithat_Journal/article/view/243435/165197
- วิทยา เข็มธีระนาถ. (2560). วารสารปัญญาภิวัฒน์. ปีที่ 9, ฉบับที่ 2, ประจำเดือน พฤษภาคม - สิงหาคม 2560, 49 – 59
- วีระโชติ ชุณหรุ่งโรจน์. (2561). การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศไทย. วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ, ปีที่ 11, ฉบับที่ 3, กันยายน-ธันวาคม, 2561
- สุนิสา รัตนประยูร. (2559). การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขตเทศบาล อำเภอเชียงของจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์บัญชี มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2514). การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3: สำนักพิมพ์เกษมสุวรรณ.
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2543). การประเมินโครงการ:แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

BIBLIOGRAPHY

- Abdel Nasser H. Zaied. (2012). An Integrated Knowledge Management Capabilities Framework for Assessing Organizational Performance. **International Journal of Information Technology and Computer Science**, 4(2), pp.1-10.
- Akinci, S., Buyukkeskin, T., Eroglu, A. Erdogan. B.G. (2009). The effect of humic acid on nutrient composition in broad bean (*Vicia faba* L.) roots. **Notulae Scientia Biologicae**. 1(1), pp.81-87.
- Alameen Eltoun mohamed abdalrahman. (2015). Design and Implementation of Electronic Accountingsystem for Sudan E-government. **International Journal of Computer Science and Information Technology Research**, ISSN 2348-120X (online), 3(2), pp.1093-1103
- Ali Ghani. (2012). Municipal Solid Waste Management: Challenges and Opportunities in Nepal. **Korean Journal of Soil Science and Fertilizer**, 25(5), pp.555-562.
- Amidu, M. and Abor, J. (2006). Determinants of Dividend Payout Ratios in Ghana. **The Journal of Risk Finance**. 7(2), pp.136-145.
- Aradhana, R. (2013) E - Accounting Practices of SMEs in India, **International Journal of Technical Research(IJTR)**, 2(1), pp.1-10.
- Asubonteng, P., McCleary, K. L. and Swan, J. E. (1996). "SERVQUAL revisited: a critical review of service quality." **The Journal of Services Marketing**. 10(6), pp.62-81.
- Azhar, S. (2015). **What factors Influence the Quality of Accounting Information**. Bandung. Lingga Jaya.Ijaber, 13, 3995-4014 Retrieved May 5, 2018, From <https://pdfs.semanticscholar.org/edeb/50a7960fff498ff893c3e2d14bc13676c7c5.pdf>.
- Baltzan, Paige. (2012). Business driven information systems 3rd ed. (3rd ed.). New York: McGraw-Hill. Chicago Style. Baltzan, Paige.
- Barnes, S.J. & Vidgen, R.T. (2002) Assessing E-Commerce Quality with WebQual: An Evaluation of the Usability, Information Quality, and Interaction Quality of Internet Bookstores. **Journal of Electronic Commerce Research**, 3, pp.114-127.

- Bailey, J.E. and Pearson, S.W. (1983) Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction. **Management Science**, 29, pp.530-545.
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2002). An integrative approach to the assessment of e-commerce quality. **Journal of Electronic Commerce Research**, 3(3), pp.114-127.
- Bauer, H. H., Falk, T., & Hammerschmidt, M. (2006). eTransqual: A transaction process-based approach for capturing service quality in online shopping. **Journal of Business Research**, 59(7), pp.866-875.
- Beest, F.V., Braam, G. & Boelens, S. (2009). Quality of Financial Reporting: Measuring Qualitative Characteristics. **Nice Working**, pp.9-108.
- Bejjar Mohamed Ali & Boujelbene Younes. (2013). "The Impact of Information Systems on user Performance: An Exploratory Study," **Journal of Knowledge Management, Economics and Information Technology**, ScientificPapers.org, vol. 3(2), pp.1-10.
- Best, John W. (1981). **Research in Education**. 3 rd ed. Englewood cliffs, New Jersey : Prentice. Hall Inc, p.82.
- Biner, P. M., Bink, M. L., Huffman, M. L., & Dean, R. S. (1997). The impact of remotesite group size on student satisfaction and relative performance in interactive telecourses. The American **Journal of Distance Education**, 11(1), pp.23-33.
- Brandon K. Applegate, Hayden P. Smith, Alicia H. Sitren and Nicolette Fariello Springer. (2009). From the Inside The Meaning of Probation to Probationers. **Criminal Justice Review**, 34(1), pp.80-95.
- Burçin Cevdet Cetinsöz. (2013). The effect of destination image on destination loyalty: An application in Alanya. **European Journal of Business and Management**, 5(13), pp.124-136.
- Carneiro, A. (2007). **What is required for growth?**. Business Strategy Series, 8(1), pp.51-57.
- Chon, K. S. & Maier, T. A. (2010). **Welcome to Hospitality an Introduction (3rd ed.)**. Canada: Nelson Educations.
- Charles Dennis, Bill Merrilees, Chanaka Jayawardhena and Len Tiu Wright. (2009). E-consumer behaviour. **European Journal of Marketing**, 43(9).
- Chen, M.-H., Tsai, K.-M., Hsu, Y.-C., & Lee, K.-Y. (2013). E-service quality impact on online customer's perceived value and loyalty. **China-USA Business Review**, 12(5).

