

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของ
ระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล

CHARACTERISTICS OF A GOOD INFORMATION SYSTEM AND
ACCEPTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY AFFECTS THE
SUCCESS OF THE COMPUTERIZED ACCOUNTING SYSTEM
(e-LAAS) OF LOCAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS IN THE
METROPOLITAN AREA

ศุภนิดา โคตรชาดา
SUPANIDA KHOCHADA

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2565
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

CHARACTERISTICS OF A GOOD INFORMATION SYSTEM AND
ACCEPTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY AFFECTS THE
SUCCESS OF THE COMPUTERIZED ACCOUNTING SYSTEM
(e-LAAS) OF LOCAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS IN THE
METROPOLITAN AREA

SUPANIDA KHOCHADA

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2022
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยี
ของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล
CHARACTERISTICS OF A GOOD INFORMATION SYSTEM AND
ACCEPTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY AFFECTS THE
SUCCESS OF THE COMPUTERIZED ACCOUNTING SYSTEM
(e-LAAS) OF LOCAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS IN THE
METROPOLITAN AREA

นักศึกษา

ศุภนิดา โคตรชาดา รหัสประจำตัว 65503506

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต


คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ


.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัต)


.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)


.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี


.....


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

วันที่ 1 เดือน ใสวนาคม พ.ศ. 2561

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล
คำสำคัญ	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ/การยอมรับการใช้เทคโนโลยี/ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)
นักศึกษา	ศุภนิดา โคตรชาดา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล 2) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล จำนวน 393 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ประกอบด้วย ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความปลอดภัย และด้านความถูกต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน 2) การยอมรับเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชี

คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และ 0.05

TITLE	CHARACTERISTICS OF A GOOD INFORMATION SYSTEM AND ACCEPTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY AFFECTS THE SUCCESS OF THE COMPUTERIZED ACCOUNTING SYSTEM (e-LAAS) OF LOCAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS IN THE METROPOLITAN AREA
KEYWORD	INFORMATION SYSTEM FEATURES / TECHNOLOGY ACCEPTANCE / COMPUTERIZED ACCOUNTING SYSTEM (e-LAAS) SUCCESS
STUDENT	SUPANIDA KHOCHADA
ADVISOR	ASST.PROF.DARANEE UACHANACHIT DR.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF ACCOUNTING
FACULTY	SCHOOL OF ACCOUNTANCY SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2022

ABSTRACT

The objectives of this independent study were 1) to study the characteristics of a good information system. Affecting the success of the computerized accounting system (e-LAAS) of local administrative organizations in the metropolitan area. 2) Studying the acceptance of information technology systems. Affecting the success of the computerized accounting system (e-LAAS) of local governments in the metropolitan area. This research is a quantitative research. The sample used in the research was 393 local government personnel in the metropolitan area. using random sampling method From calculating the sample size by Taro Yamane's formula, the research tool was a questionnaire. statistics used in data analysis were percentage, mean and standard deviation. and multiple regression analysis to test the research hypothesis.

The research results showed that 1) the characteristics of a good information system consisted of speed and timeliness; safety and accuracy It positively affects

the success of the Computerized Accounting System (e-LAAS) of local governments in the metropolitan area. quality of the system quality of information Intent to use and user satisfaction 2) Technology acceptance of information systems consisting of perceived ease of use The perceived benefits of the system and attitude toward use It positively affects the success of the Computerized Accounting System (e-LAAS) of local governments in the metropolitan area. quality of the system quality of information Intent to use and user satisfaction at the statistical significance level of 0.01 and 0.05

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทาง เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล ค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตทุกท่าน โดยเฉพาะท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สิ้นจรรย์ศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา แนวคิดที่ดี สนับสนุนการศึกษา ตลอดหลักสูตร การปฏิบัติตนที่เหมาะสมให้กับข้าพเจ้า ได้นำไปใช้ในวิถีการทำงานของข้าพเจ้าต่อไป

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรุวรรณ เอกสะพัง คุณมนทชา อภิญาชินภพ คุณแสงมณี รอดเผือก ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่เสียสละเวลาในการตรวจคุณภาพของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา รวมไปถึงขอขอบพระคุณบุคลากรกองครุภัณฑ์กองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จอย่างสมบูรณ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้เขียนตำรา เอกสาร บทความต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่ได้ศึกษาค้นคว้า และอ้างอิง เพื่อดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ รวมถึงขอขอบคุณครอบครัว เพื่อนร่วมรุ่น และรุ่นพี่ทุกคน ที่คอยให้กำลังใจ เพื่อให้ผู้วิจัยได้ทุ่มเท และมุ่งมั่นจนการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จ

ท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยต่อผู้ที่ต้องการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล และผู้ที่ศึกษาค้นคว้า ต่อไป

ศุภนิดา โคตรขาดา

สิงหาคม 2566

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	IX
สารบัญภาพ.....	XII

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี.....	11
ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	26
ทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ.....	35
แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS).....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
3 วิธีการดำเนินงานวิจัย.....	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	68
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	69

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	74
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	77
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี	79
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบ	
สารสนเทศ.....	81
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบบัญชี	
คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล.....	84
ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิง	
พหุคูณ.....	88
ตอนที่ 6 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	100
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	103
สรุปผลการศึกษา.....	103
อภิปรายผลการศึกษา.....	107
ข้อจำกัดของการศึกษา.....	112
ข้อเสนอแนะ.....	112
บรรณานุกรม.....	114
ภาคผนวก.....	121
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	122
ภาคผนวก ข แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ.....	130

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC.....	141
ภาคผนวก ง จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เครื่องมือวิจัย.....	150
ประวัติผู้วิจัย.....	154

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	พฤติกรรมกรรมการแสดงออกซึ่งทัศนคติที่มีต่องานและการบริหารงานขององค์การ..... 33
2	สรุปตัวแปรที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย..... 64
3	แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... 77
4	แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 77
5	แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา..... 78
6	แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.. 78
7	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบ สารสนเทศที่ดี ในภาพรวม..... 79
8	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบ สารสนเทศที่ดี ด้านความรวดเร็วทันเวลา..... 79
9	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบ สารสนเทศที่ดี ด้านความปลอดภัย..... 80
10	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของ ระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความถูกต้อง..... 81
11	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้ เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ในภาพรวม..... 81
12	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้ เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน..... 82
13	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้ เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ..... 83
14	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้ เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน..... 83
15	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ในภาพรวม..... 84
16	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ. 85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล.....	85
18 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน.....	86
19 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน.....	87
20 แสดงการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์.....	89
21 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ.....	92
22 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล.....	93
23 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน.....	94
24 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน.....	95
25 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ.....	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26	แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล..... 97
27	แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการทำงาน..... 98
28	แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน..... 99
29	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน..... 100

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4
2 รูปแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี.....	29
3 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ.....	35
4 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model).....	36
5 หน้าจอเข้าสู่ระบบ e-LAAS.....	41
6 ระบบงบประมาณ.....	41
7 ระบบข้อมูลรายรับ.....	43
8 ระบบข้อมูลรายจ่าย.....	45
9 ระบบบัญชี.....	47
10 ภาพรวมการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	49

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันระบบสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในทุก ๆ ส่วนขององค์กร ทั้งด้านการเงิน การบัญชีซึ่งได้มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี มีการใช้งานที่สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งยังสามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละองค์กรที่หลากหลาย ซึ่งถือว่ามีบทบาทและมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการพัฒนาองค์กร ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อความได้เปรียบโดยเปรียบเทียบของธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความได้เปรียบด้านกลยุทธ์ และความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบเมื่อกิจการสามารถปฏิบัติงานบางอย่างได้ดีกว่าคู่แข่งเพื่อให้ธุรกิจประสบความสำเร็จและเป็นผู้นำในที่สุด (นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา, 2555) ระบบสารสนเทศทางบัญชี (Information System) คือ ระบบในการรวบรวมการบันทึก การเก็บรักษา และประมวลข้อมูลให้ได้สารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จะมีวิธีการทำงาน เหมือนระบบบัญชีในระบบบันทึกด้วยสมุด โดยมีการรวบรวมข้อมูลการนำเข้า การประมวลผลข้อมูลทางการเงิน ซึ่งเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ คือ บุคคลภายในและภายนอกองค์กร โดยระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นระบบสารสนเทศระบบหนึ่งซึ่งทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวม และทำการประมวลผลข้อมูลทางการเงิน หรือข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์ เพื่อจัดทำให้อยู่ในรูปแบบของสารสนเทศทางการบัญชี รายงานทางการเงินและรายงานประเภทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Hall อ้างถึงใน วัชณีพร เศรษฐฐัสโก, 2562)

การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการอำนวยความสะดวก คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี จะต้องประกอบด้วย ความรวดเร็วทันเวลา ความปลอดภัย และความถูกต้อง จะทำให้การประมวลผลข้อมูลทางการเงินและการเงินขององค์กร ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ทันเวลา ทั้งยังช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้สารสนเทศ โดยเฉพาะผู้บริหารที่ต้องเผชิญกับการตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา (วันวิสาข์ พวงมะลิ, 2554) อีกทั้งการยอมรับเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้งาน ซึ่งการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศจะประกอบด้วย การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ประโยชน์ของระบบ และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน จากการใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดประสบการณ์ ความรู้ ทักษะ และความต้องการใช้งานเทคโนโลยี (ศศิพร เหมือนศรีชัย, 2558)

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับเทคโนโลยีจะส่งผลต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน DeLone & McLean (2003) ได้จัดสร้างตัวแบบความสำเร็จของระบบสารสนเทศ โดยกล่าวว่าความสำเร็จของระบบสารสนเทศสามารถวัดได้จากประโยชน์สุทธิที่ได้รับ ซึ่งหมายรวมถึงประโยชน์ต่อผู้ใช้งานเอง และประโยชน์ต่อองค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยประโยชน์เหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อ เกิดการใช้งานระบบและผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบ ซึ่งจะนำไปสู่การใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง ในทางตรงกันข้ามถ้าระบบไม่สามารถสร้างประโยชน์ให้กับผู้ใช้ได้ จะส่งผลให้มีแนวโน้มการใช้งานระบบลดลงและหยุดการใช้งานระบบในที่สุด ดังนั้นคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้เกิดการใช้งานระบบสารสนเทศ และความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ โดยถ้าระบบมีข้อมูลที่มีคุณภาพ กล่าวคือ มีความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็วตอบสนองต่อความต้องการแต่ละบุคคลได้ และมีรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย และเป็นระบบที่มีคุณภาพ ซึ่งหมายถึง สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีคุณภาพการบริการที่ดี กล่าวคือ องค์กรมีการจัดการในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการเพื่อรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศเป็นอย่างดีจะส่งผลให้ผู้ใช้มีความตั้งใจ หรือมีเจตนาที่จะใช้งานระบบสารสนเทศ และเกิดความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศนั้น ๆ โดยถ้าผู้ใช้เกิดความพึงพอใจในการใช้งานระบบก็จะส่งผลให้ผู้ใช้ยังมีความตั้งใจที่จะใช้งานระบบมากขึ้นซึ่งจะส่งผลให้เกิดการใช้งานระบบจริงต่อไป

สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น กลุ่มงานพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น ได้จัดทำและพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ที่มีการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ช่วยให้การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพ สามารถติดตามการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างเป็นปัจจุบัน โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ทุกระบบ ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย ระบบบัญชี และรายงานการเงิน เพื่อช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้สะดวก รวดเร็ว และลดภาระการปฏิบัติงานและการบันทึกบัญชีที่ซ้ำซ้อน สามารถรวบรวมข้อมูลให้ผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ทันทต่อเหตุการณ์ จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งจัดทำบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพียงระบบเดียว ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป โดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) สามารถจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การรับเงิน เบิกจ่ายเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง การทำบัญชี และการจัดทำรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งกรมบัญชีกลางได้กำหนดรูปแบบการนำเสนอรายงานทางการเงินของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีรูปแบบในการ

นำเสนอรายงานทางการเงินเป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหนึ่งในหน่วยงานของรัฐที่ต้องจัดทำบัญชีและรายงานการเงินตามมาตรฐาน บัญชีภาครัฐและนโยบายบัญชีภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.2561 เพื่อเตรียมความพร้อมในการรายงานสถานะการเงิน สำหรับการขอตั้งงบประมาณรายจ่าย เพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเงินอุดหนุนสำหรับการดำเนินการโดยทั่วไป หรือสำหรับการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นการเฉพาะจากสำนักงบประมาณ พร้อมทั้งรองรับการตรวจของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่อไป (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2563)

การนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้แทนการจัดทำบัญชีด้วยมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ ยังพบปัญหาในการใช้ระบบ e-LAAS ซึ่งเกิดจากปัจจัยในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ ความเข้าใจขั้นต้นในการใช้งาน ด้านระบบเครือข่าย สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการทำงาน ไม่มีความเสถียร ทำให้การปฏิบัติงานในระบบไม่ต่อเนื่อง ต้องย้อนกลับมาเริ่มลงข้อมูลซ้ำอีกครั้ง ด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่ตอบโดยกลุ่มงานพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น ไม่สามารถตอบคำถามในปัญหาต่าง ๆ ของการใช้งานได้อย่างทันท่วงที คุณภาพของสเปคเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่รองรับการใช้งานบางรายการ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) บางครั้งมีผู้ใช้งานระบบจำนวนมากในช่วงเวลาเดียวกัน ทำให้ระบบขัดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้เป็นเวลานาน รวมถึงสำนักบริหารการคลังท้องถิ่น กลุ่มงานพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น ที่ได้จัดทำและพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มีการปรับปรุงและปรับเปลี่ยนรูปแบบในการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ทำให้การปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2563)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล เพื่อศึกษาว่าระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีหรือไม่ และส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้งานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้มากน้อยเพียงใด มีปัญหาอุปสรรคด้านใด และบุคลากรที่ปฏิบัติงานรับรู้ถึงประโยชน์ และมีทัศนคติต่อการใช้งานในระบบอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ ปรับปรุง แก้ไขปัญหา รับรู้ถึงอุปสรรคของการใช้งานระบบโปรแกรมดังกล่าว ส่งเสริมให้แก่เจ้าหน้าที่ในการใช้งานในระบบ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการนำระบบบัญชี

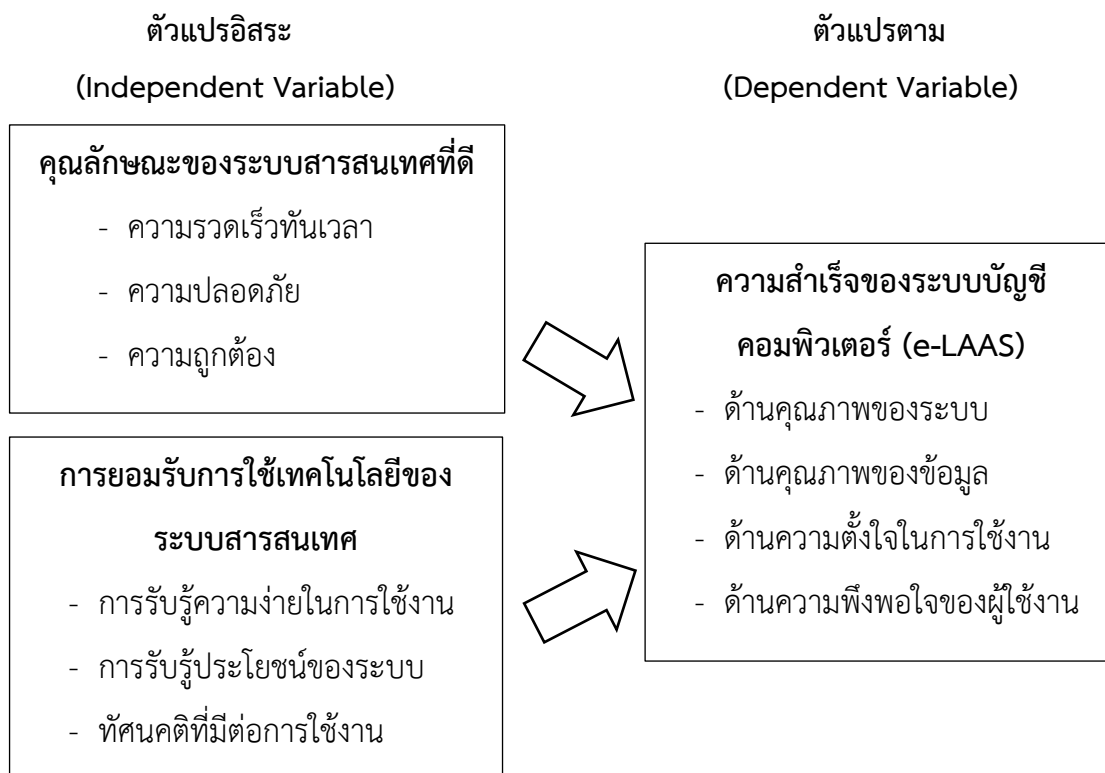
คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ในการทำงานได้จริง และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วางไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ผู้ศึกษาใช้กรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ

สมมติฐานข้อที่ 2 คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล

สมมติฐานข้อที่ 3 คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจการใช้งาน

สมมติฐานข้อที่ 4 คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

สมมติฐานข้อที่ 5 การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ

สมมติฐานข้อที่ 6 การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล

สมมติฐานข้อที่ 7 การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน

สมมติฐานข้อที่ 8 การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาคูณลักษณะของระบบสารสนเทศที่และการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของ

บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุง การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ได้แก่ จังหวัดนครปฐม จังหวัดนนทบุรี จังหวัด ปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 19,705 คน และกลุ่มตัวอย่างใน งานวิจัยครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตรของ ยามาเน่ ได้จำนวน 393 คน ด้วยวิธีการสุ่ม แบบอย่างง่าย

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ คือ คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ประกอบด้วย รวดเร็วทันเวลา ความ ปลอดภัย ความถูกต้อง และการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย การรับรู้ ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ ทักษะคติที่มีต่อการใช้งาน

ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ด้านวิชาการ

1. เป็นแนวทางในการสร้างองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ใน ด้านความรวดเร็วทันเวลาในการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ความปลอดภัยของ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ความถูกต้องของข้อมูลในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) การ รับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) การรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพของระบบ

2. สร้างองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพในการ ปฏิบัติงาน

2. ด้านการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

2. ให้งานและผูัเกี่ยวข้องนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล

3. ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาให้กับผู้สนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความสำเร็จของการใช้งานในระบบสารสนเทศทางการบัญชี

นิยามศัพท์เฉพาะ

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี หมายถึง ลักษณะของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่มีความรวดเร็วทันเวลา ความปลอดภัยของฐานข้อมูลในระบบ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานระบบ การรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานระบบ และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน

ความรวดเร็วทันเวลา หมายถึง ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว ช่วยลดเวลาและการทำงานที่ซ้ำซ้อนในองค์กร ช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอดเวลา

ความปลอดภัย หมายถึง ความปลอดภัยของฐานข้อมูลที่มีการดูแลจัดการรักษาข้อมูลให้ถูกต้องสมบูรณ์พร้อมสำหรับผู้ที่มีสิทธิในการใช้ข้อมูลสามารถใช้งานได้อยู่เสมอ ป้องกันผู้ไม่มีสิทธิเข้าใช้หรือแก้ไขข้อมูล อันก่อให้เกิดผลเสียกับระบบฐานข้อมูล

ความถูกต้อง หมายถึง การทำงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สามารถตรวจสอบหรือสอบทานได้ว่าข้อมูลมีความถูกต้อง ไม่มีข้อผิดพลาดและเชื่อถือได้

การยอมรับการใช้เทคโนโลยี หมายถึง กระบวนการทางความคิดและจิตใจในการเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยี ด้วยความต้องการที่จะนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน โดยการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน รับรู้ประโยชน์และมีทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยีนั้น

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง การรับรู้ว่ารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีขั้นตอนในการใช้งานที่ชัดเจนเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการใช้งานในการค้นหาข้อมูลย้อนหลัง

การรับรู้ประโยชน์ของระบบ หมายถึง การรับรู้ว่ารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานให้ทันสมัยยิ่งขึ้น ช่วยให้ผู้ใช้มีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปทำกิจกรรมอย่างอื่น เพื่อช่วยในการตรวจทานความถูกต้อง สามารถทำข้อมูลทางการเงิน การบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด

ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน หมายถึง ความเชื่อ ความรู้สึก ความคิดเห็น ที่มีต่อการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เช่น ช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น การรับรู้ถึงประโยชน์ของการนำเอาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ในการทำงาน

ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) หมายถึง โปรแกรมสำหรับการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จัดเก็บและประมวลผล โดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

ความสำเร็จของระบบ หมายถึง การบรรลุเป้าหมายในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ใน การปฏิบัติงานได้จริง โดยมีการประเมินผลความสำเร็จจาก คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล และ ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ด้านคุณภาพของระบบ หมายถึง ระบบมีระดับการใช้งานง่าย เข้าใจง่าย มีความพร้อมใช้งาน มีความเชื่อถือได้ มีระยะเวลาในการตอบสนองที่รวดเร็ว และมีความปลอดภัยของระบบ ที่นำมาใช้

ด้านคุณภาพของข้อมูล หมายถึง ข้อมูลที่เกิดจากการประมวลผลในระบบ สามารถนำไป ใช้ได้จริงตรงกับความต้องการของผู้ใช้ มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และน่าเชื่อถือ

ด้านความตั้งใจในการใช้งาน หมายถึง การกลับมาใช้งานในระบบซ้ำด้วยความพึงพอใจและ รับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ

ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของผู้ใช้งานต่อคุณภาพของ ระบบ และคุณภาพของข้อมูล ที่มีผลต่อความสำเร็จของงานที่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อย่าง มี ประสิทธิภาพ

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและรวบรวมแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี

ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรภาครัฐที่จัดตั้งตามหลักของการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) อันเป็นหลักการที่รัฐมอบอำนาจการปกครองบางส่วนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่นของตน โดยกำหนดให้ อบต. มีบุคลากร งบประมาณ มีอำนาจอิสระในการบริหารจัดการ ทั้งด้านพัฒนาเศรษฐกิจ การวางระบบสาธารณสุข ภูมิภาค สาธารณูปการ การบริการและสวัสดิการสังคม (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559)

ตาม พรบ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจฯ พ.ศ.2542 มาตรา 4 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” หมายความว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้ง

ในปัจจุบันประเทศไทยมีรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ รูปแบบทั่วไป มีอยู่ด้วยกัน 3 ประเภท ได้แก่ อบจ. เทศบาล อบต. และรูปแบบพิเศษ มีอยู่ด้วยกัน 2 ประเภท ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา

องค์การบริหารส่วนจังหวัด

องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นนิติบุคคลและเป็นราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศ มีเขตพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุมทั้งจังหวัด โดยจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 มีอำนาจหน้าที่เพื่อบริการสาธารณประโยชน์ ได้แก่ การวางผังเมือง บำบัดน้ำเสีย กำจัดขยะมูลฝอย ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จัดให้มีการศึกษา ส่งเสริมการท่องเที่ยว เป็นต้น

เทศบาล

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ในด้านกระจายอำนาจการปกครอง และส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 13) พ.ศ.2552 ได้แบ่งประเภทของเทศบาลตามจำนวนประชากรและรายได้ของเทศบาลนั้น ๆ ได้ 3 ประเภทคือ

1. เทศบาลนคร ได้แก่ ท้องถิ่นที่มีประชากร 50,000 คนขึ้นไปทั้งมีรายได้พอที่จะปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ได้ การจัดตั้งชุมชนใดเป็นเทศบาลนครได้นั้น นอกจากจะต้องมีจำนวนประชากร รายได้ของท้องถิ่น และการพัฒนาความเจริญภายในท้องถิ่นตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

2. เทศบาลเมือง ได้แก่ ท้องถิ่นที่มีประชากร 10,000 คนขึ้นไปทั้งมีรายได้พอสมควรแก่การปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำ

3. เทศบาลตำบล ได้แก่ ท้องถิ่นที่มีความเจริญพอสมควร ปกติจะจัดตั้งขึ้นในท้องที่ของอำเภอต่าง ๆ โดยมีหลักเกณฑ์ในการจัดตั้ง ต้องมีประชากรตั้งแต่ 5,000 คนขึ้นไป

องค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2552 โดยยกฐานะจากสภาตำบล

กรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานคร เป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2528 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2550 มีการแยกอำนาจการบริหารออกจากอำนาจนิติบัญญัติ มีการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครโดยตรงเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารงาน

เมืองพัทยา

เมืองพัทยา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ซึ่งเป็นพื้นที่ส่วนหนึ่งในเขตจังหวัดชลบุรี จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ.2521 กำหนดให้การปกครองเมืองพัทยา เป็นเขตปกครองตนเอง คล้ายกับรูปแบบเทศบาล แต่ทว่ามีรูปแบบและวิธีบริหาร

ที่แตกต่างไป ซึ่งอาจเรียกได้ว่า “รูปแบบเทศบาลแบบผู้จัดการเมือง หรือนักบริหารมืออาชีพ” ในระยะแรก และต่อมาได้เปลี่ยนเป็น “นายกเมืองพัทยา” ที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนในปัจจุบันตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบ (System) หมายถึง กิจกรรมที่มีความสัมพันธ์กันตั้งแต่ 2 กิจกรรมขึ้นไปมาประกอบกัน โดยมีวัตถุประสงค์ร่วมกัน เช่น ระบบของมหาวิทยาลัยจะประกอบด้วยคณะต่าง ๆ หลายคณะ แต่ละคณะก็สามารถแบ่งออกเป็นสาขาวิชาได้อีก จะเห็นได้ว่าสาขาวิชาเป็นระบบย่อยของคณะ และคณะก็เป็นระบบย่อยในมหาวิทยาลัย

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เก็บรวบรวมไว้ เป็นเพียงสิ่งที่บอกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น แต่ไม่มีความหมาย หรือมีประโยชน์ในการตัดสินใจ เช่น ชายผ้าทอเกาะยอได้ 25 ผืน ชายน้ำตาลแวนได้ 15 กิโลกรัม เป็นต้น

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลและถูกจัดให้อยู่ในรูปที่มีความหมาย และมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ หรือนำไปใช้งาน เช่น ยอดขายเพิ่มขึ้น หรือลดลงจาก ปีที่แล้ว ในอัตราร้อยละเท่าใด

ระบบสารสนเทศ คือ การนำองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กันของระบบมารวบรวมบันทึกประมวลผล และแจกจ่ายสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผน ควบคุม จัดการและสนับสนุนการตัดสินใจ ช่วยให้ผู้บริหารหรือพนักงานตัดสินใจได้ (พิมพ์พรณ ปราณอนันต์ดา, 2551 อ้างถึงใน ศศิจันทร์ ปัญจทวี, 2560, หน้า 10) คำว่า ระบบโดยทั่วไปหมายถึงกลุ่มของส่วนต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กัน และประสานสัมพันธ์กับส่วนอื่น ๆ นำมารวมกันเพื่อวัตถุประสงค์เรื่องใดเรื่องหนึ่งดังนั้นคำว่า “ระบบสารสนเทศ” จึงหมายถึงการนำองค์ประกอบหรือส่วนต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการและการให้บริการสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศ บุคลากร เครื่องจักรกลและอุปกรณ์ต่าง ๆ กระบวนการจัดการระบบสารสนเทศ กระบวนการบริหารหน่วยงานระบบสารสนเทศ และผู้ใช้งานในระบบมาทำงานร่วมกันเพื่อรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ (มาลี ลำสกุล, 2545, หน้า 33)

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2560) ได้ให้ความหมายของ ระบบสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลกลายเป็นสารสนเทศที่ผู้บริหารสามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจบนสถานการณ์ต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลและสารสนเทศมีความสัมพันธ์กันคือ สารสนเทศจะสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ต่อเมื่อข้อมูลที่เป็นแหล่งต้นทางนั้นมีความถูกต้อง แต่ถ้าแหล่งต้นทางของข้อมูลเป็นข้อมูลที่ผิด เมื่อนำเข้าสู่กระบวนการประมวลผลก็ย่อมได้ผลลัพธ์ที่ผิดพลาด

สุนิสา อยู่เยาว์ (2550) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศเป็นการสร้างระบบเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลดิบ แล้วนำข้อมูลดิบมาคำนวณ ประมวลผล และให้สารสนเทศที่เป็นผลลัพธ์ออกมา เพื่อช่วยประกอบในการตัดสินใจ องค์กรแต่ละแห่งมีการแบ่งประเภทของระบบสารสนเทศตามความต้องการและความเหมาะสมของแต่ละองค์กร เช่น ระบบสารสนเทศที่แบ่งตามโครงสร้างขององค์กร ระบบสารสนเทศที่แบ่งตามการสนับสนุนของข้อมูลแต่ละกิจกรรม และระบบสารสนเทศที่แบ่งตามระดับของข้อมูล ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศ คือระบบที่สามารถรวบรวม และนำเข้าข้อมูลดิบ เพื่อนำมาประมวลผล ให้ได้เป็นผลลัพธ์ออกมา เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจขององค์กร

เกรียงศักดิ์ พรราวศรี (2544, หน้า 3-4) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง การรวบรวม จัดเก็บและใช้สารสนเทศโดยใช้ระบบสนองความต้องการของหน่วยงาน ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในปัจจุบัน ระบบสารสนเทศ จึงเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยให้ องค์กรดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะสามารถใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและ ประกอบการตัดสินใจ พร้อมทั้งยังสามารถเป็นเครื่องชี้้นำในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้ตามวัตถุประสงค์

ส่วนระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) คือ ระบบที่ใช้ สะสมจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลบัญชีและการเงิน ซึ่งใช้สำหรับผู้ตัดสินใจ ระบบสารสนเทศ โดยทั่วไปจะเป็นระบบบนคอมพิวเตอร์ ใช้ในการตรวจสอบกิจกรรมทางการบัญชีเชื่อมโยงกับ ทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รายงานทางการเงินสามารถใช้ได้ทั้งภายในสำหรับผู้บริหาร และภายนอกสำหรับผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ รวมไปถึงนักลงทุน ผู้จัดการสินเชื่อ และผู้ตรวจสอบภาษี ระบบ สารสนเทศทางการบัญชีถูกออกแบบเพื่อสนับสนุนงานทางด้านบัญชีและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องรวมทั้ง การตรวจสอบรายงานบัญชีการเงิน บัญชีสำหรับผู้บริหาร และภาษีระบบสารสนเทศทางบัญชีได้ถูก พัฒนาอย่างกว้างขวางในด้านการตรวจสอบและรายงานทางการเงิน (เพ็ญพิชชา ผลไพบุลย์, 2561, หน้า 5) โดยระบบสารสนเทศด้านการบัญชีจะมีส่วนประกอบหลัก 2 ส่วน คือ

1. ระบบบัญชีการเงิน (Financial Accounting System) คือ การจัดทำบัญชีที่อยู่ภายใต้วิญ จักรการบัญชี มีการสร้างระบบประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีขั้นพื้นฐานเริ่มตั้งแต่ การจัดเก็บ รวบรวมเอกสารขั้นต้นมาบันทึกรายการในสมุดขั้นต้นหรือสมุดรายวันและผ่านรายการบัญชีไปยังสมุด แยกประเภท จากนั้นจึงทำการสรุปยอดคงเหลือในงบทดลองก่อนปรับปรุงรายการ เมื่อสิ้นงวด ระยะเวลาบัญชีจะดำเนินการปรับปรุงรายการบัญชีบางประเภท หลังจากนั้นจึงจัดทำงบกำไรขาดทุน พร้อมทั้งดำเนินการปิดบัญชีกำไรขาดทุนเข้าบัญชีทุนหรือส่วนของเจ้าของ และทำการปรับงบทดลอง หลังปิดบัญชี บัญชีการเงินเป็นการบันทึกรายการที่เกิดขึ้นในรูปตัวเงิน จัดหมวดหมู่รายการต่าง ๆ สรุปผล

2. ระบบบัญชีบริหาร (Managerial Accounting System) ประกอบด้วย บัญชีต้นทุน การงบประมาณ และการศึกษาระบบการนำข้อมูลบัญชีการเงินมาทำการจัดรูปแบบและประมวลผล

เพื่อให้ได้รายงานตามความต้องการของผู้ใช้ เป็นการนำเสนอข้อมูลทางการเงินแก่ผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ รูปแบบของรายงานไม่ได้กำหนดตายตัวขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้ หรือผู้บริหารระดับต่าง ๆ ขององค์กร

อุทัยวรรณ จรุงวิภู (2544, หน้า14) สรุปไว้ว่าส่วนประกอบของระบบสารสนเทศหรือระบบสารสนเทศทางการบัญชีมี ดังนี้

1. เป้าหมายและวัตถุประสงค์ (Goals and Objectives)
2. ข้อมูลเข้า (Inputs)
3. ตัวประมวลผล (Processor)
4. ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ (Output)
5. การป้อนกลับ (Feedback)
6. การเก็บรักษาข้อมูล (Data Storage)
7. คำสั่งและขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Instructions)

ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้ดีนั้น จะต้องประกอบด้วยทรัพยากรและส่วนประกอบที่จะต้องมีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกัน ดังนี้ (นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค, 2549)

