



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

รายงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

เรื่อง

การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย
วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม
(ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS)

A study on the effectiveness of a small group online instructional
management model ENG234 English for Food and Beverage Operations
(ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS)

สละ แยมมีกลิ่น

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2564

หัวข้อวิจัย : การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS)

ผู้วิจัย : สละ แยมมีกลิ่น

หน่วยงาน : วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ สาขาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม ระหว่างกลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย กับกลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อยของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) จำนวน 75 คน ที่ลงทะเบียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ สาขาวิชาการจัดการบริการโรงแรมและไมซ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำนวน 75 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ แบบทดสอบความพึงพอใจ แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีค่าคุณภาพเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบทีแบบอิสระ (Independent t-test)

ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษากลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย สูงกว่า กลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความพึงพอใจอาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมการสอนอยู่ในระดับมาก ด้านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ นักศึกษาพึงพอใจ รูปแบบกิจกรรมสอดคล้องกับเนื้อหาวิชามากที่สุด ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย นักศึกษามีความพึงพอใจได้ทำกิจกรรมร่วมกันในการแบ่งกลุ่มย่อยในการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การจัดการเรียนการสอนออนไลน์, การจัดการเรียนแบบกลุ่มย่อย, ความพึงพอใจ

Research Title: A Study on the Effectiveness of A Small Group Online Instructional Management Model ENG234 English for Food and Beverage Operations (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS)

Name of Researcher: Ms. Sala Yammiklin

Name of Institution: College of Tourism and Hospitality Department of Cruise Business Service Management Sripatum University

Year of Publication: B. E. 2564

ABSTRACT

This research aimed to compare the learning achievement of the ENG234 English for Food and Beverage Operations course. Between the group that organized the online teaching in small groups and the group that organized the everyday online education and to study the satisfaction of the students' small group online teaching and learning management. The sample group used in this study was 75 students enrolled in the ENG234 course, ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS, registered in the first semester of the academic year. 2021 College of Tourism and Hospitality Major in Hospitality and MICE Management Sripatum University, 75 people were obtained from a specific random sampling. Used tools satisfaction test achievement measurement form Statistics used in data analysis: Percentage, Mean, Standard Deviation (S.D.), Independent t-test.

The research results were as follows the student's learning achievement in the group that organized the online instruction in small groups was higher than the group that took the online teaching in the optical model with a statistically significant level 05 Student-Teacher Satisfaction assessment. The students were satisfied, and the teachers had a high level of preparation to teach—activities to promote learning. Satisfied students. The activity format was most consistent with the course content. Satisfaction in the management of online teaching in small groups Satisfied students at a high level; students participated in activities in small groups in online learning.

Keywords: Online teaching, Management small group learning, Satisfaction

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจาก ดร.รัชนีพร พุคยาภรณ์ พุกกะมาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่ได้อนุมัติสนับสนุนทุนการวิจัยการเรียนการสอน รองอธิการบดีและผู้บริหารมหาวิทยาลัยศรีปทุมทุกท่านที่ได้สนับสนุนงานวิจัยในทุกด้าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอุมา เจริญสุข ผู้ทรงคุณวุฒิและที่ปรึกษาวิจัยในครั้งนี้ รวมถึง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สิ้นจินดาวงศ์ เลขานุการคณะกรรมการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียน การสอน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์ ประธานคณะกรรมการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ที่เอาใจใส่ให้คำปรึกษา คำแนะนำช่วยเหลือ และให้กำลังใจตลอดเวลา ผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้วิจัยขอกราบพระคุณ อาจารย์กิติกุล ปุณศรี รักษาการคณบดีวิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ และคณาจารย์ในภาควิชาและวิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการทุกท่านที่ให้การช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และประสานงานในด้านต่าง ๆ อย่างเข้าใจ ซาบซึ้งในน้ำใจในกลุ่มนักศึกษาที่ ลงทะเบียนในรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ รายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษ สำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) เรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 และภาคเรียนก่อนหน้าทุกคน ที่ช่วยเหลือในการแสดง ความคิดเห็นและให้ข้อมูลในงานวิจัยนี้ทุกขั้นตอน

ท้ายที่สุดผู้วิจัยขอกราบพระคุณ บุพการีและญาติพี่น้องผู้เป็นกำลังใจเป็นอย่างดี ตลอดจน ท่านผู้มีพระคุณที่อาจมิได้กล่าวนาม ที่มีส่วนในการสนับสนุนและช่วยเหลือให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลง ได้ด้วยดี

ผู้วิจัย

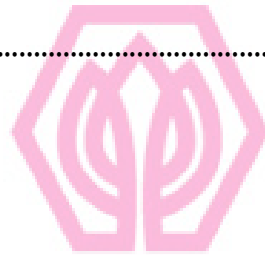
เมษายน 2565

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
	คำถามการวิจัย	3
	ขอบเขตการวิจัย	3
	นิยามศัพท์	4
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
	การเรียนการสอนแบบออนไลน์และวิธีการศึกษา.....	5
	รูปแบบการสอนและการจัดการเรียนรู้.....	6
	แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ.....	9
	แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	11
	องค์ประกอบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์.....	12
	รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐาน.....	13
	รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์.....	15
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
3	วิธีดำเนินการวิจัย	21
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
	ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	21
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
	การวิเคราะห์ข้อมูล	25
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
	นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามปัญหาการวิจัย	27

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 31
	สรุปผลการวิจัย 31
	อภิปรายผล 32
	ข้อเสนอแนะ 33
	บรรณานุกรม 34
	ภาคผนวก 36
	ภาคผนวก ก แบบประเมินความพึงพอใจ 37
	ประวัติย่อผู้วิจัย 39



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
4.2	ตารางการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา	26
4.3	ตารางแสดงผลความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน	26
4.4	ตารางแสดงผลความพึงพอใจด้านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้	27
4.5	ตารางแสดงผลความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย	27



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดเรียนการการเรียนรู้ทางออนไลน์ในยุคดิจิทัล เป็นนวัตกรรมทางการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนที่เป็นอยู่เดิมเป็นการเรียนที่ใช้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าสำหรับการจัดการเรียนการสอน แบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ซึ่งการ สอนแบบออนไลน์มีองค์ประกอบ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้กระบวนการ จัดการเรียนรู้ ระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและ การประเมินผล (เจริญ ภูวจิตร: 2564) โดยรูปแบบการเรียนการสอนมีหลากหลายวิธี ที่จะทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ การพิจารณาองค์ประกอบและรูปแบบที่สอดคล้อง เหมาะสมกับลักษณะวิชา และบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่ การจัดการเรียนรู้ทางออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเปลี่ยนแปลงพื้นที่การเรียนรู้เป็นเรื่องที่เห็นได้ ชัดเจนที่สุด ด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันและนวัตกรรมที่สร้างสรรค์คอนเทนต์ (Content) อำนวยความสะดวกการสอนได้แค่ปลายนิ้ว ทำให้เราสามารถเรียนรู้ทุกเนื้อหาได้จากทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา เพื่อไปสู่ เป้าหมายเดียวกันในการเรียนรู้วิถีใหม่ (New Normal) เป้าหมายของการศึกษาอาจยังคงเดิมแต่ผู้เรียน สามารถใช้วิธีที่แตกต่างในการไปถึงจุดหมายได้นักศึกษาบางคนอาจเรียนรู้ได้เร็วกว่าหากได้ดูภาพ หรือคลิปวิดีโอ แต่นักศึกษาบางคนอาจชอบการฟังอาจารย์บรรยาย เพราะรูปแบบการเรียนรู้ของแต่ละคนไม่เหมือนกัน การกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถดำเนินการเรียน การสอนให้ไปได้ย่อมแสดงให้เห็นถึงการบริหารรูปแบบการเรียนการสอนหลังโควิด-19 (Social Distancing) และการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New Normal) มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการ ทั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนนั้นต้องการการปรับเปลี่ยนรูปแบบการ เรียนรู้ (Change Learning) เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่เกิดขึ้น และด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในปัจจุบัน ส่งผลต่อการเลื่อนเปิดสถานศึกษา และเกิดการแพร่หลายของแนวทางจัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสารสนเทศขึ้นอย่างมากมาย ดังนั้น ครูผู้สอนในฐานะผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ ให้แก่นักเรียน นักศึกษา ต่างก็มีการปรับตัว และเตรียมทักษะเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบใหม่เพื่อให้ทันสมัยต่อการเรียนรู้ของยุคนี้

ในยุคปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน รวมไปถึงด้านการจัดการเรียนการสอน จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการศึกษาให้ทันสมัยและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการศึกษาจึงมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ตามความมุ่งหมายของหลักสูตร ซึ่งเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเรียนการสอนมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหา กระบวนการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนรู้ออนไลน์ รวมถึงวิธีการสอนในรูปแบบใหม่ ๆ จะต้องบูรณาการการจัดกิจกรรมการเรียน

การสอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ให้ทันการเปลี่ยนแปลง อีกสาเหตุในปัจจุบัน สถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคต่างๆ เช่น โครonavirus Covid-19 ทำให้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนมีการเปลี่ยนแปลงไป เปลี่ยนไปเป็นรูปแบบออนไลน์เกือบจะ 100 เปอร์เซ็นต์เลยทีเดียว ในยุคปัจจุบันนี้ นักเรียนไม่สามารถเข้ามาเรียนในสถานศึกษาได้ จึงต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในปัจจุบัน (นิวัต: 2553)

จะเห็นได้ว่าการจัดการศึกษาในยุคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเปลี่ยนแปลงกระบวนการเรียนรู้และความต้องการของการศึกษาในอนาคต สื่อและอุปกรณ์ การศึกษารูปแบบใหม่จะเข้ามาแทนที่สื่อแบบเก่า มีแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่หลากหลายนับเป็นสิ่งที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมทางการศึกษาแบบใหม่ ทำให้การเรียนการสอนไม่จำกัดอยู่เฉพาะในห้องเรียนและอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้สอนเท่านั้น แต่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลาย โดยเฉพาะเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนจัดว่า สำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ โดยแนวคิดมุ่งเน้นในเรื่องการคิดและแก้ปัญหาเป็น ซึ่งแนวคิดนี้จะต้องอาศัยเทคโนโลยีและการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายที่มีทั่วโลกมาพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน มาปรับเปลี่ยนแนวทางการเรียนรู้ใหม่จากแนวทางเดิม เน้นกิจกรรม และรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ที่ทำให้นักศึกษามีสมาธิในการเรียน และจากวิธีการสั่งสอนแบบเดิม มาเป็นการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับแหล่งการเรียนรู้ใหม่ทางสารสนเทศ ซึ่งเป็นการจัดสภาพแวดล้อมใหม่ในการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมคิดแก้ปัญหาและนำความรู้ที่ได้มานั้น ไปใช้จริงในชีวิตประจำวัน (จุฑามาศ ใจสบาย, 2562)

จากสภาพปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในปัจจุบัน ที่พบปัญหาในห้องเรียนออนไลน์ นักเรียน ไม่มีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้สอนเนื่องจากในห้องเรียนออนไลน์นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนไม่สามารถสื่อสารแบบสองทางได้และด้วยจำนวนนักศึกษาในห้องเรียนออนไลน์มีจำนวนมาก ทำให้การควบคุมชั้นเรียนเป็นไปได้ยาก ในรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) เป็นรายวิชาที่ต้องฝึกทักษะการสื่อสารของนักศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย จึงทำให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะในการสื่อสารระหว่างกลุ่ม และอาจารย์ผู้สอนสามารถกำกับติดตามนักศึกษาได้มากยิ่งขึ้น ดังนั้นทำให้ผู้วิจัยต้องการศึกษาประสิทธิภาพของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) เพื่อสามารถจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและไมซ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำนวน 75 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) จำนวน 75 คน ที่ลงทะเบียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ สาขาวิชาการจัดการบริการโรงแรมและไมซ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำนวน 75 คน ได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม ระหว่างกลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย กับกลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ
- 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อยของนักศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

- 1) นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม กลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย สูงกว่า กลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ

ตัวแปรที่ศึกษา

- 1) ตัวแปรต้น คือ รูปแบบการจัดการเรียนรู้ ซึ่งแบ่งออกได้ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย กับกลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ
- 2) ตัวแปรตาม คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจ

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) อาจารย์ผู้สอนได้วิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ที่เหมาะสมกับนักศึกษา
- 2) นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์ในห้องเรียนออนไลน์กับอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนร่วมห้องเรียนออนไลน์
- 3) นักศึกษาพึงพอใจการเรียนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย

นิยามศัพท์เฉพาะ

- **การจัดการเรียนการสอนออนไลน์** หมายถึง เป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาของการเรียน ประกอบด้วย ข้อความ , รูปภาพ , เสียง , VDO และ Multimedia อื่น ๆ สิ่งเหล่านี้จะถูกส่งตรงไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser ทั้งผู้เรียน , ในระบบ D-learning SPU ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นทุกคน สามารถติดต่อ สื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยการใช้ Zoom, กรู๊ป Line ในห้องเรียนรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม

- **ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน** หมายถึง ผลที่เกิดจากกระบวนการเรียนการสอนที่จะทำให้ให้นักศึกษา เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และสามารถวัดได้โดยการแสดงผลออกมาทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย และด้านทักษะพิสัยในรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม

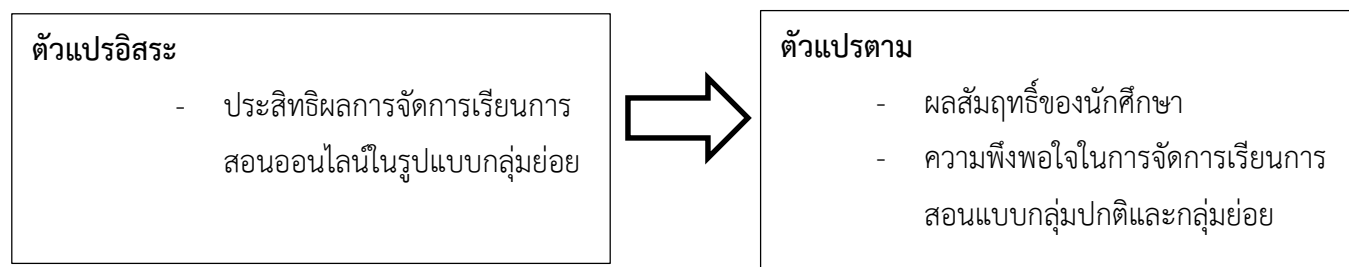
- **การจัดการเรียนแบบกลุ่มย่อย** หมายถึง กระบวนการที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดโดยการจัดผู้เรียนเป็นกลุ่มเล็ก ๆ ประมาณ 15-20 คน และให้ผู้เรียนในกลุ่มพูดคุย แลกเปลี่ยนข้อมูล บทความสนทนา การสื่อสาร โต้ตอบกับอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนในกลุ่ม เกี่ยวกับรูปแบบบทสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม

- **การจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย** หมายถึง การจัดการเรียนในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้เครื่องมือในการกำหนดรูปแบบห้องเรียนออนไลน์ เป็นห้องเรียนย่อย และ ห้องเรียนหลัก เพื่อให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และอาจารย์ผู้สอนได้สื่อสารกับนักศึกษาได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ในการสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม

- **ความพึงพอใจ** หมายถึงการตอบสนองที่แสดงความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกันขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งอย่างไรถึงจะพึงพอใจได้สำหรับบุคคลนั้น และสามารถตอบโต้ภัยด้านการเรียน

ของนักศึกษาให้เกิดประสิทธิผลในรายวิชาที่เรียน และผู้เรียนได้ประโยชน์ต่อการเรียนในรูปแบบนี้จึงทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้อย่างสนใจในกระบวนการของรายวิชาที่เรียน

กรอบแนวคิดการวิจัย



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในชั้นเรียน การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ สาขาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ได้รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องไว้ดังนี้

- 2.1 การเรียนการสอนแบบออนไลน์และวิธีการศึกษา
- 2.2 รูปแบบการสอนและการจัดการเรียนรู้
- 2.3 แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ
- 2.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ
- 2.5 องค์ประกอบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
- 2.6 รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์
- 2.7 ความสำคัญการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มย่อย
- 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 การเรียนการสอนแบบออนไลน์และวิธีการศึกษา

2.1.1. นวัตกรรมทางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงวิธีเรียนที่เป็นอยู่เดิมเป็นการเรียนที่ใช้เทคโนโลยีก้าวหน้าเป็นการศึกษาเรียนรู้ผ่าน ตามความสามารถและความสนใจของตน

2.1.2. ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์และการศึกษาที่มีคุณภาพสูง ที่ผู้คนทั่วโลกมีความสะดวกและสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ไม่จำกัดสถานที่และเวลาเป็นการเปิดประตูการศึกษาตลอดชีวิตให้กับผู้เรียน

2.1.3. ลักษณะที่สำคัญของการเรียนรู้แบบออนไลน์

2.1.4. การเรียนแบบออนไลน์ มีองค์ประกอบที่สำคัญอยู่ 4 ส่วน แต่ละส่วนจะต้องออกแบบให้เชื่อมสัมพันธ์กันเป็นระบบ ได้แก่ เนื้อหาของบทเรียน ระบบบริหารการเรียน การติดต่อสื่อสารการสอบ /วัดผลการเรียน และรูปแบบการเรียนใน e-learning เนื้อหาของบทเรียน ประกอบด้วย

-ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และมัลติมีเดียอื่นๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser โดยผู้เรียนผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน สามารถติดต่อ ปรีกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ และอาศัยเครื่องมือการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัยเช่น (e-mail, web-board, chat, Social

Network) การเรียนรู้แบบออนไลน์จึงเป็นการเรียนสำหรับทุกคน, เรียนได้ทุกเวลา และทุกสถานที่ (Learn for all : anyone, anywhere and anytime

-ระบบบริหารการเรียนเนื่องจากการเรียนแบบออนไลน์หรือ e-learning นั้นเป็นการเรียนที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้ศึกษาเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง ระบบบริหารการเรียนที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลาง กำหนดลำดับของเนื้อหาในบทเรียน นำส่งบทเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปยังผู้เรียน ประเมินผลความสำเร็จของบทเรียน ควบคุม และสนับสนุนการให้บริการทั้งหมดแก่ผู้เรียน จึงถือว่าเป็นองค์ประกอบของe-learning.ที่สำคัญมากเราเรียกระบบนี้ว่า “ระบบบริหารการเรียน” (LMS: .e-Learning Management System)

- การติดต่อสื่อสาร การเรียนออนไลน์ มีความโดดเด่นและแตกต่างไปจากการเรียนทางไกลทั่ว ๆ ไปก็คือ การรูปแบบการติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง มาใช้ประกอบในการเรียน เพื่อเพิ่มความสนใจ และความ ตื่นตัวของ ผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนให้มากยิ่งขึ้น ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้ติดต่อ สอบถาม ปรัชญาหรือ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างตัวผู้เรียนกับครูผู้สอน และระหว่าง ผู้เรียนกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนคนอื่น ๆ โดย เครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภทดังนี้ 1) ประเภท real-time ได้แก่ Chat (message, voice) , White board / Text slide , Realtime Annotations, Interactive poll , Conferencing และอื่น ๆ 2) ประเภท non real-time ได้แก่ Web-board, e-mail

-โปรแกรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ เครื่องมือ หรือโปรแกรมที่สามารถนำไปใช้ ในการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ได้ โปรแกรมส่วนใหญ่มีApplication สามารถทำงานได้ทั้งในระบบ Smartphone และ PC ได้แก่ Zoom Cloud Meetings เหมาะสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แต่จะไม่สามารถมอบหมายงาน ส่งงาน ส่งการบ้าน ตรวจสอบให้คะแนน ไม่สามารถมาดูย้อนหลังได้แต่สามารถ VDO Call แชนแนลจอกันได้จะใช้ในเครื่อง PC หรือ โหลด App บนมือถือก็ได้

2.2 รูปแบบการสอนและการจัดการเรียนรู้

การเรียนการสอนที่ดีจำเป็นต้องมีรูปแบบการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้คำ นิยามของรูปแบบการสอนไว้ เช่น (จอยส์และวีล) ได้ให้ความหมายไว้ว่า “รูปแบบการสอน” หมายถึงการนำ แนวคิดหรือทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนรู้และทฤษฎีการสอนมาจัดเป็นระบบ โดยมีลำดับขั้นของการสอนมี ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน มีสิ่งสนับสนุนการสอน และมีปฏิกิริยาของผู้สอนต่อผู้เรียนที่ชัดเจน (ทิตานา แชมมณี) ได้ให้คำนิยามไว้ว่า รูปแบบการสอน หมายถึง สภาพหรือลักษณะของการจัดการเรียนการสอน ที่จัดไว้ อย่างเป็นระเบียบ ตามหลักปรัชญา ทฤษฎี หลักการ แนวคิด หรือความเชื่อต่าง ๆ มีการจัดกระบวนการหรือ ขั้นตอนในการเรียน การสอน โดยอาศัยวิธีสอนและเทคนิคการสอนต่าง ๆ มีการจัดกระบวนการหรือขั้นตอนในการเรียน การสอน โดยอาศัยวิธีการสอนและเทคนิคการสอนต่าง ๆ เข้าช่วย ทำให้สภาพการเรียน การสอนนั้น เป็นไปตามหลักการที่ยึดถือ และได้รับการพิสูจน์ทดสอบแล้วว่า มีประสิทธิภาพ สามารถใช้เป็นแบบแผนได้ (ชาล

ชัย ยมดิษฐ์) ได้กล่าวไว้ว่า รูปแบบการสอน หมายถึง สถานการณ์ที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดย สถานการณ์ดังกล่าวเกิดจากการศึกษาวิจัย และพัฒนาแนวคิดทฤษฎี ที่แสดงการตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ตาม วัตถุประสงค์เฉพาะด้าน ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า รูปแบบการสอนหมายถึงรูปแบบหรือแบบแผนในการ ดำเนินการจัดการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ หรือหน่วยการเรียนรู้ เป็นแบบแผนที่ ได้รับการพิสูจน์แล้วว่ามีประสิทธิภาพสามารถเชื่อถือและยอมรับได้

รูปแบบการสอนแบบเกมส์หมายถึงกระบวนการที่ผู้สอนช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ ภายใต้เงื่อนไขการเล่น เกมส์ตามกติกา มีการอภิปรายเกี่ยวกับผลการเล่น วิธีการเล่น และพฤติกรรมการเล่นเพื่อสรุปการเรียนรู้ (จอห์น สัน) ได้กล่าวถึงการเรียนรู้แบบร่วมมือ 8 แบบ ได้แก่ รูปแบบจิ๊กซอว์ รูปแบบ Student Teams Achievement Division (STAD) รูปแบบ TEAM-Assisted Individualization (TAI) รูปแบบ Team Games Tournament (TGT) รูปแบบ Learning Together (LT) รูปแบบ Group Investigation (GI) รูปแบบ Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC) และรูปแบบ Complex ซึ่งการเรียนรู้แบบนี้จะช่วยให้ผู้เรียนได้เกิดการ เรียนรู้ โดยที่ผู้ที่มีความรู้มากจะช่วยให้ผู้ที่มีความรู้น้อยได้เกิดการเรียนรู้ไปพร้อม ๆ กัน

ปัญหาของการเรียนรู้แบบเกมส์ที่มีผู้เล่นคนเดียวจะต้องกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจมากกว่าเล่นแบบ กลุ่ม ดังนั้นงานวิจัยที่นำเสนอจะใช้รูปแบบกิจกรรมของเกมส์บุคคล (Individual Game) เป็นเกมส์แข่งขันที่ไม่มี วัตถุประสงค์ และจะต้องเป็นเกมส์สำหรับเล่นในชั้นเรียน (Classroom Activities) วิจัยในชั้นเรียนนี้มุ่งเน้นการ ปรับพฤติกรรมของผู้เรียนตามหลักเกณฑ์ทั้งทางด้านพฤติกรรม การเข้าชั้นเรียน พฤติกรรม การเรียนในชั้นเรียน การให้ความร่วมมือระหว่างเรียน และการสร้างแรงจูงใจในชั้นเรียน นักศึกษาเห็นความสำคัญของเนื้อหาในขณะที่ ผู้สอนกำลังบรรยายหน้าชั้นเรียน

ทฤษฎีการเรียนรู้

การเรียนรู้ หมายถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากประสบการณ์ที่คนเรามีปฏิสัมพันธ์กับ สิ่งแวดล้อม หรือจากการฝึกหัดรวมทั้งการเปลี่ยนปริมาณความรู้ของผู้เรียน งานที่สำคัญของครูก็คือช่วยนักเรียน แต่ละคนให้เกิดการเรียนรู้ หรือมีความรู้และทักษะตามที่หลักสูตรได้วางไว้ ครูมีหน้าที่จัดประสบการณ์ในห้องเรียน เพื่อจะช่วยให้นักเรียนเปลี่ยนพฤติกรรมตามวัตถุประสงค์ของแต่ละบทเรียน นักจิตวิทยาได้พยายามทำการวิจัย เกี่ยวกับการเรียนรู้ของทั้งสัตว์และมนุษย์ และได้ค้นพบหลักการที่ใช้ประยุกต์ เพื่อการเรียนรู้ในโรงเรียนได้ ทฤษฎี ของการเรียนรู้มีหลายทฤษฎีแต่จะขอนำมากล่าวเพียง 3 ทฤษฎี คือ

1. ทฤษฎีการเรียนรู้พฤติกรรมนิยม
2. ทฤษฎีการเรียนรู้พุทธิปัญญานิยม
3. ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา

การปรับพฤติกรรมและการแต่งพฤติกรรม

- การปรับพฤติกรรม (Behavior Modification) เป็นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ มาเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ โดยใช้หลักการเสริมแรงและการลงโทษ
- การแต่งพฤติกรรม (Shaping Behavior) เป็นการเสริมสร้างให้เกิดพฤติกรรมใหม่ โดยใช้วิธีการเสริมแรงกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมที่ละเล็กทีละน้อย จนกระทั่งเกิดพฤติกรรมตามต้องการ
- บทเรียนสำเร็จรูป (Programmed Instruction) เป็นบทเรียนโปรแกรมที่นักการศึกษา หรือครูผู้สอนสร้างขึ้น ประกอบด้วย เนื้อหา กิจกรรม คำถามและ คำเฉลย การสร้างบทเรียนโปรแกรมใช้หลักของ Skinner คือ เมื่อผู้เรียนศึกษาเนื้อหาและทำกิจกรรม จบ 1 บท จะมีคำถามย่อยให้ทดสอบความรู้ความสามารถ แล้วมีคำเฉลยเป็นแรงเสริมให้อยากเรียนบทต่อ ๆ ไปอีก

กระบวนการเรียนรู้

กระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนจะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล ความแตกต่างระหว่างบุคคลส่งผลให้ผู้เรียนมีวิธีการของตนเอง อันเกิดจากสภาวะแวดล้อม บุคลิกภาพ อารมณ์และสังคมของแต่ละบุคคล สิ่ง que ผู้เรียนได้รับการถ่ายทอดอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอนอย่างต่อเนื่องทั้งในห้องเรียนและในชีวิตประจำวัน ทำให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการในการเรียนรู้ของตนเอง แบ่งได้ตามกลุ่มของผู้เรียนที่มีลักษณะและวิธีการที่เหมือนกันออกได้เป็นหลายแบบ แนวคิดในเรื่องระดับของกระบวนการในการเรียนรู้ที่ Craik และ Lockhart (1972) ได้เสนอว่า การเรียนรู้เป็นกระบวนการที่มีหลายระดับ เราสามารถเรียนรู้และจำสิ่งต่าง ๆ ที่มีความหมายกับตัวเราได้ เพราะมีการเรียนรู้ที่เป็นกระบวนการมากกว่าการกระตุ้นให้เรียนรู้ ความลึกของกระบวนการเรียนรู้เป็นความละเอียดของกระบวนการ การเรียนรู้แบบลึกจะทำให้เข้าใจได้ละเอียดและระลึกถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้มาก แต่ไม่ได้หมายความว่าทุกอย่างที่เรียนรู้จำเป็นต้องมีการเรียนรู้แบบลึกเสมอไป เพราะในการเรียนรู้บางเรื่องก็มีความต้องการเพียงแค่ ความรู้ ความจำความเข้าใจและการนำไปใช้ ในขณะที่ชั้นการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินค่า ที่อยู่ในขั้นการเรียนรู้แบบลึก ก็อาจไม่มีความจำเป็น (Cox and Clark, 1998)

ระดับของกระบวนการ (Level of Process) ในการเรียนรู้ ได้มีการแบ่งระดับของกระบวนการเรียนรู้โดยวัตกินส์ (Watkins, 1983) ได้แยกไว้อย่างชัดเจน คือ กระบวนการเรียนรู้แบบลึก (Deeper processing) และกระบวนการเรียนรู้แบบตื้น (Surface processing) โดยกำหนดขอบเขตของงานที่ต้องเรียนรู้ แยกผู้เรียนออกได้เป็นสองกลุ่มคือ ผู้เรียนที่มีกระบวนการเรียนรู้แบบลึกคือ ผู้เรียนที่ตั้งใจที่จะเข้าใจและพยายามค้นหาถึงความหมายของสิ่งที่ต้องการเรียนรู้ ส่วนผู้เรียนที่มีกระบวนการเรียนรู้แบบตื้นคือ ผู้เรียนที่ตั้งใจจะใช้เพียงการจำข้อมูลเท่านั้น

บิกกส์ และเทลเฟอร์ (Biggs and Telfer, 1987) ได้อธิบายความหมายของ กระบวนการเรียนรู้แบบลึกกับกระบวนการเรียนรู้แบบตื้นเอาไว้ว่า กระบวนการเรียนรู้แบบลึก เป็นการเรียนรู้ที่อาศัยแรงจูงใจภายใน

(Intensive motivation) ในการทำงานที่ต้องใช้วิธีการที่เป็นเหตุเป็นผล โดยมีความพึงพอใจที่จะเรียนรู้ในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นการค้นหามีความหมายโดยการอ่านอย่างมากและจนกว่าจะเข้าใจ มีความสัมพันธ์กับความรู้ที่เคยได้รับมาก่อน

ส่วนกระบวนการเรียนรู้แบบตื่น เป็นการเรียนรู้ที่อาศัยแรงจูงใจภายนอก (Extensive motivation) โดยที่ผู้เรียนจะมีการเรียนรู้ตามที่กำหนดให้หรือตามเป้าหมาย เป็นวิธีการเรียนที่จำกัดเป้าหมายที่เห็นว่าเป็น และใช้การจำสิ่งที่เรียนในชั้นตามปกติ การระลึกแต่เหตุผลที่ถูกต้องที่ได้จากการบรรยาย ผู้เรียนมีความเข้าใจเฉพาะที่ต้องการ ตามวัตถุประสงค์เฉพาะด้านที่จัดให้

ความแตกต่างระหว่างกระบวนการเรียนรู้แบบลึกและแบบตื่น ที่มองเห็นได้อย่างชัดเจนคือ ความลึกของกระบวนการ ที่ผู้เรียนจะมีทักษะการเรียนรู้ต่างกัน ซึ่ง ฮวง และบอนเซน (Huang and Bonzon, 1995) ได้อธิบายเอาไว้ว่า กระบวนการเรียนรู้แบบลึก ผู้เรียนต้องค้นหาให้ชัดเจนว่ามีอะไรซ่อนอยู่ในตัวผู้เรียน มีกระบวนการลำดับขั้นและวิธีการคิด ที่นำไปสู่วิธีการในการปัญหา ขณะที่กระบวนการเรียนรู้แบบตื่น ผู้เรียนได้มีการเรียนรู้อย่างกว้าง ๆ และได้ความเข้าใจตามที่ได้รับการอธิบายหรือบอกกล่าว

กระบวนการเรียนรู้แบบลึกเป็นความละเอียดของกระบวนการ เข้าถึงในรายละเอียดของเนื้อหาการเข้าถึงข้อมูลของกระบวนการเรียนรู้แบบลึกจึงกระทำได้มากกว่ากระบวนการเรียนรู้แบบตื่น การเข้าถึงข้อมูลจำนวนมากกระทำได้ดีในผู้เรียนที่มีกระบวนการเรียนรู้แบบลึก แต่ถ้าเนื้อหาที่เรียนรู้มีปริมาณมากและไม่มีความซับซ้อน ผู้ที่มีกระบวนการเรียนรู้แบบลึกก็จะเสียเวลาในการค้นคว้ามาก และได้ข้อมูลที่ไม่จำเป็นจำนวนมากเช่นเดียวกัน ดังนั้นการออกแบบการเรียนการสอนจึงยากที่จะทำให้เหมาะสมกับผู้เรียนที่มีกระบวนการเรียนรู้ลึก ขณะที่ผู้ที่มีกระบวนการเรียนรู้ตื้นสามารถใช้วิธีการสอนในแบบใดก็ได้ เพราะผู้เรียนจะสนใจในเนื้อหากว้าง ๆ และจำในสิ่งที่จัดให้เป็นหลักโดยไม่ลงลึกไปในรายละเอียดของเนื้อหานั้น สเปนเซอร์ (Spensor, 1988) สรุปแนวคิดของทฤษฎีกระบวนการเรียนรู้ในแบบลึกและแบบตื่นว่า ทฤษฎีนี้สนับสนุนแนวคิดที่ว่า การที่คนเราจำและเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ อย่างมีความหมายได้ เกิดจากการเรียนรู้ที่เป็นกระบวนการมากกว่าการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ โดยกระบวนการจะมีหลายระดับตามสิ่งเร้าที่กระทำ

2.3 แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัย สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานที่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นผลจากการได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการแต่ละบุคคลในแนวทาง ที่เขาประสงค์ ความพึงพอใจ โดยทั่วไปตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า Satisfaction และยังมีผู้ให้ ความหมายคำว่า “ความพึงพอใจ” พอสรุปได้ดังนี้

คณิต ดวงหส์ตี (2538) ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกชอบ หรือ พอใจของบุคคลที่มีต่อการทำงานและองค์ประกอบหรือสิ่งจูงใจอื่น ๆ ถ้างานที่ทำหรือองค์ประกอบเหล่านั้นตอบสนอง

ความต้องการของบุคคลได้ บุคคลนั้นจะเกิดความพึงพอใจในงาน ขึ้นจะอุทิศเวลา แรงกาย แรงใจ รวมทั้งสติปัญญาให้แก่งานของตนให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีคุณภาพ สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ (Material Inducement) ได้แก่ เงิน สิ่งของหรือสภาวะทางกายที่ให้แก่ผู้ประกอบการต่าง ๆ สภาพทางกายที่พึงปรารถนา (Desirable Physical condition) คือ สิ่งแวดล้อมในการประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งอันก่อให้เกิดความสุขทางกาย ผลประโยชน์ทางสังคม (Association Attractiveness) คือ ความสัมพันธ์อันดีมิตรกับ ผู้ร่วมกิจกรรมอันจะทำให้เกิดความผูกพันความพึงพอใจและสภาพการเป็นอยู่ร่วมกัน เป็นความพึงพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความมั่นคงในสังคม ซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกัน และมีความมั่นคงในการประกอบกิจกรรม

วรูม (Vroom 1955) ความพึงพอใจกับทัศนคติเป็นคำถามที่มีความคล้ายคลึงกันมากจนสามารถใช้แทนกันได้โดยให้คำอธิบายความหมายของทั้งสองคำนี้ว่า หมายถึง ผลจากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้นและทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2539) ความพึงพอใจในการบริการมีความสำคัญต่อการดำเนินงานบริการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีลักษณะทั่วไป ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกทางบวกของบุคคล สิ่งหนึ่งสิ่งใดบุคคลจำเป็นต้องปฏิบัติสัมพันธ์ต่อสิ่งแวดล้อมรอบตัว การตอบสนองความต้องการส่วนบุคคลด้วยการตอบโต้กับบุคคลอื่นและสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันที่ทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์ การรับรู้ เรียนรู้สิ่งที่จะได้ตอบแทนแตกต่างกันไปในสถานการณ์การบริการ เช่นเดียวกับบุคคลรับรู้หลายสิ่งหลายอย่างเกี่ยวกับการบริการ ไม่ว่าจะเป็นประเภทของการบริการ หรือคุณภาพของการบริการ ซึ่งประสบการณ์ที่ได้รับจากการสัมผัสบริการต่าง ๆ หากเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยสามารถทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่คาดหวังก็ย่อมก่อให้เกิดความรู้สึกดีและพึงพอใจ

2. ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์บริการก่อนลูกค้าจะมาใช้บริการใดก็ตาม มักจะมีมาตรฐานของการบริการนั้น ไว้ในใจก่อนอยู่แล้ว ซึ่งมีแหล่งอ้างอิงจากคุณค่าหรือเจตคติที่ยึดถือต่อบริการ ประสบการณ์ดั้งเดิมที่เคยใช้บริการ การบอกเล่าของผู้อื่นการรับทราบข้อมูล การรับประกันการบริการจากโฆษณา การให้คำมั่นสัญญาของผู้ให้บริการเหล่านี้เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ผู้รับบริการใช้เปรียบเทียบกับบริการที่ได้รับในวงจรของการให้บริการตลอดช่วงเวลาของความจริงสิ่งที่ผู้บริการได้รับรู้เกี่ยวกับการบริการก่อนได้รับบริการ หรือ คาดหวังในสิ่งที่คิดว่าควรจะได้รับ มีอิทธิพลต่อช่วงเวลาของการเผชิญความจริงหรือการพบปะระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการเป็นอย่างมาก

องค์ประกอบของความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น 6 ประเภท คือ

1. ความพึงพอใจต่อความสะดวกที่ได้รับจากบริการ (Convenience)
2. ความพึงพอใจต่อการประสานงานของการบริการ (Co-ordination)
3. ความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับบริการ (Information)
4. ความพึงพอใจต่ออัธยาศัย ความสนใจของผู้ให้บริการ (Courtesy)

5. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการ (Quality of Care)
6. ความพึงพอใจต่อค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ (Output-off-pocket cost)

2.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ

ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล (2548) ได้กล่าวไว้ว่า ไม่ว่าสมรรถนะในแบบจำลองใดก็ตามจะมีลักษณะสำคัญ 3 ประการ คือ 1) สมรรถนะ ส่วนที่มองเห็นได้ชัด ได้แก่ ทักษะและความรู้และส่วนที่ซ่อนเร้นอยู่ ได้แก่ พฤติกรรมที่สะท้อนมาจากค่านิยม อุปนิสัย ทักษะคิด และแรงขับ 2) สมรรถนะ ต้องแสดงให้เห็นถึงผลงาน 3) ผลงานสามารถวัดค่าได้ทั่วไป ดังนั้น สมรรถนะหมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลจากความรู้อุปทักษะความสามารถ และลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานอื่น ๆ ในองค์กร

ประเภทของสมรรถนะ โดยส่วนใหญ่จะแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- 1) Core Competency (CC) หมายถึง ความสามารถหลักหรือพฤติกรรมที่พึงประสงค์หลักที่คาดหวัง ต้องการให้พนักงานทุกคนมีเหมือนกัน ซึ่งความสามารถหลักที่กำหนดขึ้นนั้นจะวิเคราะห์มาจากวิสัยทัศน์ / พันธกิจ หรือนโยบายขององค์กร ผู้ที่ทำหน้าที่กำหนดความสามารถหลัก เพื่อใช้เป็นกรอบในการแสดงพฤติกรรมของพนักงาน ได้แก่ ผู้บริหารระดับความสามารถหลัก เพื่อใช้เป็นกรอบในการแสดงพฤติกรรมของพนักงาน ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กร และผู้บริหารระดับสูงแต่ละสายงานหรือกลุ่มงานต่าง ๆ ะร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดความสามารถหลักที่เหมาะสมของแต่ละองค์กร ทั้งนี้ ความสามารถหลัก ที่กำหนดขึ้นนั้นจะมีจำนวนไม่มากนัก ไม่เกิน 5 ข้อ ซึ่งความสามารถหลักของแต่ละสายงานหรือองค์กรที่กำหนดขึ้นนั้นจะไม่เหมือนกัน

- 2) Managerial Competency (MC) หมายถึง ความสามารถด้านบริหารจัดการองค์กร หรือ Professional Competency (PC) หรือ Structural Competency (SC) เป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์และคาดหวังจากผู้บริหารองค์กร ความสามารถด้านบริหารจัดการ ที่กำหนดขึ้นในองค์กรจะมีจำนวนไม่มากนัก ประมาณ 5 ข้อ ผู้ที่ทำหน้าที่วิเคราะห์ความสามารถด้านบริหารจัดการ ที่คาดหวังจากผู้บริหารองค์กร ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กรและผู้บริหารระดับสูงของแต่ละกลุ่มงานหรือสายงานต่าง ๆ พบว่าโดยส่วนใหญ่ ความสามารถด้านบริหารจัดการ ที่กำหนดขึ้นสำหรับผู้บริหารองค์กร

- 3) Functional Competency (FC) หมายถึง ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับงานเฉพาะด้าน ตำแหน่งที่มีหน้าที่ต่างกัน FC ของแต่ละตำแหน่งงานจะไม่เหมือนกัน

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548) ได้จัดทำโมเดลสมรรถนะ สำหรับข้าราชการพลเรือนไทย ประกอบด้วยสมรรถนะ 2 ประเภท คือ สมรรถนะหลักสำหรับข้าราชการพลเรือนไทยทุกคน และสมรรถนะประจำกลุ่มงานสำหรับแต่ละกลุ่มงาน จำแนกได้ดังนี้

1) สมรรถนะหลัก คือ คุณลักษณะร่วมของข้าราชการพลเรือนไทยทั้งระบบ เพื่อหล่อหลอมค่านิยม และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกันประกอบด้วยสมรรถนะ 5 สมรรถนะ คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งมอบความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จริยธรรม ความร่วมแรงร่วมใจ

2) สมรรถนะประจำกลุ่มงาน คือ สมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับกลุ่มงาน เพื่อสนับสนุนให้ข้าราชการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมแก่หน้าที่ และส่งเสริมให้ปฏิบัติภารกิจในหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น โดยโมเดลสมรรถนะกำหนดให้แต่ละกลุ่มงานมีสมรรถนะประจำกลุ่มงานละ 3 สมรรถนะ

สมรรถนะ (Competency) เป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งที่น่าสนใจนำมาเป็นพื้นฐานจัดทำระบบหรือวางแผนทางในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์กรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินขององค์กร โดยการนำมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้มีประสิทธิภาพ สมรรถนะจึงมีความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กร กล่าวคือ เป็น เครื่องมือช่วยแปลงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัฒนธรรมองค์กร และยุทธศาสตร์ต่างๆ ขององค์กรมาสู่กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล และเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถของบุคลากรในองค์กรอย่างมีระบบต่อเนื่องและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัฒนธรรมองค์กร เป็นมาตรฐานการแสดงพฤติกรรมที่ดีในการทำงานของบุคลากรซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาความก้าวหน้าทางอาชีพ การวางแผนการสืบทอดตำแหน่งและการจ่ายผลตอบแทน

2.5 องค์ประกอบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เป็นการจัดการเรียนรู้ที่ผสมผสานองค์ความรู้ร่วมกับนวัตกรรมการเรียนรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีรูปแบบการสอนที่หลากหลาย องค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ สรุปได้ดังนี้

2.5.1. ผู้สอน (Instructor) เป็นผู้ถ่ายทอดเนื้อหา องค์ความรู้ต่างๆให้กับผู้เรียนให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหาประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญของผู้สอน มีส่วนทำให้การสอนออนไลน์บรรลุเป้าหมาย ซึ่งบทบาทของผู้สอนเป็นผู้ให้คำแนะนำ (Guide) พี่เลี้ยง (Mentor) เป็นผู้ฝึก (Coach) อำนวยความสะดวก (Facilitators) เพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถสังเกตเห็นศักยภาพของตนเองในด้านการเรียนรู้ รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะในการเรียนทักษะด้านความรู้ที่ใช้ในการทำงาน ความสามารถในการใช้เทคนิคต่างๆในการทำงานที่สอนกันได้(Hard Skill) เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่เหมาะสม และการพัฒนาทักษะด้านอารมณ์ ความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น รวมถึงการพัฒนาตนเอง (Soft Skill) เพื่อให้สามารถอยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขรวมทั้งการส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาการเรียนได้รวดเร็วและนานขึ้น อย่างไรก็ตามผู้สอนต้องพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยให้มีความพร้อมในการแก้ไข

ปัญหาเฉพาะหน้าขณะที่สอน และควรมีการติดตามการเข้าเรียนของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เช่น ความถี่ของการเข้าเรียน จำนวนชั่วโมงการเรียน ปัญหาอุปสรรค ความต้องการในการช่วยเหลือเพิ่มเติมในการเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์จากการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพิ่มขึ้นจากประสบการณ์การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของผู้นิพนธ์ ได้เตรียมความพร้อมก่อนดำเนินการสอน โดยเรียนรู้การใช้งานในระบบ และทดสอบการสอนออนไลน์เพื่อประเมินปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหาขณะดำเนินการสอน รวมทั้งได้ปรับบทบาทการสอนโดยเน้นเป็นผู้ให้คำแนะนำ ผู้อำนวยการความสะดวกกับผู้เรียนเพิ่มขึ้น เช่น เนื้อหาการเรียน การสืบค้นงาน รวมทั้งมีการติดตามการเข้าเรียนของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

2.5.2. ผู้เรียน (Student) เป็นผู้รับเนื้อหาและองค์ความรู้จากผู้สอน ซึ่งผู้เรียนจำเป็นต้องมีความพร้อมในด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ (Digital Literacy) สามารถสืบค้น วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินเนื้อหาอย่างเป็นระบบ โดยใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูลได้อย่างเหมาะสม มีการเตรียมความพร้อมในการเรียนรู้ เช่น การศึกษาขอบเขตของเนื้อหาก่อนเข้าเรียน การสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ การเตรียมระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้พร้อมใช้งาน การเตรียมสถานที่สำหรับการเรียนที่เหมาะสม การติดต่อสื่อสารแบบดิจิทัลกับผู้สอนเพื่อให้สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนได้เหมาะสม รวมทั้งมีความฉลาดทางอารมณ์ในการใช้สื่อ (Digital Emotional Intelligence) อย่างเหมาะสมเช่น การแบ่งปันข้อมูลข่าวสารให้กับคนอื่น การมีน้ำใจในโลกออนไลน์ เป็นต้น รวมทั้งควรเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีคุณธรรม จริยธรรมในการเรียนรู้ มีส่วนร่วมในการเรียน การส่งงานตามกำหนด มีการทบทวนความรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์จากการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพิ่มขึ้น ประสบการณ์การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของผู้นิพนธ์ พบว่า ในช่วงแรกของการเริ่มจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผู้เรียนยังมีปัญหาขาดความเข้าใจในการเข้าใช้งาน ความพร้อมของอุปกรณ์รองรับและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภายหลังที่ผู้สอนให้คำแนะนำในการเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนรู้ พบว่าผู้เรียนสามารถปรับตัวเข้ากับการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพิ่มมากขึ้น มีการเข้าเรียนออนไลน์ผ่านโปรแกรมต่างๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว รวมทั้งมีการเตรียมความพร้อมของตนเองก่อนเรียนเช่น เตรียมเอกสาร เตรียมบทความวิชาการ เป็นต้น ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระหว่างการเรียนร่วมกับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียน

2.5.3. เนื้อหา (Content) เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การเรียนการสอนบรรลุตามวัตถุประสงค์ เนื้อหควรมีการออกแบบโครงสร้างตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา มีการวางแผนผังรายวิชาเพื่อเป็นระบบนำทางเชื่อมโยงไปสู่เนื้อหาต่างๆในบทเรียน สำหรับข้อความของเนื้อหาควรมีความชัดเจน กระชับ เข้าใจง่าย มีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ผู้เรียนศึกษาทำความเข้าใจได้ด้วยตนเองอย่างเหมาะสม

2.5.4. สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ (Instructional Media & Resources) ถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษา สื่อการสอนที่ดีจะเป็นส่วนช่วยให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาขณะที่เรียนได้ สื่อที่ใช้ในการสอนควรมีความแปลกใหม่ ดึงดูดความสนใจของผู้เรียนและกระตุ้นการเรียนรู้เช่น วิดีโอ ภาพนิ่ง

