

สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก
THE COMPETENCY AND SKILLS OF ACCOUNTANTS IN THE
DIGITAL ERA AFFECT THE OPERATIONAL EFFICIENCY IN THE
FINANCE DEPARTMENT OF THE ROYAL THAI ARMY

ร้อยโทยุทธพงษ์ ชาวสำอางค์
1LT. YUTTHAPONG KAOSAMANG

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2565
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

THE COMPETENCY AND SKILLS OF ACCOUNTANTS IN THE
DIGITAL ERA AFFECT THE OPERATIONAL EFFICIENCY IN THE
FINANCE DEPARTMENT OF THE ROYAL THAI ARMY

1LT. YUTTHAPONG KAOSAMANG

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACDEMIC YEAR 2022
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก
THE COMPETENCY AND SKILLS OF ACCOUNTANTS IN
THE DIGITAL ERA AFFECT THE OPERATIONAL EFFICIENCY
IN THE FINANCE DEPARTMENT OF THE ROYAL THAI ARMY
นักศึกษา ร้อยโท ยุทธพงษ์ ขาวสำอางค์ รหัสประจำตัว 65502145
หลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ บัญชี
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลั่น

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

.....กรรมการ
(ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลั่น)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
วันที่ 1 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2566

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก
คำสำคัญ	สมรรถนะ/ทักษะ/นักบัญชีในยุคดิจิทัล/ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
นักศึกษา	ร้อยโท ยุทธพงษ์ ขาวสำอางค์
อาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัย	ดร. พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ประชากรกลุ่มตัวอย่างคือ นายทหารสัญญาบัตรเหล่าทหารการเงินสังกัดกองทัพบก จำนวน 292 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$) พบว่า ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานด้านมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.43$) ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.38$) และการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.37$) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

INDEPENDENT STUDY	THE COMPETENCY AND SKILLS OF ACCOUNTANTS IN THE DIGITAL ERA AFFECT THE OPERATIONAL EFFICIENCY IN THE FINANCE DEPARTMENT OF THE OF THE ROYAL THAI ARMY
KEYWORDS	COMPETENCY/SKILLS / ACCOUNTANTS IN THE DIGITAL ERA /OPERATIONAL EFFICIENCY
STUDENT	LIEUTENANT,YUTTHAPONG KHAOWSAMANG
ADVISOR	PHANTHIP YANGKLAN DR.
MAJOR	MASTER OF ACCOUNTANCY
FACULTY	ACCOUNTANCY, SRIPATHUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2022

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the competency of Accountants in the Digital Era including the accounting information technology aspect, accounting analysis and problem-solving aspect, professional accountants aspect, code of ethics aspect and to study the skills of Accountants in the Digital Era including the organization and business management skills, technical and functional skills and interpersonal skills and communication affect the operational efficiency in the Finance Department of The Royal Thai Army. The samples were 292 commissioned officers and the questionnaires were used to collect the data. The statistics used to analyze data were Frequency, Percentage, Mean and Standard Deviation (S.D.) and the hypothesis testing by using Multiple Linear Regression Analysis.

The results showed that the studied sample's opinion on the competency of Accountants in the Digital Era affects the operational efficiency in the Finance Department of The Royal Thai Army was at the highest level ($\bar{x} = 4.43$) and found that the code of ethics aspect was the highest level of Mean ($\bar{x} = 4.59$) followed by the accounting information technology aspect ($\bar{x} = 4.43$), professional accountants aspect ($\bar{x} = 4.38$) and the accounting analysis and problem-solving aspect ($\bar{x} = 4.37$) respectively. The results of hypothesis testing showed that the competency and Skills

of Accountants in the Digital Era affect in a positive way to the operational efficiency in the Finance Department of The Royal Thai Army including the completeness and reliability aspects, Fast Response and on-time aspects, the compliance with the rules and regulations of the government aspects and the competency development of Accountants aspects with the statistical significance of 0.05 level.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความเมตตาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรรณศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สารพัด ประธานกรรมการค้นคว้าอิสระและ ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลั่น อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำปรึกษาด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความทุ่มเทและความตั้งใจของอาจารย์และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ผู้สอนทุกท่านของมหาวิทยาลัยศรีปทุมที่ได้มอบความรู้แก่ข้าพเจ้าจนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำวิจัยฉบับนี้ได้เป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต พ.ท.ดร.วิรุฑธ ศรีจันทร์ และร.อ.กมลภู สันทะจักร ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์พิจารณาตรวจสอบประเมินพร้อมเสนอแนะสำหรับเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ เจ้าของผลงานวิจัย งานวิทยานิพนธ์และเอกสารวิชาการ บทความต่าง ๆ ที่ได้ศึกษาค้นคว้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศทุกท่าน และอ้างอิงเพื่อดำเนินการศึกษา ค้นคว้าอิสระนี้ที่ผู้ศึกษาได้นำมาประกอบการศึกษาค้นคว้าและประยุกต์ใช้สำหรับเป็นแนวทางในการศึกษาในครั้งนี้รวมถึงเพื่อนๆ คณะบัญชี รุ่นที่ 18 ทุกท่านที่ได้ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะทำให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินงานวิจัยออกมาได้แล้วเสร็จ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดามารดาและภรรยา ร.อ.หญิงฤดีมาส เปรียบรมย์ ที่คอยทุ่มเทแรงกายแรงใจให้ความช่วยเหลือเสมอมาและเป็นที่ยกย่องอยู่เบื้องหลังแห่งความสำเร็จครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอโน้มรำลึกถึงพระบารมีแห่งคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลพิภพที่ผู้วิจัยเคารพนับถืออันเป็นที่พึ่งให้ผู้วิจัยได้มีสติปัญญาในการดำเนินการศึกษาได้สำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี และผู้วิจัยขอให้เป็นกตเวทิตาแด่คุณบิดา มารดา และผู้มีพระคุณทุกท่านของผู้วิจัยที่ได้ให้ความรู้และหลักวิชาการต่าง ๆ จนสามารถดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ร้อยโท ยุทธพงษ์ ขาวสำอางค์

สิงหาคม 2566

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	X

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
1.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
1.4 สมมติฐานการศึกษา.....	4
1.5 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.7 นิยามศัพท์ในการวิจัย.....	6
2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับกองทัพบก.....	10
2.2 แนวคิดสมรรถนะนักบัญชี.....	16
2.3 แนวคิดทักษะของนักบัญชี.....	18
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชียุคดิจิทัล.....	24
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	30
2.6 ทฤษฎีการเรียนรู้ (Bloom’S Taxonomy).....	35
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	52
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	52
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	57
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	58
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
4.1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics).....	63
4.2 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของข้อมูลหลายตัวแปรด้วยการตรวจสอบ ภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity).....	78
4.3 การวิเคราะห์สถิติสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis).....	80
4.4 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis).....	81
4.5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	91
5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	93
5.1 สรุปผลวิจัย.....	94
5.2 การอภิปรายผล.....	103
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	107
บรรณานุกรม.....	109
ภาคผนวก.....	117
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย.....	118
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	126
ภาคผนวก ค ผลการประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา.....	128
ประวัติผู้วิจัย.....	134

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
2 แสดงจำนวนและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	63
3 แสดงจำนวนและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	63
4 แสดงจำนวนและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	64
5 แสดงจำนวนและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน.....	64
6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลโดยภาพรวม.....	65
7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	66
8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	67
9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	68
10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	69
11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลโดยภาพรวม.....	70
12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ของความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	72
14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ของความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	73
15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก.....	74
16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้.....	75
17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความรวดเร็ว ทันต่อเวลา.....	76
18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความถูกต้อง ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ.....	77
19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี.....	78
20 การตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ โดยวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุของสมรรถนะของ นักบัญชียุคดิจิทัล ของกองทัพบก.....	79
21 การตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ โดยวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุของทักษะของนักบัญชี ยุคดิจิทัล ของกองทัพบก.....	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
22 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	80
23 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้.....	81
24 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา.....	82
25 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ.....	84
26 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี.....	85
27 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้.....	86
28 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา.....	88
29 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ.....	89
30 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี.....	90
31 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	91

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการศึกษา.....	3
2 ภาพประกอบผังสำนักงานการเงินของหน่วยในกองทัพบก.....	12
3 Business Partner ของหน่วยงานบัญชีและการเงิน.....	28

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจดังกล่าวทำให้บทบาทของนักบัญชีและผู้ประกอบการเปลี่ยนไปผู้บริหารในยุคปัจจุบันจึงคาดหวังให้นักบัญชีขององค์กรขยายบทบาทออกไปจากความรับผิดชอบ การจัดทำบัญชีและการจัดทำรายงานต่าง ๆ ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น รวมถึง ปรับเปลี่ยนรูปแบบงานบัญชีแบบดั้งเดิมให้กลายเป็นงานบัญชีดิจิทัล ซึ่งเป็นการทำบัญชีโดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล อย่างมีระบบและรวดเร็ว ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์ จึงทำให้นักบัญชียุคใหม่มีบทบาทเพิ่มขึ้น ทั้งในด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ และ Business Model ขององค์กร การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีรวมถึงการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล ที่มีส่วนเอื้อต่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2560) ในกระแสของการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตย่อมส่งผลโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของนักบัญชีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด ซึ่ง ความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักบัญชีในฐานะที่เป็นผู้ผลิต ประมวลผลและควบคุมข้อมูล สารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องรู้จักนำเอาความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีมาปรับปรุงสร้างสรรค์ผลงาน ของตนให้เกิดประสิทธิภาพ นักบัญชีต้องมีการพัฒนาทักษะและจุดเด่นของการเป็นนักบัญชี เพื่อไม่ให้ AI เข้ามามีบทบาทในส่วนของงานสำคัญ การจะเป็นนักบัญชียุคใหม่จึงไม่ใช่เรื่องง่าย การก้าวออกจากบทบาท นักบัญชีแบบดั้งเดิมมาสู่การเป็นคู่คือนักธุรกิจนับเป็นความท้าทายที่สำคัญ การปรับตัวไม่ยึดติดการทำงาน แบบเดิม และเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะของตนเองอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563)

จากการที่โลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ทุกสาขาอาชีพล้วนต้องปรับตัวให้ทันต่อกระแสโลกธุรกิจจะต้องแข่งขันกันด้วยความรู้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ผู้ประกอบการจึงมีการต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ธุรกิจที่ตัดสินใจได้เร็วกว่าย่อมได้โอกาสมากกว่า และข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีถือเป็นส่วนประกอบอันสำคัญต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจและกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ ผู้บริหารในยุคปัจจุบันจึงคาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาทความรับผิดชอบจากในเรื่องของการบัญชีและการจัดทำรายงานต่าง ๆ ไปสู่บทบาทที่

ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น ดังนั้น นักบัญชีในยุคนี้ต้องมีการวางแผนที่ดีและมองการณ์ไกล ต้องมีการพัฒนาศักยภาพด้านต่าง ๆ นอกจากความรู้ทางด้านบัญชีแล้ว นักบัญชียังต้องพัฒนาความรู้ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีมากขึ้นต้องมีความเข้าใจในธุรกิจ มีความเข้าใจด้านเทคโนโลยี และสามารถนำสิ่งเหล่านั้นมาเป็นเครื่องมือในการประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2559)

บทบาทหน้าที่ของนักบัญชีคือการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์จำแนกแยกแยะ จัดประเภท สรุปและรายงานข้อมูลทางการบัญชีแก่ผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ทำบัญชีจะต้องจัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงินหรือการเปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงินของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง และตามมาตรฐานการบัญชีโดยมีเอกสารที่ใช้ประกอบการลงบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วน (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563) ทำให้นักบัญชีจะต้องพัฒนาความรู้ ความสามารถในทุก ๆ ด้านของตนให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็นความรู้ทักษะทางวิชาชีพ

ดังนั้นการที่นักบัญชีมีสมรรถนะและทักษะในการปฏิบัติงานที่ดี จะส่งผลให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการข้อมูลทางการเงินการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารหน่วยงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

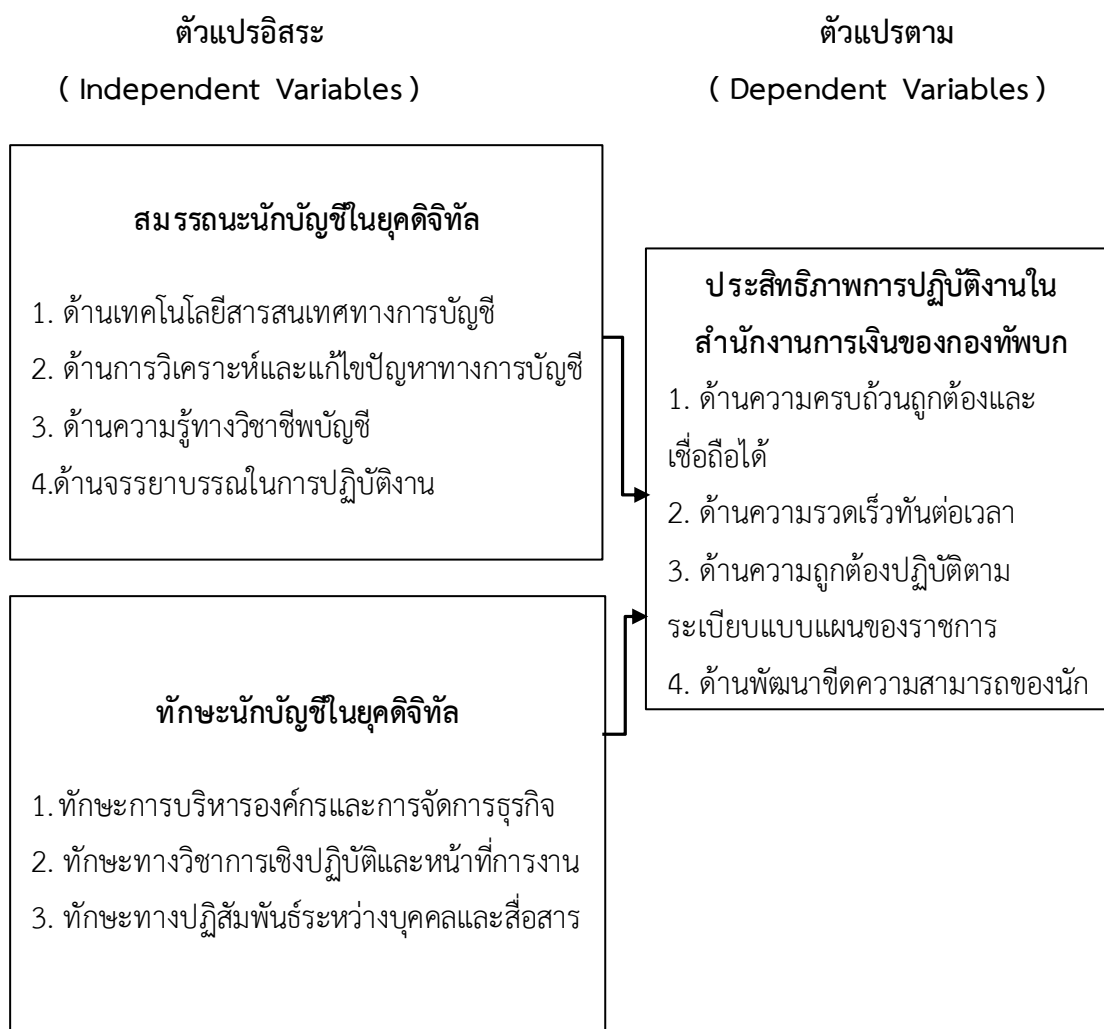
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและมีความสนใจที่ทำการศึกษสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีของหน่วยงานราชการสามารถปรับตัวพัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการดำเนินงานในภาพรวมของกองทัพบก

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก

1.3 กรอบแนวคิดของการศึกษา

การศึกษาสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดของการศึกษาจะแสดงให้เห็นในภาพ 1



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

1.4 สมมติฐานการศึกษา

การศึกษาเรื่องสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดและงานการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นสมมติฐานในการศึกษาดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

สมมติฐานที่ 5 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

สมมติฐานที่ 6 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

สมมติฐานที่ 7 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

สมมติฐานที่ 8 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

1.5 ขอบเขตของการศึกษา

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก มีขอบเขตงานวิจัยดังนี้

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งเน้นศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลโดยทบทวนแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีจากวรรณกรรม และแนวคิดทฤษฎี เอกสารวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นายทหารการเงินสังกัดกองทัพบกที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการเงิน ปีงบประมาณ 2566 จำนวน 1,084 คน (กองกำลังพลกรมการเงินทหารบก,2566) โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชากรจำนวน 292 คน จากสูตร Tara Yamane

1.5.3 ขอบเขตด้านตัวแปรที่ทำการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ได้แก่

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี
- ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี
- ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี
- ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

- ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ
- ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน
- ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ประกอบไปด้วย ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ได้แก่

- ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้
- ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา
- ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ
- ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการศึกษาสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ขึ้นมาเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

1.6.1 ประโยชน์ด้านวิชาการ

1. เพื่อให้ทราบถึงความสำคัญของสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน

2. เพื่อให้ทราบถึงความสำคัญของทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ประกอบด้วย ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร

3. เพื่อนำข้อมูลผลลัพธ์ที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ไปพัฒนาสมรรถนะและทักษะในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

1.6.2 ประโยชน์ด้านการนำผลวิจัยไปใช้

1. เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปใช้ประโยชน์ขององค์กรด้านการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี ในการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการการคัดเลือกนักบัญชี เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรต่อไป

2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะและทักษะทางด้านวิชาชีพของตนเอง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานและองค์กรและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการทำงานภายในหน่วยงาน

1.7 นิยามศัพท์ในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่องสมรรถนะ และทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ให้คำนิยามศัพท์ ดังนี้

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล หมายถึง นักบัญชีที่มีสติปัญญาความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการคิด วิเคราะห์ ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีได้อย่างถูกต้อง ตามที่กฎหมายกำหนด และความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการอบรมและพัฒนาตนเองหาความรู้เพิ่มเติมในวิชาชีพบัญชีและรู้ด้านอื่นที่เกี่ยวข้องตลอดเวลา ส่งผลให้การปฏิบัติงานผลงานที่ออกมา นั้นบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดและมีคุณภาพ

ทักษะทางวิชาชีพ (professional skills) หมายถึง ความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อวิชาชีพบัญชีโดยการนำความรู้ค่านิยม จริยธรรม และแนวคิดทางวิชาชีพไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งนักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะเฉพาะด้าน ทักษะในการทำงานทักษะองค์การบริหารธุรกิจ ทักษะบุคคล ทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล ทักษะความรู้ต่าง ๆ และทักษะในการพิจารณาแย้งผู้ประกอบวิชาชีพ ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะด้านการบริหารองค์กรและจัดการทางธุรกิจ

ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (Organizational and Business Management Skills) หมายถึง การวางแผนเชิงกลยุทธ์การจัดการโครงการ การจัดการบุคลากร และทรัพยากร และการพิจารณาและการตัดสินใจ ความสามารถที่จะจัดและแบ่งหน้าที่งาน ที่มุ่งใจและพัฒนาบุคลากร ความการมีภาวะผู้นำสอบทานงานของตนเองและของผู้อื่นเพื่อประเมินว่างานนั้นเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพขององค์กรหรือไม่

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (Technical and Functional Skills) หมายถึง มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานประกอบไปด้วยความรู้ความสามารถทั่วไป มีความสามารถเข้าใจ และ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ความสามารถในการใช้คณิตศาสตร์และ สถิติในการทำงาน สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานเพื่อช่วยในการตัดสินใจ ประเมินหรือวัดข้อมูลทางการเงินได้ และ ต้องมีความรู้ทางด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ข้อบังคับเพื่อดำเนินการในองค์กร

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal and Communication Skills) หมายถึง สามารถปรึกษาปัญหาและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งร่วมกับผู้อื่นได้ สามารถทำงานเป็นทีมเวิร์คได้ สามารถอยู่ร่วมกับบุคคลที่มีวัฒนธรรมและความคิดเห็นต่างกันได้ สามารถเจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพถึงแม้จะมีวัฒนธรรมที่ต่างกัน

สำนักงานการเงิน (Finance Department) หมายความว่า หน่วยงานการเงินหรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นของส่วนราชการตาม หน่วยตามอัตราการจัด หน่วยเฉพาะกิจ ที่ได้รับงบประมาณรายจ่าย หรือมีการรับจ่ายเงินราชการ ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารการเงินราชการ มีหัวหน้านายทหารการเงิน เจ้าหน้าที่การเงิน หรือตำแหน่งที่เรียกชื่ออย่างอื่นเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ (ขกง54)

นักบัญชี (Accountants) หมายถึง นายทหารการเงิน ข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรเหล่าทหารการเงินหรือผู้ที่ทางการสั่งให้ทำหน้าที่ในตำแหน่งนายทหารสัญญาบัตรเหล่าทหารการเงินหรือนายทหารสัญญาบัตรเหล่าทหารการเงินที่มีตำแหน่งที่เรียกชื่ออย่างอื่น ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารการเงินราชการในด้านการควบคุมการเบิกจ่าย การรับจ่าย การเก็บรักษาและการบัญชี (ขกง54)

ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้มีคุณภาพสูงสุดในการดำเนินการได้อย่างเต็มศักยภาพ เป็นไปตามเป้าหมาย ถูกต้องตามระเบียบที่กำหนดไว้ ทันท่วงที เหตุการณ์ ผลงานได้มาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ บรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือบรรลุเป้าหมายขององค์กร

เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี (Account Information System) หมายถึง การใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในงานการบัญชีของส่วนราชการสำนักงานการเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านงานบัญชีและเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา

การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี (Problem Solving and Data Analysis Accounting) หมายถึง การนำทักษะ ความรู้ ความสามารถทางบัญชีที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ในการทำงานและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ

ความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (Professional Accounting Skills) หมายถึง ทักษะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้องและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (Ethics in Operation) หมายถึง ความสามารถในด้าน การประพฤติปฏิบัติตนการครองตนให้มีความถูกต้องเหมาะสม มีวินัยเคารพกฎระเบียบมีความซื่อสัตย์โปร่งใส และมีทัศนคติที่ดีบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม และจริยธรรมโดยมุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ของตน ตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพ

ความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ หมายถึง การปฏิบัติงานบัญชีตั้งแต่การจัดทำงบการเงิน การบันทึกบัญชี ตรงตามข้อเท็จจริง ตามกฎหมายระเบียบแบบแผนของราชการกำหนด

ความรวดเร็วทันต่อเวลา หมายถึง การปฏิบัติงานของนักบัญชีสามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายก่อนถึงเวลาที่กำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนดและผลของงานนั้นต้องมีคุณภาพด้วย

ความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ (Official information Board) หมายถึง กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำสั่งชี้แจงของทางราชการ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง การงบประมาณ การเงินการบัญชีการสถิติ และการพัสดุ การยึดถือระเบียบในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี มีการตรวจสอบเอกสารอย่างเคร่งครัด ก่อนการเบิกจ่ายเงินให้มีความถูกต้องเป็นไปตามที่ระเบียบราชการกำหนดไว้

การพัฒนาขีดความสามารถนักบัญชี (Competency Development of Accountants)

หมายถึง การพยายามที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงของนักบัญชีให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาชีพบัญชีระเบียนการเงินต่าง และมีการศึกษาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ความพยายามที่จะพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทุกด้านของผู้ที่ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็น ความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชีทักษะด้านภาษาความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ทักษะด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษางานวิจัยในบทนี้ ผู้ศึกษาจะนำเสนอแนวคิด ทฤษฎี และหลักการของสมรรถนะ และทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก เพื่อจะได้ทำการศึกษาและทำความเข้าใจในการบริหารระบบการเงินการบัญชีของกองทัพบก ว่าจะมีการปฏิบัติอย่างไรเพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ผู้วิจัยได้แบ่งหัวข้อโดยจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับกองทัพบก
- 2.2 แนวคิดสมรรถนะของนักบัญชี
- 2.3 แนวคิดทักษะของนักบัญชี
- 2.4 แนวคิดนักบัญชียุคดิจิทัล
- 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 2.6 ทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom's Taxonomy)
- 2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับกองทัพบก

2.1.1 ความหมายของกองทัพบก

กองทัพบก (คำย่อ : ทบ. ชื่อภาษาอังกฤษ : Royal Thai Army คำย่อภาษาอังกฤษ : RTA) เป็นเหล่าทัพที่มีประวัติความเป็นมายาวนานที่สุด และมีขนาดใหญ่ที่สุดของกองทัพไทยก่อตั้งเป็นกองทัพสมัยใหม่ขึ้นในปี พ.ศ.2417 เหตุผลส่วนหนึ่งคือ เพื่อรับมือกับการคุกคามรูปแบบใหม่จากอังกฤษ ภายหลังจากทำสนธิสัญญาเบาว์ริง และการเปิดประเทศใน พ.ศ.2398 กองทัพบกไทยมีการแบ่งประเภทเหล่าทหารบกออกเป็นเหล่าต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ (กรมยุทธศึกษาทหารบก, 2551)