1. ผู้ประมวลข้อมูล คือ ผู้ที่เปลี่ยนแปลงข้อมูลไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่ประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่ประมวลผลทำด้วยมือ โดยทั่วไปกิจการส่วนใหญ่จะทำการประมวลผลข้อมูลแบบผสมผสาน ระหว่างผู้ประมวลผลที่เป็นมนุษย์และผู้ประมวลผลที่เป็นเครื่องจักรกลอัตโนมัติ ซึ่งสามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และน่าเชื่อถือ อย่างไรก็ตามผู้ประมวลผลไม่สามารถอาศัยคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียวได้ แต่ต้องอาศัยอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่น เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการประมวลผลด้วย เช่น เครื่องคิดเลข เครื่องพิมพ์ดีด เครื่องบันทึกเงินสด เป็นต้น

2. ฐานข้อมูล ความหมายของฐานข้อมูล คือ ที่เก็บข้อมูลทั้งหมดขององค์กรธุรกิจ ซึ่งธุรกิจได้มีการเก็บข้อมูลบางส่วนในระบบคอมพิวเตอร์ และบางส่วนเก็บในเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ เช่น ตู้ใส่แฟ้ม ลินชักโต๊ะ

3. วิธีดำเนินการ คือ ขั้นตอนการปฏิบัติต่าง ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีหรืออยู่นอกระบบก็ตามกิจการจะต้องกำหนดวิธีการดำเนินการ ซึ่งอาจจะใช้เครื่องมือหรือใช้คำสั่งเพื่อสั่งให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานตามที่ต้องการ

4. เครื่องมือ Input / Output ข้อมูลขั้นแรกของระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะถูกเก็บในกระดาษแบบฟอร์ม หรือเอกสารหลังจากนั้นจะถูกนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โดยผ่านทางคีย์บอร์ดหรือในทางอื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน ผลลัพธ์จะถูกพิมพ์ออกมาอยู่ในรูปของกระดาษ (Hard Copy) โดยเครื่องพิมพ์ เช่น การส่งจ่ายเช็คของบริษัทแห่งหนึ่งจะถูกพิมพ์ออกมาโดยมีการกำหนดเลขที่ไว้ล่วงหน้าในช่องที่กำหนดไว้ เป็นต้น

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ (Components of an information System)

ตัวแบบของระบบสารสนเทศนั้นขึ้นอยู่กับทรัพยากรบุคคล ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเครือข่ายเพื่อที่จะทำการนำเข้าข้อมูล (Input) ประมวลผล (Process) นำออกข้อมูล (Output) จัดเก็บข้อมูล (Storage) และควบคุมกิจกรรม นั่นก็คือ การแปลงทรัพยากรข้อมูลไปเป็นผลิตภัณฑ์สารสนเทศซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้

1. คน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้ง 5 อย่างนี้ เป็นทรัพยากรพื้นฐานของระบบสารสนเทศ

2. ระบบทรัพยากรบุคคล รวมทั้งผู้ใช้และผู้เชี่ยวชาญระบบสารสนเทศ ทรัพยากรฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย เครื่องจักรกล และสื่อ ทรัพยากรซอฟต์แวร์ ซึ่งรวมทั้งชุดคำสั่งและหนังสือคู่มือการปฏิบัติงาน ทรัพยากรข้อมูล รวมทั้งข้อมูล และฐานความรู้ และทรัพยากรเครือข่าย รวมทั้งสื่อที่ใช้ในการสื่อสารและเครือข่าย

3. ทรัพยากรข้อมูล คือ การที่ข้อมูลถูกส่งไปโดยกิจกรรมการประมวลผลสารสนเทศให้กลายเป็นผลิตภัณฑ์สารสนเทศเพื่อผู้ใช้งาน

4. การประมวลผลสารสนเทศ ประกอบด้วย การนำเข้าข้อมูล การนำออกข้อมูล การจัดเก็บ และการควบคุมกิจกรรม

การนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้แทนเพื่อความสะดวกรวดเร็วปัจจัยต่าง ๆ ที่ต้องนำมาพิจารณา เพื่อให้ได้ระบบงานที่เหมาะสมกับองค์กร เนื่องจากโปรแกรมทางบัญชีแต่ละอันมีข้อดีข้อเสียแตกต่างกัน อีกทั้งระบบสารสนเทศ เป็นระบบสนับสนุนการบริหารงาน การจัดการ และการปฏิบัติการของบุคคลไม่ว่าจะเป็นระดับบุคคล ระดับกลุ่ม หรือระดับองค์กร ไม่ใช่เพียงเครื่องมือคอมพิวเตอร์เท่านั้น แต่ยังมีองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของระบบอีกซึ่งจะขาดองค์ประกอบใดไม่ได้ (อุษณา ภัทรมนตรี, 2544, หน้า 7-8) ดังนี้

1. เครื่องอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบที่ใช้ในการประมวลผล และสื่อสารข้อมูล

2. โปรแกรม ซอฟต์แวร์ ได้แก่ คำสั่ง และระบบงานต่าง ๆ ที่ทำให้ฮาร์ดแวร์ทำงานตามต้องการ พัฒนาโดยผู้พัฒนาระบบงาน และนักเขียนโปรแกรม ซึ่งอาจเป็นผู้พัฒนาภายนอกหรือผู้พัฒนาที่เป็นบุคลากรภายในองค์กร

3. บุคลากร ในองค์กรอาจแบ่งเป็น 2 จำพวก คือ บุคลากรที่ทำงานรับผิดชอบด้านไอทีโดยตรง เช่น โปรแกรมเมอร์ นักวิเคราะห์พัฒนาระบบ บุคลากรด้านเครือข่าย บุคลากรด้านฐานข้อมูล และนักปฏิบัติการอื่นด้านคอมพิวเตอร์ และบุคลากรที่เป็นผู้ใช้งาน (User) บุคลากรทั้ง 2 จำพวก เป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อความสำเร็จ และองค์กรจำเป็นต้องพัฒนาฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้ และเข้าใจในเทคนิคไอทีที่จะนำมาใช้ เพราะแม้องค์กรจะมีระบบฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่ดี แต่หาก

ผู้ใช้งานไม่ได้รับการพัฒนาให้ใช้งานได้อย่างถูกต้องระบบงานนั้น อาจใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ หรืออาจเกิดผลร้ายในกรณีที่ผู้ใช้งานเข้าใจผิดต่อต้าน หรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่กำหนดขึ้น

4. นโยบาย วิธีปฏิบัติ ได้แก่ แผนงาน คู่มือ วิธีปฏิบัติงานกิจกรรมการควบคุมต่างๆ ที่กำหนดขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศเป็นระเบียบ ถูกต้อง ปลอดภัย

5. ข้อมูล สารสนเทศ ได้แก่ ข้อมูลดิบ และสารสนเทศที่ผ่านการประมวลแล้วทุกระดับเป็นทรัพยากรที่ต้องการ จึงต้องมีการรวบรวม ประมวล จัดเก็บ และเผยแพร่อย่างถูกต้อง

โครงสร้างของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

โครงสร้างของระบบสารสนเทศทางการบัญชีก็เช่นเดียวกับระบบสารสนเทศอื่นๆ คือประกอบด้วย ส่วนที่เป็นข้อมูลนำเข้า ส่วนประมวลผลซึ่งทำการนับ คำนวณ และวิเคราะห์ข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบ ส่วนข้อมูลนำออกหรือผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ของระบบ ส่วนข้อมูลย้อนกลับนั้น ระบบจะสามารถใช้ข้อมูลที่นำออกจากระบบไปเป็นข้อมูลนำเข้าในการประมวลผลครั้งต่อไป และส่วนการควบคุมซึ่งเป็นส่วนที่จำเป็น โดยเฉพาะกับระบบสารสนเทศ (บุหงา กรวินัย, 2542, หน้า 507)

1. ข้อมูลนำเข้า (Input) ข้อมูลที่ป้อนเข้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นข้อมูลกิจกรรมทางธุรกิจ ข้อมูลเหล่านั้นมาจากเอกสารและสัญญาที่เป็นหลักฐานในการดำเนินธุรกิจ ข้อมูลนำเข้าเหล่านี้จะผ่านการประมวลผลแปลงเป็นข้อมูลที่ให้ความหมายมากขึ้น หรือที่เรียกอีกนัยหนึ่งว่าสารสนเทศ เพื่อช่วยในการปฏิบัติการและจัดการธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

2. การประมวลผล (Process) การประมวลผลทางการบัญชีประกอบด้วย การจำแนกเอกสาร การจัดกลุ่มเอกสาร การจัดเรียง การบันทึกรายการ การจัดเก็บ การคำนวณรวมยอด และการออกรายงานผลการปฏิบัติการ และการดำเนินงานของธุรกิจ การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์จะต่างกับการประมวลผลด้วยมือในบางขั้นตอนในวงจรการบัญชีนั้นคือ จะมีหลายขั้นตอนที่มีการลงหรือผ่านรายการโดยอัตโนมัติ ในการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์จะต้องมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการบัญชีระบบต่าง ๆ ดังนั้นในส่วนการประมวลผลจะประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ บุคลากร ขั้นตอนในการประมวลผลข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบ

3. ผลลัพธ์ (Output) สารสนเทศเป็นผลผลิตจากการประมวลผลข้อมูลดิบ ในการประมวลผลจะต้องสร้างข้อมูลนำออก ซึ่งเราควรมองเห็นด้วยตาหรือให้หลักฐานบางอย่างที่แสดงว่าการประมวลผลนั้นเสร็จเรียบร้อย โดยทั่วไปข้อมูลนำออกจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะอยู่ในรูปดังต่อไปนี้

3.1 ผลลัพธ์จากระบบตามที่ได้ออกแบบไว้ เช่น รายงานทางการบัญชียอดสินค้าคงคลัง เช็คเงินเดือน และรายการหักภาษี เช็คสำหรับผู้ขายและใบแจ้งการส่งเงิน ต้นทุนการผลิตและรายงานสถานการณ์

3.2 ข้อมูลสำหรับการตรวจสอบจะอยู่ในรูปรายการกิจกรรมหรือแฟ้มสำรองข้อมูล

3.3 เพิ่มข้อมูลหลักที่ได้รับการปรับเปลี่ยนค่าซึ่งจะเป็นข้อมูลนำเข้าไปประมวลผลครั้งต่อไป

3.4 ข้อมูลที่เตรียมสำหรับเป็นข้อมูลนำเข้าไปสำหรับระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.5 การประมวลผลข้อยกเว้นต่าง ๆ เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง แต่ให้ข้อมูลนำออกแสดงถึงข้อผิดพลาดและข้อยกเว้นต่าง ๆ เพื่อช่วยเตือนให้เอาใจใส่ดูแลปรับระบบให้ถูกต้องต่อไป

4. การควบคุม (Control) หน้าที่ของการควบคุม ก็คือ การควบคุมกระบวนการ การประมวลผลให้ได้ผลลัพธ์ที่คาดคะเนได้และมีคุณภาพแน่นอน การควบคุมจะควบคุมแนวทางเดินของข้อมูล การคำนวณ การกำหนดค่าต่าง ๆ และกระบวนการในการแปลงข้อมูลนำเข้าไปเป็นข้อมูลนำออกหรือผลลัพธ์ของระบบที่ต้องการ

5. การควบคุมการย้อนกลับ (Feedback Control) ตามทฤษฎี คำว่าข้อมูลย้อนกลับหรือสะท้อนกลับนั้นหมายถึง การเปลี่ยนแปลงกิจกรรมการประมวลผลโดยขึ้นอยู่กับการวัดผลจากผลลัพธ์จากระบบหรือเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ล่วงหน้าในทางธุรกิจ ข้อมูลย้อนกลับ หมายถึงรายการทางธุรกิจที่ยังไม่สมบูรณ์และรายการปรับปรุงที่จะไปปรับปรุงรายการข้อมูลนำเข้าไปอื่น ๆ ซึ่งจะมีผลต่อการประมวลผลครั้งต่อไป ตัวอย่างเช่น รายการปรับปรุงที่สร้างขึ้นมาอย่างอัตโนมัติและการรายงานข้อแตกต่าง หรือที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ หรือแผนงาน เพื่อเรียกร้องดึงดูดความสนใจของผู้บริหารในการจัดการกับการปฏิบัติงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ

ความสำคัญของระบบสารสนเทศ

ความสำคัญของระบบสารสนเทศ เป็นการเพิ่มความรู้และช่วยลดความเสี่ยงหรือความไม่แน่นอน รวมทั้งข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้จากการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ ภายใต้กิจกรรมทางธุรกิจ อีกทั้งสารสนเทศยังถูกใช้เป็นเครื่องมือช่วยธุรกิจในการกำหนดมาตรฐาน หรือกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจ และมีการป้อนข้อมูลย้อนกลับเข้าสู่ระบบ เพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าระบบในครั้งต่อไป (รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์, 2549, หน้า 12) สอดคล้องกับ จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ (2544, หน้า 10) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของสารสนเทศที่จำเป็นต่อผู้บริหารว่าผู้บริหารระดับสูงจะใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การวางแผน การดำเนินงานหรือใช้ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ส่วน (เพ็ญพิชชา ผลไพบุลย์, 2561, หน้า 5) ได้อธิบาย ความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่ใช้ในการอธิบายถึงขอบเขตของเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจโดยลำดับความสำคัญเป็นขั้นตอน ซึ่งเริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทางเศรษฐกิจอย่างละเอียดครบถ้วน บันทึกข้อมูลจากหลักฐานที่รวบรวมได้ลงในคอมพิวเตอร์จนกระทั่งออกผลลัพธ์ ซึ่งได้แก่รายงานทางการเงิน ซึ่งจะแสดงให้เห็นทราบถึงผลการดำเนินงานในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชีของกิจการ และเพื่อแสดงถึงฐานะการเงินของกิจการ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง อย่างไรก็ตามก็ติรายงานทางการเงินที่ได้รับจะ

แสดงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงานในงบการเงินและงบประมาณ โดยการเปรียบเทียบกับแผนงานที่กิจการได้วางแผนไว้ล่วงหน้าซึ่งอยู่ในรูปของงบประมาณ ซึ่งเป็นตัวที่ใช้ในการควบคุมการดำเนินงานของกิจการให้เป็นไปตามแผนงานนั้น และรวมถึงการบริหารสภาพคล่องของเงินสดที่มีการรับจ่ายเงินเพื่อมิให้เกิดสถานะของเงินสดขาดมือในขณะดำเนินงาน

ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นเพื่อหวังผลตอบแทนหรือเป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยมิได้หวังผลตอบแทน สามารถที่จะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้าไปใช้ในองค์กรได้เช่นกัน แต่อาจจะมี ความเหมือนหรือแตกต่างกันอยู่บ้างในส่วนของขั้นตอนการดำเนินงาน การบริหารและการจัดการต่าง ๆ ซึ่งจะมีความยุ่งยากซับซ้อนที่แตกต่างกันไปของแต่ละระบบย่อย ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึง เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุก ๆ องค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชนก็ตาม

หน้าที่ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

หน้าที่ของระบบสารสนเทศ (The IS function) มีดังนี้ (สุพล พรหมมาพันธุ์, 2552, หน้า 13-15)

1. มีหน้าที่หลักและสำคัญทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ เช่น หน้าที่สนับสนุนการทำงานด้านบัญชี การเงิน การจัดการด้านการผลิต/ปฏิบัติการ การตลาด และทรัพยากรมนุษย์
2. มีหน้าที่สำคัญในการแจกจ่ายงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ช่วยในการผลิตงานให้กับพนักงาน และช่วยบริการลูกค้าประเภทต่างๆ
3. เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจ และช่วยผู้บริหารในการทำงาน
4. ช่วยพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการในการแข่งขัน รวมทั้งเป็นกลยุทธ์ข้อได้เปรียบขององค์กรในการทำการตลาดไร้พรมแดน
5. เป็นองค์ประกอบทรัพยากรหลัก เป็นโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร และสามารถเชื่อมโยงธุรกิจเข้ากับองค์กร

องค์ประกอบหลักเกี่ยวกับหน้าที่ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ 6 ส่วน ดังต่อไปนี้ (นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค, 2549, หน้า 83 - 85)

1. การรวบรวมข้อมูล คือ การนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการบัญชี ซึ่งต้องตรวจสอบข้อมูลนั้นก่อนนำเข้าสู่การประมวลผลต่อไป
2. การประมวลผลข้อมูล คือ การนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูล มาทำการแยกประเภทข้อมูลและทำการบันทึกข้อมูล ในการประมวลผลข้อมูล สามารถทำการประมวลผลด้วยมือ
3. การจัดการข้อมูล คือ การจัดเก็บข้อมูล การปรับปรุงข้อมูล และการนำข้อมูลออกมาใช้งานในด้านต่าง ๆ ตามความต้องการ และหลังจากที่ได้ผ่านขั้นตอนของการประมวลผลข้อมูลแล้ว จะต้องทำการจัดเก็บข้อมูลซึ่งจะจัดเก็บไว้ในรูปของแฟ้มข้อมูล (File) หรือฐานข้อมูล (Database) และหลังจากนั้นหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกิดขึ้นก็จะต้องทำการปรับปรุงข้อมูลในแฟ้มข้อมูล

ดังกล่าว (Update) ส่วนในด้านของการเรียกใช้ข้อมูลนั้น กล่าวคือจะทำการดึงข้อมูลขึ้นมาใช้งานก็เพื่อที่จะนำมาประมวลผลข้อมูลใหม่อีกครั้งหนึ่ง เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงรายการที่เกี่ยวข้องเกิดขึ้นนั่นเอง

4. การควบคุมข้อมูล คือ หน้าที่หนึ่งของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งในส่วนนี้เป็นเรื่องของ การดูแลรักษาข้อมูลในสถานะที่เป็นสินทรัพย์ประเภทหนึ่งของกิจการ ซึ่งมีมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์อื่นและในขณะเดียวกันก็เพื่อเป็นหลักประกันในความถูกต้อง ครบถ้วน และน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล

5. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในการนี้อาจจะมีการใช้เทคนิคในเรื่องของการควบคุมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้มีความปลอดภัยต่อข้อมูลซึ่งอาจจะถูกโจรกรรมหรือทำลายข้อมูลให้เกิดความเสียหายขึ้น ดังนั้น เพื่อให้ข้อมูลเกิดความปลอดภัย จำเป็นต้องมีระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งเป็นหน้าที่หนึ่งในระบบสารสนเทศ เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้าเป็นอันดับแรก เป็นต้น

6. การจัดทำสารสนเทศ ในส่วนของการจัดทำสารสนเทศเป็นอีกหน้าที่ที่ทำการสรุปผลของรายการหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยผ่านหน้าที่หรือกระบวนการต่าง ๆ ในการรวบรวมและประมวลผล ซึ่งจะจัดทำอยู่ในรูปของรายการต่าง ๆ แต่หน้าที่ของการจัดทำสารสนเทศจะรวมไปถึง การแปลความหมายสารสนเทศ การจัดทำรายงานและการนำเสนอรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น การเรียกข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าเพื่อจัดทำรายงานเกี่ยวกับอายุของลูกค้าหนึ่งส่งให้กับทางฝ่ายสินเชื่อและจัดทำรายงานวิเคราะห์เกี่ยวกับสารสนเทศนี้ส่งให้กับฝ่ายขายต่อไป

ประเภทของระบบสารสนเทศ

Laudon & Laudon (2011) ได้แบ่งระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานในองค์กรไว้ 4 ประเภทดังนี้

1. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติงาน เป็นระบบสารสนเทศสนับสนุนการทำงานของ ผู้ปฏิบัติงานในส่วนปฏิบัติงานพื้นฐานและงานทำรายการต่าง ๆ ขององค์กร เช่น ใบเสร็จรับเงิน รายการขาย การควบคุมวัสดุของหน่วยงาน เป็นต้น วัตถุประสงค์หลักของระบบนี้ก็เพื่อช่วยดำเนินงานประจำแต่ละวันและควบคุมรายการข้อมูลที่เกิดขึ้น

2. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ชำนาญการ ระบบนี้สนับสนุนผู้ทำงานที่มีความรู้เกี่ยวข้องกับข้อมูล วัตถุประสงค์หลักของระบบนี้ก็เพื่อช่วยให้มีการนำความรู้ใหม่มาใช้ และช่วยควบคุมการไหลเวียนของงานเอกสารองค์กร

3. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตรวจสอบการควบคุม การตัดสินใจ และการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลางขององค์กร

4. ระบบสารสนเทศระดับกลยุทธ์ เป็นระบบสารสนเทศ ที่ช่วยการบริหารระดับสูงช่วยในการสนับสนุนการวางแผนระยะยาว หลักการของระบบคือ ต้องจัดความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมภายนอกกับความสามารถภายในที่องค์กรมี

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ

สารสนเทศที่ดีย่อมนำไปสู่การตัดสินใจที่มีความผิดพลาดน้อยที่สุด หรือช่วยแก้ปัญหาให้ได้มากที่สุด เมื่อผ่านกระบวนการนำเข้าสู่ข้อมูลที่มีความถูกต้อง และสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้คือการคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นหากเกิดความผิดพลาดในการตัดสินใจ ดังนั้นการคำนึงถึงความมีประสิทธิภาพของสารสนเทศจะช่วยให้สามารถลดข้อผิดพลาดและค่าใช้จ่ายที่ไม่น่าจะเกิดขึ้นได้

สารสนเทศที่ดีมีคุณภาพพิจารณาจากปัจจัย 3 มิติ ดังนี้ (ดารณี พิมพ์ช่างทอง, 2552, หน้า 3)

1. เนื้อหา (Content) ต้องมีความถูกต้อง เกี่ยวข้อง สมบูรณ์ กระชับอยู่ในขอบเขตที่กำหนด และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้
2. รูปแบบ (Form) ต้องมีรูปแบบที่ชัดเจน มีรายละเอียดเพียงพอ จัดเรียงตามลำดับอยู่ในรูปแบบและสื่อที่เหมาะสมต่อการนำเสนอ
3. เวลา (Time) ต้องเป็นสารสนเทศที่ทันเวลา จัดทำอย่างสม่ำเสมอและบ่อยครั้งตามช่วงเวลาที่กำหนด

ระบบสารสนเทศที่ดี มีประโยชน์ และอยู่ในรูปแบบที่บ่งบอกความหมายสำหรับใช้ในการตัดสินใจนั้น จะต้องประกอบด้วยคุณลักษณะสำคัญ 6 ประการ ดังนี้ (รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์, 2549, หน้า 11-12)

1. ความตรงกับกรณี โดยส่วนเนื้อหา ซึ่งปรากฏในรายงานหรือเอกสารที่เป็นผลลัพธ์จากการประมวลผล ที่จะต้องมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์ด้านการใช้ความสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร หรือเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันของเสมียน หรือพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานต่างๆ หากสารสนเทศที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการใช้งานก็อาจจะก่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานหรือการตัดสินใจได้
2. ความทันต่อเวลา ช่วงเวลาของการได้รับสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดประโยชน์ของสารสนเทศ การได้รับสารสนเทศที่ล่าช้า ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจทางธุรกิจ เช่น การตัดสินใจซื้อวัตถุดิบเพื่อนำมาใช้ในการผลิตจะต้องใช้ข้อมูลจากรายงานวัตถุดิบที่แสดงยอดคงเหลือของวัตถุดิบนั้น ดังนั้น จึงต้องอาศัยสารสนเทศที่ทันสมัยอีกทั้งมีการจัดเตรียมรายงานเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารให้ทำการตัดสินใจได้ภายในเวลาที่ต้องการ
3. ความถูกต้อง สารสนเทศที่ได้รับจะต้องแสดงเหตุการณ์ หรือธรรมชาติของเนื้อหาที่มีความถูกต้อง ตรงไปตรงมาและปราศจากข้อผิดพลาดใด ๆ ทั้งสิ้น อย่างไรก็ตาม ก็ยากที่จะบ่งบอกถึงปริมาณของข้อผิดพลาดได้อย่างแท้จริง เนื่องจากบางกรณี สารสนเทศที่ได้รับอาจมีความถูกต้อง

สมบูรณ์ แต่ในบางกรณี สารสนเทศที่ได้รับอาจจะมีระดับความถูกต้องต่ำ อันเป็นผลทำให้เกิดความล้มเหลวของการใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ โดยปกติ สารสนเทศที่มีความถูกต้อง จะต้องอาศัยช่วงเวลาของการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลค่อนข้างมาก ดังนั้น จึงควรคำนึงถึงความสมดุลระหว่างความถูกต้องของสารสนเทศกับความทันต่อเวลาที่ต้องการใช้สารสนเทศนั้น ๆ ด้วย

4. ความครบถ้วนสมบูรณ์ สารสนเทศที่ได้รับจะต้องไม่ละเลยในส่วนสำคัญของเหตุการณ์หรือกิจกรรมทางธุรกิจ หรืออีกนัยหนึ่งคือ ไม่มีส่วนใดของสารสนเทศ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานหรือการตัดสินใจที่ขาดหายไป โดยเนื้อหาที่ปรากฏในรายงานต้องมีความชัดเจนและปราศจากความกำกวมใด ๆ ทั้งสิ้น เช่น การใช้รายงานการขายประจำวันของทุกวันทำการสำหรับการคำนวณรายรับของกิจการความแตกต่างกัน

5. การสรุปสาระสำคัญ สารสนเทศที่ได้รับควรผ่านการสรุปสาระสำคัญที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศ ซึ่งผู้บริหารระดับล่างมีแนวโน้มของการใช้สารสนเทศที่มีรายละเอียดสูง แต่หากมีส่งกระแสสารสนเทศไปยังผู้บริหารในระดับที่สูงขึ้น รายละเอียดสารสนเทศที่ต้องการจะยิ่งลดลงและอยู่ในรูปแบบที่สรุปมากขึ้น อีกทั้งยังมีการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบที่มีประโยชน์และทำความเข้าใจได้ง่าย

6. การตรวจสอบได้ สารสนเทศที่เป็นผลลัพธ์ควรมีการตรวจสอบซึ่งกันและกันได้และหากมีการประมวลผลข้อมูลชุดเดียวกัน 2 ครั้ง ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล ไม่ควรมีความแตกต่างกัน

อรรถพล ตรีตานนท์ (2546, หน้า 139) กล่าวว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ควรมีคุณลักษณะ ดังนี้

1. ความถูกต้อง คือ ข้อมูลตัวเลขทางการเงิน เช่น งบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงิน เป็นต้น โดยการประมวลผล ที่สามารถให้ข้อมูลตัวเลขที่เชื่อถือได้ มีความถูกต้อง ครบถ้วน

2. ความสอดคล้อง คือ ระบบบัญชีและระบบคอมพิวเตอร์ จะต้องมีความสัมพันธ์กัน โดยมีการทำงานด้วยประสิทธิภาพที่คงที่

3. ทันเวลา คือ ข้อมูลที่มีค่าสามารถเรียกใช้งานได้ ตลอดเวลา

4. มีความเชื่อมต่อกับระบบอื่นได้ เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

5. ความเป็นปัจจุบัน ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริงในปัจจุบัน ต้องสามารถยืดหยุ่นให้มีการเปลี่ยนค่าในปัจจุบัน

แน่งน้อย ใจอ่อนน้อย (2543, หน้า 347) ได้กล่าวถึง คุณสมบัติหรือลักษณะของสารสนเทศที่ดีควรมี ดังนี้

1. ความถูกต้องเชื่อถือได้ (Accuracy) หมายถึง ข้อมูลที่ไม่มีความผิดพลาด ซึ่งผู้ใช้ข้อมูลสามารถเชื่อได้ว่าข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลที่แสดงความถูกต้องหรือลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีไม่ได้

หมายถึงความถูกต้องร้อยเปอร์เซ็นต์ แต่หมายความถึง อัตราเปอร์เซ็นต์ของความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้

2. การตรวจสอบความถูกต้องได้ (Verifiability) หมายถึง สิ่งที่ยืนยันถึงคุณสมบัติประการหนึ่งของความถูกต้องเชื่อถือได้ เพื่อให้ผู้ใช้มีความมั่นใจในความถูกต้อง เช่น การสอบทานความถูกต้องของสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ งบการเงิน สิ่งที่จะสอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของงบการเงินคือการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อให้ผู้สอบบัญชีรับรองความถูกต้องของงบการเงินคือการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อให้ผู้สอบบัญชีรับรองความถูกต้องของงบการเงินว่าได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง ตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

3. ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ (Completeness of Information) หมายถึง สารสนเทศอาจจะมี ความถูกต้อง และสามารถสอบทานความถูกต้องได้ แต่ขาดความครบถ้วนในเนื้อหาที่จะนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ครบถ้วนของสารสนเทศไม่ได้ขึ้นอยู่กับปริมาณของสารสนเทศ แต่เป็นลักษณะของความครบถ้วนของสารสนเทศที่จะนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจในเรื่องนั้น

4. การทันเวลา (Timeliness) หมายถึง สารสนเทศที่มีประโยชน์ควรจะเป็นสารสนเทศที่ได้รับมาทันกับเวลาที่จะใช้ในการตัดสินใจ หรืออีกความหมายหนึ่งควรจะเป็นสารสนเทศที่ได้มีการปรับให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ

5. ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ (Relevance) หมายถึง ความเหมาะสมของสารสนเทศในแง่ของข้อมูลนำเข้าของกระบวนการตัดสินใจ ในบางครั้งการมีสารสนเทศมากเกินไปอาจมีผลเสียต่อผู้ใช้ที่จะต้องเสียเวลาในการแยกแยะเอาเฉพาะสารสนเทศที่จำเป็นต่อการตัดสินใจ

เกรียงศักดิ์ พราวศรี (2544, หน้า 4 – 5) ได้ให้ความหมายว่า สารสนเทศที่ดีมีคุณภาพมี 3 ประการ คือ

1. ความถูกต้อง ข้อมูลที่มีคุณภาพถูกต้องมากที่สุด เพื่อเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพสำหรับผู้บริหาร ความไม่ถูกต้องของข้อมูลอาจมีสาเหตุจากความผิดพลาดของมนุษย์หรือระบบ

2. ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ข้อมูลจะต้องมีเนื้อหาตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน โดยมีรายละเอียดถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์

3. ทันต่อการใช้งาน สารสนเทศควรจะรวดเร็วต่อเวลา และการใช้งานการจัดเตรียมสารสนเทศให้ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้อาจทำได้ 2 ลักษณะ คือ การจัดทำสารสนเทศล่วงหน้ากับการจัดทำสารสนเทศตามกำหนดเวลาที่เหตุการณ์นั้น ๆ กำลังเกิดขึ้นการจัดทำสารสนเทศจะต้องมีความยืดหยุ่นและรองรับความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้สารสนเทศ

เอกชัย เจริญนิത്യ (2548, หน้า 43) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของสารสนเทศที่มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ในองค์กร ดังนี้

1. ความถูกต้อง คือ อัตราส่วนของข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องกับจำนวนข้อมูลสารสนเทศที่จัดทำขึ้นทั้งหมดในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ ยิ่งข้อมูลสารสนเทศมีความผิดพลาดน้อยที่สุด ข้อมูลสารสนเทศนั้นก็จะมีคุณภาพสำหรับผู้บริหาร

2. ทันท่วงที คือ การได้รับข้อมูลสารสนเทศให้ทันต่อการใช้งานในแต่ละเหตุการณ์

3. ความสมบูรณ์ คือ ข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับความถูกต้อง ครบถ้วน ต่อการใช้งาน

4. ความกะทัดรัด คือ ความสะดวกในการใช้งานข้อมูลสารสนเทศ ให้ได้ใจความสำคัญตามที่ผู้ใช้งานต้องการ แสดงให้เห็นถึงเนื้อหาที่สำคัญต่าง ๆ ได้ครบถ้วน บางครั้งอาจมีการสรุปข้อมูลเป็นแบบแผนผังหรือรูปภาพ ซึ่งจะชัดเจนมากกว่าการบรรยายเป็นตัวอักษร

5. ตรงกับความต้องการ คือ เป็นข้อมูลสารสนเทศที่สื่อความหมายได้ตรงกับความต้องการได้ข่าวสารที่ครบถ้วนตามความต้องการของผู้ใช้ประโยชน์

6. ความละเอียดแม่นยำ คือ ความแม่นยำของข้อมูล ความเชื่อถือได้ในการประมวลผล

7. คุณสมบัติเชิงปริมาณ คือ ข้อมูลสารสนเทศที่แสดงออกมาในรูปของตัวเลข ตัวหนังสือหรือเปอร์เซ็นต์ ที่สามารถใช้ในการตัดสินใจได้

8. ความยอมรับได้ คือ ระดับของความยอมรับได้ในรูปแบบของรายงานในกลุ่มของผู้ใช้สารสนเทศ

9. การเข้าถึงได้ คือ สามารถนำสารสนเทศไปใช้งานได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

10. ความไม่ลำเอียง คือ สารสนเทศจะต้องไม่ปกปิดข้อมูลความจริงหรือทำให้ผู้ใช้สารสนเทศเข้าใจผิดซึ่งจะส่งผลให้เกิดการตัดสินใจที่ผิดพลาด

11. ความชัดเจน คือ สารสนเทศจะต้องเข้าใจได้ง่ายชัดเจนไม่คลุมเครือ

บุรุษ และฟิลิช (Burch & Feliz, 1979, p. 7 อ้างถึงใน รุ่งรัศมี ดีปราศัย, 2558, หน้า 27) ให้ความคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ดีของสารสนเทศดังนี้

1. ใช้ได้ง่ายและรวดเร็ว หมายถึง ความรวดเร็ว ความสะดวกในการใช้งาน เมื่อต้องการอย่างทันเหตุการณ์

2. ความครอบคลุม หมายถึง มีข้อมูลที่เพียงพอ มีความสมบูรณ์ ครอบคลุมเนื้อหาที่จะต้องใช้ในการตัดสินใจ