- Connolly, P. (2007). **Quantitative Data Analysis in Education: A Critical Overview Using SPSS**. Taylor and Francis.
- Dabholkar, P.A., Thorpe, D.I. and Rentz, J.O. (1996). "A measure of service quality for retail stores: scale development and validation", **Journal of the Academy of Marketing Science**, Vol. 24 No. 1, pp.3-16.
- DeLone, W. H. & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. **Journal of Management Information Systems**, 19(4), pp.9-30.
- Demir, E., Sarica, S., Ozcan, M.A. and Suicmez, M. (2005). The use of natural feed additives as alternatives for an antibiotic growth Promoter in broiler diets. **Arch.Geflügelk.** 69(3), pp.110-116.
- Elias Khalil. (2011). "Rational, Normative and Procedural Theories of Beliefs: Can They Explain Internal Motivations?," **Journal of Economic Issues**, Taylor & Francis Journals, vol. 45(3), pp.641-664.
- El louadi, M. (1998). The relationship among organisation structure, information technology and information processing in small Canadian firms. **Canadian Journal of Administrative Science**, 15(2), pp.99-180.
- Emel Kursunluoglu Yarimoglu. (2014). A Review on Dimensions of Service Quality Models. **Journal of Marketing Management**, 2(2), pp.79-93.
- Eofficeservice. (2022). **CryptBot e-Management**. Retrieved October 29, 2022, from http://www.eofficeservice.com/module_m5.asp
- Evans, D. S. (1987). Tests of Alternative Theories of Firm Growth. **Journal of Political Economy**, 95(4), pp.657-674.
- Fernando, B., António, T. (2013). Accounting Information System : Tradition and Future Directions. **Procedia Technology**, 9, pp.536 – 546.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). **Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research**. Reading, MA: Addison-Wesley.

- Franz, C.R. and Robey, D. (1986). Organizational Context, User Involvement, and the Usefulness of Information Systems. **Decision Sciences**, 17, pp.329-356.
- Fred D. Davis. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. **MIS Quarterly**, Vol. 13, No. 3 (Sep., 1989), pp.319-340.
- Gable, G., Sedera, D., and Chan, T. (2008), 'Re-conceptualizing Information System Success: the IS-Impact Measurement Model'. **Journal of the Association for Information Systems**, 9(7), pp.377-408.
- Gelinas, C. (2010). Pain and pain management. In L. D. Urden, K. M. Stacy, & M. E. Lough (Eds.), **Critical Care Nursing, Missouri: Mosby Elsevier**, pp. 135-159.
- George H. Bodnar William s. Hopwood. (2010). **Accounting Information Systems**. Publisher, Natalie Anderson; 10th New edition (January 1, 2010). Language, English.
- Grande, Estebanez & Colomina. (2010). The impact of Accounting Information Systems (AIS) on performance measures: empirical evidence in Spanish SMEs. **The International Journal of Digital Accounting Research**, Vol. 11, pp. 25 – 43.
- Grönroos, C. (1984). "A Service Quality Model and its Marketing Implications", European. **Journal of Marketing**, Vol. 18 No. 4, pp. 36-44.
- Hall, C.M. (2011). "Health and medical tourism: a kill or cure for global public health?". [Electronic version]. **Journal of Tourism Review**, 66 (1/2), pp.4-15.
- Hamid Reza Vakilifard & Manoochehr Khorramin. (2015). A Review of E-Accounting. **Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences** ISSN: 2231– 6345 (Online), Vol.5 (S1), pp.1824-1829
- Hashim, K. M., Wafa, A. S. & Sulaiman, M. (2001). **Performance of SMEs in the Malaysian Manufacturing sector, Asian Small and Medium Enterprise: Challenges in the 21st Century**. England: Wisdom House.
- Heidmann, M. and Schaffer, U. (2008). **The Role of Management Accounting Systems in Strategic sensemaking**. Research in Management Accounting and Control. Gabler`Edition Wissenschaft.
- Hinkle, D.E. (1998). **Applied Statistics for the Behavior Sciences**. 4th ed. New York: Houghton Mifflin, p.1.

- Hong Jiang. (2013). The Tourist Satisfaction Research of Service Quality of Cruise Ports : A Case of Wusongkou Cruise Port in Shanghai. **China, Business and Management Research**. 2(4) pp.12-18.
- Jame O. Hicks. (1993). **Management Information System: A User Perspective**. Minnesota: West Publishing Company.
- Jane W. Lu, Paul W. Beamish. (2001). The internationalization and performance of SMEs. **Strategies Management Journal**, Volume 22, Issue 6-7, pp.565-586.
- Jinbu Zhai & Yutao Wang. (2016). Accounting information quality, governance efficiency and capital investment choice. **China Journal of Accounting Research**, 9(4).
- Jingjun (David) Xu, Izak Benbasat and Ronald T. Cenfetelli. (2013). Integrating Service Quality with System and Information Quality: An Empirical Test in the E-Service Context. **MIS Quarterly: Management Information Systems**, Vol. 37(3), pp.777-794.
- Kaynama & Black. (2000). A Proposal to Assess the Service Quality of Online Travel Agencies: An Exploratory Study. **Journal of Professional Services Marketing**, 21(1), pp.63-88.
- Kenneth E. Kendall, Julie E. Kendall. (2011). **Systems Analysis and Design**. Pearson Prentice Hall.
- Kieso, D. E., Weygandt, J. J., & Warfield, T. D. (2011). Intermediate Accounting. **Working Papers**, (Vol.2). John Wiley & Sons.
- Krismiaji. (2010). **Accounting Information System**. (Issue 3) Yogyakarta, YKPN College of Management Retrieved October 5, 2017, from Google Scholar database.
- Ladan Shagari, Shamsudeen, Akilah Abdullah, and Rafeah Mat Saat. (2017). "Accounting information systems effectiveness: Evidence from the Nigerian banking sector." **Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management** 12, pp.309-335.
- Landsman, W.R. & Shapiro, A.C. (1995), "Tobin's Q and the Relation between Accounting ROI and Economic Return", **Journal of Accounting, Auditing and Finance**, Vol,10, No.1: 1030118
- Gergana Tsoncheva. (2009). Measuring and assessing the quality and usefulness of accounting information. **IZVESTIA – Journal of University of Economics –Varna**, M410, pp.52-64.

