การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

THE PERCEIVED OF USEFULNESS AFFECT TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND DECISION TO USE ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGE OF FINANCE AND ACCOUNTING ANALYST DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

ณิชกานต์ อินทร์จันทร์

NICHAKAN INJAN

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2565

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

THE PERCEIVED OF USEFULNESS AFFECT TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND DECISION TO USE ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGE OF FINANCE AND ACCOUNTING ANALYST DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

NICHAKAN INJAN

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEEGREE OF MASTER OF
ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2022

COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
THE PERCEIVED OF USEFULNESS AFFECT TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND DECISION TO USE ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGE OF FINANCE AND ACCOUNTING ANALYST DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

นักศึกษา ณิชกานต์ อินทร์จันทร์ รหัสประจำตัว 65502936

หลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
วันที่ 1 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2566

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

คำสำคัญ การรับรู้ถึงประโยชน์, การยอมรับเทคโนโลยี, การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรม

นักศึกษา ณิชกานต์ อินทร์จันทร์

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต

หลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ บัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข 2) เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ นักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 301 ราย โดยมีการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงอนุมาน โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ ด้านการนำมาใช้งานจริง ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม อย่างมีนัยสาคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

TITLE	THE PERCEIVED OF USEFULNESS AFFECT TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND DECISION TO USE ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGE OF FINANCE AND ACCOUNTING ANALYST DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH
KEYWORD	PERCEPTION OF BENEFITS/ TECHNOLOGY ACCEPTANCE/ DECISION TO USE AN ACCOUNTING SOFTWARE PROGRAM
STUDENT	NICHAKAN INJAN
ADVISOR	ASST. PROF. DARANEE UACHANACHIT DR.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF ACCOUNTING
FACULTY	ACCOUNTINGSRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2022

ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) To study the perception of benefits affecting technology acceptance among financial and accounting scholars, Department of Disease Control, Ministry of Public Health. 2) To study the perceived of benefits affecting the decision to use an accounting software program among finance and accounting scholars, Department of Disease Control, Ministry of Public Health. The research instrument was a questionnaire and the sample group consisted of financial and accounting scholars in total 301 person from the Department of Disease Control, Ministry of Public Health. Descriptive statistical analysis included percentage, frequency, mean, standard deviation and inferential analysis by analyzing the correlation coefficient and multiple regression analysis. The results of the analysis revealed that Perception of benefits that affect technology acceptance and decision to use accounting software packages in all 6 aspects, namely system facilities; in practical use quality of the system quality of information. The behavior of the program and costs and expenses involved in procuring the program with statistical significance at the level 01.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ ที่ได้ให้ความกรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ ผู้อำนวยการหลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา แนวคิดที่ดี สนับสนุนการศึกษาตลอดหลักสูตร รวมถึงคณาจารย์ ผู้ให้ความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์และเอกสารวิชาการทุกท่าน ที่ผู้ศึกษาได้นำมาเพื่อศึกษาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.มัตธิมา กรวเต้น คุณกนิษฐา ตันตราจิณ และคุณจรัสรส มีวาสนา ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่เสียสละเวลาในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา รวมถึงขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามที่เสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณเพื่อน ๆ ร่วมหลักสูตรบัญชี ที่คอยช่วยเหลือให้คำแนะนา และแบ่งปันประสบการณ์ ช่วยกันคิดและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จเป็นที่เรียบร้อย

ท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณมารดา ขวัญใจ อินทร์จันทร์ คอยให้กาลังใจในยามเหนื่อย ยามท้อ ในการเรียน จนการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามที่มีส่วนร่วมในการทำให้การศึกษาวิจัยในครั้งนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี

คุณค่า และประโยชน์อันเกิดจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ข้าพเจ้าขอมอบให้เป็นประโยชน์แก่วงการการศึกษา ตลอดจนครอบครัว คณาจารย์ทุกท่าน ที่ถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์อันมีค่ายิ่งให้แก่ข้าพเจ้า ส่วนความผิดพลาดและข้อบกพร่องใดๆ ที่เกิดจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ข้าพเจ้าต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ณิชกานต์ อินทร์จันทร์

สิงหาคม 2566

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย..... I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... II
กิตติกรรมประกาศ..... III
สารบัญ..... IV
สารบัญตาราง..... VI
สารบัญภาพประกอบ..... VIII

บทที่ **หน้า**

1 บทนำ..... 1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... 1
1.2 คำถามการวิจัย..... 2
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 2
1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 3
1.5 สมมติฐานของการวิจัย..... 4
1.6 ขอบเขตการวิจัย..... 5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 6
1.8 คำนิยามศัพท์..... 6

2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 8
2.1 ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี..... 8
2.2 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ถึงประโยชน์..... 9
2.3 แนวคิดที่เกี่ยวกับการตัดสินใจ..... 10
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... 11
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 12

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ **หน้า**

3 ระเบียบวิธีวิจัย..... 21
3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง..... 21
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 22
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 25
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 25

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 27
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)..... 27
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)..... 40
4.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing)..... 49

5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 51
5.1. สรุปผลการวิจัย..... 51
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย..... 54
5.3 ข้อจำกัดในงานวิจัยและข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต..... 56

บรรณานุกรม..... 59
ภาคผนวก..... 61
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 62
ภาคผนวก ข แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ..... 71
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ..... 80
ภาคผนวก ง จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเครื่องมือ..... 88
ภาคผนวก จ แบบตอบรับการตีพิมพ์บทความวิจัย..... 92
ประวัติผู้วิจัย..... 94

สารบัญตาราง

ตารางที่ **หน้า**

1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 19

2 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... 28

3 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 28

4 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา... 29

5 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน..... 29

6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์..... 30

7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความสามารถในการนำเสนอข้อมูล..... 31

8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ..... 31

9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์..... 32

10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความง่ายในการใช้งาน..... 33

11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี..... 34

12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ..... 34

13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการนำมาใช้งานจริง..... 35

14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ด้านคุณภาพของระบบ..... 36

15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... 37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ **หน้า**

16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล..... 38

17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม..... 38

18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม..... 39

19 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)..... 40

20 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ..... 41

21 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง..... 43

22 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านด้านคุณภาพของระบบ..... 44

23 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล..... 45

24 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม..... 46

25 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม..... 48

26 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย..... 49

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบที่ **หน้า**

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 4

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องและมีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินชีวิตเป็นอันมาก ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการตลาด การเงิน การผลิต การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล และที่สำคัญคือทางด้านการบัญชี หากลองย้อนไปในอดีตก่อนที่จะมีโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การจัดทำบัญชี นักบัญชีต้องบันทึกบัญชีด้วยมือ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความผิดพลาดของงานได้ง่าย เช่น ลายมืออ่านยากทำให้มีโอกาสผิดพลาดโดยเฉพาะทางตัวเลข การเปรียบเทียบตัวเลขหรือข้อมูลย้อนหลังทำได้ยุ่งยาก หากเก็บเอกสารไม่เป็นระบบที่ดีพอ จะส่งผลทำให้เกิดการทำงานที่ล้าช้าแต่หากตอนนี้ในปัจจุบันนี้มีโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาช่วยในการทำงานโดยอาศัยคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆเข้ามาเกี่ยวข้อง เพิ่มความถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วจะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนาก้าวหน้าขึ้นเรื่อยๆ รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทมากยิ่งขึ้นในการปรับตัวและทักษะที่จำเป็นสำหรับแรงงานมนุษย์ ได้แก่ แนวคิด หรือความคิด การเปลี่ยนแปลงแนวคิดที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การนำเอาเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงาน ซึ่งหลายหน่วยงานนิยมนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาใช้ในงานด้านบัญชีเพื่อเข้ามาช่วยจัดการกระบวนการบัญชี การรวบรวมจัดเก็บฐานข้อมูล การบันทึกบัญชี การประมวลผลนำเสนอรายงานทางบัญชี และวิเคราะห์การทำงานแบบอัตโนมัติ จะช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการจัดทำข้อมูลทางบัญชีมากขึ้นทั้งยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลและสามารถประหยัดงบประมาณในการจ้างกำลังคน และกำลังทรัพย์ของหน่วยงานอีกด้วย (นพสร ทานะขัน, 2563)

โดยหน่วยงานภาครัฐมีการจัดทำบัญชี ปิดงบบัญชี จัดทำงบการเงิน เพื่อรายงานต่อผู้บริหาร ซึ่งจำเป็นต้องจัดทำข้อมูลทางบัญชีให้ถูกต้อง ทันเวลา รวดเร็ว แม่นยำและเพื่อให้ข้อมูลที่มีผลต่อการตัดสินใจประมาณการงบประมาณในอนาคตของหน่วยงานราชการ ทำให้หน่วยงานราชการจำเป็นต้องนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการทำงานด้านบัญชี โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นบริษัทที่ผู้ผลิตพัฒนาโปรแกรมจัดทำขึ้นและจำหน่ายตาม

ท้องตลาด ซึ่งมีโปรแกรมสำเร็จรูปจำนวนมากให้เลือกตามความต้องการของหน่วยงานราช ดังนั้นการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจึงเป็นขั้นตอนที่สำคัญ เพราะหากเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ไม่เหมาะสมอาจทำให้การบริหารมีความล่าช้า ผิดพลาด ส่งผลต่อความเสียหายได้ (ภารดี นึกชอบ, 2562)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่ศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล 2) ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ 3) ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ 4) ความง่ายในการใช้งาน ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบไปด้วย 1) การยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ ด้านการนำมาใช้งานจริง และ ด้านคุณภาพของระบบ 2) การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม เพื่อที่จะทราบว่ามีการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยผลการศึกษาวิจัยนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจและแนวทางการจัดซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อตอบสนองความต้องการของนักวิชาการเงินและบัญชีที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่อไป

1.2 คำถามการวิจัย

1. การรับรู้ถึงประโยชน์ด้านความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ส่งผลต่อ การยอมรับเทคโนโลยีอย่างไร
2. การรับรู้ถึงประโยชน์ด้านความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ส่งผลต่อ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
2. เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย

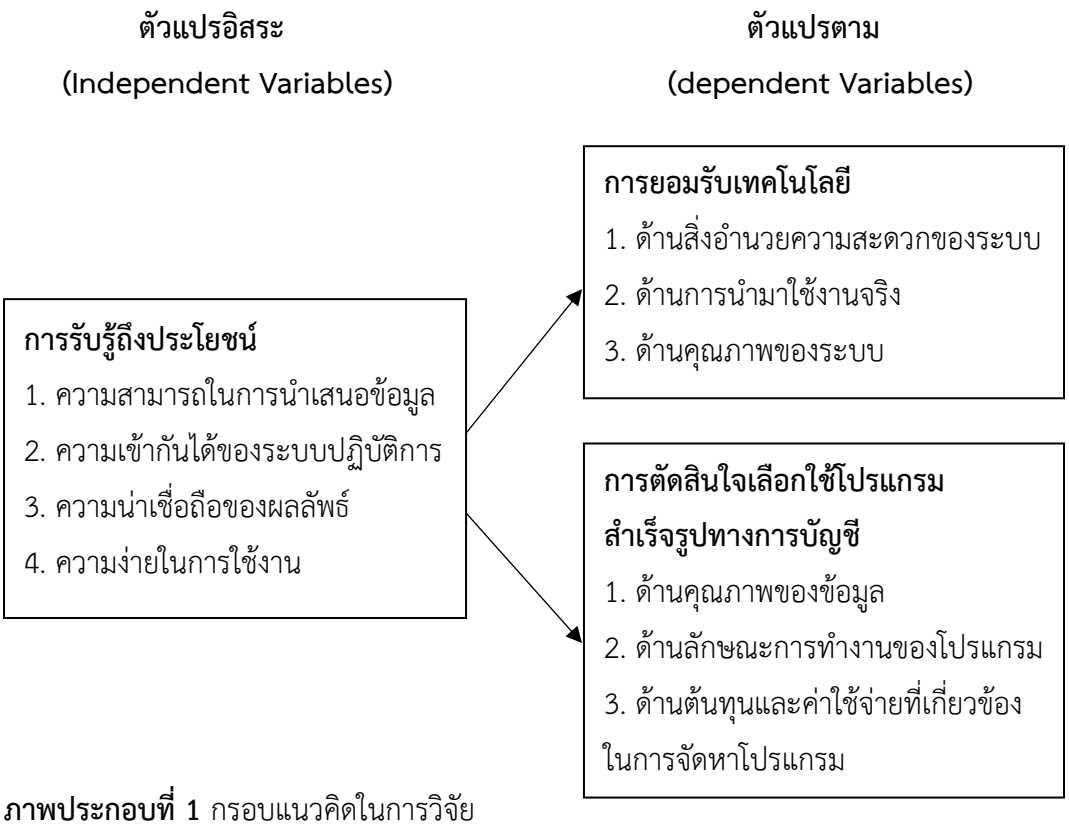
การศึกษาเรื่องการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ คือ การรับรู้ถึงประโยชน์

1. ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล
2. ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ
3. ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์
4. ความง่ายในการใช้งาน