1. เหล่ารบ เป็นเหล่าหลักที่ใช้ในการรบเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่หลักในสนามรบมีกำลังพลมากที่สุดมีหน้าที่เข้ายึดครองและรักษาพื้นที่ประกอบด้วยทหารราบและทหารม้า
2. เหล่าสนับสนุนการรบ เป็นฝ่ายสนับสนุนการรบ โดยมากมักปฏิบัติงานควบคู่กับหน่วยรบในสนามรบประกอบด้วยทหารปืนใหญ่ ทหารช่าง ทหารสื่อสาร และทหารการข่าว
3. เหล่าช่วยรบ เป็นฝ่ายส่งกำลังหรือสิ่งอุปกรณ์ช่วยเหลือการรบ โดยมากปฏิบัติงานแนวหลังในสนามรบ ประกอบด้วยทหารสรรพาวุธ ทหารพลาริการ ทหารแพทย์ และทหารขนส่ง

4. เหล่าสนับสนุนการช่วยรบ ที่มีได้เป็นหน่วยที่เกี่ยวข้องกับการรบโดยตรงประกอบด้วย ทหารสารบรรณ ทหารการเงิน ทหารพระธรรมนูญ ทหารแผนที่ ทหารการสัตว์ ทหารดุริยางค์ และทหารสารวัตร

2.1.2 ภารกิจของเหล่าทหารการเงิน

เหล่าทหารการเงินซึ่งเป็นเหล่าสายวิทยาการ 1 ใน 7 เหล่าของกองทัพบก มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากกองทัพบกในด้านการเงิน เช่น ดำเนินการเบิกจ่าย และเก็บรักษาเงินของกองทัพบกให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ จัดทำบัญชีราชการและรายงานการเงินให้ถูกต้อง ทันเวลาสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งงานด้านกำลังพลในฐานะหัวหน้าเหล่าสายวิทยาการในการพัฒนาบุคลากรของเหล่าทหารการเงินให้เป็นผู้มีความรู้คู่คุณธรรม โดยจัดการฝึกศึกษา ในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งหลักสูตรตามแนวทางการรับราชการและหลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้กับกำลังพลเหล่าทหารการเงินให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนการให้คำปรึกษาทางด้านการเงินและบัญชีแก่ผู้บังคับบัญชา ตลอดจนงานอื่น ๆ ที่อยู่ในภารกิจและพันธกิจของเหล่าทหารการเงิน เพื่อให้การดำเนินงานทั้งหลายทั้งปวงสำเร็จลุล่วงตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของกองทัพบก

การปฏิบัติงานสายงานการเงินนั้น สามารถแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบออกมาเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนควบคุมการเบิกจ่าย ส่วนบัญชี และส่วนรับ - จ่าย และทั้ง 3 ส่วนต่างปฏิบัติงานอย่างประสานสอดคล้อง และสอบยันความถูกต้องซึ่งกันและกันในตัวเอง ที่นับได้ว่าเป็นวิธีการควบคุมภายในที่ได้ผลอย่างหนึ่ง ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นส่วนราชการที่เบิกเงินจากคลัง (ในส่วนกลางคือ กง.ทบ. และส่วนภูมิภาค คือ มทบ.และหน่วยที่เรียกชื่ออย่างอื่นของกองทัพบก) และส่วนราชการที่ไม่ได้เบิกเงินจากคลังก็ตาม ก็จะมีการจัดส่วนการดำเนินงานภายในหน่วยงานในลักษณะนี้เพื่อง่ายต่อการควบคุมและปฏิบัติงาน (กรมการเงินทหารบก ,2552)

2.1.3 ภารกิจหน้าที่ของกรมการเงินมีดังนี้

1. การเบิก รับจ่าย เก็บรักษาเงิน และการบัญชีเงินของกองทัพบก ตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ

2. การฝึกและศึกษาวิชาการเหล่าทหารการเงิน มีเจ้ากรมการเงินทหารบกเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ

3. การแบ่งมอบ เป็นส่วนราชการขึ้นตรงกองทัพบก

4. ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่ที่สำคัญ

4.1 ดำเนินการเบิก รับจ่าย เก็บรักษาเงิน และการบัญชีเงินของกองทัพบก ให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ

4.2 อำนวยการควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่การเงิน และดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานภาพทางการเงินของหน่วยต่าง ๆ ในกองทัพบก

4.3 พัฒนากำหนดหลักนิยม วิธีปฏิบัติจัดทำตำราคำแนะนำและคำชี้แจง รวบรวมเผยแพร่ เอกสารแบบธรรมเนียมทางการเงินและการบัญชีเงิน ตลอดจนการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

4.4 ตรวจสอบหลักฐานการเบิกจ่ายเงินต่อกรมการเงินทหารบก รวมทั้งการควบคุมการเบิกจ่ายเงินงบประมาณและการรายงานสถานภาพ

4.5 ตรวจสอบแก้ไขปัญหาทางการเงิน และการบัญชีเงินของหน่วยที่เกินกำลังขีดความสามารถที่เจ้าหน้าที่การเงินของหน่วยจะดำเนินการได้เอง

4.6 ดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมการกำลังพลของเหล่าทหารการเงิน

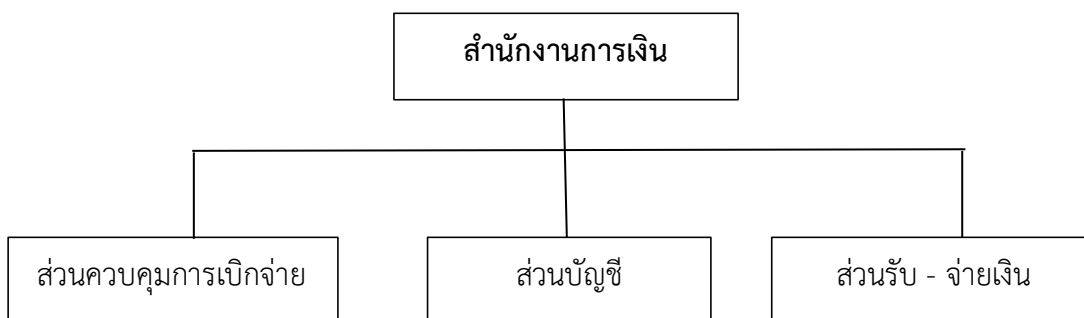
4.7 ดำเนินการฝึกและศึกษาให้กับกำลังพลเหล่าทหารการเงินและส่วนราชการอื่นตามที่ร้องขอ

2.1.4 ความหมายสำนักงานการเงิน

สำนักงานการเงิน หมายความว่า หน่วยงานการเงิน หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นของส่วนราชการ ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารการเงินราชการ มีหัวหน้านายทหารการเงิน เจาหน้าที่การเงิน หรือตำแหน่งที่เรียกชื่ออย่างอื่นเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ (ขอบังคับกระทรวงกลาโหมว่าด้วยการเงิน ,2554)

2.1.5 สำนักงานการเงินในกองทัพบก

การจัดการกำหนดหน้าที่และงานในความรับผิดชอบต้องกำหนดให้มีการจัดสำนักงานการเงินตามขอบังคับกระทรวงกลาโหมว่าด้วยการเงิน พ.ศ. 2554 เพื่อให้เกิดการควบคุมและการสอบยืนยันภายในจึงได้กำหนดไว้ให้จัดสำนักงานการเงินของหน่วยในสังกัดกองทัพบก มีรูปแบบการจัดสำนักงาน ดังนี้



ภาพประกอบที่ 2 ผังสำนักงานการเงินของหน่วยในกองทัพบก

สำนักงานการเงินโดยทั่วไปมีหน้าที่ เบิกเงิน ใช้จ่ายเงิน เก็บรักษาเงินและการบัญชีเงินให้ เป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ โดยมีหัวหน้านายทหารการเงินเป็นผู้บังคับบัญชา

2.1.6 การจัดอัตราตำแหน่งงานของสำนักงานการเงิน

การจัดอัตราต้องเหมาะสมกับภารกิจความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เพราะสำนักงาน การเงินแต่ละหน่วยจะมีปริมาณงานไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับกำลังพลในสังกัดและจำนวนหน่วยที่ให้การ สนับสนุนทางการเงินว่ามีมากน้อยเพียงใด โดยมีข้อพิจารณาในการจัดดังนี้

1. ภารกิจของสำนักงานการเงินนั้นเป็นสวนราชการประเภทใด คือ เป็นหน่วยเบิก จ่ายเงินจากคลัง หน่วยไม่ได้เบิกจ่ายเงินจากคลัง หรือหน่วยเบิกจ่ายเงินกับกรมการเงินทหารบก

2. จัดงานที่จะต้องปฏิบัติคล้ายกันหรือเกี่ยวข้องกันไว้ในสวนเดียวกัน และแจกแจง รายงานออกเป็นหน้าที่ต่าง ๆ อย่างละเอียดอย่าให้เกิดช่องว่างหรือขาดผู้รับผิดชอบตามสายการบังคับ บัญชาขึ้นได้

3. สามารถตรวจสอบ และสอบย้อนกันไต่ระหว่างสวนต่อสวน โดยยึดหลักการควบคุม ภายในเป็นสำคัญ และจะต้องมีการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมแก่ภารกิจอย่างต่อเนื่อง

4. ไม่ขัดต่อนโยบายและระเบียบแบบธรรมเนียมของทางราชการ โดยเฉพาะอย่าง ยิงขอบังคับกระทรวงกลาโหมว่าด้วยการเงิน พ.ศ. 2554

2.1.7 ตำแหน่งงานในสำนักงานการเงิน

ตามข้อบังคับกระทรวงกลาโหม ว่าด้วยการเงิน พ.ศ.2554 ให้จัดสำนักงานการเงินเป็น หน่วยงานขึ้นตรงต่อสวนราชการ อัตราเจ้าหน้าที่ในสำนักงานการเงินประกอบด้วยตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. หัวหน้านายทหารการเงิน
2. ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารการเงิน
3. นายทหารบัญชี
4. นายทหารควบคุมการเบิกจ่าย
5. นายทหารรับจ่ายเงิน
6. เสมียนการเงิน

สำหรับตำแหน่งตาม 3 ถึง 5 จะกำหนดอัตรากำลังใหม่ผู้ช่วยได้ตามความจำเป็น

สำหรับหน้าที่เสมียนการเงินตามข้อ 6 กำหนดให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ ผู้บังคับบัญชากำหนดจึงเป็นความจำเป็นที่หัวหน้านายทหารการเงินต้องกำหนดหน้าที่และความ รับผิดชอบให้ครบถ้วนทุกหน้าที่

2.1.8 การกำหนดหน้าที่ในสำนักงานการเงิน

ตามข้อบังคับกระทรวงกลาโหมว่าด้วยการเงิน พ.ศ.2554 ได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในสำนักงานการเงินนั้น มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบตามอัตราการจัดเจ้าหน้าที่ในสำนักงานการเงิน ดังนี้

1. หัวหน้านายทหารการเงิน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
 - 1.1 เป็นที่ปรึกษาของผู้บังคับบัญชาในเรื่องเกี่ยวกับการเงินและการบัญชี
 - 1.2 เป็นผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานการเงิน
 - 1.3 ควบคุมและกำกับดูแลการเบิกเงิน การรับจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และบัญชีให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ
 - 1.4 จัดทำระบบการควบคุมภายในของสำนักงานการเงิน
 - 1.5 เป็นผู้เบิกเงินระหว่างสวนราชการในสังกัดกระทรวงกลาโหม
 - 1.6 ถือกุญแจกำปนเก็บเงินในหน้าที่ของตน
 - 1.7 รับผิดชอบเงินที่เก็บรักษาอยู่ในกำปนเก็บเงินใหญ่ถูกต้องครบถ้วนตรงกับรายการและจำนวนเงินในสมุดบันทึกนำเงินเขาออกและตรงกับยอดดุลของสมุดเงินสดหรือบัญชีเงินสด ณ วันเดียวกันนั้น กับรับผิดชอบเงินที่อยู่ในระหว่างทำการรับจ่ายเงินประจำวันด้วย เว้นแต่เงินที่อยู่ในระหว่างทำการรับจ่ายในความรับผิดชอบของนายทหารรับจ่ายเงิน หรือเจ้าหน้าที่รับจ่ายเงิน
 - 1.8 คำนวณจำนวนเงินที่จะนำออกจากกำปนเก็บเงิน หรือจำนวนที่จะถอนจากธนาคารเพื่อเตรียมจ่าย
 - 1.9 จัดทำสมุดบันทึกนำเงินเข้าออก เมื่อนำเงินเขาเก็บหรือนำออกจากกำปนเก็บเงิน
 - 1.10 ให้ทำหลักฐานการรับส่งเงินต่อกันไว้เมื่อมีการมอบเงินให้นายทหารรับจ่ายหรือเจ้าหน้าที่รับจ่ายเงินไปทำการรับจ่ายประจำวัน
 - 1.11 ลงลายมือชื่อส่งจ่ายในเช็คพร้อมกับผู้มีอำนาจส่งจ่ายเงินหรือผู้ได้รับแต่งตั้งให้ลงลายมือชื่อแทน
 - 1.12 เก็บรักษาสมุดคูวางฎีกาเล่มที่กำลังใขอยู่
 - 1.13 เก็บรักษาสมุดเช็ค สมุดฝากเงินธนาคารหรือใบฝากเงินธนาคารยังไม่ได้ใขและที่ใขแล้ว
 - 1.14 แก่ใขและปฏิบัติตามขอทักทวง ขอเสนอแนะของกรรมการตรวจเงินและบัญชี และสวนราชการที่เกี่ยวข้องของภายในระยะเวลาที่กำหนด แลวรายงานผลการปฏิบัติให้ผู้บังคับบัญชา และสวนราชการที่เกี่ยวข้องทราบ

2. ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารการเงิน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
3. นายทหารบัญชี มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
 - 3.1 ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีเงินราชการ
 - 3.2 ลงลายมือชื่อส่งจ่ายเงินในเช็คส่งจ่ายเงินร่วมกับผู้มีอำนาจส่งจ่ายเงินหรือผู้ได้รับการแต่งตั้งให้ลงลายมือชื่อแทนในกรณีที่หัวหน้านายทหารการเงิน หรือ ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารการเงินไม่อยู่หรือไม่สามารถปฏิบัติราชการได้
 - 3.3 รวบรวมและตรวจสอบเอกสารประกอบการลงบัญชีให้ถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกรายการบัญชีตลอดจนตรวจสอบยอดเงินตามบัญชีว่ามีพอจ่าย ทั้งเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ โดยเฉพาะเงินรับฝาก และเงินฝากผ่านต่าง ๆ
 - 3.4 ตรวจสอบการบันทึกรายการบัญชีให้ถูกต้องตรงกับหลักฐานและประเภทเงินแล้วให้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งวัน เดือน ปี ในใบสำคัญการลงบัญชี และเอกสารประกอบการลงบัญชี
 - 3.5 สรุปยอดรวมรับจ่ายประจำวันตามที่ได้บันทึกรายการในสมุดเงินสดเสนอต่อหัวหน้านายทหารการเงินในวันที่มีการรับจ่ายเงิน
 - 3.6 จัดทำรายงานการเงินเสนอต่อหัวหน้านายทหารการเงิน เพื่อเสนอต่อผู้มีอำนาจส่งจ่ายเงินตามระเบียบที่กระทรวงกลาโหมกำหนด
 - 3.7 เก็บรักษาเอกสาร หลักฐานในหน้าที่ของตนไว้ในที่ปลอดภัย เพื่อรอรับการตรวจจากนายทหารตรวจสอบภายในประจำสวนราชการ กรรมการตรวจสอบภายใน และหรือสวนราชการที่เกี่ยวข้อง
4. นายทหารควบคุมการเบิกจ่าย มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
 - 4.1 ดำเนินการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน
 - 4.2 ตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของเอกสารและหลักฐานการเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ
 - 4.3 จัดทำหลักฐานการเบิกเงิน
 - 4.4 บันทึกรายการในสมุดคู่มือวางฎีกา และวางฎีกาเบิกเงิน หรือจัดทำรายงานการขอเบิกเงินคงคลังในระบบ
 - 4.5 เก็บรักษา คู่มือบัญชีเบิกเงิน หรือรายงานการขอเบิกเงินคงคลังที่ยังไม่ได้รับเงิน และฎีกาเบิกเงิน หรือรายงานการขอเบิกเงินคงคลัง ที่ยังไม่ได้จ่ายเงิน
 - 4.6 จัดทำหลักฐานการนำส่งเงิน
 - 4.7 ตรวจสอบการขอคืนเงินไว้เบิกเหลือมปี และขอขยายขอเบิกเงินที่กันไว้

4.8 ควบคุมงบประมาณเฉพาะการเบิกจ่ายเงิน และรายงานสถานภาพการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ

5. นายทหารรับจ่ายเงิน มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

5.1 ดำเนินการเกี่ยวกับการรับจ่ายเงิน

5.2 รับเงินจากหัวหน้านายทหารการเงิน เพื่อจ่ายให้แก่ผู้มีสิทธิรับเงิน

5.3 รับผิดชอบเงินที่รับและจ่าย

5.4 รับจ่ายเงินให้ถูกต้องตามหลักฐานการรับจ่าย และให้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งวัน เดือน ปี ในหลักฐานนั้นโดยรับรองว่าได้รับหรือจ่ายเงินแล้วและคืนหลักฐานการรับจ่ายนั้นให้นายทหารบัญชี

5.5 สรุยอดเงินรวมรับจ่ายประจำวันเสนอต่อหัวหน้านายทหารการเงินพร้อมทั้งส่งเงินที่เหลือจ่ายคืนในวันที่รับจ่ายเงิน

5.6 จัดทำ ตรวจสอบ เก็บรักษาหลักฐานการจ่ายเงินเดือน ค่าจ้างประจำ เบี้ยหวัดบำเหน็จ บำนาญ และหรือเงินอื่นที่จ่ายเป็นรายเดือน

5.7 จัดทำหลักฐานการนำส่ง

6. เสมียนการเงิน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ผู้บังคับบัญชากำหนด

สรุป กรมการเงินทหารบกมีหน้าบทบาทสำคัญในการเบิก รับ จ่าย เก็บรักษาเงิน และการบัญชีและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีให้แก่กองทัพบก ซึ่งถือเป็นบทบาทที่สำคัญเป็นอย่างมาก ข้อมูลที่จัดทำขึ้นย่อมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งต้องมาจากคุณภาพ ซึ่งต้องมาจากคุณภาพของนายทหารการเงิน ดังนั้นนายทหารการเงินจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถ ทักษะทางวิชาชีพอย่างเพียงพอและได้รับความน่าเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.2 แนวคิดสมรรถนะของนักบัญชี

ความสำคัญในการดำเนินงานนักบัญชีต้องมีสมรรถนะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้แก่ การใช้งานอินเทอร์เน็ต การใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย การใช้โปรแกรมประมวลผลค่าการใช้โปรแกรมตารางคำนวณ การใช้โปรแกรมการนำเสนองาน การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัลการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย และทักษะดังกล่าวจะครอบคลุมความสามารถ 4 มิติ คือ การใช้งาน (Use) เข้าใจ (Understand) การสร้าง (Create) เข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 2561 : เว็บไซต์) ซึ่งนักบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี สามารถทำการแข่งขันทางการค้าได้และ

เป็นการเปลี่ยนแปลงที่ก้าวเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล เพื่อรองรับการพัฒนาาระบบเศรษฐกิจของประเทศ ไทย (นิรชา แซ่ตั้ง และคณะ 2561: 536)

สมรรถนะทางวิชาชีพ ตามความหมายของ IES คือ ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ และค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติที่บุคคลพร้อมจะเป็น ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีและ แสดงให้เห็นว่าสามารถบูรณาการองค์ประกอบที่หลากหลายของสถานการณ์ต่าง ๆ และสามารถนำ สิ่งเหล่านั้นนำไปใช้ในการทำงานเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ดังนั้นหน่วยงานต่าง ๆ จึงต้องพยายามที่จะเน้นการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภายใน องค์กรในด้านต่าง ๆ มากขึ้น เช่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้มองเห็นกรอบความคิดและแนวความคิดเบื้องต้น เกี่ยวกับสมรรถนะจึงจะกล่าวถึงความ เป็นมา และความหมายขององค์ประกอบประเภทของสมรรถนะการกำหนดสมรรถนะ การวัดสมรรถนะและการ ประยุกต์ใช้สมรรถนะ

ความหมายของสมรรถนะ

สมรรถนะ (Competence) ตามความหมายที่ทางสภาวิชาชีพบัญชี 2554 กำหนดตาม IES คือ ความรู้ ความสามารถ ของนักวิชาชีพบัญชีในการปฏิบัติหน้าที่ให้ได้ตามที่มาตรฐานกำหนดไว้ และลักษณะส่วนบุคคลที่ส่งเสริมความรู้ความสามารถ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน การวัดสมรรถนะ สามารถกระทำได้หลายวิธี เช่นการปฏิบัติงานจริงในสถานที่ทำงานการจำลองการ ปฏิบัติงานการทดสอบโดยการเขียนตอบอัตโนมัติหรือทดสอบโดยการสัมภาษณ์ และการวัดผลด้วย ตนเอง

สมรรถนะในการทำงาน หมายถึง ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ของบุคคลที่จำเป็นต้อง มีเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้ ประสบผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้

สุชญา รังษยติกุล (2550) สมรรถนะทางวิชาชีพของนักบัญชีแบ่งสมรรถนะของ ผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบัญชีออกเป็น 3 ด้าน คือด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงาน

McClelland (1973) สมรรถนะ คือ บุคลิกลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในปัจเจกบุคคลซึ่ง สามารถผลักดันให้ปัจเจกบุคคลนั้นสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี หรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตน รับผิดชอบ

อริยา สรศักดิ์ดา (2562) สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีดิจิทัล หมายถึง นักบัญชีที่มีทักษะ สติปัญญา ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการคิดวิเคราะห์ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีได้ อย่างถูกต้อง

พรสิริ สุขผ่อง และ นัยนา แคล้วเครือ (2565) สมรรถนะ การประกอบวิชาชีพหรือการทำงานต่าง ๆ จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและสมรรถนะในการทำงานด้วยกันทั้งสิ้น เนื่องจากหากในหน่วยงานและองค์กรใดมีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ หรือมีสมรรถนะในการทำงานที่สูงย่อมสามารถส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ

พงศ์ศิริภพ ทองดีวิสุรเกตุ (2555) สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล หมายถึง ความรู้ทางวิชาชีพและความรู้ด้านอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับทักษะวิชาชีพ คุณลักษณะเฉพาะแต่ละบุคคล จะแสดงออกในรูปแบบของการทำงาน ความคิดและการกระทำในการทำงาน นักบัญชีต้องมีการฝึกฝนและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อให้การทำงานประกอบวิชาชีพสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร สมรรถนะนักบัญชีจึงควรมีองค์ประกอบสำคัญคือ ความรู้ทางวิชาชีพ ความรู้ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทักษะทางวิชาชีพ คุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล

วิภาพร ทิมบำรุง (2558) ได้ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลจะต้องมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานหน้าที่ตามที่มาตรฐานกำหนดของนักวิชาชีพบัญชี และส่งเสริมความรู้ความสามารถ ในการเพิ่มศักยภาพของการทำงาน เพื่อให้ผลของการปฏิบัติงานเกิดคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงสุด ในการปฏิบัติงานแต่ละหน้าที่นั้นควรมีความรู้พื้นฐานและควรพัฒนาตนเองให้มีความสามารถพิเศษแตกต่างนอกเหนือจากความสามารถของงานที่ทำ ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับระดับความสามารถทางอารมณ์ และความสามารถทางสติปัญญา

สรุปได้ว่า สรุป สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล หมายถึงนักบัญชีที่มีทักษะ สติปัญญา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการคิด วิเคราะห์ ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด และความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมีการอบรมพัฒนาตนเองหาความรู้เพิ่มเติมในวิชาชีพบัญชีและความรู้ด้านอื่น ๆ ตลอดเวลาส่งผลให้การทำงานผลงานที่ออกมาเป็นบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดและมีคุณภาพ

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชี

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ (Professional Skills) กล่าวว่า ทักษะเป็นส่วนหนึ่งของขีดความสามารถที่ต้องมีในผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเพื่อแสดงถึงสมรรถนะของตน ขีดความสามารถเหล่านี้ต้องมีส่วนผสมของทักษะด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม หากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีทักษะที่เหมาะสมจะช่วยให้ได้ใช้ความรู้จากการศึกษาทั่วไปได้อย่างประสบความสำเร็จ

ทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย

1. ทักษะทางปัญญา
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

10 Soft Skills for Accountants ทักษะสำคัญ ที่นักบัญชีควรมี มีดังนี้

1.การทำงานเป็นทีม (Teamwork) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ในทุกสถานการณ์ พร้อมเปิดใจรับฟังความเห็นของผู้อื่นเมื่อต้องทำงานเป็นทีม

2.การสื่อสาร (Communication Skills) เป็นทักษะสำคัญทำให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง และตรงกัน ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดในรูปแบบของการพูดคุย เจรจาต่อรอง หรือเป็นลายลักษณ์อักษร

3.การแก้ไขปัญหา (Problem Solving Skills) นักบัญชีต้องพร้อมรับมือกับปัญหาทุกเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็วถูกต้อง เมื่อแก้ปัญหาแล้วต้องรู้วิธีรับมือ ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำอีก

4.ความเป็นผู้นำ (Leadership Skills) นักบัญชีควรมีทักษะความเป็นผู้นำติดตัวไว้ เพื่อเสริมความกล้าคิดและการนำเสนองาน และเมื่องานเกิดปัญหา ก็สามารถพร้อมให้คำปรึกษาได้เสมอ

5.ความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking Skills) ออย่าหยุดที่จะเรียนรู้และปิดกั้นไอเดีย ความคิดใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับใช้กับงานที่ทำอยู่

6.แรงจูงใจ (Motivation Skills) สิ่งสำคัญในการสร้างแรงจูงใจที่ดีในการทำงาน คือ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรสร้างบรรยากาศในการทำงานให้เหมาะสม รวมถึงบรรยากาศการทำงานร่วมกันเป็นทีม

7.การปรับตัว (Flexibility and Adaptability Skills) เมื่อการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การทำงานตามแผนที่ตายตัวนั้น อาจจะไม่ใช่วิธีที่ดีที่สุด นักบัญชีจึงต้องรู้จักปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ พร้อมทั้งจะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อปรับใช้ในการทำงาน

8.ความรับผิดชอบ (Responsibility Skills) การมีความรับผิดชอบต่องานและหน้าที่ของตัวเอง ที่ได้รับมอบหมายมาอย่างเต็มที่ จะช่วยให้ไปถึงเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ อีกทั้งยังต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้อื่นด้วย

9.การตัดสินใจ (Decision-Making Skills) นักบัญชีหากถึงเวลาที่ต้องตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ต้องกล้าที่จะตัดสินใจ และยอมรับความเสี่ยงที่จะตามมาเมื่อตัดสินใจในเรื่องนั้นไปแล้ว

10.การบริหารเวลา (Time Management) การจัดลำดับความสำคัญในการทำงานแต่ละวัน จะทำให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพมากขึ้นและทำเสร็จตามกำหนด แต่ก็อย่าลืมที่จะจัดสรรเวลาในการพักผ่อนด้วย

2.2.1 ความหมายของทักษะทางวิชาชีพบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของทักษะวิชาชีพบัญชีไว้ดังนี้

นุจรีย์ อร่ามรัตนพันธุ์ (2561) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถประเภทต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพ ประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการจัดการตนเอง และทักษะการจัดการองค์กร

ณัฐภัทร หงส์พงษ์ และ จิรพงษ์ จันทร์งาม (2560) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง รวมถึงความสามารถในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็น ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านการจัดการบุคคล และด้านการจัดการองค์กร

ธัญลักษณ์ อนันต์พนากุล (2559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีหมายถึง ความสามารถที่นักบัญชีมืออาชีพจำเป็นต้องมี คือ ทักษะด้านสติปัญญา ทักษะส่วนบุคคลทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร ตลอดจนความรู้เกี่ยวกับการจัดการ การตลาด และธุรกิจระหว่างประเทศ

Firescu และคณะ (2017) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง การสร้างทักษะและความสามารถของนักบัญชีในการเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นซึ่งประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะวิชาการและการทำงาน ทักษะการสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ และทักษะการจัดการองค์กรและธุรกิจ

Kunz (2016) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในรูปแบบวาจาและลายลักษณ์อักษร ความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพกับลูกค้า ความสามารถในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ก้าวทันต่อเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

Towers-clark (2016) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ทักษะที่นักบัญชีมืออาชีพต้องมี ประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล ทักษะการจัดการองค์กร ค่านิยมทางวิชาชีพ ด้านจริยธรรม และทัศนคติเกี่ยวข้องกับวิชาชีพ

ไพบุลย์ ผจงวงศ์ (2561) กล่าวว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีเป็นความสามารถทางภาษาอังกฤษในการรับรู้ประสบการณ์การเรียนรู้และผลลัพธ์ที่สำคัญระหว่างความสามารถทางภาษา และการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

สมเดช โรจน์ศรีเสถียร (2561) อธิบายว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความชำนาญ หรือความสามารถในการกระทำหรือการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง เป็นองค์ประกอบที่ช่วยให้องค์กร ประสบความสำเร็จ ทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีสามารถประกอบอาชีพของตนได้ในฐานะผู้ประกอบการ วิชาชีพที่มีความสามารถซึ่งปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่ซับซ้อนได้

พลพฐ ปิยวรรณ (2562) กล่าวว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง ส่วนหนึ่งของขีด ความสามารถที่ต้องมีในผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีเพื่อแสดงถึงสมรรถนะของตน ผ่านการพัฒนาของ ความรู้ ทักษะ ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติเข้าไว้ด้วยกัน

สกุณา มาอุ (2562) สรุปความหมายของทักษะของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ว่าหมายถึง ความชำนาญในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งสามารถสร้างขึ้นได้จากการเรียนรู้ จากการอ่าน การสอน การ ฝึกฝน จนทำให้เกิดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคล่องแคล่วจาก

จากความหมายของทักษะวิชาชีพบัญชีข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถและความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพบัญชีในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการนำความรู้ ทางวิชาชีพบัญชีไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม พัฒนาศักยภาพและสร้างคุณค่าให้กับตนเองให้มี ความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.2 ความสำคัญของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

ปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีกำลังเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี นับตั้งแต่การเกิดขึ้นของระบบอินเทอร์เน็ต จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้เกิดนวัตกรรมและ เทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้ส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็นการเข้ามาของปัญญาประดิษฐ์ ที่ช่วยในการ วิเคราะห์การประมวลผล และการตัดสินใจ หรือโปรแกรมบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud Based Accounting Software) ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกสถานที่ ทุกเวลาผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย และข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้เทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ ที่ถูกนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านบัญชีที่มีความสามารถในการจัดการกับข้อมูลปริมาณมาก และเป็นงานประเภทที่ต้องทำซ้ำ ๆ เช่น เอกสารใบวางบิล ใบกำกับสินค้า เป็นต้น

ทักษะวิชาชีพบัญชีเป็นสิ่งสำคัญที่จำเป็นต้องมีและได้รับการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอและ ต่อเนื่องอย่างยิ่งเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ เนื่องจากทักษะทางวิชาชีพบัญชี เป็นคุณสมบัติ ที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีเพื่อแสดงให้เห็นถึงสมรรถนะ และขีดความสามารถ ตลอดจนใช้ บ่งชี้ถึงศักยภาพที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีสามารถนำไปใช้ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน เพื่อให้การ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายบรรลุผลสำเร็จจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะ ทาง วิชาชีพบัญชีในด้านต่าง ๆ (ณัฐภัทร หงษ์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทร์งาม, 2560 : 3) โดยการเข้ารับการ ฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านวิชาชีพบัญชีหรือความรู้อื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีมีความรู้ความสามารถที่เป็นปัจจุบันและหลากหลาย

มากขึ้นส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องตรงตามมาตรฐานที่กำหนดและเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัลเพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีทำให้

นักวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน รวมถึงมีทักษะการทำงานร่วมกันทางออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลได้เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผู้บริหารได้คาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาทออกไปจากเดิมเพียงเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลไปสู่การเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจที่ช่วยในการวางแผนและปรับกลยุทธ์ในการจัดการทางการเงินที่จะทำให้ธุรกิจมีกำไรมากขึ้น สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหามีความซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบด้วยเหตุนี้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องนำทักษะความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เทคโนโลยี การติดต่อสื่อสาร ทักษะการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และการบริหารจัดการมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริง เพื่อความเป็นผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่มีประสิทธิภาพที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน เป็นบุคลากรที่มีคุณค่าขององค์กร สามารถปฏิบัติงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน (อรณี ศรีคำมูล, 2560 : 1)

2.2.3 การพัฒนาทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัล

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้นส่งผลให้บุคคลจำเป็นต้องเร่งปรับตัวพัฒนาความรู้ความสามารถให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปโดยเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากทักษะวิชาชีพเป็นสิ่งที่ควรให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการประกอบวิชาชีพ ในการพัฒนาตนเองให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จ จำเป็นต้องมีความมุ่งมั่นตั้งใจโดยการจัดกระบวนการพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสม ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้ (จีบบีเคเค ดอท คอม จำกัด, 2560 : เว็บไซต์)

1. การปรับตัว คือเมื่อเทคโนโลยีในปัจจุบันมีการพัฒนาโดยนำนวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเทคโนโลยีนั้น ๆ ให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ส่งผลให้บุคคลจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อพัฒนาตนเองให้ทันและเปิดใจยอมรับเพื่อเรียนรู้และค้นหาแนวคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ อยู่เสมอ เช่น ให้กรณีที่องค์กรนำหุ่นยนต์เข้ามาทำงานร่วมกับคน และนอกจากที่บุคคลต้องเรียนรู้เพื่อให้สามารถทำงานกับหุ่นยนต์ได้แล้วยังจำเป็นต้องคิดพัฒนาเพิ่มเติมอีกว่าควรต้องทำอะไรเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการร่วมงานระหว่างบุคคลกับหุ่นยนต์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มิเช่นนั้นจะกลายเป็นบุคคลที่รู้เพียงวิธีการเปิดปิดการทำงานของหุ่นยนต์เท่านั้นไม่ได้สร้างความแตกต่างที่เหนือกว่าบุคคลอื่น

2. การทำงานเป็นทีม คือปัจจุบันการทำงานเป็นแบบยืดหยุ่นที่สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา โดยใช้เทคโนโลยีเป็นศูนย์กลางของการการระดมความคิดมากกว่าการใช้ห้องประชุม ดังนั้นในการทำงานยุคดิจิทัลจึงจำเป็นต้องมีทักษะการทำงานเป็นทีม เพราะการทำงานให้ประสบความสำเร็จได้จำเป็นที่ทุกคนในทีมให้ความร่วมมือกัน

3. การสร้างภาวะผู้นำคือมีความกล้าคิดในแบบที่แตกต่างและดีกว่าเดิม โดยใช้ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ ซึ่งเป็นการคิดที่เริ่มจากความสงสัยหรือมีข้อโต้แย้งแล้วค้นหา าคอบอย่างมีเหตุผลและไม่สร้างความแตกแยกทางความคิด และในยุคดิจิทัลไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร หัวหน้างาน หรือระดับพนักงานก็จะต้องมีทักษะในการพูด สามารถนำเสนอแนวความคิดกับผู้ร่วมงานทุกคนให้เข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การพัฒนาต่อยอด คือผลงานทุกชิ้นจะต้องประเมินผลได้เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาต่อยอด แต่การพัฒนานั้นจะต้องไปในทิศทางเดียวกับองค์กร เพราะหากทำ เพียงอะไรซ้ำ ๆ อยู่กับที่ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานย่อมไม่เกิดและบุคคลก็อาจถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยีการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนตามหลักความเป็นจริงจะช่วยให้บุคคลสามารถพัฒนาทักษะได้สอดคล้องกับความต้องการหรือพัฒนาจุดบกพร่องของตนเองได้อย่างเหมาะสมเพิ่มศักยภาพให้กับตนเองให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานในภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

2.2.4. ประโยชน์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

ปัจจุบันรูปแบบในการทำบัญชีได้เปลี่ยนแปลงไปโดยมีการนำโปรแกรมต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชี จากสถานการณ์ดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องพัฒนาตนเองและเปลี่ยนแปลงบทบาทจากเดิมเพียงเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลไปสู่การเป็นที่ปรึกษาภายในองค์กร ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาวขององค์กร และการจัดการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศขององค์กรโดยผู้ที่สามารถปรับตัวเรียนรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้เป็นบุคคลที่เป็นที่ต้องการขององค์กร ด้วยเหตุนี้การที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพมีประโยชน์ดังนี้ (My Account Cloud Accounting, 2563 : เว็บไซต์)

1. ด้านภาพพจน์และการเป็นที่ยอมรับ ได้รับการยอมรับจากบุคคลในองค์กรมากขึ้น เนื่องจากสามารถช่วยในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร สามารถที่จะให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ และมีความสามารถในการสื่อสารถ่ายทอดข้อมูลให้เข้าใจได้ง่าย

2. การพัฒนาด้านบทบาทการทำงาน นักบัญชีได้เปลี่ยนบทบาทจากการเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลบัญชีด้านเดียวไปสู่การเป็นผู้บริหารที่ช่วยในการจัดการองค์กรได้มากขึ้น สามารถรับผิดชอบงานทั้งทางด้านบัญชีและด้านการเงิน

3. มีความรู้พิเศษนอกเหนือจากด้านบัญชี คือความสามารถในการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความสามารถในการวิเคราะห์มีความแม่นยำในหลักการบัญชี และการคิดแบบนักธุรกิจ อันนำไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ

4. ด้านคุณภาพชีวิต ได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชียุคดิจิทัล

นักบัญชีในยุคดิจิทัลควรมีความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมใหม่ๆ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพบัญชีและต้องเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นเพียงผู้สนับสนุนข้อมูลทางการบัญชีมาเป็นผู้นำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูลช่วยวางแผนและเป็นທີ່ปรึกษาที่ดีในการช่วยตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้อันจะนำมาซึ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2559) การปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้และเป็นที่น่าพอใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จในชีวิตความตั้งใจในการปฏิบัติงานการมีเป้าหมายและมีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง (อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร, 2545)

ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู (2017) ได้เขียนบทความไว้ว่า ต้องรู้อะไรก่อนที่จะบอกว่าคุณเป็น “นักบัญชียุคดิจิทัล”

1. Fintech จะทำให้กระบวนการทางบัญชี ไม่เหมือนเดิมนักบัญชีต้องเรียนรู้เพิ่มเติมมากมาย ไม่ว่าจะเป็น ช่องทางการจ่ายเงินของลูกค้าไปรูปแบบใหม่ การยื่นภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน e-Receipt และ e-Tax Invoice การยื่นงบผ่านระบบ e-filing ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า การชำระเงินผ่านระบบ e-payment การชำระเงินในช่องทางใหม่ที่ไม่ผ่านระบบของธนาคาร เป็นต้น

2. Fintech ที่จะเข้ามามีบทบาทในอนาคตอันใกล้เช่น การระดมทุนผ่าน crowdfunding หรือ การใช้เทคโนโลยี Blockchain ในงานด้านการเงิน นักบัญชีจะต้องรู้ผลกระทบที่มีต่อวิธีและกระบวนการรวบรวมข้อมูลเพื่อบันทึกบัญชี และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อธุรกิจ และในอนาคต Bitcoin ที่กำลังนิยมใช้ทั่วโลกและก่อให้เกิดปัญหามากมาย ก็อาจจะตามมาสร้างสีสันให้กับนักบัญชี ให้เกิดอาการมึนงง เข้าไปอีก

3. Technology ทำให้กระบวนการทางธุรกิจเปลี่ยนแปลงไปซึ่งมีผลต่อการรวบรวมข้อมูลรายได้ รายจ่าย เพื่อนำมาบันทึกบัญชี ข้อมูลจะวิ่งมาเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ในสายการบิน รายได้จากการขายตั๋วเครื่องบิน จะวิ่งผ่านระบบ reservation system และมี Software ที่เรียกว่า revenue management system เป็นตัวรวบรวมข้อมูลรายได้การขายตั๋วเพื่อบันทึกบัญชีรายได้ ภาษีมูลค่าเพิ่ม และการรับเงินผ่านบัตรเครดิต โดยอัตโนมัติ ซึ่งระบบนี้จะคล้ายกับระบบ E-commerce ที่ธุรกิจเปิดเว็บไซต์เพื่อขายของ ส่วนการกระทบยอดเงินรับจากบัตรเครดิตจะมีการชนยอดจาก Text file ที่ได้รับจากธนาคารทุกวัน โดยรายการจะเป็นลักษณะ T+1

หรือ T+2 แล้วแต่เงื่อนไข การกระทบยอดเงินฝากธนาคาร ก็จะเป็นการชดเชยในระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

4. ระบบ ERP ที่ใช้ จะถูกระงับโดยเทคโนโลยีสมัยใหม่ของธุรกิจเช่น การผสมผสานระหว่าง Drone technology กับ งานบริหาร Fixed assets หรือ Inventory เป็นต้น

5. การใช้ Software ในการบันทึกบัญชีแบบเดิม กำลังจะเปลี่ยนแปลงไปนักบัญชีจะไม่ทำงาน Bookkeeping อีกแล้ว แต่จะผันตัวไปเป็น นักวิเคราะห์ข้อมูลการเงินและข้อมูลธุรกิจ เพื่อทำหน้าที่เป็น “คู่คิदनักธุรกิจ”

6. นักบัญชีต้องเป็นนักวางระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่รู้ว่าต้อง Set ค่าในระบบยังไง เพื่อให้ระบบทำงานถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีและภาษี

7. ปี 2017 จะเป็นปีแห่ง การสร้าง App ของธุรกิจที่เน้นการทำ Startup นักบัญชีต้องรู้ Tax point เพื่อบอกเจ้าของธุรกิจได้ว่าเกิด ณ จุดไหน เพื่อที่จะช่วยให้ธุรกิจไม่เสียเบี้ยปรับ หรือเงินเพิ่มในภายหลัง

8. ในยุคแห่งเทคโนโลยีและนวัตกรรม ค่าใช้จ่ายด้าน R&D ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนา App /Blockchain /AR /Robots /AI จะเป็นสัดส่วนที่มากมายมหาศาลในแต่ละบริษัทนักบัญชีต้องช่วยเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการ นอกเหนือจากแนวทางที่บันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชี ซึ่งในบางเรื่องก็ต้องใช้ Judgement พอสมควร

9. เทคนิคและวิธีการที่ใช้งานสอบบัญชีก็จะเปลี่ยนแปลงไปเช่นกัน แต่แนวคิดในงานสอบบัญชียังคงเดิม ตามมาตรฐานสอบบัญชีจะทยอยเล่าให้ฟังในโอกาสต่อไป

10. Big data technology จะทำให้นักบัญชีสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ในหลากหลายมิติมากขึ้นแต่ทั้งนี้นักบัญชีจะต้องรู้จักว่าเทคโนโลยีนี้ คืออะไร และจะนำมาประยุกต์ได้อย่างไร

11. ในอนาคตอันใกล้จะเป็นสังคมของการใช้เทคโนโลยีอย่างแพร่หลายเช่น APP /Augmented reality/ Robotics ฯลฯ ดังนั้น นักบัญชีคงจะต้องฝึกให้สามารถเขียนโปรแกรม หรือที่เรียกว่า coding ได้ โดยอาจจะเป็นการเขียนแบบง่าย ๆ ในปัจจุบันมีภาษาใหม่ที่เราเรียกว่า Ruby ซึ่งเป็นภาษาที่เขียนง่ายและน่าสนใจ

12. Software บัญชีที่เป็นลักษณะ AI /Cloud computing/ Prompt pay/ Sandbox... และ อื่น ๆ อีกมากมาย ที่นักวิชาชีพบัญชีทั้ง 6 ด้าน ต้องเรียนรู้อันเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องในทุก ๆ วัน

2.4.1 ความหมายของนักบัญชียุคดิจิทัล

นักบัญชียุคดิจิทัล หมายถึง นักบัญชีที่มีทักษะ สติปัญญา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ในการคิดวิเคราะห์ ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีได้อย่างถูกต้อง (อริยา สรศักดิ์ดา, 2562) รวมทั้งมีความสามารถด้านการตัดสินใจ วิเคราะห์ความเสี่ยง วัดผลการดำเนินงานการจัดเตรียม

รายงาน และทักษะด้านการค้นคว้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติ (นภัทร จันทจรุทรภัทร, 2563)

บรรจงจิตต์ อังศุสิงห์ (2561) นักบัญชีในสมัยดิจิทัลจึงมีบทบาทที่ขยายออกไป โดยไม่ได้เปลี่ยนความรับผิดชอบเดิม แต่ใช้บทบาทใหม่ที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น ดังนั้น นักบัญชีจึงต้องมีความรู้และความเข้าใจในเศรษฐกิจดิจิทัล กระบวนการทำงานขององค์กร ความพร้อมด้านวิชาชีพ กฎหมาย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล และความพร้อมขององค์กร ซึ่งจะทำให้นักบัญชีต้องมีบทบาทและคุณสมบัติที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี รวมทั้งการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร ด้วยเหตุนี้คุณสมบัตินักบัญชีในยุคดิจิทัล จึงเป็นสิ่งสำคัญที่สถานประกอบการต้องการ

BYOD ในกระแสของการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตย่อมส่งผลโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของนักบัญชีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด ซึ่งความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักบัญชีในฐานะที่เป็นผู้ผลิต ประมวลผลและควบคุมข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องรู้จักนำเอาความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีมาปรับปรุงสร้างสรรค์ผลงานของตนให้เกิดประสิทธิภาพ

ความสามารถดังกล่าว มีอยู่ 4 ประการ คือ นักบัญชีในยุคดิจิทัลต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ต้องตระหนักถึงความสำคัญของการทำธุรกรรมออนไลน์ในงานบัญชี การบูรณาการความรู้และความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีทัศนคติด้านจริยธรรมวิชาชีพที่ดี

ผู้เขียนจึงขอก้าวถึงแนวความคิด BYOD ที่สนับสนุนและส่งเสริมความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีให้กับนักบัญชี อีกทั้งยังส่งผลโดยตรงต่อการปฏิบัติงานที่มีความเชื่อมโยงกับองค์กรโดยตรง

หากกล่าวถึงคำว่า B Y O D ซึ่งเป็นคำย่อของคำว่า Bring Your Own Device ผู้อ่านหลายท่านอาจคุ้นเคยกับคำนี้มาบ้างแล้ว แปลตรงตัวได้ว่า “การนำอุปกรณ์ของคุณมา (ใช้งาน) เอง” เป็นแนวคิดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในทุกมิติที่สอดคล้องและสัมพันธ์กับการทำงานของนักบัญชีดิจิทัลในยุคปัจจุบัน

ดังนั้น B Y O D ในที่นี้จึงเป็นแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการนำเอาอุปกรณ์พกพาส่วนตัวมาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายในที่ทำงาน เพื่อเข้าถึงระบบสารสนเทศที่สำคัญขององค์กร ตัวอย่างที่พบเห็นโดยทั่วไป เช่น การใช้โทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ในการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ไฟล์ เก็บข้อมูลการใช้โทรศัพท์มือถือในการอนุมัติรายการเกี่ยวกับการซื้อ การขาย การปรับปรุงรายการผ่านบัญชี หรืออนุมัติวงเงินเครดิต การเรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูล

บนเซิร์ฟเวอร์ขององค์กร เพื่อสนับสนุนการทำงาน การนำส่งเอกสารทางด้านการบัญชีและภาษีอากร ด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Revenue) การจ่ายชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) การนำส่งงบการเงินต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (DBD e-Filing) หรือเพื่อรองรับการทำรายการอัตโนมัติ (Automations)ที่กำลังเป็นสิ่งที่อยู่ในกระแสปัจจุบัน ซึ่งกิจกรรมและธุรกรรมเหล่านี้เป็นสิ่งที่นักบัญชีดิจิทัลได้เผชิญในวิถีการทำงานปกติอยู่แล้ว เพียงแค่รู้ว่ารู้ตัวหรือไม่เท่านั้นเองว่าเป็นแนวคิดหนึ่งอันเกิดจาก “ความปั่นป่วนของเทคโนโลยี” (disruptive technology)

BYOD เป็นแนวโน้มของเทคโนโลยีที่มีบทบาทต่อการทำงานของนักบัญชีดิจิทัลทั้งในประเทศไทยและทั่วโลกที่ชี้ให้เห็นว่า BYOD สามารถนำมาสนับสนุนกระบวนการจัดเก็บ รวบรวม ประมวลผลตลอดจนนำเสนอรายงานทางการเงิน ที่เปลี่ยนแปลงรูปแบบทำให้การทำงานของนักบัญชีดิจิทัลไม่ถูกจำกัดขอบเขตอีกต่อไป สามารถใช้อุปกรณ์พกพาทำงานได้ในทุกที่ ทุกเวลาและทุกสถานการณ์