- Likert, Rensis. (1967). **“The Method of Constructing and Attitude Scale”**, Reading in Attitude Theory and Measurement. Fishbein, Martin, Ed. New York : Wiley & Son.
- Lohman, M.C. (2000). Environmental inhibitors to informal learning in the workplace: A case study of public school teachers, **Adult Education Quarterly**, 52(2), pp.83-101.
- Long, M. and McMellon, C. (2004). “Exploring the determinants of retail service quality on the internet”, **Journal of Services Marketing**, Vol. 18 No. 1, pp.78-90.
- Lumpkin, G. T. & Dess, G. G. (1996). Clarifying the entrepreneurial orientation construct and linking it to performance. **Academy of Management Review**, 21(1), pp.135-172.
- Marshall B. Romney, Paul John Steinbart. (2012). **Accounting Information Systems**. Edition, 12, illustrated ; Publisher, Pearson; ISBN, 0273754378, 9780273754374 ; Length, 718 pages.
- Maurice Cockrill. (1994). **Maurice Cockrill: Paintings and Drawings**. National Museums and Galleries of Merseyside.
- McLeod, S. (2007). Maslow’s Hierarchy of Needs. **Simply Psychology**, p.1.
- Ming Li , Xiaoli Ning , Mingzhu Li and Yingcheng Xu. (2017). An Approach to the Evaluation of the Quality of Accounting Information Based on Relative Entropy in Fuzzy Linguistic Environments. **Entropy**, 19(4), p.152.
- Mohammad Ali Jamali & Nor Ghani Md Nor. (2012). " Growth of Firms in Manufacturing Sector," Global Business Review, **International Management Institute**, vol. 13 (1), pp.51-68.
- Mohammed Amidu. (2019). William Coffie, and Philomina Acquah. “Transfer Pricing, Earning Management and Tax Avoidance of Firms in Ghana.” **Journal of Financial Crime**, 26(1), pp.235 – 259.
- Morrison, A., Breen, J. & Ali, S. (2003). Small Business Growth: Intention, Ability, and Opportunity. **Journal of Small Business Management**, 41(4), pp.417-425.
- Moses Bukenya. (2014). Quality of Accounting Information and Financial Performance of Uganda’s Public Sector. **American Journal of Research Communication**, Vol 2(5), pp.183-203.

- Nancy A. Bagrahof, Mark G. Simkin, & Carolyn S. Norman, (2010). Accounting Information Systems. **Seventh Edition**: South-Western. p. 5.
- Nicolaoan, A. (2000). A Contingency Model of Perceived Effectiveness in Accounting Information Systems: Organizational Coordination and Control Effects. **International Journal of Accounting Information Systems**, Vol.1,, pp. 91-105.
- Nikolaev, Valeri V. (2018). Identifying Accounting Quality. **Chicago Booth Research**, pp.14-28.
- O'Brien, G. (2004). **Principles of adult learning**. Melbourne: Southern Health Organization.
- O'Brien, J.A. & Marakas, G.M. (2010). **Management Information Systems: Managing Information Technology in the Business Enterprise**. 10th Edition, McGraw Hill, New York.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A. & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. **Journal of Retailing**, 64(1), pp.12-37.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A. & Malhotra, A. (2005). E-S-QUAL: A multiple-Item Scale for Assessing Electronic Service Quality. **Journal of Service Research**, 7(3), pp.213–234
- Park, D. H., Lee, J., & Han, I. (2007). The effect of on-line consumer reviews on consumer purchasing intention: The moderating role of involvement. **International Journal of Electronic Commerce**, 11(4), pp.125-148.
- Peter F. Drucker. (2006). **Classic drucker**. Harvard Business School Press.
- Prado Román, Alberto and Blanco González, Alicia and Mercado-Idoeta, Carmelo,. (2013). Customer Satisfaction, Loyalty, and Commitment in Online Markets. **ESIC Market**, Vol.44(2).
- Ralph M. Stair, George Walter Reynolds. (2012). **Information Systems Essentials**. Course Technology Cengage Learning.
- Riedl C. Leimeister J. M. & Krcmar H. (2009). New Service Development for Electronic Services - A Literature Review. **Conference: Proceedings of the 15th Americas Conference on Information Systems, AMCIS 2009**, San Francisco, California, USA, August 6-9.
- Robson, P. J. A. & Bennett, R. J. (2000). SME growth: The relationship with business advice and external collaboration. **Small Business Economics**, 15, p.3.

- Romney, B. Marshall and Steinbart, Paul. J. (2012). **Accounting Information System, Twelfth Edition**. Pearson Education Limited: England
- Rowley, J. (2006). "An analysis of the e-service literature: towards a research agenda", **Internet Research**, Vol. 16 No. 3, pp.339-359.
- Sacer, Ivana M., Zager K., and Tusek B. (2006). Accounting Information System's Quality as The Ground For Quality Business Reporting. **IADIS International Conference e-commerce**, ISBN :972-8924-23-2
- Salvatore Belardo, Kirk R. Karwan, William A. Wallace and Robert Elling. (1984). Managing the Response to Disasters Using Microcomputers. **Interfaces**, Vol. 14, No. 2 (Mar. - Apr., 1984), pp.29-39
- Santos, J. (2003). E-Service Quality: A Model of Virtual Service Quality Dimensions. **Managing Service Quality**, 13, pp.233-246.
- Siamak Nejadhosseini Soudani. (2012). The Usefulness of an Accounting Information System for Effective Organization Performance. **International Journal of Economics and Finance**, 4(5), 136-145.
- Shenaz Badloe. (2011). **The Quality of Accounting Information: A Case of the Netherlands**. Master Thesis Accounting, Auditing & Control Faculty Erasmus School of Economics, Erasmus University Rotterdam.
- Shradha Verma. (2016). **E - Accounting Problem and Prospects**. Retrieved January 5, 2018, from <https://security.recreation.hol.es/e-accounting-problems-propects/>.
- Surmeli, G., Akay, T., Ippolito, G.C., Tucker, P.W., and Jessell, T.M. (2011). Patterns of spinal sensory-motor connectivity prescribed by a dorsoventral positional template. **Cell**, 147, pp.653–665.
- Survey and Comparison with Open Source LMS. (2016). **International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)**, 14(21), p.28.
- Swaid, S. I., & Wigand, R. T. (2009). Measuring the quality of e-service: scale development and initial validation. **Journal of Electronic Commerce Research**, 10(1), p.13.
- Tao Zhang. (2008). "Environmental performance in China's agricultural sector: a case study in corn production". **Applied Economics Letters, Taylor & Francis Journals**, vol. 15(8), pp.641-645.