ภาพเคลื่อนไหว สถานการณ์จำลอง บทความวิชาการ เป็นต้น 11 อย่างไรก็ตามผู้สอนควรเลือกใช้สื่อให้เหมาะสม เช่น ขนาดตัวหนังสือ สี ความคมชัดของรูปภาพ ความถูกต้องของข้อมูล รวมทั้งสื่อที่นำมาใช้ควรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาของรายวิชาเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้แหล่งเรียนรู้ (Resources) ได้แก่ หนังสือ ตำรา E-book E-Journal ห้องสมุด เป็นทางเลือกที่ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ ด้วยการสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำมาประกอบการเรียน ซึ่งแหล่งเรียนรู้ควรมีความหลากหลายให้ผู้เรียนสืบค้นได้อย่างเพียงพอ ทำให้ผู้สอนไม่จำเป็นต้องใส่เนื้อหาในบทเรียนทั้งหมด

2.5.5. กระบวนการจัดการเรียนรู้ (Learning Process) เป็นกระบวนการออกแบบการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนตามหัวข้อ วัตถุประสงค์ เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ วิธีการวัดประเมินผล โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ มาออกแบบวิธีการจัดการเรียนรู้ภายใต้กระบวนการวิเคราะห์ (Analysis) วางแผนออกแบบ (Planning Design) นำไปใช้ (Implement) พัฒนา (Development) ประเมินผล (Evaluation) หลักสูตรการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ซึ่งกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้สามารถนำเนื้อหาไปประยุกต์สู่การเรียนรู้ตามสภาพจริง (Authentic Learning)

2.5.6. ระบบการติดต่อสื่อสาร (Communication Systems) มีส่วนสำคัญทำให้การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ประสบความสำเร็จได้ ซึ่งการติดต่อสื่อสารแบ่งออกเป็น 2 ชนิด 13 ได้แก่ 1) การสื่อสารทางเดียว (One-Way Communication) เป็นการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านสื่อการสอน เช่น วิดีโอ (Video) PowerPoint ภาพนิ่ง (Slide) สถานการณ์จำลอง (Scenario) กรณีศึกษา (Case Study) โดยไม่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน 2) การสื่อสารสองทาง (Two-Way Communication) เป็นการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านสื่อการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction : CAI) ระบบการจัดการเรียน (Learning Management System: LMS) หรือการเรียนผ่านแอปพลิเคชันการประชุมทางวิดีโอ เช่น Google Hangout Meet, Zoom Meeting, Schoology, Webex, Microsoft Teams เป็นต้น ซึ่งผู้สอนและผู้เรียนสามารถพูดคุย ชักถามร่วมกันได้ ในขณะที่สอนและตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียนได้จากประสบการณ์การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของผู้นิพนธ์ พบว่า การพิจารณาเลือกระบบการติดต่อสื่อสาร ทำให้เกิดการเรียนรู้ถึงจุดเด่น ข้อจำกัดของโปรแกรม ได้แก่ จำนวนผู้เข้าใช้งาน ระยะเวลาใช้งาน ความคมชัดของภาพ เสียง ทำให้การเรียนการสอนแบบออนไลน์มีประสิทธิภาพและเหมาะสม รวมทั้งการเลือกระบบการติดต่อสื่อสารชนิดสองทางผ่านโปรแกรมต่างๆ สามารถส่งเสริมให้ผู้สอนและผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันเพิ่มขึ้น ทำให้ผู้เรียนกล้าที่จะพูดคุยหรือซักถามกับผู้สอนได้สะดวกมากขึ้น

2.5.7. ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (Network Systems) เป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้การเรียนการสอนมีความราบรื่นได้ ระบบเครือข่ายสารสนเทศ ประกอบด้วย 1) ระบบเครือข่ายภายในสถาบัน (Intranet) เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสถานศึกษา ซึ่งให้ผู้เรียนสามารถเข้ามาใช้เครือข่ายภายในสถานศึกษาสำหรับการเรียนออนไลน์ได้ 2) ระบบเครือข่ายภายนอกสถาบัน (Internet) ที่เชื่อมต่อระบบ

เครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้รวดเร็ว ซึ่งผู้เรียนสามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับการเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา รวมทั้งสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนรู้ได้อย่างไรก็ตาม อาจมีข้อจำกัดเกี่ยวกับความพร้อมของนักศึกษาในเรื่องการเตรียมอุปกรณ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและพื้นที่ที่ไม่มีสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงความเร็วของอินเทอร์เน็ตอาจทำให้การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ไม่ราบรื่นได้

2.5.8. การวัดและการประเมินผล (Measurement and Evaluation) จำเป็นต้องมีการวัดและประเมินผล โดยมีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน (Formative Assessment) เช่น การตั้งคำถามการสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน สะท้อนคิด เป็นต้น และภายหลังจัดการเรียน (Summative Assessment) เช่น การทดสอบด้วยแบบทดสอบต่างๆ เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียน ประสิทธิภาพของการเรียน เพื่อสะท้อน ความสามารถการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งควรมีความหลากหลาย เพื่อวัดประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องตามสภาพจริง อย่างไรก็ตาม ผู้สอนจำเป็นต้องออกแบบเครื่องมือวิธีการวัดและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพรวมทั้งควรมีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการทดสอบออนไลน์ เพื่อป้องกันการทุจริตในระหว่างการสอบจากประสบการณ์การ จัดทดสอบแบบออนไลน์ พบว่าปัญหาของการทุจริตในการทำข้อสอบมีน้อย เนื่องจากผู้สอนมีการกำหนดวิธีการสอบชัดเจน มีระบบการจัดเรียงข้อสอบแบบสุ่ม ทำให้การเรียงลำดับข้อสอบแต่ละชุดที่ส่งให้ผู้เรียนทำการสอบนั้นจะไม่เหมือนกัน พร้อมทั้งมีเวลาเป็นตัวกำหนดการสิ้นสุดใช้งานในระบบและผู้เรียนต้องเปิดกล่องตลอดเวลาขณะที่มีการทดสอบเพื่อให้ผู้สอนได้สังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนแต่ละคนได้

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า องค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การเรียนการสอนนั้นเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งองค์ประกอบดังกล่าวจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องออกแบบให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์จริง สามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะกับผู้เรียนได้ ทั้งนี้ควรประเมินความพร้อมขององค์ประกอบดังกล่าว การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของการนำไปใช้ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้มีความเหมาะสม อย่างไรก็ตามความท้าทายของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงอย่างเดียว แต่การเตรียมตัวของผู้เรียนและผู้สอนก็มีส่วนสำคัญที่จำเป็นต้องปรับมุมมอง แนวความคิด รวมทั้งไม่ควรยึดติดวิธีการเรียนการสอนรูปแบบเดิมแต่ควรเปิดมุมมอง แนวความคิด วิธีการเรียนการสอนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

2.6 รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์

เมื่อสถานการณ์ที่ส่งผลทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ทางด้านวิชาการลดลง ไม่สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนตามปกติได้ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการปรับรูปแบบการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสม ซึ่งการเรียนการสอนแบบออนไลน์ถือว่าเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้และสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง แต่สิ่งที่จะต้องคำนึงถึงคือการคงไว้ซึ่งการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนเพราะการมี

ปฏิสัมพันธ์ของผู้สอนและผู้เรียนจะส่งผลทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองและยังส่งผลให้การเรียนรู้มีคุณภาพ ปัจจุบันรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์มีหลากหลายวิธีที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน สรุปได้ดังนี้

2.6.1. การเรียนการสอนออนไลน์ด้วยรูปแบบ Massive Open Online Courses: MOOC เป็นรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งเป็นห้องเรียนออนไลน์ที่มีขนาดใหญ่สำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา ประชาชนทั่วไปที่สนใจเข้าเรียนในสาขาที่ตนเองต้องการพัฒนา โดยมีองค์ประกอบ 16 ได้แก่ วิดีโอการสอนบรรยายเนื้อหาและการยกตัวอย่างประกอบ เอกสารการสอนแบบ ออนไลน์ การตอบโต้แสดงความคิดเห็นระหว่างผู้สอนและผู้เรียน การประเมินผลการเรียน และการทดสอบ ผลจากการสอนออนไลน์ด้วยรูปแบบ MOOC ของกชพรรณ นุ่นสังข์, วิภาวรรณ ชะอุ่ม, เพ็ญสุขสันต์ และสายฝน เอกวารงกู พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาจิตวิทยาพัฒนาการวัยผู้สูงอายุ เท่ากับ 80.9 ส่วนรายวิชาจิตวิทยาพัฒนาการวัยรุ่น เท่ากับ 86.6 รวมทั้งผู้เรียนมีพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ตั้งแต่ต้นจนจบรายวิชาจิตวิทยาพัฒนาการวัยผู้สูงอายุและรายวิชาจิตวิทยาพัฒนาการวัยรุ่น ค่าเฉลี่ย 47.21 และ 49.46 ตามลำดับ และสอดคล้องกับการศึกษาของวณิชชา พึ่งชมภู, ณิชฐยานันท์ สุวรรณคฤหาสน์ และ บำเหน็จ แสงรัตน์ พบว่า พฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบ Thai MOOC ในการทำกิจกรรมการเรียน การสอนอยู่ในระดับมาก และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการเรียนรู้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ จากผลการวิจัยที่มีการประยุกต์ใช้วิธีการสอนออนไลน์ด้วยรูปแบบ MOOC มีประเด็นที่สำคัญที่ต้อง มีการพัฒนาต่อจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน เช่น การพัฒนากระบวนการคิดขั้นสูง การคิด แก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป อย่างไรก็ตาม การออกแบบเนื้อหาในการเรียนมีความสำคัญ เนื่องจากเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้า เรียนได้ จึงควรออกแบบเนื้อหาให้สอดคล้องกับผู้เรียนเพื่อให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตต่อไปได้อย่างเหมาะสม

2.6.2. การสอนด้วยรูปแบบ Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (Moodle) ซึ่งเป็นระบบการจัดการเรียนการสอนแบบเปิดเสมือนห้องเรียนจริง ทำให้ผู้สอนและผู้เรียน สามารถมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันและกันได้ โดยผู้สอนสามารถออกแบบเนื้อหา กิจกรรมการเรียน แบบทดสอบ ช่องทางมอบหมายงานและการส่งงาน นอกจากนั้นยังสามารถสร้างห้องสำหรับการตอบโต้ ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้ จากการศึกษาของธัญญธร เมธาลักษณ์ และคณะ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เรียน ด้วยโปรแกรม Moodle มีคะแนนผลการสอบสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อย่างไรก็ตามจาก การศึกษาของ วริศา วรวงศ์, พูลทรัพย์ ลาภเจียม และวราภรณ์ บุญยงค์ พบว่า กลุ่มทดลองที่ได้รับการ จัดการเรียนการสอนด้วยโปรแกรม Moodle กับกลุ่มควบคุมมีคะแนนความรู้ไม่แตกต่างกัน จะเห็นได้ว่าการ การเรียนด้วยโปรแกรม Moodle ในบางสาขายังจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และความเป็นไปได้ของการใช้รูปแบบการเรียนด้วยโปรแกรม Moodle โดยเฉพาะสาขาวิชาชีพที่จำเป็นต้องมีการฝึกทักษะ ร่วมขณะเรียน เพื่อให้การเรียนบรรลุวัตถุประสงค์ได้ ดังนั้น

กรณีที่ต้องฝึกทักษะปฏิบัติในระหว่างการเรียน ผู้สอนควรสาธิต วิธีการปฏิบัติอย่างละเอียด ชัดเจน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถที่จะทำความเข้าใจและ ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง

2.6.3. วิธีการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านโปรแกรมการประชุมออนไลน์ได้เช่น โปรแกรม Zoom โปรแกรม Google Meeting Hangout เป็นต้น ซึ่งเป็นโปรแกรมการประชุมวิดีโอทางไกลที่ผู้สอนสามารถ เตรียมเอกสารประกอบการสอน เช่น PowerPoint วิดีโอ รูปภาพ เอกสารการสอนในรูปแบบของไฟล์ Word Excel เป็นต้น โดยที่ผู้สอนและผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างการเรียนการสอนได้ รวมทั้งสามารถ บันทึกไฟล์ภายหลังการสอนเพื่อให้สามารถเรียนย้อนหลังได้ จากการศึกษาของเครือหยุก แยมศรี พบว่า ภายหลังการใช้แอปพลิเคชัน Zoom Cloud Meeting ช่วยสอนในรายวิชาปฏิบัติการผดุงครรภ์ ส่งผลให้ คะแนนความรู้และทักษะทางการพยาบาลสูงกว่าก่อนการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อย่างไรก็ตามก่อนที่ จะมีการเรียนการสอนผ่านโปรแกรมการประชุมออนไลน์ ผู้สอนควรออกแบบเนื้อหาให้สอดคล้องกับสื่อการสอน ระยะเวลารวมทั้งควรมีการประเมินผลระหว่างและภายหลังการเรียนการสอน เพื่อตรวจสอบความ เข้าใจเนื้อหาของผู้เรียน