3. ความแม่นยำ หมายถึง มีข้อมูลจริงสูง และมีความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ต่ำ

4. มีความเหมาะสม หมายถึง มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาตัดสินใจ

5. มีความทันเวลา หมายถึง ใช้ช่วงเวลาอันสั้นในการเตรียมข้อมูลตั้งแต่สิ่งที่นำเข้า การประมวลผล และผลลัพธ์หรือการรายงานผล

6. มีความชัดเจน หมายถึง สารสนเทศที่ไม่มีความหมายกำกวมไม่ต้องตีความหรือทบทวนความผิดพลาดใหม่อีก

7. มีความยืดหยุ่น หมายถึง สารสนเทศสามารถปรับใช้ได้กับผู้ใช้หลายคนและหลายสถานการณ์

8. สามารถตรวจสอบได้ สามารถตรวจสอบความถูกต้องในเรื่องด้วยกัน จากผู้ใช้สารสนเทศหลาย ๆ คน

9. ไม่มีความลำเอียง ไม่มีความตั้งใจเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ส่งต่อไปให้ผู้รับ

10. ได้จากสภาพปกติ เป็นข้อมูลสารสนเทศที่เกิดขึ้นจริงไม่มีการปรุงแต่งหรือการสร้างกระแส

ศรีไพโร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2547, หน้า 153-154) กล่าวถึง คุณลักษณะของสารสนเทศที่มีคุณภาพว่าสารสนเทศจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศนั้น ๆ ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพคุณลักษณะของสารสนเทศที่ดีมีคุณภาพ ควรมีลักษณะดังนี้

1. ถูกต้องแม่นยำ (Accurate) สารสนเทศที่มีความถูกต้องปราศจากข้อผิดพลาดอย่างไร ก็ตามถ้าข้อมูลที่ป้อนเข้าสู่ระบบการประมวลผลไม่ถูกต้องอาจก่อให้เกิดสารสนเทศที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งมักเรียกทั่ว ๆ ไปว่า GIGO (Garbage In Garbage Out)

2. สมบูรณ์ครบถ้วน (Complete) สารสนเทศที่มีความสมบูรณ์ต้องประกอบด้วยข้อเท็จจริงที่สำคัญอย่างครบถ้วน

3. เข้าใจง่าย (Simple) สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนต่อการทำความเข้าใจ กล่าวคือ ต้องไม่แสดงรายละเอียดที่ลึกมากเกินไป เพราะจะทำให้ผู้ที่นำไปใช้ในการตัดสินใจสับสน และไม่สามารถตัดสินใจได้ว่าข้อมูลหรือสารสนเทศใดมีความจำเป็นจริง ๆ

4. ทันต่อเวลา (Timely) สารสนเทศที่ทันนอกจากจะมีความถูกต้องแล้ว ข้อมูลต้องทันสมัยรวดเร็วทันต่อเวลา และความต้องการของผู้ใช้ในการตัดสินใจ

5. เชื่อถือได้ (Reliable) ขึ้นอยู่กับความน่าเชื่อถือของวิธีการรวบรวมข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบ

6. คุ่มค่า (Economical) สารสนเทศที่ผลิตควรจะต้องมีความประหยัด เหมาะสมคุ่มค่ากับราคาผู้บริหารมักจะพิจารณาถึงคุ่มค่าของสารสนเทศกับราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อการได้มา ซึ่งสารสนเทศนั้น ๆ

7. ตรวจสอบได้ (Verifiable) สารสนเทศจะต้องตรวจสอบความถูกต้องได้ กล่าวคือ ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลเพื่อความมั่นใจมีความถูกต้องต่อการนำไปตัดสินใจได้ซึ่งอาจมีการตรวจสอบข้อมูลโดยการเปรียบเทียบข้อมูลลักษณะเดียวกันจากแหล่งข้อมูลหลาย ๆ แหล่ง

8. ยืดหยุ่น (Flexible) สารสนเทศที่มีคุณภาพนั้นควรจะสามารถนำไปใช้ได้ในวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันหลาย ๆ ด้าน

9. สอดคล้องกับความต้องการ (Relevant) สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์และสนองต่อความต้องการของผู้ใช้เพื่อการตัดสินใจ

10. สะดวกในการเข้าถึง (Accessible) สารสนเทศจะต้องง่ายและสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลตามระดับสิทธิของผู้ใช้ เพื่อจะได้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่ถูกต้องตามรูปแบบและทันต่อความต้องการ

11. ปลอดภัย (Secure) สารสนเทศจะต้องถูกออกแบบและจัดการให้มีความปลอดภัยจากผู้ที่ไม่มีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลหรือสารสนเทศนั้น

กิตติ ภัคดีวัฒนกุล (2549, หน้า 273-274) ได้สรุปลักษณะของสารสนเทศที่ดีดังนี้

1. มีความถูกต้อง จะต้องไม่นำข้อมูล (Data) ที่ผิดพลาดเข้าสู่ระบบ เพราะเมื่อนำเข้าไปประมวลผลแล้วจะทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาดตามไปด้วย

2. มีความสมบูรณ์ จะต้องมีความสำคัญที่ถูกต้อง ครบถ้วน

3. มีความคุ้มค่า ต้องผ่านกระบวนการที่มีต้นทุนน้อยกว่าเทียบเท่ากับกำไรที่ได้จากการผลิต

4. มีความยืดหยุ่น สารสนเทศที่ดีจะต้องสามารถนำสารสนเทศไปใช้กับบุคคลหลายกลุ่ม

5. ความเชื่อถือได้ ความน่าเชื่อถือของสารสนเทศขึ้นอยู่กับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งที่มาจากที่เชื่อถือได้

6. ตรงประเด็น สารสนเทศที่ดีต้องมีความสัมพันธ์กับงานที่ต้องการการวิเคราะห์หากเป็นสารสนเทศที่ไม่ตรงประเด็นจะทำให้เสียเวลาในการทำงาน

7. มีความง่าย สารสนเทศที่ดีต้องไม่ซับซ้อนกล่าวคือง่ายต่อการทำความเข้าใจเพราะความซับซ้อนคือการมีหลายรายละเอียดมากเกินไป

8. มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เมื่อต้องใช้เพื่อการตัดสินใจทำให้มีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น

9. สามารถตรวจสอบได้ ต้องสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้โดยการตรวจสอบจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

คุณภาพของระบบสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2544) อ้างถึงใน นิตยา ใจดี (2561, หน้า 9) กล่าวว่าไว้ว่า สารสนเทศเป็นสิ่งที่มีความหมายต่อผู้ใช้งบการเงินและเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเพราะเป็นสิ่งที่ช่วยเพิ่มพูนความรู้ทำให้สามารถคาดการณ์สิ่งต่าง ๆ ในอนาคตได้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น และช่วยลดความไม่แน่นอนให้แก่ผู้ใช้งบการเงิน และเพื่อให้ตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สารสนเทศจะมีประโยชน์หรือมีค่าต่อผู้ใช้งบการเงินเพียงใดขึ้นอยู่กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีนั้น ๆ สารสนเทศที่มีคุณภาพควรมีลักษณะที่สำคัญ ๆ ดังนี้

1. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) หมายถึง คุณภาพของระบบสารสนเทศที่ดีจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้บริหารองค์กรกล่าวคือ ถ้าผู้บริหารตัดสินใจผิดพลาดเกิดผลเสียหาย

แก่องค์กร ถ้าผู้บริหารตัดสินใจได้ถูกต้ององค์กรจะอยู่รอด และเจริญก้าวหน้าต่อไป การตัดสินใจเปรียบเสมือนหัวใจหลักของการปฏิบัติงาน

2. การเปรียบเทียบกันได้ (Comparability) หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศสามารถเปรียบเทียบกับกันได้ เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินเห็นความแตกต่างของแต่ละบริษัท

3. ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ (Verifiability) หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศ สามารถตรวจสอบหรือสอบทานได้ว่าถูกต้อง

4. ความทันเวลา (Timeliness) หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลา หรือทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

5. ความเข้าใจได้ (Understandability) หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศสามารถเข้าใจง่ายเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถใช้ในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว

6. ความเชื่อถือได้ (Accuracy) หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้

7. ความสม่ำเสมอ หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศ ต้องมีความสม่ำเสมอของข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

Tam & Oliveira (2016) กล่าวถึง คุณภาพของระบบสารสนเทศ (Information System Quality) ของ DeLone & McLean (2003) ประกอบด้วย

1. ด้านคุณภาพระบบโครงสร้าง (System Quality) คือ ความสมบูรณ์ (Completeness) เข้าใจง่าย (Ease of Understanding) มีความเป็นส่วนตัว (Personalization) ตรงประเด็น (Relevance) และความปลอดภัย (Security) ของระบบสารสนเทศที่นำมาให้บริการ

2. ด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คือ ระบบเหมาะสมกับการใช้งาน (Adaptability) ความพร้อมใช้งานและง่าย (Availability) มีความน่าเชื่อถือ (Reliability) ความรวดเร็วในการตอบสนอง (Response Time) และประโยชน์ใช้สอย (Usability)

3. ด้านคุณภาพของบริการ (Service Quality) คือ สิ่งสัมผัสได้ (Tangible) การรับประกัน (Assurance) ความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) และความรวดเร็วในการตอบสนอง (Responsiveness)

4. ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ (Use Satisfaction) คือ การใช้ซ้ำ (Repeat Visit) ความพึงพอใจโดยรวม (Use Survey)

สรุปได้ว่าคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีนั้น จะต้องมีความรวดเร็วทันเวลา มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ มีความเชื่อถือได้ในการประมวลผล สามารถตรวจสอบได้ สะดวกในการเข้าถึง และมีการจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูลจากผู้ไม่มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ซึ่งเป็นระบบที่สนับสนุนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน การจัดการ โดยช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น รวมถึง

ช่วยในการตรวจสอบ การควบคุม การตัดสินใจ และการบริหารงานของผู้บริหาร โดยสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ช่วยลดความเสี่ยงหรือความไม่แน่นอน รวมทั้งข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจของผู้บริหาร อีกทั้งใช้ในการวางแผน กำหนดเป้าหมายและนโยบายในการบริหารองค์กรได้ จากการทบทวนวรรณกรรมคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ผู้วิจัยจึงกำหนดตัวแปรอิสระในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ความรวดเร็วทันเวลา ความปลอดภัย และความถูกต้อง

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

อัครเดช ปิ่นสุข (2559, หน้า 7) ได้กล่าวว่าการยอมรับเทคโนโลยีเป็นการวางแผนการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ โดยผู้ใช้มีการคิดวิเคราะห์วางแผนที่จะเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีใหม่ และเมื่อผู้ใช้ได้ทดลองใช้งานแล้วพอใจจึงเกิดการยอมรับเทคโนโลยีใหม่นั้นเป็นการอธิบายถึงการยอมรับและตั้งใจใช้เทคโนโลยีใหม่ของบุคคล ซึ่งเกิดจากบุคคลรับรู้ถึงความง่ายใน การใช้งานและประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ โดยบุคคลสามารถเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีใหม่ได้ด้วยตนเอง

เกวรินทร์ ละเอียดดินันท์ (2559, หน้า 25) ได้กล่าวถึงการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นพฤติกรรมของผู้ใช้ที่ทำความเข้าใจในเทคโนโลยีและตระหนักถึงการนำเทคโนโลยี มาใช้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องจึงตัดสินใจยอมรับเทคโนโลยีนั้นไปประยุกต์ใช้

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2558) กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้งาน และอยู่ร่วมกับเทคโนโลยีจากการที่ได้ใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดประสบการณ์ ความรู้ ทักษะ และความต้องการใช้งานเทคโนโลยี

เอกลักษณ์ ธนเจริญพิศาล (2557) กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นการนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้ให้เป็นที่น่าพอใจ โดยสิ่งที่ตามมา คือ ก่อให้เกิดการลงทุนกับการยอมรับ

สรุปได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยี เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ โดยสามารถเรียนรู้ ทำความเข้าใจในเทคโนโลยี และตัดสินใจที่จะยอมรับเทคโนโลยี แล้วนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ ทั้งยังทำให้เกิดประสบการณ์ ความรู้ ทักษะ และความต้องการใช้งานเทคโนโลยี

ลักษณะการยอมรับเทคโนโลยี

โรเจอร์ และชูเมคเกอร์ (Roger & Shoemaker, 1978, p. 76) ได้กล่าวว่า การยอมรับของผู้บริโภคที่มีต่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี (Adoption and Innovation Theory) เรียกว่ากระบวนการยอมรับ ซึ่งกล่าวถึงพฤติกรรมของบุคคลในสังคม ที่แสดงออกถึงการยอมรับนำไปปฏิบัติ โดยแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน

1. **ขั้นความรู้ (The knowledge stage)** เป็นขั้นตอนแรกของกระบวนการยอมรับ นวัตกรรม โดยในขั้นนี้บุคคลจะเริ่มได้รับรู้สารสนเทศเบื้องต้นของนวัตกรรม โดย Rogers ได้อธิบายว่า เพื่อให้บุคคลได้เกิดความตระหนักและสนใจในนวัตกรรมในขั้นนี้บุคคลจะต้องได้รับสารสนเทศ 3 ลักษณะคือ

1) การตระหนักรู้ (Awareness knowledge) เป็นความรู้ที่บุคคลจะได้รับรู้ว่ามีนวัตกรรมเกิดขึ้นแล้ว และรู้ว่านวัตกรรมนั้นทำหน้าที่หรือมีความสำคัญอย่างไร

2) สารสนเทศที่จะอธิบายว่านวัตกรรมนั้นมีกลไกหรือระบบการทำงานอย่างไร หรือ มีขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติอย่างไร (How to knowledge)

3) สารสนเทศที่อธิบายเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับหลักการหรือทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานของนวัตกรรม (Principles knowledge) ซึ่งเมื่อบุคคลได้รับสารสนเทศทั้ง 3 ลักษณะนี้แล้วจะทำให้เกิดความตระหนักและสนใจที่จะนำนวัตกรรมไปใช้ โดยบุคคลอาจจะตัดสินใจยอมรับนวัตกรรมนั้นเลยหรืออาจจะค้นหาสารสนเทศอื่นเพิ่มเติม เพื่อเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจต่อไป

2. **ขั้นการโน้มน้าว (The persuasion stage)** เป็นขั้นจะทำให้บุคคลมีทัศนคติที่ดีหรือไม่ดีต่อนวัตกรรม โดยการชักชวนหรือโน้มน้าวจากบุคคลอื่นและสารสนเทศที่เป็นคุณลักษณะของนวัตกรรม แต่ทัศนคติที่ดีหรือไม่ดีต่อนวัตกรรมของบุคคล จะไม่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับหรือปฏิเสธนวัตกรรม (Rogers, 2003) การที่บุคคลจะมีทัศนคติอย่างไรต่อนวัตกรรม บุคคลจะต้องรู้ถึงการเกิดขึ้นและข้อมูลต่างๆ ของนวัตกรรมก่อน แล้วได้รับการชักชวนหรือโน้มน้าวจากบุคคลอื่น ดังนั้นขั้นโน้มน้าวจะเกิดหลังจากขั้นความรู้ โดยขั้นความรู้จะเป็นวันที่เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ (Cognitive or knowing centered) ส่วนขั้นโน้มน้าวจะเกี่ยวข้องกับความรู้อารมณ์ (Affective or feeling centered) ดังนั้นบุคคล (เช่น เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลใกล้ชิด) จึงมีส่วนเกี่ยวข้องกับร่วมในสังคม เกิดความมั่นใจในประสิทธิภาพและการใช้งานของนวัตกรรม รวมทั้งจะเป็นแรงกระตุ้นเชิงสังคม (Social reinforcement) ซึ่งจะมีผลต่อความคิดเห็นและความเชื่อเกี่ยวกับนวัตกรรม

3. **ขั้นการตัดสินใจ (The decision stage)** เป็นขั้นที่บุคคลจะต้องเลือกว่าจะปฏิเสธหรือยอมรับนวัตกรรม ซึ่งการยอมรับหมายถึง การนำนวัตกรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือการเรียนการสอนอย่างเต็มรูปแบบ (Rogers, 2003) ถ้าบุคคลมีพื้นฐานในการใช้หรือทดลองใช้นวัตกรรมอยู่แล้ว นวัตกรรมมักจะได้รับการยอมรับอย่างรวดเร็ว ซึ่งโดยปกติแล้วบุคคลส่วนใหญ่ต้องการที่จะทดลองใช้นวัตกรรมในบริบทและสถานการณ์ของตนเอง แล้วจึงจะตัดสินใจยอมรับหรือปฏิเสธโดยการที่บุคคลได้ทดลองใช้นวัตกรรมจะทำให้สามารถตัดสินใจยอมรับนวัตกรรมได้ง่ายและเร็วยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามในขั้นการตัดสินใจนี้ บุคคลอาจตัดสินใจปฏิเสธนวัตกรรม ซึ่งการปฏิเสธนวัตกรรมอาจเกิดขึ้นได้ 2 ลักษณะคือ ปฏิเสธการใช้งาน (Active rejection) และปฏิเสธโดยสิ้นเชิง (Passive rejection) ซึ่งหากบุคคลปฏิเสธการใช้งาน หมายถึง ยังคงมีการคิด ไตร่ตรองและหาโอกาสในการใช้งานนวัตกรรมในโอกาสและบริบทอื่นๆ และจะนำนวัตกรรมมาใช้เมื่อเห็นว่ามีเหมาะสม แต่หาก

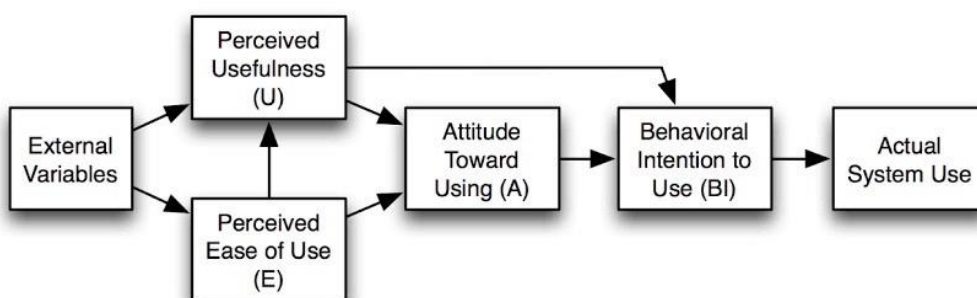
ปฏิเสธโดยสิ้นเชิง บุคคลจะไม่ให้ความสนใจและไม่คิดจะนำนวัตกรรมมาใช้อีกเลย แม้ในบริบทและสถานการณ์ใดๆ อย่างไรก็ตาม ลักษณะการปฏิเสธทั้ง 2 ลักษณะข้างต้นยังไม่มีการศึกษาวิจัยที่ลึกซึ้งและแพร่หลาย ในบางกรณีของการยอมรับนวัตกรรมอาจเริ่มจากชั้นความรู้ ชั้นตัดสินใจและชั้นโน้มน้าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศแถบตะวันออกที่มีวัฒนธรรมเน้นส่วนร่วม (Collectivistic cultures) อาจเกิดกระบวนการยอมรับในลักษณะดังกล่าวและการยอมรับนวัตกรรมของกลุ่มสังคมจะมีอิทธิพลต่อการยอมรับนวัตกรรมของบุคคลด้วย แต่ส่วนใหญ่แล้วจะเกิดขึ้นความรู้ ชั้นโน้มน้าว และชั้นการตัดสินใจ

4. ขั้นการนำไปใช้ (The implementation stage) เป็นขั้นที่บุคคลนำนวัตกรรมไปใช้จริงในบริบทการทำงานของตนเอง ซึ่งนวัตกรรมจะนำมาซึ่งสถานะและสภาพแวดล้อมและกระบวนการทำงานใหม่ จึงอาจทำให้เกิดความไม่แน่ใจในประสิทธิผลของนวัตกรรม ซึ่งความไม่แน่ใจนี้ จะเป็นปัญหาสำหรับกระบวนการแพร่ในขั้นนี้ ดังนั้น บุคคลที่ใช้นวัตกรรมอาจต้องการความช่วยเหลือและการสนับสนุนข้อมูลต่างๆ จากผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change agent) และบุคคลอื่นๆ เพื่อที่จะลดความไม่แน่ใจเกี่ยวกับประสิทธิผลของนวัตกรรมซึ่งอาจเกิดตามมาหลังจากการใช้ มากไปกว่านั้น กระบวนการยอมรับนวัตกรรมอาจจะสิ้นสุดลงเมื่อบุคคลไม่สามารถค้นพบเอกลักษณ์ที่โดดเด่นของนวัตกรรมได้ด้วยตนเอง อันเนื่องมาจากปัญหาในการใช้งานและข้อสงสัยในผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจากนวัตกรรม นอกจากนี้ ในขั้นการนำไปใช้อาจเกิดการปรับเปลี่ยนหรือดัดแปลงนวัตกรรม (Reinvention) โดยผู้ใช้ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพบริบทข้อจำกัดและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ดังนั้น อาจจะต้องใช้เวลาในการแพร่เพิ่มขึ้น แต่หากผู้ใช้มีความรู้และเครื่องมือด้านเทคโนโลยีขั้นสูงในการปรับเปลี่ยนหรือดัดแปลง อาจจะใช้เวลาในการแพร่เพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยและอาจได้นวัตกรรมหรือแนวคิดคิดใหม่ที่เหมาะสมมากกว่าเดิม

5. ขั้นการยืนยัน (The confirmation stage) เป็นขั้นที่บุคคลจะเสาะแสวงหาการสนับสนุนส่งเสริมและแนวร่วมในการใช้นวัตกรรมเพื่อให้เกิดความมั่นใจและยืนยันที่จะนำนวัตกรรมไปใช้อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าหากผ่าน 4 ขั้นข้างต้นแล้วจะมีการยอมรับและใช้นวัตกรรมไปแล้วก็ตาม Rogers (2003) อธิบายเพิ่มเติมว่า หากบุคคลพบว่าสารสนเทศเกี่ยวกับนวัตกรรมความขัดแย้งกันแล้ว อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจจากยอมรับเป็นปฏิเสธนวัตกรรมก็ได้ อย่างไรก็ตาม เมื่อถึงขั้นนี้บุคคลจะพยายามค้นหาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนและยืนยันการตัดสินใจของตนเอง และจะพยายามปฏิเสธหรือขจัดสารสนเทศที่ขัดแย้งกัน ดังนั้น ทศคติของบุคคลจึงเป็นสิ่งสำคัญในขั้นการยืนยันนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การสนับสนุน ส่งเสริมและช่วยเหลือในการใช้นวัตกรรมรวมทั้งการแพร่สารสนเทศที่สอดคล้องกันทั้งกระบวนการ เพื่อให้บุคคลได้เกิดทัศนคติที่ดีและยืนยันการใช้นวัตกรรมต่อไป หากแต่บุคคลอาจมีการปฏิเสธนวัตกรรมหรือไม่ยืนยันที่ใช้นวัตกรรมต่อไปเมื่อเห็นว่าไม่มีความเหมาะสมกับบริบทและไม่พึงพอใจในประสิทธิผลของนวัตกรรม

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The technology acceptance model: TAM)

ทฤษฎีที่คิดค้นโดย Davis, Bagozzi & Warshaw, (1989) ซึ่งเป็นทฤษฎีที่มีชื่อเสียง และมีการยอมรับในการเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยี และได้พัฒนาขยายองค์ความรู้มาจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล The Theory of Reasoned Action (TRA) ของ Fishbein & Ajzen, (1975) เป็นทฤษฎีพื้นฐานที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายที่นำมาใช้ศึกษาพฤติกรรมมนุษย์ จากนั้นได้พัฒนาแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีขึ้นมา โดย TAM จะเน้นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับ หรือการตัดสินใจที่จะใช้เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ ซึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมของผู้ใช้ ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived ease of use) และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ (Perceived usefulness) โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยี (Behavioral Intention) มีทั้งสิ้น 3 ปัจจัย ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived ease of use) การรับรู้ประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน (Perceived usefulness) และทัศนคติ (Attitude) ซึ่งในท้ายที่สุดความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีจะส่งอิทธิพลต่อการตั้งใจใช้ และใช้งานจริงของเทคโนโลยี



ภาพประกอบที่ 2 รูปแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี

ที่มา : Davis, Bagozzi & Warshaw, (1989)

ตัวแปรภายนอก (External Variable) หมายถึง อิทธิพลของตัวแปรภายนอกสร้างจากการรับรู้ให้แก่บุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ ประสบการณ์ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อ และพฤติกรรมทางสังคม

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceive Ease of Use) หมายถึง ระดับความคาดหวังของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นและมีเป้าหมายการใช้งานต้องมีการเรียนรู้ที่ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อนและไม่ต้องใช้ความพยายามมาก อีกทั้งการรับรู้การใช้งานง่ายมีอิทธิพลทางตรงต่อการใช้ระบบ และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการใช้ระบบโดยส่งผ่านการรับรู้ประโยชน์

การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (Perceive Usefulness) หมายถึง ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้นั้นก่อให้เกิดประโยชน์ และถ้าหากมีการใช้ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นใหม่จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น ซึ่งการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลโดยตรงต่อความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศ

ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward use) หมายถึง ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานเกิดขึ้นจากการรับรู้ถึงความง่ายและประโยชน์จากการใช้งานระบบ ผู้ใช้ก็จะเกิดทัศนคติที่ดีต่อระบบนั้นซึ่งจะส่งผลต่อไปยังความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยี

ตั้งใจที่จะใช้งาน (Intention to Use) หมายถึง การตั้งใจที่จะใช้งาน ซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลมีพฤติกรรมสนใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยี

การใช้งานจริง (Actual System Use) หมายถึง การที่แต่ละบุคคลมีการยอมรับเทคโนโลยีและนำมาใช้งานจริง (Ajzen & Fishbein, 1980)

Ajzen (1991) ได้นำทฤษฎี Technology Acceptance Model (TAM) ของ (Davis & Warshaw, 1989) ประยุกต์กับการพยากรณ์พฤติกรรม และความเข้าใจของมนุษย์โดยกล่าวว่า อิทธิพลของตัวแปรจากภายนอก (External Variable) ทำให้เกิดการรับรู้ของบุคคลที่ได้รับอิทธิพลจากปัจจัยที่แตกต่างกัน เนื่องจากประสบการณ์ ความรู้ ความเข้าใจความเชื่อ และพฤติกรรมทางสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อรับรู้ประโยชน์ของการใช้งาน (Perceived Easy of Use) และการรับรู้ความง่ายของการใช้งาน (Perceived Usefulness) ของบุคคลโดยรับรู้ความง่ายและการรับรู้ประโยชน์จะทำให้ทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude Toward Use) ของบุคคลที่มีความสนใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีหรือยอมรับการใช้งาน และส่งผลกับความตั้งใจในการใช้งาน (Intention to Use) ของบุคคลมีพฤติกรรมสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีจนทำให้เกิดการใช้งานจริง (Actual Systems Use) ของบุคคลที่ยอมรับเทคโนโลยีและนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้งานจริง

จากการศึกษาแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Davis, 1989) ผู้วิจัยได้นำมาปรับใช้ในงานวิจัยในส่วนของตัวแปร โดยใช้การรับรู้การใช้งานง่าย การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน และทัศนคติที่มีต่อการใช้ เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ผลการวิจัย

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceive Ease of Use)

Ooi & Tan (2016) กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน คือปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ โดยผู้ใช้จะรับรู้ได้ว่าเทคโนโลยีนั้น สามารถใช้งานได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก และผู้ใช้เชื่อว่าไม่ต้องอาศัยความพยายามในการใช้งาน ทำให้ส่งผลให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานได้จริง

Neuendorf & Valdiseri (2016) กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง ระดับความเชื่อ คาดหวัง ของผู้ที่จะใช้ระบบสารสนเทศว่าระบบดังกล่าวเป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามอย่างมากในการเรียนรู้ที่จะใช้ระบบหรือในการเข้าใจระบบ โดยนิยามการรับรู้ความง่ายตามคำจำกัดความของคำว่า "ง่าย" และ "ปราศจากความยากหรือความพยายาม"

Park (2010) กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน คือความคาดหวังของผู้ใช้งานว่าจะใช้งานในระบบได้อย่างเข้าใจ ง่ายต่อการใช้ โดยระบบจะต้องมีลักษณะที่สามารถจดจำได้ง่าย ไม่มีความซับซ้อน

เดวิส (Davis, 1989) ได้อธิบายถึง การรับรู้การใช้งานง่ายในการใช้งาน คือ กระบวนการรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีนั้น ๆ ส่งผลให้ทราบถึงการใช้งานที่ง่ายขึ้นโดยไม่ต้องอาศัยความพยายามมากนัก อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเป็นประโยชน์ โดยสามารถวัดจากคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1. สามารถเรียนรู้ได้ง่าย (Easy to learn)
2. สามารถควบคุมได้ (Controllable)
3. มีความชัดเจน (Clear)
4. สามารถเข้าใจได้ (Understandable)
5. มีความยืดหยุ่น (Flexible)
6. มีความง่ายต่อการนำมาเป็นทักษะ (Easy to become skillful)
7. สามารถใช้งานได้ง่าย (Easy to use)

Rosenburg (1982) ได้กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีของคนจำนวนมากนั้น ขึ้นอยู่กับการใช้เทคโนโลยี และการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีนั้นด้วยตนเอง ซึ่งการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีของคนในสังคม จะส่งผลให้เทคโนโลยีนั้นมีการพัฒนา และปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ภัทรชาติ ทองมาลา (2558) ได้ให้ความหมาย การรับรู้ความง่ายต่อการใช้ (Perceived Ease of Use) หมายถึง ระดับความเชื่อมั่นของผู้ใช้ที่คาดหวังต่อระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นและจุดมุ่งหมายที่ต้องการไม่ต้องใช้ความพยายามมากและง่ายต่อการที่จะเรียนรู้ระบบ

การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน

เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์ (2557) ให้ความหมายว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) คือ การรับรู้ที่ผู้ใช้งานบริการสามารถทราบถึงประโยชน์ ซึ่งส่งผลต่อประโยชน์ในการใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิผล ประสิทธิภาพและสมรรถภาพในการใช้งาน

สุนันทา หลบภัย และนิตยา ฐานิตธนกร (2559) ให้ความหมายว่า การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน หมายถึง การยอมรับถึงประโยชน์ที่สามารถรับรู้ และตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เนื่องจากการรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศนั้นมีประโยชน์

Amaro & Duarte (2015) ได้ศึกษาและพัฒนาการรับรู้ถึงประโยชน์ซึ่งพัฒนามาจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model – TAM) เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภคสินค้า หรือบริการออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ในด้านความสะดวกสบาย ความเพลิดเพลิน และความประหยัดเวลา

Junadi (2015) ให้ความหมายของการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี (Perceive Usefulness) ว่า บุคคลเชื่อว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะเพิ่มสมรรถภาพและประสิทธิภาพในการทำงานให้มากขึ้น การที่บุคคลรับรู้ว่าเป็นเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้น ก่อให้เกิดประโยชน์และเป็นทางเลือกที่มีคุณค่า สำหรับนำมาใช้งาน รวมทั้งถ้าใช้เทคโนโลยีใหม่นี้ จะทำให้งานที่ทำมีคุณภาพดีขึ้น หรือเสร็จเร็วขึ้น ซึ่งส่งผลมีรายได้เพิ่มขึ้น ถือเป็นแรงจูงใจภายนอก

ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward use)

ทัศนคติเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ทัศนคติเป็นพลังที่มองไม่เห็น แต่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของมนุษย์เพราะทัศนคติเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นท่าทีหรือความโน้มเอียงในการปฏิบัติของบุคคล ทัศนคติจะรับเอาความคิดเห็น ความเชื่อ และอารมณ์ที่มีต่อสิ่งแวดล้อมเข้ามา สุพิน เกษาคุปต์ (2530) สอดคล้องกับ นฤมล เติริยมพงศ์พันธ์ (2540, หน้า 14) กล่าวว่า ทัศนคติ คือ การรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งจะแสดงออกให้เห็นได้จากคำพูดหรือพฤติกรรมตามองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ องค์ประกอบด้านความรู้ องค์ประกอบด้านความรู้สึก และองค์ประกอบด้านแนวโน้มพฤติกรรม

อัลพอร์ต (Allport, 1935, p. 789-844) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับทัศนคติว่า ทัศนคติ คือ สภาวะจิตใจ และสภาวะทางประสาทเกี่ยวกับความพร้อม ซึ่งเกิดขึ้นโดยอาศัยประสบการณ์เป็นตัวนำ หรือมีอิทธิพลเหนือการตอบสนองของแต่ละบุคคลที่มีต่อวัตถุและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน (Allport, 1935, p. 180) อธิบายว่าทัศนคติเกิดขึ้นได้จากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. เกิดจากการเรียนรู้ ซึ่งการเรียนรู้ดังกล่าวเกิดได้จากการเรียนรู้ทั้งทางตรงและทางอ้อมทางตรงคือ การได้รับการอบรมสั่งสอน ทางอ้อม คือ การได้รับจากประสบการณ์ของตนเอง โดยไม่มีผู้ใดสั่งสอน
2. เกิดจากความสามารถในการแยกแยะว่าสิ่งใดดีและสิ่งใดไม่ดี ตลอดจนวิธีการปฏิบัติต่อสิ่งที่แตกต่างกัน ให้แตกต่างกันออกไป เช่น การสนใจ การเอาใจใส่ต่อคนที่เรารัก แต่ไม่สนใจ หรือเอาใจใส่ต่อคนที่เราเกลียด
3. เกิดจากประสบการณ์ในอดีตที่เคยประสบมา
4. เกิดจากการยอมรับเอาทัศนคติของผู้อื่นมาเป็นของตน โดยเฉพาะรับมาจากคนที่เรารัก หรือให้ความเคารพนับถือ เช่น บิดามารดา พี่น้อง ครูอาจารย์ เป็นต้น