- Taro Yamane. (1973). **Statistics: an introductory analysis**. New York: New York: Harper & Row.
- Vazifehdust,H., Ameleh, K.N., Esmailpour, F. & Khadang, M. (2014). The Investigation of Relationship Between E-service Quality, Perceived Value, Satisfaction and Loyalty: A Study of Iranian Bank, **Asian Journal of Research in Marketing**, 3(2), pp.156-167.
- Vijay M. KUMBHAR, (2011). "Factors Affecting On Customersâ€™ Satisfaction In E-Banking: Some Evidences Form Indian Banks," **Management Research and Practice**, Research Centre in Public Administration and Public Services, Bucharest, Romania, vol. 3(4), pp.1-14.
- Yang, W. Z. ; Beauchemin, K. A. ; Rode, L. M., (2001). Barley processing, forage:concentrate, and forage length effects on chewing and digesta passage in lactating cows. **J. Dairy Sci.**, 84: 2709-2720
- Watanasupachok, T. (2005). **Strategic Management and Competition**. Bangkok: Chulalongkorn hospital. [in Thai]
- Wen Zhou & Denise Chen. (2009). Sociochemosensory and Emotional Functions: Behavioral Evidence for Shared Mechanisms. **Psychological Science**, Volume 20(9), pp.18-24.
- Weygandt, J., J., Kieso, D. E., & Kimmel, P. D. (2010). **Accounting Principles (9th edition. ed.)**. USA: John Willy & Sons, Inc.
- William, Delone H. & Ephraim, Mclean R. (2016). **Information Systems Success Measurement: Foundation and Trend in Information Systems**. United States: Now Publishers.
- Wixom, Barbara H., and Peter A. Todd. (2005). "A theoretical integration of user satisfaction and technology acceptance". *Information systems research* 16(1), pp.85-102.
- Wolfenbarger, Mary & Gilly, Mary. (2002). =Comq: Dimensionalizing, Measuring, and Predicting Quality of the E-Tail Experience (April 2002). **Marketing Science Institute Report**, pp.2-100.
- Yoo, B. and Donthu, N. (2001). Developing and Validating a Multidimensional Consumer-Based Brand Equity Scale. **Journal of Business Research**, 52, pp.1-14.
- Zaied, J. W., Cerullo, M. J., Raval, V. and Wong-On-Wing, B. (2000). **Accounting Information Systems: Essential Concepts and Applications**. New York: John Wiley and Sons.

- Zeithaml, V. A., Parasuraman, and L. L., Berry. (1985). "Problem and Strategic in Services Marketing." **Journal of Marketing**, 49 (2), pp. 33-46
- Zeithaml, V. A., Berry, L.L. and Parasuraman, A. (1996). The behavioural consequences of service quality. **Journal of Marketing Management**, 60(4), pp.31-46
- Zhai, Jinbu ; Wang, Yutao. (2016). Accounting information quality, governance efficiency and capital investment choice. **China Journal of Accounting Research**, Vol. 9(4), pp.251-320.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการ
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
การปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาด
ย่อมในประเทศไทย

คำชี้แจง

แบบสอบถามข้อมูลชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง อิทธิพลของคุณภาพระบบ
สารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่
ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และ
ขนาดย่อมในประเทศไทย เพื่อประกอบการวิจัยระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ และความร่วมมือในการ
ตอบแบบสอบถามจากท่าน

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 6 ตอน ประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 : คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- ตอนที่ 3 : คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์
- ตอนที่ 4 : คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี
- ตอนที่ 5 : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี
- ตอนที่ 6 : ความเจริญเติบโตของธุรกิจ
- ตอนที่ 7 : ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบคำถามในแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้ออย่างถูกต้อง
ครบถ้วน คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผย
เกี่ยวกับตัวของท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการใช้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่น
ใดโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน



ร้อยตรี พีรพัฒน์ หมั่นจิตร

ผู้จัดทำ

22 มกราคม 2565

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อที่เป็นจริง และใกล้เคียงความจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 30 ปี มากกว่า 30 – 35 ปี
 มากกว่า 35 – 40 ปี มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์ทำงาน

น้อยกว่า 1 ปี มากกว่า 1 – 5 ปี
 มากกว่า 5 – 10 ปี มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

5. ปฏิบัติงานตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบัญชี พนักงานบัญชี

6. กลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจภาคการผลิต
 กลุ่มธุรกิจภาคการเกษตร
 กลุ่มธุรกิจภาคการค้า
 กลุ่มธุรกิจภาคการบริการ

7. ประเภทการใช้งานระบบ

E - accounting E - tax
 E – banking

ตอนที่ 2 : คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ และให้พิจารณาว่าท่านเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด เกณฑ์ : 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปาน
กลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
1. ระบบปฏิบัติการของสารสนเทศทางการบัญชีมีความรวดเร็วสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง					
2. ระบบปฏิบัติการของสารสนเทศทางบัญชีสามารถ Back up ข้อมูลหากระบบล่มเหลว					
3. ระบบปฏิบัติการของสารสนเทศทางการบัญชีมีความปลอดภัย					
ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
4. การจัดการกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำได้ง่ายไม่ซับซ้อน					
5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถปรับรูปแบบการนำเสนอข้อมูลได้ตามความเหมาะสม					
6. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถทำการอัปเดตได้ เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี					
ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
7. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำมาบูรณาการ ในการเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงานของธุรกิจ					
8. ระบบสารสนเทศทางบัญชีมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสมสำหรับผู้บริหาร					
9. ระบบสารสนเทศทางบัญชีมีส่วนร่วมในการแสดงผลการบริหารงาน ทำให้ผู้บริหารเข้าใจง่ายขึ้น					