ดังนั้นแนวคิดนี้จึงเป็นเรื่องสำคัญและส่งผลกระทบต่อวิธีการทำงานของนักวิชาชีพบัญชีและในกระบวนการดำเนินงานขององค์กรขึ้นเรื่อย ๆ และนับวันยิ่งจะกลายเป็นที่ยอมรับและประยุกต์ใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยมีปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญคือ

1. ปัจจัยสนับสนุนด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
2. ปัจจัยสนับสนุนด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3. ปัจจัยสนับสนุนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง
4. ปัจจัยสนับสนุนด้านวิถีชีวิตของนักบัญชีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ Digital Life
5. ปัจจัยสนับสนุนด้านต้นทุนและประสิทธิภาพของอุปกรณ์พกพาทางด้านเทคโนโลยี

2.4.2 บทบาทใหม่ของนักบัญชีเพื่อตอบรับ Digital Transformation

จากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้นักบัญชีต้องปรับบทบาทใหม่จากหน้าที่การปิดบัญชี จัดทำงบการเงินและจัดทำรายงานสำหรับผู้บริหาร มาเป็นการให้ข้อมูลในแนววิเคราะห์เชิงลึกแก่ผู้บริหาร ดังนั้นเพื่อความอยู่รอดและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจ นักบัญชีจึงต้องปรับบทบาทไปสู่การเป็นคู่คิดทางธุรกิจ หรือ Business Partner ซึ่ง Associated of International Certified Professional Accountants ได้ให้มุมมองของแนวโน้มการเป็น Business Partnerของนักบัญชีไว้ดังนี้

Association of International Certified Professional Accountants ได้ให้มุมมองที่น่าสนใจเกี่ยวกับแนวโน้ม 3 ประการของการเป็น Business Partner ของหน่วยงานบัญชีและการเงินไว้ดังนี้



Efficiency

ระบบที่เป็นมาตรฐานและอัตโนมัติ จะส่งผลให้กระบวนการบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้นและทำให้นักบัญชีมีเวลา(Capacity)ในการทำงานสนับสนุนธุรกิจแบบบทบาทที่กว้างกว่าที่ผ่านมา



Information

ผู้บริหารต้องการข้อมูลที่สามารถช่วยในการตัดสินใจได้ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อเพิ่มผลกำไรในภาวะที่ตลาดเติบโตช้ากับบัญชีจึงจำเป็นต้องใช้ความสามารถของเทคโนโลยี เช่น Cloud, Business Intelligence (BI), Big Data และ Analytics เพื่อช่วยให้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดียิ่งขึ้น



Influence

นักบัญชีถูกคาดหวังให้มีบทบาทที่สำคัญมากขึ้นในการช่วยธุรกิจตัดสินใจและบริหารผลการดำเนินงานทั้งนี้เพื่อช่วยให้ธุรกิจอยู่รอดและประสบความสำเร็จในโลก VUCA

ภาพประกอบที่ 3 Business Partner ของหน่วยงานบัญชีและการเงิน

จะเห็นได้ว่าผลกระทบของแนวโน้มทั้งสามประการก็คือ นักบัญชีบริหารจะมีบทบาทที่กว้างขึ้นในการช่วยเรื่องการตัดสินใจของธุรกิจนั่นเอง

วิฑธยา พรพิพัฒน์กุล (2563) นักบัญชีต้องสามารถหาวิธีการใหม่ ๆ ในการจัดการวิเคราะห์และดึงเอาคุณค่าที่ซ่อนอยู่ในข้อมูลออกมาให้ได้ สามารถใช้ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อหาประเด็นของธุรกิจที่น่าสนใจ และสามารถตั้งคำถามได้ถูกต้องซึ่งจะนำไปสู่การหาคำตอบและทางออกที่ตอบโจทย์ของธุรกิจแน่นอนว่าเมื่อนักบัญชีถูกคาดหวังให้รับบทบาทที่กว้างขึ้น นักบัญชีก็จำเป็นต้องพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ ด้วย เช่น ในการหา Insight และช่วยวางแผนกลยุทธ์และนวัตกรรมของธุรกิจ นักบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาทักษะขั้นสูงในการทำงานกับข้อมูล ซึ่งรวมถึงทักษะการตั้งคำถามและการใช้เครื่องมือใหม่ ๆ เพื่อจัดการและวิเคราะห์ข้อมูล

นักบัญชีต้องแปลข้อมูลให้เป็น Insight และเป็นตัวกลางสื่อสาร Insight ให้แก่ผู้บริหารจึงต้องสามารถสื่อสารด้วยภาษาธุรกิจ และสื่อสารกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี เช่น Data Scientist ได้ในการจัดการระบบอัตโนมัติและ AI นักบัญชียังคงต้องรู้สึกในทักษะด้านการบัญชีและเข้าใจขอบเขตและลักษณะการดำเนินงานธุรกิจอย่างถ่องแท้ นอกจากนี้ นักบัญชียังต้องสามารถเชื่อมโยงสิ่งต่าง ๆ ในองค์กรเข้าด้วยกัน ตั้งแต่ข้อมูล กระบวนการทำงาน ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อให้สามารถผลิตข้อมูล Insight และนำเสนอทางออกที่เหมาะสมและตรงตามต้องการของผู้ใช้ อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ

เตรียมตัวเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลที่ Institute of Management Accountants ได้เสนอแนะไว้มาฝากท่านผู้อ่านดังนี้

1. เปิดใจรับและมองเทคโนโลยีเป็นโอกาส เป็นคู่คิดธุรกิจอย่างแท้จริง สร้างแรงผลักดันในการทำงานและความสัมพันธ์กับบุคคลจากภายนอกหน่วยงานบัญชีพัฒนาทักษะการสื่อสารและบริหารความสัมพันธ์กับผู้อื่น
2. พัฒนาความสามารถในการคิด ระบุประเด็นสำคัญ ตั้งคำถาม ออกแบบและแปลผลการวิเคราะห์ให้เหมาะสม
3. พัฒนาทักษะการคิดในระดับกลยุทธ์ ทำความเข้าใจธุรกิจในหลากหลายมิติเพิ่มทักษะการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ให้มีความสำคัญกับนวัตกรรมและการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) และพัฒนาทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์
4. พัฒนาทักษะเรื่อง Data Analytics ซึ่งรวมถึงทักษะเรื่อง Data Mining, Modeling, และ Visualization

ในโลกธุรกิจวันนี้ คงไม่มีใครสามารถต้านทานคลื่นการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีนี้ได้อีกแล้ว มีการคาดการณ์ว่าผลกระทบของหุ่นยนต์ที่จะเข้ามาทำงานแทนมนุษย์จะมากขึ้นอย่างน่าตกใจในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า คำกล่าวที่ว่า “เรียนบัญชีไม่ตกงานแน่นอน” จึงอาจไม่จริงอีกต่อไปแล้ว หากเราไม่ปรับตัวเพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีซึ่งรุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว ผู้เขียนมองว่าการก้าวออกมาจากบทบาทนักบัญชีแบบดั้งเดิมมาสู่การเป็นคู่คิดธุรกิจนับเป็นความท้าทายที่สำคัญ นักบัญชีเราจะต้องปรับตัวให้เร็ว ไม่ยึดติดการทำงานแบบเดิม และเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะของตัวเองอย่างต่อเนื่องโดยเราสามารถเริ่มตั้งแต่วันนี้เพื่อให้มั่นใจว่าเราพร้อมสำหรับการเป็นคู่คิดธุรกิจในยุคดิจิทัล

2.4.3 9 คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล

1. มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล
2. สามารถปรับตัวกับการใช้เทคโนโลยีได้ในทุกรูปแบบ
3. มีความเข้าใจและทันต่อการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินทุกฉบับ

4. เปิดโลกทัศน์ ความคิด ไม่ยึดติดกับสิ่งเดิม
5. เป็นนักคิด วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลด้วยรูปแบบที่ทันสมัย
6. บุคลิกภาพคล่องแคล่ว ว่องไว ปรับเปลี่ยนตัวเองได้ทุกสถานการณ์
7. มีอุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสมของงานในทุก
รูปแบบ
8. อบรมพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
9. ใช้นวัตกรรมที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สำหรับแนวคิดในเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนั้น มีนักทฤษฎีหลายท่านได้ทำการศึกษาและสรุปเป็นปัจจัยสำคัญๆ ที่น่าสนใจดังนี้

เดอบริน (Dubrin) กล่าวว่า การที่จะปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นนั้น ผู้ปฏิบัติงานควรมีทักษะและเทคนิค ดังนี้ 1) ตั้งวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน 2) การจัดลำดับความสำคัญก่อน-หลังของการปฏิบัติงาน 3) การเน้นภารกิจที่ให้ผลผลิตสูง 4) การขจัดภารกิจที่จะให้ผลผลิตต่ำ 5) การจัดเวลาสำหรับแต่ละภารกิจเอาไว้ 6) การเผื่อเวลาเอาไว้สำหรับภารกิจที่อาจจะกินเวลานาน 7) การปฏิบัติภารกิจที่คล้ายคลึงกันในช่วงเวลาเดียวกัน 8) การปฏิบัติภารกิจแต่ละประเภทต่อหนึ่งครั้ง 9) การขจัดปัญหาทวนใจเล็ก ๆ น้อย ๆ ให้หมดไป 10) การมอบอำนาจให้ผู้อื่นปฏิบัติงานแทน 11) การปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่สามารถทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด 12) การใช้คอมพิวเตอร์มาช่วยจัดตารางการทำงาน 13) การแบ่งขอยงานออกเป็นส่วนๆ เพื่อสะดวกในการปฏิบัติ 14) การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์สูงสุด 15) การกำหนดเวลาแล้วเสร็จของแต่ละงานเอาไว้และ 16) การหยุดปฏิบัติงานเมื่อเห็นว่าจะก่อให้เกิดผลผลิตต่ำ

ตามแนวคิดของกิลเบิร์ต (Gilbert) สิ่ง que ทุกคนนำมาใช้กับการทำงาน คือ พฤติกรรมที่สะสมอยู่ในตัวเอง ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

1. ความรู้ (Knowledge) คือ ความรู้เกี่ยวกับการทำงาน อันเป็นผลมาจากการศึกษาเล่าเรียนฝึกอบรมและทักษะในการทำงานจากการผ่านประสบการณ์การทำงานมา
2. ชีตความสามารถ (Capacity) คือ ชีตความสามารถเชิงกายภาพและปัญญาที่คนทำงานควรมี
3. สิ่งกระตุ้น (Motives) คือ ค่านิยม ความเชื่อ ความชื่นชม ความชอบ ความไม่ชอบ ฯลฯ ซุปเปอร์ (Super) กล่าวถึง พื้นฐานทฤษฎีพัฒนาการทางอาชีพ (Theory of Vocational Development) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จ และต้องอาศัยองค์ประกอบหลายประการ เป็นตัวบ่งชี้ของการบริหารของหน่วยงานว่าหน่วยงานสามารถปฏิบัติราชการได้ตามบรรลุมัตถุประสงค์ เป้าหมายของแผนการที่กำหนดไว้ได้มากน้อยเพียงใดโดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจนมีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐานรวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ซึ่งมีนักวิชาการเสนอแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบที่มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร

2.5.1 ความหมายของประสิทธิภาพ

แนวทางคิดทฤษฎีต่าง ๆ โดยทั่วไปแล้ว ประสิทธิภาพ (efficiency) ในการปฏิบัติงานมักจะแยกไม่ออกกับ ประสิทธิภาพ (effectiveness) ในการปฏิบัติงานเพราะการปฏิบัติงานนั้นจะมีประสิทธิภาพ ไม่ได้ ถ้าหากว่าการปฏิบัติงานนั้นไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งหมายความว่า การปฏิบัติงานจะไม่บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ แต่ในขณะเดียวกัน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพก็ไม่จำเป็นว่าการปฏิบัติงานนั้นจะต้องมีประสิทธิภาพเสมอไป เพราะว่า ความหมายโดยตรงของประสิทธิภาพนั้นผู้กล่าวไว้หลายท่านด้วยกัน ดังนี้

กิตติยา ฐิติคุณรัตน์ (2556) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานที่ได้ผลงานที่มีคุณภาพ มีความถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว ประหยัด สำเร็จตรงเวลา คุ่มค่ากับค่าตอบแทน มีความสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เกิดประโยชน์สูงสุดและผลลัพธ์ที่ได้มีทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ

สุรวดี เอ็มรัตน์ (2561) ความสำคัญของประสิทธิภาพการทำงานการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานเป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กร องค์กรใดหากมีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีวิสัยทัศน์ในด้านการบริหารการวางแผนการปฏิบัติงาน เข้าใจในระบบการทำงานขององค์กร และให้ความสำคัญกับบุคลากรหรือพนักงานโดยมีการส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้พนักงานเกิดความรู้ความเชี่ยวชาญในงาน มีทักษะในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบทำให้พนักงานมีความเชี่ยวชาญในงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ประสิทธิภาพเป็นเรื่องของการใช้ปัจจัยและกระบวนการในการดำเนินงานโดยมีผลผลิตที่ได้รับเป็นตัวกำกับกับการแสดงประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

บุญช่วง ศรีธรรษาภรณ์ (2561) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการทำงาน (Work Efficiency) หมายถึง การทำงานโดยใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วมีคุณภาพ ใช้เวลาในการปฏิบัติงานน้อยและพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถและทักษะในการทำงานของตนเองให้ดีขึ้น ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

จากความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือ ความสำเร็จที่ได้จากการปฏิบัติงาน โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ใช้ต้นทุนและเวลาน้อยที่สุดทำให้เกิดผลงานที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีคุณภาพ เพื่อบรรลุผลตามที่ต้องการและกำหนดเป้าหมายไว้ซึ่งประสิทธิภาพการปฏิบัติงานถือเป็นสิ่งสำคัญของการแข่งขันทางธุรกิจที่ทุกหน่วยงานจะต้องพยายามดำเนินงานให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยเฉพาะในการปฏิบัติงานของทรัพยากรมนุษย์ที่ถือเป็นกุญแจสำคัญในความสำเร็จ

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ (2558) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า เป็นการรวมถึง ผลผลิตภาพ และประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้แก่

1. ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร เป็นการทำงานที่ได้มาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้องและใช้เทคนิคที่สะดวกมากขึ้นกว่าเดิม

2. ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม เกิดผลกำไร ทันเวลาในการปฏิบัติงาน มีจิตสำนึกที่ดีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการที่พึงพอใจต่อลูกค้า หรือผู้มารับบริการ

วิกิพีเดีย, ออนไลน์ (2560) ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใด ๆ ก็ตามโดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จ และผลสำเร็จนั้นได้มาโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด ไม่ว่าจะเป็นระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน รวมทั้งสิ่งต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการนั้น ๆ ให้เป็นผลสำเร็จและถูกต้อง

روبินส์และคูลเลอร์ (Robbins & Coulter 2003) ได้กล่าวไว้ คำว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การทำงานโดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด นั่นคือ ลดค่าใช้จ่ายด้านวัตถุและอุปกรณ์ลง หรือประหยัดทรัพยากรได้ เป็นการทำให้ต่าง ๆ ให้ถูกต้อง

เดรสเซอร์ (Dresser 2017) กล่าวว่า ประสิทธิภาพเป็นความพยายามในการตั้งศักยภาพจำนวนมากเท่าที่จะทำได้ของคนหรือเครื่องจักรออกมาในเวลาอันสั้น และในภาพรวมประสิทธิภาพเป็นความพยายามทางเขาวนปัญญาที่เตรียมสำหรับการปฏิบัติงานของปัจเจกบุคคล ภายใต้เงื่อนไขซึ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด

แคทซ์ และคาน (Katz & Kahn) กล่าวว่าประสิทธิภาพคือส่วนประกอบสำคัญของประสิทธิผล ประสิทธิภาพขององค์กรนั้นหมายถึงการบรรลุเป้าหมาย (Goal attainment) ขององค์กรในการบรรลุเป้าหมายขององค์กรนั้น ปัจจัยประกอบด้วย การฝึกอบรม ประสบการณ์ ความรู้สึกผูกพันกับองค์กรยังมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพขององค์กรด้วย

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพเป็นผลงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อประโยชน์ส่วนรวมในการปฏิบัติงานที่มีความสามารถ และความพร้อม พยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานอย่างคล่องแคล่ว ด้วยความมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ ปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลา รวดเร็ว

ถูกต้องมีคุณภาพและมาตรฐาน รวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้การบริหารงานเป็นไปอย่างเหมาะสมกับองค์กร และสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อบุคลากร และองค์กรมีความเจริญก้าวหน้า บรรลุเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.5.2 ความสำคัญของประสิทธิภาพในการทำงาน

ประสิทธิภาพในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ องค์กรจะเป็นที่น่าพอใจทั้งในด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านกระบวนการผลิต มีความเจริญก้าวหน้ามากขึ้นไป

ซิวนันท์ สุขุมาลจันทร์ (2554) ได้กล่าวถึงความสำคัญของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นหัวใจของการนำองค์กรไปสู่การบรรลุผลสำเร็จ ของการดำเนินงาน โดยผู้บริหารระดับสูงต้องปรับปรุงการบริหารด้วยกระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานตลอดจนการมอบอำนาจให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารอย่างเต็มที่ซึ่งการปฏิบัติงาน ของพนักงานถือเป็นกุญแจสำคัญในความสำเร็จขององค์กรและความสำเร็จเปรียบทางการแข่งขัน ดังนั้น การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพจึงกลายเป็นสิ่งจำเป็นประการหนึ่งสำหรับการดำรงอยู่ และการเจริญเติบโตขององค์กรทั้งในปัจจุบัน และอนาคต

สรรเพชญ พันธ์ดี (2554 : 5 - 8; อ้างถึงในอนุสรฯ ขจรนาม และคณะ, 2560 : 27) ความสำคัญของการจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นหลักการจัดองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพมีหลักสำคัญ ดังนี้

1. องค์กรมีเป้าหมายนโยบาย และแผนงานในการดำเนินงานอย่างชัดเจนเพื่อให้ เพื่อนร่วมงานหรือสมาชิกองค์กรทราบ ซึ่งจะทำให้การบริหารองค์กรดำเนินไปด้วยความราบรื่น และมีประสิทธิภาพ
2. องค์กรต้องจัดให้มีศูนย์กลางในการอำนวยความสะดวก มีความรับผิดชอบ และอำนวยความสะดวกโดยตรง
3. องค์กรจะต้องระบุหน้าที่การงาน ความรับผิดชอบของสมาชิกแต่ละคนให้ชัดเจนมีการ แบ่งแยกหน้าที่ตามความเหมาะสม ตรงตามความรู้ความสามารถ
4. องค์กรต้องจัดระบบการทำงานอย่างเหมาะสม มีเทคนิคในการควบคุมงานและการ ประสานงานในองค์กร
5. องค์กรต้องมีระบบการสื่อสารที่ดี มีหลักอำนาจการ การวินิจฉัยสั่งการที่ดีดังนั้นการ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพจึงกลายเป็นสิ่งจำเป็นประการหนึ่งสำหรับการดำรงอยู่และการ

เจริญเติบโตขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนช่วยสร้างความสามารถและความได้เปรียบในการแข่งขันหลายองค์กรจึงมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และเป็นรูปธรรม

วิชาการณ์ เลิศสุบินรักษ์และคณะ (2561:41) ประสิทธิภาพการทำงานมีความสำคัญอย่างมากที่จะทำให้บุคลากรปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และเชื่อถือได้ รวมถึงประหยัดทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างดีที่สุด

พรพรรณ บุชากุล (2561 : 29) ความสำคัญของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานนั้น บุคลากรในองค์กรมีส่วนสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จซึ่งหากบุคลากร ร่วมกันแสดงพฤติกรรมในการทำงาน เช่น มีการแสดงความคิดเห็นที่เปิดเผยมต่อกันการเผชิญหน้า เพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกันของบุคลากรในองค์กร การพัฒนาตนเอง ความร่วมมือกันของบุคคลในองค์กร เป็นต้น แนวทางเหล่านี้หากบุคลากรสามารถปฏิบัติได้ไม่เพียงแต่จะเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองให้ มีประสิทธิภาพยังเป็นการช่วยให้องค์กรมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสำเร็จอีกด้วย

สุรวดี เอ็มรัตน์ (2561 : 31) ความสำคัญของประสิทธิภาพการทำงาน การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานเป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กรองค์กรใดหากมีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีวิสัยทัศน์ในด้านการบริหาร การวางแผน การปฏิบัติงาน เข้าใจในระบบการทำงานขององค์กร และให้ความสำคัญกับบุคลากรหรือพนักงานโดยมีการส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้พนักงานเกิดความรู้ความเชี่ยวชาญในงาน มีทักษะในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบทำให้พนักงานมีความเชี่ยวชาญในงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ประสิทธิภาพเป็นเรื่องของการใช้ปัจจัยและกระบวนการในการดำเนินงานโดยมีผลผลิตที่ได้รับเป็นตัวกำกับกับการแสดงประสิทธิภาพของการดำเนินงานใด ๆ อาจแสดงค่าของประสิทธิภาพในลักษณะการเปรียบเทียบ ระหว่างค่าใช้จ่ายในการลงทุนกับผลกำไรที่ได้รับ ซึ่งถ้าผลกำไรมีสูงกว่าต้นทุนเท่าไรก็ยิ่งแสดงถึง ประสิทธิภาพมากขึ้น ประสิทธิภาพอาจไม่แสดงเป็นค่าประสิทธิภาพเชิงตัวเลข แต่แสดงด้วยการบันทึกถึงลักษณะการใช้เงิน วัสดุ คน และเวลาในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า ประหยัด ไม่มีการสูญเปล่าเกินความจำเป็น รวมถึงมีการใช้กลยุทธ์หรือเทคนิควิธีการปฏิบัติที่เหมาะสมสามารถนำไปสู่การบังเกิดผลได้เร็วตรง และมีคุณภาพ

จากความสำคัญของประสิทธิภาพการทำงานดังกล่าวสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการทำงานเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ มีคุณภาพ มีมาตรฐาน เชื่อถือได้ และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้

2.7 ทฤษฎีการเรียนรู้ Bloom (Bloom's Taxonomy)

Bloom เป็นนักการศึกษาชาวอเมริกัน เชื่อว่า การเรียนรู้คือกระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด คนสามารถเรียนรู้ได้จากการได้ยิน การสัมผัส การอ่าน การใช้เทคโนโลยี ได้จำแนกจุดมุ่งหมายการเรียนรู้ออกเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. พุทธิพิสัย (Cognitive Domain)

พฤติกรรมด้านสมองเป็นพฤติกรรมเกี่ยวกับสติปัญญา ความคิด ความสามารถในการคิด เรื่องราวต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งพฤติกรรมทางพุทธิพิสัย 6 ระดับ ได้แก่

1.1 ความรู้ (Knowledge) เป็นความสามารถในการจดจำแนกประสบการณ์ต่าง ๆ และระลึกเรื่องราวนั้น ๆ ออกมาได้ถูกต้องแม่นยำ

1.2 ความเข้าใจ (Comprehension) เป็นความสามารถบ่งบอกใจความสำคัญของเรื่องราวโดยการแปลความหลัก ตีความได้ สรุปใจความสำคัญได้

1.3 การนำความรู้ไปประยุกต์ (Application) เป็นความสามารถในการนำหลักการ กฎเกณฑ์และวิธีดำเนินการต่าง ๆ ของเรื่องที่ได้รู้มา นำไปใช้แก้ปัญหาในสถานการณ์ใหม่ได้

1.4 การวิเคราะห์ (Analysis) เป็นความสามารถในการแยกแยะเรื่องราวที่สมบูรณ์มาให้กระจายออกเป็นส่วนย่อย ๆ ได้อย่างชัดเจน

1.5 การสังเคราะห์ (Synthesis) เป็นความสามารถในการผสมผสานส่วนย่อยเข้าเป็นเรื่องราวเดียวกันโดยปรับปรุงของเก่าให้ดีขึ้นและมีคุณภาพสูงขึ้น

1.6 การประเมินค่า (Evaluation) เป็นความสามารถในการวินิจฉัยหรือตัดสินกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดลงไปการประเมินเกี่ยวข้องกับการใช้เกณฑ์คือ มาตรฐานในการวัดที่กำหนดไว้

2. จิตพิสัย (Affective Domain)

ค่านิยม ความรู้สึก ความซาบซึ้ง ทศนคติ ความเชื่อ ความสนใจและคุณธรรม พฤติกรรม ด้านนี้อาจไม่เกิดขึ้นทันที ดังนั้น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และสอดแทรกสิ่งที่ดีงามอยู่ตลอดเวลา จะทำให้พฤติกรรมของผู้เรียนเปลี่ยนไปในแนวทางที่พึงประสงค์ได้ จะประกอบด้วยพฤติกรรมย่อย ๆ 5 ระดับ ได้แก่