ตัวแปรตาม 2 ตัวแปร ได้แก่

1. การยอมรับเทคโนโลยี
   - 1.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ
   - 1.2 ด้านการนำมาใช้งานจริง
   - 1.3 ด้านคุณภาพของระบบ
2. การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
   - 2.1 ด้านคุณภาพของข้อมูล
   - 2.2 ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม
   - 2.3 ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.5 สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ

สมมติฐานที่ 2 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง

สมมติฐานที่ 3 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ

สมมติฐานที่ 4 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล

สมมติฐานที่ 5 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม

สมมติฐานที่ 6 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

1.6 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการกำหนดขอบเขตที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ด้านความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์และความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

2. ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ นักวิชาการเงินและบัญชี ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนักวิชาการเงินและบัญชี จำนวนทั้งสิ้น 1,206 ราย โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 301 ราย มาใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมรับความคาดเคลื่อน ไม่เกินร้อยละ 0.05

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

การศึกษาในครั้งนี้ ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ การรับรู้ถึงประโยชน์

1. ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล
2. ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ
3. ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์
4. ความง่ายในการใช้งาน

3.2 ตัวแปรตาม 2 ตัวแปร ได้แก่

1. การยอมรับเทคโนโลยี
   - 1.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ
   - 1.2 ด้านการนำมาใช้งานจริง
   - 1.3 ด้านคุณภาพของระบบ
2. การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
   - 2.1 ด้านคุณภาพของข้อมูล
   - 2.2 ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม
   - 2.3 ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

4. ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2565 ถึงเดือน มิถุนายน 2566 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 7 เดือน

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ด้านวิชาการ

1. เพื่อเพิ่มเติมองค์ความรู้และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี

2. เพื่อเพิ่มเติมองค์ความรู้และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

3. เห็นแนวโน้มในประเด็นการใช้งานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและเพิ่มการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประโยชน์จากการนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้

1. เพิ่มโอกาสต่อผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพื่อตอบสนองกับผู้ใช้งานจริง

2. เป็นแนวทางแก่ธุรกิจที่พึ่งเริ่มต้น ในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อวางระบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้เหมาะสมและเข้ากันกับระบบงานของธุรกิจ

1.8 คำนิยามศัพท์

การรับรู้ประโยชน์ หมายถึง การนำระบบบัญชีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำบัญชี สามารถช่วยให้การจัดทำข้อมูลทางการเงิน การบัญชีทำงานได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล หมายถึง การจัดการข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วและรูปแบบการรายงานที่นำเสนอตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งานและเป็นไปตามที่หน่วยงานต้องการ

ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ หมายถึง ความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมอื่นๆ ได้

ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ หมายถึง การทำงานเป็นระบบมีการเชื่อมโยงกันอัตโนมัติ ทำให้ไม่ต้องบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน ลดความผิดพลาด และช่วยให้ทุกฝ่ายประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานมีความน่าเชื่อถือข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน และตรวจสอบได้

ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากการที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพิ่มเทคนิคในการทำงานและง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลังมีการเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว และทันสมัย

การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง การทำความเข้าใจในเทคโนโลยี และการตัดสินใจที่จะยอมรับเทคโนโลยี และพร้อมที่จะนำเทคโนโลยีไปใช้ในการทำงาน คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ ความง่ายในการใช้งาน และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน

สิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ หมายถึง วิทยาการ เทคนิค วิธีการพัฒนาลักษณะและรูปแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยให้การทำงานของระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้ง่าย อำนวยความสะดวก ประหยัดเวลา และประมวลผลนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

การนำมาใช้งานจริง หมายถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้งานได้จริง และเห็นผลเป็นที่ประจักษ์ทั้งในเชิงประสิทธิภาพของการทำงาน และด้านข้อมูลที่นำเสนอ

คุณภาพของระบบ หมายถึง ประสิทธิภาพของระบบที่ใช้ เช่น ความพร้อมใช้งาน สามารถตอบสนองข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ตามบริบทของระบบนั้น เนื่องจากมีการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีความซับซ้อนสูง การตอบสนองของระบบจึงควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพให้สามารถตอบสนองต่อผู้ใช้งาน

การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หมายถึง สิ่งที่ทำให้เกิดเหตุผล หรืออิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชี ประกอบด้วยการรับรู้ถึงประโยชน์ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

คุณภาพของข้อมูล หมายถึง คุณภาพของข้อมูลในระบบสามารถนำเสนอได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นข้อมูลที่ปราศจากข้อผิดพลาดคลาดเคลื่อน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ผู้วิจัยได้ดำเนินตามลำดับขั้นตอน ได้รวบรวมแนวคิดทฤษฎี เอกสารทางวิชาการ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบในการวิจัย ดังนี้

2.1 ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี

2.2 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ถึงประโยชน์

2.3 แนวคิดที่เกี่ยวกับการตัดสินใจ

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model:TAM) เป็นทฤษฎีที่คิดค้นโดย Davis, Bagozzi & Warshaw 1989 (เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์,2559) เป็นการต่อยอดจากแนวคิด (The Theory of Reasoned Action: TRA) โดย TAM จะเน้นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับหรือการตัดสินใจต่อเทคโนโลยี ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ (Perceived Usefulness) ซึ่งส่งผลต่อทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (attitude toward using) ทำให้เกิดความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี (behavioral intention) สุดท้ายจะมีการใช้จริงตามมา (actual use) ซึ่งการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน นอกจากนี้ยังผลักดันความตั้งใจในการใช้งานและความสามารถในการใช้งาน

สามารถนำมาประยุกต์กับพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยี โดยการมองว่าทัศนคติต่อการใช้งานเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีและจะส่งผลต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยี (Davis, 1989) คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน (perceived usefulness) และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (perceived ease of use) ซึ่งส่งผลต่อทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน

(attitude toward using) ทำให้เกิดความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี (behavioural intention) สุดท้ายจะมีการใช้จริงตามมา (actual use) (พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์,2563)

ได้นำทฤษฎีของ Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, Bagozzi & Warshaw, 1989) ประยุกต์กับการพยากรณ์พฤติกรรมและความเข้าใจของมนุษย์ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. External Variable หมายถึง อิทธิพลของตัวแปรภายนอกสร้างจากการรับรู้ให้แต่ละบุคคลที่มีอิทธิพลแตกต่างกัน ซึ่งได้แก่ ประสบการณ์ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อ และพฤติกรรมทางสังคม

2. Perceived Usefulness หมายถึง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ซึ่งเป็นตัวกำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคล กล่าวคือ แต่ละคนจะรับรู้ได้ว่าเทคโนโลยีจะมีส่วนช่วยในการพัฒนาหรือศักยภาพผลงานของตัวเองได้อย่างไรบ้าง

3. Perceived Ease of Use หมายถึง การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ซึ่งเป็นตัวกำหนดการรับรู้ในปริมาณ หรือความสำเร็จที่จะได้รับว่าตรงกับที่ต้องการหรือไม่

4. Attitude toward Use หมายถึง ทัศนคติที่มีต่อการใช้ว่าแต่ละบุคคลมีความสนใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยี หรือยอมรับการใช้งาน

5. Intention to Use หมายถึง การตั้งใจที่จะใช้งาน ซึ่งขึ้นอยู่แต่ละบุคคลมีพฤติกรรมสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี

6. Actual Systems Use หมายถึง การที่แต่ละบุคคลมีการยอมรับเทคโนโลยี และนำมาใช้งานจริง (เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์, 2559)

2.2 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ถึงประโยชน์

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาต่างๆ วิชาชีพบัญชีก็ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้งานกันมากขึ้น รวมถึงภาครัฐอีกด้วย เช่น กรมสรรพากร ได้มีการทำระบบยื่นแบบภาษีต่างๆ ผ่านทางอินเตอร์เน็ต หรือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้นำระบบ E-filling เข้ามาใช้ให้บริษัทต่าง ๆรวมถึงสำนักงานบัญชีได้ยื่นงบการเงินทางอินเตอร์เน็ต ซึ่งเห็นได้ว่าการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งานทำให้การเข้าถึงข้อมูลออกมารวดเร็วมากขึ้นกว่ายุคก่อน

1. Infrastructure as Service (IaaS) คือ การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที (Infrastructure) และระบบการจัดเก็บข้อมูลในองค์กร (Storage) เพื่อการรับรองการใช้งาน Software และ Application เช่น Microsoft Azure, Dropbox, Google Drive business, Dropbox

2. Platform-as-a-Service (PaaS) คือ การให้บริการด้าน Platform สำหรับผู้ใช้งาน เช่น Developer ที่ทำงานด้าน Software และ Application โดยผู้ให้บริการ Cloud จะจัดเตรียมสิ่งที่

จำเป็นต้องใช้ในการพัฒนา Software และ Application เอาไว้ให้ เช่น Database Server, Web Application เป็นต้น

3. Software-as-a-Service แปลเป็นภาษาไทยก็คือ การให้บริการในด้านซอฟต์แวร์ รู้จักกันในอีกนามว่าเป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้ระบบ Cloud สรุป SaaS คือการให้บริการที่ช่วยให้เราสามารถเข้าถึงโปรแกรมต่างๆได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอินเตอร์เน็ต ไม่ต้องลำบากดาวน์โหลดโปรแกรมมาติดเครื่องไว้ ตัวอย่างเบสิก ที่หลายคนคุ้นเคยก็คือการใช้อีเมล ที่เราเข้าอินเตอร์เน็ตแล้วล็อกอินไปเช็กอีเมลได้เลย หากขยับมายังการใช้งานในบริษัทก็จะเจอโปรแกรมสานักงานอย่าง Microsoft Office 365, Google Drive เป็นต้น (นพสร ทานะขัน, 2563)

2.3 แนวคิดที่เกี่ยวกับการตัดสินใจ

การพิจารณาในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ลักษณะของกิจการแต่ละประเภท เช่น ธุรกิจ อุตสาหกรรม ธุรกิจบริการ ย่อมมีรายการค้าและความต้องการใช้ข้อมูลที่แตกต่างกัน ระบบสามารถรองรับข้อมูลหลายสกุลเงิน มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ถูกต้องและทันท่วงทีเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน (ปัทมาวดี ดวงดารา, 2558)

ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มี 10 อย่าง ดังนี้

1. การควบคุมภายใน
2. ความสามารถในการนำเสนอแนวทาง หรือหลักฐานทางบัญชี
3. ราคาสินค้า
4. ความสามารถ และความยืดหยุ่นในการแก้ไข (customization capability)
5. ความสามารถและความยืดหยุ่นในการนำเสนองบการเงินและรายงานทางการบัญชี
6. เทคโนโลยีที่เป็นรากฐานของระบบบัญชีนั้นๆ เช่น
    - ความต้องการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เช่น ระบบปฏิบัติการ
    - โปรแกรมบริหารฐานข้อมูลที่เป็นรากฐานของโปรแกรมนั้นๆ (SQL)
    - ความสามารถของลูกข่าย-แม่ข่าย เปรียบเทียบกับ LAN, WAN
7. ความสามารถในการประกอบธุรกรรมบนเว็บและความสามารถในการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น สามารถรองรับจำนวนเงินได้กี่สกุลเงิน
8. ความน่าเชื่อถือของตัวแทนจำหน่าย หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์
9. ความสามารถในการขยายตัวเพื่อให้รองรับความเจริญเติบโตขององค์กร
10. ความง่ายในการใช้งานและการติดตั้ง

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นำมาใช้ควรมีลักษณะ 6 ประการ ได้แก่ 1) สามารถเชื่อมโยงระบบงานเดิมได้ 2) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ 3) มีความง่ายในการใช้งาน 4) สามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง 5) สามารถปรับเปลี่ยนไปตามเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และ 6) สามารถเข้ากับระบบปฏิบัติการได้ (ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล, 2561)

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีใช้ในการทำบัญชีการเงิน คือโปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่ใช้ในการบันทึกและประมวลผล รายการค้าและเสนอรายงานทางการเงินแทนมือคน มีบทความมากมายที่กล่าวถึงแนวทางในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสมกับการใช้งานของกิจการต่างๆ (ณัชริกาญจน์ เธียรวรนันท์, 2563)

โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นเครื่องมือทางธุรกิจที่มีประโยชน์อย่างยิ่ง เนื่องจากช่วยให้สามารถตรวจสอบข้อมูลทางการเงินทั้งหมดได้ง่ายและรวดเร็ว และสามารถสร้างรายงานที่จะช่วยในการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปซอฟต์แวร์ (Software) แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ซอฟต์แวร์ทั่วไป (General Software) และซอฟต์แวร์ทางการบัญชี (Specialized Accounting Software) ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี โดยแบ่งเป็นระบบย่อย (Module) เช่น ระบบ บัญชีแยกประเภททั่วไป ระบบบัญชีลูกหนี้ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ และระบบบัญชีสินค้าคงคลัง เป็นต้น โดยได้สรุปรายละเอียดของโมดูลต่างๆ ไว้ดังนี้

1. โมดูลระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger) เป็นโมดูลที่ต้องมีในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เนื่องจากเป็นโมดูลที่ทาให้เห็นภาพรวมทางการเงิน และดำเนินธุรกิจขององค์กร และใช้ในการจัดทำรายงานต่างๆทางด้านบัญชี โดยการดึงข้อมูลที่ได้มาจากการประมวลผลของโมดูลย่อยแล้วนำมาประมวลผลอีกครั้งหนึ่งเพื่อให้ได้ผลลัพธ์เป็นรายงานทางการเงินและไปใช้ในการตัดสินใจ

2. โมดูลระบบบัญชีลูกหนี้ (Accounts Receivable) เป็นโมดูลที่สาคัญอีกโมดูลหนึ่ง เนื่องจากใช้ในการเก็บข้อมูลหลักในการขายของกิจการ และทำให้ทราบรายการการเคลื่อนไหวของบัญชีลูกหนี้ ทางด้านการบริหารโมดูลนี้ช่วยในการบริหารเงินสดของกิจการ และช่วยในการติดตามหนี้เป็นต้น

3. โมดูลระบบบัญชีเจ้าหนี้ (Accounts Payable) เป็นโมดูลที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เกี่ยวกับค่าใช้จ่าย เจ้าหนี้และการจ่ายเงินขององค์กร ซึ่งในด้านการบริหารแล้วโมดูลเจ้าหนี้ช่วย ในการบริหารการจ่าย และควบคุมการชำระ

4. โมดูลระบบบัญชีเงินเดือน (Payroll) เป็นโมดูลที่มีประโยชน์มากสำหรับองค์กรที่มีพนักงานเป็นจำนวนมาก เนื่องจากว่าระบบบัญชีเงินเดือนใช้ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูล พนักงานรายคน ช่วยในการคำนวณจำนวนเงินค่าแรงและภาษีที่จะต้องจ่าย และช่วยในการรายงานต่างๆ เพื่อส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นธนาคาร หรือกรมสรรพากร

5. โมดูลระบบบัญชีสินค้าคงคลัง (Inventory) โมดูลนี้จะมีความสำคัญเฉพาะกับกิจการ ที่เป็นธุรกิจการผลิต และขายสินค้า การจัดการสินค้าคงคลังเป็นระบบที่ใช้บันทึกการรับ การจ่ายสินค้าคงคลัง เพื่อโยกย้ายเบิกจ่ายสินค้า ทำให้ทราบข้อมูลการเคลื่อนไหวของสินค้าที่อยู่ในแต่ละคลังสินค้า และปรับยอดคลังกรณีที่มีการตรวจนับ สามารถแสดงยอดคงเหลือรวม แสดงยอดคงเหลือแจกแจงคลัง ซึ่งในแง่การบริหารแล้วโมดูลนี้สามารถช่วยในเรื่องการบริหารสินค้าคงคลังได้เป็นอย่างดี (นพสร ทานะขัน, 2563)

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ

นพสร ทานะขัน (2563) ทำการศึกษาเรื่อง การรับรู้ประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมซอร์ฟแวร์บัญชีของสำนักงานบัญชีไทย เพื่อวิเคราะห์การรับรู้ประโยชน์ และเพื่อวิเคราะห์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม จำนวน 369 ชุด สถิติที่ใช้ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่าการรับรู้ถึงประโยชน์ ได้แก่ ด้านทัศนคติ ความคาดหวังต่อประสิทธิภาพของระบบซอฟต์แวร์ และความง่ายของการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์บัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์ และสร้อยบุปผา สาตร์มูล (2563) ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจต่อการยอมรับโปรแกรมระบบ EXPRESS ของนักบัญชียุคดิจิทัล เพื่อศึกษาทัศนคติเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อการยอมรับการใช้งานโปรแกรมระบบ EXPRESS เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม จำนวน 120 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ทัศนคติการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ดำเนินการไปพร้อมกันการรับรู้ถึงประโยชน์ 2) ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการยอมรับโปรแกรมบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง

ณัชริกาญจน์ เธียรวรนันท์ (2563) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชี ประกอบด้วย 2 ปัจจัยหลัก ได้แก่ (1) การยอมระบบบัญชี (2) ความยืดหยุ่นของระบบบัญชี ผลการวิจัยนี้สามารถใช้เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติเพื่อสนับสนุนให้นักบัญชีนำเทคโนโลยีมาใช้ และใช้ระบบบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านบัญชีในองค์กรต่างๆ ในอนาคต

ภารดี นึกชอบ (2562) ทำการศึกษาเรื่อง การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยการประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงลำดับชั้น (AHP) กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดลำดับความสำคัญในการตัดสินใจเลือกใช้ และศึกษาการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีที่เลือกใช้แตกต่างกัน โดยการประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงลำดับชั้น กำหนดปัจจัยหลักในการตัดสินใจเลือกใช้ 3 ปัจจัย ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ ผู้ขายและราคา การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ดวงพร รัดสินทร (2562) ทำการศึกษาเรื่อง การรับรู้เทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาการรับรู้เทคโนโลยีประกอบด้วย การรับรู้การใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยี และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริโภคมีการรับรู้เทคโนโลยีโดยรวมในระดับมากทุกข้อ โดยการรับรู้การใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยี ด้านความเข้ากันได้ของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสามารถในการสังเกตได้ ด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบด้านความซับซ้อนในการใช้งาน และด้านความสามารถในการนา ไปทดลองใช้ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ความสามารถของตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสะดวกในการใช้งาน และด้านความปลอดภัยในการใช้งาน โดยผู้บริโภคที่มีอายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความตั้งใจใช้บริการการชาระเงินผ่านคิวอาร์ โค้ด แตกต่างกัน และการรับรู้การใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยี ด้านความเข้ากันได้ของระบบ ด้านความซับซ้อนในการใช้งาน และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการการชำระเงินผ่านคิวอาร์ โค้ด ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถอธิบายได้ร้อยละ 59.8

ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล (2561) ทำการศึกษาเรื่อง องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลอดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบงานบัญชี ของธุรกิจ เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของธุรกิจทั้งที่เป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชี และผู้บริหารที่ไม่ใช่ฝ่ายบัญชี จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลอดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย 4 ปัจจัยหลัก ได้แก่ (1) ด้านฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ (2) ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น (3) ด้านผู้ขาย (4) ด้านราคา ผลการศึกษานี้สามารถนำไปประกอบการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีให้เหมาะสมกับลักษณะกิจการ

ธิดา เณรยอด (2561) ทำการศึกษา เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวติ้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีจุดประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยใช้แบบสอบถาม ชนิดออนไลน์ใน Google form และทำการส่งแบบสอบถามให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม ทางช่องทาง Email, Line โดยสำรวจสำนักงานบัญชีคุณภาพที่ได้รับการรับรองจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 153 บริษัท โดยวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้มีทั้งหมด 6 ด้าน โดยเรียงค่า สัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย ได้แก่ 1.ด้านความคิดเห็นและคุณสมบัติบัญชีออนไลน์ 2.ด้านความปลอดภัย 3.ด้านบริการ 4. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม 5.ด้านการจัดทำและประมวลผล 6.ด้านความน่าเชื่อของผู้ผลิต ตามลำดับ

เมทินี จันทร์กระแจะ (2560) ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในกรุงเทพมหานครจุดประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาคุณภาพและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยใช้แบบสอบถามปลายปิดที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นและความตรงเชิงเนื้อหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่ใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่และพักอาศัยอยู่ในพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 350 คน ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสาคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศด้านคุณภาพของการบริการ และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในการพยายาม การอำนวยความสะดวก และการไว้วางใจ โดยร่วมกันพยากรณ์ความ

ผันแปรของการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในกรุงเทพมหานครได้คิดเป็นร้อยละ 71.4 ในขณะที่ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพระบบและคุณภาพของข้อมูล และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านลักษณะเทคโนโลยี ความหวังในการปฏิบัติงาน และอิทธิพลของสังคม ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2560) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ มีจุดประสงค์ของการวิจัยเพื่อสร้างสมการพยากรณ์การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากบุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ จำนวน 142 คน สถิติที่ใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 2 ปัจจัยหลัก ได้แก่ (1) ด้านบุคคล (2) ด้านการยอมรับเทคโนโลยี ผลการศึกษานี้เพื่อให้ทราบถึงการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์ (2559) ทำการศึกษา เรื่องการยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยี และพฤติกรรมผู้บริโภคทางออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวมรวมข้อมูลจากผู้บริโภคที่เคยซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และพักอาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 260 ราย สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการนำมาใช้งานจริงส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด รองลงมา คือ พฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ ด้านทัศนคติที่มีต่อสื่อออนไลน์ การยอมรับเทคโนโลยี ด้านความง่ายในการใช้งาน พฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ด้านความบันเทิงทางออนไลน์ ด้านการรับรู้ทางออนไลน์ และการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความตั้งใจที่จะใช้

อรัญญา จินาชาญ (2559) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามของผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 400 ราย ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่าด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมบัญชีด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย รองลงมา คือด้านขีดความสามารถ และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมบัญชี อยู่ในระดับมาก

ปัทมาวดี ดวงดารา (2558) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้โปรแกรมบัญชี และเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามของสถานประกอบการในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 370 คน สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวน ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติ ราคา การเชื่อมโยงข้อมูล บริการ หลังการขาย ความน่าเชื่อถือ การตัดสินใจในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี นอกจากนี้พบว่าปัจจัยต่อไปนี้มีความสำคัญต่อการเลือกโปรแกรม ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ลักษณะการทำงานของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ขีดความสามารถ คุณสมบัติเสริม ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมบัญชี

นรินทร์ สุวรรณพันธ์ (2557) ทำการศึกษาเรื่อง ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ในการซื้อโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมบัญชี และเพื่อศึกษาพฤติกรรมในการเลือกซื้อโปรแกรมบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ สำนักงานบัญชีที่จดทะเบียนกับกรมทะเบียนการค้าและมีการขึ้นทะเบียนกับสภาวิชาชีพบัญชี โดยทำการจัดส่งแบบสอบถามไปยังสำนักงานบัญชี โดยทำการหาขนาดตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อนที่ 5% โดยใช้ตารางของ Krejcie และ Morgan ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 127 ราย โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสถิติเชิงอนุมานประกอบด้วยการทดสอบ t-Test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยการทำการทดสอบสมมุติฐานที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พันธ์ธิดา นาวิก (2557) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทจำกัดในเขตจังหวัดปราจีนบุรี วัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีมาใช้ในธุรกิจในจังหวัดปราจีนบุรี และเพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดจากการใช้โปรแกรมบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบันของกิจการ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของบริษัทจำกัดในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านผลิตภัณฑ์ (2) ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (3) ด้านการส่งเสริมการขาย (4) ด้านผู้จัดจำหน่าย (5) ด้านราคา ผลการศึกษานี้สามารถนำไปพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด ซึ่งนำมาซึ่งความพึงพอใจของผู้บริโภคและผลกำไรมากที่มากขึ้นตามมา

จิรวัฒน์ วงศ์ธงชัย (2556) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติของผู้ใช้งานกลุ่มเจเนอเรชั่นบาร์โค้ดสองมิติ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาปัจจัยด้านการรับรู้และการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน ได้แก่ ด้านความสอดคล้องกับคุณค่า ความต้องการ และประสบการณ์ในอดีต ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความมีประโยชน์ และด้านความสนุกในการใช้งาน ตามลำดับ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ

IJMSSSR (2022) ทำการศึกษาเรื่อง การใช้ซอฟแวร์บัญชีในการควบคุมต้นทุนของเงินฝากตามรายการธนาคารในไนจีเรีย การศึกษานี้ตรวจสอบผลกระทบของซอฟต์แวร์การบัญชีสำหรับการควบคุมต้นทุนของบริษัทในภาคบริการของเศรษฐกิจไนจีเรียโดยใช้ธนาคารเงินฝากที่ลงทะเบียน โดยใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างที่จัดการให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม 120 คนในภาคบริการทางการเงินของไนจีเรีย รวมทั้งสิ้น 107 คน การทดสอบ Cronbach Alpha Test พบว่าเครื่องมือมีค่าเท่ากับ 0.967 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 แสดงว่าเครื่องมือวิจัยมีความน่าเชื่อถือ โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง เฉพาะสำหรับการประมาณขนาดตัวอย่างของสถิติเชิงพรรณนาและเชิงอนุมาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอย การศึกษาพบว่าซอฟต์แวร์บัญชีที่คล้ายกัน (ซอฟต์แวร์ความน่าเชื่อถือของซอฟต์แวร์ประสิทธิภาพซอฟต์แวร์ช่วยให้ความสมบูรณ์ของซอฟต์แวร์และคุณภาพของข้อมูลง่ายขึ้น) ส่งผลต่อความรับผิดชอบอย่างมีนัยสำคัญ (R2 = 0.600; F(5, 114) = 32.758; p-value =0.000 เช่นเดียวกับการคิดต้นทุนตามกิจกรรม (R2 = 0.810; F(5, 114) = 91.489; p-value = 0.000) ผลการศึกษาสรุปได้ว่าการติดตั้งและใช้งานโปรแกรมบัญชีมีผลในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อการควบคุมต้นทุนในบัญชีออมทรัพย์โดยเฉพาะจากการศึกษาพบว่า ความง่ายในการทำงานของซอฟต์แวร์และความแม่นยำที่เกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบสำคัญ มี 2 ปัจจัยที่ขับเคลื่อนประสิทธิภาพการควบคุมต้นทุนของธนาคารเงินฝากที่จดทะเบียนในไนจีเรีย สำหรับทั้ง องค์กร การปรับใช้และการดำเนินการ เจ้าของและผู้ดูแลระบบของธนาคารเงินฝากควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าถูกต้องและ ใช้ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานง่ายเกณฑ์การคัดเลือกหลักเพื่ออำนวยความสะดวกในการควบคุมต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพผลตอบแทนรายได้