ตอนที่ 3 : คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ และให้พิจารณาว่าท่านเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด เกณฑ์ : 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปาน
กลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์					
10. ท่านได้รับการบริการจากผู้ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
11. บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านเลือกใช้เป็นที่รู้จักผู้ใช้บริการจำนวนมาก					
12. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สามารถ Update Version ได้ตามที่ผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ร้องขอ					
ด้านการตอบสนองความต้องการ					
13. มีบริการ การบันทึกประวัติการใช้งาน สามารถเรียกดูประวัติย้อนหลังได้					
14. มีบริการ การทำงานบนระบบอินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงสาขา สามารถควบคุมโดยสำนักงานใหญ่					
15. มีบริการ ด้านข้อมูลทางการบัญชีแบบ Real Time ทุกสถานที่ให้แก่ผู้ใช้งาน					
รูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ					
16. มีการบริการระบบงานสมุดบันทึกรายการขึ้นต้น เช่น เอกสารการลงบัญชี สมุดรายวันทั่วไป สมุดรายวันซื้อ สมุดรายวันขาย สมุดเงินสด สมุดธนาคาร					
17. มีการบริการระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป เช่น รายงานแยกประเภทสินทรัพย์ หนี้สิน, ส่วนทุน, รายได้และค่าใช้จ่าย					
18. มีบริการระบบคลังสินค้า เช่น งานควบคุมสินค้า ใบรับสินค้า ใบเบิกสินค้า ใบโอนสินค้า ใบปรับปรุงยอดสินค้า ใบตรวจนับสินค้ารองรับการคิดต้นทุนแบบ FIFO รายงานมูลค่าคงเหลือสินค้า					
19. มีบริการระบบการเงินรับและลูกหนี้ เช่น เอกสารการรับชำระ ใบวางบิล ใบเสร็จรับเงิน ใบสำคัญรับ เครดิตโน้ต เดบิตโน้ต และ บันทึกการรับอื่นๆ					
20. สามารถเรียกงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ, งบแสดงฐานะการเงิน, งบกระแสเงินสด ได้ทันเป็นปัจจุบัน					
ความมีประสิทธิภาพของการบริการ					

21. ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะทั้งการจ่าย-รับชำระ การตามเงิน การติดตามเช็ครับ-จ่ายการติดตามลูกหนี้เจ้าหนี้คู่สถานะสินค้าคงคลัง คุมบการเงิน งานที่ยังเปิดค้างอยู่ ได้แบบ Real Time					
22. ผู้ให้บริการสามารถปรับแบบฟอร์มเอกสารได้ทันทีเมื่อผู้ใช้งานร้องขอ					
23. มีการบริการระบบ Data warehouse ซึ่งสามารถช่วยในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง					
ความเอาใจใส่					
24. ผู้ให้บริการยินดีให้คำแนะนำในการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์					
25. ผู้ให้บริการยินดีให้ความรู้เบื้องต้น ด้านการจัดบัญชีแก่ผู้ให้บริการ					
26. ผู้ให้บริการยินดีให้คำปรึกษาเมื่อเกิดข้อขัดข้องจากการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์					
ความเป็นส่วนตัว					
27. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยไม่ได้รับอนุญาต					
28. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก					
29. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไม่ละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ โดยการสำรองข้อมูลทางการบัญชีก่อนได้รับอนุญาต					
การรับประกัน					
30. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกันความเสถียร ของระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์					
31. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกัน การเข้าถึงข้อมูล มีความปลอดภัย					
32. ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกันการดูแลตลอดอายุการใช้งาน					

ตอนที่ 4 : คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ และให้พิจารณาว่าท่านเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด เกณฑ์ : 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปาน
กลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี					
33. ข้อมูลทางด้านการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป					
34. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความผิดพลาดน้อย					
35. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความเชื่อถือได้					
ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี					
36. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความครบถ้วนสมบูรณ์					
37. สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของปีก่อนได้					
38. ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สามารถแสดง และเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับผู้ใช้งบการเงิน					
ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล					
39. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน					
40. สามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา					
41. สามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลทางการบัญชีของผู้บริหารในการตัดสินใจได้ทันทีเมื่อต้องการ					
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ					
42. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการแก้ไขปัญหาได้					
43. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปช่วยในการประเมินทางเลือกในการตัดสินใจได้					
44. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปวางแผนทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ตอนที่ 5 : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ และให้พิจารณาว่าท่านเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด เกณฑ์ : 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปาน
กลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี					
45. มีความสามารถในการรวมข้อมูลทางการเงิน และไม่ใช่ทางการเงิน					
46. มีการประเมินผลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน					
47. มีการจัดทำรายงานทางภาษี					
ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร					
48. มีการวิเคราะห์ผลดำเนินงานที่ถูกต้อง					
49. มีการนำระบบบัญชีมาใช้วางแผนการดำเนินงานทั้งองค์กร					
50. มีการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำบัญชีให้ครอบคลุมทั้งองค์กร					
51. มีการรายงานผลการดำเนินการเพื่อตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว					
ด้านการจัดทำรายงานที่ดี					
52. รายงานความน่าเชื่อถือสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้					
53. รายงาน และข้อมูลตรงต่อความต้องการ					
54. รายงานข้อมูลได้ทันเวลาเมื่อต้องการใช้งาน					
ด้านการตรวจสอบได้					
55. มีการตรวจสอบตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด					
56. มีการตรวจสอบเอกสารทางบัญชีในการบันทึกบัญชีถูกต้องครบถ้วน					
57. มีการประเมินผลการจัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบ					