2.1 การรับรู้ (Receive) เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นต่อปรากฏการณ์ หรือสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่ง

2.2 การตอบสนอง (Respond) เป็นการกระทำที่แสดงออกมาในรูปของความเต็มใจ ยินยอมและพอใจต่อสิ่งเร้านั้น ซึ่งเป็นการตอบสนองที่เกิดจากการเลือกสรรแล้ว

2.3 การเกิดค่านิยม (Value) การเลือกปฏิบัติในสิ่งที่เป็นที่ยอมรับกันในสังคม

การยอมรับนับถือในคุณค่านั้น ๆ หรือปฏิบัติตามในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง จนกลายเป็นความเชื่อ แล้วจึงเกิดทัศนคติที่ดีในสิ่งนั้น

2.4 การจัดระบบ (Organize) การสร้างแนวคิด จัดระบบของค่านิยมที่เกิดขึ้นโดยอาศัยความสัมพันธ์

2.5 บุคลิกภาพ (Characterize) การนำค่านิยมที่ยึดถือมาแสดงพฤติกรรมที่เป็นนิสัยประจำตัว ให้ประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่ถูกต้องดีงามพฤติกรรมด้านนี้ จะเกี่ยวกับความรู้สึกและจิตใจ ซึ่งจะเริ่มจากการได้รับรู้จากสิ่งแวดล้อม แล้วจึงเกิดปฏิกิริยาโต้ตอบ ขยายกลายเป็นความรู้สึกด้านต่าง ๆ

3. พฤติกรรมทางทักษะพิสัย (Psychomotor Domain)

บ่งถึงความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่วชำนาญ ซึ่งแสดงออกมาได้โดยตรงมีเวลาและคุณภาพของงานเป็นตัวชี้วัดระดับของทักษะ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่

3.1 การรับรู้ (Imitation) เป็นการเลือกปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้องดีงาม

3.2 การลงมือปฏิบัติ ทำตาม (Manipulation) หรือเครื่องชี้แนะเป็นพฤติกรรมที่ผู้เรียนพยายามฝึกตามแบบที่ตนสนใจและพยายามทำซ้ำ เพื่อที่จะให้เกิดทักษะตามแบบที่ตนสนใจให้ได้ หรือ สามารถปฏิบัติงานได้ตามข้อแนะนำ

3.3 การหาความถูกต้อง (Precision) พฤติกรรมสามารถปฏิบัติได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องอาศัยเครื่องชี้แนะ เมื่อได้กระทำซ้ำแล้ว ก็พยายามหาความถูกต้องในการปฏิบัติ

3.4 การกระทำอย่างต่อเนื่อง (Articulation) หลังจากตัดสินใจเลือกรูปแบบที่เป็นของตัวเอง จะกระทำตามรูปแบบนั้นอย่างต่อเนื่อง จนปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วถูกต้องคล่องแคล่ว การที่ผู้เรียนเกิดทักษะได้ ต้องอาศัยการฝึกฝนและกระทำอย่างสม่ำเสมอ

3.5 การกระทำได้อย่างเป็นธรรมชาติ (Naturalization) พฤติกรรมที่ได้จากการฝึกอย่างต่อเนื่อง จนสามารถปฏิบัติ ได้คล่องแคล่วองไวโดยอัตโนมัติ เป็นไปอย่างธรรมชาติ ซึ่งถือเป็นความสามารถของการปฏิบัติในระดับสูง

พิมพ์ผกา แก้วดี (2561) ได้ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom's Taxonomy) โดยทำการศึกษา ปัจจัยที่อิทธิพลต่อทักษะนักวิชาชีพบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา ผลการศึกษาแสดงให้เห็นถึง ทักษะวิชาชีพในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ทักษะด้านสติปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการจัดการตนเองและองค์กร และค่านิยมจรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ และผู้ทำบัญชีจะต้องมีการเรียนรู้อย่างไม่จบสิ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพ สอดคล้องกับ สุวรรณ หวังเจริญเดช (2548) ได้ศึกษา ผลกระทบของ

ความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะบรรษัทภิบาลของธุรกิจ SMEs ภาคใต้ พบว่า นักบัญชีในธุรกิจ SMEs ภาคใต้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของนักบัญชีทุกด้าน ได้แก่ ความรู้ในวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ รวมถึงจรรยาบรรณและเจตคติ ศรัณย์ ชูเกียรติ และประจิต หาวัตร (2550) ได้ศึกษาถึงกิจกรรมที่นักบัญชีบริหารทำแนວໂນ໌ມ ความสำคัญของงาน และทักษะ ความรู้ คุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับนักบัญชี พบว่า ทักษะการวิเคราะห์ งบการเงิน รายงานทางการเงินต่าง ๆ ทักษะความรู้ทางบัญชีและภาษีอากร ความรู้ทางธุรกิจ การมีเหตุผล รู้จักแก้ไขปัญหาและชวนขายพัฒนาหาความรู้ นักบัญชีบริหารที่ประสบความสำเร็จจะต้องมีความรู้และเชี่ยวชาญด้านอื่น ๆ

ดังนั้น การเลือกใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ของ บลูม (Bloom's Taxonomy) เพื่อใช้ในการอธิบายวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษา สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก เนื่องจากความรู้และความสามารถขึ้นอยู่กับบุคลิกลักษณะของนักบัญชีที่มีพื้นฐานแตกต่างกัน โดยมีปัจจัย ทางด้านเพศ อายุ ระดับ การศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

เพื่อทดสอบสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ทักษะด้านปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร เป็นต้น สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ได้ภายในเวลาที่กำหนดและนำเสนอข้อมูลได้อย่าง ครบถ้วนถูกต้อง

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัย วริยา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งนักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยในทางการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน

สมบูรณ์ซึ่งนักบัญชีที่มีการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้นเมื่อมีเครื่องมือเทคโนโลยีโปรแกรมต่าง ๆ มาช่วยในการทำงาน และสามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลาที่กำหนด

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความประหยัด การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยวิทยา ปานปรุ่ง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความรู้ความสามารถ ซึ่งนักบัญชีที่มีองค์ประกอบคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถจะช่วยให้งบการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์การตัดสินใจถูกต้องคุ้มค่าต่อทรัพยากรที่ใช้ไปบรรลุเป้าหมายสู่จุดหมายสำเร็จและประสบความสำเร็จในด้านการทำงานและยังสอดคล้องกับ ฉัตรรัชดา วิโรจนรัตน์ (2561) ด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีมีความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย ในด้านความเชี่ยวชาญทางการบัญชีซึ่งนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้ การปฏิบัติงานการตัดสินใจในเรื่องการปฏิบัติที่เกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีง่ายขึ้น และสามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลาที่กำหนดสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายสู่จุดหมายสำเร็จ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีสอดคล้องกับงานวิจัย สอดคล้องกับ สรัชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่ององค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษาพบว่าบัญชีในยุค AEC ต้องมีคุณลักษณะและความสามารถ การเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา จรรยาบรรณวิชาชีพ ภาษาและความรู้ความสามารถซึ่งนักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้งบการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วนชัดเจน สมบูรณ์การวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน และสามารถทำให้นักบัญชีประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสิทธิภาพในการทำงาน

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยบุญช่วง ศรีธรรษาภรณ์ (2561) ได้ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อย

แก่นสารสินธุ์ข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการวางแผนควบคุม ตัดสินใจนำไปสู่การดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น นักวิชาชีพบัญชี ควรมียุทธศาสตร์ประกอบในการท างานด้าน ทักษะทางวิชาชีพ ประสบการณ์ทำงาน ความรู้และการเรียนรู้ต่อเนื่องจึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติให้เกิดคุณภาพประสิทธิภาพ รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยบุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561) ได้ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับ การวางแผนควบคุม ตัดสินใจนำไปสู่การดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย สภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงมากขึ้น ดังนั้น ความชำนาญวิชาชีพบัญชีซึ่งประกอบด้วย ทักษะทางวิชาชีพ ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ และการเรียนรู้ต่อเนื่องจึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติให้เกิดคุณภาพประสิทธิภาพ รวดเร็วในการจัดทำรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์มีความน่าเชื่อถือ

เบญญาภา ยืนยง (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะของนักบัญชี และมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานในงานราชการ พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในงานราชการและมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01

ชลมาศ เทียบคุณ (2562) ได้ศึกษาถึงสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นักบัญชีที่เป็นสมาชิกขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าใน 14 จังหวัดภาคใต้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ จำนวน 400 คน วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิธีการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์เพียร์สันและวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ด้วยระดับนัยสำคัญ 0.05พบว่าสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านความรู้เทคนิค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการติดตั้งโปรแกรม ด้านการประมวลผลรายการค้า ด้านการจัดทำสารสนเทศ ด้านการแลกเปลี่ยนโยกย้ายข้อมูลระหว่างระบบบัญชีแยกประเภทและระหว่างโปรแกรม

สุธาสินี จำปาแดง (2562) ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง จำนวน 377คน โดยใช้แบบสอบถาม ผลการศึกษา

พบว่า ตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม และด้านการควบคุมระบบงานเป็นตัวแปรตาม ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ส่วนตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะ ทางด้านวิชาชีพตัวแปรด้านค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา เป็นตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อาทิศย์ อธิคม (2562) การศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารระบบการเงินและบัญชีของกองทัพบก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารระบบการเงินและบัญชี ประชากรกลุ่มตัวอย่างคือ นายทหารสัญญาบัตรเหล่าการเงินสังกัดกองทัพบกที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี จำนวน 247 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ขวัญชัย ชมศิริ (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปัจจัยความผูกพันกับองค์กร และปัจจัยมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมากจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคลปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปัจจัยความผูกพันกับองค์กร ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีและปัจจัยมนุษยสัมพันธ์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

อริยา สรศักดิ์ (2562) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล เพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสบการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกจากนี้

ยังพบว่า โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงาน บัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบว่าทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านความประหยัด และการบรรลุเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบว่าสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล 2 ด้าน คือ ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ บัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว และการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับคุณภาพสำนักงาน บัญชีด้านความประหยัดและการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ภัสสมที นุ่มประเสริฐ (2560) การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชี ของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานครเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือหัวหน้าฝ่ายการเงิน และนายทหารบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร จำนวน 124 คน ด้วยวิธีการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและได้นำข้อมูลไปทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สกฤณา มาอู่, (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี 1. ทักษะทางปัญญา 2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติงานและหน้าที่ 3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล 4. ทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น 5. ทักษะความรู้ทางองค์การและการจัดการธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อ ตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 1. ความถูกต้องด้านบัญชี 2. ความทันต่อเวลาด้านบัญชี 3. ความครบถ้วนและตรวจสอบได้ด้านบัญชี โดยเก็บข้อมูลจากประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) จำนวน 615 บริษัท ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความครบถ้วนและตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความถูกต้อง ด้านบัญชี และด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ตามลำดับ เมื่อทำการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญาทักษะทางคุณลักษณะส่วนบุคคล ทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและทักษะองค์การและ

การจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จิตรนาถ สุขสวัสดิ์ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีในความต้องการของผู้ประกอบการในภาคตะวันออก พบว่า ลักษณะสถานประกอบการที่ผลตอบแบบสอบถามทำงานอยู่เป็นธุรกิจผลิต เป็นกิจการประเภทบริษัทจำกัดส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานในองค์กร 1-50 คน และมีจำนวนพนักงานบัญชี 1-5 คน ผู้ประกอบการเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารให้ความสำคัญกับทักษะของนักบัญชีทั้ง 4 ด้าน โดยมีระดับความคิดเห็นปานกลางถึงมาก โดยมีความต้องการนักบัญชีในทักษะด้านคำนวณ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ มากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 3.630 โดยส่วนใหญ่ต้องการนักบัญชีที่มีความซื่อสัตย์ใส่ใจและรักษาความลับไม่นำข้อมูลของบริษัทไปเปิดเผยอาจเนื่องจากนักบัญชีเป็นผู้รู้ความเคลื่อนไหวทางการเงินของธุรกิจ จึงต้องมีความซื่อสัตย์มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพของตนเอง โดยไม่เปิดเผยข้อมูลทางการเงินขององค์กรต่อคู่แข่งหรือบุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องรองลงมาเป็นทักษะทางด้านวิชาชีพ ทักษะด้านความรู้และประสบการณ์และการพัฒนาตามลำดับ

ณัชชา ไชยวงศ์ (2559) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อประสิทธิผลการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดตาก พบว่า ความรู้ความสามารถของนักบัญชีเมื่อพิจารณารายด้าน อยู่ในระดับที่มาก โดยค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ รองลงมาคือด้านคุณค่าทางวิชาชีพ และด้านทักษะทางวิชาชีพ ตามลำดับ และระดับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีอยู่ในระดับที่มากโดยด้านคุณภาพงานและด้านความตรงต่อเวลาในการทำงานจะมีระดับที่เท่ากันและรองลงมาคือด้านคุณภาพผลงาน

ยุพา สระอุณ (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องทักษะทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพงานบัญชีกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดราชบุรีโดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ทำบัญชี กลุ่มวิสาหกิจชุมชน จำนวน 44 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าประสิทธิ์สัมพันธ์อย่างง่าย โดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะการสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการแสวงหาความรู้ และทักษะทาง องค์กรและการจัดการธุรกิจ และตัวแปรตาม ได้แก่คุณภาพงานบัญชี โดยผลการศึกษาพบว่า ทักษะทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดราชบุรีโดยรวมมีทักษะทางวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะ ทางการแก้ปัญหา ทักษะทางปัญญา ทักษะทางองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะการสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีและทักษะ การแสวงหาความรู้ส่วนการทดสอบสมมติฐานการวิจัยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย พบว่า ทักษะทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพงานบัญชีที่ มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ได้แก่

ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางการแก้ปัญหา . ทักษะทางปัญญา และทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ส่วนค่าสหสัมพันธ์ที่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ ทักษะการสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี และผลการทดสอบค่าน้ำหนักของตัวแปร พบว่า ทักษะทางปัญญา ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะองค์การ และการจัดการธุรกิจส่งผลต่อคุณภาพงานบัญชี

ลักษณะมนต์ สุวรรณแสน (2561) ได้ศึกษาทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี การประปานครหลวง พบว่า ทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านทักษะทางการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี การประปานครหลวง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ด้านความรู้ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความลับ ด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ และด้านความโปร่งใส ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี การประปานครหลวง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี การประปานครหลวง ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรต่อไป

งานวิจัยต่างประเทศ

Hutagalung & Ni Ida (2018) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพของงบการเงินของเมืองเมตัน โดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความสามารถของพนักงาน ความมุ่งมั่นขององค์กรระบบควบคุมภายใน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการพิสูจน์ยอดข้อมูล ส่วนตัวแปรตาม คือ คุณภาพงบการเงิน ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ ความเปรียบเทียบได้ และความเข้าใจได้ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งบการเงิน เจ้าหน้าที่บริหารการเงิน เจ้าหน้าที่การเงิน จำนวน 56 แห่ง ในบริษัทของเมืองเมตัน ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์เส้นทางโดยใช้ซอฟต์แวร์วิธี SEM LISREL ผลการศึกษาพบว่า ผลของความน่าเชื่อถือ และการวัดจากตัวชี้วัดมีความเหมาะสม จากผลการศึกษา ค่าดัชนีความสอดคล้องของโมเดล (GOFI) ตรงตามเกณฑ์สำหรับการทดสอบ SEM แบบทดสอบการวัดสามารถอธิบายได้ว่า ความสามารถของบุคลากร ความมุ่งมั่นขององค์กร ระบบควบคุมภายในเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพิสูจน์ยอดข้อมูล มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน

Fatimah Hamid & Fattah, (2019) ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของการควบคุมภายในความสามารถของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อคุณภาพงบการเงิน จังหวัด สุลาเวสีเซลาดัน โดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ การควบคุมภายใน ความสามารถของบุคลากรเทคโนโลยี ส่วนตัวแปรตาม

คือ คุณภาพงบการเงิน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกรรมการและผู้จัดการ หรือหัวหน้าฝ่ายการเงินของแต่ละบริษัท จังหวัด สุลาเวสีเซลาตัน ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติการวิเคราะห์เส้นทางโดยใช้ซอฟต์แวร์วิธี SEM LISREL และการวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้างด้วยวิธี Partial Least Square (PLS) ผลการศึกษาพบว่า (1) การควบคุมภายในมีผลกระทบในเชิงบวกและมีนัยสำคัญต่อคุณภาพของงบการเงิน (2) ความสามารถของบุคลากรมีผลกระทบเชิงลบ และไม่มีนัยสำคัญต่อคุณภาพงบการเงิน (3) เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบเชิงบวกและมีนัยสำคัญต่อคุณภาพงบการเงิน

Dewi & Jan (2020) ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของมาตรฐานการบัญชี ระบบการควบคุมภายในความสามารถของบุคลากร และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อคุณภาพของงบการเงินโดยตัวแปรอิสระ ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ระบบการควบคุมภายใน ความสามารถของบุคลากร และเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนตัวแปรตาม คือ คุณภาพงบการเงิน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงาน จำนวน 40 แห่ง ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า มาตรฐานการบัญชี และความสามารถบุคลากรไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน

Behn (2015) พบว่าคุณภาพการสอบบัญชีมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงินที่มีการปรับปรุงตามข้อเท็จจริง และได้มีการกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี มาตรฐานวิชาชีพบัญชีและความคาดหวังของสาธารณชน ต้องการผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานสอบบัญชีด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส โดยการแสดงความเห็นในรายงานการสอบบัญชีอย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ซึ่งจะทำให้เกิดคุณภาพของการรายงานการสอบบัญชีที่ดีขึ้นส่งผลทำให้เกิดผลสำเร็จทางการสอบบัญชี

Nguyen and Gong (2012) ได้ศึกษาศักยภาพและความพร้อมของผู้ทำบัญชีในกลุ่มประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน พบว่า แม้ประเทศเวียดนามจะมีแรงงานที่ประกอบอาชีพผู้ทำบัญชีมากกว่า 7,000 คน แต่แรงงานดังกล่าวยังมีคุณภาพต่ำทั้งในด้านประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศสมาชิกส่วนใหญ่ นอกจากนี้ยังขาดเวลาในการพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของแรงงานด้านผู้ทำบัญชี

Wessels P.L. (2006) เป็นการศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นปัจจัยหลักการเปลี่ยนสภาพแวดล้อมทางธุรกิจสามารถได้รับการมองในฐานะที่เป็นหนึ่งในปัจจัยหลักการเปลี่ยนสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ได้รับการผนวกรวมเข้ากับเกือบทุกแง่มุมของการดำเนินธุรกิจ การวิจัยทั้งหมดที่มีการตรวจสอบทักษะและความสามารถที่เป็นมืออาชีพกับบัญชีจะต้องใช้ในอนาคตการเน้นถึงความสำคัญของการทำความเข้าใจและการที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบทความนี้

มีวัตถุประสงค์เพื่อระบุว่าข้อมูลใดที่เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ไอซีที) ทักษะที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเป็นมืออาชีพกับบัญชีที่ต้องการเป็นผู้ชนะในปัจจุบันและอนาคตที่มีต่อสภาพแวดล้อมการทำงานของคุณการทบทวนวรรณกรรมที่ได้รับการศึกษาของการวิจัยโดยหน่วยงานต่าง ๆ ของมืออาชีพด้านบัญชีและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อดูว่า ความสามารถที่เป็นมืออาชีพในอนาคตนักบัญชีจะต้องใช้และผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมโดยได้มีหลักสูตรที่กำหนดโดยหน่วยงานการบัญชีระดับมืออาชีพ

HarshiniSiriwardane & Chris Durden (2014) เป็นการศึกษาเกี่ยวกับ การพัฒนาทักษะการสื่อสารที่ต้องการในการประกอบวิชาชีพ การค้นพบที่สำคัญรวมถึงการที่การศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้ให้รายละเอียดพื้นฐานที่ใช้ในการเลือกทักษะการวิเคราะห์และนำมาใช้อย่างกว้างขวางเป็นอย่างมากที่ตั้งค่าทักษะประเภทหรือไม่มากพอที่จะมีการใช้ข้อมูลที่มีอยู่แล้วที่กำหนดไว้ในเอกสารวิจัยทัศนที่แตกต่างกันที่ความสำคัญของทักษะการสื่อสารที่พบระหว่างสถาบันการศึกษาและนักบัญชีได้ การระบุช่องว่างความรู้เกี่ยวข้องกับทักษะการสื่อสารที่ได้รับพิจารณาให้เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับอาชีพการงานที่แตกต่างกันและระยะเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ การระบุประเภทการสื่อสารทางการพูดและการเขียนทักษะที่จำเป็นและการแสดงบทบาทและความสำคัญของการพูดและการเขียนเมื่อเปรียบเทียบกับแบบไม่เป็นทางการที่มีทักษะในการสื่อสารอย่างเป็นทางการองค์ประกอบพื้นฐานของความกังวลก็คือเป็นไปได้ที่ว่ามีอยู่ในกรณีที่ไม่มีทักษะในการสื่อสาร

Sykes and Tracy (2015) ได้ศึกษาถึง โครงสร้างการสนับสนุนและผลกระทบที่มีต่อผลลัพธ์ของพนักงาน: การศึกษาการดำเนินการระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร โดยการศึกษาระบบกิจการของการนำไปใช้งานการวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP)เกี่ยวกับ โครงสร้างสนับสนุนจากการขยายผลของพวกเขาในระยะยาวสำหรับความสำเร็จงานวิจัยวิเคราะห์ถึงผลกระทบของการรองรับโครงสร้างแบบดั้งเดิมที่มีคือการฝึกอบรมการสนับสนุนออนไลน์การสนับสนุนให้ความช่วยเหลือ และการสนับสนุนด้านการจัดการ การเปลี่ยนแปลงและที่สำคัญ 4 ประการผลประกอบการของพนักงาน คือความพึงพอใจของระบบงานการผ่อนคลายความเครียด ความพึงพอใจในงาน และประสิทธิภาพของงาน งานวิจัยพยายามที่จะแสดงให้เห็นว่าเป็นการให้คำแนะนำที่ดีที่สุดคือแจ้งให้ทราบความต้องการของพนักงานที่มีความซับซ้อนหลังจากที่มีการนำไปใช้งานได้โดยที่ระบบของข้อมูลที่ถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมและอยู่ในบริบทที่เหมาะสมได้ผลการทดสอบว่าความแข็งแกร่งทนทานต่อทฤษฎีที่ซับซ้อนด้วยความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นและความสัมพันธ์ของความผิดพลาดในการคาดเดาได้

Kanipong (2014) ได้ศึกษาทดสอบความสามารถในการแข่งขันของประเทศชั้นนำในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน 3 ประเทศ คือ ประเทศสิงคโปร์ประเทศมาเลเซียและประเทศไทย พบว่าประเทศไทยยังคงมีจุดอ่อนด้านความสามารถในการแข่งขันเมื่อเทียบกับประเทศสิงคโปร์ (อันดับ ที่ 1)

และประเทศมาเลเซีย (อันดับ ที่ 2) ดังนั้น ประเทศไทยต้องเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันรวมทั้งลดจุดอ่อน

Woodcock (1983 : 181-200) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพของทีมงาน (Effective Teamwork) พบว่าการพัฒนาตนเอง โดยการศึกษาเพิ่มเติมและการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้นกว่าเดิมเป็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญ

Mohammed Muneerali Thottoli (2020) ได้ศึกษาความรู้และการใช้โปรแกรมทางบัญชีของธุรกิจ SMEs ในประเทศโอมาน พบว่า ความรู้ด้านบัญชีมีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมบัญชี โดยความรู้ด้านบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้โปรแกรมบัญชีที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

Tan & Fawzi (2017) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทักษะที่ส่งผลต่อการจ้างงานของนักบัญชีมีจุดประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรวิชาชีพบัญชีที่โดดเด่นจำนวนหนึ่ง โดยคำนึงถึงความสามารถ (โดยมุ่งเน้นที่ข้อกำหนดด้านความรู้และทักษะ) ในการเข้าสู่อาชีพของตน ผลการศึกษาพบว่า ทักษะในการจ้างงานมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ ในตลาดงานที่มีการแข่งขันสูงในโลกยุคโลกาภิวัตน์ของเทคโนโลยีขั้นสูง ผลการวิจัยพบว่า จาก 31 ทักษะที่ระบุ โดย 13 ทักษะที่เป็นที่ต้องการมากที่สุด ได้แก่ ทักษะที่ส่งผลต่อการจ้างงาน ได้แก่ ทักษะความสามารถในการร่วมงานกับผู้อื่นทัศนคติเชิงบวก ทักษะด้านการสื่อสารที่ดี และทักษะเชิงพฤติกรรมกรรมการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ตัวแปรทั้งหมดบ่งชี้ถึงความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเน้นย้ำในพื้นฐานจำเป็นว่าต้องมีความเข้าใจ ICT และข้อมูล อย่างไรก็ตาม องค์กรวิชาชีพส่วนใหญ่ควรบูรณาการการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเข้ากับหน่วยงานอื่น ๆ และระบุในรายวิชาที่นักบัญชีในอนาคต (เช่น การจัดการธุรกิจ การตรวจสอบ การบริหารความเสี่ยง แอปพลิเคชันทางธุรกิจ)