Le Anh Tuan (2017) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำหรับรายย่อยและวิสาหกิจขนาดกลาง: การสำรวจเชิงทดลองของเมืองดานังในเวียดนาม มีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซอฟต์แวร์บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเมืองดานัง ด้วยการศึกษาแบบผสมผสานบนพื้นฐานของการสำรวจผู้ประกอบการ SME มากกว่า 300

รายในหลากหลายสาขา แบบจำลองสมมุติฐานมีปัจจัย 5 ประการที่มี อิทธิพลต่อการเลือกซอฟต์แวร์โดยองค์กร ได้แก่ ความต้องการของผู้ใช้ คุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชี ต้นทุนการใช้บัญชี ซอฟต์แวร์ชื่อเสียงของผู้ จำหน่ายซอฟต์แวร์ และเงื่อนไขการสนับสนุนบริการ สถิติเชิงปริมาณแสดงให้เห็นว่าสองปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดในการตัดสินใจคือความต้องการของ ผู้ใช้และค่าใช้จ่ายในการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี นอกจากปัจจัยเหล่านี้แล้ว ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลลัพธ์ของการเลือกใช้ ซอฟต์แวร์บัญชี เอกสารฉบับนี้ยังสรุปนัยของนโยบายหลายประการสำหรับผู้จัดการของ SME ในท้องถิ่น เพื่อให้ตัดสินใจได้ดีขึ้นเกี่ยวกับซอฟต์แวร์บัญชีสำหรับการดำเนินงาน

Emin YUREKLI (2017) ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อประเมินปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากการศึกษาพบว่า เกณฑ์ที่สำคัญที่สุดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีคือความปลอดภัย เนื่องจากการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีและข้อมูลที่รวบรวมนั้นเป็นความลับและต้องมีข้อจำกัด จึงเป็นความจริงและผลที่คาดหวังที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ สำหรับนักบัญชีในการกำหนดปัจจัยที่สำคัญที่สุดคือความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้

Athambawa Haleem (2016) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลคอมพิวเตอร์ระบบบัญชีเพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มาใช้ ผลการศึกษาพบผลกระทบเชิงบวกที่มีนัยสำคัญทางสถิติของโครงสร้างพื้นฐาน ทรัพยากรบุคคล ต้นทุน การสนับสนุนด้านการจัดการ การรับรู้ของผู้ใช้และระบบการ ควบคุมภายในต่อตัวแปรตาม การศึกษาเสนอแนะว่าผู้กำหนดนโยบายการบริหารระดับสูงของรัฐบาลจำเป็นต้องทำงานเพื่อเสริมความแข็งแกร่งของโครงสร้างพื้นฐานและจำเป็นต้องให้ความสนใจกัน ทรัพยากรบุคคลที่ทำงานในหน่วยงานในแง่ของการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และพยายามอย่างจริงจังในการเข้าถึงหน่วยงานของรัฐ การสนับสนุน ทางการเงินเพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของหน่วยงานเหล่านี้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัย	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ	ด้านการนำมาใช้งานจริง	ด้านคุณภาพของระบบ	ด้านคุณภาพของข้อมูล	ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม	ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	ความง่ายในการใช้งาน
นพสร ทานะขัน (2563)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/
พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์ (2563)	-	-	/	/	-	-	-	-	-	/
ณัชริกาญจน์ เธียรวรนันท์ (**2563**)	-	-	-	-	-	/	-	-	/	/
ภารดี นึกชอบ (2562)	-	-	-	-	/	/	-	-	/	-
ดวงพร รัดสินทร (2562)	/	-	-	-	-	-	-	/	-	/
ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล (2561)	-	-	-	-	-	/	-	/	-	-
ธิดา เณรยอด (2561)	-	-	-	-	/	/	-	-	/	-
ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2560)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/
เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์ (2559)	-	/	-	-	-	-	-	-	-	/
อรัญญา จินาชาญ (2559)	-	-	-	-	/	/	-	-	/	-
ปัทมาวดี ดวงดารา (2558)	-	-	-	-	/	/	-	-	/	-
เมทินี จันทร์กระแจะ (2558)	/	-	/	/	/	-	-	-	-	-
พันธ์ธิดา นาวิก (2557)	-	-	-	-	-	/	/	-	-	-
นรินทร์ สุวรรณพันธ์ (2557)	-	-	-	-	-	/	-	-	-	-
จิรวัฒน์ วงศ์ธงชัย (2556)	-	/	-	-	-	-	-	-	-	/
IJMSSSR (2022)	-	-	/	/	-	-	-	/	/	-
Le Anh Tuan (2017)	-	-	-	-	/	/	-	-	-	-
Emin YUREKLI (2017)	-	-	-	-	/	/	-	-	-	/
Athambawa Haleem (2016)	-	/	-	-	-	/	-	-	-	-

จากตารางที่ 1 สามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรที่ส่งผลเชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ การยอมรับเทคโนโลยี และการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยหลายปัจจัยด้วยกัน ได้แก่ ตัวแปรอิสระ คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ 1. ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล 2. ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ 3. ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ 4. ความง่ายในการใช้งาน และตัวแปรตาม 2 ตัวแปร ได้แก่ 1.การยอมรับเทคโนโลยี 1.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ 1.2 ด้านการนำมาใช้งานจริงด้านคุณภาพของระบบ 2.การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 2.1

ด้านคุณภาพของข้อมูล 2.2 ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม 2.3 ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมทั้งนี้จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ผู้ศึกษาเล็งเห็นว่า ในองค์กรที่มีบริบทการทำงานที่แตกต่างกัน ตัวแปรที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ การยอมรับเทคโนโลยี และการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกันไปด้วย ดังนั้นเพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่มีประโยชน์ต่อการดำเนินการของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัย การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีเนื้อหาในการศึกษา 2 ตัวแปร ได้แก่ ตัวแปรอิสระ คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ ได้แก่ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน และตัวแปรตาม 2 ตัวแปร ประกอบด้วย 1) การยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ ด้านการนำมาใช้งานจริง และด้านคุณภาพของระบบ 2) การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม ผู้ศึกษาสามารถแสดงวิธีการดำเนินงานศึกษาโดยมีรายละเอียดของวิธีการดำเนินงานศึกษาดังต่อไปนี้โดยสถิติที่นำมาใช้ทดสอบสมมติฐานจะใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ทั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอระเบียบวิธีการวิจัยโดยเรียงตามลำดับและแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักวิชาการเงินและบัญชีในกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนักวิชาการเงินและบัญชี จำนวนทั้งสิ้น 1,206 ราย (ที่มา: กองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข, 2565)

กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยใช้สูตรของ (Taro Yamane, 1967) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างที่ได้ 5% และสามารถนำมาคำนวณหากลุ่มตัวอย่าง อย่างง่ายคำนวณได้ดังนี้

เมื่อ n = จำนวนของประชากร

N = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$\text{แทนค่า} \quad n = \frac{1{,}206}{1+1{,}206(0.05)^2}$$

$$n = 300.37 \text{ คน}$$

ดังนั้น เพื่อให้แบบสอบถามสามารถดำเนินการเก็บได้ผู้ศึกษาจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 301 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษา การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผ่านการใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 301 ราย โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 5 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน โดยมีลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงข้อเดียวและเป็นคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ประการ กล่าวคือ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน โดยเป็นแบบ Likert scale ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้ (ณัชริกาญจน์ เธียรวรนันท์, 2563)

5	คะแนน	=	มากที่สุด
4	คะแนน	=	มาก
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	น้อย
1	คะแนน	=	น้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับการรับรู้ถึงประโยชน์โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดย กำหนดเกณฑ์ดังนี้ (ณัชริกาญจน์ เธียรวรนันท์, 2563)

ค่าเฉลี่ย		ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์
4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ประการ กล่าวคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ ด้านการนำมาใช้งานจริง และด้านคุณภาพของระบบ โดยเป็นแบบ Likert scale ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้ (ณัชริกาญจน์ เธียรวรนันท์, 2563)

5	คะแนน	=	มากที่สุด
4	คะแนน	=	มาก
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	น้อย
1	คะแนน	=	น้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับการยอมรับเทคโนโลยีโดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดย กำหนดเกณฑ์ดังนี้ (ณัชริกาญจน์ เธียรวรนันท์, 2563)

ค่าเฉลี่ย		ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี
4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ประการ กล่าวคือ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมโดยเป็นแบบ Likert scale ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้ (ณัชริกาญจน์ เธียรวรนันท์, 2563)

5	คะแนน	=	มากที่สุด
4	คะแนน	=	มาก
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	น้อย
1	คะแนน	=	น้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดย กำหนดเกณฑ์ดังนี้ (ณัชริกาญจน์ เธียรวรนันท์, 2563)

ค่าเฉลี่ย		ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้
4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะของตนเองเพิ่มเติม

1. ตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity) ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม (IOC : Index of Item Objective Congruence) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ถ้าได้ค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อ แล้วจะหาความเชื่อมั่นต่อไป

1.1 นำเครื่องมือวิจัยไปให้ผู้เชี่ยวชำญพิจารณา ให้คะแนนความคิดเห็นของข้อคำถามแต่ละข้อ โดยกำหนดคะแนนความคิดเห็น ดังนี้

+1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

0 หมายถึง เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

-1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

1.2 นำคะแนนที่ได้มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้สูตร IOC

1.3 พิจารณาข้อที่มีค่า IOC > 0.50 เป็นข้อคำถามที่ใช้ได้

1.4 ถ้าข้อคำถามใดมีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ข้อคำถามนั้นตัดออกไปหรือนำไปปรับปรุงแก้ไขใหม่

1.5 ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชำญ ทั้ง 3 ท่าน

2. ทดสอบความเชื่อมั่นโดยนำแบบสอบถามที่ได้ไปเก็บข้อมูล (Try-Out) จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของคอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient)

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้รับมาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยเชิงปริมาณ สร้างแบบสอบถามและนำไปสู่การวิจัยเชิงปริมาณเพื่อรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยดำเนินการเก็บแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง 301 คน และหาค่าความเชื่อมั่น Cronbach's Alpha โดยตั้งเกณฑ์ค่าความเชื่อมั่นให้มากกว่าร้อยละ 70 หรือ 0.7

หลังจากนั้นรวบรวมข้อมูลในการศึกษา การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ผู้ศึกษาได้เลือกการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และแจกแบบสอบถามดังกล่าวไปยัง นักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ผ่านคำถามคัดกรอง

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาครั้งนี้ โดยส่วนใหญ่จะใช้สถิติเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล จึงต้องเลือกใช้สถิติที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ลักษณะของข้อมูล และวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลนั้นซึ่งจะทำให้ผลการวิจัยมีความถูกต้อง มีคุณภาพ และเป็นที่น่าเชื่อถือ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิจัยได้มีการใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยอธิบายและนำเสนอค่าความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Average) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) ค่าความแปรปวน (Variance) และนำเสนอข้อมูลในตารางเพื่ออธิบายเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง

แบบสอบถามส่วนที่ 1 การอธิบายข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับ

แบบสอบถามส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับ

แบบสอบถามส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงอนุมาน คือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรซึ่งสามารถนำผลการวิเคราะห์นั้นไปสรุปอ้างถึงประชากรได้โดยใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็น สถิติเชิงอนุมานประกอบด้วยการประมาณค่าและการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้เครื่องมือทางสถิติ ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ อันประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์ ได้แก่ ด้านความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ด้านความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติ ด้านความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และด้านความง่ายในการใช้งาน ที่ส่งผลกระทบต่อตัวแปรตาม ได้แก่ การยอมรับเทคโนโลยี การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

2.2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้จะกล่าวถึงผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล จากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งในการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี และเพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการศึกษาเชิงปริมาณ มีเนื้อหาในการศึกษา 3 ส่วน โดยส่วนใหญ่จะใช้สถิติเป็นเครื่องมือใน การวิเคราะห์ข้อมูล จึงต้องเลือกใช้สถิติที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ลักษณะของข้อมูล และวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลนั้นซึ่งจะทำให้ผลการวิจัยมีความถูกต้อง มีคุณภาพสาหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยนี้ แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

4.2.1 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

4.2.2 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression analysis)

4.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing)

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปจากการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลตามลักษณะทางประชากร ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. ประสบการณ์การทำงาน โดยนำเสนอข้อมูลเป็นจำนวนความถี่และค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	101	33.55
หญิง	200	66.45
รวม	**301**	**100.00**

จากตารางที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 200 คน คิดเป็นร้อยละ 66.45 และเพศชาย จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 33.55

ตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	29	9.63
25 - 30 ปี	117	38.87
36 - 45 ปี	98	32.56
มากกว่า 45 ปีขึ้นไป	57	18.94
รวม	**301**	**100.00**

จากตารางที่ 3 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่าส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ที่ 25 – 30 ปี โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 117 คน คิดเป็นร้อยละ 38.87 รองลงมา คือ อายุ 36 – 35 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 32.56 และอายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 18.94 และที่พบน้อยที่สุด คือ อายุต่ำกว่า 25 ปี โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 29 คนคิดเป็นร้อยละ 9.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	29	9.63
ปริญญาตรี	173	57.48
ปริญญาโท	80	26.58
ปริญญาเอก	19	6.31
รวม	**301**	**100.00**

จากตารางที่ 4 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่าส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 173 คน คิดเป็นร้อยละ 57.48 รองลงมาคือระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 26.58 และระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.63 และที่พบน้อยที่สุด คือระดับการศึกษาปริญญาเอก โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 19 คนคิดเป็นร้อยละ 6.31 ตามลำดับ

ตางรางที่ 5 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	12	3.99
1 - 5 ปี	85	28.24
6 - 10 ปี	107	35.55
10 ปีขึ้นไป	97	32.23
รวม	**301**	**100.00**

จากตารางที่ 5 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่าส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากที่สุดคือ 6 – 10 ปี โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 107 คน คิดเป็นร้อยละ 35.55

รองลงมาคือ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 32.23 และ 1 – 5 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 28.24 และที่พบน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า 1 ปี โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คนคิดเป็นร้อยละ 3.99 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลการรับรู้ถึงประโยชน์ โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับ

ในการศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ผลการวิเคราะห์ ผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็น ออกเป็น 4 ด้าน โดยผลการศึกษามีรายละเอียดดังตารางที่ 6 – 10

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์

การรับรู้ถึงประโยชน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	4.47	0.416	มากที่สุด
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	4.52	0.431	มากที่สุด
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	4.52	0.369	มากที่สุด
ความง่ายในการใช้งาน	4.54	0.388	มากที่สุด
โดยรวม	**4.51**	**0.401**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 6 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ถึงประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความง่ายในการใช้งานมากที่สุดโดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 รองลงมาคือ ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และอันดับสุดท้ายความสามารถในการนำเสนอข้อมูล โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความสามารถในการนำเสนอข้อมูล

ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ระบบสามารถนำเสนอข้อมูลได้มากกว่า 1 ภาษา	4.35	0.658	มากที่สุด
2.ระบบสามารถแสดงงบการเงินเปรียบเทียบระหว่างปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาได้	4.67	0.554	มากที่สุด
3.ระบบสามารถนำเสนอข้อมูลในรูปแบบกราฟและแผนภูมิต่างๆได้	4.39	0.570	มากที่สุด
โดยรวม	**4.47**	**0.416**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 7 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความสามารถในการนำเสนอข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสามารถแสดงงบการเงินเปรียบเทียบระหว่างปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมามากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 รองลงมาคือ ระบบสามารถนำเสนอข้อมูลในรูปแบบกราฟและแผนภูมิต่างๆได้ โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และอันดับสุดท้ายระบบสามารถนำเสนอข้อมูลได้มากกว่า 1 ภาษา โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ

ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ระบบสามารถเชื่อมโยงระบบบัญชีย่อยจากโปรแกรมอื่นได้	4.50	0.636	มากที่สุด

ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
2.ระบบสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี	4.56	0.612	มากที่สุด
3.ระบบสามารถเชื่อมโยงกับการทำงานที่มีอยู่เดิมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ	4.49	0.575	มากที่สุด
โดยรวม	**4.52**	**0.431**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 8 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี มากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 รองลงมาคือ ระบบสามารถเชื่อมโยงระบบบัญชีย่อยจากโปรแกรมอื่นได้ โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และอันดับสุดท้ายระบบสามารถเชื่อมโยงกับการทำงานที่มีอยู่เดิมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์

ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.การทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลลัพธ์สามารถแสดงข้อมูลที่ได้อย่างถูกต้อง และแม่นยำ	4.46	0.579	มากที่สุด
2.มีระบบที่ป้องกันข้อผิดพลาดในการคำนวณหรือการบันทึกบัญชี	4.64	0.534	มากที่สุด
3.สามารถแสดงรายงานทางการเงินและรายละเอียดประกอบ ตามที่ได้กำหนดไว้ เพื่อสอบยันยอดได้	4.46	0.562	มากที่สุด
โดยรวม	**4.52**	**0.369**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 9 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า มีระบบที่ป้องกันข้อผิดพลาดในการคำนวณหรือการบันทึกบัญชี มากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 รองลงมาคือ การทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลลัพธ์สามารถแสดงข้อมูลที่ได้อย่างถูกต้อง และแม่นยำ โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และสามารถแสดงรายงานทางการเงินและรายละเอียดประกอบ ตามที่ได้กำหนดไว้ เพื่อสอบยันยอดได้ โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความง่ายในการใช้งาน

ความง่ายในการใช้งาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายไม่ซับซ้อน	4.52	0.586	มากที่สุด
2.โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระบบการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีที่ง่ายต่อการเรียกใช้งาน	4.58	0.551	มากที่สุด
3.มีคู่มือการใช้งานที่เข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	4.51	0.563	มากที่สุด
โดยรวม	**4.54**	**0.388**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 10 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความง่ายในการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระบบการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีที่ง่ายต่อการเรียกใช้งาน มากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 รองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายไม่ซับซ้อน โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

4.52 และอันดับสุดท้ายมีคู่มือการใช้งานที่เข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51

การวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับเทคโนโลยี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับ

ในการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ผลการวิเคราะห์ ผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็น ออกเป็น 3 ด้าน โดยผลการศึกษามีรายละเอียดดังตารางที่ 11 – 14

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

การยอมรับเทคโนโลยี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ	4.49	0.397	มากที่สุด
ด้านการนำมาใช้งานจริง	4.57	0.376	มากที่สุด
ด้านคุณภาพของระบบ	4.55	0.386	มากที่สุด
โดยรวม	**4.54**	**0.386**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 11 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างด้านการนำมาใช้งานจริงมากที่สุดโดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของระบบ โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และอันดับสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ท่านสามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ทุกช่องทางมือถือ Ipad Notebook	4.39	0.663	มากที่สุด
2.สามารถให้คำแนะนำ เมื่อประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานผ่านระบบหลังบ้านได้ทันทีเมื่อต้องการ	4.60	0.583	มากที่สุด
3.โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	4.47	0.545	มากที่สุด
โดยรวม	**4.49**	**0.397**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 12 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าสามารถให้คำแนะนำ เมื่อประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานผ่านระบบหลังบ้านได้ทันทีเมื่อต้องการมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 รองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และอันดับสุดท้ายมีท่านสามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ทุกช่องทางมือถือ Ipad Notebook โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการนำมาใช้งานจริง

ด้านการนำมาใช้งานจริง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ช่วยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น	4.56	0.535	มากที่สุด
2.สามารถเชื่อมโยงข้อมูลแต่ละแผนก และนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานร่วมกันได้เมื่อต้องการ	4.61	0.540	มากที่สุด

ด้านการนำมาใช้งานจริง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3.สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง	4.52	0.563	มากที่สุด
โดยรวม	**4.57**	**0.376**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 13 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการนำมาใช้งานจริงโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า สามารถเชื่อมโยงข้อมูลแต่ละแผนก และนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานร่วมกันได้เมื่อต้องการ มากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 รองลงมาคือ ช่วยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบมากขึ้นโดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และอันดับสุดท้ายสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ด้านคุณภาพของระบบ

ด้านคุณภาพของระบบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.การประมวลผลข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง	4.55	0.531	มากที่สุด
2.สามารถรองรับการปฏิบัติงานภายในได้อย่างครอบคลุมทุกแผนก	4.63	0.561	มากที่สุด
3.สามารถรองรับการปฏิบัติงานภายในได้อย่างครอบคลุมทุกแผนก	4.48	0.563	มากที่สุด
โดยรวม	**4.55**	**0.386**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 14 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยี ด้านด้านคุณภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า สามารถรองรับการปฏิบัติงานภายในได้อย่างครอบคลุมทุกแผนก มากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 รองลงมาคือ การประมวลผลข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับสูงมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และอันดับสุดท้ายสามารถรองรับการปฏิบัติงานภายในได้อย่างครอบคลุมทุกแผนก โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

การวิเคราะห์การตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับ

ในการศึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผลการวิเคราะห์ ผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็น ออกเป็น 3 ด้าน โดยผลการศึกษามีรายละเอียดดังตารางที่ 15 – 18

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

การตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	$\bar{X}$	**S.D.**	**ระดับความคิดเห็น**
ด้านคุณภาพของข้อมูล	4.55	0.372	มากที่สุด
ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม	4.53	0.398	มากที่สุด
ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม	4.47	0.386	มากที่สุด
โดยรวม	**4.52**	**0.385**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 15 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างด้านคุณภาพของข้อมูลมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 รองลงมาคือ ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และอันดับสุดท้าย

ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล

ด้านคุณภาพของข้อมูล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้	4.56	0.542	มากที่สุด
2.ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลแต่ละแผนก และนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานร่วมกันได้เมื่อต้องการ	4.62	0.539	มากที่สุด
3.สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง	4.47	0.574	มากที่สุด
โดยรวม	**4.55**	**0.372**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 16 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลแต่ละแผนก และนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานร่วมกันได้เมื่อต้องการ มากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 รองลงมาคือ ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถตรวจ สอบได้โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และอันดับสุดท้ายสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม

ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ฟังก์ชั่นการใช้งานเข้าใจง่าย แสดงเมนูในหน้าจอหลักให้เห็นครบทุกเมนูที่มีการใช้งาน	4.53	0.586	มากที่สุด

ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
2.ระบบสามารถกำหนดสมุดบัญชี (Journal Type) ตามรูปแบบรายการที่ต้องบันทึกได้ทุกรูปแบบ	4.58	0.563	มากที่สุด
3.โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระบบการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล	4.47	0.562	มากที่สุด
โดยรวม	**4.53**	**0.398**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 17 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างระบบสามารถกำหนดสมุดบัญชี (Journal Type) ตามรูปแบบรายการที่ต้องบันทึกได้ทุกรูปแบบ มากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 รองลงมาคือ ฟังก์ชั่นการใช้งานเข้าใจง่าย แสดงเมนูในหน้าจอหลักให้เห็นครบทุกเมนูที่มีการใช้งาน โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และอันดับสุดท้าย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระบบการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ค่าใช้จ่ายในการจัดหาโปรแกรมฯมีความเหมาะสมและสามารถใช้งานได้อย่างยั่งยืนต่อหน่วยงาน	4.51	0.569	มากที่สุด
2.ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและพัฒนาโปรแกรมฯมีความคุ้มค่ากับการใช้งาน	4.49	0.581	มากที่สุด
3.ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมฯ ให้แก่พนักงาน มีความเหมาะสม	**4.41**	**0.573**	มากที่สุด
โดยรวม	**4.47**	**0.386**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 18 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างค่าใช้จ่ายในการจัดหาโปรแกรมฯมีความเหมาะสมและสามารถใช้งานได้อย่างยั่งยืนต่อหน่วยงาน มากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและพัฒนาโปรแกรมฯมีความคุ้มค่ากับการใช้งาน โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และอันดับสุดท้ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมฯ ให้แก่พนักงาน มีความเหมาะสม โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

4.2.1 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

ตารางที่ 19 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ

ตัวแปร	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	น่าเชื่อถือของผลลัพธ์	ความง่ายในการใช้งาน
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	1			
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	.596**	1		
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	.729**	.721**	1	
ความง่ายในการใช้งาน	.652**	.754**	.752**	1

หมายเหตุ: มีนัยสาคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01**

จากตารางที่ 19 พบว่า ตัวแปรอิสรทั้งหมดมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กันน้อยกว่า 0.80 จึงไม่ก่อให้เกิดปัญหาภาวะร่วมเส้นตรง ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ เท่ากับ 0.596 ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ เท่ากับ 0.729 ความง่ายในการใช้งาน เท่ากับ 0.652 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

2. ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ เท่ากับ 0.721 ความง่ายในการใช้งาน เท่ากับ 0.754 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

3. ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความง่ายในการใช้งาน เท่ากับ 0.752 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระข้างต้น พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละตัวส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ แสดงให้เห็นว่า ข้อมูลไม่มีปัญหาที่ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเอง (Multicollinearity) ที่จะส่งผลกระทบให้ผลการทดสอบสมการการถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ

4.2.2 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (multiple regression analysis)

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ มีการตั้งสมมติฐานการวิจัยดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ

สมมติฐานที่ 1a การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ

สมมติฐานที่ 1b การรับรู้ถึงประโยชน์ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ

สมมติฐานที่ 1c การรับรู้ถึงประโยชน์ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ

สมมติฐานที่ 1d การรับรู้ถึงประโยชน์ความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ

ตารางที่ 20 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig.
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	0.410	7.533	0.000***
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	0.231	3.907	0.000***
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	0.075	1.153	0.250
ความง่ายในการใช้งาน	0.173	2.734	0.007***

หมายเหตุ: R = 0.782, R^2 = 0.612, SE_{est} 0.249, F = 116.514, Sig = 0.000**

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.612 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 61.20 โดยสมมติฐานที่ 1a การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 1a สมมติฐานที่ 1b การรับรู้ถึงประโยชน์ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 1b สมมติฐานที่ 1c การรับรู้ถึงประโยชน์ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.250 มากกว่า 0.05 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.05 หมายความว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ด้านความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ ไม่ส่งผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน 1c สมมติฐานที่ 1d การรับรู้ถึงประโยชน์ความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.007 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 1d ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.01 หมายความว่า ความสามารถในการนำเสนอ ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความง่ายในการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 1a, 1b และ 1d ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 2 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง

สมมติฐานที่ 2a การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง

สมมติฐานที่ 2b การรับรู้ถึงประโยชน์ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง

สมมติฐานที่ 2c การรับรู้ถึงประโยชน์ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง

สมมติฐานที่ 2d การรับรู้ถึงประโยชน์ความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง

ตารางที่ 21 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig.
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	0.140	2.612	0.009***
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	0.148	2.546	0.011***
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	0.243	3.770	0.000***
ความง่ายในการใช้งาน	0.352	5.648	0.000***

หมายเหตุ: R = 0.789, R^2 = 0.623, SE_{est} 0.232, F = 122.058, Sig = 0.000***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.623 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 62.30 โดยสมมติฐานที่ 2a การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง มีค่า Sig เท่ากับ 0.009 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 2a สมมติฐานที่ 2b การรับรู้ถึงประโยชน์ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง มีค่า Sig เท่ากับ 0.011 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 2b สมมติฐานที่ 2c การรับรู้ถึงประโยชน์ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 2c สมมติฐานที่ 2d การรับรู้ถึงประโยชน์ความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 2d ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.01 หมายความว่า ความสามารถในการนำเสนอ ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ที่

ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 2a, 2b, 2c และ 2d ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 3 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ

สมมติฐานที่ 3a การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ

สมมติฐานที่ 3b การรับรู้ถึงประโยชน์ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ

สมมติฐานที่ 3c การรับรู้ถึงประโยชน์ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ

สมมติฐานที่ 3d การรับรู้ถึงประโยชน์ความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ

ตารางที่ 22 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านด้านคุณภาพของระบบ

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig.
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	0.149	2.894	0.004***
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	0.074	1.317	0.189
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	0.394	6.358	0.000***
ความง่ายในการใช้งาน	0.280	4.682	0.000***

หมายเหตุ: R = 0.808, R^2 = 0.652, SE_{est} 0.229, F = 138.915, Sig = 0.000***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.652 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 65.20 โดยสมมติฐานที่ 3a การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.004 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 3a สมมติฐานที่ 3b การรับรู้ถึงประโยชน์ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.189 มากกว่า 0.05 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.05 หมายความว่า

การรับรู้ถึงประโยชน์ด้านความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ไม่ส่งผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน 3b สมมติฐานที่ 3c การรับรู้ถึงประโยชน์ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 3c สมมติฐานที่ 3d การรับรู้ถึงประโยชน์ความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 3d ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.01 หมายความว่า ความสามารถในการนำเสนอ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 3a, 3c และ 3d ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 4 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล

สมมติฐานที่ 4a การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล

สมมติฐานที่ 4b การรับรู้ถึงประโยชน์ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล

สมมติฐานที่ 4c การรับรู้ถึงประโยชน์ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล

สมมติฐานที่ 4d การรับรู้ถึงประโยชน์ความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล

ตารางที่ 23 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig.
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	0.158	3.078	0.002***
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	0.156	2.802	0.005***
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	0.288	4.661	0.000***
ความง่ายในการใช้งาน	0.304	5.102	0.000***

หมายเหตุ: R = 0.808, R^2 = 0.653, SE_{est} 0.221, F = 139.403, Sig = 0.000***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.653 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 65.30 โดยสมมติฐานที่ 4a การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล มีค่า Sig เท่ากับ 0.002 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 4a สมมติฐานที่ 4b การรับรู้ถึงประโยชน์ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล มีค่า Sig เท่ากับ 0.005 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 4b สมมติฐานที่ 4c การรับรู้ถึงประโยชน์ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 4c สมมติฐานที่ 4d การรับรู้ถึงประโยชน์ความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 4d ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.01 หมายความว่า ความสามารถในการนำเสนอ ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ที่ส่งผลเชิงบวกต่อต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 4a, 4b, 4c และ 4d ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 5 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม

สมมติฐานที่ 5a การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม

สมมติฐานที่ 5b การรับรู้ถึงประโยชน์ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม

สมมติฐานที่ 5c การรับรู้ถึงประโยชน์ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม

สมมติฐานที่ 5d การรับรู้ถึงประโยชน์ความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม

ตารางที่ 24 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig.
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	0.286	5.553	0.000***
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	0.129	2.302	0.022***
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	0.323	5.208	0.000***
ความง่ายในการใช้งาน	0.172	2.878	0.004***

หมายเหตุ: R = 0.807, R^2 = 0.652, SE_{est} 0.236, F = 138.551, Sig = 0.000***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.652 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 65.20 โดยสมมติฐานที่ 5a การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 5a สมมติฐานที่ 5b การรับรู้ถึงประโยชน์ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม มีค่า Sig เท่ากับ 0.022 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 5b สมมติฐานที่ 5c การรับรู้ถึงประโยชน์ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 5cสมมติฐานที่ 5d การรับรู้ถึงประโยชน์ความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม มีค่า Sig เท่ากับ 0.004 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 5d ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.01 หมายความว่า ความสามารถในการนำเสนอ ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 5a, 5b, 5c และ 5d ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 6 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

สมมติฐานที่ 6a การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

สมมติฐานที่ 6b การรับรู้ถึงประโยชน์ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

สมมติฐานที่ 6c การรับรู้ถึงประโยชน์ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

สมมติฐานที่ 6d การรับรู้ถึงประโยชน์ความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

ตารางที่ 25 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig.
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	0.051	0.727	0.468
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	0.272	3.556	0.000***
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	0.091	1.071	0.285
ความง่ายในการใช้งาน	0.239	2.916	0.004***

หมายเหตุ: R = 0.590, R^2 = 0.348, SE_{est} 0.314, F = 39.441, Sig = 0.000***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.348 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 34.80 โดยสมมติฐานที่ 6a การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม มีค่า Sig เท่ากับ 0.468 มากกว่า 0.05 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.05 หมายความว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ด้านความสามารถในการนำเสนอข้อมูลไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน 6a สมมติฐานที่ 6b การรับรู้ถึงประโยชน์ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 6b สมมติฐานที่ 6c การรับรู้ถึงประโยชน์

ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม มีค่า Sig เท่ากับ 0.285 มากกว่า 0.05 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.05 หมายความว่า การรับรู้ประโยชน์ด้านความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ ไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน 6c สมมติฐานที่ 6d การรับรู้ถึงประโยชน์ความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม มีค่า Sig เท่ากับ 0.004 จึงสนับสนุนสมมติฐาน 6d ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.01 หมายความว่า ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความง่ายในการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 6b และ 3d ได้รับการสนับสนุน และ สมมติฐานที่ 6a

4.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing)

ตารางที่ 26 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่	สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1	การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ	
1a	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	สนับสนุนสมมติฐานที่ 1a
1b	ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	สนับสนุนสมมติฐานที่ 1b
1c	ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	ไม่สนับสนุนสมมติฐานที่ 1c
1d	ความง่ายในการใช้งาน	สนับสนุนสมมติฐานที่ 1d
2	การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง	
2a	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	สนับสนุนสมมติฐานที่ 2a
2b	ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	สนับสนุนสมมติฐานที่ 2b
2c	ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	สนับสนุนสมมติฐานที่ 2c
2d	ความง่ายในการใช้งาน	สนับสนุนสมมติฐานที่ 2d

สมมติฐานที่	สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
3	การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ	
3a	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	สนับสนุนสมมติฐานที่ 3a
3b	ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	ไม่สนับสนุนสมมติฐานที่ 3b
3c	ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	สนับสนุนสมมติฐานที่ 3c
3d	ความง่ายในการใช้งาน	สนับสนุนสมมติฐานที่ 3d
4	การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล	
4a	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	สนับสนุนสมมติฐานที่ 4a
4b	ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	สนับสนุนสมมติฐานที่ 4b
4c	ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	สนับสนุนสมมติฐานที่ 4c
4d	ความง่ายในการใช้งาน	สนับสนุนสมมติฐานที่ 4d
5	การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม	
5a	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	สนับสนุนสมมติฐานที่ 5a
5b	ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	สนับสนุนสมมติฐานที่ 5b
5c	ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	สนับสนุนสมมติฐานที่ 5c
5d	ความง่ายในการใช้งาน	สนับสนุนสมมติฐานที่ 5d
6	การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม	
6a	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	ไม่สนับสนุนสมมติฐานที่ 6a
6b	ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	สนับสนุนสมมติฐานที่ 6b
6c	ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	ไม่สนับสนุนสมมติฐานที่ 6c
6d	ความง่ายในการใช้งาน	สนับสนุนสมมติฐานที่ 6d

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้ศึกษาถึง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี และเพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย คือ นักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 301 คน โดยเนื้อหาในบทนี้แบ่งออกเป็น 3 หัวข้อ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

5.3 ข้อจำกัดในงานวิจัย

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.1. สรุปผลการวิจัย

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข สรุปได้ดังนี้

5.1.1 ข้อมูลลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

จากผลการวิจัยพบว่า จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 301 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 200 คน และเพศชาย จำนวน 101 คน ส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ที่ 25 – 30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และพบว่าส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากที่สุดคือ 6 – 10 ปี

5.1.2 นักวิชาการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล อยู่ในระดับสูงมาก เช่น ระบบสามารถนำเสนอข้อมูลได้มากกว่า 1 ภาษา ระบบสามารถแสดงงบการเงินเปรียบเทียบระหว่างปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาได้ และระบบสามารถนำเสนอข้อมูลในรูปแบบกราฟและแผนภูมิต่างๆได้ เป็นต้น ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ อยู่ในระดับสูงมาก เช่น ระบบสามารถเชื่อมโยงระบบบัญชีย่อยจากโปรแกรมอื่นได้ ระบบสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี และระบบสามารถเชื่อมโยงกับการทำงานที่มีอยู่เดิมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เป็นต้น ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ อยู่ในระดับสูงมาก เช่น การทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลลัพธ์สามารถแสดงข้อมูลที่ได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ มีระบบที่ป้องกันข้อผิดพลาดในการคำนวณหรือการบันทึกบัญชี และสามารถแสดงรายงานทางการเงินและรายละเอียดประกอบตามที่ได้กำหนดไว้เพื่อสอบยันยอดได้ เป็นต้น ความง่ายในการใช้งาน อยู่ในระดับสูงมาก เช่น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายไม่ซับซ้อน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระบบการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีที่ง่ายต่อการเรียกใช้งาน และมีคู่มือการใช้งานที่เข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง เป็นต้น

5.1.3 นักวิชาการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ อยู่ในระดับสูงมาก เช่น สามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ทุกช่องทางมือถือ Ipad Notebook มีผู้เชี่ยวชาญสามารถให้คำแนะนำเมื่อประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานผ่านระบบหลังบ้านได้ทันทีเมื่อต้องการ และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน เป็นต้น ด้านการนำมาใช้งานจริง อยู่ในระดับสูงมาก เช่น ช่วยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ มีความสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานขององค์กร เป็นต้น ด้านคุณภาพของระบบ อยู่ในระดับสูงมาก เช่น การประมวลผลข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง สามารถรองรับการปฏิบัติงานภายในได้อย่างครอบคลุมทุกแผนก และมีความเสถียร สามารถตอบกลับข้อมูลได้อย่างแม่นยำและต่อเนื่อง เป็นต้น

5.1.4 นักวิชาการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล อยู่ในระดับสูงมาก เช่น ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและสามารถตรวจสอบได้ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลแต่ละแผนก และนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานร่วมกันได้เมื่อต้องการ และสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง เป็นต้น ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมอยู่ในระดับสูงมาก เช่น ฟังก์ชั่นการใช้งานเข้าใจง่าย แสดงเมนูในหน้าจอหลักให้เห็นครบทุกเมนูที่มีการใช้งาน และมีระบบที่สามารถกำหนดสมุดบัญชี (Journal Type) ตามรูปแบบรายการที่ต้องบันทึกได้ทุกรูปแบบ และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระบบการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล เป็นต้น ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม อยู่ในระดับสูงมาก เช่นค่าใช้จ่ายในการจัดหาโปรแกรมฯมีความเหมาะสมและสามารถใช้

งานได้อย่างยั่งยืนต่อหน่วยงาน ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและพัฒนาโปรแกรมฯมีความคุ้มค่ากับการใช้งาน และค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมฯ ให้แก่พนักงาน มีความเหมาะสม เป็นต้น