ตอนที่ 6 : ความเจริญเติบโตของธุรกิจ

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ และให้พิจารณาว่าท่านเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด เกณฑ์ : 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความเจริญเติบโตของธุรกิจ	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
ความได้เปรียบทางการแข่งขัน					
58. สามารถเปลี่ยนจุดแข็งให้เป็นกลายเป็นจุดที่แข็งแกร่งที่สุดได้					
59. มีการดำเนินงานภายใต้ความเสียดำ					
60. มีประสบการณ์ และทักษะทางวิชาชีพที่เหนือกว่าคู่แข่ง					
ความสามารถในการทำกำไร					
61. สามารถลดต้นทุนในการดำเนินงานได้					
62. สามารถทำให้อุณหภูมิต้นทุนต่ำลงได้					
63. สามารถเพิ่มยอดขายให้สูงขึ้นได้					
การขยายส่วนครองตลาด					
64. มีเครือข่ายความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจ และลูกค้า					
65. มุ่งเน้นธุรกิจที่องค์กรมีความเชี่ยวชาญมากที่สุด เพื่อขยายโอกาสทางการตลาดได้มากยิ่งขึ้น					
66. สามารถเข้าถึงส่วนครองตลาดที่เคยถูกยึดครองในธุรกิจเดียวกัน					
การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน					
67. ส่งเสริม และพัฒนาความแข็งแกร่งของธุรกิจจนเกิดเป็นความเชี่ยวชาญ					
68. สามารถบริหารสภาพคล่องทางธุรกิจได้เป็นอย่างดี					
69. มีชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดี					

ตอนที่ 7 : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

****ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม****

แบบประเมินค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม (IOC)

เรื่อง “อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย”

คำชี้แจง

1. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) ของแบบสอบถาม “อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย” และข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 7 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 3 คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 23 ข้อ

ตอนที่ 4 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 5 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี จำนวน 13 ข้อ

ตอนที่ 6 ความเจริญเติบโตของธุรกิจ จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3. ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิ ช่วยพิจารณาแบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC) ว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรของการวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC ดังนี้

3.1 ให้ 1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

3.2 ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

3.3 ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นไม่มีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

4. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ช่วยให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนั้นๆ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

(ร้อยตรี พีรพัฒน์ หมั่นจิตร)

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

ข้อ	ข้อความคำถาม	ผลการประเมินผู้เชี่ยวชาญ					สรุปผล คะแนน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	
1.	เพศ [] 1. ชาย [] 2. หญิง	1	1	1	1	1	1
2.	อายุ [] 1. น้อยกว่า 30 ปี [] 2. มากกว่า 30 – 35 ปี [] 3. มากกว่า 35 – 40 ปี [] 4. มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	1	1	1	0	1	0.8
3.	ระดับการศึกษา [] 1.ปริญญาตรี [] 2.ปริญญาโท [] 3.ปริญญาเอก	1	1	0	1	1	0.8
4.	ประสบการณ์ทำงาน [] 1. น้อยกว่า 1 ปี [] 2. มากกว่า 1 – 5 ปี [] 3. มากกว่า 5 – 10 ปี [] 3. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	0	0	1	1	1	0.6

ข้อ	ข้อความ	ผลการประเมินผู้เชี่ยวชาญ					สรุปผล คะแนน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	
5.	ตำแหน่ง [] 1. ผู้จัดการฝ่ายบัญชี [] 2. พนักงานบัญชี	1	1	1	1	1	1
6.	กลุ่มธุรกิจ [] 1. ภาคการผลิต [] 2. ภาคการเกษตร [] 3. ภาคการค้า [] 4. ภาคการบริการ	1	1	1	1	1	1
7.	ประเภทการใช้งานระบบ [] 1. E – accounting [] 2. E – tax [] 3. E – bank	1	0	1	1	1	0.8

ตอนที่ 2 : คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อ	คุณภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ผลการประเมินผู้เชี่ยวชาญ					สรุปผล คะแนน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	
1	ด้านความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี						
1.1	ระบบปฏิบัติการของสารสนเทศ ทางการบัญชีมีความรวดเร็วสามารถ ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง	1	1	1	0	1	0.8
1.2	ระบบปฏิบัติการของสารสนเทศทาง บัญชีสามารถ Back up ข้อมูลหาก ระบบล้มเหลว	1	0	0	1	1	0.6
1.3.	ระบบปฏิบัติการของสารสนเทศ ทางการบัญชีมีความปลอดภัย	1	1	1	1	1	1
2	ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี						
2.1	การจัดการกับระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีทำได้ง่ายไม่ซับซ้อน	1	1	1	1	1	1
2.2	ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถปรับรูปแบบการนำเสนอ ข้อมูลได้ตามความเหมาะสม	1	1	1	1	1	1
2.3	ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถทำการอัปเดตได้ เมื่อเกิดการ เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	1	1	1	1	1	1
3	ด้านการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี						
3.1	ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถนำมาบูรณาการ ในการเลือก กลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับการ ดำเนินงานของธุรกิจ	1	1	0	1	1	0.8
3.2	ระบบสารสนเทศทางบัญชีมีส่วนร่วม ในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสม สำหรับผู้บริหาร	1	1	1	1	1	1

3.3	ระบบสารสนเทศทางบัญชีมีส่วนร่วมในการแสดงผลการบริหารงานทำให้ผู้บริหารเข้าใจง่ายขึ้น	1	1	1	1	1	1
-----	---	---	---	---	---	---	---