Daniel (2020) ศึกษาข้อกำหนดด้านทักษะของนักบัญชีมืออาชีพในสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปลี่ยนแปลง เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่นักบัญชีมืออาชีพทำงานนั้นเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและสร้างความต้องการใหม่ ๆ การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้สร้างนายจ้างใหม่ด้วยความคาดหวังเกี่ยวกับทักษะและความสามารถของบัณฑิตบัญชี เพื่อให้สามารถแข่งขันและเพิ่มมูลค่าในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปนี้ นักบัญชีมืออาชีพจำเป็นต้องได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็นเพื่อให้มีความเกี่ยวข้อง เป้าหมายของการศึกษาบัญชีจึงควรเป็นการผลิตนักบัญชีมืออาชีพที่มีความสามารถ ผลการศึกษาโดยทั่วไปชี้ให้เห็นว่าวิชาชีพบัญชีกำลังเปลี่ยนจากฟังก์ชันการบันทึกเพียงอย่างเดียวไปสู่ประเด็นที่มีลักษณะเป็นการจัดการ ซึ่งบ่งบอกถึงความเกี่ยวข้องเชิงกลยุทธ์ ผลการวิจัย ยังเผยให้เห็นว่านอกเหนือจากข้อกำหนดทักษะการบัญชีของทักษะทางเทคนิคและการทำงาน นักบัญชียังต้องการทักษะส่วนบุคคล ทักษะทางปัญญาและการวิเคราะห์ ทักษะด้านไอที ทักษะการสื่อสาร ทักษะการจัดการองค์กรและธุรกิจ

Phan (2020) ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งต่อความพร้อมของบัณฑิตบัญชีสำหรับการทำงานกรณีศึกษาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ทำการรวบรวมเอกสารและเปรียบเทียบทักษะของนักบัญชีบัณฑิตกับความคาดหวังของนายจ้างในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEA) ผลการวิจัยสะท้อนว่าในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา ธรรมชาติที่เปลี่ยนแปลงไปของเศรษฐกิจ สถานะ และความสนใจของภาคธุรกิจได้นำไปสู่การนำคุณวุฒิวิชาชีพบัญชีมาใช้ในวงกว้างขึ้น ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษาควรมีกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก เช่น การฝึกอบรมตามโครงการและการฝึกอบรมแบบบูรณาการเพื่อเติมเต็มช่องว่างที่คาดหวังระหว่างนักการศึกษาในมหาวิทยาลัยในท้องถิ่นกับนายจ้าง โดยผลการวิจัยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของบัณฑิตบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญด้านการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

โดยสรุปในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล เป็นตัวบ่งชี้การพัฒนาของนักบัญชีให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องสามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้ จากงานวิจัยข้างต้นหลายๆ งานนั้นได้ให้ความสำคัญและผลวิจัยที่ออกมา นั้น ไม่ว่าจะเป็นด้านสมรรถนะประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ นักบัญชีต้องไม่หยุดการพัฒนาปรับปรุงตนเอง เสริมสร้างความรู้ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและแสดงความน่าเชื่อถือขององค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดการยอมรับและเชื่อมั่นใน ความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพของนักบัญชี ความมีวินัยเคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับ ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพขององค์กรนักบัญชีต้องครองตนและประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมทั้งตามหลักกฎหมายและคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพของนักบัญชี ทั้งนี้ต้องมีทักษะของนักบัญชีที่เกี่ยวข้องคือ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสารสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้จะส่งผลให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีมีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือ อีกทั้งงบการเงินที่ได้ยังมีความถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ซึ่งหากวิเคราะห์ภาพรวมล้วนเป็นองค์ประกอบที่แสดงผลลัพธ์ที่ดีของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ควรมี และมีการศึกษาตัวแปรที่มีความหลากหลายและแตกต่างกันออกไป แต่เมื่อพิจารณาถึงเนื้อหาและความหมายของตัวแปรแล้วสามารถนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ตัวแปรได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษา	สมรรถนะของนักบัญชี				ทักษะของนักบัญชี			ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน			
	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	ด้านกรวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี	ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ที่ทำงาน	ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร	ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้	ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา	ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ	ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี
สุ ชญา รังสฤชติ กุล (2551)	✓	✓									
สุธาสินี จำปาแดง (2562)	✓		✓								✓
กมลภู สันตะจักร (2560)	✓	✓	✓	✓							
อริยา สรศักดิ์ดา (2562)	✓		✓	✓		✓		✓	✓		
กษมาพร ยังสัมพันธ์ (2562)	✓								✓		
ธัญวรินทร์ นาคสุรินทร์ (2560)	✓										✓
ชลมาศ เทียบคุณ (2562)	✓		✓								
อาทิตย์ อธิคม (2562)							✓			✓	✓
รังสิยา พิทักษ์ศิริ (2563)	✓	✓						✓			
ประวีณา เงินทรัพย์ (2563)	✓	✓	✓					✓			
รุ่งระวี มั่งสิงห์, , ชุมพล รอดแจ่ม (2564)								✓	✓		

ตารางที่ 1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ผู้ศึกษา	สมรรถนะของนักบัญชี				ทักษะของนักบัญชี			ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน			
	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี	ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร	ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้	ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา	ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ	ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี
เพ็ญนภา เกื้อเกตุ, ภูริชาติ พรหมเต็ม และ วิโรจน์ ไพบูลย์ เวชสวัสดิ์ (2562)	√	√		√							
วสันต์ครองมี , ปุณยวีร์ยังดี และ พุฒิสรรค์ เกตุ มรรค (2563)	√	√		√	√						
จิตรเลขา ทาส, อัครเดช ตูลยพงษ์รักษ, ปิยนาท ศุภรานนท์ รัตน์ และไพรัช ภัทรศิริสิทธ (2564)			√	√							
ณัชชา คล้ายสุบรรณ และ กุสุมา ตำพิทักษ์ (2563)	√		√		√	√	√				
พรสิริสุขผ่อง และ นัยนา แคล้วเครือ (2565)	√			√							√
ปิยธิดา จุลมิตร (2562)					√		√	√			

ตารางที่ 1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ผู้ศึกษา	สมรรถนะของนักบัญชี				ทักษะของนักบัญชี			ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน			
	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี	ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร	ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้	ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา	ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ	ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี
เพ็ญนภา เกื้อเกตุ, ภูริชาติ พรหมเต็ม และ วิโรจน์ ไพบูลย์ เวชสวัสดิ์ (2563)	√	√		√							
สุพัตรา รักการศิลป์ และคณะ (2561)								√	√		
รัชนก ขวัญอ่อน, พรทิวา แสงเขียว (2565)					√	√	√	√	√		
สกณา มาอู่ (2562)					√	√	√	√	√		
ลักษณมณี สุวรรณแสน (2562)					√	√	√				
สุวรรณา คิงคำ (2564)					√	√	√		√		
พิมพ์ ฉัตรเงิน (2562)					√		√				
ณัฐวุฒิ สิ้นเคราะห์ (2564)					√	√	√				

ตารางที่ 1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ผู้ศึกษา	สมรรถนะของนักบัญชี				ทักษะของนักบัญชี			ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน			
	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี	ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร	ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้	ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา	ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ	ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี
Tan & Fawzi (2017) Employability Skills Required of Accountants						√	√				
Daniel (2020) Skills Requirements of the Professional Accountant in a Changing Work Environment		√	√		√	√	√				
Phan (2020) Accounting graduate readiness for work: a case study of South East Asia			√		√	√	√				√
Melnyk (2020) Accounting trends in the modern world	√		√		√		√				

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษา เรื่องสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก สำหรับการศึกษาครั้งนี้ ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี ผู้ศึกษาสามารถแสดงวิธีการดำเนินงานศึกษาโดยมีรายละเอียดของวิธีการดำเนินงานศึกษาโดยสถิติที่นำมาใช้ทดสอบนำเสนอระเบียบวิธีการวิจัยโดยเรียงลำดับแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population)

ในการศึกษาเรื่องสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ประชากรในการวิจัย คือ นายทหารการเงินสังกัดกองทัพบกที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีงบประมาณ 2566 จำนวน 1,084 คน (กองกำลังพลกรมการเงินทหารบก,2566)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ดี และเหมาะสมตามหลักวิชาการ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดขนาดตัวอย่างจากการใช้หลักการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกินที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังสูตรคำนวณต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1+N (e)^2}$$

โดย n คือ จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e คือ ค่าความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (โดยการศึกษาครั้งนี้ มีค่าเท่ากับ 0.05)

การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$$\begin{aligned} \text{แทน } n &= \frac{1,084}{1+1,084 (0.05)^2} \\ &= 292 \text{ คน} \end{aligned}$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ 292 คน

ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลคือ 292 คน ทำการแจกแบบสอบถามให้กับนายทหารสัญญาบัตรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการเงินของกองทัพบก

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงาน โดยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดชนิดเลือกตอบ (Check List) ซึ่งเป็นการวัดข้อมูลประเภทมาตราวัดแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale) เรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำนวน 4 ด้าน มีลักษณะมาตราวัดแบบมาตราอันตรภาค (Interval Scale) ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.2 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี
- 2.3 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี
- 2.4 ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบสอบถามกำหนดระดับผลกระทบได้ 5 ระดับ ประกอบด้วย

ระดับ 5	คะแนน	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับมากที่สุด
ระดับ 4	คะแนน	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับมาก
ระดับ 3	คะแนน	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับปานกลาง
ระดับ 2	คะแนน	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับน้อย
ระดับ 1	คะแนน	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับน้อยที่สุด

โดยเกณฑ์การประเมินสามารถแบ่งช่วงคะแนนที่ใช้วิธีการคำนวณหาความกว้างของอันตรภาค (Class Interval : I) ผู้วิจัยใช้เกณฑ์เฉลี่ยในการอภิปรายผล (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2561)

$$\begin{aligned}
 I &= \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.80 \text{ (เริ่มจากชั้นต่ำสุด)}
 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	ความคิดเห็นที่มีต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	ความคิดเห็นที่มีต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	ความคิดเห็นที่มีต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	ความคิดเห็นที่มีต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับน้อย

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วน
ประมาณค่า (Rating scale) จำนวน 3 ด้าน มีลักษณะมาตราวัดแบบมาตราอันตรภาค (Interval
Scale) ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

3.1 ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

3.2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน

3.3 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบสอบถาม
กำหนดระดับผลกระทบได้ 5 ระดับ ประกอบด้วย

ระดับ	5	คะแนน	ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับมากที่สุด
ระดับ	4	คะแนน	ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับมาก
ระดับ	3	คะแนน	ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับปานกลาง
ระดับ	2	คะแนน	ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับน้อย
ระดับ	1	คะแนน	ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับน้อยที่สุด

โดยเกณฑ์การประเมินสามารถแบ่งช่วงคะแนนที่ใช้วิธีการคำนวณหาความกว้างของ
อันตรภาค (Class Interval : I) ผู้วิจัยใช้เกณฑ์เฉลี่ยในการอภิปรายผล (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2561)

$$\begin{aligned}
 I &= \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.80 \text{ (เริ่มจากชั้นต่ำสุด)}
 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล
อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล
อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล
อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล
อยู่ในระดับน้อย

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของ กองทัพบก ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำนวน 4 ด้าน มีลักษณะมาตราวัด แบบมาตราอันตรภาค (Interval Scale) ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

- 4.1 ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้
- 4.2 ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา
- 4.3 ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ
- 4.4 ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบสอบถาม กำหนดระดับผลกระทบได้ 5 ระดับ ประกอบด้วย

ระดับ 5	คะแนน	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ระดับมากที่สุด
ระดับ 4	คะแนน	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ระดับมาก
ระดับ 3	คะแนน	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ระดับปานกลาง
ระดับ 2	คะแนน	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ระดับน้อย
ระดับ 1	คะแนน	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียด ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังต่อไปนี้

1. ศึกษาจากแนวคิดทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ สมรรถนะและทักษะ ของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก

2. กำหนดประเด็นให้ตรงตามวัตถุประสงค์ กรอบแนวความคิด คำนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อนำไปใช้ในการสร้างคำถามในแบบสอบถาม และสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษา

3. ร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และตรวจสอบความสมบูรณ์ตรงตามกรอบแนวความคิดในการวิจัย รวมถึงการใช้ภาษาต่าง ๆ เพื่อให้เนื้อหาครบถ้วน และสอดคล้องกับเรื่องที่จะศึกษา

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านเพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำแบบสอบถามไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Item-Objective Congruence (IOC) โดยพิจารณาข้อที่มีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.60 เป็นต้นไป หากมีการปรับปรุง นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เมื่อปรับปรุงแก้ไขแล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจพิจารณาอีกครั้งหนึ่งโดยการกำหนดได้ คะแนนผลการพิจารณาตัดสิน ดังนี้

แสดงความเห็นด้วยว่าจุดประสงค์มีความสอดคล้องเนื้อหา	ให้คะแนนที่	+1
แสดงความเห็นไม่แน่ใจว่าจุดประสงค์มีความสอดคล้องกับเนื้อหา	ให้คะแนนที่	0
แสดงความเห็นว่าจุดประสงค์ไม่สอดคล้องกับเนื้อหา	ให้คะแนนที่	-1

โดยการวิเคราะห์ข้อมูลตามความเหมาะสมและสอดคล้องใช้ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) คำนวณ ค่าตามสูตรต่อไปนี้ (วาโร เฟ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 245)

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity)

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา
หรือความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

วัดผลโดยพิจารณาคะแนน IOC ดังนี้

4.1 ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC เริ่มตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสามารถ
ใช้ได้

4.2 ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ต่ำกว่า 0.05 ต้องนำไปปรับปรุงแก้ไขใหม่ยังไม่
สามารถใช้ได้ เพราะว่ามี ความสอดคล้องกันต่ำ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างการศึกษานี้จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบัก โดยต้องได้ค่าความเชื่อมั่น 0.7 ขึ้นไปจึงถือได้ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างได้

6. จัดทำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยบรรลุวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพนั้น ผู้ศึกษาจึงแบ่งเป็นกระบวนการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก
2. จัดทำแบบสอบถาม ที่สามารถเก็บข้อมูลได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
3. เลือกสุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย และจัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง

4. เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม
5. วิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
6. สรุปผลการวิจัย และรายงานผลการวิจัย

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับนายทหารสัญญาบัตรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการเงินของกองทัพบก จำนวน 292 ชุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชากร จำนวน 292 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota sampling)

2. นำแบบสอบถามที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบจนครบตามจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาแล้วนำไปประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบ และนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดไปวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้จัดทำข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามแต่ละฉบับ พบว่ามีความถูกต้องทุกฉบับ แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

2. นำข้อมูลจากแบบสำรวจมาลงรหัส (Coding) และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์คำนวณสถิติต่าง ๆ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)

3. การวิเคราะห์ระดับสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบ Likert scale โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดค่าคะแนนดังนี้คือ

ให้ 5 คะแนน สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับมากที่สุด

ให้ 4 คะแนน สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับมาก

ให้ 3 คะแนน สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับปานกลาง

ให้ 2 คะแนน สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับน้อย

ให้ 1 คะแนน สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของระดับผู้ศึกษาได้ใช้ค่าเฉลี่ยแปลคะแนนตามเกณฑ์จุด

กึ่งกลางของช่วงคะแนน (Class Interval) โดยมีเกณฑ์ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551, หน้า 156)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์ระดับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบ Likert scale โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดค่าคะแนน ดังนี้คือ

ให้ 5 คะแนน ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับมากที่สุด

ให้ 4 คะแนน ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับมาก

ให้ 3 คะแนน ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับปานกลาง

ให้ 2 คะแนน ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับน้อย

ให้ 1 คะแนน ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของระดับผู้ศึกษาได้ใช้ค่าเฉลี่ยแปลคะแนนตามเกณฑ์จุด

กึ่งกลางของช่วงคะแนน (Class Interval) โดยมีเกณฑ์ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551, หน้า 156)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1.สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการบรรยายลักษณะข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวม ประกอบด้วยสถิติพื้นฐานดังนี้

1.1 วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency)

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage) (วาโร เฟิงส์วัสดี, 2551) โดยมีสูตรดังนี้

สูตร	P	=	$\frac{f}{n} \times 100$
เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	F	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	n	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean) (วาโร เฟิงส์วัสดี, 2551) โดยมีสูตรดังนี้

	\bar{x}	=	$\frac{\sum x}{n}$
เมื่อ	\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนคะแนน หรือข้อมูลทั้งหมด

1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (วาโร เฟิงส์วัสดี, 2551) โดยมีสูตรดังนี้

	S.D.	=	$\sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n-1}}$
เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	ข้อมูลหรือคะแนนแต่ละตัว
	\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
	n	แทน	จำนวนข้อมูลหรือคะแนนทั้งหมด

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

2.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระกันเอง (Multicollinearity) โดย Collinearity Statistic โดยค่า Tolerance (ค่าการยอมรับ) ต้องมีค่ามากกว่า 0.1 และ VIF ต้องมีค่าไม่เกิน 10 จึงจะถือว่าไม่เกิดปัญหาความสัมพันธ์ (อุทัยวรรณ สายพัฒนา และฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์, 2547)

2.2 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงซ้อน (Coefficient of Multiple Determination) หรือค่า R^2 คือ ค่าที่ใช้สำหรับอธิบายประสิทธิภาพการพยากรณ์ของตัวแปรอิสระที่ผลต่อตัวแปรตาม โดยจะเป็นการทดสอบว่าตัวแปรอิสระจะสามารถพยากรณ์ตัวแปรตามได้มากน้อยเพียงใดซึ่งแสดงค่าไว้ที่ 0 ถึง 1 ซึ่งหากค่า R^2 เข้าใกล้ 1 มากเท่าไรแสดงว่า ตัวแปรอิสระมีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ตัวแปรอิสระมาก และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) (ยุทธไถยวรรณ, 2561, หน้า 42)

2.3 ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก และเพื่อศึกษาอิทธิพลของทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือนายทหารสัญญาบัตรเหล่าการเงินสังกัดกองทัพบก ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการเงิน จำนวน 292 คน การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ผลแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

- 4.1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
- 4.2 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของข้อมูลหลายตัวแปรด้วยการตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity)
- 4.3 การวิเคราะห์สถิติสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis)
- 4.4 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)
- 4.5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงาน รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	218	74.7
หญิง	74	25.3
รวม	292	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 74.70 และเพศหญิง จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	42	14.40
30-40 ปี	182	62.30
41-50 ปี	50	17.10
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	18	6.20
รวม	292	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 62.30 รองลงมา ได้แก่ มีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	16	5.50
ปริญญาตรี	221	75.70
สูงกว่าปริญญาตรี	55	18.80
รวม	292	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 75.70 รองลงมา คือ การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 และ การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1ปี	10	3.40
1 – 5 ปี	34	11.60
6 – 10 ปี	99	33.90
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	149	51.00
รวม	292	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมาคือ มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.60 และมีระยะเวลาปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)ของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลโดยภาพรวม

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	4.43	0.45	มากที่สุด	2
2. ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี	4.37	0.53	มากที่สุด	4
3. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	4.38	0.48	มากที่สุด	3
4. ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	4.59	0.50	มากที่สุด	1
รวม	4.43	0.47	มากที่สุด	

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบกภาพรวม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D.= 0.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.59$, S.D.= 0.50) รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.43$, S.D.= 0.45) ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.48) และการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.37$, S.D.= 0.53) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)ของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	
			มากที่สุด	ลำดับ
1. ท่านมีความรู้ และความใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี	4.45	0.61	มากที่สุด	2
2. มีความสามารถปฏิบัติงานทางด้านบัญชีควบคู่ไปกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.36	0.57	มากที่สุด	3
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การทำงานของท่านให้บรรลุเป้าหมายเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ	4.48	0.58	มากที่สุด	1
รวม	4.43	0.45	มากที่สุด	

จากตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D.= 0.45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การทำงานของท่านให้บรรลุเป้าหมายเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.48$, S.D.= 0.58) รองลงมา คือ ท่านมีความรู้ และความใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.45$, S.D.= 0.61) และ มีความสามารถปฏิบัติงานทางด้านบัญชีควบคู่ไปกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.36$, S.D.= 0.57) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) ของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	
			มากที่สุด	ลำดับ
1. สามารถให้คำแนะนำเสนอแนะ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ให้กับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.36	0.63	มากที่สุด	2
2. สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ระหว่างการปฏิบัติงานด้านการบัญชีได้เป็นอย่างดี และถูกต้อง แม่นยำ	4.36	0.67	มากที่สุด	3
3. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจให้วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหา และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน	4.39	0.60	มากที่สุด	1
รวม	4.37	0.53	มากที่สุด	

จากตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$, S.D.= 0.53) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจให้วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.39$, S.D.= 0.60) รองลงมาคือ สามารถให้คำแนะนำเสนอแนะ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ให้กับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.36$, S.D.=0.63) และ สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานด้านการบัญชีได้เป็นอย่างดี และถูกต้อง แม่นยำ ($\bar{X} = 4.36$, S.D.= 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) ของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านสามารถนำมาตรฐานการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	4.36	0.59	มากที่สุด	3
2. ท่านมีความชำนาญ ละเอียดรอบครอบและสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.40	0.64	มากที่สุด	1
3. มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยจัดท่างบการเงินได้อย่างถูกต้อง	4.37	0.59	มากที่สุด	2
ภาพรวม	4.38	0.48	มากที่สุด	

จากตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านมีความชำนาญ ละเอียดรอบครอบและสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.40$, S.D.= 0.64) รองลงมา คือ มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยจัดท่างบการเงินได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.37$, S.D.= 0.59) และท่านสามารถนำมาตรฐานการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.36$, S.D.= 0.59) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	
			มากที่สุด	ลำดับ
1. ท่านได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรอย่างมีคุณธรรมเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก	4.54	0.55	มากที่สุด	3
2. มีการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.61	0.56	มากที่สุด	2
3. มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อหน้าที่และรักษาความลับขององค์กร	4.61	0.54	มากที่สุด	1
รวม	4.59	0.50	มากที่สุด	

จากตารางที่ 10 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อหน้าที่และรักษาความลับขององค์กร ($\bar{X} = 4.61$, S.D.= 0.54) รองลงมา คือ มีการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 4.61$, S.D.= 0.56) และ ท่านได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรอย่างมีคุณธรรมเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ($\bar{X} = 4.54$, S.D.= 0.55) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลโดยภาพรวม

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	
			มากที่สุด	ลำดับ
1. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	4.41	0.53	มากที่สุด	1
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	4.34	0.56	มากที่สุด	3
3. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร	4.38	0.56	มากที่สุด	2
รวม	4.38	0.51	มากที่สุด	

จากตารางที่ 11 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ($\bar{X} = 4.41$, S.D.= 0.53) รองลงมา คือ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.51) และ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 4.34$, S.D.= 0.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการธุรกิจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านสามารถตัดสินใจวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการองค์กรทั้งบุคลากรและ ทรัพยากร	4.39	0.64	มากที่สุด	3
2. มีความเป็นผู้นำ และสามารถบริหารงาน บุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ	4.42	0.63	มากที่สุด	2
3. สามารถวางแผนการปฏิบัติงานและ สามารถปฏิบัติงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	4.42	0.61	มากที่สุด	1
รวม	4.42	0.53	มากที่สุด	

จากตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$, S.D.= 0.53) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถวางแผนการปฏิบัติงานและสามารถปฏิบัติงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.42$, S.D.= 0.61) รองลงมา คือ มีความเป็นผู้นำ และสามารถบริหารงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.42$, S.D.= 0.63) และ ท่านสามารถตัดสินใจวางแผนเชิงกลยุทธ์การจัดการองค์กรทั้งบุคลากรและทรัพยากร ($\bar{X} = 4.39$, S.D.= 0.64) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) ของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านสามารถประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับระบบงานบัญชีงานการเงิน	4.35	0.64	มากที่สุด	2
2. มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.39	0.65	มากที่สุด	1
3. มีความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีในการจัดทำบัญชีและนำเสนองบการเงินได้อย่างถูกต้อง	4.27	0.66	มากที่สุด	3
รวม	4.33	0.56	มากที่สุด	