ดนตรี กิจเจริญ (2522, หน้า 8) กล่าวถึงลักษณะของทัศนคติไว้ 3 ประการ

1. ทัศนคติ เป็นสิ่งที่เกิดจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล
2. ทัศนคติ เป็นความรู้สึกที่มีอิทธิพลในการคิดและการกระทำของบุคคลเป็นอันมาก เพราะเป็นส่วนประกอบที่กำหนดแนวทางไว้ว่า ถ้าบุคคลนั้นประสบสิ่งใดแล้วบุคคลนั้นจะมีที่ท่าต่อสิ่งนั้นในลักษณะอันสำคัญ
3. ทัศนคติ เป็นความรู้สึกที่มีความมั่นคงพอสมควร ทั้งนี้ อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ

สันติมา เกษมสันต์ ณ อยุธยา (2539, หน้า 25-26) กล่าวว่า ทัศนคติแสดงออกมาในรูปของพฤติกรรม 3 ลักษณะ คือ

1. ทัศนคติเชิงนิมานหรือทางบวก (Positive Attitude) เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกในลักษณะพึงพอใจและเห็นชอบด้วย ทำให้บุคคลต้องการเข้าใกล้สิ่งนั้น
2. ทัศนคติเชิงนิเสธ หรือทางลบ (Negative Attitude) เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกมาในลักษณะไม่พึงพอใจ ไม่เห็นด้วย ไม่ชอบ จะทำให้บุคคลพยายามหลีกเลี่ยงที่จะเข้าใกล้สิ่งนั้น
3. ทัศนคตินิ่งเฉย (Passive Attitude) เป็นพฤติกรรมที่บางครั้งบุคคลอาจไม่มีความคิดเห็นต่อบุคคลอื่น เรื่องราวหรือสิ่งต่าง ๆ โดยสิ้นเชิง จนกลายเป็นความรู้สึกนิ่งเฉยต่อบุคคลนั้นเรื่องนั้นหรือสิ่งนั้น ๆ

บุคคลอาจเกิดทัศนคติทั้ง 3 ประเภทนี้เพียงประการหนึ่ง หรือหลายประการก็ได้ซึ่งขึ้นอยู่กับความเชื่อ ความรู้สึกนึกคิด และค่านิยมที่มีต่อบุคคล การกระทำ หรือสถานการณ์มีลักษณะยั่งยืนคงทน แต่ก็เปลี่ยนแปลงได้ถ้ามีเหตุผล หรือสถานการณ์ที่สำคัญเพียงพอ

ตารางที่ 1 พฤติกรรมการแสดงออกซึ่งทัศนคติที่มีต่องานและการบริหารงานขององค์การ

การแสดงทัศนคติ	ผลที่เกิดขึ้น
1. การยอมรับ (Acceptance)	<ul style="list-style-type: none"> - กระตือรือร้น - ให้ความร่วมมือ - ร่วมมือภายใต้การกดดันจากฝ่ายบริหาร - ยอมรับ - ยอมรับด้วยการอดทน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

การแสดงทัศนคติ	ผลที่เกิดขึ้น
2. การไม่ให้ความสำคัญ (Indifference)	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่สนใจในงาน - ทำเฉพาะสิ่งที่เป็นระเบียบ - พฤติกรรมถดถอย
3. การต่อต้านเชิงบวก (Positive Resistance)	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่เรียนรู้ - แสดงความคิดเห็นคัดค้าน - ทำงานเท่าที่เคยทำ - ทำงานน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้
4. การต่อต้านเชิงลบ (Negative Resistance)	<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานช้าลง - ถอนตัว - ทำงานผิดพลาด - ทำให้เสียหาย - เจตนาสร้างความเสียหาย

ที่มา : Judson อ้างถึงใน เรื่องศักดิ์ วิทยุสารเวช (2542, หน้า 50)

Rosenberg & Hovland (1960, p. 3) แบ่งองค์ประกอบของทัศนคติ ออกเป็น 3 องค์ประกอบด้วยกัน คือ

1. องค์ประกอบด้านอารมณ์ (Affective component) เป็นความรู้สึกในด้านบวก หรือ ลบ ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น รัก ชอบ โกรธเกลียด องค์ประกอบที่เกิดจากการเรียนรู้ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับสิ่งนั้น ๆ แตกต่างกันไปตามบุคลิกภาพของแต่ละบุคคล

2. องค์ประกอบด้านความคิด (Cognitive component) เป็นความเชื่อ (Belief) หรือแนวคิด (Concept) ของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความเชื่อ หรือ แนวคิดเหล่านี้ เป็นสิ่งที่ได้รับการถ่ายทอดจากสังคมสภาพแวดล้อมและมีผลต่อการแสดงออกของบุคคล

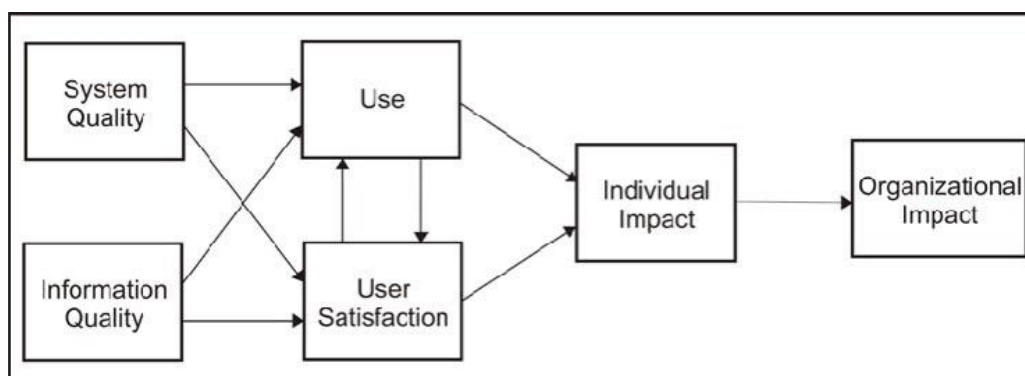
3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral component) ทัศนคติเป็นส่วนหนึ่งของระบบ คอเมติกของบุคคล ทัศนคติเป็นตัวจูงใจให้บุคคลแสดงพฤติกรรมไปในทางเดียวกันกับทัศนคติของ บุคคลพฤติกรรมจึงเป็นสิ่งสะท้อนทัศนคติ อย่างไรก็ตามพฤติกรรมที่แสดงออกอาจไม่สอดคล้องกับ ทัศนคติก็ได้เพราะพฤติกรรมของคนมิได้ถูกกำหนดโดยทัศนคติอย่างเดียวเท่านั้น แต่ยังมีปัจจัยอื่นซึ่ง เป็นตัวแปรของพฤติกรรมด้วยเช่นสถานการณ์และเหตุการณ์แวดล้อม

สรุปได้ว่าการยอมรับเทคโนโลยีเป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานซึ่งตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ทำให้เกิดประโยชน์ต่อตัวเอง และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยผู้ใช้จะรับรู้ถึงความง่ายของการใช้งาน ที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนทำให้มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยี จึงเป็นผลทำให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยี โดยแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีของ Davis, Bagozzi & Warshaw, (1989) เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยี ซึ่งประกอบด้วย การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน คือ ความเชื่อมั่นและความคาดหวังต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน คือ การรับรู้ว่าคุณประโยชน์นั้นช่วยให้งานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ทัศนคติที่มีต่อการใช้ คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีซึ่งทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อระบบที่ใช้

ทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (Delone & McLean, 1992)

ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 6 ปัจจัย คือ คุณภาพของระบบ (System Quality) คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) การใช้งานระบบสารสนเทศ (Use) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (Use Satisfaction) ผลกระทบต่อบุคคล (Individual Impact) และผลกระทบต่อองค์กร (Organizational Impact)



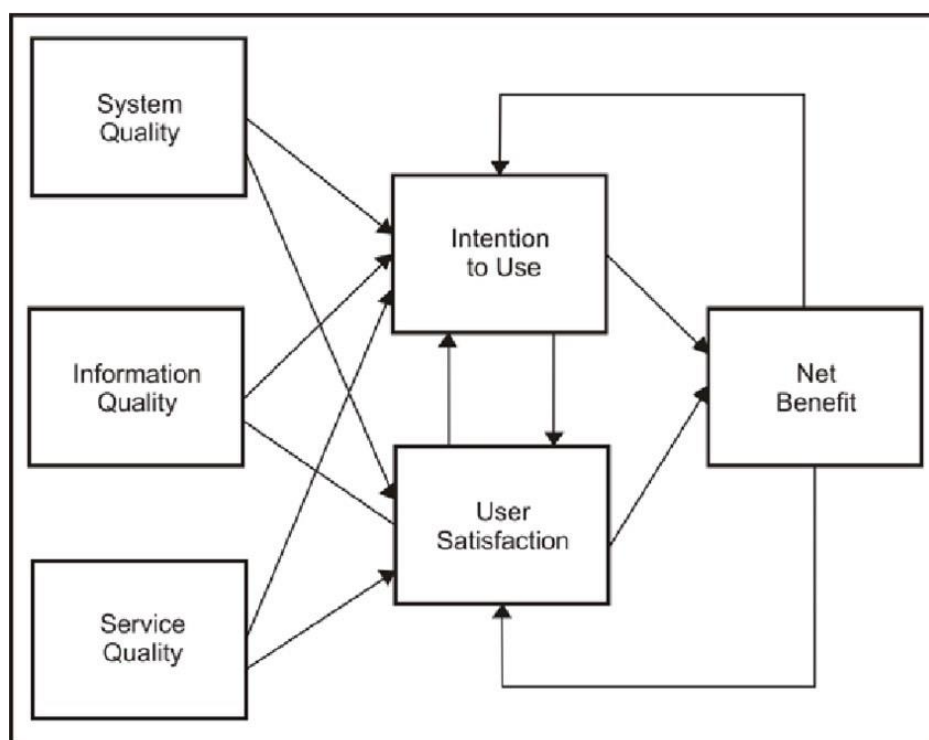
ภาพประกอบที่ 3 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

ที่มา : Delone & McLean, 1992

แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ (Delone & McLean, 1992) แสดงให้เห็นคุณภาพของระบบ และคุณภาพของข้อมูล ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบสารสนเทศและความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ โดยการใช้งานระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้งานดังกล่าว จะส่งผลกระทบต่อกันและกัน ทั้งยังส่งผลกระทบต่อบุคคล โดยผลกระทบดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อองค์กรอีกต่อหนึ่ง ในแบบจำลองนี้ ได้ให้คำจำกัดความของปัจจัยต่าง ๆ ไว้ ดังนี้ (1) ปัจจัยคุณภาพของระบบ

เป็นตัววัดผลการทำงานของระบบสารสนเทศนั้น ๆ ในด้านความถูกต้อง ความง่ายในการใช้และการเรียนรู้การใช้งานระบบ และความเชื่อถือได้ในการทำงานของระบบ (2) ปัจจัยคุณภาพของข้อมูล เป็นตัววัดผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ เช่น มีความถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วน ความเป็นปัจจุบัน และสามารถนำไปใช้ได้จริง (3) ปัจจัยการใช้งานระบบสารสนเทศ เป็นตัววัดระดับการใช้งานระบบสารสนเทศ เช่น ความถี่ในการใช้งาน จำนวนการใช้ระบบและระยะเวลาในการใช้ (4) ปัจจัยความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เป็นตัววัดความรู้สึกของผู้ใช้ การรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบที่สามารถตอบสนองการใช้งานในระบบและบรรลุเป้าหมายของผู้ใช้งานระบบได้ (5) ปัจจัยผลกระทบต่อบุคคล เป็นตัวชี้วัดผลกระทบจากการใช้ระบบที่มีผลต่อการกระทำส่วนบุคคลของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ (6) ปัจจัยผลกระทบต่อองค์กร เป็นตัวชี้วัดผลการใช้สารสนเทศที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์กรโดยรวม เป็นผลต่อกำไร ผลต่อคุณภาพของสินค้า และบริการผลต่อปริมาณงาน

ต่อมาในปี 2003 DeLone & McLean ได้พัฒนาแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) โดยการเพิ่มองค์ประกอบใหม่ขึ้นมา คือ คุณภาพของการบริการ และรวมผลกระทบต่อผู้ใช้งาน กับผลกระทบต่อองค์กรโดยรวม มาเป็นผลประโยชน์สุทธิ และเสนอองค์ประกอบเพิ่มใหม่ขึ้นมาอีกหนึ่งตัว คือ ความตั้งใจที่จะใช้งานระบบเพื่อมาเป็นทางเลือกของการใช้งานระบบ ดังนี้



ภาพประกอบที่ 4 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model)

ที่มา : DeLone & McLean, 2003

1. คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) เป็นการวัดผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ความสำคัญของสารสนเทศ ตรงกับความต้องการ การใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการใช้งาน การเข้าใจได้ง่าย มีความชัดเจน มีรูปแบบ ภาพที่ปรากฏให้เห็น ส่วนประกอบของเนื้อหา มีความครบถ้วน ความครอบคลุม ความถูกต้องและความทันต่อเวลาในการใช้งาน ความสั้นกระชับ และความแม่นยำ

2. คุณภาพของระบบ (System Quality) เป็นการวัดผลลัพธ์ของการทำงานของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ความถูกต้องของข้อมูล ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล เนื้อหาของฐานข้อมูล ใช้งานง่าย เข้าถึงระบบได้อย่างสะดวก นึกถึงความต้องการของผู้ใช้ ทำงานได้อย่างถูกต้อง มีความยืดหยุ่น น่าเชื่อถือ ทันสมัยทำงานแบบบูรณาการ ระบบมีประสิทธิภาพ ตอบสนองอย่างรวดเร็ว

3. คุณภาพบริการ (Service Quality) เป็นการวัดผลลัพธ์ของบริการ ประกอบด้วยลักษณะของการบริการ ความไว้วางใจ ความกระตือรือร้น สมรรถนะ ความมีเมตตริจิต ความน่าเชื่อถือความปลอดภัย การเข้าถึงบริการ การติดต่อสื่อสาร และการเข้าใจถึงผู้รับบริการ

4. ความตั้งใจในการใช้งาน (Intention to use) การวัดผลลัพธ์ของการใช้งาน ประกอบด้วย จำนวนระยะเวลาการใช้ การเข้าถึงระบบ ความสม่ำเสมอของการใช้งาน วัตถุประสงค์ของการใช้งาน ความเหมาะสมของการใช้งาน ระดับการใช้งาน ความสมัครใจ และแรงจูงใจในการใช้งาน

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) เป็นการวัดความรู้สึกในการใช้งานระบบ ประกอบด้วย ความพอใจเฉพาะอย่าง หรือทั้งหมดในข้อมูล ความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ต้องการกับสิ่งที่ได้รับ

6. ผลประโยชน์สุทธิ (Net Benefits) เป็นความสมดุลระหว่างผลกระทบทางบวกและทางลบ ความสำเร็จของประโยชน์สุทธินั้นสำคัญที่สุด แต่ไม่สามารถทำความเข้าใจและวิเคราะห์ได้หากไม่มีการวัดคุณภาพของระบบและคุณภาพของข้อมูล ผลประโยชน์สุทธิที่ได้รับของผู้ใช้งานเปรียบเสมือนความสำเร็จที่ได้จากการใช้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศโดยประโยชน์ดังกล่าวมีผลกระทบต่อผู้ใช้งานมากกว่าหนึ่งคนขึ้นไปจึงเรียกได้ว่าประโยชน์สุทธิ

จากการศึกษาแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) ของ (Delone & McLean, 2003) มีปัจจัยสอดคล้องกับการศึกษาของผู้วิจัยจึงได้นำมาใช้ในงานวิจัยในการวัดความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ปัจจัยทั้งสิ้นนี้ ได้แก่ คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล ความตั้งใจการใช้งาน และความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ซึ่งแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่าความสำเร็จของระบบสารสนเทศสามารถวัดได้จากประโยชน์สุทธิที่ได้รับ ซึ่งหมายรวมถึงประโยชน์ต่อผู้ใช้งานเอง ประโยชน์ต่อองค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อเกิดการใช้งานระบบ และผู้ใช้งานในระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบที่ใช้ ซึ่งจะนำไปสู่การใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง ในทางตรงกันข้ามถ้าระบบไม่สามารถสร้างประโยชน์

ให้กับผู้ใช้ได้ จะส่งผลให้มีแนวโน้มการใช้งานระบบลดลง และหยุดการใช้งานระบบในที่สุด ดังนั้น คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้เกิดการใช้งานระบบสารสนเทศ และความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ โดยถ้าระบบมีข้อมูลที่มีคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี มีคุณภาพ กล่าวคือ มีความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็วตอบสนองต่อความต้องการแต่ละบุคคลได้ มีความปลอดภัยของฐานข้อมูลในระบบ มีรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย ใช้งานง่าย และผู้ใช้งานมีการรับรู้ประโยชน์ของระบบรวมถึงมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้งาน ซึ่งหมายถึงสามารถทำงานโดยใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณภาพของระบบ (System Quality) คือ ปัจจัยที่ส่งผลให้คุณภาพของระบบมีความน่าเชื่อถือและความสามารถในการตรวจสอบได้ ได้แก่

1. ความรวดเร็วในการเข้าถึง คือ การมีความพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลาไม่ว่าจะเข้าใช้งานตอนไหน ก็สามารถใช้ได้ทันที และยังพร้อมใช้งานได้กับทุกอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ มือถือ แท็บเล็ต เป็นต้น
2. การตอบสนองที่รวดเร็ว คือ ระบบที่มีคุณภาพจะต้องมีการตอบสนองที่รวดเร็วในทุก ๆ ด้าน เช่น การโหลดเปลี่ยนหน้าของเว็บไซต์ การโหลดข้อมูลต่าง ๆ ของเว็บไซต์ เป็นต้น (DeLone & McLean, 2003)
3. ความสามารถในการเข้าถึง คือ การสร้างระบบสารสนเทศ จะต้องออกแบบมาเพื่อให้ผู้ใช้ใช้งานการเข้าถึงระบบได้ง่ายรวมถึงสร้างประโยชน์ และความสะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้
4. ความน่าเชื่อถือ คือ จะต้องมีความน่าเชื่อถือทั้งในด้านรูปแบบของระบบ และลักษณะของการให้บริการของระบบ รวมไปถึงจำนวนลูกค้าที่เคยใช้งานในระบบแล้วมีการแนะนำให้คนอื่นมาใช้ หรือมีการเขียนแนะนำ (Review)

คุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ (Information Quality) คือ ปัจจัยด้านข้อมูลสารสนเทศได้จากการประมวลผลของระบบที่ส่งผลให้เกิดคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ ดังนี้

1. ความน่าเชื่อถือของระบบ (System Reliability) หมายถึง ระบบที่มีความเสถียรภาพและสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ใช้
2. ความรวดเร็ว (Speed) หมายถึง ความสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์อย่างรวดเร็วตอบสนองทันต่อความต้องการ
3. รูปแบบของระบบ (Design) หมายถึง เอกลักษณ์ หรือความเฉพาะตัวมีส่วนประกอบต่าง ๆ ของศิลปะเข้ามาเป็นส่วนผสม (DeLone & McLean, 2003)

Caro et al. (2008) กล่าวถึง คำนียามของคุณภาพของข้อมูลว่ามีตัวแปรที่หลากหลาย แต่โดยทั่วไปแล้ว หมายถึง ความเหมาะสมในการใช้งาน คุณภาพข้อมูลจะต้องประเมินโดยบุคคลที่เป็น

ผู้ให้ข้อมูลเท่านั้น และผู้ใช้ข้อมูลอาจมีความคิดเห็นที่หลากหลายเกี่ยวกับการประเมินข้อมูลในชุดเดียวกัน

ความตั้งใจในการใช้งาน (Intention to Use) หรือการใช้งาน (Use) DeLone & McLean (2003) กล่าวว่า การวัดผลจากการใช้งานระบบ (Use) จะมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลต่อเมื่อผู้ใช้งานมีความสนใจ และสามารถวัดผลได้จากความถี่ในการใช้งาน เวลาในการใช้งาน จำนวนครั้งในการเข้าถึงระบบ และรูปแบบในการใช้งาน เป็นต้น ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับผลกระทบต่อส่วนบุคคล (Individual Impacts) ในแง่ของประสิทธิภาพในการทำงาน (Job performance) และประสิทธิภาพในการตัดสินใจ (Decision making performance) ตัววัดความสำเร็จของระบบ E-Commerce ของ Delone and McLean (2003) ประกอบด้วยธรรมชาติของการใช้งาน (Nature of use) รูปแบบการเชื่อมโยง (Navigation patterns) จำนวนครั้งในการเข้าใช้งาน (Number of site visits)

ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User satisfaction) คือ ปัจจัยความพึงพอใจที่คาดหวังได้รับการตอบสนองของผู้ใช้งานกับรายงานที่ได้ เว็บไซต์ การสนับสนุนให้การช่วยเหลือ ซอฟต์แวร์มีความง่ายไม่สลับซับซ้อน ทำความเข้าใจได้ง่าย ความมีประโยชน์ตามหน้าที่ของผู้ใช้ ความถูกต้องของสาระและส่วนต่อประสานกับผู้ที่มีคุณภาพ

Petter et al. (2008) ได้กล่าวว่า ตัวแปรความพึงพอใจของผู้ใช้งานในแนวคิดความสำเร็จของระบบสารสนเทศ เป็นตัวแปรคั่นกลางที่มีอิทธิพลต่อการใช้งาน และประโยชน์โดยรวมที่ผู้ใช้งานได้รับ กล่าวคือ หากผู้ใช้งานมีความพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจในระบบสารสนเทศจะส่งผลโดยตรงต่อการใช้งานระบบสารสนเทศไม่ทางบวกก็ทางลบ และหากผู้ใช้งานมีความพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจในระบบสารสนเทศแล้ว ผู้ใช้จะตัดสินใจได้ว่าระบบสารสนเทศนั้นมีประโยชน์หรือไม่

DeLone & McLean (2003) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ซึ่งเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการได้รับการตอบสนองต่อความต้องการได้สำเร็จตามความคาดหวัง ในทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone and McLean มีตัวแปรที่ใช้ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ได้แก่ การกลับมาซื้ออีก (Repeat purchases) การกลับมาใช้งานอีก (Repeat visits) ความพึงพอใจโดยรวม (User surveys)

เบลีย์ และเพียร์สัน (Bailey & Pearson, 1983) กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน คือ ผลรวมของความรู้สึก และทัศนคติ เป็นเครื่องมือชี้วัดความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือเป็นครั้งแรก

ล็อก (Locke, 1976) กล่าวว่า ความพึงพอใจคือ ความรู้ความเข้าใจ และการประเมินปฏิกิริยาโต้ตอบของบุคคลแต่ละคนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตน สอดคล้องกับ Wolman (1973) กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน หมายถึง ความรู้สึกมีความสุข เมื่อประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย หรือความต้องการจากแรงจูงใจ ส่วน Petter et al. (2013) กล่าวว่า ในหลาย ๆ บริษัท

การใช้งานระบบด้วยความสมัครใจสามารถวัดความพึงพอใจได้เป็นอย่างดี อย่างน้อยที่สุดก็มีความจำเป็นต่อประสิทธิภาพการทำงานตามภาระงาน

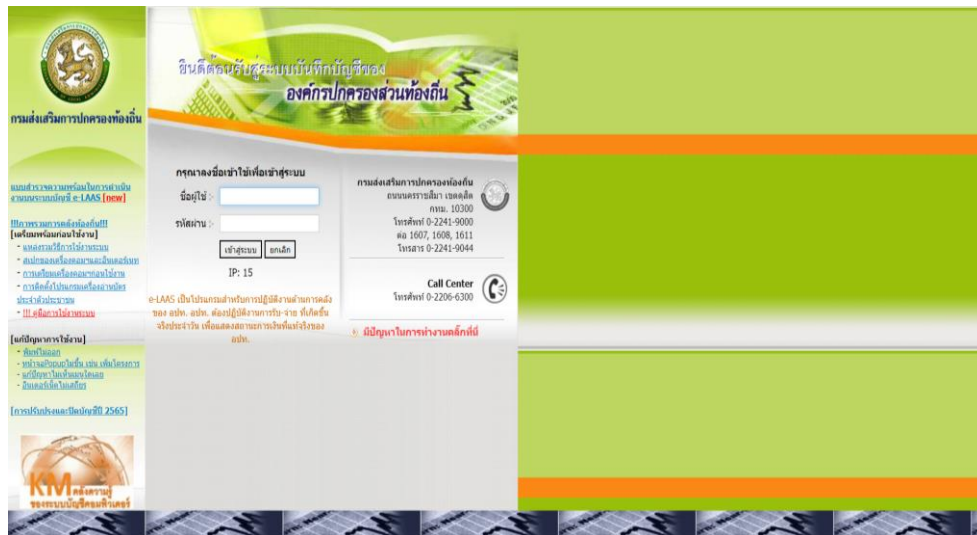
สรุปได้ว่าแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ เป็นตัวชี้วัดด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศ โดยมีความสมบูรณ์ เข้าใจง่าย มีความเป็นส่วนตัว ตรงประเด็นและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ ด้านคุณภาพของข้อมูล ต้องเป็นระบบที่เหมาะสมกับการใช้งาน ใช้งานง่าย มีความน่าเชื่อถือ และความรวดเร็วในการตอบสนอง คุณภาพบริการ โดยได้รับความไว้วางใจระบบมีความปลอดภัยและเข้าใจถึงผู้รับบริการ ซึ่งเป็นตัวแปรที่สำคัญในการวัดระดับความตั้งใจในการใช้งานและความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ให้เกิดการใช้ซ้ำและความพึงพอใจโดยรวม ก่อให้เกิดผลประโยชน์สุทธิ

แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

e-LAAS (Electronic Local Administrative Accounting System) เรียกว่า อี-ลา-แอส หมายถึง ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จัดทำขึ้นเพื่อให้บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถจัดทำเทศบัญญัติ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย วางฎีกาเบิกจ่าย เมื่อมีรายการที่ต้องจ่าย จ่ายเงินทุกครั้งที่มีการรับจริงทุกประเภท จัดซื้อ/จ้างที่ต้องซื้อ/จ้าง ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลผู้เสียภาษีจัดทำเช็คเพื่อให้ระบบลงบัญชี ออกรายงานการเงินและตรวจสอบได้ทุกวัน ซึ่งทำให้ผู้จัดสรรงบประมาณ และผู้ใช้จ่ายงบประมาณ สามารถตรวจสอบ ติดตามและรายงานผลได้อย่างรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ดังนั้น ภาพรวมของระบบ e-LAAS จึงจัดทำขึ้นเพื่อรองรับระบบ e-Government ของภาครัฐ อันเป็นผลให้ อปท.ทั่วประเทศมี การบริหารงบประมาณที่สะดวก รวดเร็วรวมถึงการบริหารงานที่คล่องตัวมากขึ้น ซึ่งระบบดังกล่าวสามารถเชื่อมโยงข้อมูลในระดับท้องถิ่น และระดับประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน หน่วยงานที่รับผิดชอบระบบนี้ คือ สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น (สน. คท.) <http://km.laas.go.th/laaskm> (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2563) ได้จัดทำโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เพื่อให้ อปท.ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังประกอบด้วย ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย และระบบบัญชี ประกอบกับกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดให้ อปท.จัดทำบัญชีโดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และให้ อปท. ทุกแห่งยกเลิกการจัดทำบัญชีด้วยมือ โดยให้จัดทำบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เพียงระบบเดียว ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ชักชวนแนวทางปฏิบัติในการบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เป็นต้นไป ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐตามที่

กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบกับได้ปรับปรุงการบันทึกบัญชี รายงานการเงิน ปรับปรุงผังบัญชี ปรับปรุงกระบวนการรับเงิน จ่ายเงิน และวิธีการบันทึกบัญชีในระบบ e-LAAS ซึ่งระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่กล่าวถึง ประกอบด้วยระบบงานย่อย ได้แก่



ภาพประกอบที่ 5 หน้าจอเข้าสู่ระบบ e-LAAS

ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2565

ระบบงบประมาณ การเบิกจ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีงบประมาณรายจ่ายประจำปีเป็นฐานข้อมูล ระบบงบประมาณจึงเป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการงบประมาณร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายงบเฉพาะการ รวมทั้งฉบับเพิ่มเติม และการโอนลดโอนเพิ่มในระหว่างปีงบประมาณ เป็นระบบอัตโนมัติสำหรับการบริหารทางการเงิน ทั้งรับ – จ่ายเงินในระบบจะเชื่อมโยงกันกับงบประมาณและทำการลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติ

ระบบงบประมาณ

บันทึกข้อมูลเบื้องต้นของ อปท.