ตอนที่ 3 : คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ	คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผลการประเมินผู้เชี่ยวชาญ					สรุปผลคะแนน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	
1	ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการอิเล็กทรอนิกส์						
1.1	ท่านได้รับการบริการจากผู้ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	1	1	1	1	1	1
1.2	บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านเลือกใช้เป็นที่รู้จักผู้ให้บริการจำนวนมาก	1	1	0	0	1	0.6
1.3	ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สามารถ Update Version ได้ตามที่ผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ร้องขอ	1	1	1	1	1	1
2	ด้านการตอบสนองความต้องการ						
2.1	มีบริการ การบันทึกประวัติการใช้งานสามารถเรียกดูประวัติย้อนหลังได้	1	0	0	1	0	0.6
2.2	มีบริการ การทำงานบนระบบอินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงสาขา สามารถควบคุม โดยสำนักงานใหญ่	1	1	1	1	1	1
2.3	มีบริการ ด้านข้อมูลทางการบัญชีแบบ Real Time ทุกสถานที่ให้แก่ผู้ใช้งาน	1	1	1	0	1	0.8
3	รูปแบบการทำงาน/ความสามารถของระบบ						
3.1	มีการบริการระบบงานสมุดบันทึกรายการขั้นต้น เช่น เอกสารการลงบัญชี สมุดรายวันทั่วไป สมุดรายวันซื้อ สมุดรายวันขาย สมุดเงินสด สมุดธนาคาร	1	1	1	1	1	1

ข้อ	คุณภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ผลการประเมินผู้เชี่ยวชาญ					สรุปผล คะแนน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	
3.2	มีการบริการระบบบัญชีแยกประเภท ทั่วไป เช่น รายงานแยกประเภท สินทรัพย์หนี้สิน, ส่วนทุน, รายได้และ ค่าใช้จ่าย	1	1	1	1	1	1
3.3	มีบริการระบบคลังสินค้า เช่น งาน ควบคุมสินค้า ใบรับสินค้า ใบเบิก สินค้า ใบโอนสินค้า ใบปรับปรุงยอด สินค้า ใบตรวจนับสินค้ารองรับการคิด ต้นทุนแบบ FIFO รายงานมูลค่า คงเหลือสินค้า	1	1	1	1	1	1
3.4	มีบริการระบบการเงินรับและลูกหนี้ เช่น เอกสารการรับชำระ ใบวางบิล ใบเสร็จรับเงิน ใบสำคัญรับ เครดิต โน้ต เดบิตโน้ต และ บันทึกรายรับ อื่นๆ	1	1	1	1	1	1
3.5	สามารถเรียกงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ, งบแสดงฐานะการเงิน, งบกระแสเงิน สด ได้ทันเป็นปัจจุบัน	1	1	1	1	1	1
4.	ความมีประสิทธิภาพของการบริการ						
4.1	ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะทั้งการ จ่าย-รับชำระ การตามเงิน การติดตาม เช็ครับ-จ่ายการติดตามลูกหนี้เจ้าหนี้ดู สถานะสินค้าคงคลัง ดูงบการเงิน งาน ที่ยังเปิด ค้างอยู่ ได้แบบ Real Time	1	1	1	1	1	1
4.2	ผู้ให้บริการสามารถปรับแบบฟอร์ม เอกสารได้ทันทีเมื่อผู้ใช้งานร้องขอ	1	1	1	0	1	0.8
4.3	มีการบริการระบบ Data warehouse ซึ่ง สามารถช่วยในด้านการวิเคราะห์ ข้อมูลขั้นสูง	1	1	1	1	1	1

ข้อ	คุณภาพของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ผลการประเมินผู้เชี่ยวชาญ					สรุปผล คะแนน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	
5.	ความเอาใจใส่						
5.1	ผู้ให้บริการยินดีให้คำแนะนำในการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	1	1	1	1	1	1
5.2	ผู้ให้บริการยินดีให้ความรู้เบื้องต้นด้านการจัดบัญชีแก่ผู้ใช้บริการ	1	1	1	0	0	0.6
5.3	ผู้ให้บริการยินดีให้คำปรึกษาเมื่อเกิดข้อขัดข้องจากการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	1	1	0	1	1	0.8
6.	ความเป็นส่วนตัว						
6.1	ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต	1	1	1	1	1	1
6.2	ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก	0	1	1	1	1	0.8
6.3	ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไม่ละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ โดยการสำรองข้อมูลทางการบัญชีก่อนได้รับอนุญาต	1	1	1	1	1	1
7.	การรับประกัน						
7.1	ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกันความเสถียรของระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	1	1	1	1	1	1
7.2	ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกัน การเข้าถึงข้อมูล มีความปลอดภัย	0	1	1	1	1	0.8
7.3	ผู้ให้บริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์รับประกันการดูแลตลอดอายุการใช้งาน	1	1	0	0	1	0.6

ตอนที่ 4 : คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

ข้อ	คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	ผลการประเมินผู้เชี่ยวชาญ					สรุปผล คะแนน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	
1.	ด้านความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี						
1.1	ข้อมูลทางด้านการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป	1	1	1	1	1	1
1.2	ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความผิดพลาดน้อย	1	1	0	1	1	0.8
1.3	ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความเชื่อถือได้	1	1	1	1	1	1
2.	ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี						
2.1	ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความครบถ้วนสมบูรณ์	1	1	1	1	1	1
2.2	สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของปีก่อนได้	1	1	1	1	0	0.8
2.3	ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สามารถแสดง และเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับผู้ใช้งบการเงิน	1	0	0	1	1	0.6
3.	ด้านความทันสมัย/เป็นปัจจุบันของข้อมูล						
3.1	ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน	0	1	1	1	1	0.8
3.2	สามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา	1	1	1	1	1	1
3.3	สามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลทางการบัญชีของผู้บริหารในการตัดสินใจได้ทันทีเมื่อต้องการ	1	1	1	1	1	1

4	ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ						
4.1	ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการแก้ไขปัญหาได้	1	1	1	1	1	1
4.2	ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไปช่วยในการประเมินทางเลือกในการตัดสินใจได้	1	1	1	1	1	1
4.3	ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปวางแผนทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	0	1	1	0.8