จากตารางที่ 13 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 0.56) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.39$, S.D.= 0.65) รองลงมา คือ ท่านสามารถประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับระบบงานบัญชีงานการเงิน ($\bar{X} = 4.35$, S.D.= 0.64) และ มีความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีในการจัดทำบัญชีและนำเสนองบการเงินได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.27$, S.D.= 0.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) ของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และสื่อสาร	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. สามารถสื่อสารงานและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานในองค์กรได้เป็นอย่างดี	4.40	0.62	มากที่สุด	2
2. ท่านสามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสาร รวมถึงการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้ อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์	4.44	0.65	มากที่สุด	1
3. ท่านสามารถเจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือตกลงที่ยอมรับได้	4.31	0.64	มากที่สุด	3
รวม	4.38	0.55	มากที่สุด	

จากตารางที่ 14 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสารภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านสามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสาร รวมถึงการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ ($\bar{X} = 4.44$, S.D.= 0.65) รองลงมา คือ สามารถสื่อสารงานและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานในองค์กรได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.40$, S.D.= 0.62) และ ท่านสามารถเจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือตกลงที่ยอมรับได้ ($\bar{X} = 4.31$, S.D.= 0.64) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพก ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพก

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงาน การเงินของกองทัพก	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	
			มากที่สุด	ลำดับ
1. ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้	4.41	0.49	มากที่สุด	3
2. ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา	4.39	0.51	มากที่สุด	4
3. ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผน ของราชการ	4.45	0.52	มากที่สุด	1
4. ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี	4.42	0.47	มากที่สุด	2
ภาพรวม	4.42	0.45	มากที่สุด	

จากตารางที่ 15 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพก โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่มากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$, S.D.= 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.45$, S.D.= 0.52) รองลงมา คือ ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี ($\bar{X} = 4.42$, S.D.= 0.47) ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ($\bar{X} = 4.41$, S.D.= 0.49) และด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา ($\bar{X} = 4.39$, S.D.= 0.51) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	
			มากที่สุด	ลำดับ
1. มีการแสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน ในสาระสำคัญเกี่ยวกับงบการเงิน	4.33	0.63	มากที่สุด	6
2. มีการสอบถามความถูกต้องและ ครบถ้วนของรายงานในงบการเงินก่อน เปิดเผยข้อมูล	4.38	0.63	มากที่สุด	4
3. สามารถบันทึกรายการและเหตุการณ์ ทางบัญชีด้วยจำนวนเงินและข้อมูลอื่น ๆ ทางการเงินได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	4.34	0.62	มากที่สุด	5
4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินตาม มาตรฐานการบัญชีและข้อปฏิบัติที่ เกี่ยวข้อง	4.42	0.60	มากที่สุด	3
5. มีการจัดทำรายงานทางการเงินและ แสดงรายการเหตุการณ์ทางบัญชีอย่าง เที่ยงธรรม	4.49	0.59	มากที่สุด	2
6. มีการนำเสนอข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และ ปราศจากความลำเอียง	4.51	0.61	มากที่สุด	1
รวม	4.41	0.50	มากที่สุด	

จากตารางที่ 16 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$, S.D.= 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการนำเสนอข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และปราศจากความลำเอียง ($\bar{X} = 4.51$, S.D.= 0.61) รองลงมา คือ มีการจัดทำรายงานทางการเงินและแสดงรายการเหตุการณ์ทางบัญชีอย่างเที่ยงธรรม ($\bar{X} = 4.49$, S.D.= 0.59)

มีการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีและข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.42$, S.D.= 0.60) มีการสอบทานความถูกต้องและครบถ้วนของรายงานในงบการเงินก่อนเปิดเผยข้อมูล ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.63) สามารถบันทึกรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีด้วยจำนวนเงินและข้อมูลอื่น ๆ ทางการเงินได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ($\bar{X} = 4.34$, S.D.= 0.62) และมีการแสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับงบการเงิน ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 0.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. มีการจัดทำงบการเงินทันต่อผู้ใช้งบการเงินตามระยะเวลาที่กำหนด	4.44	0.58	มากที่สุด	1
2. สามารถวิเคราะห์ระบุปัญหาและสร้างทางเลือกได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ที่จะต้องทำการตัดสินใจ	4.30	0.59	มากที่สุด	3
3. เลือกใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและบริหารจัดการงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	4.43	0.60	มากที่สุด	2
รวม	4.39	0.51	มากที่สุด	

จากตารางที่ 17 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$, S.D.= 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดทำงบการเงินทันต่อผู้ใช้งบการเงินตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.44$, S.D.= 0.58) รองลงมา คือ เลือกใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและบริหารจัดการงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 4.43$, S.D.= 0.60) และ สามารถวิเคราะห์ระบุปัญหาและสร้างทางเลือกได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ที่จะต้องทำการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.30$, S.D.= 0.59) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ	4.40	0.58	มากที่สุด	3
2. มีการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานอย่างเคร่งครัดเพื่อให้มีความถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบทางราชการ	4.44	0.60	มากที่สุด	2
3. การเบิกจ่ายเงินปฏิบัติได้ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ	4.51	0.56	มากที่สุด	1
รวม	4.45	0.51	มากที่สุด	

จากตารางที่ 18 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$, S.D.= 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเบิกจ่ายเงินปฏิบัติได้ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ($\bar{X} = 4.51$, S.D.= 0.56) รองลงมา คือ มีการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานอย่างเคร่งครัดเพื่อให้มีความถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบทางราชการ ($\bar{X} = 4.44$, S.D.= 0.60) และ ข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ ($\bar{X} = 4.40$, S.D.= 0.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระบบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านมีการเข้าร่วมอบรมและพัฒนาด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.37	0.57	มากที่สุด	3
2. ท่านศึกษาและค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบการเงินอย่างสม่ำเสมอ	4.47	0.58	มากที่สุด	1
3. สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว	4.41	0.59	มากที่สุด	2
รวม	4.42	0.48	มากที่สุด	

จากตารางที่ 19 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$, S.D.= 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านศึกษาและค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบการเงินอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.47$, S.D.= 0.58) รองลงมา คือ สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.41$, S.D.= 0.59) และท่านมีการเข้าร่วมอบรมและพัฒนาด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.37$, S.D.= 0.58) ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของข้อมูลหลายตัวแปรด้วยการตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity)

การทดสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระในสมการถดถอยพหุตามกรอบความคิดงานวิจัยคือ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสารผู้วิจัย

ได้ทำการตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity Check) โดยการตรวจสอบหาค่าสัดส่วนความแปรปรวนในตัวแปรที่อธิบายไม่ได้ด้วยตัวแปรอื่น ๆ (Tolerance) โดยที่ค่า Tolerance ต้องมีค่ามากกว่า 0.1 คือ ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ถ้าค่า Tolerance มีค่าใกล้ 0 แสดงว่าตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กับตัวแปรอื่น ๆ สูง ส่วนค่าที่ใกล้เคียงแสดงว่าตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กับตัวแปรอื่น ๆ ต่ำ และการตรวจสอบโดยหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยที่ค่า VIF ต้องมีค่าน้อยกว่า 10 แปลความหมายได้ว่า ถ้าค่า VIF สูงมากกว่า 10.0 แสดงว่าภาวะร่วมเส้นตรงพหุในกลุ่มตัวแปรต้นสูงมาก (J.F.Hair, Jr., Black, Babin, & Anderson, 2014) ผลการตรวจสอบตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 20 การตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ โดยวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุของสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัล ของกองทัพบก

ตัวแปร/ตัวชี้วัด	Collinearity Statics	
	Tolerance	VIF
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	0.375	2.669
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี	0.346	2.889
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	0.382	2.619
ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	0.329	3.044

จากตารางที่ 20 เหนือในการวัดค่าตัวแปรอิสระแต่ละคู่มีภาวะร่วมเส้นตรงพหุ ค่าความแปรปรวน (Tolerance) ควรมีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ควรมีค่าน้อยกว่า 10 จะเห็นได้ว่าค่า Tolerance ที่มีค่าน้อยที่สุด คือ 0.329 และสูงสุด 0.382 ซึ่งเกณฑ์มากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องการที่ 0.1 และค่า VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 3.044 ซึ่งน้อยกว่า 10 ตามเกณฑ์ ดังนั้นสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กันและมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ตารางที่ 21 การตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ โดยวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุของทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัล ของกองทัพบก

ตัวแปร/ตัวชี้วัด	Collinearity Statics	
	Tolerance	VIF
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.290	3.448
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	0.326	3.071
ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร	0.320	3.123

จากตารางที่ 21 เกณฑ์ในการวัดค่าตัวแปรอิสระแต่ละคู่มีภาวะร่วมเส้นตรงพหุ ค่าความแปรปรวน (Tolerance) ควรมีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ควรมีค่าน้อยกว่า 10 จะเห็นได้ว่าค่า Tolerance ที่มีค่าน้อยที่สุด คือ 0.290 และสูงสุด 0.326 ซึ่งเกณฑ์มากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องการที่ 0.1 และค่า VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 3.448 ซึ่งน้อยกว่า 10 ตามเกณฑ์ ดังนั้นสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กันและมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

4.3 การวิเคราะห์สถิติสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis)

ในเบื้องต้นจะทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษาเพื่อป้องกันการเกิด Multicollinearity คือ การมีสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระมากกว่า 2 ตัว ซึ่งการที่ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่สูง อาจส่งผลให้สมการตัวแบบที่ใช้ในการพยากรณ์ตัวแปรตามมีความคลาดเคลื่อน ดังนั้นจึงต้องตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ

ตารางที่ 22 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

Independent	P-AIS	P-PSAA	P-PAS	P-EO	S-PS	S-OBM	S-TF
P-AIS	1						
P-PSAA	0.726**	1					
P-PAS	0.694**	0.708**	1				
P-EO	0.726**	0.748**	0.733**	1			
S-PS	0.638**	0.714**	0.626**	0.781**	1		
S-OBM	0.625**	0.717**	0.651**	0.758**	0.789**	1	
S-TF	0.618**	0.669**	0.619**	0.736**	0.793**	0.764**	1

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

จากตารางที่ 22 การวิเคราะห์การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ซึ่งประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี (P-AIS) ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี (P-PSAA) ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (P-PAS) ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (P-EO) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (S-PS) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (S-OBM) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร (S-TF) พบว่าตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผู้วิจัยจึงนำชุดตัวแปรข้างต้นไปทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในลำดับต่อไปนี้

4.4 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการทดสอบสมมติฐาน สรุปได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

ตารางที่ 23 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		2.612	0.009**
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	0.163	2.686	0.008**
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี	0.261	4.152	0.000**
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	0.157	2.618	0.009**
ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	0.289	4.477	0.000**

หมายเหตุ: n = 292, R = 0.779, Adjusted R² = 0.601, F = 110.454, Sig.=0.000**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05*

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.779 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R² เท่ากับ 0.601 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 60.10%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.163 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.261 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.157 และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.289

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 1 ได้รับการสนับสนุน โดยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

ตารางที่ 24 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		3.579	0.000**
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	0.247	3.487	.0001**
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี	0.216	2.934	0.004**
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	0.145	2.070	0.039**
ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	0.154	2.042	0.040**

หมายเหตุ: n = 292, R = 0.679, Adjusted R² = 0.454, F = 61.527, Sig.=0.000**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05*

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.679 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R^2 เท่ากับ 0.454 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 45.40%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.247 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.261 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.145 และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.154

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 2 ได้รับการสนับสนุน โดยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

ตารางที่ 25 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		3.999	0.000**
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	0.293	4.247	.0005**
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี	0.293	4.253	0.000**
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	0.270	3.475	0.010**
ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	0.435	6.156	0.000**

หมายเหตุ: n = 292, R = 0.727, Adjusted R² = 0.522, F = 80.486, Sig.=0.000**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05*

จากตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.727 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการและมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R² เท่ากับ 0.522 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 52.20%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.283 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.293 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน

ของกองทัพบกด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.270 และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.435

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 3 ได้รับการสนับสนุน โดยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

ตารางที่ 26 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		4.081	0.000
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	0.291	4.506	0.000**
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี	0.250	3.722	0.000**
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	0.132	2.063	0.040**
ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	0.158	2.295	0.022**

หมายเหตุ: n = 292, R = 0.743, Adjusted R² = 0.546, F = 88.336, Sig.=0.000**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05*

จากตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.743 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R² เท่ากับ 0.546 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี

ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 54.60%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.291 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.250 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.132 และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.158

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 4 ได้รับการสนับสนุน โดยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

สมมติฐานที่ 5 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

ตารางที่ 27 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		6.800	0.000
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.255	3.604	0.000**
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	0.360	5.382	0.000**
ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร	0.208	3.085	0.002**

หมายเหตุ: n = 292, R = 0.762, Adjusted R² = 0.577, F = 133.185, Sig.=0.000**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05*

จากตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.762 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R^2 เท่ากับ 0.577 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 57.70%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.255 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.360

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.208

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 5 ได้รับการสนับสนุน โดยทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

สมมติฐานที่ 6 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

ตารางที่ 28 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		7.076	0.000
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.202	2.320	.0008**
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	0.450	6.184	0.000**
ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร	0.207	2.816	0.005**

หมายเหตุ: n = 292, R = 0.709, Adjusted R² = 0.498, F = 97.278, Sig.=0.000**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05*

จากตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.709 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R² เท่ากับ 0.498 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 49.80%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.202 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.450 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.207

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 6 ได้รับการสนับสนุน โดยทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่าง

บุคคลและสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

สมมติฐานที่ 7 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

ตารางที่ 29 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		7.181	0.000
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.240	3.088	.0002*
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	0.376	5.140	0.000**
ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร	0.159	2.018	0.006*

หมายเหตุ: n = 292, R = 0.705, Adjusted R² = 0.492, F = 94.835, Sig.=0.000**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05*

จากตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.705 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R² เท่ากับ 0.498 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 49.20%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.240 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบ

แบบแผนของราชการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.376 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.159

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 7 ได้รับการสนับสนุน โดยทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

สมมติฐานที่ 8 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

ตารางที่ 30 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		8.446	0.000
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.145	2.210	.0005**
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	0.463	6.854	0.000**
ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร	0.214	3.134	0.002**

หมายเหตุ: $n = 292$, $R = 0.756$, $\text{Adjusted } R^2 = 0.567$, $F = 128.035$, $\text{Sig.} = 0.000^{**}$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05*

จากตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.756 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R^2 เท่ากับ 0.567 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 56.70%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการธุรกิจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.145 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.463 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.214

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 8 ได้รับการสนับสนุน โดยทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

4.5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 31 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	สถิติที่ใช้	ผลการทดสอบ
สมมติฐานข้อที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน

ตารางที่ 31 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน (ต่อ)

สมมติฐาน	สถิติที่ใช้	ผลการทดสอบ
ของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ		
สมมติฐานข้อที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับ สมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 5 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับ สมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 6 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับ สมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 7 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับ สมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 8 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับ สมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ผู้ศึกษาได้ทำการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาอิทธิพลของทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือนายทหารสัญญาบัตรเหล่าการเงินสังกัดกองทัพบก ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการเงิน จำนวน 292 คน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและได้นำประมวลผลและวิเคราะห์สถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยมีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

5.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก

5.1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก

5.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก

5.1.5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 74.70 และเพศหญิง จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 62.30 รองลงมา ได้แก่ มีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 และอายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 75.70 รองลงมา คือ การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 และ การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมาคือ มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.60 และมีระยะเวลาปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40

5.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบกภาพรวม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานด้าน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ตามลำดับ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การทำงานของท่านให้บรรลุเป้าหมายเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ รองลงมา คือ ท่านมีความรู้ และเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี และมีความสามารถปฏิบัติงานทางด้านบัญชีควบคู่ไปกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจให้วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ สามารถให้คำแนะนำเสนอแนะ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ให้กับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานด้านการบัญชีได้เป็นอย่างดี และถูกต้อง แม่นยำ ตามลำดับ

ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านมีความชำนาญละเอียดรอบครอบและสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมา คือ มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยจัดหางบการเงินได้อย่างถูกต้อง และท่านสามารถนำมาตรฐานการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ

ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อหน้าที่และรักษาความลับขององค์กร รองลงมา คือ มีการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และท่านได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรอย่างมีคุณธรรมเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ตามลำดับ

5.1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ รองลงมา คือ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร และทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ตามลำดับ

ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถวางแผนการปฏิบัติงานและสามารถปฏิบัติงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ รองลงมา คือ มีความเป็นผู้นำและสามารถบริหารงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ และท่านสามารถตัดสินใจวางแผนเชิงกลยุทธ์การจัดการองค์กรทั้งบุคลากรและทรัพยากร ตามลำดับ

ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา คือ ท่านสามารถประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับระบบงานบัญชีงานการเงิน และ มีความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีในการจัดทำบัญชีและนำเสนองบการเงินได้อย่างถูกต้องตามลำดับ

ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านสามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสารรวมถึงการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ รองลงมา คือ สามารถสื่อสารงานและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานในองค์กรได้เป็นอย่างดี และ ท่านสามารถเจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือตกลงที่ยอมรับได้ ตามลำดับ

5.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ และด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา ตามลำดับ

ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการนำเสนอข้อมูลที่นำเสนอเชื่อถือได้ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และปราศจากความลำเอียง รองลงมา คือ มีการจัดทำรายงานทางการเงินและแสดงรายการเหตุการณ์ทางบัญชีอย่างเที่ยงธรรม มีการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีและข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง มีการสอบถามความถูกต้องและครบถ้วนของรายงานในงบการเงินก่อนเปิดเผยข้อมูล สามารถบันทึกรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีด้วยจำนวนเงินและข้อมูลอื่น ๆ ทางการเงินได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และมีการแสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับงบการเงิน ตามลำดับ

ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดทำงบการเงินทันต่อผู้ใช้งบการเงินตามระยะเวลาที่กำหนด รองลงมา คือ เลือกใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

และบริหารจัดการงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา และสามารถวิเคราะห์ระบุปัญหาและสร้างทางเลือกได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ที่จะต้องทำการตัดสินใจ ตามลำดับ

ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเบิกจ่ายเงินปฏิบัติได้ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ รองลงมา คือ มีการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานอย่างเคร่งครัดเพื่อให้ความถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบทางราชการ และข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องตามระเบียบของทาง ตามลำดับ

ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านศึกษาและค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบการเงินอย่างสม่ำเสมอ รองลงมา คือ สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว และท่านมีการเข้าร่วมอบรมและพัฒนาด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

5.1.5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.779 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R^2 เท่ากับ 0.601 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 60.10%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.163 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.261 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.157 และด้านจรรยาบรรณ

ในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.289

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 1 ได้รับการสนับสนุน โดยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.679 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R^2 เท่ากับ 0.454 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 45.40%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.247 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.261 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.145 และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.154

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 2 ได้รับการสนับสนุน โดยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.727 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการและมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R^2 เท่ากับ 0.522 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 52.20%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.283 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.293 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.270 และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.435

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 3 ได้รับการสนับสนุน โดยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.743 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์

กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R^2 เท่ากับ 0.546 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 54.60%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.291 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.250 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.132 และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.158

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 4 ได้รับการสนับสนุน โดยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

สมมติฐานที่ 5 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.762 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R^2 เท่ากับ 0.577 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 57.70%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการธุรกิจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.255 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.360

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.208

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 5 ได้รับการสนับสนุน โดยทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบกด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้

สมมติฐานที่ 6 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.709 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R^2 เท่ากับ 0.498 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 49.80%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการธุรกิจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.202 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.450 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.207

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 6 ได้รับการสนับสนุน โดยทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา

สมมติฐานที่ 7 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.705 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R^2 เท่ากับ 0.498 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 49.20%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.240 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.376 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.159

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 7 ได้รับการสนับสนุน โดยทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ

สมมติฐานที่ 8 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ R เท่ากับ 0.756 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน R^2 เท่ากับ 0.567 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ 56.70%

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.145 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.463 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.214

จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 8 ได้รับการสนับสนุน โดยทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก สามารถนำผลวิเคราะห์ข้อมูลนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรียา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษา

ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านการวิเคราะห์และด้วยการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งนักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้วยการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้ทางการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้องและครบถ้วนชัดเจน สมบูรณ์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรัชชช บุณวุฒิ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่ององค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษาพบว่าบัญชีในยุค AEC ต้องมีคุณลักษณะและความสามารถในการเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา จรรยาบรรณวิชาชีพ ภาษาและความรู้ความสามารถ ซึ่งนักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้ทางการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์ การวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิริยา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านการวิเคราะห์และด้วยการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งนักบัญชีที่มีการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้นเมื่อเครื่องมือเทคโนโลยีโปรแกรมต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน และสามารถทำให้การปฏิบัติงานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทันต่อเวลาที่กำหนด

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เนื่องจากนักบัญชีราชการจะต้องมีการศึกษาระเบียบและปฏิบัติตามกฎระเบียบให้เป็นไปตามมาตรฐานและสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน ได้สอดคล้องกับทฤษฎีเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพองค์กรของ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาทิตย์ อธิคม (2562) กล่าวว่านักบัญชีต้องมีการศึกษาระเบียบและปฏิบัติตามระเบียบให้เป็นไปตาม

มาตรฐานและสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้ สอดคล้องกับทฤษฎีเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพองค์กรและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัสนที นุ่มประเสริฐ (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชี ของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร พบว่าการติดตามผลการแก้ไขข้อบกพร่องที่พบจากการประเมินผลและการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในผลของการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการเงินและบัญชีทำให้การดำเนินงานเกิดประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติแสดงให้เห็นว่า ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานผลการปฏิบัติงานเกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมและภาพรวมอยู่ในระดับมาก

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพองค์กรของพิภพ วังเงิน (2547) กล่าวว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพคือพัฒนานักบริหารอย่างต่อเนื่องให้มีคุณภาพดีเยี่ยม ฝึกอบรม สร้างคนขึ้นมารับผิดชอบงานได้ครบทุกระดับยึดโยงกับผู้บริหารยึดมั่น ผูกพันกับเป้าหมายและวิธีการต่าง ๆ ขององค์กร สอดคล้องกับ (Erout, 2004) ได้กล่าวว่าการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมีอานิสงส์เนื่องจากการพัฒนาความรู้ทักษะทางวิชาชีพ อาทิเช่น การอบรมสัมมนา การเป็นวิทยากรการฟังบรรยายหรือร่วมกิจกรรมจะช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และหากได้รับการฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้เกิดทักษะเกิดความชำนาญ นอกจากนั้นแล้ว การฝึกอบรมสัมมนาส่วนใหญ่จะดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมาถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ที่เป็นมีอานิสงส์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า นักบัญชีต้องมีการพัฒนาตนเองเพื่อแสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อนำใช้ในทางบัญชีให้ได้รับผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และยังช่วยประหยัดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ผลลัพธ์ที่เพิ่มขึ้นส่งผลต่อความสำเร็จในปฏิบัติงานของนักบัญชี

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์

จันทร์งาม (2560) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหากผู้ทำบัญชีมีทักษะวิชาชีพในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้นย่อมส่งผลให้เกิดคุณภาพรายงานทางการเงินที่เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย เพราะสามารถจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้นำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกพร บุญธรรม (2563) พบว่า ทักษะวิชาชีพ ด้านการจัดการองค์กรมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เนื่องจากหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพมีส่วนสำคัญในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ของสำนักงาน โดยการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและควบคุมการดำเนินงานให้เป็นระบบ เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและทันเวลา ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการทำงานตามเป้าหมาย และได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนก ขวัญอ่อน (2564) ได้ศึกษา จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานมากที่สุด พบว่า จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติด้านความรวดเร็วแม่นยำในการทำงานของนักบัญชี

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ เนื่องจากนักบัญชีราชการจะต้องมีทักษะการศึกษาระเบียบและปฏิบัติตามกฎระเบียบให้เป็นไปตามมาตรฐานและสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับทฤษฎีเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาทิตย์ อธิคม (2562) กล่าวว่านักบัญชีต้องมีการศึกษาระเบียบและปฏิบัติตามระเบียบให้เป็นไปตามมาตรฐานและสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้ สอดคล้องกับทฤษฎีเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กร