ค่าแลกเปลี่ยน

บันทึกหลักการและเหตุผล

ร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ ▶

ร่างประมาณการงบเฉพาะกิจการ ▶

อนุมัติเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ

โอนงบประมาณรายจ่าย ▶

แก้ไขเปลี่ยนแปลงค่าชี้แจงงบประมาณ▶

รายงาน ▶

ฐานข้อมูลสำหรับตั้งงบประมาณ ▶

ภาพประกอบที่ 6 ระบบงบประมาณ

1. บันทึกข้อมูลเบื้องต้นของ อปท.
2. คำแถลง
3. บันทึกหลักการและเหตุผล
4. ร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ ประมาณการรายรับ ประกอบด้วย ร่างประมาณการรายรับ (ฉบับที่ 1) ร่างประมาณการรายรับ (ฉบับเพิ่มเติม) และแก้ไขร่างประมาณการรายรับ
5. ร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ ประมาณการรายจ่าย ประกอบด้วย การเพิ่มโครงการ การร่างประมาณการรายจ่ายฉบับแรก การร่างประมาณการรายจ่ายฉบับเพิ่มเติมและการแก้ไขประมาณการรายจ่าย
6. การจัดทำร่างประมาณการงบประมาณเฉพาะกิจการ (โรงรับจำนำ, ประปา, บ้านเอื้ออาทรขนส่ง) ประกอบด้วย การร่างประมาณการรายจ่าย-เฉพาะกิจการ (รับครั้งแรก) การร่างประมาณการรายจ่าย-เฉพาะกิจการ (รับเพิ่มเติม) การร่างงบประมาณรายจ่ายเฉพาะกิจการ (จ่ายครั้งแรก) และการร่างประมาณการรายจ่าย-เฉพาะกิจการ (จ่ายเพิ่มเติม)
7. การอนุมัติเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ ร่างประมาณการ (รายรับ รายจ่าย รายจ่ายเฉพาะกิจการ)
8. การโอนงบประมาณรายจ่าย โอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ อนุมัติการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ
9. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงค่าชี้แจงงบประมาณ
10. รายงาน ประกอบด้วย รายงานข้อมูลพื้นที่และประชากร รายงานประมาณการรายรับ รายงานประมาณการรายจ่าย รายงานข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย รายงานประมาณการเฉพาะกิจการ รายงานยอดงบประมาณคงเหลือ รายงานการโอนลดโอนเพิ่มงบประมาณรายจ่าย และรายงานรายรับ - รายจ่ายจริง ตามงบประมาณ

ระบบข้อมูลรายรับ เป็นระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเงินจากรายได้ต่างๆ ของอปท. ได้แก่ เงินรายได้ที่จัดเก็บเอง เช่น หอมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับและใบอนุญาต หอมวดภาษีอากร หอมวดรายได้เบ็ดเตล็ด หอมวดรายได้จากทรัพย์สิน และหอมวดรายได้จากทุน รายได้ที่รัฐบาลเก็บแล้วจัดสรรให้อปท. รายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้อปท. และรายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนโดยระบุวัตถุประสงค์ และการรับเงินที่ไม่เป็นรายรับ เช่น การรับเงินคืน การรับเงินรับฝาก เป็นต้น ระบบรายรับจึงเป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องรายรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระบบข้อมูลรายรับ

การรับเงินที่เป็นรายรับ	▶
การรับเงินที่ไม่เป็นรายรับ	▶
เงินกู้	▶
เงินอุดหนุนระบุวัตถุประสงค์/เฉพาะกิจ	
เงินอุดหนุนทั่วไป GFMIS	▶
จัดการสิ่งสำหรับหน่วยรับงบประมาณ	
จัดทำใบนำส่งเงิน	▶
สมุดเงินสดรับ/ทะเบียนต่างๆ	▶
ฐานข้อมูลเงินฝากกระทรวงการคลัง	▶
ฐานข้อมูลลูกหนี้	▶
ฐานข้อมูลสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	▶
ฐานข้อมูลเงินรอตรวจสอบ	▶
ฐานข้อมูลรายได้ค่าสินค้าและบริการรับ ล่วงหน้า	▶

ภาพประกอบที่ 7 ระบบข้อมูลรายรับ

1. การรับเงินที่เป็นรายรับ ได้แก่ เงินรายได้ที่จัดเก็บเอง เช่น หมวดภาษีอากร หมวดค่าธรรมเนียมค่าปรับและใบอนุญาต หมวดรายได้จากทรัพย์สิน หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด และหมวดรายได้จากทุน รายได้ที่รัฐบาลเก็บแล้วจัดสรรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขั้นตอนการทำงานเริ่มด้วย การบันทึกข้อมูลการรับเงินที่เป็นรายรับประเภทต่าง ๆ ตามขั้นตอนการรับชำระเงินในหน้าจอบริการ และออกใบเสร็จรับเงินหรือหลักฐานการรับเงินให้ผู้มาชำระเงินหรือหน่วยงานที่จัดสรรเงินให้

2. การรับเงินที่ไม่เป็นรายรับ ซึ่งประกอบด้วย การรับเงินคืน ได้แก่ การรับเงินคืนประเภทลูกหนี้เงินขาดบัญชี การรับเงินคืนตามหมวดรายจ่ายในปี การรับเงินคืนตามหมวดรายจ่ายข้ามปี การรับเงินรับฝากอื่น ๆ เป็นต้น ขั้นตอนการทำงานเริ่มด้วย การบันทึกข้อมูลการรับเงินที่เป็นไม่ป็นรายรับประเภทต่าง ๆ ตามขั้นตอนการรับชำระเงินในหน้าจอบริการและออกใบเสร็จรับเงินให้ผู้มาชำระเงิน

3. การรับเงินกู้ ขั้นตอนการทำงานเริ่มด้วย บันทึกข้อมูลการอนุมัติเงินกู้ โดยบันทึกรายละเอียดของโครงการที่ขอกู้เงิน บันทึกเลขที่สัญญาเงินกู้เมื่อมีการลงนามในสัญญาเงินกู้เรียบร้อยแล้ว บันทึกรับเงินกู้และออกใบเสร็จรับเงินให้กับเจ้าหนี้

4. การรับเงินอุดหนุนระบุวัตถุประสงค์/เฉพาะกิจ ขั้นตอนการทำงานเริ่มด้วย บันทึกการรับแจ้งเงินอุดหนุนระบุวัตถุประสงค์เฉพาะกิจและจัดสรรเข้าแผนงาน บันทึกการรับเงิน และออกใบเสร็จรับเงินให้กับหน่วยงานที่จัดสรรเงินให้

5. การรับเงินอุดหนุนทั่วไป GFMIS ได้แก่ รับแจ้งเงินอุดหนุนทั่วไปทั้งปี GFMIS ขอรับเงินอุดหนุนทั่วไป GFMIS บันทึกการรับเงินอุดหนุนทั่วไป GFMIS และออกใบเสร็จรับเงินให้หน่วยงานที่จัดสรรเงินให้

6. จัดการลิงก์สำหรับหน่วยรับงบประมาณ

7. จัดทำใบนำส่งเงิน เมื่อสิ้นสุดการทำงานในแต่ละวัน เจ้าหน้าที่จะต้องจัดทำใบนำส่งเงินและจัดทำใบสำคัญสรุปใบนำส่ง

8. สมุดเงินสดรับ/ทะเบียนต่างๆ คั่นหารายการที่รับเงินแล้ว เมื่อจัดทำกระบวนการรับเงินในระบบเรียบร้อยแล้วสามารถคั่นหารายการที่รับเงินแล้วในระบบได้ ดังนี้

8.1 ทะเบียนเงินรายรับ สมุดเงินสดรับ

8.2 รายการรับประจำวัน ได้แก่ คั่นหารายการปรับปรุง รายงานใบเสร็จรับเงิน/หลักฐานการรับเงิน ใบนำส่งเงิน ใบสำคัญสรุปใบนำส่ง และการพิมพ์ซ่อมใบเสร็จรับเงินแยกตามผู้จัดทำ

8.3 คั่นหารายการรับเงิน ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน หลักฐานการรับเงิน หนังสือค้ำประกัน

8.4 พิมพ์/คั่นหารายการรับชำระเงินผ่านธนาคารกรุงไทย

8.5 ทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงิน/หลักฐานการรับเงิน

8.6 รายงานรายละเอียดใบเสร็จรับเงิน/หลักฐานการรับเงิน

8.7 รายงานการพิมพ์ซ่อมใบเสร็จรับเงิน

8.8 รายงานรายละเอียดรายรับจริง

8.9 รายงานการรับชำระเงินจากลูกหนี้รายได้ในปี

8.10 รายงานใบเสร็จรับเงินที่ยังไม่ได้จัดทำใบนำส่งเงิน

8.11 ใบเสร็จรับเงินรอกการยกเลิก

8.12 รายงานยกเลิกใบเสร็จรับเงิน

8.13 รายงานการจัดทำใบนำส่งเงินประจำวัน

8.14 รายการธุรกรรมที่ยังไม่พิมพ์

9. ฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ฐานข้อมูลเงินฝากกระทรวงการคลัง ฐานข้อมูลลูกหนี้ ฐานข้อมูลสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ฐานข้อมูลเงินรอตรวจสอบ ฐานข้อมูลรายได้ค่าสินค้าและบริการรับล่วงหน้า

ระบบข้อมูลรายจ่าย เป็นระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินทุกประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการปฏิบัติงานและการออกรายงาน ระบบรายจ่ายจึงเป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องการจ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระบบข้อมูลรายจ่าย	
สร้างโครงการเงินสะสม/เงินทุนสำรองเงินสะสม	▶
ใส่งเงินที่ใช้จ่ายจากเงินสะสม/เงินทุนสำรองเงินสะสม	▶
จัดซื้อจัดจ้าง	▶
บันทึกจัดซื้อจัดจ้างจากระบบ e-GP	▶
บันทึกตรวจรับเพื่อตั้งหนี้	▶
จัดทำฎีกา	▶
จัดทำเช็ค	▶
ยืมเงิน	▶
เงินประกัน	▶
สมุดเงินสดจ่าย/ทะเบียนต่างๆ	▶
ฐานข้อมูลเงินเดือน/บานาญ	▶

ภาพประกอบที่ 8 ระบบข้อมูลรายจ่าย

1. การสร้างโครงการเงินสะสม/เงินทุนสำรองเงินสะสม เมื่อต้องการจ่ายขาดเงินสะสม สำหรับโครงการที่ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จะต้องสร้างโครงการเงินสะสม ที่ระบบข้อมูลรายจ่ายเมนู สร้างโครงการเงินสะสม และจากนั้นใส่งเงินที่สภาอนุมัติให้จ่ายขาดเงินสะสมได้ที่ ระบบบัญชีเมนู ใส่งเงินที่ใช้จ่ายจากเงินสะสมจึงจะสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และเบิกจ่ายเงินในระบบได้

2. การใส่งเงินที่ใช้จ่ายจากเงินสะสม/เงินทุนสำรองเงินสะสม เมื่อต้องการจ่ายขาดเงินสะสม สำหรับโครงการที่ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างต้องสร้างโครงการเงินสะสม โดยระบุรายละเอียดของข้อมูลรายจ่ายตามประเภทที่สภาท้องถิ่นอนุมัติให้จ่ายขาดเงินสะสม และระบุวงเงินที่ได้รับอนุมัติ มิติที่ประชุมครั้งที่และวันที่

3. การจัดซื้อจัดจ้าง และบันทึกข้อมูลการจัดทำสัญญา/ข้อตกลง การจัดทำเอกสารแนบท้ายสัญญาการดำเนินการขอซื้อขอจ้างประกอบด้วยการจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้างการอนุมัติรายงานขอซื้อขอจ้างการจัดทำเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อตกลงการลงนามเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อตกลงการโอนสิทธิ์การรับเงินการจัดทำบันทึกต่อท้ายสัญญาและการลงนามต่อท้ายสัญญา

4. การบันทึกจัดซื้อจัดจ้างจากระบบ e-GP

5. การบันทึกตรวจรับเพื่อตั้งหนี้

6. การจัดทำฎีกา มี 2 แบบ ได้แก่

6.1 การจัดทำฎีกากรณีก่อนนี้ผูกพัน หมายถึง ก่อนการจัดทำฎีกาได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดทำเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อตกลงบนระบบเรียบร้อยแล้ว

6.2 การจัดทำฎีกาอื่น ๆ หมายถึง การจัดทำฎีกาโดยไม่ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดทำเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อตกลงบนระบบมาก่อน

ประเภทของฎีกามีด้วยกัน 8 ประเภท ได้แก่ 1. ฎีกางบกลาง 2. ฎีกางบบุคลากร 3. ฎีกางบดำเนินการ 4. ฎีกางบลงทุน 5. ฎีกางบรายจ่ายอื่น 6. ฎีกางบเงินอุดหนุน 7. ฎีกาจากสัญญา e-GP 8. ฎีกาเงินรับฝากและเงินอื่น

สำหรับเมนูฎีกาการการจัดทำเช็ค (ตรวจรับฎีกาและเอกสาร) ใช้สำหรับการตรวจสอบฎีกาที่ดำเนินการบนระบบและมีเอกสารประกอบการเบิกจ่ายครบถ้วนถูกต้องแล้วหลังจากที่เจ้าหน้าที่กดปุ่มบันทึกระบบจะแสดงเลขที่คลังรับเพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

7. การจัดทำเช็ค การจัดทำรายงานการจัดเช็ค จะดำเนินการเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ทำการตรวจรับฎีกาและเอกสารเรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้ทำการจัดพิมพ์รายงานการจัดทำเช็ค และหรือพิมพ์ใบถอนและหรือพิมพ์เช็ค หลังจากผู้บริหารลงนามในรายงานการจัดทำเช็ค และหรือใบถอน และหรือเช็คเรียบร้อยแล้วจึงทำการอนุมัติรายงานการจัดทำเช็ค และเมื่อเจ้าหน้าที่หรือผู้มีสิทธิ์มารับเงินหรือเช็ค ให้บันทึกการจ่ายเช็คซึ่งเป็นการเสร็จสิ้นขั้นตอนการเบิกจ่าย

8. การยืมเงินงบประมาณ ให้ไปที่เมนู ยืมเงินงบประมาณ และดำเนินการตามขั้นตอนโดยการจัดทำสัญญายืมเงินงบประมาณ การจัดทำฎีกาเงินยืมเงินงบประมาณ หลังจากนั้นจะเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจรับฎีกาและเอกสาร การจัดทำรายงานการจัดทำเช็ค การอนุมัติรายงานการจัดทำเช็ค และการบันทึกการจ่ายเช็ค แล้วจึงกลับมาที่ขั้นตอนการคืนเงินยืมเงินงบประมาณ

9. เงินประกัน การคืน / รับเงินประกัน เมื่อดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และจัดทำเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อตกลง โดยมีการรับเงินประกันของ เงินประกันสัญญา เงินประกันสัญญาเช่าทรัพย์สิน เงินประกันสัญญาเช่าอื่นและเงินประกันผลงานจากผู้รับจ้างไว้ และเมื่อถึงกำหนดที่จะต้องจ่ายคืน หรือรับเงินดังกล่าวให้ไปที่เมนูเงินประกัน

10. สมุดเงินสดจ่าย/ทะเบียนต่าง ๆ เมื่อจัดทำกระบวนการเบิกจ่ายเงินในระบบเรียบร้อยแล้วสามารถเรียกดูสมุดเงินสดจ่ายและทะเบียนต่าง ๆ ในระบบได้ดังนี้ ทะเบียนรายจ่าย รายงานการก่อหนี้ผูกพัน รายงานการจัดทำเช็ค/ใบถอน รายงานเช็คที่ยังไม่มีผู้มารับ ทะเบียนคุมเงินรับฝาก ทะเบียนเจ้าหน้าที่ผู้รับจ้าง ทะเบียนลูกหนี้เงินยืมเงินงบประมาณ ทะเบียนลูกหนี้เงินยืมเงินสะสม สมุดเงินสดจ่าย รายงานการยกเลิกขอซื้อขอจ้าง รายงานการยกเลิกสัญญา รายงานการยกเลิกฎีกา รายงานฎีกาแยกตามรายชื่อผู้รับเงินและประเภทฎีกา รายงานรายจ่ายก่อนเข้าระบบ รายงานรายชื่อเจ้าหน้าที่ของอปท. รายงานสรุปการขอซื้อขอจ้างทั้งหมด รายงานการจ่ายเงินประจำวัน

11. ฐานข้อมูลเงินเดือน / บำนาญ ใช้สำหรับการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงินเดือน/บำนาญ ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลบุคลากร และข้อมูลการรับเงิน โดยในฐานข้อมูลการรับเงินสามารถบันทึกข้อมูล การปรับปรุงเงินเดือน/บำนาญ สำหรับกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง สามารถ

ปรับปรุงได้ที่เมนูปรับปรุงข้อมูลเงินเดือน เมื่อทำการบันทึกฐานข้อมูลเงินเดือน/บำนาญแล้ว สามารถเรียกดูเอกสารต่าง ๆ ได้แก่ เอกสารประกอบเงินเดือน เอกสารประกอบเงินเดือนครูและพนักงานถ่ายโอน เอกสารประกอบบำนาญ และรายละเอียดผู้รับเงินเดือน/ค่าตอบแทน

ระบบบัญชี เป็นระบบใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ที่เกี่ยวกับการจัดการข้อมูลทางการเงินที่เกิดขึ้นภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระบบบัญชี จึงเป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการทางด้านบัญชี ซึ่งประกอบด้วย การปรับปรุงรายการบัญชี เช่น การปรับปรุงบัญชีระหว่างปีงบประมาณ การปรับปรุงบัญชี ณ สิ้นปีงบประมาณ รวมทั้งกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับด้านบัญชี เช่น การถอนคืนเงินรายรับ รายการกันเงิน ณ วันสิ้นปี การใส่วงเงินที่ใช้จ่ายจากเงินสะสม ฐานข้อมูลเงินรับฝาก ทะเบียนทรัพย์สิน สำหรับรายงานงบการเงิน เมื่อจัดทำกระบวนการรับเงิน เบิกจ่ายเงิน และการปรับปรุงบัญชีบนระบบแล้ว ระบบจะประมวลผลรายการบัญชี และออกรายงานการเงินต่าง ๆ ให้อัตโนมัติ เพื่อแสดงสถานะการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เป็นรายงานรายวัน รายงานประจำเดือน รายงานประจำไตรมาส และรายงานประจำปี ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน งบแสดงผลการดำเนินงาน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน รวมถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินด้วย

ระบบบัญชี

รายการกันเงิน ณ วันสิ้นปี	▶
การปรับปรุงบัญชี	▶
ยืมเงินสะสม	▶
งานบัญชีสิ้นปี	▶
จัดหางบการเงินรวมประจำปี	▶
รายงานงบการเงิน	▶
ฐานข้อมูลเงินรับฝาก	▶
ทะเบียนสินทรัพย์	▶

ภาพประกอบที่ 9 ระบบบัญชี

1. รายการกันเงิน ณ วันสิ้นปี ประกอบด้วย การสร้างโครงการเงินกันรายจ่าย รายการที่ประสงค์จะกันเงินไม่ได้ก่อนนี้ผูกพัน(สิ้นปี) รายการกันเงินกรณีทำขอซื้อขอจ้าง/สัญญา/ข้อตกลงรายการเงินสะสม/ทุนสำรองเงินสะสมที่จะดำเนินการในปีต่อไป และรายการกันเงินของปีเก่า

2. การปรับปรุงบัญชี ประกอบด้วย

2.1 การปรับปรุงบัญชีระหว่างปีงบประมาณ ประกอบด้วย การบันทึกการโอนเงินฝากธนาคาร ซึ่งใช้สำหรับการบันทึกบัญชีรายการโอนเงินฝากธนาคารระหว่างบัญชีธนาคารของ อปท. เช่น โอนเงินฝากธนาคารจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เข้าบัญชีเงินฝากประจำ เป็นต้น การแก้ไขบัญชี

ไขว้ประเภทรายรับ ใช้สำหรับปรับปรุงรายการบัญชีด้านรายรับ การบันทึกรายการบัญชีทั่วไป ใช้สำหรับปรับปรุงรายการบัญชีทั่วไป และการจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญ ใช้สำหรับบันทึกปรับปรุงบัญชี เมื่อมีการจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญ

2.2 การปรับปรุงบัญชี ณ วันสิ้นปีงบประมาณ การปิดบัญชี ณ สิ้นปีงบประมาณ จะต้องดำเนินการปรับปรุงรายการบัญชี โดยการตั้งยอดเงินค้างชำระภาษีเป็นลูกหนี้ บันทึกรายการก่อนนี้ ผูกพัน

2.3 การถอนคืนเงินรายรับ กรณีได้รับเงินรายรับและต่อมามีการขอคืนในลักษณะของ ลากมิควรได้ จะต้องนำเลขที่ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการรับเงินที่ออกโดยระบบจะทำการถอนคืนเงินรายรับ

3. การยืมเงินสะสม มีขั้นตอนการจัดทำสัญญายืมเงินสะสม การจัดทำฎีกาเงินยืมสะสม การตรวจรับฎีกาและเอกสาร การจัดทำรายงานการจัดทำเช็ค การอนุมัติรายงานการจัดทำเช็ค และการบันทึกการจ่ายเช็ค เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ หากมีเงินเหลือที่จะต้องคืน จึงไปดำเนินการคืนเงินยืมเงินสะสมตามขั้นตอนต่อไป

4. งานบัญชีสิ้นปี เมื่อสิ้นปีงบประมาณหลังจากทำรายการปรับปรุงบัญชี ณ สิ้นปีงบประมาณ รวมทั้งเงินสะสมทุนสำรองเงินสะสมรวมทั้งอัตราสมทบ ก.ส.ท. / กสอ. ให้อัตโนมัติตรวจสอบรายงานการเงินถูกต้องแล้วต้องกดปิดบัญชีโดยระบบจะคำนวณผลต่างการดำเนินการรายงานงบการเงินสามารถเรียกดูรายงานงบการเงินต่าง ๆ ในระบบได้

5. การจัดทำงบการเงินรวมประจำปี เป็นการบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบันทึกบัญชีของหน่วยงานภายใต้สังกัด

6. รายงานงบการเงิน เมื่อจัดทำกระบวนการรับเงิน เบิกจ่ายเงิน รวมทั้งการปรับปรุงบัญชีในระบบเรียบร้อยแล้ว สามารถเรียกดูรายงานงบการเงินต่าง ๆ ในระบบ ได้ดังนี้ รายงานประจำวัน ได้แก่ รายงานสถานะการเงินประจำวัน รายงานประจำเดือน ได้แก่ รายงานรับ-จ่ายเงิน งบทดลอง รายงานงบกระทบยอดเงินฝากธนาคาร กระทบทำการกระทบยอดรายจ่ายตามงบประมาณ (จ่ายจากเงินรายรับ) กระทบทำการกระทบยอดรายจ่าย (จ่ายจากเงินสะสม) กระทบทำการกระทบยอดงบประมาณคงเหลือ กระทบทำการกระทบยอดการดองงบประมาณรายจ่าย รายงานการหักภาษี ณ ที่จ่าย รายงานยอดเงินคงเหลือทุกแหล่งเงิน รายงานประจำปี ได้แก่ รายงานรายจ่ายในการดำเนินงานที่จ่ายจากเงินรายรับตามแผนงาน รายงานรายจ่ายในการดำเนินงานที่จ่ายจากเงินรายรับตามแผนงาน รวม รายงานรายจ่ายในการดำเนินงานจ่ายจากเงินสะสม งบแสดงฐานะการเงินและหมายเหตุประกอบงบ และสามารถเรียกดูบัญชีแยกประเภท รายงานการเคลื่อนไหวบัญชีธนาคาร ค้นหาใบผ่านรายการบัญชีทั่วไป

7. ฐานข้อมูลเงินรับฝาก ใช้สำหรับบันทึกรายการเงินรับฝากอื่น ๆ ในกรณีก่อนเข้าสู่ระบบ และแสดงเป็นหมายเหตุเงินรับฝากอื่น ๆ ในงบแสดงฐานะการเงิน และแสดงรายการเคลื่อนไหวรายละเอียดเงินรับฝากอื่น ๆ แต่ละรายการ โดยแสดงยอดยกมาจากงบแสดงฐานะการเงินการรับเงิน โดยการออกไปเสร็จรับเงิน และการจ่ายเงินจากการจัดทำฎีกา รวมทั้งจำนวนเงินที่ปรับปรุงบัญชีโดย ไบผ่านรายการบัญชีทั่วไป และยอดคงเหลือของแต่ละรายการของเงินรับฝาก

8. ทะเบียนสินทรัพย์ ประกอบด้วย ฐานข้อมูลสินทรัพย์ การคำนวณค่าเสื่อมราคา การยืม/ คืนสินทรัพย์ การปรับปรุงค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ การปรับปรุงค่าเสื่อมราคาสะสมสินทรัพย์ และการ จำหน่ายสินทรัพย์

ระบบรายงานผู้บริหาร เป็นระบบย่อยสำหรับการแสดงรายงานต่าง ๆ ทางด้านการเงินการ คลังให้กับผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้บริหารของกรมส่งเสริมการปกครองส่วน ท้องถิ่นในการเรียกดูข้อมูลการปฏิบัติงานต่าง ๆ การรับ - จ่ายเงิน และงบการเงินต่าง ๆ ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมทั้งประเทศ

สรุปภาพรวมการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 7,853 แห่ง

สรุปยอดรับ-จ่ายที่เกิดขึ้นจริงระหว่างปีงบประมาณ2566				
รายการ	ประมาณการ	เกิดขึ้นจริง		
		งบประมาณ	อุดหนุนระบุดุประสงค์	เงินสะสม
รายรับ	523,691,396,219.00	95,435,978,111.00	6,014,340,319.00	0.00
รายได้จัดเก็บเอง	41,267,546,364.00	2,251,069,587.00	0.00	0.00
รายได้ที่รัฐบาลเก็บแล้วจัดสรรให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	252,635,354,527.00	30,158,455,820.00	0.00	0.00
รายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	229,788,495,328.00	63,026,452,704.00	0.00	0.00
รายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้โดยระบุดุประสงค์	0.00	0.00	6,014,340,319.00	0.00
รายจ่าย	543,766,917,151.00	55,090,240,322.00	1,999,649,213.00	3,665,998,898.00
งบกลาง	130,555,115,749.00	18,984,060,300.00	876,259,711.00	83,529,772.00
งบกลางกร	179,649,535,513.00	22,460,651,063.00	948,589,285.00	3,521,545.00
งบดำเนินงาน	139,817,317,662.00	8,996,796,174.00	67,944,160.00	101,271,456.00
งบลงทุน	67,976,283,193.00	169,566,410.00	99,574,096.00	3,469,932,767.00
งบรายจ่ายอื่น	429,212,837.00	8,779,905.00	1,236,818.00	7,245,358.00
งบเงินอุดหนุน	25,339,452,197.00	4,470,386,470.00	6,045,143.00	498,000.00

ภาพประกอบที่ 10 ภาพรวมการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่มา : ข้อมูลจากการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

สรุปได้ว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เป็นระบบที่ทำให้ การปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความถูกต้อง ต่อเนื่อง โปร่งใส สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ช่วยให้การบันทึกข้อมูลและออกรายงานต่าง ๆ เป็นปัจจุบัน รวมทั้ง

การปิดงบแสดงฐานะการเงินประจำปี ถูกต้อง ครบถ้วนตรวจสอบได้ ทำให้เกิดมาตรฐานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถใช้ระบบในการช่วยวางแผน การตัดสินใจของผู้บริหาร ทั้งยังสามารถติดตามการบริหารงบประมาณได้อย่างรวดเร็ว

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

สมพล ทุงหว่า (2565) ศึกษาปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีในการให้บริการฟุตเดลิเวอรีแอปพลิเคชันที่ส่งผลต่อการใช้บริการซ้ำของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ผู้ใช้บริการฟุตเดลิเวอรีแอปพลิเคชันในกรุงเทพมหานคร จำนวน 402 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแบบจำลองสมการโครงสร้าง ผลการวิจัยพบว่า โมเดลเชิงสาเหตุของงานวิจัยสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลทางตรงต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ($\beta = .69$) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่งผลทางตรงต่อการใช้บริการ ($\beta = .48$) และการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลทางอ้อมต่อการใช้บริการผ่านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ($\beta = .33$) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สามารถอธิบายความแปรปรวนของการใช้บริการของบริการฟุตเดลิเวอรีแอปพลิเคชันในกรุงเทพมหานครได้ร้อยละ 74

กาญจน์ สิทธิปรีชาพงษ์ (2564) ได้ศึกษา ความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อให้เกิดการสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ และ 2) ศึกษาแนวทางการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณที่เน้นการสำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสำรวจเรื่องการศึกษาความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นพนักงาน เพศหญิง อายุ 31-40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาจะอยู่ที่ปริญญาตรี เป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา เป็นบุคลากรสายสนับสนุน ระยะเวลาในการทำงาน 12 ปีขึ้นไป สังกัดสำนักงานอธิการบดี และมีรายได้ต่อเดือน 21,001-40,000 บาท 2) ค่าร้อยละของการใช้ระบบสารสนเทศใช้ระบบบริหารงานบุคคลและการเงิน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และค่าร้อยละของความถี่ของการใช้งาน มีความถี่มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 3) กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นในภาพรวม

อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคล อยู่ในระดับสูงสุด คือ ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านความปลอดภัยของระบบ อยู่ในระดับมาก ด้านข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ อยู่ในระดับปานกลาง และด้านความถูกต้องของข้อมูลในระบบ อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ 4) ได้แนวทางในการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ โดยผู้บริหารต้องเข้ามาวางระบบของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อเป็นประโยชน์ในการก้าวหน้าทางการปฏิบัติงานและทางวิชาชีพต่อไป

จารุวรรณ พิมเสน (2564) ได้ศึกษา คุณลักษณะของผู้ใช้ระบบสารสนเทศที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา การยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้ระบบ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) พบว่าการรับรู้ว่ามีประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.15$) และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) พบว่า ด้านคุณภาพของระบบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.14$) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณลักษณะของผู้ใช้ระบบสารสนเทศส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของการบริการ และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เพ็ญศิริ ศิริพร (2564) ได้ศึกษา คุณลักษณะที่ดีของระบบสารสนเทศงานทะเบียนนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ในจังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะที่ดีของระบบสารสนเทศงานทะเบียนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในจังหวัดนครราชสีมา 2) ศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ดีของระบบสารสนเทศงานทะเบียนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 6 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล วิทยาลัยนครราชสีมา และวิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวัน จำนวน 400 คน ซึ่งได้จากวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์โดยสถิติ t-test, F-test และ One-Way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ผลการศึกษาพบว่า 1) คุณลักษณะที่ดีของระบบสารสนเทศ โดยภาพรวมเห็นด้วยมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตรงตามความต้องการ รองลงมา คือ

ง่ายต่อการทำความเข้าใจ ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูล ความถูกต้องสมบูรณ์ของสารสนเทศ และด้านความสามารถในการจัดการข้อมูลระบบมีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2) ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ดีของระบบ ของแต่ละมหาวิทยาลัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศและตามชั้นปีมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามประเภทมหาวิทยาลัย มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน คือ ด้านความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูล ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูลระบบ และด้านความถูกต้องสมบูรณ์ของสารสนเทศ และ 3) เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน คือ ด้านความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูล

ยุวกรณ์ คำชมภู (2564) ได้ศึกษา การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน จำนวน 282 ราย ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานนั้น มีความสอดคล้อง การรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ พฤติกรรมความตั้งใจใช้งาน และการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก มีการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง รวมถึงการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน ในการทดสอบความสัมพันธ์ พบว่า การรับรู้และความสอดคล้องและการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน มีความสัมพันธ์ทางตรงและทางอ้อม กับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน (BI) ผ่านทางการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม และบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์ทางตรง และทางอ้อมเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีผ่านทางพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน การใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และในทิศทางเดียวกันนั้น การรับรู้และความสอดคล้องมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ฤติมา มุ่งหมาย และวรรณุช กุอุทา (2564) ศึกษาการพัฒนากระบวนการจัดการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างคือ สถานประกอบการในเขตจังหวัดอุบลราชธานี 400 แห่ง ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านรักษาความปลอดภัย ด้านการควบคุมของข้อมูล ด้านการจัดการข้อมูลบัญชี และด้านการตัดสินใจของผู้ประกอบการ ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานีอย่างมีนัยสำคัญ และการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี และทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน ผลการวิจัยพบว่า ค่าความพึงพอใจการใช้งานระบบ

สารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถนำไปใช้งานและเป็นข้อมูลในการสนับสนุนการตัดสินใจในการประกอบธุรกิจได้

วิสุทธิ์ วิมลธรรม และชาตยา นิลพลับ (2564) ได้ศึกษา ความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีโมบายแบงก์กิ้ง กรณีศึกษา ลูกค้ำของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดชัยภูมิ งานวิจัยนี้ มีกลุ่มตัวอย่าง คือ ลูกค้ำ ชกส. จังหวัดชัยภูมิที่ใช้งานแอปพลิเคชัน A-Mobile จำนวน 400 คน ผลการวิจัย พบว่า ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านรูปแบบของระบบและด้านความปลอดภัย ส่งผลทางบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยี โมบายแบงก์กิ้งอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ. 01 นอกจากนี้ด้านความรวดเร็ว ส่งผลทางบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีโมบายแบงก์กิ้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ. 05 ทั้งนี้ ตัวแปรอิสระทุกตัวสามารถร่วมกันพยากรณ์ตัวแปรตามได้ร้อยละ 65.30

ธัญธนาภา โล่ห์รักษา (2563) ได้ศึกษา “ผลกระทบของคุณภาพของระบบ และคุณภาพของสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริการด้วยอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมเจ้าท่า” โดยงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของคุณภาพของระบบและคุณภาพของสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริการด้วยอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมเจ้าท่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นผู้ใช้บริการของกรมเจ้าท่า รวมจำนวน 252 คน ผลการศึกษา แสดงให้เห็นว่าคุณภาพของระบบที่มีความทันสมัย ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริการทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจและผู้ใช้บริการให้ความเชื่อถือและคุณภาพของระบบที่มีความรวดเร็วส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริการทำให้ผู้ใช้บริการให้ความเชื่อถือ นอกจากนี้ยังพบว่า คุณภาพของสารสนเทศประกอบด้วย ความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริการทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจและผู้ใช้บริการให้ความเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 กล่าวได้ว่า เพราะความรวดเร็วของระบบสารสนเทศทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ รวมถึง ความถูกต้องและความครบถ้วนข้อมูลของสารสนเทศ ทำให้ผู้ใช้บริการได้ข้อมูลที่ตรงตามความต้องการจึงเกิดความพึงพอใจและให้ความเชื่อถือ

ปฐมภรณ์ บำรุงผล (2563) ได้ศึกษา การยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ยื่นภาษีในธุรกิจภาคอุตสาหกรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของธุรกิจภาคอุตสาหกรรม ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค 1-6 จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า ด้านคุณภาพของระบบโครงสร้าง ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ด้านการตอบสนอง/โต้ตอบ ด้านความปลอดภัย ด้านความคาดหวังในการพยายาม ด้านอิทธิพลสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความ

ไว้วางใจส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของธุรกิจภาคอุตสาหกรรมร้อยละ 64.6 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สุกัญญา สุนทร (2563) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ด้านการออกแบบระบบ ด้านสิทธิและการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ ด้านการใช้งานต่อระบบ ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ด้านประสิทธิภาพ และด้านความปลอดภัย กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ หาค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 180 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 86.10 มีอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 48.90 มีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 68.30 เป็นข้าราชการ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 75 มีอายุงานที่รับราชการสูงสุด 21 ปีขึ้นไปจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 มีการบันทึกรายการประเภทระบบเบิกจ่ายสูงสุดจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ด้านสิทธิและการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ ด้านประสิทธิภาพ ด้านการใช้งานต่อระบบ ด้านการออกแบบระบบ และด้านความสะดวกรวดเร็วตามลำดับ

อุมาพร ปินตา (2563) ได้ศึกษา ปัจจัยด้านองค์กร ด้านเทคโนโลยี คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการส่งผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์กร ด้านเทคโนโลยี คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรส่วนกลาง สตง. จำนวน 328 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรส่วนกลาง สตง. ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 - 40 ปี สถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นข้าราชการ และมีระยะเวลาปฏิบัติงาน 3 - 5 ปี ปัจจัยด้านองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ

พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านแรงจูงใจ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านกระบวนการคุณภาพสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คุณภาพระบบ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง คุณภาพบริการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และความสำเร็จการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) สดง. โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันทำให้ความสำเร็จการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ไม่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (2) ปัจจัยด้านองค์กรด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านวัฒนธรรมองค์กรมีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) สดง. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ด้านระบบงาน ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ และด้านอุปกรณ์ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) สดง. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (4) คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) สดง. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ชฎานนท์ คงทน (2563) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานซอฟต์แวร์บริหารจัดการร้านค้าและบัญชีของธุรกิจค้าปลีกขนาดย่อม : กรณีศึกษา ธุรกิจค้าปลีกที่เข้าร่วมโครงการธงฟ้าประชารัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานซอฟต์แวร์การบริหารจัดการร้านค้าและบัญชีของธุรกิจร้านค้าปลีก กลุ่มตัวอย่าง คือ ธุรกิจค้าปลีกที่เข้าร่วมโครงการธงฟ้าประชารัฐในประเทศไทยที่ยังไม่มีการนำซอฟต์แวร์การบริหารจัดการร้านค้าและบัญชีมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ จำนวน 475 ราย ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบโควตา โดยใช้ แบบสอบถามออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ และคุณภาพของการบริการ มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้การได้รับประโยชน์และการรับรู้การใช้งานที่ง่ายของซอฟต์แวร์บริการ 2) การรับรู้การได้รับประโยชน์มีอิทธิพลทางตรงต่อทัศนคติในการเลือกใช้งานซอฟต์แวร์ 3) การรับรู้การใช้งานที่ง่ายมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้การได้รับประโยชน์ อย่างไรก็ตามพบว่า การรับรู้การใช้งานที่ง่ายไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อทัศนคติในการเลือกใช้งานซอฟต์แวร์ และงานวิจัยนี้พบว่า 4) ทัศนคติในการเลือกใช้งานซอฟต์แวร์มีอิทธิพลทางตรงต่อความตั้งใจใช้งานซอฟต์แวร์ ผลการศึกษา มีประโยชน์ต่อผู้ให้บริการซอฟต์แวร์การบริหารจัดการร้านค้าและบัญชีทั้งภาครัฐและเอกชนสำหรับนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยไปกำหนดแนวทางในการส่งเสริมธุรกิจค้าปลีกให้มีการนำซอฟต์แวร์การบริหารจัดการร้านค้าและบัญชีมาใช้มากขึ้น