ตอนที่ 5 : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ข้อ	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี	ผลการประเมินผู้เชี่ยวชาญ					สรุปผลคะแนน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	
1	ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี						
1.1	มีความสามารถในการรวมข้อมูลทางการเงิน และไม่ใช้ทางการเงิน	1	1	1	0	0	0.6
1.2	มีการประเมินผลทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน	1	1	1	1	1	1
1.3	มีการจัดทำรายงานทางภาษี	1	1	1	1	1	1
2	ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร						
2.1	มีการวิเคราะห์ผลดำเนินงานที่ถูกต้อง	0	1	1	1	1	0.8
2.2	มีการนำระบบบัญชีมาใช้วางแผนการดำเนินงานทั้งองค์กร	1	1	1	1	1	1
2.3	มีการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำบัญชีให้ครอบคลุมทั้งองค์กร	1	1	1	1	1	1

2.4	มีการรายงานผลการดำเนินการเพื่อ ตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว	1	1	1	1	1	1
3	ด้านการจัดทำรายงานที่ดี						
3.1	รายงานความน่าเชื่อถือสามารถ นำไปใช้ในการตัดสินใจได้	1	1	1	1	1	1
3.2	รายงาน และข้อมูลตรงต่อความ ต้องการ	1	1	1	1	1	1
3.3	รายงานข้อมูลได้ทันเวลาเมื่อต้องการ ใช้งาน	1	1	0	0	1	0.6
4	ด้านการตรวจสอบได้						
4.1	มีการตรวจสอบตามระยะเวลาที่ กำหนดอย่างเคร่งครัด	1	1	1	1	1	1
4.2	มีการตรวจสอบเอกสารทางบัญชีใน การบันทึกบัญชีถูกต้องครบถ้วน	1	1	1	1	1	1
4.3	มีการประเมินผลการจัดทำบัญชีอย่าง เป็นระบบ	1	1	1	1	1	1

ตอนที่ 6 : ความเจริญเติบโตของธุรกิจ

ข้อ	ความเจริญเติบโตของธุรกิจ	ผลการประเมินผู้เชี่ยวชาญ					สรุปผล คะแนน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	
1	ความได้เปรียบทางการแข่งขัน						
1.1	สามารถเปลี่ยนจุดแข็งให้ กลายเป็นจุดที่แข็งแกร่งที่สุดได้	1	1	1	1	1	1
1.2	มีการดำเนินงานภายใต้ความเสี่ยงต่ำ	0	1	1	1	1	0.8
1.3	มีประสบการณ์ และทักษะทางวิชาชีพ ที่เหนือกว่าคู่แข่ง	1	1	1	1	1	1
2	ความสามารถในการทำกำไร						
2.1	สามารถลดต้นทุนในการดำเนินงาน ได้	1	1	1	1	1	1
2.2	สามารถทำให้จุดคุ้มทุนต่ำลงได้	1	0	0	1	1	0.6
2.3	สามารถเพิ่มยอดขายให้สูงขึ้นได้	1	1	1	1	1	1
3	การขยายส่วนครองตลาด						
3.1	มีเครือข่ายความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจ และลูกค้า	1	0	1	1	1	0.8
3.2	มุ่งเน้นธุรกิจที่องค์กรมีความเชี่ยวชาญ มากที่สุด เพื่อขยายโอกาสทาง การตลาดได้มากยิ่งขึ้น	1	1	1	1	1	1
3.3	สามารถเข้าถึงส่วนครองตลาดที่เคย ถูกยึดครองในธุรกิจเดียวกัน	1	1	1	1	1	1
4	การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน						
4.1	ส่งเสริม และพัฒนาความแข็งแกร่ง ของธุรกิจจนเกิดเป็นความเชี่ยวชาญ	1	1	1	1	1	1
4.2	สามารถบริหารสภาพคล่องทางธุรกิจ ได้เป็นอย่างดี	1	1	0	1	1	0.8
4.3	มีชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดี	1	1	1	1	1	1

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

→ Reliability

[DataSet1] C:\Users\Weerayut Sukmak\Desktop\อพ. ฟ้าวัฒนธรรม\สถิติ\ฐานข้อมูล เต่า.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	22

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
ผลรวมa1	4.0770	.48479	30
ผลรวมa2	4.1667	.45419	30
ผลรวมa3	4.1773	.45339	30
ผลรวมb1	4.1770	.49388	30
ผลรวมb2	4.3330	.56833	30
ผลรวมb3	4.1667	.59904	30
ผลรวมb4	4.2337	.57535	30
ผลรวมb5	4.3560	.59378	30
ผลรวมb6	4.2447	.61948	30
ผลรวมb7	4.2433	.61946	30
ผลรวมc1	4.3113	.56014	30
ผลรวมc2	4.3443	.47557	30
ผลรวมc3	4.3897	.50387	30
ผลรวมc4	4.3113	.53880	30
ผลรวมd1	4.1883	.45269	30
ผลรวมd2	4.2167	.44399	30
ผลรวมd3	4.1997	.42561	30
ผลรวมd4	4.1883	.45269	30
ผลรวมe1	4.2447	.49441	30
ผลรวมe2	4.3117	.54595	30
ผลรวมe3	4.4117	.61121	30
ผลรวมe4	4.1887	.67145	30

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	ร้อยโท พีรพัฒน์ หมั่นจิตร
วัน เดือน ปี เกิด	วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ.2533
สถานที่เกิด	จังหวัดเชียงราย
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	400/40 หมู่ 7 ถนนนเรศวร ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
สถานที่ทำงาน	มณฑลทหารบกที่ 13
ตำแหน่งงาน	นายทหารควบคุมการเบิกจ่ายเงิน
วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี	บัญชีบัณฑิต
สถานที่สำเร็จการศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ลพบุรี
ปีที่สำเร็จการศึกษา	พ.ศ.2560