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงาน การเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทาง วิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ส่งผลเชิงบวก ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก ด้านพัฒนาขีดความสามารถของ นักบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐภัทร หงส์พงษ์ และจรัสพงษ์ จันทรงาม (2560) ได้ ทำการศึกษาวิจัย ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีใน เขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี พบว่า การเข้ารับการศึกษาหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนาในเรื่องที่ เกี่ยวข้องกับด้านวิชาชีพบัญชีหรือความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพ บัญชีมีความรู้ความสามารถที่เป็นปัจจุบันและหลากหลายมากขึ้นส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความ ถูกต้องตรงตามมาตรฐานที่กำหนดและเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการติดตามการเปลี่ยน ของเทคโนโลยีดิจิทัลเพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อ วิธีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ งานวิจัยของ Fouche และ Kgapola (2016) พบว่า นักบัญชีที่ต้องการพัฒนาตนเองเพื่อก้าวไปสู่ ตำแหน่งผู้บริหารจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาการใช้ทักษะการจัดการธุรกิจ การ ใช้ความเป็นผู้นำตัดสินใจอย่างมืออาชีพ และจัดลำดับความสำคัญของงาน รวมทั้งการบริหารจัดการ เวลาให้มีประสิทธิภาพนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพ และได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ แซ่ เต้า (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการ ทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ควรให้ ความสำคัญกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้วยการเข้าร่วม การอบรมและสัมมนา พัฒนาความรู้ความสามารถ และความชำนาญในวิชาชีพ เพื่อปรับตัวให้พร้อม ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบันนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงานต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ผลการศึกษาครั้งนี้องค์กรควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ด้านความรู้ ทางวิชาชีพบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ในการเปลี่ยนแปลงปรับตัวในการปฏิบัติงาน ช่วงการเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัล เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และแสดงความน่าเชื่อถือขององค์กร จึงจำเป็นต้องพัฒนาและเรียนรู้เพื่อให้ตนสามารถดำรงเป็นผู้มี

ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานได้ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเกิดประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นให้มีความสำคัญกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับตนเองและให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร รวมถึงสามารถวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ทำให้ผลการปฏิบัติงานมีคุณภาพตามแผนที่วางไว้

2. ผลการการศึกษาครั้งนี้องค์กรควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ สิ่งเหล่านี้จะช่วยส่งเสริมสร้างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล นอกจากนี้จะช่วยให้นักบัญชีปฏิบัติงานในองค์กรสามารถยกระดับทักษะในการทำงานและมีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากยิ่งขึ้นจะสามารถวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กรและควบคุมการทำงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ เนื่องจากปัจจุบันผู้ประกอบการได้คาดหวังให้นักบัญชีสามารถสนับสนุนการบริหารงานที่ช่วยในการปรับกลยุทธ์ในการจัดการทางการเงินได้รวมถึงความเชี่ยวชาญในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เมื่อเกิดประสิทธิภาพแล้วย่อมเกิดความเชื่อมั่นและการยอมรับและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะของพนักงานบัญชีและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีของสถานประกอบการธุรกิจที่เป็นหน่วยงานภาคธุรกิจ เช่น ธุรกิจขนาดกลางธุรกิจขนาดย่อม (SME) สถานประกอบการ ห้างร้าน บริษัทฯ เป็นต้น

2. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติม ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานในงานราชการ เช่น ความคาดหวังของพนักงาน ความพึงพอใจในงาน ความภาคภูมิใจต่อองค์กรเป็นต้นเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานให้มีความสุขและทำงานร่วมกัน เป็นทีมเพื่อผลประโยชน์สูงสุดขององค์กรและประเทศชาติ

3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิภาพการทำงานระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน เพื่อผลประโยชน์ในการปรับปรุงสมรรถนะในการทำงานต่อไป

4. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะการปรับตัวในยุคดิจิทัลในด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล โดยทำการทบทวนวิจัยเพิ่มเติมในทักษะการปรับตัวที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครอบคลุมและมีความครบถ้วนในทุก ๆ ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

บรรณานุกรม

- ขวัญชัย ชมศิริ. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานคร. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- บุญช่วง ศรีธรรมราชกูร์. (2561). ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. คั่นคว้าวีสระ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อริยา สรศักดิ์ดา. (2562). สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี. สารนิพนธ์วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี. คั่นคว้าวีสระ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุชญา รังสฤษติกุล. (2550). การศึกษาสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบัญชีตามทศนะของหัวหน้างานบัญชีและผู้ปฏิบัติงานบัญชีของสถานประกอบการ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ: กรุงเทพฯ.
- วิภาพร ทิมบำรุง. (2558). สมรรถนะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่คาดหวังของผู้บริหารในสายงานบัญชีและการเงินในบริษัทมหาชน. บัญชีมหาธุรกิจบัณฑิต. สาขาวิชาการบัญชี. คณะบัญชี. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน และคณะ. (2548). การจัดการทางการพยาบาลสู่การเรียนรู้กรุงเทพฯ : สุขุมวิทการพิมพ์.
- อลงกรณ์ มีสุทธา, สมิต สัจฉกร. (2539). คุณภาพการประเมินผลการปฏิบัติงานแนวความคิดหลักการวิธีการกระบวนการ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- กิตติยา ฐิติคุณรัตน์. (2556). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทชั้นนำอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลจำกัด. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สุรวดี เอ็มรัตน์. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการทำบัญชีของวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ บช.ม. (การบัญชี). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญช่วง ศรีธรรมราชกูร์. (2561, มิถุนายน). ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. วารสารวิชาการการตลาดและการจัดการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ปีที่5(1) 58-72.

- บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์. (2561, ธันวาคม). ผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์. วารสารวิชาการจัดการมหาวิทาลัยราชภัฏเชียงราย, 13(2), 103-124
- ไอลดา ศรีमानนท์. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บช.ม. (การบัญชี). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อนุสรรา ขจรนาม และคณะ. (2560). “ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.” วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามมหาสารคาม. 10(1): 27 - 37.
- วิชาภรณ์ เลิศสุบินรักษ์ และคณะ. (2561). ผลกระทบของความเป็นเลิศในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรการประสานงานภูมิภาค เขต 8. วิทยานิพนธ์ กจ.ม. (การจัดการ). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรพรรณ บูชากุล. (2561). ผลกระทบของการรับรู้นวัตกรรมในการทำงานที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ กจ.ม. (การจัดการ). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์บช.ม. (บริหารธุรกิจ). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุตินทร ย่อยไธสง. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วริยา ปานปรุง, ทิวต์ มณีโชติ, ชัชสรัญ รอดยิ้ม, และนัฐพงศ์ ส่งเนียม. (2563). การพัฒนารูปแบบโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 12(1), 22-35.
- วริยา ปานปรุง, ทิวต์ มณีโชติ, ชัชสรัญ รอดยิ้ม, นัฐพงศ์ ส่งเนียม. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ในการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2 “GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2018” (น. 694-703). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์.(2561, มิถุนายน).โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี, ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย.วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่, 11(1).
- สร้อยชัช บุญวุฒิ, ไพฑูรย์ อินตะขันธ์. (2559, มิถุนายน). การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่, 9(1), 162-177
- เบญญาภา ยืนยง. (2560). สมรรถนะของนักบัญชี และมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานในงานราชการ. บัญชีมหาบัณฑิต. คณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กมลภู สันทะจักร์. คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. วารสารมหาจุฬานาค.
- ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุธาสิณี จำปาแดง. (2562). สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง.บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อาทิตย์ อธิคม. (2562). สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารระบบการเงินและบัญชีของกองทัพบก. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ภัสนที นุ่มประเสริฐ (2560). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พิมพ์ผกา แก้วดี. (2561). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทักษะนักวิชาชีพบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา”. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ลักษณะมนต์ สุวรรณแสน. (2562). ทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนักบัญชี การประปานครหลวงวิทยา. สารนิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตรนาถ สุขสวัสดิ์. (2559). สมรรถนะของนักบัญชีในความต้องการของผู้ประกอบการในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.

- จารุวรรณ แซ่เต๋อ.(2564).**ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชี.มหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รัชนก ขวัญอ่อน .(2564). **จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร.**บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กนกพร บุญธรรม. (2563). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กรุงเทพธุรกิจ.(2566). **10 สมรรถนะจำเป็นคนทำงานต้องมี.** สืบค้นจาก <https://www.bangkokbiznews.com/social/906516>
- จิรประภา อัครบวร. (2549). **สร้างคนสร้างผลงาน.** กรุงเทพมหานคร: ก.พลพิมพ์ (1996).
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). **มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ.**กรุงเทพมหานคร: เอช อาร์เซ็นเตอร์.
- นุจรี อร่ามรัตนพันธุ์. (2561). **ทักษะวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีองค์กรรัฐวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง).** (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ปทุมธานี.
- ณัฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทร์. (2560). **ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี.** การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7 ประจำปี 2560.มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ธัญลักษณ์ อนันต์พนากุล. (2559). **ทักษะสำคัญสำหรับนักบัญชีมืออาชีพในยุคดิจิทัล Key Skills for Professional Accountants in Digital Era.** ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- ไพบูลย์ ผจงวงศ์. (2561). **การบัญชีเพื่อการจัดการ.** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: แสงดาว
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์.(2563). สืบค้นจาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126212>
- สกุณา มาอู่. (2562). **ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.** การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- บรรจงจิตต์ อังศุสิงห์.(2561). **พลิกโฉมธุรกิจบัญชีไทยสู่ยุคดิจิทัล.** สืบค้นจาก <https://www.prosoftbiz.com/Article/Detail/75075>

- วิฑธยา พรพิพัฒน์กุล. (2563). นักบัญชีบริหารในยุคดิจิทัล, สภาวิชาชีพบัญชีฯ, สืบค้นจาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126283>
- ทิพาวัตี เมฆสวรรค์.(2538). การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- พิชิตนันท์ เพชรเชิดชู. (2560). **ต้องรู้อะไร ก่อนที่จะบอกว่าคุณเป็น นักบัญชียุคดิจิทัล.** ,บทความ (คณบดี วิทยาลัยธุรกิจเชิงนวัตกรรมและการบัญชี CIBA),สืบค้นจาก <https://social.chanrutto.ac.th/service/public/post/35>
- อรณี ศรีคำมูล. (2560). **ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชีวันนที สุขุมลจันท์. (2554). **ความสัมพันธ์ระหว่างความรอบรู้ในวิชาชีพกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักตรวจสอบภาษีในสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร.** (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต).มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- อนุสรรา ขจรนาม.(2560). **ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.** วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ยุพา สรรุโณ. (2560). **ทักษะทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพงานบัญชีกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดราชบุรี.** (คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง).
- อัญฐวัฒน์ จันทสุทโธ. (2562). **การประเมินความต้องการจำเป็นของทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในประเทศไทย.** วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี, ปีที่ 13 (ฉบับที่ 3), หน้า 52.

BIBLIOGRAPHY

- Gibson, J.H., John, M.I. & James H.D. (1982). **Organizations: Behavior structure and Processes**. (4th ed.), Austin, TX: Business Publications.
- Hoy, W.K. & Miskel, C.G. (1991). **Educational administrations: theory research and Practice**. (4th Ed.) New York: McGraw, Hill Book Company.
- Jamrog, J. J., and Overholt, M. H. (2005). **Measuring organizational effectiveness**. Canadian Management Centre Special Report, 5(4), 1-17.
- McClelland, D.C. (1973). "Testing for Competence rather than for Intelligence," *American Psychologist*. 28 , 1 – 14.
- Steers, R.M. (1977). **Organizational Effective: A Behavioral view**. California: Goodyear Publishing Company, Inc.
- Zammuto, R.F. (1982). **Assessing Organizational Effectiveness**, System Change, Adaptation and Strategy. Albany: state University of New York Press.
- Robbins, S.P., and M. Coulter, **Management**, 7th ed (New Jersey: Pearson Education,2003).
- Horatio W. Dresser, **Human Efficiency** : A Psychological Study of Modern Problems, accessed March 25 , 2017 , available from <http://www.archive.org/stream/humanefficiencyp00dresiala>.
- Elmore Peterson and Grosvenor E. Plowman, **Business Organization and Management** (Illinois : Irwin, 1953), 433.
- D. Katz, , & R.L. Kahn, **The Social Psychology of Organization**, 2nd ed(New York: John Wiley & Sons,1978), 226.
- Andrew J. DuBrin, **Human relations : A job oriented approach** (New Jersey : Prentice Hall, 1988), 121.
- Harrington , **The Twelve Principles of Efficiency** (Andesite Press, 2014), 30.McClelland, D.C. (1973). "Testing for Competence rather than for Intelligence," *American Psychologist*. 28 , 1 – 14

- Mohammed Muneerali Thottoli. (2020). Knowledge and use of accounting software: evidence from Oman. **Journal of Industry - University Collaboration**, abstract.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper and Row.
- Phan, D. (2020). **Accounting graduate readiness for work: a case study of South East Asia**. *Education+Training*, 63(3), 392-416.
- Daniel, A.D. (2020). **Skills Requirements of the Professional Accountant in a Changing Work Environment**. *IOSR Journal of Humanities and Social Science (IOSR-JHSS)*, 25(12), 12-17.
- Tan, L.M. & Fawzi, L. (2017). **Employability Sills Required of Accountants**. School of Accountancy. Massey University.
- Melnyk, N. (2020). **Accounting trends in the modern world**. *Independent journal of management & production (ijm&p)*, 11(9), 2403-2416.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics: An introductory analysis**. (2nd Edition). New York: Harper and Row.
- Fouche, J. P. and Kgapola, M. P. (2016). **Professional accountants' perspective of skills required to progress to management positions**. *International Journal of Business and Management Studies*, 8(1), 20-36.
- Firescu, V., Branza, D. and Popescu, B. M. (2017). **The development of the profession of accounting, rules between ethics and practical skills**. *Scientific Bulletin Economic Sciences*, 16(3), 200-209.
- Kunz, R. (2016). **Accounting Practitioners Perspectives of Professional skills and Audit Capabilities of First Year Trainee Accountants**. Master of Commerce: Auditing, University of Pretoria.
- Towers-clark, J. H. (2016). **Are Undergraduate Accounting Students Developing Transferable Skills that Meet Stakeholder Needs? An International Study**. Doctoral Thesis, Doctorate University of London.
- Andrew J. Dubrin, *Leadership : Research Findings Practice and Skills*.(Ohio:South-Western, 2013),411.

- Horatio W. Dresser, **Human Efficiency** : A Psychological Study of Modern Problems, accessed March 25, 2017, available from <http://www.archive.org/stream/humanefficiencyp00dresiala>.
- D. Katz, , & R.L. Kahn, **The Social Psychology of Organization**, 2nd ed(New York: John Wiley & Sons,1978), 226.
- Hutagalung, Depi Hotma Ni Ida. (2018) . **Factors affecting the quality of financial statement in Medan city government**. *Journal of Public Budgeting, Accounting and Finance*, Vol.1(3), 1-13.
- Sitti Fatimah & Abdul Hamid Habbe, Sanusi Fattah. (2019) . **The Effect of Internal Control, Human Resources Competency, and Use of Information Technology on Quality of Financial Statement with Organizational Commitment as Intervening Variables**. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*. Vol.4(12). 1065-1072.
- Ratmi Dewi & Jan Hoesada. (2020). **The effect of government accounting standards, internal control systems, competence of human resources, and use of information technology on quality of financial statements**. *International Journal of Innovative Research and Advanced Studies*. Vol.7(1), 4-10.
- Behn B. K., Choi J. H., Kang T. (2008). **Audit Quality and Properties of Analyst Earnings Forecasts**. *The Accounting Review*, 83(2): 327-349
- Nguyen A., Gong G. (2012). **Vietnamese accounting reform and international convergence of Vietnamese accounting standards**. *International Journal of Business and Management*, 7(10), 26-37
- P.L. Wessels. (2006). **Critical information and communication technology (ICT) skill for professional accountants**. *meditari Accountancy Research*, Vol.13 Iss : 1,pp.87-103
- Siriwardane, Harshini P.,and Durden, Chris H .(2014). **The communication technology of accountants : what we know the gaps in our knowledge**. *Accounting Education*, 23(2.) pp. 119-134
- Woodcock, M. **What is Team work**. *Hecturetics 1-9 in team Deveipment Manual* London : Government, 1983

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัย

แบบสอบถาม
วิจัยเรื่อง สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก” เพื่อประกอบการการวิจัยระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม ทั้งนี้ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นเพิ่มเติม

เพื่อการดำเนินการเก็บข้อมูลที่เป็นจริง ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ตอบแบบสอบถามกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตรงกับความเห็นหรือตามความจริงของท่าน เพื่อที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้

การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลต่อการตรวจสอบกิจการของท่าน และคำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับไม่นำไปเปิดเผยในที่ใด ๆ ทั้งสิ้น

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือ

ร.ท.ยุทธพงษ์ ชาวสำอางค์

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 30 ปี

30-40 ปี

41-50 ปี

มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาปฏิบัติงาน

น้อยกว่า 1 ปี

1-5 ปี

6 - 10 ปี

มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล **มากที่สุด**
- 4 หมายถึง ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล **มาก**
- 3 หมายถึง ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล **ปานกลาง**
- 2 หมายถึง ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล **น้อย**
- 1 หมายถึง ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล **น้อยที่สุด**

ลำดับ	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี						
1	ท่านมีความรู้ และเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี					
2	มีความสามารถปฏิบัติงานทางด้านบัญชีควบคู่ไปกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การทำงานของท่านให้บรรลุเป้าหมายเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ					
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี						
1	สามารถให้คำแนะนำเสนอแนะ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีให้กับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2	สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานระหว่างการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3	ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจให้วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน					

ลำดับ	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี						
1	ท่านสามารถนำมาตรฐานการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง					
2	ท่านมีความชำนาญละเอียดรอบคอบและสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3	มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง					
ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน						
1	ท่านได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรอย่างมีคุณธรรมเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก					
2	มีการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้					
3	มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อหน้าที่และรักษาความลับขององค์กร					

ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล **มากที่สุด**
- 4 หมายถึง ระดับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล **มาก**
- 3 หมายถึง ระดับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล **ปานกลาง**
- 2 หมายถึง ระดับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล **น้อย**
- 1 หมายถึง ระดับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล **น้อยที่สุด**

ลำดับ	ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ						
1	ท่านสามารถตัดสินใจวางแผนเชิงกลยุทธ์การจัดการองค์กรทั้งบุคลากรและทรัพยากร					
2	มีความเป็นผู้นำ และสามารถบริหารงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ					
3	สามารถวางแผนการปฏิบัติงานและสามารถปฏิบัติงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้					
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน						
1	ท่านสามารถประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับระบบงานบัญชี งานการเงิน					
2	มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
3	มีความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีในการจัดทำบัญชีและนำเสนองบการเงินได้อย่างถูกต้อง					
ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร						
1	สามารถสื่อสารงานและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานในองค์กรได้เป็นอย่างดี					
2	ท่านสามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสาร รวมถึงการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์					
3	ท่านสามารถเจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือตกลงที่ยอมรับได้					

ส่วนที่ 4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของ กองทัพบก

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องอันดับความสำคัญตามความคิดเห็นเกี่ยวประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน คะแนนระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก มีความหมาย ดังนี้

5 หมายถึง ระดับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน **มากที่สุด**

4 หมายถึง ระดับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน **มาก**

3 หมายถึง ระดับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน **ปานกลาง**

2 หมายถึง ระดับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน **น้อย**

1 หมายถึง ระดับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน **น้อยที่สุด**

ลำดับ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของ กองทัพบก	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้						
1	มีการแสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับงบการเงิน					
2	มีการสอบถามความถูกต้องและครบถ้วนของรายงานในงบการเงินก่อนเปิดเผยข้อมูล					
3	สามารถบันทึกรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีด้วยจำนวนเงินและข้อมูลอื่น ๆ ทางการเงินได้อย่างถูกต้องเหมาะสม					
4	มีการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีและข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง					
5	มีการจัดทำรายงานทางการเงินและแสดงรายการเหตุการณ์ทางบัญชีอย่างเที่ยงธรรม					
6	มีการนำเสนอข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และปราศจากความลำเอียง					

ลำดับ	ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา						
1	มีการจัดทำงานการเงินทันต่อผู้ใช้งบการเงินตามระยะเวลาที่กำหนด					
2	สามารถวิเคราะห์ระบุปัญหาและสร้างทางเลือกได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ที่จะต้องทำการตัดสินใจ					
3	เลือกใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและบริหารจัดการงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา					
ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ						
1	ข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ					
2	มีการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานอย่างเคร่งครัดเพื่อให้มีความถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบทางราชการ					
3	การเบิกจ่ายเงินปฏิบัติได้ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ					
ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี						
1	ท่านมีการเข้าร่วมอบรมและพัฒนาด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง					
2	ท่านศึกษาและค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบการเงินอย่างสม่ำเสมอ					
3	สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ชื่อ – สกุล ผศ.ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต
ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์
2. ชื่อ – สกุล พ.ท.ดร. วีรยุทธ ศรีจันทร์
ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์โรงเรียนทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก
3. ชื่อ – สกุล ร.อ. กมลภู สันทะจักร์
ตำแหน่งปัจจุบัน นายทหารรับ - จ่ายเงิน ศูนย์สงครามพิเศษ

ภาคผนวก ค

ผลการประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC)

ผลการประเมินความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ของ ผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3			
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี						
1. ท่านมีความรู้ และเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. มีความสามารถปฏิบัติงานทางด้านบัญชีควบคู่ไปกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การทำงานของท่านให้บรรลุเป้าหมายเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี						
1. สามารถให้คำแนะนำเสนอแนะ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ให้กับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ระหว่างการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจให้วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3			
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี						
1. ท่านสามารถนำมาตรฐานการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
2. ท่านมีความชำนาญ ละเอียดรอบครอบและสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน						
1. ท่านได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรอย่างมีคุณธรรมเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. มีการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อหน้าที่และรักษาความลับขององค์กร	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3			
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ						
1. ท่านสามารถตัดสินใจวางแผนเชิงกลยุทธ์การจัดการองค์กรทั้งบุคลากรและทรัพยากร	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
2. มีความเป็นผู้นำ และสามารถบริหารงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
3. สามารถวางแผนการปฏิบัติงานและสามารถปฏิบัติงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน						
1. ท่านสามารถประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับระบบงานบัญชีงานการเงิน	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
2. มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. มีความสามารถใช้โปรแกรมบัญชี ในการจัดทำบัญชีและนำเสนองบการเงินได้อย่างถูกต้อง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร						
1. สามารถสื่อสารงานและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานในองค์กรได้เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านสามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสาร รวมถึงการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านสามารถเจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือตกลงที่ยอมรับได้	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของ กองทัพบก

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ของ ผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3			
	ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้					
1. มีการแสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนใน สาระสำคัญเกี่ยวกับงบการเงิน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. มีการสอบถามความถูกต้องและครบถ้วนของ รายงานในงบการเงินก่อนเปิดเผยข้อมูล	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. สามารถบันทึกรายการและเหตุการณ์ทางบัญชี ด้วยจำนวนเงินและข้อมูลอื่น ๆ ทางการเงินได้ อย่างถูกต้องเหมาะสม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐาน การบัญชีและข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5. มีการจัดทำรายงานทางการเงินและแสดง รายการเหตุการณ์ทางบัญชีอย่างเที่ยงธรรม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6. มีการนำเสนอข้อมูลที่ น่าเชื่อถือได้ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และปราศจากความลำเอียง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านความรวดเร็วทันต่อเวลา						
1. มีการจัดทำงบการเงินทันต่อผู้ใช้งบการเงินตาม ระยะเวลาที่กำหนด	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. สามารถวิเคราะห์ระบุปัญหาและสร้างทางเลือก ได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ที่จะต้องทำการ ตัดสินใจ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. เลือกใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและบริหาร จัดการงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อความ	ความคิดเห็น			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
	ของ					
	1	2	3			
ด้านความถูกต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการ						
1. ข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. มีการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานอย่างเคร่งครัด เพื่อให้มีความถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบทางราชการ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. การเบิกจ่ายเงินปฏิบัติได้ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี						
1. ท่านมีการเข้าร่วมอบรมและพัฒนาด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านศึกษาและค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบการเงินอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว	1	1	1	3	1	ใช้ได้

$$\text{ค่า IOC} = 34.68/36$$

$$= 0.96$$

สรุปว่าค่า IOC ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงิน ของกองทัพบก ใช้ได้

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ-สกุล	ร.ท.ยุทธพงษ์ ชาวสำอางค์
วัน เดือน ปีเกิด	19 มีนาคม 2534
สถานที่เกิด	จังหวัดนครปฐม
ประวัติการศึกษา	ปี พ.ศ.2552 - ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาการบัญชี โรงเรียนนาคประสิทธิ์ ปี พ.ศ. 2556 - ปริญญาตรี การเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ประสบการณ์การทำงาน	ปี พ.ศ. 2556 - บรรจู้รับราชการทหารชั้นประทวน ตำแหน่ง เสมียนการเงิน กง.ทบ. ปี พ.ศ. 2563 - บรรจู้รับราชการทหารชั้นสัญญาบัตร ตำแหน่ง นายทหารรับจ่ายเงิน มณฑลทหารบกที่ 11
ตำแหน่งงานปัจจุบัน	ตำแหน่ง นายทหารรับจ่ายเงิน มณฑลทหารบกที่ 13 เลขที่ 400 ถนนนารายณ์มหาราช ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000