ปฐมพร รอดศิริ (2563) ศึกษาคุณภาพของระบบสารสนเทศ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ว่ามีประโยชน์ และความพึงพอใจส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการระบบการยื่นและส่งคำ

คู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ใช้บริการระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 21-40 ปี สถานะผู้ให้บริการเป็นบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม และมีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี คุณภาพของระบบสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.06) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านคุณประโยชน์ของระบบ (\bar{X} = 4.14) การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.08) การรับรู้ความมีประโยชน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.18) ความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ (\bar{X} = 4.16) และความตั้งใจใช้บริการของผู้ใช้บริการระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.12) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า (1) ผู้ใช้บริการของระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ที่มีสถานะผู้ให้บริการต่างกันทำให้การตั้งใจใช้บริการโดยภาพรวมต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (2) คุณภาพของระบบสารสนเทศด้านคุณภาพของการบริการ คุณประโยชน์ของระบบและด้านระบบโครงสร้างมีผลต่อการตั้งใจใช้บริการของผู้ใช้บริการของระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3) การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้การรับรู้ความมีประโยชน์และความพึงพอใจมีผลต่อการตั้งใจใช้บริการของผู้ใช้บริการของระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน (2562) ได้ศึกษา อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อบังคับต่อความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับการใช้งานระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ศาลากร กรมศาลากรประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา จำนวน 335 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพบริการ คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ ความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ และความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งาน

พิมพ์วิศา สุริยมงคล (2562) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยความเชื่อมั่นและความพึงพอใจที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง อย่างต่อเนื่อง” โดยศึกษาปัจจัยในด้านความเชื่อและความพึงพอใจ ซึ่งเป็นการหาความสัมพันธ์โดยการประยุกต์ใช้ทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี ทฤษฎีการยืนยันความคาดหวัง และทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ กลุ่มผู้ที่เคยใช้งานโมบายแบงก์กิ้งของธนาคารในประเทศไทย และอาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครหรือปริมณฑล จำนวน 388 ตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความพึงพอใจที่มีผลต่อการใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง อย่างต่อเนื่องมากที่สุด คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้

งาน รองลงมาคือการรับรู้ถึงความง่าย ในการใช้งาน ขณะที่ปัจจัยด้านความเชื่อมั่นที่ส่งผลต่อการใช้งาน โหมบายแบงก์กิ้งอย่างต่อเนื่อง โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล และการคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและ ความปลอดภัย จากผลการวิจัยจึงสามารถสรุปได้ว่าการสร้างการรับรู้ถึงประโยชน์ของโหมบายแบงก์กิ้ง เป็นสิ่งที่ธนาคารควรให้ความสำคัญมาเป็นอันดับแรก โดยประโยชน์นั้นต้องตอบโจทย์การใช้งานและ ตรงตามความต้องการในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าให้มากที่สุด การให้ข้อมูลที่ถูกต้องในการทำธุรกรรมของธนาคาร เป็นตัวส่งผลต่อความเชื่อมั่นของลูกค้าในการใช้โหมบายแบงก์กิ้งอย่างต่อเนื่อง และการคำนึงถึงข้อมูลส่วนตัวและความปลอดภัยมีผลต่อความเชื่อมั่นของลูกค้า เมื่อลูกค้าเกิดความกังวล ในเรื่องความปลอดภัยและการลู่ล้าความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ได้ให้ไว้การทางธนาคาร จะส่งผลให้ความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อโหมบายแบงก์กิ้งนั้นลดลง

พนิดา สุภาพอาภรณ์ (2561) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อผลสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ต ที่มีผลต่องานบัญชีในด้านความถูกต้องแม่นยำ การป้องกันข้อมูลสูญหาย การลดทุจริต และการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย โดยทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างสำหรับงานวิจัยนี้ คือ ผู้ประกอบการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ราย ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ ดังนี้ 1) การยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ต มีผลต่อความถูกต้องแม่นยำ ลดความผิดพลาด พบว่า นิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านคุณประโยชน์ของระบบ 2) การยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตมีผลต่อการป้องกันข้อมูลสูญหาย พบว่า นิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ และปัจจัยด้านคุณประโยชน์ของระบบ 3) การยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ต มีผลต่อการลดทุจริต พบว่า นิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ และปัจจัยด้านคุณประโยชน์ของระบบ 4) การยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ต มีผลต่อการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย พบว่า นิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านคุณประโยชน์ของระบบ

ณัฐพล สุทธิศักดิ์ ศรี (2561) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Mobile Banking ของธนาคารออมสินในเขตราชบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Mobile Banking ของธนาคารออมสินในเขตราชบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกค้าที่ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Mobile Banking ของธนาคารออมสินในเขตราชบุรี ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ผลจากการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีสถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพ ข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ขึ้นไป นอกจากนี้ผลการทดสอบ พบว่า ความไว้วางใจ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึง

ประโยชน์ในการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้บริการ Mobile Banking รวมถึงมีอิทธิพลเชิงบวกการใช้บริการจริง

เทียนใจ สุทะ (2561) ได้ศึกษา การประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในการปฏิบัติงานของ อบต. ในจังหวัดเชียงใหม่ 89 แห่ง จำนวน 356 คน สถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ สถิติเชิงพรรณนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 30-39 ปี จบการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี ในสาขาการบัญชีการเงิน การคลัง หรือเศรษฐศาสตร์ เป็นเจ้าหน้าที่การเงิน และบัญชี มีอายุการทำงานราชการ 5-10 ปี มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้วยระบบ e-LAAS ในช่วง 1-2 ปี และเคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จำนวน 1 ครั้ง ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อคุณลักษณะซอฟต์แวร์ (Software) ที่มีคุณภาพ ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) ด้านประโยชน์ใช้สอย 2) ด้านความน่าเชื่อถือ 3) ด้านความสามารถในการใช้งาน 4) ด้านประสิทธิภาพ 5) ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา 6) ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ (Software) ที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก คือ ด้านความน่าเชื่อถือ ($\mu=3.84$, $\sigma = 0.63$) ด้านประโยชน์ใช้สอย ($\mu= 3.68$, $\sigma = 0.62$) ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ ($\mu= 3.62$, $\sigma = 0.87$) ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา ($\mu= 3.61$, $\sigma = 0.78$) ด้านความสามารถในการใช้งาน ($\mu=3.50$, $\sigma = 0.58$) และด้านประสิทธิภาพ ($\mu=3.49$, $\sigma = 0.70$) จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และจำนวนครั้งในการศึกษาอบรม เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีผลต่อคุณลักษณะซอฟต์แวร์ (Software) ที่มีคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พงศ์พิสุทธิ์ นันทสกุลการ (2560) ได้ศึกษา ปัจจัยสู่ความสำเร็จของกระบวนการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ กรณีศึกษา ระบบสารสนเทศในห้องปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในกระบวนการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ กรณีศึกษา ระบบสารสนเทศในห้องปฏิบัติการ (LIMS) งานวิจัยชิ้นนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้การวิจัยเชิงกรณีศึกษา (single case study) ผ่านการศึกษาทบทวนวรรณกรรม งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้เชี่ยวชาญโดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบสามเส้าจาก (1) การทบทวนวรรณกรรม (2) การสังเกตอย่างมีส่วนร่วมและ (3) การสัมภาษณ์เชิงลึก และการจัดทำแบบประเมินลำดับความสำคัญของปัจจัย เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเกิดเป็นแนวทางการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศในห้องปฏิบัติการ จากผลจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มี

ผลต่อความสำเร็จในกระบวนการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีระบบสารสนเทศในห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วย 4 กลุ่มปัจจัยหลัก ได้แก่ (1) ปัจจัยด้านองค์กร (2) ปัจจัยด้านบุคคลากร (3) ปัจจัยด้านกระบวนการและ (4) ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ และมีปัจจัยสู่ความสำเร็จทั้งสิ้น 18 ปัจจัย ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในกระบวนการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี ประกอบด้วย 18 ปัจจัย จาก 4 กลุ่มปัจจัยหลัก ได้แก่ (1) ปัจจัยด้านองค์กร (2) ปัจจัยด้านบุคคลากร (3) ปัจจัยด้านกระบวนการและ (4) ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ ซึ่งปัจจัยทุกตัวเป็นปัจจัยความสำเร็จในกระบวนการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีระบบสารสนเทศในห้องปฏิบัติการ โดยปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดในกลุ่มปัจจัยด้านองค์กรคือ ปัจจัยการสนับสนุนด้านนโยบายขององค์กรในการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี ปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดในกลุ่มปัจจัยด้านบุคคลากร คือ ปัจจัยความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้งานในการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี ปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดในกลุ่มปัจจัยด้านกระบวนการ คือ ปัจจัยการวางแผนการดำเนินงานในการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี และปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดในกลุ่มปัจจัยด้านกระบวนการ คือ ปัจจัยความถูกต้องและความแม่นยำของข้อมูลหลังการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี โดยปัจจัยเหล่านี้มีความจำเป็นต้องถูกพิจารณาอย่างรอบด้าน ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุงกระบวนการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

รัชดาพร สุธาโภชน์ และคณะ (2560) ได้ศึกษา “อิทธิพลของคุณภาพระบบต่อการใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และประโยชน์สุขของผู้ใช้งานระบบ Navis ภายในท่าเรือแหลมฉบัง” กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 136 คน ผลการวิจัยพบว่า ความสะดวกในการเข้าถึง คุณภาพระบบ ความปลอดภัย ความง่ายในการใช้งาน และเวลาในการตอบสนอง มีอิทธิพลทางบวกต่อการใช้งานระบบ Navis ของผู้ใช้งานภายในท่าเรือแหลมฉบัง, คุณภาพระบบความปลอดภัย เวลาในการตอบสนอง และการใช้งานระบบ Navis มีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ Navis ภายในท่าเรือแหลมฉบัง และการใช้งานระบบ Navis และความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อประโยชน์สุขของผู้ใช้งานระบบ Navis ภายในท่าเรือแหลมฉบัง กล่าวคือ การที่ระบบ Navis ไม่ทำให้ข้อมูลเกิดความผิดพลาด ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้โดยไร้ความกังวล และความกลัว จะทำให้ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพของผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ Navis อีกทั้งการที่ระบบ Navis แสดงผลลัพธ์ในระยะเวลาที่ยอมรับได้ ผลลัพธ์ที่แสดงไม่ซ้ำจนเกินไป จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพของระบบ Navis การที่ข้อมูลในระบบ Navis จะไม่ถูกแก้ไขโดยผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้ใช้งานมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการใช้งานระบบ Navis จะทำให้ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ Navis ในภาพรวม

อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) ได้ศึกษา การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ และศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อ

ความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ในกระทรวงพาณิชย์ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 222 คน และจัดเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด โดยการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟาซึ่งผลการทดสอบแบบสอบถามเท่ากับ 0.968 ถือว่าเป็นค่าที่เชื่อมั่นระดับสูง แล้วนำตัวแปรมาทำการสกัดองค์ประกอบ ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ประกอบด้วย องค์ประกอบด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศ เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญมากที่สุดต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ประกอบด้วย ความทันสมัยหรือเป็นปัจจุบัน มีรูปแบบที่ง่ายต่อการเข้าใจ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ สมบูรณ์ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้องได้ ระบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ มีความน่าเชื่อถือ ง่ายต่อการใช้งาน ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการบำรุงรักษา สามารถใช้ได้ทุกระบบปฏิบัติการ และที่สำคัญมีระบบรักษาความปลอดภัย ควบคุมการเข้าถึงระบบได้ดี นอกจากนี้ องค์ประกอบด้านคุณภาพของการบริการ เป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่ส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐประสบผลสำเร็จ ตัวแปรที่สามารถอธิบายองค์ประกอบนี้จะเป็นตัวแปรเกี่ยวกับการบริการของเจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบ ประกอบด้วย ความเป็นรูปธรรมของบริการ เชื่อถือไว้วางใจได้ การตอบสนองต่อลูกค้า การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า และการรู้จักและเข้าใจลูกค้า

งานวิจัยต่างประเทศ

Kofahe, M. K., Hassan, H. and Mohamad, R. (2019) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในประเทศจอร์แดน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ GFMS จากมุมมองของพนักงานราชการชาวจอร์แดน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานราชการผู้ที่ใช้งานในระบบ GFMS ในประเทศจอร์แดน มีตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ คุณภาพการให้บริการ การต่อต้านการใช้ระบบ การฝึกอบรม และการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ระบบ ตัวแปรคั่นกลาง ได้แก่ การใช้งานระบบ และความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ตัวแปรตาม คือ ประโยชน์สุทธิต่อระบบ GFMS ในประเทศจอร์แดน ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ คุณภาพการให้บริการ การต่อต้านการใช้ระบบ การฝึกอบรม การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ระบบ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ GFMS ในประเทศจอร์แดน

Park, Sung & Cho (2015) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการอ่านที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้อุปกรณ์อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ผลการศึกษาพบว่า บทบาทสำคัญที่แสดงผลจาก ประสิทธิภาพ การรับชม การรับรู้การเคลื่อนไหว การรับรู้พฤติกรรมควบคุมทักษะ และ

ความสามารถของผู้บริโภค มีส่วนช่วยในการอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์นอกจากนี้ยังมีการรับรู้ประโยชน์การใช้งาน และความพึงพอใจมีความสัมพันธ์ในเชิงบวก และมีความสำคัญกับการยอมรับการใช้งานอุปกรณ์หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์

Al-Mamary, Shamsuddin & Aziati (2014) ศึกษาความสัมพันธ์ของคุณภาพระบบ คุณภาพของสารสนเทศกับผลปฏิบัติงานขององค์กร (The Relationship between System Quality, Information Quality, and Organizational Performance) อภิปรายลักษณะของระบบที่มีคุณภาพ (System quality) ไว้ว่า จะต้องมียุทธศาสตร์ 1. ใช้ได้อย่างสะดวก 2. มีความยืดหยุ่นของระบบ 3. มีความน่าเชื่อถือของระบบ 4. มีความง่ายในการเรียนรู้ 5. มีความเชี่ยวชาญฉลาดลึกซึ้ง และ 6. ตอบสนองได้ทันเวลา คุณภาพของสารสนเทศ ในทัศนะของ Al-Mamary, Shamsuddin & Aziati (2014) ต้องมียุทธศาสตร์ 1. มีความถูกต้องเพื่อป้องกันการประมาณการที่ผิดพลาดและสิ้นเปลืองหรือการสูญเสียงบประมาณ 2. มีเนื้อหาตรงจุดประสงค์ความต้องการมีประโยชน์เหมาะสมกับงาน 3. เนื้อหาสมบูรณ์ทุกแง่มุมทุกมิติ 4. เตรียมได้ทันเวลาในการใช้สอย 5. ข้อมูลมีความรัดกุมสั้นกะทัดรัดไม่ยืดเยื้อ 6. ข้อมูลมีปริมาณที่เหมาะสมไม่มากไปไม่น้อยไป 7. ผู้รับข้อมูลสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย และ 8. ข้อมูลที่พร้อมใช้งานตลอดเวลาสืบค้นได้ง่ายเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว อีกทั้งมีระบบสำรองข้อมูลที่ดียิ่งสามารถกู้คืนข้อมูลกลับมาได้ ผลการศึกษาพบว่า 1. คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และผลปฏิบัติงานขององค์กร มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก กล่าวคือ หากคุณภาพของสารสนเทศคุณภาพของระบบและคุณภาพของระบบจะมีผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรดีขึ้นไปด้วย 2. คุณภาพของสารสนเทศมีผลกระทบต่อ การยอมรับระบบสารสนเทศ ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กร ดังนั้นทั้งคุณภาพของสารสนเทศและคุณภาพของระบบจึงเป็นปัจจัยสำคัญให้เป็นที่ยอมรับระบบสารสนเทศและทำให้ผลปฏิบัติงานขององค์กรดีขึ้น

Lee (2013) ได้ศึกษาเรื่อง การบูรณาการรูปแบบการยอมรับนวัตกรรมหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ผ่านการใช้งานอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่: หลักฐานจากประเทศเกาหลีใต้ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์และความง่ายในการใช้งานของนวัตกรรม มีอิทธิพลต่อการใช้งานจริงมากที่สุด ซึ่งขึ้นอยู่กับอายุของผู้ใช้งานในแต่ละวัย โดยวัยที่นวัตกรรมมีอิทธิพล ต่อการใช้งานมากที่สุด คือ ช่วงอายุ 30-39 ปีอาชีพที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ คนวัยทำงาน ระดับ การศึกษา คือ ปริญญาตรี นอกจากนี้ ความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ถึงประโยชน์ได้ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจใช้งานหนังสืออิเล็กทรอนิกส์น้อย และความต้านทานนวัตกรรมต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมมีอิทธิพลเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนความตั้งใจที่จะใช้และการรับรู้ความเสี่ยงของหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้เพิ่มความต้านทานในทางบวก

Floropoulos, Spathis, Halvatzis และ Tsipouridou (2010) ศึกษาการวัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศภาคีของประเทศกรีซ ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพการบริการมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน คุณภาพการบริการมีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

Jiabao LIN, Shuang XIAO and Yuzhi CAO (2010) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการทำนายและอธิบายการยอมรับการใช้โมบายแบงก์กิ้งในประเทศจีน การศึกษาครั้งนี้ได้นำแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อตรวจสอบในเรื่องของระบบสารสนเทศหรือตัว เทคโนโลยีโมบายแบงก์กิ้ง จากการศึกษาพบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ประโยชน์เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความตั้งใจในการยอมรับของผู้บริโภคที่มีต่อโมบายแบงก์กิ้ง คุณภาพของระบบและคุณภาพของข้อมูลมีผลกระทบเชิงบวกต่อความตั้งใจที่จะนำมาใช้ผ่านการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายในการ การรับรู้การใช้งานง่ายและคุณภาพของข้อมูลนั้นไม่สำคัญ ซึ่งบ่งชี้ว่าคุณภาพของข้อมูลนั้นไม่เกี่ยวข้องกับความเชื่อ ที่ว่าข้อมูลนั้นใช้งานง่าย โดยคุณภาพของข้อมูลมีผลกระทบมากที่สุดต่อการรับรู้ประโยชน์

Roca, Garcia & Vega (2009) ได้ศึกษาเรื่องความสำคัญของการรับรู้ถึงความ ว่างใจ ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในระบบการซื้อขายออนไลน์ (The Importance of Perceived Trust, Security and Privacy in Online Trading Systems) ในการศึกษาครั้งนี้ได้ ศึกษาเกี่ยวกับ ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ซึ่งได้ศึกษาต่อเนื่องมาจากทฤษฎีการกระทำด้วย เหตุผล (TRA) และใช้ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (TPB) ต่อการซื้อขายแลกเปลี่ยนที่ เกี่ยวกับการเงินทาง ออนไลน์ โดยมุ่งเน้นศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการรับรู้ถึงความว่างใจ การรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงความเป็นส่วนตัว การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงความปลอดภัย และเจตนาเชิงพฤติกรรม ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การรับรู้ถึงความง่ายในการ ใช้งาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์และการรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อ เจตนาเชิงพฤติกรรม ขณะที่การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อ เจตนาเชิงพฤติกรรมซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์ไว้ว่า เครื่องมือในเว็บไซต์มีการใช้งานง่าย ซึ่งเป็นข้อเท็จจริงอยู่แล้ว นอกจากนั้นการรับรู้ถึงความว่างใจมีผลกระทบต่อเจตนาเชิงพฤติกรรมมากที่สุด การรับรู้ถึง ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานมีผลกระทบต่อ การรับรู้ถึงความว่างใจมากกว่าการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ส่วนการรับรู้ถึงความปลอดภัย มีผลกระทบต่อการรับรู้ถึงความว่างใจ ในขณะที่ การรับรู้ถึงความเป็นส่วนตัวไม่มีผลกระทบต่อ การรับรู้ถึงความว่างใจ

Mafe, Blas & Manzano (2009) ได้ศึกษาเรื่อง กลไกขับเคลื่อน และขัดขวางการตัดสินใจซื้อตั๋วเครื่องบินออนไลน์ (Drivers and Barriers to Online Airline Ticket Purchasing) โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ที่มีผลต่อการพัฒนาการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โดยมุ่งเน้นศึกษาปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงความเสี่ยงในการซื้อ และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ซึ่งมีผลมาจากปัจจัยย่อยอีก 5 ข้อคือ ความเป็นส่วนตัว ผลจากการกระทำ สังคม เวลา และทางด้าน จิตใจของผู้ใช้งาน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การรับรู้ถึงความเสี่ยงในการซื้อ และการรับรู้ถึงประโยชน์มีผลกระทบโดยตรงต่อความตั้งใจซื้อบัตรโดยสารเครื่องบินทางออนไลน์ขณะที่การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีผลกระทบทางอ้อมต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ ส่วนปัจจัยย่อยของ การรับรู้ถึงความเสี่ยง ด้านความเป็นส่วนตัวผลจากการกระทำ ทางด้านจิตใจของผู้ใช้งาน ส่งผลอย่างมากต่อการรับรู้ถึงความเสี่ยงในการซื้อบัตรโดยสารเครื่องบินทางออนไลน์แต่ปัจจัยด้านสังคมและ เวลาส่งผลน้อยที่สุด นอกจากนี้ยังกล่าวไว้อีกว่าเรื่องของราคาเป็นหนึ่งในส่วนที่ทำให้การสำรองที่นั่ง บัตรโดยสารเครื่องบินทางออนไลน์เป็นประโยชน์

DeLone & McLean (2003) ศึกษาแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ พบว่าด้านคุณภาพของระบบส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานและผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับ ปานกลางถึงมาก และยังพบว่าด้านคุณภาพของระบบสนับสนุนการใช้งานสารสนเทศ ด้านคุณภาพ ของสารสนเทศส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานและผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปานกลาง ถึงมาก ด้านคุณภาพของการบริการส่งผลต่อผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปานกลางถึงมาก และ ยังพบว่าด้านคุณภาพของระบบสนับสนุนความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ด้านการใช้งาน สารสนเทศ ส่งผลต่อผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปานกลางถึงมาก และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ส่งผลต่อการใช้งานสารสนเทศและผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปานกลางถึงมาก

Gable et al. (2003) ศึกษาแบบจำลองการวัดผลความสำเร็จของระบบองค์กร โดยการสำรวจข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP จำนวน 27 แห่ง ซึ่งการวัดผลความสำเร็จขององค์กร ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ดังนี้ 1.) คุณภาพของระบบ ประกอบด้วย ความถูกต้องของข้อมูล ความเป็นปัจจุบันของ ข้อมูล ความง่ายในการใช้งาน ความถูกต้องของระบบ ความยืดหยุ่นและประสิทธิผล เป็นต้น 2.) คุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วย ความสำคัญของระบบสารสนเทศ ความต้องการของผู้ใช้งาน ประโยชน์ของสารสนเทศ การเข้าใจความถูกต้องของเนื้อหา และความทันเวลา เป็นต้น 3.) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ประกอบด้วย ความพึงพอใจในข้อมูลสารสนเทศ ความพึงพอใจในระบบ ความพึงพอใจในภาพรวม และความสุขในการใช้งาน เป็นต้น 4.) ผลลัพธ์ส่วนบุคคล ประกอบด้วย เกิดการเรียนรู้ มีประสิทธิภาพในการตัดสินใจ ส่วนบุคคล และช่วยเพิ่มผลผลิตส่วนบุคคล เป็นต้น 5.) ผลลัพธ์ต่อองค์กร ประกอบด้วย ต้นทุนองค์กรที่ลดลง จำนวนพนักงานที่ลดลง เพิ่มผลผลิตในภาพรวม และช่วยในเรื่อง E-Government เป็นต้น

ตารางที่ 2 สรุปตัวแปรที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย

ผู้วิจัย	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี			การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ			ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)			
	ความเร็วทันเวลา	ความปลอดภัย	ความถูกต้อง	การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	ด้านคุณภาพของระบบ	ด้านคุณภาพของข้อมูล	ด้านความตั้งใจในการใช้งาน	ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน
สมพล พุ่งหว่า (2565)				✓	✓	✓				✓
กาญจน์ สิทธิปรีชาพงษ์ (2564)		✓	✓	✓						
จารุวรรณ พิมเสน (2564)					✓		✓	✓		✓
เพิ่มศิริ ศิริพร (2564)		✓	✓	✓						
ยุวกรณ์ คำชมภู (2564)				✓	✓	✓			✓	
ฤติมา มุ่งหมาย และวรนุช กุอุทา (2564)		✓								✓
วิสุทธิ์ วิมลธรรม และชาติยา นิลพลับ (2564)		✓								
ธัญนาภา โล่ห์รักษา (2563)			✓							✓
ปฐมาภรณ์ บำรุงผล (2563)		✓								✓

ผู้วิจัย	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี			การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ			ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)			
	ความรวดเร็วทันเวลา	ความปลอดภัย	ความถูกต้อง	การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	ด้านคุณภาพของระบบ	ด้านคุณภาพของข้อมูล	ด้านความตั้งใจในการใช้งาน	ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน
สุกัญญา สุนิต (2563)	✓	✓		✓						✓
อุมาพร ปินตา (2563)							✓	✓		
ชญานนท์ คงทน (2563)				✓	✓	✓	✓	✓		
ปฐมพร รอดศิริ (2563)				✓	✓		✓		✓	✓
กรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน (2562)				✓	✓		✓	✓		
พิมพ์ิศา สุริยมงคล (2562)		✓		✓	✓		✓	✓		
พนิดา สุภาพอาภรณ์ (2561)					✓			✓		
ณัฐพล สุทธิศักดิ์ศรี (2561)				✓	✓				✓	
เทียนใจ สุทะ (2561)					✓					

ผู้วิจัย	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี			การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ			ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)			
	ความรวดเร็วทันเวลา	ความปลอดภัย	ความถูกต้อง	การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	ด้านคุณภาพของระบบ	ด้านคุณภาพของข้อมูล	ด้านความตั้งใจในการใช้งาน	ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน
พงศ์พิสุทธิ์ นันทสกุลการ (2560)			✓	✓						
รัชดาพร สุธาโภชน์ และคณะ (2560)	✓	✓								
อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558)		✓		✓		✓	✓			
Kofahe, M. K., Hassan, H. and Mohamad, R. (2019)							✓	✓	✓	✓
Park, Sung & Cho (2015)				✓						✓
Al-Mamary, Shamsuddin & Aziati (2014)	✓			✓						
Lee (2013)				✓	✓				✓	

ผู้วิจัย	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี			การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ			ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)			
	ความรวดเร็วทันเวลา	ความปลอดภัย	ความถูกต้อง	การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	ด้านคุณภาพของระบบ	ด้านคุณภาพของข้อมูล	ด้านความตั้งใจในการใช้งาน	ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน
Floropoulos, Spathis, Halvatzis และ Tsipouridou (2010)					✓	✓				✓
Jiabao LIN, Shuang XIAO and Yuzhi CAO (2010)				✓	✓		✓	✓	✓	
Roca, Garcia & Vega (2009)		✓		✓		✓				
Mafe, Blas & Manzano (2009)		✓		✓	✓	✓			✓	✓
DeLone & McLean (2003)				✓	✓		✓			✓
Gable et al. (2003)	✓		✓	✓	✓					✓

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) คือ การนำข้อมูลหรือผลที่ได้จากการใช้ แบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อนำค่าที่ได้จากการวิเคราะห์มา ใช้ในการอ้างอิงเพื่อหาคำตอบหรือเพื่อหา ข้อสรุปในการวิจัยจากเรื่องที่ศึกษา โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ได้แก่ จังหวัดนครปฐม จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 19,705 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล โดยใช้สูตร Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มที่ยอมรับได้คือ 0.05

ทั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างและวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร Yamane ที่ ระดับความเชื่อมั่น 0.95 ซึ่งมีการคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{n}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{19,705}{1 + 19,705(0.05)^2}$$

$$n = \frac{19,705}{50.26}$$

$$= 392.06$$

ประมาณ 393 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ : คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ประกอบด้วย ความรวดเร็วทันเวลา ความปลอดภัย ความถูกต้อง และการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน

ตัวแปรตาม : ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีการหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC)

1. การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC)

การหาค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญจากการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย IOC คือ ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) ปกติแล้วจะให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบตั้งแต่ 3 คนขึ้นไปในการตรวจสอบโดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์
 แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตรจากสูตร ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC คือ ดัชนีความสอดคล้อง A

R คือ คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

$\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

2. แบบสอบถาม (Questionnaire)

เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามจะใช้คำถามแบบปลายปิด แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ จากการศึกษาทฤษฎี แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน โดยทั้ง 4 ข้อเป็นคำถามชนิดปลายปิด (Close – Ended Question) และมีหลายคำตอบให้เลือก (Multiple Choice Question)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ลักษณะคำถามเป็นแบบ Likert scale ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค แบ่งออกเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การกำหนดคะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับคะแนน
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี โดยใช้สูตรคำนวณแบบช่วง ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถสรุปและแปลความหมายระดับคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนน
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ลักษณะคำถามเป็นแบบ Likert scale ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค แบ่งออกเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การกำหนดคะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับคะแนน
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ โดยใช้สูตรคำนวณแบบช่วง ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถสรุปและแปลความหมายระดับคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนน
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ลักษณะคำถามเป็นแบบ Likert scale ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค แบ่งออกเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การกำหนดคะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับคะแนน
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) โดยใช้สูตรคำนวณแบบช่วง ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถสรุปและแปลความหมายระดับคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนน
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย แนวคิด ทฤษฎี และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมมาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้คำถามอ่านแล้วมีความเข้าใจง่าย ชัดเจน และครอบคลุมวัตถุประสงค์และนิยามศัพท์เฉพาะ

4. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ เมื่อเรียบร้อยแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเสนอแนะเพิ่มเติม จากนั้นนำไปปรึกษากับคณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์อีกครั้ง ก่อนนำไปใช้จริง

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง
6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

การทดสอบเครื่องมือ

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบและประเมินคุณภาพของ แบบสอบถาม ประกอบด้วย การตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ดังต่อไปนี้

1) ความเที่ยงตรง (Validity) หมายถึง ความสามารถของมาตรวัดหรือเครื่องมือวัดที่สามารถวัดสิ่งที่ต้องการจะวัดได้ตามวัตถุประสงค์ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2548) โดยในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วัดความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหา (Content validity) โดยการนำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหาให้มีความเหมาะสมด้านภาษาและความชัดเจนของคำถาม

2) ความเชื่อถือได้ (Reliability) หมายถึง การที่แบบสอบถามหรือเครื่องมือวัดให้ผลเหมือนกันทุกครั้งที่ทดสอบภายใต้เงื่อนไขว่าคุณสมบัติของสิ่งที่ทดสอบนั้นมีสภาวะคงเดิม ไม่เปลี่ยนแปลง (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2548) ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยตรวจสอบ ความเชื่อถือได้จากความสอดคล้องภายใน (Internal consistency reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ที่คำนวณได้จะมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 ในกรณีที่มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้สูงหรือค่อนข้างสูง กรณีที่ค่าเข้าใกล้ 0.5 แสดงว่ามีความเชื่อถือได้ปานกลาง และกรณีที่ค่าเข้าใกล้ 0 แสดงว่ามีความเชื่อถือได้ค่อนข้างน้อย (สรชัย พิศาลบุตร, 2551) ค่าอำนาจจำแนกคือ สดมภ์ หรือค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Corrected Item Total Correlation) ของคำถามไม่ควรต่ำกว่า 0.2 (ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์, 2543)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้านผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การศึกษาข้อมูลจากกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

(e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลในการศึกษา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม

4. นำข้อมูลที่ได้อ่านที่กลางคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ดังนี้

1.1) นำข้อมูลในแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอผลเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

1.2) คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

1.3) การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

1.4) ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จากแบบสอบถามตอนที่ 4 ใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ดังนี้ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ได้แก่ คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ใช้สถิติ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression) ในการทดสอบสมมติฐาน โดยทดสอบกับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ความตั้งใจการใช้งาน และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงการศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล

การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard deviation

F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution

Sig. แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบใช้ในการสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลตามความมุ่งหมายของการวิจัย โดยการแบ่งการนำเสนอออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ตอนที่ 6 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	116	29.50
หญิง	277	70.50
รวม	393	100.0

จากตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 393 คน จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 70.50 และเพศชาย จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	73	18.60
30 – 39 ปี	151	38.40
40 - 49 ปี	119	30.30
50 ปีขึ้นไป	50	12.70
รวม	393	100.0

จากตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 393 คน จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 30 – 39 ปี จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 38.40 รองลงมาคือ อายุ 40 - 49 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	49	12.47
ปริญญาตรี	282	71.76
สูงกว่าปริญญาตรี	62	15.77
รวม	393	100.0

จากตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 393 คน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 71.76 รองลงมาคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 15.77

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	100	25.40
5 – 10 ปี	145	36.90
11 ปีขึ้นไป	148	37.70
รวม	393	100.0

จากตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 393 คน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีขึ้นไป จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37.70 รองลงมาคือ 5 – 10 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.90

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี
 ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของ
 ระบบสารสนเทศที่ดี ในภาพรวม

คุณลักษณะของระบบ สารสนเทศที่ดี	\bar{x}	ระดับคะแนน
1. ด้านความรวดเร็วทันเวลา	4.05	มาก
2. ด้านความปลอดภัย	4.13	มาก
3. ด้านความถูกต้อง	4.14	มาก
ภาพรวม	4.11	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบ
 สารสนเทศที่ดี ในภาพรวม พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 เมื่อ
 พิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุด คือ ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
 4.14 รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และน้อยที่สุด คือ ด้าน
 ความรวดเร็วทันเวลา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของ
 ระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความรวดเร็วทันเวลา

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี	\bar{x}	S.D.	ระดับคะแนน
ด้านความรวดเร็วทันเวลา			
1. ระบบ e-LAAS สามารถรวบรวมและประมวลผลได้ อย่างรวดเร็ว ตามความต้องการของผู้ใช้งาน	4.03	0.644	มาก
2. ระบบ e-LAAS ช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของ ตัวเลขได้ตลอดและรวดเร็ว	4.00	0.587	มาก
3. ระบบ e-LAAS สามารถเรียกดูข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา	4.09	0.652	มาก
4. ระบบ e-LAAS ช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้ อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อเหตุการณ์	4.03	0.664	มาก
5. ระบบ e-LAAS ช่วยจัดทำข้อมูลทางการเงิน เพื่อใช้ใน การวางแผนบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	4.10	0.682	มาก
รวม	4.05	0.537	มาก

จากตารางที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความรวดเร็วทันเวลา พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุด คือ ระบบ e-LAAS ช่วยจัดทำข้อมูลทางการเงิน เพื่อใช้ในการวางแผนบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 รองลงมาคือ ระบบ e-LAAS สามารถเรียกดูข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และน้อยที่สุดคือ ระบบ e-LAAS ช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอดและรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความปลอดภัย

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี	\bar{x}	S.D.	ระดับคะแนน
ด้านความปลอดภัย			
1. ระบบ e-LAAS มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน	4.20	0.670	มาก
2. ระบบ e-LAAS มีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	4.17	0.708	มาก
3. ระบบ e-LAAS มีระบบสำรองข้อมูล กรณีเกิดเหตุการณ์ เช่น เกิดอัคคีภัย ไฟดับ	4.03	0.710	มาก
รวม	4.13	0.617	มาก

จากตารางที่ 9 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความปลอดภัย พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ ระบบ e-LAAS มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 รองลงมาคือ ระบบ e-LAAS มีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และน้อยที่สุด คือ ระบบ e-LAAS มีระบบสำรองข้อมูล กรณีเกิดเหตุการณ์ เช่น เกิดอัคคีภัย ไฟดับ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความถูกต้อง

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี	\bar{x}	S.D.	ระดับคะแนน
ด้านความถูกต้อง			
1. ความถูกต้องของการทำงานของระบบ e-LAAS ในภาพรวม	4.17	0.647	มาก
2. ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการเพิ่มข้อมูล	4.12	0.630	มาก
3. ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการปรับปรุงข้อมูล	4.15	0.700	มาก
4. ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการประมวลผล	4.11	0.643	มาก
5. ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.14	0.666	มาก
รวม	4.14	0.553	มาก

จากตารางที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความถูกต้อง พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ ความถูกต้องของการทำงานของระบบ e-LAAS ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 รองลงมาคือ ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการปรับปรุงข้อมูล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และน้อยที่สุดคือ ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการประมวลผล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ในภาพรวม

การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ	\bar{x}	ระดับคะแนน
1. ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	4.09	มาก
2. ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ	4.15	มาก
3. ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	4.11	มาก
ภาพรวม	4.12	มาก

จากตารางที่ 11 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ในภาพรวม พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุด คือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 รองลงมาคือ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และน้อยที่สุด คือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน

การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับคะแนน
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน			
1. ระบบ e-LAAS ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.01	0.694	มาก
2. ระบบ e-LAAS ที่นำมาใช้ช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น	4.10	0.715	มาก
3. ระบบ e-LAAS ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	4.11	0.722	มาก
4. การใช้ระบบ e-LAAS ในการปฏิบัติงานจะทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น	4.16	0.723	มาก
5. ระบบ e-LAAS ง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลย้อนหลัง	4.08	0.692	มาก
6. การใช้ระบบ e-LAAS ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์มาก่อน สามารถใช้งานได้ทันทีจากคู่มือการใช้	4.07	0.734	มาก
รวม	4.09	0.540	มาก

จากตารางที่ 12 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ การใช้ระบบ e-LAAS ในการปฏิบัติงานจะทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 รองลงมาคือ ระบบ e-LAAS ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และน้อยที่สุด ระบบ e-LAAS ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ

การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับคะแนน
ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ			
1. ระบบ e-LAAS ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.06	0.675	มาก
2. ระบบ e-LAAS มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและผู้ต้องการใช้ข้อมูล	4.11	0.658	มาก
3. ระบบ e-LAAS มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	4.04	0.704	มาก
4. ระบบ e-LAAS ช่วยให้คุณลดเวลาการปฏิบัติงาน	4.09	0.709	มาก
5. ระบบ e-LAAS ช่วยให้คุณได้ทราบข้อมูลอย่างรวดเร็ว	4.13	0.707	มาก
รวม	4.09	0.590	มาก

จากตารางที่ 13 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ ระบบ e-LAAS ช่วยให้คุณได้ทราบข้อมูลอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 รองลงมาคือ ระบบ e-LAAS มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและผู้ต้องการใช้ข้อมูล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และน้อยที่สุดคือ ระบบ e-LAAS มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน

การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับคะแนน
ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน			
1. ท่านคิดว่าการนำระบบ e-LAAS มาใช้ในงานช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น	4.10	0.694	มาก
2. ท่านสามารถหาข้อมูลในระบบ e-LAAS ได้สะดวกและรวดเร็ว	4.14	0.702	มาก

การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ	\bar{x}	S.D.	ระดับคะแนน
3. ท่านคิดว่าระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานได้ดี	4.08	0.684	มาก
4. ท่านเห็นด้วยกับการนำเอาระบบ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.20	0.690	มาก
5. ท่านมีความสนใจและพร้อมเรียนรู้เมื่อมีระบบสารสนเทศใหม่ๆ	4.23	0.684	มากที่สุด
รวม	4.15	0.593	มาก

จากตารางที่ 14 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความสนใจและพร้อมเรียนรู้เมื่อมีระบบสารสนเทศใหม่ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่เห็นด้วยกับการนำเอาระบบ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่คิดว่าระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานได้ดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล
ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ในภาพรวม

ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	\bar{x}	ระดับคะแนน
1. ด้านคุณภาพของระบบ	4.11	มาก
2. ด้านคุณภาพของข้อมูล	4.08	มาก
3. ด้านความตั้งใจในการใช้งาน	4.11	มาก
4. ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	4.09	มาก
ภาพรวม	4.10	มาก

จากตารางที่ 15 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ในภาพรวม พบว่า มีระดับ

คะแนนโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุด คือ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านความตั้งใจในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 รองลงมาคือ ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และน้อยที่สุด คือ ด้านคุณภาพของข้อมูล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ

ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	\bar{x}	S.D.	ระดับคะแนน
ด้านคุณภาพของระบบ			
1. ระบบ e-LAAS เป็นระบบที่มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	4.12	0.664	มาก
2. ระบบ e-LAAS ตรงกับความต้องการใช้งาน	4.10	0.674	มาก
3. ระบบ e-LAAS มีความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.10	0.700	มาก
4. ระบบ e-LAAS สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้	4.13	0.650	มาก
5. ระบบ e-LAAS สามารถประมวลผลได้ถูกต้อง และรวดเร็ว	4.11	0.678	มาก
รวม	4.11	0.567	มาก

จากตารางที่ 16 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ ระบบ e-LAAS สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 รองลงมาคือ ระบบ e-LAAS เป็นระบบที่มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และน้อยที่สุด ระบบ e-LAAS ตรงกับความต้องการใช้งาน และระบบ e-LAAS มีความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล

ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	\bar{x}	S.D.	ระดับคะแนน
ด้านคุณภาพของข้อมูล			
1. ระบบ e-LAAS ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	4.02	0.681	มาก

ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	\bar{X}	S.D.	ระดับคะแนน
2. ระบบ e-LAAS สามารถทำงานได้อย่างน่าเชื่อถือ	4.09	0.677	มาก
3. ระบบ e-LAAS ใช้งานง่ายสะดวกและรวดเร็ว	4.10	0.716	มาก
4. ระบบ e-LAAS สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป	4.12	0.698	มาก
5. ระบบ e-LAAS มีการรักษาความปลอดภัยสูง	4.08	0.694	มาก
รวม	4.08	0.556	มาก

จากตารางที่ 17 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ ระบบ e-LAAS สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 รองลงมาคือ ระบบ e-LAAS ใช้งานง่ายสะดวกและรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และน้อยที่สุดคือ ระบบ e-LAAS ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน

ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	\bar{X}	S.D.	ระดับคะแนน
ด้านความตั้งใจในการใช้งาน			
1. มีการใช้งานในระบบ e-LAAS อย่างสม่ำเสมอ	4.09	0.688	มาก
2. มีความสนใจในการใช้ระบบ e-LAAS	4.11	0.672	มาก
3. มีความพยายามในการเรียนรู้การใช้งานระบบ e-LAAS	4.11	0.658	มาก
4. มีความกระตือรือร้นในการใช้ระบบ e-LAAS	4.09	0.673	มาก
5. มีความตั้งใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปรับปรุงระบบ e-LAAS	4.12	0.648	มาก
6. มีความตั้งใจที่จะใช้ระบบ e-LAAS เพื่อประโยชน์ด้านอำนวยความสะดวกของตนเอง	4.11	0.658	มาก
รวม	4.11	0.563	มาก

จากตารางที่ 18 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปรับปรุงระบบ e-LAAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความสนใจในการใช้ระบบ e-LAAS เจ้าหน้าที่ที่มีความพยายามในการเรียนรู้การใช้งานระบบ e-LAAS และเจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจที่จะใช้ระบบ e-LAAS เพื่อประโยชน์ด้านอำนวยความสะดวกของตนเอง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีการใช้งานในระบบ e-LAAS อย่างสม่ำเสมอ และเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการใช้ระบบ e-LAAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	\bar{x}	S.D.	ระดับคะแนน
ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน			
1. ความพึงพอใจต่อรูปแบบ เมนู คำชี้แจง ชัดเจน เหมาะสมของระบบ	4.07	0.657	มาก
2. ความพึงพอใจต่อข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ทันสมัย	4.08	0.646	มาก
3. ความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว และสะดวกขึ้น	4.10	0.666	มาก
4. ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงระบบสามารถเข้าได้ทุกที่ทุกเวลา	4.06	0.673	มาก
5. ความพึงพอใจในการใช้งานระบบในภาพรวม	4.13	0.655	มาก
รวม	4.09	0.568	มาก

จากตารางที่ 19 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว และสะดวกขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงระบบสามารถเข้าได้ทุกที่ทุกเวลา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation Coefficient)

ในเบื้องต้นจะทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation Coefficient) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษา เพื่อป้องกันการเกิด Multicollinearity คือ การมีสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระมากกว่า 2 ตัว ซึ่งการที่ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่สูง อาจส่งผลให้สมการตัวแบบที่ใช้ในการพยากรณ์ตัวแปรตามมีความคลาดเคลื่อน ดังนั้นจึงต้องตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ

ตารางที่ 20 แสดงการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation Coefficient)

	A ₁	A ₂	A ₃	B ₁	B ₂	B ₃	C ₁	C ₂	C ₃	C ₄
A ₁	1									
A ₂	.694**	1								
A ₃	.626**	.639**	1							
B ₁	.479**	.476**	.609**	1						
B ₂	.596**	.517**	.578**	.663**	1					
B ₃	.486**	.558**	.521**	.563**	.650**	1				
C ₁	.522**	.580**	.554**	.594**	.614**	.735**	1			
C ₂	.532**	.514**	.529**	.621**	.636**	.683**	.664**	1		
C ₃	.542**	.553**	.536**	.561**	.574**	.590**	.640**	.655**	1	
C ₄	.586**	.551**	.547**	.576**	.662**	.616**	.659**	.678**	.728**	1

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

A₁ = ด้านความรวดเร็วทันเวลา, A₂ = ด้านความปลอดภัย, A₃ = ด้านความถูกต้อง

B₁ = ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน, B₂ = ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ, B₃ = ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน

C₁ = ด้านคุณภาพของระบบ, C₂ = ด้านคุณภาพของข้อมูล, C₃ = ด้านความตั้งใจในการใช้งาน, C₄ = ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

จากตารางที่ 20 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ซึ่งตัวแปรอิสระประกอบด้วย คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ได้แก่ ความรวดเร็วทันเวลา ความปลอดภัย ความถูกต้อง และการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ ทักษะคนที่มีการใช้งาน และตัวแปรตามประกอบด้วย ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน สามารถวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

ความรวดเร็วทันเวลา มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการรับรู้ความง่ายในการใช้งานโดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.479 ทักษะคนที่มีการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.486 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ด้านคุณภาพของระบบมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.522 ด้านคุณภาพของข้อมูลมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.532 ด้านความตั้งใจในการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.542 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.586 การรับรู้ประโยชน์ของระบบมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.596 ความถูกต้องมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.626 ความปลอดภัยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.694 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ความปลอดภัย มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการรับรู้ความง่ายในการใช้งานโดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.476 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ด้านคุณภาพของข้อมูลมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.514 การรับรู้ประโยชน์ของระบบมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.517 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.551 ด้านความตั้งใจในการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.553 ทักษะคนที่มีการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.558 ด้านคุณภาพของข้อมูลมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.580 ความถูกต้องมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.639 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ความถูกต้อง มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับทักษะคนที่มีการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.521 ด้านคุณภาพของข้อมูลมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.529 ด้านความตั้งใจในการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.536 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.547 ด้านคุณภาพของระบบมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.554 การรับรู้ประโยชน์ของระบบมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.578 การรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.609 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจในการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.561 ทักษะคนที่มีการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.563 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.576 ด้านคุณภาพของระบบมีค่าความสัมพันธ์

อยู่ที่ 0.594 ด้านคุณภาพของข้อมูลมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.621 การรับรู้ประโยชน์ของระบบมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.663 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

การรับรู้ประโยชน์ของระบบ มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจในการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.574 ด้านคุณภาพของระบบมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.614 ด้านคุณภาพของข้อมูลมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.636 ทศนคติที่มีต่อการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.650 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.662 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจในการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.590 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.616 ด้านคุณภาพของข้อมูลมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.683 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ด้านคุณภาพของระบบมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.735 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ด้านคุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจในการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.640 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.659 ด้านคุณภาพของข้อมูลมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.664 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ด้านคุณภาพของข้อมูล มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจในการใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.655 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.678 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ด้านความตั้งใจในการใช้งาน มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.728 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ทั้งนี้ จากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม พบว่าไม่มีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงมาก นั่นคือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในช่วงระหว่างค่าต่ำสุดถึงค่าสูงสุดเท่ากับ 0.476 ถึง 0.735 ซึ่งน้อยกว่า 0.80 จึงไม่เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้นจึงสามารถนำตัวแปรอิสระและตัวแปรตามทั้งหมดเข้าสมการถดถอยเชิงพหุคูณได้

การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ความรวดเร็วทันเวลา ความปลอดภัย ความถูกต้อง และ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล เพื่อทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

การทดสอบสมมติฐาน

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ Multiple regression ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ

ตารางที่ 21 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ

ตัวแปร	ด้านคุณภาพของระบบ					
	B	Std.	β	t	P-Value	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.198	.187		6.392	.000**	
1. ความรวดเร็วทันเวลา	.143	.061	.136	2.356	.019*	2.163
2. ความปลอดภัย	.288	.054	.314	5.365	.000**	2.223
3. ความถูกต้อง	.276	.055	.269	4.985	.000**	1.895
R = .634, R² = .402, Adjusted R² = .397, SEE = .440, F = 87.132, Sig = .000**						

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 21 พบว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .634 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ได้ร้อยละ 40.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .440 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 1

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความรวดเร็วทันเวลา ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล

ตารางที่ 22 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล

ตัวแปร	ด้านคุณภาพของข้อมูล					
	B	Std.	β	t	P-Value	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.303	.190		6.858	.000**	
1. ความรวดเร็วทันเวลา	.255	.062	.246	4.128	.000**	2.163
2. ความปลอดภัย	.158	.055	.175	2.891	.004**	2.223
3. ความถูกต้อง	.265	.056	.263	4.713	.000**	1.895

R = .600, R² = .360, Adjusted R² = .355, SEE = .446, F = 72.963, Sig = .000**

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 22 พบว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .600 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ได้ร้อยละ 36 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .446 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 2

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อ

ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต
ปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานข้อที่ 3 คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการ
ใช้งาน

ตารางที่ 23 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผล
เชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน

ตัวแปร	ด้านความตั้งใจในการใช้งาน					
	B	Std.	β	t	P-Value	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.225	.189		6.487	.000**	
1. ความรวดเร็วทันเวลา	.232	.061	.221	3.785	.000**	2.163
2. ความปลอดภัย	.224	.054	.245	4.130	.000**	2.223
3. ความถูกต้อง	.246	.056	.241	4.411	.000**	1.895
R = .620, R² = .385, Adjusted R² = .380, SEE = .443, F = 81.146, Sig = .000**						

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 23 พบว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับ
ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต
ปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .620 และสามารถ
ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ได้ร้อยละ 38.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความ
คลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .443 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 3

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า คุณลักษณะของระบบ
สารสนเทศที่ดี ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อ
ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต
ปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานข้อที่ 4 คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ตารางที่ 24 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ตัวแปร	ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน					
	B	Std.	β	t	P-Value	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.056	.186		5.675	.000**	
1. ความรวดเร็วทันเวลา	.327	.060	.309	5.411	.000**	2.163
2. ความปลอดภัย	.173	.053	.187	3.234	.001**	2.223
3. ความถูกต้อง	.240	.055	.234	4.373	.000**	1.895

$R = .642, R^2 = .412, \text{Adjusted } R^2 = .408, \text{SEE} = .437, F = 91.035, \text{Sig} = .000^{**}$

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 24 พบว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .642 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ได้ร้อยละ 41.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .437 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 4

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 5 การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ

ตารางที่ 25 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ

ตัวแปร	ด้านคุณภาพของระบบ					
	B	Std.	β	t	P-Value	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	.588	.153		3.835	.000**	
1. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	.222	.046	.211	4.778	.000**	1.885
2. การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	.121	.046	.127	2.630	.009**	2.230
3. ทักษะคดีที่มีต่อการใช้งาน	.551	.042	.534	12.265	.000**	1.830

$R = .772$, $R^2 = .596$, $Adjusted R^2 = .593$, $SEE = .361$, $F = 191.664$, $Sig = .000**$

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 25 พบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .772 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ได้ร้อยละ 59.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .361 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 5

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ด้านทักษะคดีที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 6 การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล

ตารางที่ 26 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล

ตัวแปร	ด้านคุณภาพของข้อมูล					
	B	Std.	β	t	P-Value	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	.637	.156		4.083	.000**	
1. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	.268	.047	.260	5.678	.000**	1.885
2. การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	.188	.047	.199	3.998	.000**	2.230
3. ทักษะคติที่มีต่อการใช้งาน	.382	.042	.407	9.014	.000**	1.830

$R = .753, R^2 = .566, \text{Adjusted } R^2 = .563, \text{SEE} = .367, F = 169.447, \text{Sig} = .000^{**}$

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 26 พบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .753 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ได้ร้อยละ 56.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .367 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 6

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ด้านทักษะคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 7 การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน

ตารางที่ 27 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน

ตัวแปร	ด้านความตั้งใจในการใช้งาน					
	B	Std.	β	t	P-Value	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.005	.179		5.613	.000**	
1. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	.257	.054	.247	4.753	.000**	1.885
2. การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	.193	.054	.203	3.588	.000**	2.230
3. ทักษะคดีที่มีต่อการใช้งาน	.303	.049	.319	6.244	.000**	1.830

$R = .666, R^2 = .443, \text{Adjusted } R^2 = .439, \text{SEE} = .422, F = 103.271, \text{Sig} = .000^{**}$

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 27 พบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .666 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ได้ร้อยละ 43.3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .422 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 7

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ด้านทักษะคดีที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 8 การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ตารางที่ 28 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ตัวแปร	ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน					
	B	Std.	β	t	P-Value	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	.784	.169		4.650	.000**	
1. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	.189	.051	.179	3.703	.000**	1.885
2. การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	.347	.051	.361	6.837	.000**	2.230
3. ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน	.269	.046	.281	5.879	.000**	1.830

$R = .718, R^2 = .515, \text{Adjusted } R^2 = .511, \text{SEE} = .397, F = 137.723, \text{Sig} = .000^{**}$

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 28 พบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .718 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ได้ร้อยละ 51.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .397 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 8

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตอนที่ 6 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น ทำให้สามารถทดสอบสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 29 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน ที่	รายละเอียดของสมมติฐาน	ผลลัพธ์ที่ได้	
		สนับสนุน	ไม่สนับสนุน
1	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวก ต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ 1) ด้านความรวดเร็วทันเวลา 2) ด้านความปลอดภัย 3) ด้านความถูกต้อง	✓ ✓ ✓	
2	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวก ต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล 1) ด้านความรวดเร็วทันเวลา 2) ด้านความปลอดภัย 3) ด้านความถูกต้อง	✓ ✓ ✓	
3	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวก ต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจการใช้งาน 1) ด้านความรวดเร็วทันเวลา 2) ด้านความปลอดภัย 3) ด้านความถูกต้อง	✓ ✓ ✓	
4	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลเชิงบวก ต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน		

สมมติฐาน ที่	รายละเอียดของสมมติฐาน	ผลลัพธ์ที่ได้	
		สนับสนุน	ไม่สนับสนุน
	1) ด้านความรวดเร็วทันเวลา	✓	
	2) ด้านความปลอดภัย	✓	
	3) ด้านความถูกต้อง	✓	
5	การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพ ของระบบ		
	1) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	✓	
	2) ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ	✓	
	3) ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	✓	
6	การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพ ของข้อมูล		
	1) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	✓	
	2) ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ	✓	
	3) ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	✓	
7	การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความ ตั้งใจในการใช้งาน		
	1) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	✓	
	2) ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ	✓	
	3) ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	✓	
8	การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชี		

สมมติฐาน ที่	รายละเอียดของสมมติฐาน	ผลลัพธ์ที่ได้	
		สนับสนุน	ไม่สนับสนุน
	คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึง พอใจของผู้ใช้งาน		
	1) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	✓	
	2) ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ	✓	
	3) ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	✓	

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล และเพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑลโดยใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาทั้งหมด 393 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) คือ การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อศึกษาตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ซึ่งจากผลการวิเคราะห์และการทดสอบสมมติฐาน ผู้ศึกษาสามารถสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

อภิปรายผลการศึกษา

ข้อจำกัดของการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ที่ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 30 – 39 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีในภาพรวม มีคะแนนในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุด คือ ด้านความถูกต้อง รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัย และน้อยที่สุด คือ ด้านความเร็วทันเวลา

1) ด้านความเร็วทันเวลา พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุด คือ ระบบ e-LAAS ช่วยจัดทำข้อมูลทางการเงิน เพื่อใช้ในการวางแผนบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง รองลงมาคือ ระบบ e-LAAS สามารถเรียกดูข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา และน้อยที่สุดคือ ระบบ e-LAAS ช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอดและรวดเร็ว

2) ด้านความปลอดภัย พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ ระบบ e-LAAS มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน รองลงมาคือ ระบบ e-LAAS มีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และน้อยที่สุดคือ ระบบ e-LAAS มีระบบสำรองข้อมูล กรณีเกิดเหตุการณ์ เช่น เกิดอัคคีภัย ไฟดับ

3) ด้านความถูกต้อง พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ ความถูกต้องของการทำงานของระบบ e-LAAS ในภาพรวม รองลงมาคือ ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการปรับปรุงข้อมูล และน้อยที่สุดคือ ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการประมวลผล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศในภาพรวม มีคะแนนในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุด คือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ รองลงมาคือ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และน้อยที่สุด คือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน

1) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ การใช้ระบบ e-LAAS ในการปฏิบัติงานจะทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น รองลงมาคือ ระบบ e-LAAS ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน และน้อยที่สุด ระบบ e-LAAS ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

2) ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ ระบบ e-LAAS ช่วยให้ท่านได้ทราบข้อมูลอย่างรวดเร็ว รองลงมาคือ ระบบ e-LAAS มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและผู้ต้องการใช้ข้อมูล และน้อยที่สุดคือ ระบบ e-LAAS มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน

3) ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความสนใจและพร้อมเรียนรู้เมื่อมีระบบสารสนเทศใหม่ๆ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่เห็นด้วยกับการนำเอาระบบ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงาน และน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ที่คิดว่าระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานได้ดี

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑลในภาพรวม มีคะแนนในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุด คือ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านความตั้งใจในการใช้งาน รองลงมาคือ ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และน้อยที่สุด คือ ด้านคุณภาพของข้อมูล

1) ด้านคุณภาพของระบบ พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ ระบบ e-LAAS สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ รองลงมาคือ ระบบ e-LAAS เป็นระบบที่มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน และน้อยที่สุด ระบบ e-LAAS ตรงกับความต้องการใช้งาน และระบบ e-LAAS มีความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล

2) ด้านคุณภาพของข้อมูล พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ ระบบ e-LAAS สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป รองลงมาคือ ระบบ e-LAAS ใช้งานง่ายสะดวกและรวดเร็ว และน้อยที่สุดคือ ระบบ e-LAAS ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้

3) ด้านความตั้งใจในการใช้งาน พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปรับปรุงระบบ e-LAAS รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความสนใจในการใช้ระบบ e-LAAS เจ้าหน้าที่มีความพยายามในการเรียนรู้การใช้งานระบบ e-LAAS และเจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจที่จะใช้ระบบ e-LAAS เพื่อประโยชน์ด้านอำนวยความสะดวกของตนเอง และน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีการใช้งานในระบบ e-LAAS อย่างสม่ำเสมอ และเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการใช้ระบบ e-LAAS

4) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในภาพรวม รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว และสะดวก และน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงระบบสามารถเข้าได้ทุกที่ทุกเวลา

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผู้ศึกษาสรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ซึ่งการศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ตามสมมติฐานข้อที่ 1 ถึง 4 และเพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ตามสมมติฐานข้อที่ 5 ถึง 8 ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความรวดเร็วทันเวลา ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 6 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 7 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 8 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาในเรื่อง คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล สามารถนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพงศ์พิสุทธิ์ นันทสกุลการ ได้ศึกษาปัจจัยสู่ความสำเร็จของกระบวนการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ กรณีศึกษา ระบบสารสนเทศในห้องปฏิบัติการ พบว่าปัจจัยความถูกต้องและความแม่นยำของข้อมูล ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของคุณภาพระบบของกระบวนการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่ใช้งานในองค์กร ซึ่งมีความถูกต้องแม่นยำ ปลอดภัยในการใช้งานระบบ ทำให้คุณภาพของระบบมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจในและเกิดความสะดวกในการใช้งาน

2. ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริณทล ด้านคุณภาพของข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิดา สุภาพอาภรณ์ (2561) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อผลสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตมีผลต่อการป้องกันข้อมูลสูญหาย พบว่า นิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ และปัจจัยด้านคุณประโยชน์ของระบบ

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่ใช้งานในองค์กร ซึ่งมีความถูกต้องมีความปลอดภัยในการใช้งานระบบ ทำให้คุณภาพของข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ และทันต่อการใช้งานข้อมูลนั้นๆ

3. ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริณทล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุมภาพร ปินตา (2563) ได้ศึกษา ปัจจัยด้านองค์กร ด้านเทคโนโลยี คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการส่งผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน พบว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ด้านระบบงาน ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ และด้านอุปกรณ์ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และสอดคล้องกับ กาญจน์ สิทธิปรีชาพงษ์ (2564) ได้ศึกษา ความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พบว่า ด้านความปลอดภัยของระบบ และด้านความถูกต้องของข้อมูล มีการสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่ใช้งานในองค์กร ซึ่งมีความถูกต้องแม่นยำ ทำให้ผู้ใช้งานสะดวก รวดเร็ว มากขึ้นกว่าการทำด้วยมือ รวมถึงมีความปลอดภัยในการใช้งานระบบ ทำให้ผู้ใช้งานมีความตั้งใจในการใช้งาน

4. ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริณทล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา สุนิต (2563) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบ

อิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ด้านสิทธิและการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ ด้านประสิทธิภาพ ด้านการใช้งานต่อระบบ ด้านการออกแบบระบบ และด้านความสะดวกรวดเร็วตามลำดับ

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่ใช้งานในองค์กร ซึ่งผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระบบ ทำให้ผู้ใช้งานปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา รวมถึงมีความปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบ

ทั้งนี้ ผลการวิจัยครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีของ ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2547) คุณลักษณะของสารสนเทศที่มีคุณภาพว่าสารสนเทศจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศนั้น ๆ ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพคุณลักษณะของสารสนเทศที่ดีมีคุณภาพ ควรมีลักษณะดังนี้ ทันต่อเวลา (Timely) ปลอดภัย (Secure) ถูกต้องแม่นยำ (Accurate) สมบูรณ์ครบถ้วน (Complete) และยิ่งช่วยสนับสนุนทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ของ DeLone และ McLean (2003) ที่ว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้กับองค์กรจะประสบความสำเร็จและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น คุณภาพของระบบ (System Quality) คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) และคุณภาพของการบริการ (Service Quality)

การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า

5. ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชญานนท์ คงทน (2563) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานซอฟต์แวร์บริหารจัดการร้านค้าและบัญชีของธุรกิจค้าปลีกขนาดย่อม : กรณีศึกษา ธุรกิจค้าปลีกที่เข้าร่วมโครงการธงฟ้าประชารัฐ พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ และคุณภาพของการบริการ มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้การได้รับประโยชน์และการรับรู้การใช้งานของซอฟต์แวร์ และสอดคล้องกับ วิสุทธิ์ วิมลธรรม และชาติยา นิลพลับ (2564) ได้ศึกษา ความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีโมบายแบงก์กิ้ง กรณีศึกษาลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ความสำเร็จของระบบสารสนเทศด้านรูปแบบของระบบและด้านความปลอดภัย ส่งผลทางบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีโมบายแบงก์กิ้ง

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จะส่งผลให้ผู้ใช้งานมีความสำเร็จในการใช้งานระบบมากยิ่งขึ้น ทำให้ระบบมีคุณภาพต่อผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

6. ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชญานนท์ คงทน (2563) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานซอฟต์แวร์บริหารจัดการร้านค้าและบัญชีของธุรกิจค้าปลีกขนาดย่อม : กรณีศึกษา ธุรกิจค้าปลีกที่เข้าร่วมโครงการธงฟ้าประชารัฐ พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ และคุณภาพของการบริการ มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้การได้รับประโยชน์และการรับรู้การใช้งานของซอฟต์แวร์ และสอดคล้องกับกรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน (2562) ได้ศึกษา อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อบังคับต่อความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับการใช้งานระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่บุคลากร กรมบุคลากรประเทศไทย พบว่า คุณภาพระบบ คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพบริการ ความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ประโยชน์ และความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งาน

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จะส่งผลให้ผู้ใช้งานมีความสำเร็จในการใช้งานระบบมากยิ่งขึ้น และทำให้ข้อมูลในระบบมีคุณภาพต่อผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

7. ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐพล สุทธิศักดิ์ศรี (2561) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Mobile Banking ของธนาคารออมสินในเขตราชบุรี พบว่า ความไว้วางใจ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้บริการ Mobile Banking และสอดคล้องกับ ชญานนท์ คงทน (2563) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานซอฟต์แวร์บริหารจัดการร้านค้าและบัญชีของธุรกิจค้าปลีกขนาดย่อม : กรณีศึกษา ธุรกิจค้าปลีกที่เข้าร่วมโครงการธงฟ้าประชารัฐ พบว่า ทัศนคติในการเลือกใช้งานซอฟต์แวร์มีอิทธิพลทางตรงต่อความตั้งใจใช้งานซอฟต์แวร์