ดังนั้น รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมและสามารถทำให้นักศึกษาในห้องเรียนออนไลน์มีปฏิสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในการจัดการชั้นเรียนต้องประสานด้วยกระบวนการต่าง ๆ ข้างต้น การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย จัดทำวิจัยเพื่อออกแบบเนื้อหาในการจัดการเรียนการสอน ระยะเวลาและการประเมินผล เพื่อส่งผลให้นักศึกษามีความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้มากยิ่งขึ้นและเหมาะสมกับนักศึกษา

2.7 ความสำคัญการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มย่อย

ทิตานา แชมมณี(2547) ธิสอนโดยใช้การอภิปรายกลุ่มย่อย คือกระบวนการที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดโดยการจัดผู้เรียนเป็นกลุ่มเล็ก ๆ ประมาณ 4-8 คน และให้ผู้เรียนในกลุ่มพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็น และประสบการณ์ในประเด็นที่กำหนด และสรุปผลการอภิปรายออกมาเป็นข้อสรุปของกลุ่ม ซึ่งวัตถุประสงค์ของวิธีสอนโดยใช้การอภิปรายกลุ่มย่อย เป็นวิธีการที่มุ่งช่วยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้อย่างทั่วถึง มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์อื่นจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในเรื่องที่เรียนกว้างขึ้น ดังนี้ มีการจัดผู้เรียนเป็นกลุ่มย่อย ๆ กลุ่มละประมาณ 4-8 คน มีประเด็นในการอภิปราย มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้สึกและประสบการณ์กันระหว่างสมาชิกในกลุ่มตามประเด็นการอภิปรายมีการสรุปสาระที่สมาชิกในกลุ่มได้อภิปรายกันเป็นข้อสรุปของกลุ่มมีการนำข้อสรุปของกลุ่มมาใช้ในการสรุปบทเรียน

การสอนให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ การจัดกลุ่มย่อย (Small Group) การจัดกลุ่มย่อย เป็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน และให้ผู้เรียนเรียนแบบร่วมมือ โดยแบ่งเป็นกลุ่มเล็ก ๆ ตั้งแต่ 2 - 6 คน ซึ่งแนวทางการจัดกิจกรรมดังกล่าว ผู้สอนสามารถนำมาใช้ในชั้นเรียน โดยจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของ

กิจกรรมการสอน ความสำคัญจะอยู่ที่การพิจารณาผลงานหรือใบงานให้ผู้เรียนได้ดำเนินกิจกรรมในเนื้อหาวิชาที่ต้องการ กิจกรรมการเรียนการสอนในลักษณะของการแบ่งกลุ่มย่อยที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์และเรียนแบบร่วมมือกันดังต่อไปนี้

Three-Step Interview แนวทางการจัดกิจกรรมประกอบด้วยแบ่งผู้เรียนเป็นคู่ ๆ คนหนึ่งจะเป็นผู้ถาม และอีกคนหนึ่งเป็นคนตอบผู้เรียนในแต่ละคู่จะสลับกันเป็นผู้ถาม และเป็นตอบคำถามตัวแทนของแต่ละคู่จะเสนอความรู้ให้กลุ่มใหญ่ได้รับทราบเกี่ยวกับการเรียนรู้ที่ได้มาจากการถามและตอบ

Roundtable ในแต่ละกลุ่มหรือแต่ละทีม จะมีกระดาษ 1 แผ่น และปากกา 1 ด้าม สำหรับดำเนินกิจกรรมดังนี้ผู้เรียนแต่ละคนจะเสนอความคิดเห็นหรือตอบคำถาม โดยการเขียนบนกระดาษเมื่อเขียนเสร็จแล้วจะให้ส่งกระดาษให้แก่ผู้ที่อยู่ด้านซ้ายมือของตนเองผู้เรียนทุกคนในกลุ่มจะเสนอความคิดเห็น หรือตอบคำถามจนครบทุกคนการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวนี้ ถ้าผู้เรียนเสนอความคิดเห็น หรือตอบคำถามโดยการพูด จะเรียกกิจกรรมนี้ว่า Round Robin

Think-Pair-Share กิจกรรมประกอบด้วยผู้สอนจะตั้งคำถามหรือปัญหาให้แก่ผู้เรียนผู้เรียนจะต้องคิดเพื่อหาคำตอบผู้สอนแบ่งผู้เรียนเป็นคู่ ๆ เพื่อให้แต่ละคนเสนอคำตอบของตนเอง และใช้วิธีการถาม-ตอบ กันเองในแต่ละคู่ เพื่อตอบคำถามของผู้สอนในกลุ่มใหญ่

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุวัฒน์ บรรลือ (2560) รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์ เพื่อ พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี และหาประสิทธิภาพของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น ผลวิจัยพบว่า รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ประกอบไปด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนก่อนเรียน ขั้นตอนระหว่างเรียน และขั้นตอนการประเมินผล การหาประสิทธิภาพของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า นักศึกษากลุ่มที่เรียนด้วยรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และกลุ่มที่เรียนในชั้นเรียนปกติ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั้นแสดงว่าการเรียนออนไลน์สามารถก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้เท่ากับการเรียนในชั้นเรียนแบบปกติ

นิตยา มณีวงศ์ (2564) ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จการเรียนออนไลน์ แอปพลิเคชันไลน์ ในช่วงวิกฤต COVID 19 การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ สรรวจปัจจัยแห่งความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ในแอปพลิเคชันไลน์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความรู้ด้านเทคโนโลยี ร้อยละ 71.70 มีความคุ้นเคย Facebook ร้อยละ 81.70 ระดับความง่ายของแอปพลิเคชัน เป็น Line Video Call ร้อยละ 85.00 มุมมองต่อการเรียน พบว่า ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าอาหารและอื่น ๆ แต่จ่ายเงินเพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ต

วไลพรธน์ อาจารย์วัฒนา (2562) การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของนักศึกษาโครงการพิเศษ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของนักศึกษาโครงการพิเศษ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของนักศึกษาโครงการพิเศษ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ผลการวิจัยพบว่า การเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของนักศึกษาโครงการพิเศษหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตนั้นเป็นการสื่อสารสองทางระหว่างโครงการฯ และนักศึกษา ซึ่งทั้งโครงการพิเศษหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตนั้นทั้งสองฝ่ายจะต้องมีความพร้อมด้านเวลา อุปกรณ์ และความรู้ความสามารถในการเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้การเรียนการสอนออนไลน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

วิทศน์ ฝักเจริญผล (2563) ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส Covid-19 ระบบการศึกษาปรับให้การเรียนการสอนเปลี่ยนรูปแบบเป็นการสอนแบบออนไลน์ ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของครูในประเทศไทย ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 700 คน จากการสุ่มตามสะดวกผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ถึงความพร้อมในการสอนออนไลน์ รวมถึงความต้องการสิ่งสนับสนุนจากโรงเรียนและรัฐบาลเพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากผลการสำรวจพบว่า ครูบางส่วนไม่พร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และประเมินว่านักเรียนจำนวนมากที่ไม่สามารถเข้าถึงระบบการเรียนการสอนออนไลน์ได้ พร้อมเรียกร้องความช่วยเหลือจากโรงเรียน และรัฐบาล ในการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ อย่างเร่งด่วน รวมถึงการจัดหาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและอุปกรณ์สื่อสารสำหรับนักเรียนทุกคน

สิริกัญญา มณีนิล (2563) การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดตามแนวคิดการเรียนรู้ร่วมกัน สำหรับผู้เรียนกลุ่มใหญ่ที่มีลีลาการเรียนรู้แตกต่างกัน การวิจัยพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดตามแนวคิดการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้เรียนกลุ่มใหญ่ที่มีลีลาการเรียนรู้ต่างกัน การสร้างบทเรียนออนไลน์ฯ และศึกษาผลการใช้รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดฯ ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดฯ มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ ผลการใช้รูปแบบฯ พบว่า ผู้เรียนมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ย 35.82 โดยผู้เรียนมีคะแนนเฉลี่ยจากการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียน 41.47 คะแนน ซึ่งผู้เรียนกลุ่มวิเคราะห์ความคิดสร้างสรรค์มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 42.13 คะแนน และผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.45

สุขนิษฐ์ สังขสูตร (2564) การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยรังสิต โดยใช้แนวคิดทางการวิจัยเชิงพรรณนา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยรังสิต จำนวน 400 คน สุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก ผลการวิจัย

พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยรังสิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่เหมาะสมมากที่สุด คือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุน ส่วนด้านผู้เรียน มีความเหมาะสมน้อยที่สุด กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับไม่มีสมาธิในการเรียน มีการรบกวนของสภาพแวดล้อมรอบข้างขณะเรียน รู้สึกเบื่อ มีใบงาน การบ้านเยอะเกินไป ดังนั้น ผู้สอนควรสอบถามแลกเปลี่ยนความคิดเห็นพร้อมทั้งวางแผนการเรียนการสอนร่วมกับนักศึกษาเพื่อจัดการปัญหาเหล่านี้

กรณวัฒน์ วุฒิญาณ (2558) ความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype ของนักเรียนในสถาบันสอนภาษา ECC จำแนกความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype โดยรวมเป็นรายด้านจำแนกตามปัจจัยต่างๆ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักเรียนที่เข้าเรียนวิชาภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ทุกระดับของสถาบันกวดวิชา ECC จำนวน 200 คน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อบทเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype อยู่ในระดับมาก ที่เหลือเป็นไปในระดับปานกลาง คือ ด้านครูผู้สอน โดยที่นักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype ด้านรูปแบบและเนื้อหามากที่สุด ปัจจัยลักษณะบุคคลด้านเพศ ที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype แตกต่างกัน โดยกลุ่มผู้ใช้บริการเพศหญิงจะมีความพึงพอใจที่มีการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype สูงกว่า กลุ่มผู้ใช้บริการเพศชาย อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

Won Sug Shin (2019) การใช้ระบบการจัดการการเรียนรู้บนมือถือในมหาวิทยาลัยออนไลน์และผลกระทบต่อความพึงพอใจและความสำเร็จในการเรียนรู้ การศึกษานี้ตรวจสอบการยอมรับการเรียนรู้ผ่านมือถือของนักเรียนออนไลน์และอิทธิพลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้ความสำเร็จของระบบข้อมูลและรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีแบบขยาย (TAM) แบบจำลองสมการโครงสร้างใช้เพื่อทดสอบโครงสร้างของปัจจัยส่วนบุคคล สังคม และระบบที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ และวิธีที่การยอมรับดังกล่าวส่งผลต่อความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้อย่างไร ต่างจากการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ TAM ก่อนหน้านี้ที่ไม่ได้ให้มุมมองกว้างๆ เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีและผลกระทบต่อกิจกรรมการเรียนรู้ ผลการศึกษาในปัจจุบันเน้นถึงความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจเชิงพฤติกรรม/ความพึงพอใจในการเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน นอกจากนี้ การศึกษาครั้งนี้จะทดสอบแบบจำลองทางทฤษฎีของการเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ประสบความสำเร็จโดยการยอมรับระบบการจัดการการเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ด้วยประสบการณ์จริง ผลการวิจัยยังบอกเป็นนัยว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยออนไลน์เริ่มยอมรับเทคโนโลยีมือถือเป็นเครื่องมือการเรียนรู้รูปแบบใหม่ ดังนั้นการยอมรับจึงมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม การค้นพบเหล่านี้ควรส่งเสริมความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับการใช้ระบบการเรียนรู้ผ่านมือถือของนักเรียนในการศึกษาระดับอุดมศึกษา และให้คำแนะนำที่เหมาะสมในการพัฒนาและนำไปปฏิบัติ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในชั้นเรียน การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ สาขาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การดำเนินการทดลองและการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) ที่ลงทะเบียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) ที่ลงทะเบียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 75 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในชั้นเรียนการศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ สาขาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ มหาวิทยาลัยศรีปทุม มีขั้นตอนดังนี้

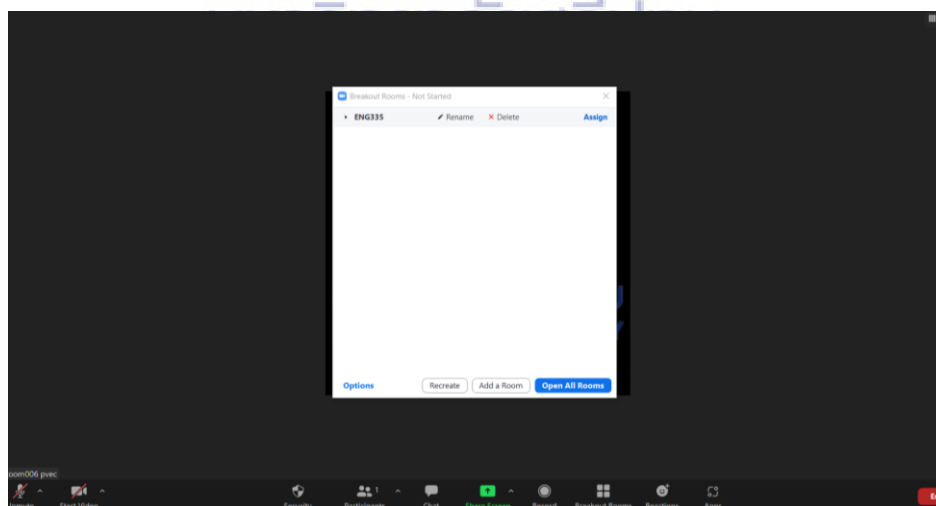
1. แผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชาวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 2 บทเรียน

2. บทเรียนสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ และแบบแบ่งกลุ่มย่อย จำนวน 5 บทเรียน
3. แบบประเมินความพึงพอใจ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย
 - ด้านครูผู้สอน
 - ด้านกิจกรรมการเรียนรู้
 - ด้านการสอนออนไลน์แบบกลุ่มปกติและแบบกลุ่มย่อย

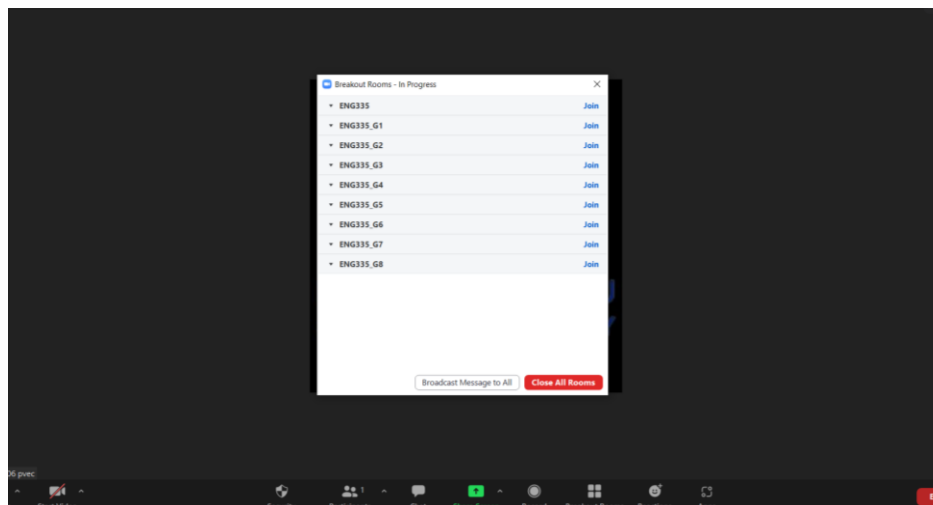
3.3 วิธีการสร้างเครื่องมือ

ในกาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรปัจจัยและห้องเรียนกลุ่มย่อยออนไลน์ ด้วยโปรแกรม zoom meeting เพื่อกำหนดเป็นนิยามศัพท์เฉพาะ ตลอดจนวิธีสร้างแบบประเมินประสิทธิภาพ
2. สร้างห้องเรียนออนไลน์กลุ่มย่อยด้วยโปรแกรม zoom meeting แบบวัดผลสัมฤทธิ์และประเมินประสิทธิภาพให้สอดคล้องคุณสมบัติของบทเรียนผ่านเครือข่ายที่มีคุณภาพ
3. นำแบบประเมินความพึงพอใจการเรียนออนไลน์กลุ่มย่อย ด้วยโปรแกรม zoom meeting



รูปภาพที่ 3.1 การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในโปรแกรม Zoom Meeting



รูปภาพที่ 3.2 การแบ่งกลุ่มย่อย ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในโปรแกรม Zoom Meeting โดยแบ่งการจัดกิจกรรมเป็นกลุ่มละ 10 คน

3.4 การดำเนินการทดลองและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experiment Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองโดยใช้แผนการทดลองแบบ One Group Pretest-Posttest Design ในการออกแบบการดำเนินการทดลองการศึกษา ประสิทธิภาพของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) ดังนี้

ตารางที่ 1 แบบแผนการทดลอง

กลุ่ม	Pretest	Treatment	posttest
E	T1	X	T2

ความหมายของสัญลักษณ์

E	หมายถึง	กลุ่มตัวอย่างในการทดลอง
T1	หมายถึง	การทดสอบก่อนการทดลองหรือทดสอบก่อนเรียน (Pretest)
X	หมายถึง	การปฏิบัติการเรียนออนไลน์ รายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม
T2	หมายถึง	การทดสอบหลังการทดลองหรือทดสอบหลังเรียน (Posttest)

3.5 การดำเนินการทดลอง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาค้นคว้าถึงทดลอง กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยผู้วิจัยดำเนินการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์แบบปกติ และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบแบ่งกลุ่มย่อย โดยใช้เวลาสอน สัปดาห์ละ 3 คาบ คาบละ 60 นาที โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ระยะเวลาที่ดำเนินการสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564
2. การดำเนินการจัดการเรียนการสอน ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหลังการทดลอง (Posttest) โดยใช้แบบทดสอบฉบับเดียวกันกับแบบทดสอบที่ใช้ก่อนการทดลอง
3. แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบแบ่งกลุ่มย่อย

ตารางที่ 3.1 ตารางดำเนินกิจกรรม

สัปดาห์	กิจกรรม	จำนวนชั่วโมง	รูปแบบการจัดการเรียนการสอน
2	Taking a Reservation -How to make a reservation -Read a restaurant log -Useful language	3	จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ
3	Breakfast Service -Types of service -Breakfast voucher -Useful language	3	จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบแบ่งกลุ่มย่อย
4	At the Bar -Some drinks at a bar -Kinds of drinks -Useful language	3	จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบแบ่งกลุ่มย่อย
5	Meet The kitchen Staff -Job positions in the kitchen -Tasks of kitchen staff -Useful language	3	จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบแบ่งกลุ่มย่อย

7	Food Service Equipment -Kitchen's item -Supplier letter -Useful language	3	จัดการเรียนการสอน ออนไลน์แบบ แบ่งกลุ่มย่อย
---	---	---	--

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

- ค่าร้อยละ (Percentage)
 - ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
 - เครื่องมือวัดประสิทธิภาพ
- หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามผ่าน Google Form โดยให้นักเรียนประเมินความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์กลุ่มย่อย ด้วยโปรแกรม zoom meeting
- เปรียบเทียบความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ แบบห้องเรียนออนไลน์ปกติ และห้องเรียนออนไลน์แบบแบ่งกลุ่มย่อย โดยใช้สถิติ (t-test) แบบ Dependent



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยในชั้นเรียน การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ สาขาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้วิจัยได้แบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
n	แทน	จำนวนนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ (t-test)
Sig	แทน	ความน่าจะเป็นสำหรับบอกค่านัยสำคัญทางสถิติ
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติระดับที่ .01
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	21	32.50
หญิง	54	67.50
รวม	75	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า การตอบแบบประเมินการศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) พบว่า นักศึกษาเพศหญิง ร้อยละ 67.50 นักศึกษาเพศชาย ร้อยละ 32.50

ตารางที่ 4.2 ตารางการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา รายวิชา ENG 234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม ระหว่างกลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย และกลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ

วิธีการเรียน	N	คะแนนเต็ม	\bar{x}	S.D.	T	Sig.
การสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย	75	30	26.79	2.54	6.252**	.000
การสอนออนไลน์ แบบปกติ	75	30	20.16	2.68		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย รายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) จากกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษา จำนวน 75 คน พบว่า คะแนนเต็ม 30 คะแนน นักศึกษามีค่าเฉลี่ย 26.79 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.54 และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในการสอนออนไลน์แบบปกติ คะแนนเต็ม 30 คะแนน มีค่าเฉลี่ย 20.16 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.68 เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบค่าที (t-test) แบบ independence พบว่าค่า t เท่ากับ 6.252 และค่า Sig. เท่ากับ .000 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) แบบกลุ่มย่อยและแบบปกติ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.3 ตารางแสดงผลความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน

ด้านอาจารย์ผู้สอน	\bar{x}	S.D.
- อาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมสอน	4.34	0.78
- กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.87	0.87
- อาจารย์ผู้สอนมีวิธีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น การทำงานกลุ่ม งานคู่ กิจกรรมในห้องเรียน	4.12	0.79
- อาจารย์ผู้สอนรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน ในห้องเรียน	4.40	0.87
เฉลี่ย	4.18	0.80

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาด้านอาจารย์ผู้สอนพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอาจารย์ผู้สอนรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาในห้องเรียนมากที่สุด ($\bar{x}=4.40$),(SD=0.87) รองลงมาได้แก่ อาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมสอน ($\bar{x}=4.34$),(SD=0.78) และ อาจารย์ผู้สอนมีวิธีการจัดการเรียนการสอนที่

หลากหลาย เช่น การทำงานกลุ่ม งานคู่ กิจกรรมในห้องเรียน ($\bar{x}=4.12$),(SD=0.79) โดยรวมค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.18$),(SD=0.80)

ตารางที่ 4.4 ตารางแสดงผลความพึงพอใจด้านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้

ด้านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้	\bar{x}	S.D.
- นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	3.71	0.88
- มีกิจกรรมห้องเรียนออนไลน์ ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.59	0.87
- รูปแบบกิจกรรมสอดคล้องกับเนื้อหาในรายวิชา	4.09	0.68
- มีการจัดกิจกรรมกลุ่ม ในการทำงานร่วมกันของนักศึกษา	4.06	0.71
เฉลี่ย	3.86	0.78

จากตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจด้านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ รูปแบบกิจกรรมสอดคล้องกับเนื้อหาในรายวิชามากที่สุด ($\bar{x}=4.09$),(SD=0.68) รองลงมาได้แก่ มีการจัดกิจกรรมกลุ่ม ในการทำงานร่วมกันของนักศึกษา ($\bar{x}=4.06$),(SD=0.71) และ นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ($\bar{x}=3.71$),(SD=0.88) ตามลำดับ โดยรวมค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.86$),(SD=0.78)

ตารางที่ 4.5 ตารางแสดงผลความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย

ด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย	\bar{x}	S.D.
- มีสื่อการสอน และ เทคโนโลยี ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.90	0.85
- นักศึกษาได้ทำกิจกรรมร่วมกันในการแบ่งกลุ่มย่อยในการเรียนออนไลน์	4.03	0.78
- นักศึกษาได้รับความรู้ในเนื้อหาที่เรียนการแบ่งกลุ่มย่อยในการเรียนออนไลน์	3.56	0.87
- การแบ่งกลุ่มย่อยในการเรียนออนไลน์ ทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหามากขึ้น	3.68	0.82
- การแบ่งกลุ่มย่อยในห้องเรียนออนไลน์ นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมชั้นเรียนออนไลน์	3.62	0.87
- นักศึกษามีความพึงพอใจในการแบ่งกลุ่มย่อย ในห้องเรียนออนไลน์มากกว่าการเรียนให้ห้องเรียนออนไลน์แบบปกติ	3.65	0.93
เฉลี่ย	3.74	0.85

จากตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจด้านการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการทำกิจกรรมร่วมกันในการแบ่งกลุ่มย่อยในการเรียนออนไลน์ มากที่สุด ($\bar{x}=4.03$),(SD=0.78) รองลงมา ได้แก่ มีสื่อการเรียนการสอน และเทคโนโลยีใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา ($\bar{x}=3.90$),(SD=0.85) และ การแบ่งกลุ่มย่อยในการเรียนออนไลน์ ทำให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหามากขึ้น



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษการวิจัย การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ สาขาการจัดการบริการธุรกิจ เรือสำราญ มหาวิทยาลัยศรีปทุม สามารถสรุปและอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

- 1) สรุปผล
- 2) อภิปรายผล
- 3) ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้
- 4) ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในชั้นเรียน การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม ระหว่างกลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย กับกลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อยของนักศึกษา จำนวน 75 คน

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาที่เรียนในรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) โดยการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ พบว่า กลุ่มที่จัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มย่อย นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงกว่ากลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ โดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) ในด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความพึงพอใจอาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมการสอนในระดับมาก ด้านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ นักศึกษาพึงพอใจ รูปแบบกิจกรรมสอดคล้องกับเนื้อหาวิชามากที่สุด ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย นักศึกษามีความพึงพอใจ นักศึกษาได้ทำกิจกรรมร่วมกันในการแบ่งกลุ่มย่อยในการเรียนออนไลน์ในระดับมาก

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาศึกษาประสิทธิภาพของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษากลุ่มจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อยมีผลสัมฤทธิ์ที่สูงกว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ เพราะห้องเรียนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย ช่วยให้นักศึกษาเข้าถึงเนื้อหาได้ง่ายขึ้น นักศึกษาสามารถเข้าถึงอาจารย์ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียน สามารถสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับ (สุดตา ชูรัตน์:2563) การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (ทิตนา แชนณี : 2547) การจัดการเรียนแบบกลุ่มย่อย (Small group discussion) เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ โดยผู้สอนเป็นผู้รับผิดชอบ ในการดำเนินการเรียนรู้แบบร่วมด้วยช่วยกัน ของนักศึกษา โดยการจัดผู้เรียนให้เป็นกลุ่มเล็ก ๆ และให้ผู้เรียนในกลุ่มพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็น และประสบการณ์ในประเด็นที่กำหนด และสรุปผลการอภิปรายออกมาเป็นข้อสรุปของกลุ่ม เป็นการจัดการเรียนรู้ร่วมกันในกิจกรรมการเรียนเรียนรู้และลงมือปฏิบัติได้จริง และมีส่วนร่วมในกิจกรรม สามารถเรียนรู้และสื่อสารได้โดยวิธีการที่เข้าใจได้ง่าย

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อยในรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษ สำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) นักศึกษาพึงพอใจในการทำกิจกรรมร่วมกันในการแบ่งกลุ่มย่อยในการเรียนออนไลน์มากที่สุด เนื่องจาก การทำกิจกรรมแบบกลุ่มย่อย ส่งเสริมให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น ระหว่างนักศึกษาด้วยกัน ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดของ (ยุพาพร รุปงาม:2545) การมีส่วนร่วมในการจัดการเรียน การสอนคือ กระบวนการในการเกี่ยวข้องของงาน ร่วมพัฒนา ร่วมคิด ตัดสินใจ และแก้ไขปัญหา ซึ่งก่อให้เกิด การเรียนรู้ระหว่างกันในการจัดการเรียนการสอน โดยลักษณะการเรียนแบบกลุ่มย่อยที่มีประสิทธิภาพ (Steinert) ผู้สอนต้องมีประสิทธิภาพ บรรยากาศการเรียนในกลุ่มดี การที่ผู้เรียนในกลุ่มมีความสนใจและมี ส่วนร่วมอย่างเต็มที่ ปัจจัยที่ส่งผลการการเรียนรู้แบบกลุ่มย่อยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่ จำนวนผู้เรียน ในกลุ่ม งานที่ได้รับมอบหมาย บทบาทของผู้สอนหรือผู้ควบคุมกลุ่ม และการเริ่มต้นที่ดี โดยการดำเนินการ ของกลุ่ม (Group Dynamic) การเริ่มสร้างกลุ่ม ผู้เรียนเริ่มทำความรู้จักกันและสร้างสัมพันธ์ภาพต่อกัน ผู้สอน คอยดูว่าทุกคนได้ทำความรู้จักกัน การสร้างกฎหมู่ ผู้เรียนสร้างกฎร่วมกันเพื่อใช้เป็นข้อกำหนดในการทำงาน กลุ่ม (ทิตนา แชนณี : 2547) Small Group Discussion เป็น active student learning ที่สามารถให้ นักศึกษาอภิปราย หรือ วิเคราะห์ปัญหา และหาทางแก้ปัญหาได้ด้วยตัวเอง กระตุ้นให้นักศึกษามีความ รับผิดชอบในการเรียนของตนเอง พัฒนาทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น การจัดการเรียน การสอนแบบ Small Group Discussion เป็นการออกแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อเน้นให้นักศึกษาคิด แก้ปัญหาและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

- จัดให้มีกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์มากขึ้น ในรายวิชาอื่น ๆ
- บูรณาการเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับการเรียนออนไลน์ เพื่อให้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- ควรมีการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบวิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อยในรายวิชาอื่น ๆ
- ควรมีการศึกษาด้านปัจจัยในการเรียนออนไลน์ เช่น ปัจจัยด้านอุปกรณ์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กฤษณา ศักดิ์ศรี (2546). **ลักษณะของการวิจัยในชั้นเรียน**. ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ชาติรี สำราญ. (2554). **ปัจจัยที่มีผลการเรียนการสอน**. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- ทัศนาศ แสงศักดิ์. (2543). **วิจัยเพื่อการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร :สำนักพิมพ์วรรณาน, 2544
- นิคม กลางหนองแสง. (2549). **ปัญหาการวิจัยในชั้นเรียนของครู**. ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ผ่องพรรณ ตรียมงคลกุล. (2553). **การวิจัยหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน**. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นนทบุรี , 2554.
- ภัทรา นิคมานนท์. (2546). **การจัดการชั้นเรียน**. ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- วนิดา สุขสม. (2547). **พฤติกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน**. ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2553). **วิจัยการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร :สำนักพิมพ์นิยมิวิทยา, 2554.
- สมชาย ลือสกุลกิจ. (2548). **แนวทางการแก้ไขปัญหาวิจัยเพื่อการศึกษา**. ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ธันชชา บินดูเหล็ก. (2560). **ผลของการสอนแบบออนไลน์ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพสูงชันปีที่ 1**. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ .
- ตามพงศ์ สเลตานนท์. (2556). **การพัฒนาแนวทางการเรียนการสอนออนไลน์เชิงรุกสำหรับมหาวิทยาลัยรังสิต**. รังสิตสารสนเทศ ปีที่ 19 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2556.
- นิตยา มณีวงศ์. (2564) **ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จการเรียนออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ ในช่วงวิกฤต COVID 19**. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- วไลพรรณ อาจารย์วัฒนา. (2562). **การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนาของนักศึกษาโครงการพิเศษ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุดตา ชูรัตน์. (2563). **ผลการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนออนไลน์ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์วิทยาการคำนวณ เรื่อง Debugging with Scrat สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ทุ่งสายอนุสรณ์)**. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- วิทัศน์ ฝึกเจริญผล. (2563). ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส Covid-19. วารสารศาสตร์การศึกษาและการพัฒนามนุษย์ ปีที่4 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม - มิถุนายน 2563 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กิตติพงษ์ พุ่มพวง. (2563). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนอีเลิร์นนิ่งด้วยการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศ สำหรับผู้เรียนระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์. Journal Education Naresuan University Vol.22 No1 January – March 2020.
- สิริกัญญา มณีนิล. (2563). การพัฒนารูปแบบการเรียนออนไลน์แบบเปิดตามแนวคิดการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้เรียนกลุ่มใหญ่ที่มีลีลาการเรียนรู้แตกต่างกัน. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ติรยา นามวงษ์. (2561). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบ SCTAC MODEL เพื่อเสริมสร้างทักษะปฏิบัติและความคิดสร้างสรรค์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 . วารสารการแพรวากาฬสินธุ์ ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2561.
- ธนาอร ผ่านสูง. (2560). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เพื่อพัฒนาสมรรถนะทางคอมพิวเตอร์กลุ่มสาระการเรียนรู้งานอาชีพและเทคโนโลยี ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 . การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11 มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สุวัฒน์ บันลือ. (2560). รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- จักรกฤษณ์ โปตาพล. (2563). การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ : วิธีที่เป็นไปทางการศึกษา . มหาวิทยาลัยมหามงกุฎราชวิทยาลัย.
- สุชีลา สวัสดิ์. (2560). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการคิดเชิงวิจารณ์ญาณในรายวิชาภาษาและวัฒนธรรมสำหรับครู ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม. สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม.



แบบประเมินความพึงพอใจ

การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย

วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม

(ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS)

วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ สาขาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ปัจจุบันนักศึกษามีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่าใด

น้อยกว่า 2.00

ระหว่าง 2.00 – 2.49

ระหว่าง 2.50 – 2.99

มากกว่า 3.00 ขึ้นไป

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 ให้นักศึกษาระบุความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ต่อการเรียนในวิชา ENG335 การสื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจ รายละเอียดดังนี้

5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านอาจารย์ผู้สอน					
1.อาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมสอน					
2.กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา					
3.อาจารย์ผู้สอนมีวิธีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น การทำงานกลุ่ม งานคู่ กิจกรรมในห้องเรียน					
4.อาจารย์ผู้สอนรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา ในห้องเรียน					
5.นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน					
ด้านกิจกรรมการเรียนรู้					
6.มีกิจกรรมห้องเรียนออนไลน์ ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา					
7.รูปแบบกิจกรรมสอดคล้องกับเนื้อหาในรายวิชา					
8.มีการจัดกิจกรรมกลุ่ม ในการทำงานร่วมกันของนักศึกษา					
9.มีสื่อการสอน และ เทคโนโลยี ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา					
ด้านการสอนออนไลน์แบบแบ่งกลุ่มย่อย					
10.นักศึกษาได้ทำกิจกรรมร่วมกันในการแบ่งกลุ่มย่อยในการเรียนออนไลน์					
11.นักศึกษาได้รับความรู้ในเนื้อหาที่เรียนการแบ่งกลุ่มย่อยในการเรียนออนไลน์					
12.การแบ่งกลุ่มย่อยในการเรียนออนไลน์ ทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหามากขึ้น					
13.การแบ่งกลุ่มย่อยในห้องเรียนออนไลน์ นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมชั้นเรียนออนไลน์					
14.นักเรียนมีความพึงพอใจในการแบ่งกลุ่มย่อย ในห้องเรียนออนไลน์มากกว่าการเรียนให้ห้องเรียนออนไลน์แบบปกติ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	สละ แยมมีกลิ่น
สถานที่เกิด	จังหวัดสมุทรสาคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	6-112 ถ.สุคนธสวัสดิ์ แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	รองคณบดี วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ประวัติการศึกษา	
	พ.ศ. 2538 M.S. (Business Education) Southern New Hampshire University, USA
	พ.ศ. 2522 ศศ.บ. (การสอนภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผลงานด้านการวิจัย	
	พ.ศ. 2564 บทความวิชาการ – “แนวทางการพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์บนอัตลักษณ์และวิถีไทย” ผลงานที่พิมพ์เผยแพร่ - การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 15 / 18 ธันวาคม 2564
	พ.ศ. 2562 บทความวิชาการ – “ความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจท่องเที่ยวเรือสำราญของนักท่องเที่ยวชาวไทยกลุ่มผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร” ผลงานวิจัยที่พิมพ์ออกเผยแพร่ – การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562 วันที่ 19 ธันวาคม 2562
	พ.ศ. 2560 บทความวิจัย – “การสังเคราะห์บทความวิจัยในวารสารออนไลน์เกี่ยวกับการพัฒนาไวยากรณ์ ภาษาอังกฤษ (A SYNTHESIS OF ONLINE JOURNAL RESEARCH ARTICLES ON ENGLISH GRAMMAR DEVELOPMENT)” (ผลงานวิจัยที่พิมพ์ออกเผยแพร่-บทความวิจัยวารสารศรีปทุมปริทัศน์ ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่ 17 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2560) หน้า 109-118