5.1.5 จากการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พบว่า

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความง่ายในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 1

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 2

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 3

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 4

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 5

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 6 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความง่ายในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 6

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ เป็นไปตามสมมติฐานและวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยผลที่ได้จากการวิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ พบว่าผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีการรับรู้ถึงโปรโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความง่ายในการใช้งาน ทั้งนี้สิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ หมายถึง วิทยาการ เทคนิค วิธีการพัฒนาลักษณะและรูปแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยให้การทำงานของระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้ง่าย อำนวยความสะดวก ประหยัดเวลา และประมวลผลนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ถึงประโยชน์ กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งานทำให้การเข้าถึงข้อมูลออกมารวดเร็วมากขึ้นกว่ายุคก่อน ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ อย่างมีนัยสาคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับ เมทินี จันทร์กระแจะ (2558) ได้ทำการศึกษาคุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้ความสำคัญกับความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีการรับรู้ถึงโปรโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ทั้งนี้เนื่องจากความง่ายในการใช้งาน หมายถึง การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากการที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพิ่มเทคนิคในการทำงานและง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลังมีการเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว และทันสมัย ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี เป็นทฤษฎีที่คิดค้นโดย Davis, Bagozzi & Warshaw 1989 ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง อย่างมีนัยสาคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับ เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้ความสำคัญกับความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีการรับรู้ถึงโปรโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ทั้งนี้เนื่องจากคุณภาพของระบบ หมายถึง ประสิทธิภาพของระบบที่ใช้ เช่น ความพร้อมใช้งาน สามารถตอบสนองข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ตามบริบทของระบบนั้น เนื่องจากมีการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีความซับซ้อนสูง การตอบสนองของระบบจึงควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพให้สามารถตอบสนองต่อผู้ใช้งาน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ถึงประโยชน์ กล่าวแต่ละคนจะรับรู้ได้ว่าเทคโนโลยีจะมีส่วนช่วยในการพัฒนาหรือศักยภาพผลงานของตัวเองได้อย่างไรบ้าง ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพชองระบบ อย่างมีนัยสาคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับ พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์ (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจต่อการยอมรับโปรแกรมระบบ EXPRESS ของนักบัญชียุคดิจิทัล พบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้ความสำคัญกับความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีการรับรู้ถึงโปรโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ทั้งนี้เนื่องจากคุณภาพของข้อมูล หมายถึง คุณภาพของข้อมูลในระบบสามารถนำเสนอได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นข้อมูลที่ปราศจากข้อผิดพลาดคลาดเคลื่อน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวกับการตัดสินใจ กล่าวว่า การพิจารณาในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามการใช้งานของหน่วยงานภาครัฐส่งผลเชิงบวกต่อการกตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล อย่างมีนัยสาคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้อง เมทินี จันทร์กระแจะ (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้ความสำคัญกับความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีการรับรู้ถึงโปรโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ทั้งนี้เนื่องจากการรับรู้ถึงประโยชน์ หมายถึง การนำระบบบัญชีเทคโนโลยี

ที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำบัญชี สามารถช่วยให้การจัดทำข้อมูลทางการเงิน การบัญชีทำงานได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กล่าวว่า แนวทางในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสมกับการใช้งานของหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม อย่างมีนัยสาคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้อง ปัทมาวดี ดวงดารา(2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้ความสำคัญกับความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีการรับรู้ถึงโปรโยชน์ ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความง่ายในการใช้งาน ทั้งนี้เนื่องจากการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หมายถึง สิ่งที่ทำให้เกิดเหตุผล หรือมีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชี ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวกับการตัดสินใจ กล่าวว่า การพิจารณาในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ราคาสินค้าความสามารถ และความยืดหยุ่นในการแก้ไข ตามการใช้งานของหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้อง ภารดี นึกชอบ (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยการประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงลำดับชั้น (AHP) กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีคุณภาพพบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้ความสำคัญกับความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

5.3 ข้อจำกัดในงานวิจัย

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นพบว่า สามารถนำผลการวิเคราะห์ไปเป็นแนวทางการพิจารณาการรับรู้ถึงประโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน สามารถนำไปเป็นแนวทางในการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปกทางการบัญชี เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

5.3.1 งานวิจัยนี้มีการศึกษาตัวแปรอิสระเพียงตัวเดียวคือการรับรู้ประโยชน์โดยมี 4 มิติ ดังนี้ ได้แก่ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ ความง่ายในการใช้งาน มีการศึกษาเพียงตัวแปรเดียวควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆที่เกี่ยวข้องด้วย

5.3.2 การวิจัยนี้เป็นการศึกษาผลกระทบของการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยไม่ได้มีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในด้านต่างๆ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล แสดงให้เห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถนำเสนอข้อมูลได้หลายภาษา และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบกราฟและแผนภูมิต่างๆได้ จะต้องสามารถทำให้การปฏิบัติงาน บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายและสามารถช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น บุคลากรสามารถใช้ประโยชน์จากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้อย่างเต็มความสามารถ และมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ความเข้าการได้ของระบบปฏิบัติการ ควรมีการเชื่อมโยงระบบบัญชีย่อยจากโปรแกรมอื่นได้ และจะต้องสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี จะสามารถนำไปใช้งานในหน่วยภาครัฐได้หลากหลายและสามารถนำไปใช้งานได้ในหลายกิจกรรม หรือประโยชน์ต่อหลายกลุ่มบุคคล ควรมีการพัฒนาคุณภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสุงสุด

3. ความน่าเชื่อถือ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควรมีผลลัพธ์สและแสดงข้อมูลที่ได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ มีระบบที่ป้องกันความผิดพลาดในการคำนวณหรือการบันทึกบัญชี สามารถแสดงรายงานทางการเงินและรายละเอียดประกอบตามที่ได้กำหนดไว้ เพื่อการตรวจทานความถูกต้อง ช่วยสามารถทำข้อมูลทางการเงิน การบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ ดังนั้นจึงควรส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากขึ้น

4. ความง่ายในการใช้งานเป็นอีก 1 ปัจจัยที่มีผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง ดังนั้นหน่วยงานภาครัฐควรให้คำแนะนำการใช้งาน จัดทำเอกสาร คู่มือ และอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสม การให้ความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานภาครัฐมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ

บัญชีมากขึ้น ก่อให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีอันจะส่งผลต่อการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.4.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ทัศนคติของต่อการใช้งาน ความตั้งใจในการใช้งาน ที่อาจส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

2. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อทราบถึงข้อเท็จจริง ซึ่งสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงประเด็น

บรรณานุกรม

เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์. (2559). **การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร.** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

จิรวัฒน์ วงศ์ธงชัย และกาญจนา สุคัณธสิริกุล. (2556). **ปัจจัยด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติ ของผู้ใช้งานกลุ่มเจเนอเรชั่นวาย.** การค้นคว้าอิสระเทคโนโลยีการจัดการมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

ณัชริกาญจน์ เธียรวรนันท์. (2563). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล.** การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ณัฐพัชร์ อภิวัฒนไพศาล. (2560). **องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชี ที่ทางานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.** ดุษฎีนิพนธ์ บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ดวงพร รัดสินทร. (2562). **การรับรู้เทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร.** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ธิดา เณรยอด. (2561). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวติ้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ.** การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นพสร ทานะขัน. (2563). **การรับรูถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมซอร์ฟแวร์บัญชี ของสำนักงานบัญชีไทย.** การค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

นรินทร์ สุวรรณพันธ์. (2557). **ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ในการซื้อโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป.** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ปัทมาวดี ดวงดารา. (2558). **ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา.** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

พันธ์ธิดา นาวิก. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทจำกัดในเขตจังหวัดปราจีนบุรี.** การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงค์ และสร้อยบุปผา สาตร์มูล. (2563). **การศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจต อการยอมรับโปรแกรมระบบ EXPRESS ของนักบัญชียุคดิจิทัล.** วารสารดุษฎีบัณฑิตทาง สังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ภารดี นึกชอบ. (2562). **การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยการประยุกต์ใช้ กระบวนการคิดเชิงลำดับชั้น (AHP) กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีคุณภาพ.** การค้นคว้า อิสระบัญชีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

เมทินี จันทร์กระแจะ. (2558). **คุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อ การตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนใน กรุงเทพมหานคร.** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

ศศิจันทร์ ปัญจทวี. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษาสถาบัน การพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่.** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่.

อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2559). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs).** วารสาร วิจัยและพัฒนา บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

Haleem, A. (2016). **THE FACTOR AFFECTING COMPUTERIZEDACCOUNTING SYSTEM WITH REFERENCE,** International Journal of Economic Research. South Eastern University of Sri Lanka.

Le, A. (2017). **Factors Affecting Selection of Accounting Software,** International Journal of Economic and Business Review. Duy Tan University.

OGUNDAJO, G. (2022). **Usage of Accounting Software on Cost Contro**l, Babcock University.

YUREKLI, E. (2017). **Evaluation of the Factors Affecting the Purchasing Decisions of Accounting Package Programs, Journal of internet applications and management.** Pamukkale University.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจ้ง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชีของ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เพื่อประกอบการศึกษาระดับปริญญาโทของผู้วิจัยในหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่าน แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 5 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบคำถามในแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับตัวของท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการใช้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

ณิชกานต์ อินทร์จันทร์
นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่านมากที่สุด โดยเลือกเพียงคำตอบเดียว

1.เพศ

[ ] ชาย [ ] หญิง

2.อายุ

[ ] ต่ำกว่า 25 ปี [ ] 25 - 35 ปี

[ ] 36 - 45 ปี [ ] มากกว่า 45 ปีขึ้นไป

3.ระดับการศึกษา

[ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี [ ] ปริญญาตรี

[ ] ปริญญาโท [ ] ปริญญาเอก

4.ประสบการณ์การทำงาน

[ ] ต่ำกว่า 1 ปี [ ] 1 - 5 ปี

[ ] 6 - 10 ปี [ ] 10 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่านมากที่สุด โดยเลือกเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์การกำหนดค่าระดับคะแนนดังนี้ 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	การรับรู้ถึงประโยชน์	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	**ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล**					
1.1	ระบบสามารถนำเสนอข้อมูลได้มากกว่า 1 ภาษา					
1.2	ระบบสามารถแสดงงบการเงินเปรียบเทียบระหว่างปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาได้					
1.3	ระบบสามารถนำเสนอข้อมูลในรูปแบบกราฟและแผนภูมิต่างๆได้					
2	**ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ**					
2.1	ระบบสามารถเชื่อมโยงระบบบัญชีย่อยจากโปรแกรมอื่นได้					
2.2	ระบบสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี					
2.3	ระบบสามารถเชื่อมโยงกับการทำงานที่มีอยู่เดิมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ					
3	**ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์**					
3.1	การทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลลัพธ์สามารถแสดงข้อมูลที่ได้อย่างถูกต้อง และแม่นยำ					

ข้อ	การรับรู้ถึงประโยชน์	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
3.2	มีระบบที่ป้องกันข้อผิดพลาดในการคำนวณหรือการบันทึกบัญชี					
3.3	สามารถแสดงรายงานทางการเงินและรายละเอียดประกอบ ตามที่ได้กำหนดไว้เพื่อสอบยันยอดได้					
4	**ความง่ายในการใช้งาน**					
4.1	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายไม่ซับซ้อน					
4.2	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระบบการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีที่ง่ายต่อการเรียกใช้งาน					
4.3	มีคู่มือการใช้งานที่เข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่านมากที่สุด โดยเลือกเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์การกำหนดค่าระดับคะแนนดังนี้ 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	การยอมรับเทคโนโลยี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ**					
1.1	ท่านสามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ทุกช่องทางมือถือ Ipad Notebook					
1.2	สามารถให้คำแนะนำ เมื่อประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานผ่านระบบหลังบ้านได้ทันทีเมื่อต้องการ					
1.3	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน					
2	**ด้านการนำมาใช้งานจริง**					
2.1	ช่วยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น					
2.2	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้					
2.3	มีความสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานขององค์กร					
3	**ด้านคุณภาพของระบบ**					
3.1	การประมวลผลข้อมูลได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง					

ข้อ	การยอมรับเทคโนโลยี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
3.2	สามารถรองรับการปฏิบัติงานภายในได้อย่างครอบคลุมทุกแผนก					
3.3	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีความเสถียร สามารถตอบกลับข้อมูลได้อย่างแม่นยำและต่อเนื่อง					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่านมากที่สุด โดยเลือกเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์การกำหนดค่าระดับคะแนนดังนี้ 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	**ด้านคุณภาพของข้อมูล**					
1.1	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้					
1.2	สามารถเชื่อมโยงข้อมูลแต่ละแผนก และนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานร่วมกันได้เมื่อต้องการ					
1.3	สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง					

ข้อ	การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2	**ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม**					
2.1	ฟังก์ชั่นการใช้งานเข้าใจง่าย แสดงเมนูในหน้าจอหลักให้เห็นครบทุกเมนูที่มีการใช้งาน					
2.2	สามารถกำหนดสมุดบัญชี (Journal Type) ตามรูปแบบรายการที่ต้องการบันทึกได้ทุกรูปแบบ					
2.3	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระบบการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล					
3	**ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม**					
3.1	ค่าใช้จ่ายในการจัดหาโปรแกรมฯมีความเหมาะสมและสามารถใช้งานได้อย่างยั่งยืนต่อหน่วยงาน					
3.2	ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและพัฒนาโปรแกรมฯมีความคุ้มค่ากับการใช้งาน					
3.3	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมฯ ให้แก่พนักงาน มีความเหมาะสม					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)
เรื่อง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจ้ง :

1. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษา การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

2. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ มุ่งตรวจสอบ เพื่อหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) ของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลและอภิปรายผล

3. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 5 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. ขอความกรุณาผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ ช่วยพิจารณาแบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย ว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรของการวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องว่าง เกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC

1) ให้ 1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

2) ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

3) ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

5. ผู้วิจัยขอความกรุณาท่านผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ ให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนั้นๆ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

(ณิชกานต์ อินทร์จันทร์)
นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม: กรุณาทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ: โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.	**เพศ** ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง				
2.	**อายุ** ☐ 1) น้อยกว่า 25 ปี ☐ 2) 25 - 35 ปี ☐ 3) 36 - 45 ปี ☐ 4) มากกว่า 45 ปีขึ้นไป				
3.	**ระดับการศึกษา** ☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2) ปริญญาตรี ☐ 3) ปริญญาโท ☐ 4) ปริญญาเอก				
4.	**ประสบการณ์ทำงาน** ☐ 1) น้อยกว่า 1 ปี ☐ 2) 1-5 ปี ☐ 3) 6-10 ปี ☐ 4) มากกว่า 10 ปี				

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม: กรุณาทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ: โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่

ข้อ	การรับรู้ถึงประโยชน์	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.	**ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล**				
1.1	สามารถนำเสนอข้อมูลได้มากกว่า 1 ภาษา				
1.2	สามารถแสดงงบการเงินเปรียบเทียบระหว่างปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาได้				
1.3	สามารถนำเสนอข้อมูลในรูปแบบกราฟและแผนภูมิต่างๆได้				
2.	**ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ**				
2.1	สามารถเชื่อมโยงระบบบัญชีย่อยจากโปรแกรมอื่นได้				
2.2	สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี				

ข้อ	การรับรู้ถึงประโยชน์	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
2.3	สามารถเชื่อมโยงกับระบบงานที่มีอยู่เดิมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ				
3.	**ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์**				
3.1	การทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลลัพธ์ที่ถูกต้องและแม่นยำ				
3.2	มีระบบที่ป้องกันข้อผิดพลาดในการคำนวณหรือการบันทึกบัญชี				
3.3	สามารถแสดงรายงานทางการเงินและบัญชีได้ตามหมวดหมู่ ประเภทค่าใช้จ่ายตามที่ได้กำหนดไว้				
4.	**ความง่ายในการใช้งาน**				
4.1	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน				
4.2	มีการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีที่สะดวกต่อการเรียกใช้งาน				
4.3	มีคู่มือการใช้งานที่เข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง				

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม: กรุณาทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ: โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่

ข้อ	การยอมรับเทคโนโลยี	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ**				
1.1	สามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ทุกระบบ เช่น ทำงานผ่านโทรศัพท์มือถือ (ระบบ Android IOS)				
1.2	สามารถทำให้การปฏิบัติงานเสร็จทันเวลา				
1.3	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน				
2.	**ด้านการนำมาใช้งานจริง**				
2.1	ท่านมีความเชื่อมั่นในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี				
2.2	สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้				
2.3	ทำให้ท่านรู้สึกถึงความสะดวกและรวดเร็วในการใช้งาน				

ข้อ	การยอมรับเทคโนโลยี	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
3.	**ด้านคุณภาพของระบบ**				
3.1	การประมวลผลข้อมูลใช้เวลาน้อยและให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง				
3.2	สามารถทำงานในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ทุกแห่ง ไม่จำเป็นต้องอยู่ภายในหน่วยงาน				
3.3	โปรแกรมฯ มีความเสถียร สามารถตอบกลับข้อมูลได้อย่างคงที่และต่อเนื่อง				

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม: กรุณาทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ: โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบญชี สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่

ข้อ	การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.	**ด้านคุณภาพของข้อมูล**				
1.1	มีความถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาด และสามารถตรวจสอบได้				

ข้อ	การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.2	มีการเชื่องโยงข้อมูลแต่ละแผนกเข้าด้วยกันทำให้ข้อมูลสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน				
1.3	สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ทันทีช่วยให้การตัดสินใจของผู้ใช้งานเร็วขึ้น				
2.	**ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม**				
2.1	ฟังก์ชั่นการใช้งานอ่านเข้าใจง่ายแสดงเมนูในหน้าจอหลักให้เห็นครบทุกเมนูที่มีการใช้งานเป็นประจำ				
2.2	สามารถกำหนดสมุดบัญชี (Journal Type) ตามรูปแบบรายการที่ต้องการบันทึกได้ทุกแบบ				
2.3	มีระบบการออกแบบรายงาน ทำให้ผู้ใช้งานสามารถออกแบบรูปแบบรายงานได้ตามที่ต้องการ				
3.	**ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม**				
3.1	ค่าใช้จ่ายในการจัดหาโปรแกรมฯมีความเหมาะสมและสามารถใช้งานได้อย่างยั่งยืนต่อหน่วยงาน				
3.2	ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและพัฒนาโปรแกรมฯมีราคาที่คุ้มค่ากับการใช้งาน				

ข้อ	การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
3.3	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมฯ ให้แก่พนักงาน มีความเหมาะสม				

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

วันที่...../...../.....

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ

สรุปผลการตรวจ IOC

เรื่อง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1.	**เพศ** ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.	**อายุ** ☐ 1) น้อยกว่า 25 ปี ☐ 2) 25 - 35 ปี ☐ 3) 36 - 45 ปี ☐ 4) มากกว่า 45 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.	**ระดับการศึกษา** ☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2) ปริญญาตรี ☐ 3) ปริญญาโท ☐ 4) ปริญญาเอก	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.	**ประสบการณ์ทำงาน** ☐ 1) น้อยกว่า 1 ปี ☐ 2) 1-5 ปี ☐ 3) 6-10 ปี ☐ 4) มากกว่า 10 ปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	**ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล**						
1.1	ระบบสามารถนำเสนอข้อมูลได้มากกว่า 1 ภาษา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2	ระบบสามารถแสดงงบการเงินเปรียบเทียบระหว่างปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.3	ระบบสามารถนำเสนอข้อมูลในรูปแบบกราฟและแผนภูมิต่างๆได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	**ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ**						
2.1	ระบบสามารถเชื่อมโยงระบบบัญชีย่อยจากโปรแกรมอื่นได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.2	ระบบสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3	ระบบสามารถเชื่อมโยงกับการทำงานที่มีอยู่เดิมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
3	**ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์**						
3.1	การทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลลัพธ์สามารถแสดงข้อมูลที่ได้อย่างถูกต้อง และแม่นยำ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.2	มีระบบที่ป้องกันข้อผิดพลาดในการคำนวณหรือการบันทึกบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.3	สามารถแสดงรายงานทางการเงินและรายละเอียดประกอบ ตามที่ได้กำหนดไว้เพื่อสอบยันยอดได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	**ความง่ายในการใช้งาน**						
4.1	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายไม่ซับซ้อน	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
4.2	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระบบการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีที่ง่ายต่อการเรียกใช้งาน	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
4.3	มีคู่มือการใช้งานที่เข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ**						
1.1	ท่านสามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ทุกช่องทางมือถือ Ipad Notebook	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.2	สามารถให้คำแนะนำ เมื่อประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานผ่านระบบหลังบ้านได้ทันทีเมื่อต้องการ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.3	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	**ด้านการนำมาใช้งานจริง**						
2.1	ช่วยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.2	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
2.3	มีความสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานขององค์กร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	**ด้านคุณภาพของระบบ**						
3.1	การประมวลผลข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.2	สามารถรองรับการปฏิบัติงานภายในได้อย่างครอบคลุมทุกแผนก	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.3	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีความเสถียร สามารถตอบกลับข้อมูลได้อย่างแม่นยำและต่อเนื่อง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	**ด้านคุณภาพของข้อมูล**						
1.1	ข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1.2	สามารถเชื่อมโยงข้อมูลแต่ละแผนก และนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานร่วมกันได้เมื่อต้องการ	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.3	สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	**ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม**						
2.1	ฟังก์ชั่นการใช้งานเข้าใจง่าย แสดงเมนูในหน้าจอหลักให้เห็นครบทุกเมนูที่มีการใช้งาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.2	สามารถกำหนดสมุดบัญชี (Journal Type) ตามรูปแบบรายการที่ต้องการบันทึกได้ทุกรูปแบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระบบการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	**ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม**						
3.1	ค่าใช้จ่ายในการจัดหาโปรแกรมฯมีความเหมาะสมและสามารถใช้งานได้อย่างยั่งยืนต่อหน่วยงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
3.2	ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและพัฒนาโปรแกรมฯมีความคุ้มค่ากับการใช้งาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.3	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมฯ ให้แก่พนักงาน มีความเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ง

จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเครื่องมือวิจัย

SPU
SRIPATUM UNIVERSITY

BANGKHEN
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

ที่ คบช.0105/011

19 เมษายน 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.มัตธิมา กรงเต้น

ด้วยนักศึกษา นางสาวณิชกานต์ อินทร์จันทร์ รหัสนักศึกษา 65502936 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก ดร.มัตธิมา กรงเต้น กรรมการผู้จัดการ บริษัท คชาณัฏฐ์ คอนกรีต จำกัด, อาจารย์ประจำหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

คณะบัญชี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

SPU
SRIPATUM UNIVERSITY

BANGKHEN
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

ที่ คบช.0105/011

19 เมษายน 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณกนิษฐา ตันตราจิณ

ด้วยนักศึกษา นางสาวณิชกานต์ อินทร์จันทร์ รหัสนักศึกษา 65502936 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก คุณกนิษฐา ตันตราจิณ ผู้จัดการด้านการเงิน สำนักงานบริหารโครงการกองทุนโลก กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

คณะบัญชี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
นางสาววันทนา โชษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

SPU
SRIPATUM UNIVERSITY

BANGKHEN
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

ที่ คบช.0105/011

19 เมษายน 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณจรัสรส มีวาสนา

ด้วยนักศึกษา นางสาวณิชกานต์ อินทร์จันทร์ รหัสนักศึกษา 65502936 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก คุณจรัสรส มีวาสนา ผู้จัดการด้านการเงิน สำนักงานบริหารโครงการกองทุนโลก กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

คณะบัญชี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ภาคผนวก จ

แบบตอบรับการตีพิมพ์บทความวิจัย

ที่ อว ๐๖๔๕.๒๖/๑๐๔.๐๒

งานวารสารรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
๑ ถนนอู่ทองนอก เขตดุสิต
กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ตอบรับการตีพิมพ์บทความ

เรียน นางสาวณิชกานต์ อินทร์จันทร์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต

ตามที่ท่านได้ส่งบทความวิจัยเรื่อง **"การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข"** เพื่อรับการพิจารณาลงตีพิมพ์ในวารสาร "วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา"ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งได้รับการคัดเลือกเข้าสู่ฐานข้อมูลของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (ศูนย์ TCI) ได้ถูกจัดกลุ่มคุณภาพวารสารประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ให้เป็นวารสารที่มีคุณภาพกลุ่มที่ ๒ (TCI ฐาน ๒)

บัดนี้ กองบรรณาธิการและผู้ทรงคุณวุฒิได้ประเมินบทความของท่านแล้ว โดยมีผลการประเมินในระดับ "ผ่าน" และพิจารณาเห็นสมควรลงตีพิมพ์บทความ มีกำหนดที่จะลงตีพิมพ์ในวารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา **ปีที่ ๖ ฉบับที่ ๒ เดือนกรกฎาคม – ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖** ซึ่งท่านสามารถใช้หนังสือฉบับนี้เพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงแก่สถาบันการศึกษาได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

Nattachai

(ดร.ณัฏฐชัย เอกนราจินดาวัฒน์)
บรรณาธิการวารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

งานวารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
โทร. ๐๙๗-๙๓๕๙๓๕๖, ๐๘๖-๙๒๙๔๙๑๕
https://so04.tci-thaijo.org/index.php/polssru

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวณิชกานต์ อินทร์จันทร์
วัน เดือน ปีเกิด	21 สิงหาคม 2539
สถานที่เกิด	จังหวัดนนทบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	49/1 ม.12 ต.บางแม่นาง อ.บางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140
สถานที่ทำงาน	กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
ตำแหน่งงาน	ผู้ประสานงานโครงการด้านการเงิน
วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี	บัญชีบัณฑิต
สถานที่สำเร็จการศึกษา	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ปีที่สำเร็จการศึกษา	พ.ศ.2562