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จะส่งผลให้ผู้ใช้งานมีความตั้งใจในการใช้งาน และเกิดความสำเร็จในการใช้งานระบบมากยิ่งขึ้น ทำให้งานมีคุณภาพ และรวดเร็ว สะดวกต่อผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

8. ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤติมา มุ่งหมาย และวรนุช กุอุทา (2564) ได้ศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ค่าความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถนำไปใช้งานและเป็นข้อมูลในการสนับสนุนการตัดสินใจในการประกอบธุรกิจได้ และสอดคล้องกับ เทียนใจ สุทะ (2561) ได้ศึกษา การประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ (Software) ที่มีคุณภาพ

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จะส่งผลให้ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้งาน และเกิดความสะดวกสบายในการใช้ของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ผลการวิจัยครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีของ Davis, Bagozzi & Warshaw (1989) ที่ว่าปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมของผู้ใช้ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยี และยังช่วยสนับสนุนทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ของ DeLone และ McLean (2003) ที่ว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้กับองค์กร จะประสบความสำเร็จและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น คุณภาพของระบบ (System Quality) คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) และคุณภาพ ของการบริการ (Service Quality)

ข้อจำกัดของการศึกษา

- 1) งานวิจัยนี้ศึกษาปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและปัจจัยด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีเท่านั้น
- 2) งานวิจัยนี้ศึกษาการส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ซึ่งไม่ได้ศึกษาเชิงเปรียบเทียบ
- 3) ในการศึกษาคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล อาจมีข้อจำกัดด้านการตอบคำถามในบางส่วน

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา “คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล” ผู้ศึกษาขอเสนอข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการศึกษา

1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการทำงานประจำวันและติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร รวมถึงใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องสร้างความพร้อมในการใช้งานหรือสามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อต้องการ การยอมรับการใช้งานของระบบสารสนเทศ และคุณภาพของระบบทั้งด้าน Hardware ควรมีการใช้ Server ที่มีขนาดเพียงพอและรองรับการเก็บข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ เพื่อให้การใช้งานระบบมีความเสถียรมากยิ่งขึ้น และด้าน Software ควรให้มีการพัฒนา ระบบ เพื่อรองรับการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดที่จะมีเพิ่มขึ้นในอนาคต โดยทำให้ข้อมูลและสารสนเทศมีคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีในด้านต่างๆ ทั้ง ความถูกต้อง ความเชื่อมโยง ความครบถ้วน ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ ความสามารถนำไปใช้งาน ความสามารถในการตรวจสอบและมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการออกแบบระบบสารสนเทศให้เข้าถึงได้ในรูปแบบได้ง่ายและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ควรพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และหนังสือสั่งการต่างๆ เนื่องจากก่อนหน้านี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการรับการถ่ายโอนภารกิจซึ่งก็คือโรงเรียนในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และปัจจุบันได้รับการถ่ายโอนภารกิจโรงพยาบาลส่งเสริมตำบลของสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเพิ่มขึ้นมา จึงควรมีการพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงคุณภาพของระบบให้ทันต่อทิศทางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เปลี่ยนไป

2) องค์ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่นำไปใช้ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าใจในวิธีการทำงานของระบบ และนำไปปรับใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุด และทำให้ประสบความสำเร็จในการใช้งานในระบบ โดยองค์กรควรวางระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีการต่อยอดความรู้ในการใช้งานระบบในการทำงานประจำ ซึ่งอาจทำได้ด้วยการถ่ายทอด แบ่งปัน แลกเปลี่ยนการเรียนรู้ การสับเปลี่ยนงาน เพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง และมีความรู้ในการใช้งานในระบบสารสนเทศได้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรมีการคำนึงถึงคุณภาพอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต ให้สามารถมีความพร้อมในการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้อยู่เสมอ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการฝึกอบรมเพิ่มเติมให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ และสร้างความชำนาญในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคนมีความรู้ความสามารถเท่าเทียมกัน และถ่ายทอดทักษะและความรู้ให้กับคนอื่นๆ ได้ อันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์กรต่อไป

2) ผู้ดูแลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สามารถนำผลวิจัยการศึกษานี้ไปใช้ เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข กระบวนการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เพื่อให้ผู้ใช้งานเกิดการยอมรับ และพึงพอใจในการใช้งาน

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาปัจจัยด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น

2) ควรศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตต่างๆ หรือในหน่วยงานอื่นๆ ที่ใกล้เคียงกัน

3) ในการศึกษาคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ควรสร้างความเข้าใจกับกลุ่มตัวอย่างถึงความต้องการที่แท้จริง เพื่อให้ได้ผลที่ถูกต้องใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2563). **แนวทางปฏิบัติในการบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร: สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2565). **ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)**. สืบค้นเมื่อ 31 มกราคม 2566, จากเว็บไซต์: <http://www.laas.go.th/Default.aspx?ReturnUrl=%2f>.
- กรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน. (2562). อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อบังคับต่อความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับการใช้งานระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่บุคลากร กรมศุลกากรประเทศไทย. *RMUTT GlobalBusiness and Economics Review*, 14(1), 73-89.
- กาญจน์ สิทธิประชาพงษ์. (2564). **ความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์**. (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์).
- กิตติ ภัคด้วงมะกุล. (2549). **เทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.
- เกรียงศักดิ์ พราวศรี. (2544). **การจัดระบบสารสนเทศในการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเพื่อเป็นการประกันคุณภาพ**. กรุงเทพฯ: บุคพอยท์.
- เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์. (2557). **การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร**. (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์ และนิตนา ฐานิตธนกร. (2559). **การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคทางออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. (2544). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ชฎานนท์ คงทน. (2563). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานซอฟต์แวร์บริหารจัดการร้านค้าและบัญชีของธุรกิจค้าปลีกขนาดย่อม : กรณีศึกษา ธุรกิจค้าปลีกที่เข้าร่วมโครงการธงฟ้าประชารัฐ**. (การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- ดนตรี กิจเจริญ. (2522). **ทัศนคติของข้าราชการและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อเสื้อผ้าสำเร็จรูปพื้นเมืองที่ผลิตในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).

- ดารณี พิมพ์ช่างทอง. (2552). ระบบสารสนเทศในองค์กร. กรุงเทพฯ: ทริปปี้ล กรุ๊ป.
- ธัญธนาภา โล่รักษา (2563). ผลกระทบของคุณภาพของระบบ และคุณภาพของสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริการด้วยอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมเจ้าท่า. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2566, จากเว็บไซต์: <http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Thanthanapa.Lor.pdf>.
- นฤมล เตรียมพงศ์พันธ์. (2540). ทักษะคติของพนักงานต่อปัญหามลพิษทางน้ำในโรงงานอุตสาหกรรม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา. (2555). ระบบสารสนเทศทางด้านการเงินและการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- นิตยา ใจดี. (2561). คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (การค้นคว้าอิสระบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- บุหงา กรวินัย. (2542). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุญสิริ สุวรรณเพชร. (2559). คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ: เอสแอนด์เคบีคส์.
- ปฐมพร รอดศิริ. (2563). คุณภาพของระบบสารสนเทศ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ การรับรู้ความมีประโยชน์ และความพึงพอใจส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing). (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).
- ปฐมภรณ์ บำรุงผล. (2563). การยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ยื่นภาษีในธุรกิจภาคอุตสาหกรรม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- พงศ์พิสุทธิ์ นันทสกุลการ. (2563). ปัจจัยสู่ความสำเร็จของกระบวนการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ กรณีศึกษา ระบบสารสนเทศในห้องปฏิบัติการ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- พนิดา สุภาพอาภรณ์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อผลสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2537). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยครูสวนดุสิต.
- เพ็ญพิชชา ผลไพบุลย์. (2561). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี. (การค้นคว้าอิสระบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).

- ภานุพงศ์ เสกทวีลาภ. (2557). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจด้านพฤติกรรมการใช้ Cloud Storage ในระดับ Software-as-a-Service (SaaS) ของพนักงานองค์กรเอกชนในเขตพื้นที่เศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร.** (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- ภัทราวดี ทองมาลา. (2558). **การยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.** (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิตรัฐมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- มาลี ลำสกุล. (2545). **เอกสารการสอนชุดวิชาสารเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 1-5.** (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ยุวกรณ์ คำชมภู. (2564). **การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน.** (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยแม่โจ้).
- รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์. (2549). **สารสนเทศทางธุรกิจ.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- รุ่งรัศมี ดีปราศรัย. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรในโรงงานอุตสาหกรรม กรณีศึกษานิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง.** (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- ฤติมา มุ่งหมาย และวรรณุช กุอุทา. (2564). **การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี.** *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*, 23(1), 43-55.
- วิสุทธิ์ วิมลธรรม และชาตยา นิลพลับ. (2564). **ความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีโมบายแบงก์กิ้ง กรณีศึกษาลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดชัยภูมิ.** *วารสารการจัดการและการพัฒนา*, 8(2), 93-109.
- วัชนีพร เศรษฐสุสโก. (2562). **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.** (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: วี.เจ.พีริ้นติ้ง.
- วันวิสาข์ พวงมะลิ. (2554). **ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของการควบคุมภายในตามแนวทาง COSO กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี.** (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- ศศิจันทร์ ปัญจทวี. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษาสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่.** (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่).

- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล. (2547). เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สมพล ทุงหว่า. (2565). ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีในการให้บริการฟู้ดเดลิเวอรี่แอปพลิเคชันที่ส่งผลต่อการใช้บริการซ้ำของผู้ใช้บริการใน กรุงเทพมหานคร. วารสารดุสิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์, 12(1), 196-209.
- สุนิสา อยู่เยาว์. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาและความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) ต่อการนำโปรแกรม SAP R/3 มาใช้ในระบบบัญชีลูกหนี้. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต).
- สุนันทา หลบภัย และนิตยา ฐานิตธนกร. (2559). การรับรู้ถึงความปลอดภัย ประโยชน์การใช้งาน และความง่ายในการใช้งานที่มีผลต่อการใช้บริการชำระเงินผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. ในการประชุมวิชาการระดับชาติสหวิทยาการเอเชีย.
- สุพล พรหมมาพันธุ์. (2552). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุพิน เกชาคุปต์. (2530). พฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การ. สงขลา: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สันติมา เกษมสันต์ ณ อยู่ธยา. (2539). ภาพลักษณ์ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในสายตาของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- อัครเดช ปิ่นสุข. (2559). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้า ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ (E-satisfaction) ในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- เอกชัย เจริญนิത്യ. (2548). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: บริษัท พัฒนาวิชาการ จำกัด.
- เอกลักษณ์ ธนเจริญพิศาล. (2557). ความตระหนักและการยอมรับการนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) มาใช้ในองค์การภาครัฐ: ศึกษากรณีสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).
- อุษณา ภัทรมนตรี. (2544). การตรวจสอบและการควบคุมด้านคอมพิวเตอร์. (พิมพ์ครั้งที่ 11).

กรุงเทพฯ: ศูนย์การพิมพ์ดิจิทัล.

อุมาพร ปินตา. (2563). **ปัจจัยด้านองค์กร ด้านเทคโนโลยี คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และ คุณภาพบริการส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน.** (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2560). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

BIBLIOGRAPHY

- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1975). **Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Allport, G.W. (1935). **Handbook of Social Psychology**. Worcester: Clark University.
- Al-Mamary, Y.H., Shamsuddin, A., & Aziati, A.H. (2014). The Meaning of Management Information Systems and its Role in Telecommunication Companies in Yemen. **American Journal of Software Engineering**, 2(2), 22-25.
- Amaro, S., & Duarte, P. (2015). **An integrative model of consumers' intentions to purchase travel online**. *Tourism Management*, 46(1), 64-79.
- Bailey, J.E., & Pearson, S.W. (1983). **Development of a tool for measuring and analyzing Computer user satisfaction**. *Management science*, 29(5), 530-545.
- Davis, F.D., Bagozzi, R.P., and Warshaw, P.R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. **Journal of Management Science**, 35(8), 982-1003.
- DeLone, W.H., & McLean, E.R. (1992). Information system success: The quest for the dependent variable. **information System Research**, 3(1), 60-95.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information system success: A ten-year update. **Journal of Management Information Systems**, 19(4), 9-30.
- Floropoulos, J., Spathis, C., Halvatzis, D. & Tsiouridou, M. (2010) Measuring the success of the Greek Taxation Information System. **International Journal of Information Management**, 30, 47-56
- Gable et al. (2003). **Stakeholder engagement: A three-phase methodology**. *Environmental Quality Management*.
- Jiabao LIN, Shuang XIAO and Yuzhi CAO. (2010). Predicting and Explaining the Adoption of Mobile Banking. **Proceedings of Annual Conference of China Institute of Communications**, Scientific Research, 421- 424. Retrieved July 11, 2019, from <http://file.scirp.org/pdf/6-4.15.pdf>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2001). **Essentials of management information systems**. New Jersey: Prentice Hall.

- Lee, S. J. (2013). An integrated adoption model for e-books in a mobile environment: Evidence from South Korea [Electronics version]. **Journal of Telematics and Informatics**, 30, 165–176.
- Locke. (1976). The Nature and Causes of Job Satisfaction in Marvin D. Dunnette Edition. **Handbook of Industrial and Organizational Psychology**. Chicago: Ran McNally.
- Mafe, C. R., Blas, S. S., & Manzano, J. A. (2009). Drivers and barriers to online airline ticket purchasing [Electronics version]. **Journal of Air Transport Management**, 15, 294–298.
- Park, C.L. (2010). Making sense of the meaning literature: An integrative review of meaning making and its effects on adjustment to stressful life events. **Psychological Bulletin**, 136(2), 257-301.
- Park, E. N., Sung, J. Y., & Cho, K. S. (2015). Reading experiences influencing the acceptance of e-book devices [Electronics version]. **Journal of Business Research**, 33(1), 120-135.
- Petter et. al., (2008). Measuring information systems success: Models, dimensions, and interrelationships. **European Journal of information Systems**, 17(3), 236-263.
- Petter et. al., (2013). Information systems success: The quest for the independent variables. **Journal of Management Information Systems**, 29(4), 7-62.
- Roca, J. C., Garcí, J. J., & Vega, J. J. (2009). The importance of perceived trust, security and privacy in online trading system [Electronics version]. **Journal of Information Management & Computer Security**, 17(2), 96–113.
- Rogers, E.M. (2003). **Diffusion of innovations** (5th ed.). Free Press: New York.
- Roger, E., & Shoemaker, F. (1978). **Communication of innovations: A cross-cultural Approach**. Free Press: New York.
- Rosenberg, R.J., & Hovland, C.I. (1960). **Attitude Organization and Change : And Analysis of Consistency Among Attitude Components**. Wesport: Greenwood.
- Tam, C., & Oliveira, T. (2016). **Performance impact of mobile banking: using the task-Technology fit (TTF) approach**. Retrieved from <http://www.emeraldinsight.com>.
- Wolman, T.E. (1973). **Education and Organizational Leadership in Elementary School**. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผล
ต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต
ปริมณฑล

.....

คำชี้แจง : แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการ
ยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม
เพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ซึ่งความเห็นนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น
และผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ ขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูงที่
กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อเท็จจริงของ
ท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ปวช./ปวส./อนุปริญญา ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี
4. ประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี
 11 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างระดับความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน โดยหมายเลขระดับความคิดเห็นมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความรวดเร็วทันเวลา					
1. ระบบ e-LAAS สามารถรวบรวมและประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ตามความต้องการของผู้ใช้งาน					
2. ระบบ e-LAAS ช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอดและรวดเร็ว					
3. ระบบ e-LAAS สามารถเรียกดูข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา					
4. ระบบ e-LAAS ช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อเหตุการณ์					
5. ระบบ e-LAAS ช่วยจัดทำข้อมูลทางการเงิน เพื่อใช้ในการวางแผนบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง					
ด้านความปลอดภัย					
1. ระบบ e-LAAS มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน					

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2. ระบบ e-LAAS มีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล					
3. ระบบ e-LAAS มีระบบสำรองข้อมูล กรณีเกิดเหตุการณ์ เช่น เกิดอัคคีภัย ไฟดับ					
ด้านความถูกต้อง					
1. ความถูกต้องของการทำงานของระบบ e-LAAS ในภาพรวม					
2. ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการเพิ่มข้อมูล					
3. ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการปรับปรุงข้อมูล					
4. ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการประมวลผล					
5. ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงาน					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างระดับความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน โดยหมายเลขระดับความคิดเห็นมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน					
1. ระบบ e-LAAS ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
2. ระบบ e-LAAS ที่นำมาใช้ช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น					
3. ระบบ e-LAAS ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน					
4. การใช้ระบบ e-LAAS ในการปฏิบัติงานจะทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น					
5. ระบบ e-LAAS ง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลย้อนหลัง					
6. การใช้ระบบ e-LAAS ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์มาก่อนสามารถใช้งานได้ทันทีจากคู่มือการใช้					
ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ					
1. ระบบ e-LAAS ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
2. ระบบ e-LAAS มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและผู้ต้องการใช้ข้อมูล					
3. ระบบ e-LAAS มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
4. ระบบ e-LAAS ช่วยให้คุณลดเวลาการปฏิบัติงาน					
5. ระบบ e-LAAS ช่วยให้คุณได้ทราบข้อมูลอย่างรวดเร็ว					
ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน					
1. ท่านคิดว่าการนำระบบ e-LAAS มาใช้ในงานช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น					
2. ท่านสามารถหาข้อมูลในระบบ e-LAAS ได้สะดวกและรวดเร็ว					
3. ท่านคิดว่าระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานได้ดี					

การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4. ท่านเห็นด้วยกับการนำเอาระบบ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
5. ท่านมีความสนใจและพร้อมเรียนรู้เมื่อมีระบบสารสนเทศใหม่ๆ					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างระดับความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน โดยหมายเลขระดับความคิดเห็นมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านคุณภาพของระบบ					
1. ระบบ e-LAAS เป็นระบบที่มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน					
2. ระบบ e-LAAS ตรงกับความต้องการใช้งาน					
3. ระบบ e-LAAS มีความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล					
4. ระบบ e-LAAS สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้					
5. ระบบ e-LAAS สามารถประมวลผลได้ถูกต้อง และรวดเร็ว					

ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านคุณภาพของข้อมูล					
1. ระบบ e-LAAS ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้					
2. ระบบ e-LAAS สามารถทำงานได้อย่างน่าเชื่อถือ					
3. ระบบ e-LAAS ใช้งานง่ายสะดวกและรวดเร็ว					
4. ระบบ e-LAAS สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป					
5. ระบบ e-LAAS มีการรักษาความปลอดภัยสูง					
ด้านความตั้งใจในการใช้งาน					
1. มีการใช้งานในระบบ e-LAAS อย่างสม่ำเสมอ					
2. มีความสนใจในการใช้ระบบ e-LAAS					
3. มีความพยายามในการเรียนรู้การใช้งานระบบ e-LAAS					
4. มีความกระตือรือร้นในการใช้ระบบ e-LAAS					
5. มีความตั้งใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปรับปรุงระบบ e-LAAS					
6. มีความตั้งใจที่จะใช้ระบบ e-LAAS เพื่อประโยชน์ด้านอำนวยความสะดวกของตนเอง					
ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน					
1. ความพึงพอใจต่อรูปแบบ เมนู คำชี้แจง ชัดเจน เหมาะสมของระบบ					
2. ความพึงพอใจต่อข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ทันสมัย					
3. ความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว และสะดวกขึ้น					
4. ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงระบบสามารถเข้าได้ทุกที่ทุกเวลา					

ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
5. ความพึงพอใจในการใช้งานระบบในภาพรวม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

ภาคผนวก ข

แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)

เรื่อง “คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล”

คำชี้แจง :

1. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ อยู่ในขั้นตอนของการวิจัยเรื่องคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล จัดทำขึ้นเพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item Objective Congruence: IOC) ของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะจากท่านผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี จำนวน 13 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ จำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จำนวน 21 ข้อ

3. ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาแบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามตามเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC มีดังนี้

(1) ให้ +1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

(2) ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

(3) ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

4. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ ในการให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนั้น ๆ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ศุภนิดา โคตรชาดา
นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร โดยการทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1	เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง				
2	อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี <input type="checkbox"/> 30 – 39 ปี <input type="checkbox"/> 40 – 49 ปี <input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป				
3	ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส./อนุปริญญา <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี				
4	ประสบการณ์ในการทำงาน <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> 5 – 10 ปี <input type="checkbox"/> 11 ปีขึ้นไป				

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1. ด้านความรวดเร็วทันเวลา					
1.1	ระบบ e-LAAS สามารถรวบรวมและประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ตามความต้องการของผู้ใช้งาน				
1.2	ระบบ e-LAAS ช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอดและรวดเร็ว				
1.3	ระบบ e-LAAS สามารถเรียกดูข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา				
1.4	ระบบ e-LAAS ช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อเหตุการณ์				
1.5	ระบบ e-LAAS ช่วยจัดทำข้อมูลทางการเงิน เพื่อใช้ในการวางแผนบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง				
2. ด้านความปลอดภัย					

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
2.1	ระบบ e-LAAS มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน				
2.2	ระบบ e-LAAS มีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล				
2.3	ระบบ e-LAAS มีระบบสำรองข้อมูลกรณีเกิดเหตุการณ์ เช่น เกิดอัคคีภัยไฟดับ				
3. ด้านความถูกต้อง					
3.1	ความถูกต้องของการทำงานของระบบ e-LAAS ในภาพรวม				
3.2	ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการเพิ่มข้อมูล				
3.3	ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการปรับปรุงข้อมูล				
3.4	ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการประมวลผล				
3.5	ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงาน				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ โดยการทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1. ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน					
1.1	ระบบ e-LAAS ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน				
1.2	ระบบ e-LAAS ที่นำมาใช้ช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น				
1.3	ระบบ e-LAAS ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน				
1.4	การใช้ระบบ e-LAAS ในการปฏิบัติงานจะทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น				
1.5	ระบบ e-LAAS ง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลย้อนหลัง				
1.6	การใช้ระบบ e-LAAS ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์มาก่อน สามารถใช้งานได้ทันทีจากคู่มือการใช้				
2. ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
2.1	ระบบ e-LAAS ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน				
2.2	ระบบ e-LAAS มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและผู้ต้องการใช้ข้อมูล				
2.3	ระบบ e-LAAS มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน				
2.4	ระบบ e-LAAS ช่วยให้ท่านลดเวลาการปฏิบัติงาน				
2.5	ระบบ e-LAAS ช่วยให้ท่านได้ทราบข้อมูลอย่างรวดเร็ว				
3. ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน					
3.1	ท่านคิดว่าการนำระบบ e-LAAS มาใช้ในงานช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น				
3.2	ท่านสามารถหาข้อมูลในระบบ e-LAAS ได้สะดวกและรวดเร็ว				
3.3	ท่านคิดว่าระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานได้ดี				
3.4	ท่านเห็นด้วยกับการนำเอาระบบ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงาน				
3.5	ท่านมีความสนใจและพร้อมเรียนรู้เมื่อมีระบบสารสนเทศใหม่ๆ				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ โดยการทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1. ด้านคุณภาพของระบบ					
1.1	ระบบ e-LAAS เป็นระบบที่มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน				
1.2	ระบบ e-LAAS ตรงกับความต้องการใช้งาน				
1.3	ระบบ e-LAAS มีความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล				
1.4	ระบบ e-LAAS สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้				
1.5	ระบบ e-LAAS สามารถประมวลผลได้ถูกต้อง และรวดเร็ว				
2. ด้านคุณภาพของข้อมูล					
2.1	ระบบ e-LAAS ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้				
2.2	ระบบ e-LAAS สามารถทำงานได้อย่างน่าเชื่อถือ				
2.3	ระบบ e-LAAS ใช้งานง่ายสะดวกและรวดเร็ว				

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
2.4	ระบบ e-LAAS สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป				
2.5	ระบบ e-LAAS มีการรักษาความปลอดภัยสูง				
3. ด้านความตั้งใจในการใช้งาน					
3.1	มีการใช้งานในระบบ e-LAAS อย่างสม่ำเสมอ				
3.2	มีความสนใจในการใช้ระบบ e-LAAS				
3.3	มีความพยายามในการเรียนรู้การใช้งานระบบ e-LAAS				
3.4	มีความกระตือรือร้นในการใช้ระบบ e-LAAS				
3.5	มีความตั้งใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปรับปรุงระบบ e-LAAS				
3.6	มีความตั้งใจที่จะใช้ระบบ e-LAAS เพื่อประโยชน์ด้านอำนวยความสะดวกของตนเอง				
4. ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน					
4.1	ความพึงพอใจต่อรูปแบบ เมนู คำชี้แจงชัดเจน เหมาะสมของระบบ				

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
4.2	ความพึงพอใจต่อข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ทันสมัย				
4.3	ความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว และสะดวกขึ้น				
4.4	ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงระบบสามารถเข้าได้ทุกที่ทุกเวลา				
4.5	ความพึงพอใจในการใช้งานระบบในภาพรวม				

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ

.....

()

ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

วันที่/...../.....

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC

สรุปผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)

เรื่อง คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ
ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน

เขตปริมณฑล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	เพศ () ชาย () หญิง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	อายุ () ไม่เกิน 30 ปี () 30 – 39 ปี () 40 – 49 ปี () 50 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ระดับการศึกษา () ปวช./ปวส./อนุปริญญา () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	ประสบการณ์ในการทำงาน () ไม่เกิน 5 ปี () 5 – 10 ปี () 11 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่	ท่านที่	ท่านที่			
		1	2	3			
1	ด้านความรวดเร็วทันเวลา						
1.1	ระบบ e-LAAS สามารถรวบรวมและประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ตามความต้องการของผู้ใช้งาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ระบบ e-LAAS ช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอดและรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ระบบ e-LAAS สามารถเรียกดูข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.4	ระบบ e-LAAS ช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อเหตุการณ์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.5	ระบบ e-LAAS ช่วยจัดทำข้อมูลทางการเงิน เพื่อใช้ในการวางแผนบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	ด้านความปลอดภัย						
2.1	ระบบ e-LAAS มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ระบบ e-LAAS มีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
2.3	ระบบ e-LAAS มีระบบสำรองข้อมูล กรณีเกิดเหตุการณ์ เช่น เกิดอัคคีภัย ไฟดับ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ด้านความถูกต้อง						
3.1	ความถูกต้องของการทำงานของระบบ e-LAAS ในภาพรวม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการเพิ่มข้อมูล	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3	ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการปรับปรุงข้อมูล	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.4	ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการประมวลผล	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.5	ความถูกต้องของระบบ e-LAAS ในการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่	ท่านที่	ท่านที่			
		1	2	3			
1	ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน						
1.1	ระบบ e-LAAS ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ระบบ e-LAAS ที่นำมาใช้ช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ระบบ e-LAAS ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.4	การใช้ระบบ e-LAAS ในการปฏิบัติงานจะทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.5	ระบบ e-LAAS ง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลย้อนหลัง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.6	การใช้ระบบ e-LAAS ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์มาก่อน สามารถใช้งานได้ทันทีจากคู่มือการใช้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ						
2.1	ระบบ e-LAAS ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ระบบ e-LAAS มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและผู้ต้องการใช้ข้อมูล	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	ระบบ e-LAAS มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
2.4	ระบบ e-LAAS ช่วยให้ท่านลดเวลาการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.5	ระบบ e-LAAS ช่วยให้ท่านได้ทราบข้อมูลอย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน						
3.1	ท่านคิดว่าการนำระบบ e-LAAS มาใช้ในงานช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ท่านสามารถหาข้อมูลในระบบ e-LAAS ได้สะดวกและรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3	ท่านคิดว่าระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานได้ดี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.4	ท่านเห็นด้วยกับการนำเอาระบบ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.5	ท่านมีความสนใจและพร้อมเรียนรู้เมื่อมีระบบสารสนเทศใหม่ๆ	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	ด้านคุณภาพของระบบ						
1.1	ระบบ e-LAAS เป็นระบบที่มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ระบบ e-LAAS ตรงกับความต้องการใช้งาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ระบบ e-LAAS มีความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.4	ระบบ e-LAAS สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.5	ระบบ e-LAAS สามารถประมวลผลได้ถูกต้อง และรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	ด้านคุณภาพของข้อมูล						
2.1	ระบบ e-LAAS ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ระบบ e-LAAS สามารถทำงานได้อย่างน่าเชื่อถือ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	ระบบ e-LAAS ใช้งานง่ายสะดวก และรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.4	ระบบ e-LAAS สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.5	ระบบ e-LAAS มีการรักษาความปลอดภัยสูง	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
3	ด้านความตั้งใจในการใช้งาน						
3.1	มีการใช้งานในระบบ e-LAAS อย่าง สม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	มีความสนใจในการใช้ระบบ e-LAAS	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3	มีความพยายามในการเรียนรู้การใช้ งานระบบ e-LAAS	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.4	มีความกระตือรือร้นในการใช้ระบบ e-LAAS	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.5	มีความตั้งใจและพร้อมที่จะให้ความ ร่วมมือในการปรับปรุงระบบ e-LAAS	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.6	มีความตั้งใจที่จะใช้ระบบ e-LAAS เพื่อประโยชน์ด้านอำนวยความสะดวก ของตนเอง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.	ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน						
4.1	ความพึงพอใจต่อรูปแบบ เมนู คำ ชี้แจง ชัดเจน เหมาะสมของระบบ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.2	ความพึงพอใจต่อข้อมูลมีความ น่าเชื่อถือ ถูกต้อง ทันสมัย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.3	ความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลได้ รวดเร็ว และสะดวกขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.4	ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงระบบ สามารถเข้าได้ทุกที่ทุกเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.5	ความพึงพอใจในการใช้งานระบบใน ภาพรวม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา

BANGKOK
 2410/2
 PHAHOLYOTHIN RD.,
 JATUJAK, BANGKOK
 10900
 TEL. O 2579 1111
 FAX. O 2561 1721
 www.spu.ac.th
CHONBURI CAMPUS
 79 BANGNA-TRAD RD.,
 KLONGTAMRU, MUANG,
 CHONBURI 20000
 TEL. O 3874 3690-9
 FAX. O 3874 3700
 www.east.spu.ac.th
KHON KAEN
 182/12 MOO 4,
 SICHAN RD.,
 NAIMUANG DISTRICT,
 AMPHUR MUANG,
 KHONKAEN 40000
 TEL. O 4322 4111
 FAX. O 4322 4119
 www.khonkaen.spu.ac.th

18 มิถุนายน 2566

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรุวรรณ เอกสะพัง

ด้วยนักศึกษา นางสาวศุภนิดา โคตรชาดา รหัสนักศึกษา 65503506 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำคั่นคว้าอิสระเรื่อง “คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรุวรรณ เอกสะพัง ประธานหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุล่วงวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

คณะบัญชี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โฆษกกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

BANGKOK
 2410/2
 PHAHOLYOTHIN RD.,
 JATUJAK, BANGKOK
 10900
 TEL. 0 2579 1111
 FAX. 0 2561 1721
 www.spu.ac.th

18 มิถุนายน 2566

CHONBURI CAMPUS
 79 BANGNA-TRAD RD.,
 KLONGTAMRU, MUANG,
 CHONBURI 20000
 TEL. 0 3874 3690-9
 FAX. 0 3874 3700
 www.east.spu.ac.th

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

KHON KAEN
 182/12 MOO 4,
 SRICHAN RD.,
 NAIMUANG DISTRICT,
 AMPHUR MUANG,
 KHONKAEN 40000
 TEL. 0 4322 4111
 FAX. 0 4322 4118
 www.khonkaen.spu.ac.th

เรียน คุณমনทชา อภิญาชินภาพ

ด้วยนักศึกษา นางสาวศุภนิดา โคตรชาดา รหัสนักศึกษา 65503506 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จาก คุณมนทชา อภิญาชินภาพ ผู้อำนวยการสำนักคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

คณะบัญชี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โฆษกกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

BANGKOK
 2410/2
 PHAHOLYOTHIN RD.,
 JATUJAK, BANGKOK
 10900
 TEL. 0 2579 1111
 FAX. 0 2561 1721
 www.spu.ac.th

18 มิถุนายน 2566

CHONBURI CAMPUS
 79 BANGNA-TRAD RD.,
 KLONGTAMRU, MUANG,
 CHONBURI 20000
 TEL. 0 3874 3690-9
 FAX. 0 3874 3700
 www.east.spu.ac.th

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

KHON KAEN
 182/12 MOO 4,
 SRICHAN RD.,
 NAIMUANG DISTRICT,
 AMPHUR MUANG,
 KHONKAEN 40000
 TEL. 0 4322 4111
 FAX. 0 4322 4118
 www.khonkaen.spu.ac.th

เรียน คุณแสงมณี รอดเผือก

ด้วยนักศึกษา นางสาวศุภนิดา โคตรชาดา รหัสนักศึกษา 65503506 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก คุณแสงมณี รอดเผือก ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

คณะบัญชี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โฆษกกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ - สกุล	นางสาวศุภนิดา โคตรชาดา
วัน เดือน ปีเกิด	22 มีนาคม 2540
สถานที่เกิด	จังหวัดนครราชสีมา
ที่อยู่ปัจจุบัน	431 ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2555	โรงเรียนยโสธรพิทยาคม มัธยมศึกษาตอนต้น
พ.ศ. 2558	โรงเรียนยโสธรพิทยาคม มัธยมศึกษาตอนปลาย
พ.ศ. 2563	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม บัณฑิตบัณฑิต
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน	นักวิชาการเงินและบัญชี องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี