

สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด
COMPETENCIES OF ACCOUNTANTS AND PROFESSIONAL
ACCOUNTING SKILLS THAT AFFECT SUCCESS IN THE PRACTICE OF
AN ACCOUNTANT OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL

จตุรารักษ์ ทิพยเสนา
JULARAK THIPPAYASENA

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2565
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

COMPETENCIES OF ACCOUNTANTS AND PROFESSIONAL
ACCOUNTING SKILLS THAT AFFECT SUCCESS IN THE PRACTICE OF
AN ACCOUNTANT OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL

JULARAK THIPPAYASENA

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER
ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY ACADEMIC YEAR 2022
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ

สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อ
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด
COMPETENCIES OF ACCOUNTANTS AND PROFESSIONAL
ACCOUNTING SKILLS THAT AFFECT SUCCESS IN THE PRACTICE
OF AN ACCOUNTANT OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL

นักศึกษา

จุฬารักษ์ ทิพยเสนา รหัสประจำตัว 65503626

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต


คณะ


บัญชี

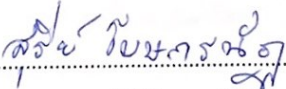
อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.สุรีย์ โขษกรนัญ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัต)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)


.....กรรมการ
(ดร.สุรีย์ โขษกรนัญ)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
วันที่.....เดือน.....ปี พ.ศ. 2566



หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด
คำสำคัญ	สมรรถนะนักบัญชี/ทักษะทางวิชาชีพบัญชี/ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
นักศึกษา	จุฬารักษ์ ทิพยเสนา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สุรีย์ โปษกรณัฐ
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด 2) ศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามโดยส่งให้กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ที่ได้จากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Taro Yamane จำนวน 193 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นอกจากนี้ยังมีการวิเคราะห์เชิงอนุมาน การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานว่าตัวแปรใดส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีมากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านความก้าวหน้าในสายงาน โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05

TITLE	COMPETENCIES OF ACCOUNTANTS AND PROFESSIONAL ACCOUNTING SKILLS THAT AFFECT SUCCESS IN THE PRACTICE OF AN ACCOUNTANT OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL
KEYWORD	ACCOUNTAN COMPETENCY, ACCOUNTING PROFESSION SKILLS, OPERATIONAL SUCCESS
STUDENT	JULARAK THIPPAYASENA
ADVISOR	SUREE BURSAKORNAT, DR.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF ACCOUNTING SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2022

ABTRACT

The purpose of this study is to: 1) study the accountant's performance that affects the success of the accountant's work. 2) study the accounting professional skills that affect the success of the accountant's work. The Attorney General Office using research tools as a questionnaire which is submitted to the Financial and accounting practitioners who have calculated the sample size according to the Taro Yamane method of 193 people and analyzed descriptive statistical data such as percentages, averages, frequency values, and standard deviations. There is also inferential analysis, correlation coefficient finding. And multiples regression analysis to test the assumptions on which variables positively impact the success of accountants' performance.

Studies have shown that accountants' performance and accounting professional skills have a positive impact on the success of accountants' performance in accordance with the performance process, achieving success goals. Procurement, resource utilization. And in line with statistical significance at levels 0.01 and 0.05.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สารพัด ประธานกรรมการการค้นคว้าอิสระ และดร.สุรีย์ โภษกรนัญ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้และความกรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางการดำเนินงานวิจัย ตลอดจนการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องจนทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์และประสบความสำเร็จด้วยดี ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ดร.กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์ คุณจิระพาพร สุวรรณสังข์ และคุณจิราภรณ์ แสงใส ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ที่ให้ความกรุณาเสียสละเวลาในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัยที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ รวมไปถึงขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ขอขอบพระคุณครอบครัวที่คอยให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษา ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาร่วมหลักสูตร บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และแบ่งปันประสบการณ์ในการจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จเป็นที่เรียบร้อย

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการค้นคว้าอิสระจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้สนใจศึกษาค้นคว้าต่อไป และหากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใดในการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขออภัยเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

จุฬารักษ์ ทิพยเสนา

สิงหาคม 2566

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน.....	10
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี.....	12
2.3 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับทักษะทางวิชาชีพ.....	15
2.4 งานด้านบัญชีและระบบบัญชีภาครัฐ.....	17
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....	19
2.6 ทฤษฎีแรงจูงใจ.....	20
2.7 ทฤษฎีตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี (Task-Technology Fit Theory)	23
2.8 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า	
3	ระเบียบวิธีการวิจัย.....	36
3.1	รูปแบบการนำเสนอการวิจัย.....	36
3.2	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
3.3	เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์การศึกษา.....	37
3.4	การทดสอบและประเมินคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	39
3.5	การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
3.6	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
4.1	การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา.....	46
4.2	การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์.....	63
4.3	การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน.....	67
4.4	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	84
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	86
5.1	สรุปผลการวิจัย.....	86
5.2	อภิปรายผลการวิจัย.....	90
5.3	ข้อจำกัดของการวิจัย.....	93
5.4	ข้อเสนอแนะ.....	93
	บรรณานุกรม.....	95
	ภาคผนวก.....	101
	ภาคผนวก ก จดหมายตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	102
	ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	106
	ภาคผนวก ค แบบตรวจสอบคุณภาพการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC).....	118
	ภาคผนวก ง ผลตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ.....	132
	ประวัติผู้วิจัย.....	142

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง...	34
2	การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	46
3	การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	46
4	การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด....	47
5	การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน...	47
6	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด	48
7	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี.....	48
8	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี.....	49
9	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านสารสนเทศทางบัญชี.....	51
10	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด.....	52
11	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะทางปัญญา..	53
12	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	54
13	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล.....	55
14	การแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ.....	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร.....	56
16 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด.....	58
17 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน.....	58
18 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ.....	59
19 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหาใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า.....	61
20 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน.....	62
21 การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด.....	63
22 การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน.....	67
23 การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ.....	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
24	การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อ เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้จ่ายยากรอย่างคุ้มค่า.....	71
25	การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อ เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน.....	73
26	การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อ เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน.....	75
27	การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อ เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ.....	77
28	การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อ เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้จ่ายยากรอย่างคุ้มค่า.....	79
29	การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อ เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน.....	82
30	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	84

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model).....	11
3 Task-Technology Fit	24

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันได้ก้าวสู่ยุคที่สังคมโลกมีการแข่งขันและพัฒนาอยู่เสมอ ปัจจัยแวดล้อมไม่ว่าจะเป็น เศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยีและวิทยาการก็ล้วนมีอิทธิพลต่อองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ต้องมีการปฏิรูปเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลง กระแสแห่งการจัดการภาครัฐสมัยใหม่ได้ส่งผลให้ การบริหารงานภาครัฐมีการเปลี่ยนแปลงไปในด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับกับการบริหารจัดการที่ดี มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ตามยุทธศาสตร์ในการพัฒนา ระบบราชการไทย (ผศ.ดร.สถาพร วิชัยรัมย์, 2564) ทรัพยากรบุคคล ถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญมากที่สุดใน การขับเคลื่อนภารกิจการทำงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายสำเร็จ มีความเจริญก้าวหน้า อีกทั้ง การปฏิบัติงานของระบบราชการไทยในยุคปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสมและทันสมัย มากขึ้น ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่จำเป็นต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะต่าง ๆ ในการประยุกต์ความรู้ หลักการและทฤษฎี เพื่อนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ถือเป็นภาระระดับมาตรฐานการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน ทำให้เกิดประสิทธิภาพแลประสิทธิผล ต่อภารกิจขององค์กร โดยผู้บริหารระดับสูงสามารถนำมาวางแผนในการแก้ปัญหาและพัฒนาให้เกิด ประสิทธิภาพได้มากขึ้น (สุธาสินี จำปาแดง, 2562)

นักบัญชีในหน่วยงานของส่วนราชการปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงาน ในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการเงินให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ช่วยในการวางแผนและตัดสินใจแก่ผู้บริหาร บทบาทหน้าที่นี้ถือเป็นส่วนสำคัญประการหนึ่ง ที่จะสนับสนุนให้องค์กรก้าวไปสู่จุดมุ่งหมาย อีกทั้งการปฏิบัติงานด้านการเงินการบัญชีนั้นมิขึ้นตอน การปฏิบัติที่ละเอียดอ่อน ซึ่งส่วนราชการจะต้องปฏิบัติและดำเนินการให้ถูกต้องตรงตามกระบวนการ และแผนงานที่กำหนด นักบัญชีจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีทักษะความรู้ ความสามารถ รวมถึงคุณสมบัติที่สำคัญ คือ การมีจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน (James E. Rebele and E. Kent St. Pierre , July 2019) ดังนั้น นักบัญชีที่มีการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มี สมรรถนะที่เหมาะสม โดยใช้ความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการการใช้จ่ายเงินให้เกิดประโยชน์สูงสุด และปฏิบัติงานโดยใช้หลักการประกอบวิชาชีพด้วยความโปร่งใส มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ (สภาวิชาชีพบัญชี, 2561) จะสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งยังต้องมีความมุ่งมั่น

ที่จะแสดงศักยภาพของตนให้ปรากฏในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อเป็นกลไกให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ไม่ให้เกิดผลเสียหายแก่ทางราชการ ระบบการบัญชีของส่วนราชการปัจจุบันได้นำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบ GFMS มาปรับใช้ในกระบวนการทำงานและการจัดการเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยระบบ GFMS นั้นครอบคลุมระบบงานอย่างหลากหลายซึ่งเกี่ยวข้องกับระบบการเงินการคลัง เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบงานเพื่อลดกระบวนการที่ไม่จำเป็น ลดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรได้อย่างคุ้มค่า และข้อมูลสถานภาพทางการคลังภาครัฐที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลาสามารถตอบสนองนโยบายการบริหารได้ (กรมบัญชีกลาง, GFMS ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์, 2558) ดังนั้น การบริหารงานด้านการเงินและบัญชีในส่วนราชการจะให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศมากขึ้น นักบัญชีจึงต้องหมั่นศึกษา พัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อรองรับกับเทคโนโลยีที่เข้ามาและกลายเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเมื่อระบบองค์กรดี พนักงานได้รับการสนับสนุนทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีจะส่งผลให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุวัตถุประสงค์ ได้รับการยอมรับทางด้านความรวดเร็ว ทันเวลา (ภรภัค นิลคัมภีร์, 2562)

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสำคัญเนื่องจากช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศกำหนดทักษะทางวิชาชีพไว้ 5 ประเภท คือ 1) ทักษะทางปัญญา 2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน 3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล 4) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสาร 5) ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจจากที่กล่าวมานี้มีส่วนช่วยให้ผู้ปฏิบัติมีความได้เปรียบเป็นประโยชน์กับผู้ปฏิบัติงาน อีกทั้งยังมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานได้ดี แม้ว่าจะพบเจอกับความซับซ้อนจากทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างประสบผลสำเร็จ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2560)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีหลากหลายมุมมอง ซึ่งจะปรับตามลักษณะการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะความสำเร็จในหน้าที่การงาน และการได้รับความสนใจจากองค์กรหรือเป็นดาวเด่นในสายงานที่ทำอยู่จนส่งผลให้เกิดความก้าวหน้าในสายงาน ซึ่งความโดดเด่นที่แสดงออกมาจากผลการปฏิบัติงานและความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและบรรลุเป้าหมาย ดังนั้น การมีเป้าหมายที่ชัดเจน และมีวินัยมุ่งมั่นทำเป้าหมายนั้น ๆ ให้สำเร็จอยู่เสมอจะเป็นเหมือนการส่งสมรรถภาพในตัวบุคคล

สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นส่วนราชการอิสระมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินคดีอาญาและการดำเนินคดีแพ่ง รวมทั้งการให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมายให้แก่รัฐบาล หน่วยงานของรัฐสำนักงานอัยการสูงสุด, 2563) เมื่อมีการปรับปรุงโครงสร้าง แบ่งหน่วยงานและกำหนดอำนาจและหน้าที่ให้สอดคล้องกับภารกิจโดยจัดตั้งสำนักงานภายในที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวข้องกับการบริหารงาน

และการปฏิบัติการเกี่ยวกับด้านการเงินการบัญชี การคลัง การบริหารและจัดสรรงบประมาณโดยสอดคล้องกับหลักการและนโยบายการบัญชีภาครัฐโดยกำหนดให้มีนักวิชาการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานประกอบกับในปี พ.ศ. 2563 – 2565 ได้มีการบรรจุแต่งตั้งเพิ่มกรอบอัตราค่าจ้างเพื่อปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี การงบประมาณ และการตรวจสอบภายใน จึงต้องการให้บุคลากรที่มีการพัฒนาด้านสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความล่าช้า เกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ และทรัพยากรภายใต้การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์กร

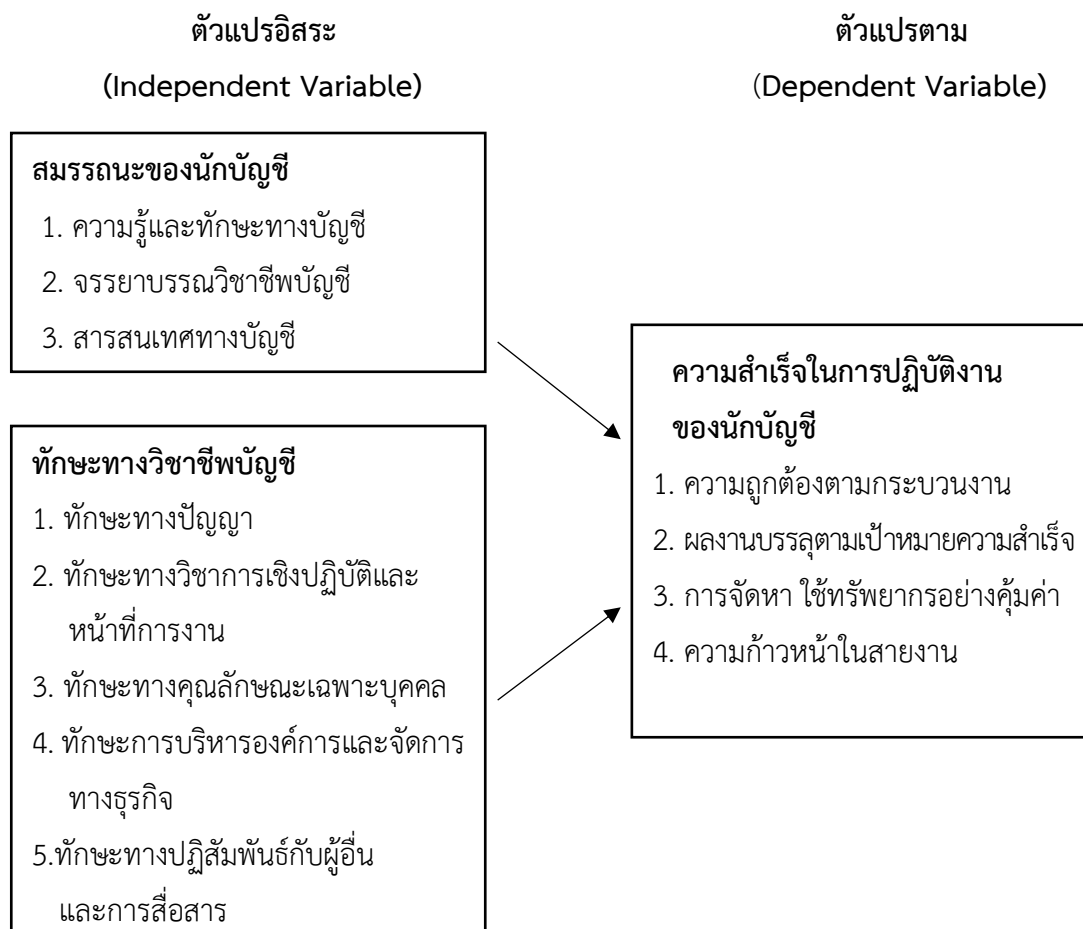
จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นผู้รับราชการและปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด จึงเล็งเห็นความสำคัญในการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อผลลัพธ์ที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับงานและสามารถแสดงศักยภาพที่มีให้ปรากฏไปสู่ความสำเร็จ อีกทั้งสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาคุณภาพบุคลากรด้านการเงินการบัญชีและเกิดประโยชน์โดยรวมต่อองค์กร

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลกระทบเชิงบวกสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด
2. เพื่อศึกษาผลกระทบเชิงบวกของทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร ทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังรูปภาพต่อไปนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.4 สมมติฐานการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดและศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป็นสมมติฐานในการวิจัย ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

สมมติฐานข้อที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

สมมติฐานข้อที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

สมมติฐานข้อที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน

สมมติฐานข้อที่ 5 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

สมมติฐานข้อที่ 6 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

สมมติฐานข้อที่ 7 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

สมมติฐานข้อที่ 8 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามการวิจัย (Questionnaire) โดยมุ่งศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชี และทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยมีขอบเขตงานวิจัย ดังนี้

1.5.1 ขอบเขตด้านตัวแปร

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีขอบเขต ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) สมรรถนะของนักบัญชี ประกอบด้วย
 - 1.1 ความรู้และทักษะทางบัญชี
 - 1.2 จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี
 - 1.3 สารสนเทศทางบัญชี
2. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย
 - 2.1 ทักษะทางปัญญา
 - 2.2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน
 - 2.3 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
 - 2.4 ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ
 - 2.5 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร
3. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย
 - 3.1 ความถูกต้องตามกระบวนการงาน
 - 3.2 ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

3.3 การจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

3.4 ความก้าวหน้าในสายงาน

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเพื่อทำการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 372 คน (สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล , สำนักงานอัยการสูงสุด, 2565) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Taro Yamane (Taro Yamane, 1973) โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{สูตรการคำนวณ } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

$$\text{การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างแทนค่าจะได้} = \frac{372}{1+(372)(0.05)^2} = 192.75$$

ดังนั้น ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเก็บข้อมูล คือ 193 คน

1.5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาวินิจฉัยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ได้กำหนดระยะเวลาในระหว่างเดือนเมษายน – เดือนพฤษภาคม 2566

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ขึ้นมาเพื่อให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

1. ประโยชน์ทางด้านวิชาการ

1.1 ผลการวิจัยทำให้ทราบถึงสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

1.2 เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ต้องการศึกษาวินิจฉัยในการนำผลการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาต่อยอดในปัจจุบันอื่น ๆ ที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และเกิดประโยชน์ต่อองค์กร

2. ประโยชน์จากการนำผลวิจัยไปใช้

2.1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ในการนำผลการวิจัยไปปรับใช้กับแผนการพัฒนาบุคลากรในการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็น อันจะส่งผลให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานและเกิดประโยชน์สูงสุด

2.2 เพื่อเป็นแนวทางให้กับนักบัญชีในการศึกษาและพัฒนาศักยภาพของตนเอง และสามารถนำไปกำหนดเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์กร

2.3 เพื่อเป็นแนวทางให้กับฝ่ายทรัพยากรบุคคลสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาฝึกอบรม หรือเสริมสร้างประสิทธิภาพใช้ในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร ตามหลักสมรรถนะที่ได้กำหนดไว้

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

การกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อใช้ในการศึกษาครั้งนี้

สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่ส่งผลต่อทักษะความรู้ ความสามารถที่ทำให้บุคคลนั้นสร้างผลงานออกมาได้อย่างยอดเยี่ยมในองค์กร และมีความโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ โดยจะต้องมีองค์ประกอบที่จำเป็นในด้านทักษะความรู้ความสามารถต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยสามารถนำความรู้ความสามารถไปประยุกต์ใช้ให้เกิดผลงานที่โดดเด่นได้

นักบัญชี หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด ทำหน้าที่ในการจัดทำบัญชีและหรือกำกับดูแลการปฏิบัติงานบัญชีโดยตรง รวมถึงการจัดทำรายงานการเงินให้กับหน่วยงานอย่างมีคุณภาพ และนำเสนอตามมาตรฐานสากล นำเสนอผลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหารให้ได้รับข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ตรงเวลา ทันเวลาต่อการตัดสินใจ

สมรรถนะของนักบัญชี หมายถึง สมรรถนะที่จำเป็นของนักบัญชีที่กำหนดไว้เพื่อนำมาใช้สำหรับการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ความรู้ และทักษะทางบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และความสามารถด้านสารสนเทศทางบัญชี

ความรู้และทักษะทางบัญชี หมายถึง องค์ความรู้ต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความสามารถในการนำเอาความรู้ ทักษะที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ และปรับใช้เพื่อเกิดประสิทธิผลมากขึ้น

จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีข้อกำหนดที่ควรปฏิบัติ ดังนี้ 1) ความซื่อสัตย์ 2) ความเที่ยงธรรม และความเป็นอิสระ 3) ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน 4) การรักษาความลับ 5) พฤติกรรมทางวิชาชีพ 6) ความโปร่งใส

และการกระทำที่เกี่ยวข้องนี้มีผลต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งสภาวิชาชีพบัญชีได้กำหนดเป็นแนวทางให้ถือปฏิบัติเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561

สารสนเทศทางบัญชี หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นและนำมาประยุกต์ใช้กับขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในองค์กร โดยมีทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ ในการนำข้อมูลทางบัญชีที่รวบรวมได้มาบันทึก จัดเก็บ ประมวลผล และจัดทำรายงานด้วยคอมพิวเตอร์ ทดแทนการจัดทำด้วยมือ และรวมถึงความรู้ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ

การใช้งานในระบบ ดังนั้น สมรรถนะด้านสารสนเทศทางบัญชีมีความหมายรวมถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นทางด้านซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ความรู้และความชำนาญที่นำมาประยุกต์กับการทำงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ทักษะต่างๆ 5 ด้าน ดังนี้

ทักษะทางปัญญา หมายถึง ความรู้และมีความเข้าใจในกระบวนการทางการเงินและบัญชี เช่น หลักการบัญชีทั่วไป การวิเคราะห์ทางการเงิน และจัดทำงบการเงิน รู้จักวิธีการแก้ปัญหา สามารถตัดสินใจและใช้ดุลยพินิจที่ดีแก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนขององค์กรได้

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน หมายถึง ทักษะความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานทางบัญชี เช่น การบันทึกข้อมูลทางการเงิน การตรวจสอบ ประเมินผลทางการเงิน การจัดทำรายงานทางการเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ยังต้องปฏิบัติตามหน้าที่ ตามมาตรฐานทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล หมายถึง คุณลักษณะที่แสดงออกในด้านการจัดการเกี่ยวกับส่วนตน การคิดริเริ่ม มีทักษะในการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้คุ้มค่า รู้จักระมัดระวังในการปฏิบัติงาน ปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้

ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ หมายถึง การให้ความสำคัญในการวางแผน การจัดการภายในองค์กรด้านบุคลากร ด้านทรัพยากร และการตัดสินใจ รวมถึงการจัดระเบียบการทำงานให้เหมาะสมเพื่อจูงใจบุคลากร และพัฒนาบุคลากร ความเป็นผู้นำและพิจารณาตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร หมายถึง การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กร โดยการเป็นผู้ฟังที่ดี สื่อสารอย่างชัดเจนและเข้าใจ และสามารถเสนอความคิดหรือข้อเสนอแนะได้อย่างเหมาะสม บางกรณีนักบัญชีอาจต้องเข้าร่วมการประชุมหรือร่วมกลุ่มทำงานเพื่อพูดคุยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับงาน รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคนอื่นในองค์กร โดยการแสดงความเข้าใจและการช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อจำเป็น

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การบรรลุผลสำเร็จในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยนักบัญชีที่มีสมรรถนะแฝงอยู่ในตัวบุคคลแสดงออกถึงความสามารถในการปฏิบัติงานได้จนสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร มีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ และรู้จักการบริหารทรัพยากรที่มีได้อย่างคุ้มค่า

บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ได้มาซึ่งผลการปฏิบัติงานที่สำเร็จเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และมีความถูกต้องเป็นไปตามลำดับขั้นตอน ได้คุณภาพตามมาตรฐานการปฏิบัติงานขององค์กร ได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน

ความถูกต้องตามกระบวนการงาน หมายถึง ความใส่ใจ ที่ปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน มุ่งเน้นความชัดเจนของบทบาทหน้าที่และลดข้อบกพร่องที่อาจเกิดจาก สภาพแวดล้อม โดยติดตาม ตรวจสอบการทำงานหรือข้อมูลตลอดจนพัฒนาระบบการตรวจสอบเพื่อความถูกต้องของกระบวนการงาน ให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ผลงานมีความถูกต้องตรงตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ

การจัดหา การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า หมายถึง ความสามารถในการร่วมมือกัน ปฏิบัติตนโดยมีจิตสำนึก โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ร่วมกันปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า ให้เกิดผลประโยชน์ต่อองค์กร

ความก้าวหน้าในสายงาน หมายถึง การส่งเสริมประสบการณ์จากการปฏิบัติหน้าที่ และการพัฒนาตนเองในการเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญ หรือการฝึกอบรม เพื่อให้ได้มาซึ่งผลงาน ที่มีประสิทธิภาพ ได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน และการปฏิบัติราชการที่จะนำไปสู่ระดับที่สูงขึ้น

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษางานวิจัยในบทนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อทำการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นที่เป็นองค์ประกอบสำคัญอันส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานมากที่สุด โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทาง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน
2. แนวคิดเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี
3. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ
4. งานด้านบัญชีและระบบบัญชีภาครัฐ
5. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
6. ทฤษฎีแรงจูงใจ
7. ทฤษฎีตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

“Competency” มีคำแปลที่เป็นภาษาไทยค่อนข้างหลากหลายและแตกต่างกันซึ่งขึ้นอยู่กับว่านักวิชาการที่ศึกษาจะแปลหรือให้คำจำกัดความไว้มากน้อยเพียงใด และความเชื่อของแต่ละบุคคล แต่ละสถาบันอาจจะกล่าวได้ว่า “ศักยภาพ”, “ความสามารถ”, “ขีดความสามารถ”, “ความสามารถเชิงสมรรถนะ”, “สมรรถนะ” ก็เป็นได้ แนวคิดที่กล่าวถึงสมรรถนะที่ใช้โมเดลภูเขาน้ำแข็งเป็นตัวอธิบายได้กล่าวถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลที่ได้นำมาเปรียบเทียบกับภูเขาน้ำแข็ง ได้แบ่งออกเป็น ส่วนที่พัฒนาได้ง่าย (ส่วนที่ลอยขึ้นเหนือน้ำ) และส่วนที่มองเห็นได้ยากและพัฒนาได้ยาก (ส่วนที่อยู่ใต้อันน้ำ) ส่วนที่เห็นได้ง่ายและพัฒนาได้ง่าย (ส่วนที่ลอยขึ้นเหนือน้ำ) : ส่วนนี้เปรียบเสมือนองค์ความรู้และทักษะต่างๆ ที่บุคคลมีอยู่ ซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถเห็นได้ง่ายและพัฒนาได้โดยการเรียนรู้ และฝึกฝน อย่างเช่น ความรู้ทางวิชาการ ทักษะเชิงวิชาชีพ เทคนิค และทักษะการใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยีในการทำงาน ส่วนที่มองเห็นได้ยากและพัฒนาได้ยาก (ส่วนที่อยู่ใต้อันน้ำ) : ส่วนนี้เปรียบเสมือนแรงจูงใจ อุปนิสัย ภายลักษณ์ภายใน และบทบาทที่แสดงออกต่อสังคม ซึ่งเป็นส่วนที่พัฒนาได้ยากและมีผลต่อพฤติกรรมในการทำงานของบุคคลอย่างมาก



ภาพประกอบที่ 2 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)

David C. McClelland (McClelland, 1974) กล่าวในเรื่องนี้ว่า IQ ที่กำหนดในตัวบุคคล จะประกอบด้วยความถนัด ความเชี่ยวชาญทางวิชาการเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบุคคล ถึงแม้ว่าจะไม่ได้เป็นตัวชี้วัดที่ดีของผลงานและความสำเร็จโดยรวมแต่ competency กลับเป็นสิ่งที่นำมาเป็นตัวกำหนดเป้าหมายความสำเร็จในงานได้ดีกว่า ซึ่งสะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนว่าผู้ที่ทำงานเก่งอาจไม่ได้หมายถึงผู้ที่มีความสามารถในการเรียนรู้ได้เก่ง แต่ผู้ที่ประสบความสำเร็จในการทำงานต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถในการประยุกต์ใช้หลักการหรือวิชาการที่มีอยู่ในตัวเอง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในงานที่ตนทำจึงจะกล่าวได้ว่า บุคคลนั้นมี competency

สมรรถนะทางวิชาชีพ ตามความหมายของ IES คือ ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ และค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติที่บุคคลพร้อมจะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และแสดงให้เห็นว่าสามารถบูรณาการองค์ประกอบที่หลากหลายของสถานการณ์ต่าง ๆ และสามารถนำสิ่งเหล่านั้นไปใช้ในการทำงานเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

Rylatt และ Lohan (1995) ได้ให้ความหมายว่า สมรรถนะ คือ คุณลักษณะของความรู้ ความสามารถในงาน เป็นทักษะ ทัศนคติที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์หรือในงานนั้น ๆ Spencer, L.M. and Spencer, S.M. Spencer (1993) ได้นำมาอ้างอิงโดยได้ให้ความหมายว่า สมรรถนะเป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล การจำกัดความ มีประสิทธิภาพของเกณฑ์ที่ใช้ (Criterion-Reference) หรือการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี อาจอธิบายได้ตามรายละเอียด ดังนี้ ลักษณะงานเฉพาะของแต่ละบุคคลเป็นลักษณะส่วนบุคคล และเป็นแนวทาง

พฤติกรรม ความคิด หรือความเห็นในสถานการณ์หนึ่ง ๆ และความคงอยู่ของเหตุผลในช่วงระยะเวลาหนึ่ง โดยลักษณะของสมรรถนะ จะประกอบด้วย 5 รูปแบบ คือ 1) แรงจูงใจ (Motive) เป็นสิ่งที่ทุกคนต้องการ หรือความคิดในการกระทำอันใดที่ถือเป็นแรงขับหรือแสดงออกถึงพฤติกรรมและเป้าหมาย อาทิ แรงจูงใจในความสำเร็จต่อเป้าหมายที่ ทำอยู่จะทำให้บุคคลเกิดความรับผิดชอบ เพื่อความสำเร็จ และต้องการข้อมูลย้อนกลับจากการกระทำ 2) ลักษณะส่วนบุคคล (Trait) เป็นลักษณะทั่วไปที่ตอบสนองต่อข้อมูล หรือ สถานการณ์ที่เผชิญโดยสามารถพิจารณาได้จากความสามารถในการเรียนรู้ ความกระตือรือร้น การร่วมมือ เป็นต้น 3) การรับรู้ตนเอง (Self – Concept) เป็นทัศนคติคุณค่าและความคิดฝันของบุคคล ซึ่งสิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดปฏิกิริยาต่อแรงจูงใจและทำนาย พฤติกรรมของสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ 4) ความรู้ (Knowledge) เป็นขอบเขตของข้อมูล เนื้อหาเฉพาะ ด้านบุคคล เช่น ความรู้ของศัลยแพทย์จะเกี่ยวกับเส้นประสาทกล้ามเนื้อภายในร่างกายมนุษย์ เป็นต้น 5) ทักษะ (Skill) เป็นความสามารถในการปฏิบัติงานทั้งร่างกาย ความคิด และจิตใจของบุคคล ในระดับที่สามารถคิด วิเคราะห์ ใช้ความรู้กำหนดเหตุผล หรือการวางแผนในการจัดการและ ขณะเดียวกันก็ตระหนักถึงความซับซ้อนของข้อมูลได้

ศุธิชา คำเนตร (2564) กล่าวว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี คือ คุณลักษณะความรู้ ทักษะด้านต่าง ๆ ที่ผู้ประกอบวิชาชีพควรมี เช่น ทักษะด้านปัญญาหรือความรู้ ทักษะด้านวิชาชีพ ในการทำงาน ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการเงินและบัญชี ทักษะการบริหารองค์การ ซึ่งทักษะทั้งหมดนี้ต้องมีในการประกอบวิชาชีพบัญชี ความสามารถที่พึงมีในการปฏิบัติงานด้านการเงินบัญชี มีความรับผิดชอบสูงละเอียดรอบคอบ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และความรู้ด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ณพนธ์ฐ คำมุงคุณ (2564) กล่าวว่า สมรรถนะของนักบัญชี (Competencies of Accountants) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่งานจนได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้ สภาพแวดล้อมการทำงานจริงโดยใช้ความรู้ทางวิชาชีพทักษะทางวิชาชีพและค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี

วิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญต่อกิจการงานในทุกภาคส่วนของรัฐและเอกชน ไปจนถึงองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไรต่างๆ นอกเหนือจากความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีแล้ว ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับบัญชีจะต้องมีพฤติกรรมในการประกอบวิชาชีพที่เป็นไปตาม พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 ที่กล่าวถึงความโปร่งใสและความซื่อตรงในการประกอบ วิชาชีพบัญชีเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งรวมถึงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ในการใช้ดุลยพินิจในการทำงาน ได้โดยอิสระและสามารถปฏิบัติงานภายใต้กรอบวิชาชีพได้ ปฏิบัติงานในขอบเขตและที่วิชาชีพ กำหนดไว้ โดยไม่ละเมิดกฎหมายและมีความรับผิดชอบต่ออาชีพของตนเอง (GROUP, AMT AUDIT, 2565)

สิริพร กรรณศร (2565) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง การประพฤติปฏิบัติอันเหมาะสมบนหลักพื้นฐานแห่งจรรยาบรรณ ที่ยึดถือตามข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชีว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561

ดวงใจ กาวิน (2563) กล่าวว่า จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความประพฤติที่พึงงามที่มีต่ออาชีพบัญชี และข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่กำหนดให้บุคคลในองค์กรจะต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และส่งเสริมให้บุคคลมีความซื่อสัตย์สุจริต และส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียง ฐานะสมาชิก ความดีงาม

จิราพรรณ แซ่ซี (2562) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง สิ่งที่กำหนดความประพฤติ วิธีปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพที่ต้องยึดถือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นจากผู้รับบริการ ความเชื่อถือได้ในผลงาน ความเป็นมืออาชีพ คุณภาพของงานบริการตามข้อบังคับสภาวิชาชีพ

วราภรณ์ ชัชกุล (2560) กล่าวว่า จรรยาบรรณในวิชาชีพบัญชี (Passional Etis) เป็นหลักการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งทุกคนต้องยึดถือเพื่อดำรงไว้ ซึ่งการปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ตนทำหรือได้รับมอบหมาย และทำให้ดีที่สุดโดยมีจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นพื้นฐานไม่ทอดทิ้งหน้าที่ ไม่ทุจริตคดโกง ไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนตน ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ ตรงต่อเวลา มีความตั้งใจทำจริง

จรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561 กำหนดขึ้นเพื่อให้ถูกต้องตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพบัญชี รวมทั้งให้สอดคล้องกับประมวลจรรยาบรรณของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศในการนำไปใช้สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ให้บริการสาธารณะและผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในหน่วยงานรวมทั้งการปฏิบัติเพื่อลดอุปสรรคที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ตามที่คณะกรรมการมาตรฐานจรรยาบรรณระหว่างประเทศ (IESBA) กำหนด (สภาวิชาชีพบัญชี, 2561)

ตามพรบ.วิชาชีพบัญชีกำหนดให้สภาวิชาชีพบัญชีจัดทำจรรยาบรรณประกอบด้วย

1. ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต
2. ความรู้ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
3. ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ และการรักษาความลับ
4. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วนหรือบุคคลหรือ นิติบุคคลที่ผู้ประกอบ

วิชาชีพบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้

ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องควรมีพฤติกรรมในการประกอบวิชาชีพที่เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 ที่กำหนดไว้ให้ผู้ประกอบวิชาชีพทางบัญชีควรมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยให้ข้อมูลและรายละเอียดทางการเงิน

เป็นไปตามความจริงและตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจและใช้ดุลยพินิจ ในการปฏิบัติงาน โดยไม่อยู่ภายใต้การบังคับหรือกำหนดจากบุคคลอื่นๆ สามารถปฏิบัติงานภายใต้ กรอบวิชาชีพที่กำหนดไว้โดยอิสระ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และยุติธรรม ไม่เห็นแก่ความสัมพันธ์ หรือเหตุการณ์ใด ๆ และพิจารณาหลักฐานต่างๆ โดยไม่มีอคติ มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี และวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน และพัฒนาและปรับปรุงความรู้เพื่อความเชี่ยวชาญ ที่ยอดเยี่ยม ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติตามหลักและกฎเกณฑ์ทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงาน และไม่กระทำการผิดกฎหมายทางบัญชี และการรักษาความลับ

หลักการพื้นฐานของจรรยาบรรณ

ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติตามหลักการพื้นฐานของจรรยาบรรณ ดังต่อไปนี้

1. ความซื่อสัตย์สุจริต ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจะต้องมีความตรงไปตรงมา ตามมาตรฐานและวิธีการทางธุรกิจ หากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจัดทำบัญชีหรือนำเสนอรายงาน ที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงที่ได้จากการปฏิบัติงานจะถือว่าผิดจรรยาบรรณเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต
2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ปราศจากอคติหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพ โดยแสดงให้เห็นว่ามีการละเว้นจากอิทธิพลอันเกินควร ตามข้อสรุปที่ได้โดยปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งจะต้องคำนึงถึงความเป็นอิสระ ในการปฏิบัติงาน
3. ความรู้และความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการ ปฏิบัติงานในหน้าที่นั้นนักบัญชีจะต้องปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทางวิชาชีพ ความรอบคอบ เอาใจใส่ และปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ
4. การรักษาความลับ จะต้องรักษาความลับของลูกค้าทั้งก่อนรับงาน ระหว่างปฏิบัติงาน และภายหลังจากการรับงาน โดยไม่เปิดเผยข้อมูลลูกค้าให้กับบุคคลที่สาม เพื่อผลประโยชน์ในด้านอื่น
5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และหลีกเลี่ยงการกระทำที่ส่งผลให้ขาดความน่าเชื่อถือ มีความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและผู้ที่ได้ ปฏิบัติหน้าที่
6. ความโปร่งใส กล่าวคือจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับ รวมถึงระเบียบ ตามมาตรฐานที่กำหนดและไม่ปกปิดข้อเท็จจริงที่จะส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจ หรือจงใจ แสดงข้อมูลที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการผิดจรรยาบรรณในเรื่อง ความโปร่งใส การจัดทำบัญชีที่ไม่โปร่งใส หรือละเลยการบันทึกข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอาจทำให้ เกิดความผิดพลาดการดำเนินงานและเกิดผลที่ตามมาที่กระทบกันเป็นวงกว้าง การกระทำที่ถือเป็นการประพฤติผิดจรรยาบรรณ เช่น ไม่ปฏิบัติหน้าที่ของตนตามมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการสอบบัญชี หรือมาตรฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2547

จากแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีผู้วิจัยขอกว่าโดยสรุปว่าการปฏิบัติงานที่มีความเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านการเงินและบัญชี ซึ่งในการดำเนินงานนั้น ได้มีเหตุการณ์ทางการเงินต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย และมีข้อมูลที่ซับซ้อน ดังนั้น จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ ถือเป็นสิ่งที่นักบัญชีพึงปฏิบัติ โดยยึดถือข้อตามข้อบังคับที่สภาวิชาชีพกำหนดโดยนักบัญชีที่มีพฤติกรรมในการประกอบวิชาชีพตามที่สภาวิชาชีพบัญชีได้กำหนดไว้ 6 ด้าน จะส่งผลให้เกิดความน่าเชื่อถือในผลงานนอกเหนือจากทักษะความรู้ทางด้านบัญชี และเป็นการหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดที่จะทำให้เกิดความเสียหายและสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุผลสำเร็จ ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมั่นคง สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับบุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง

2.3 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับทักษะทางวิชาชีพ

บุญคง, ศานิตา (2564) กล่าวว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง ทักษะความรู้ ความชำนาญประเภทต่าง ๆ อันจำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทัศนคติ และแนวคิดไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพบัญชี นักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะจำนวนหนึ่ง รวมทั้งทักษะเฉพาะด้าน และทักษะในการทำงานเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ

สกุณา มาอู๋ (2562) กล่าวว่า ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพ (The Professional Skills of Accountants) หมายถึง และความชำนาญในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งสามารถสร้างขึ้นได้จากการเรียนรู้ จากการอ่าน การสอน การฝึกฝน

นุจรี อร่ามรัตนพันธุ์ (2561) กล่าวว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถ ประเภทต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพ ประกอบด้วย ทักษะ 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร การจัดการตนเอง และการจัดการองค์กร

ณัฐภัทร หงษ์พงษ์ (2560) กล่าวว่า ทักษะทางวิชาชีพ (Professional skills) หมายถึง ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง รวมถึงทักษะในด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน อันได้แก่ ด้านปัญญา (Intellectual skills) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal and Communication skills) ด้านการจัดการบุคคล (Personal Skills) ด้านการจัดการองค์กร (Organizational Management Skills)

จากแนวคิด สรุปได้ว่า ผู้วิจัยได้กล่าวถึงทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน จะประกอบไปด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ

ทักษะวิชาชีพทางบัญชี

ทักษะทางวิชาชีพ (Professional skills) หมายถึง ทักษะความรู้และความสามารถที่จำเป็นต่อวิชาชีพ โดยการนำเอาความรู้ ค่านิยม จริยธรรม และแนวคิดไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้กำหนดให้บุคคลที่ต้องการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ต้องประกอบไปด้วยทักษะที่จำเป็น ดังนี้ (มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ : IES, 2560)

1. ทักษะทางปัญญา ประกอบด้วย 6 ระดับ เรียงตามความสำคัญ คือ ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมิน สิ่งสำคัญ คือ บุคคลจะต้องมีลักษณะของความต้องการบรรลุระดับสูงสุดของทักษะเหล่านี้ ณ ช่วงเวลาที่มีคุณสมบัติเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี นอกจากนี้ยังเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหา ตัดสินใจ และใช้ดุลยพินิจที่ดีแก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนขององค์กรได้ ทักษะเหล่านี้มักได้มาจากการศึกษาทั่วไปในภาพกว้าง ทักษะทางปัญญาที่จำเป็นต้องประกอบด้วย

(ก) ความสามารถที่จะกำหนด การได้มา ความเข้าใจในสารสนเทศที่ประยุกต์จากคน โดยถ่ายทอดผ่านสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

(ข) ซึ่ดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผลและวิเคราะห์ และ

(ค) ความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน เป็นทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี โดยรวมถึงความชำนาญในการคำนวณตามหลักสถิติตามหลักคณิตศาสตร์ และความชำนาญในด้านสารสนเทศ การออกแบบวิเคราะห์ การตัดสินใจและความเสี่ยง การรายงาน และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล คือ ทศนคติและพฤติกรรมของผู้ประกอบวิชาชีพ ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในการปรับคุณลักษณะเฉพาะของบุคคล ซึ่งรวมถึงการจัดการตนเอง รู้จักคิดริเริ่ม มีอิทธิพล และฝึกเรียนรู้ด้วยตนเอง การบริหารจัดการงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ ให้เข้ากับการตัดสินใจ ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถทำงานร่วมกับคนอื่นภายในองค์กรได้ดี สามารถรับสารและส่งผ่านระบบสารสนเทศได้ มีการตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ ส่วนประกอบของทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ประกอบด้วย

- (ก) การทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง
- (ข) การทำงานเป็นทีม
- (ค) การปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่วัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกัน
- (ง) การเจรจาเพื่อได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ
- (จ) การทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (ฉ) การนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- (ช) ฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง

5. ทักษะทางการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ มีความสำคัญต่อผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งจะแสดงบทบาทเชิงรุกในการจัดการองค์กรในแต่ละวัน และในปัจจุบันที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้เข้าไปมีบทบาทกับหลายทีมงานมากขึ้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีความรู้มากขึ้น โดยรวมถึงการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดการบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจความสามารถในการบริหารจัดการแบ่งหน้าที่งาน ที่จะจงใจและพัฒนาบุคลากร การมีภาวะผู้นำ

2.4 งานด้านบัญชีและระบบบัญชีภาครัฐ

ความหมายของงานด้านบัญชี

งานบัญชี (Accounting) เป็นงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการทางบัญชี รวมถึงการบันทึก จัดเก็บ รวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารทางบัญชี บันทึกกรายรับรายจ่าย ตลอดจน การจัดทำรายงานทางการเงิน โดยผู้ที่ทำหน้าที่ดังกล่าว เรียกว่า “นักบัญชี” ซึ่งต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง และต้องมีประสบการณ์ด้านบัญชีมาพอสมควร (สำนักงานบัญชีและกฎหมาย WITTY ACCOUNTS AND LAW, 2566)

งานในวิชาชีพบัญชี สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1. งานบัญชีของธุรกิจ (Private Accounting) คือ งานบัญชีทั่วไป ที่นักบัญชีรับทำให้แก่บริษัทเอกชนทั่วไป
2. งานบัญชีสาธารณะ (Public Accounting) คือ งานบัญชีอิสระ ที่ผู้ทำบัญชีจะให้บริการด้านการบัญชีโดยไม่ต้องเป็นลูกจ้างของหน่วยงาน หรือองค์กรใด

3.งานบัญชีของรัฐบาล (Governmental Accounting) คือ งานบัญชีที่ทำให้กับหน่วยงานรัฐบาล โดยนักบัญชีจะมีฐานะเป็นข้าราชการประจำของหน่วยงานราชการนั้น

คุณสมบัติของนักบัญชี

ผู้ทำบัญชีของหน่วยงานของรัฐ เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องมีผู้ทำบัญชี ตามหลักเกณฑ์และคุณสมบัติที่กระทรวงการคลังกำหนดเพื่อจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินในหน่วยงานของรัฐมีคุณภาพและเป็นที่น่าเชื่อถือเป็นไปตามมาตรฐานสากล ส่งผลให้ผู้บริหารในแต่ละระดับได้รับข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ตรงเวลา ในการตัดสินใจบริหารการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่ากับภาษีของประชาชนต่อไป ผู้ที่สามารถเป็นผู้ทำบัญชีของหน่วยงานของรัฐได้ต้องมาขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรหัสเลขที่ผู้ทำบัญชีกับกรมบัญชีกลางโดยกรมบัญชีกลางได้กำหนดหลักเกณฑ์และคุณสมบัติผู้ทำบัญชีของหน่วยงานของรัฐ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. ผู้กำกับดูแลด้านบัญชี ต้องมีคุณสมบัติ คือ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลังหรือเทียบเท่า ซึ่งมีหน้าที่ควบคุมการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินในหน่วยงานของรัฐ มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีทางการบัญชีหรือเทียบเท่า หรือเข้ารับการอบรม ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กรมบัญชีกลางกำหนด และมีประสบการณ์ในสายงานที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 3 ปี

2. ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ต้องมีคุณสมบัติ คือ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งนักบัญชี นักวิชาการเงินและบัญชี หรือเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี หรือเทียบเท่า

2.1 สำหรับตำแหน่งนักบัญชีหรือนักวิชาการเงินและบัญชี ต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีทางการบัญชีหรือเทียบเท่าหรือเข้ารับการอบรมตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กรมบัญชีกลางกำหนด

2.2 สำหรับตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชีหรือเทียบเท่า หรือเข้ารับการอบรมตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กรมบัญชีกลางกำหนดและเมื่อได้เป็นผู้ทำบัญชีหน่วยงานของรัฐแล้ว ผู้ทำบัญชีต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อปีงบประมาณหรือปีปฏิทิน เริ่มตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน 2565 เป็นต้นไป

ระบบบัญชีภาครัฐ

หลักเกณฑ์ในการกำหนดหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

หลักการและนโยบายบัญชีที่จะกล่าวถึงต่อไปนี้กำหนดขึ้นโดยกำหนดหลักเกณฑ์พื้นฐานจากมาตรฐานการบัญชีภาครัฐระหว่างประเทศ (International Public Sector Accounting Standards หรือ IPSAS) ซึ่งประกาศใช้โดยคณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีภาครัฐระหว่างประเทศ

(International Public Sector Committee หรือ IPSC) แห่งสมาพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (International Federation of Accountants หรือ IFAC) IPSAS ดังกล่าวนี้ได้กำหนดขึ้นโดยใช้หลักเกณฑ์จากมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (International Accounting Standards หรือ IAS) ที่ประกาศใช้โดยคณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (International Accounting Standards Board หรือ IASB) ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์พื้นฐานที่นำมาใช้ในการกำหนดมาตรฐานการบัญชีของสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกัน (กรมบัญชีกลาง, 2566)

ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ระบบ GFMS

การจัดทำบัญชีภาครัฐในปัจจุบันดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ระบบ GFMS กรมบัญชีกลางจึงได้กำหนดผังบัญชีมาตรฐานเพื่อให้ตรวจราชการใช้ผังบัญชีเป็นมาตรฐานเดียวกันในการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ GFMS ปัจจุบันผังบัญชีมาตรฐาน คือ ผังบัญชีมาตรฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ Version 2560

ระบบบัญชีของส่วนราชการ ซึ่งในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปโดยมีการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (GFMS) มาใช้ในการจัดทำบัญชี ปัจจุบันระบบบัญชีของส่วนราชการ มีด้วยกันหลากหลาย เช่น ระบบการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลทางการเงิน ซึ่งนำข้อมูลมาบันทึกรายการบัญชีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ GFMS ซึ่งจะมีการเชื่อมโยงกันของระบบงานต่าง ๆ ตั้งแต่ระบบงบประมาณ ระบบงานจัดซื้อจัดจ้าง ระบบงานเบิกจ่ายเงิน ระบบงานรับและนำส่งเงิน ระบบงานสินทรัพย์ถาวร ซึ่งข้อมูลที่ถูกบันทึกในระบบงานต่าง ๆ จะถูกเชื่อมโยงมาบันทึกรายการบัญชีในระบบงานบัญชีแยกประเภททั่วไป (กรมบัญชีกลาง, คู่มือ/แนวทางปฏิบัติทางบัญชี, 2565) ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบ GFMS มีความมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพทางการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็วสามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

กัญระยา กตะศิลา (2564) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ให้ข้อสรุปจากแนวคิดด้านความสำเร็จว่า นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานโดยการนำความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี และทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี เพื่อจะนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุมิติประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

สถาพร เพชรประดับ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการใช้ทฤษฎีการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี ได้ให้ความหมายว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี (Success of Accountants 'Performance) หมายถึง

ประสิทธิภาพปฏิบัติงานบัญชีให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลการปฏิบัติงานเป็นที่น่าพึงพอใจ แก่ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือการทำงานต้องเชื่อถือได้ถูกต้องทันต่อเหตุการณ์ ผลงานสามารถเสร็จ ได้ทันกำหนดเวลาและผลงานที่ออกมามีความถูกต้องครบถ้วนตรงมาตรฐาน ประกอบด้วย การบรรลุ เป้าหมาย (Goal Accomplishment) มาตรฐานและความเชื่อถือได้ (Standardized and Reliable) ความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome) ความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง (Participant Satisfaction)

2.6 ทฤษฎีแรงจูงใจ

โดยทั่วไปแล้วมนุษย์ไม่ได้ทำงานอย่างเต็มความสามารถเสมอไป การจูงใจเพื่อให้เกิด การปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานของบุคคล ทำให้บุคคล ต้องปฏิบัติงานเต็มศักยภาพของตนด้วยใจรักงาน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างแรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์ให้มากขึ้น ในตัวบุคคลขององค์การต่างๆ เพื่อเป็นปัจจัยนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ของบุคคลในที่สุด โดยมีนักวิจัยในอดีตได้กล่าวถึงไว้ ดังนี้

ทฤษฎีลำดับความต้องการ (Hierarchy of Needs Theory) ของมาสโลว์

อับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) เชื่อว่ามนุษย์มีความต้องการที่ไม่สิ้นสุด และพฤติกรรมของมนุษย์จะเป็นไปเพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านั้น โดยจะพยายามที่จะบำบัด ความต้องการในระดับที่ต่ำสุดก่อน หลังจากนั้นจึงแสวงหาทางบำบัดความต้องการระดับสูงต่อไป เรื่อย ๆ มาสโลว์ ได้จำแนกความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ด้านกายภาพ (Physiological Needs) เป็นสิ่งสำคัญตามพื้นฐานที่มนุษย์จำเป็นต้องหาทางบำบัดเพื่อความอยู่รอดสำหรับการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการ อาหาร อากาศ น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ความต้องการทางเพศ เป็นต้น
2. ด้านความปลอดภัยและความมั่นคง (Safety and Security Needs) เป็นสิ่งที่ จะได้รับความคุ้มครองจากภัยอันตรายทุกด้าน ต้องการความมั่นคงและหลักประกันในการปฏิบัติงาน ตลอดจนความมั่นคงทางเศรษฐกิจ และผลประโยชน์พิเศษอื่น ๆ ด้วย
3. ด้านสังคม (Social or Belonging Needs) เป็นสิ่งที่ จะเข้าร่วมในกลุ่มสังคม ตลอดจนได้รับความรัก และมีมิตรภาพจากกลุ่มสังคม
4. ต้องการที่จะมีชื่อเสียง (Esteem Needs) การที่จะให้ผู้อื่นยอมรับ นับถือยกย่อง สรรเสริญว่าตนเองมีคุณค่า มีความสามารถ มีเกียรติยศชื่อเสียง
5. ต้องการที่จะให้ตนเองประสบความสำเร็จในชีวิตตามความนึกคิดของตนเอง (Self-Actualization Needs) เป็นระดับความต้องการขั้นสูงสุดที่ต้องการให้ตนเองได้เป็นเพื่อให้ ประสบความสำเร็จตามความปรารถนาของตนเอง ซึ่งแต่ละบุคคลจะมีความต้องการที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความสามารถ ทักษะ และศักยภาพที่มีของแต่ละมนุษย์

ทฤษฎี Acquired Needs Theory

เดวิด แมคเคลแลนด์ (David McClelland) แมคเคลแลนด์ เสนอแนวคิดที่ว่ามนุษย์มีความต้องการ 3 ชนิดได้แก่

1. ความต้องการด้านความสำเร็จ (Need for Achievement) หมายถึง ความต้องการที่จะทำสิ่งที่ดีขึ้น หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้นและมุ่งที่จะแก้ปัญหาหรือทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น

2. ความต้องการด้านอำนาจ (Need for Power) หมายถึง ความต้องการที่จะควบคุม หรือมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น และได้รับการยอมรับ การยกย่องจากผู้อื่น

3. ความต้องการมีสายสัมพันธ์ (Need for Affiliation) หมายถึง ความต้องการที่จะสร้างความสัมพันธ์และรักษามิตรภาพที่อบอุ่นกับผู้อื่น

ทฤษฎีของแกตติเกอร์และลาร์วูด (Gattiker & Larwood, 1986)

แกตติเกอร์และลาร์วูด ได้เสนอองค์ประกอบของความสำเร็จในอาชีพว่าสามารถพิจารณาจากองค์ประกอบ 4 ด้าน

1. ด้านบทบาทการทำงาน (Job Success) เป็นการรวบรวมพฤติกรรมจากการปฏิบัติงานได้สำเร็จหรือบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งได้มาจากการรับรู้แนวคิดในอาชีพของตนเอง (Occupational Self-concept) โดยพบว่ามี การรับรู้ความสำเร็จในอาชีพจากบทบาทการทำงานของตนเอง เช่น รู้ถึงความสำคัญของงาน มีความชำนาญในงาน ได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารระดับสูง ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ทำ มีความสามารถในการบริหารงาน ทำงานด้วยใจรักและรับผิดชอบในหน้าที่

2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal Success) เป็นการรับรู้ภายในจิตใจของตนเองว่าตนเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน ได้รับความชื่นชมจากเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง ผู้บริหารระดับสูงให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน มอบหมายหน้าที่สำคัญให้รับผิดชอบ ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความเคารพเต็มใจช่วยเหลืออย่างจริงจัง และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

3. ด้านการเงิน (Financial Success) เป็นการรับรู้จากภายนอกในผลประโยชน์หรือค่าตอบแทนที่เหมาะสม เมื่อเทียบกับความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงานหรือผู้บริหารระดับเดียวกัน ต่อความพึงพอใจเป็นไปตามที่คาดหวังไว้

4. ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง (Hierarchical Success) เป็นการรับรู้ภายนอกเกี่ยวกับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ซึ่งเกิดจากสะสมอายุงานและการทำงานในตำแหน่งนั้น ๆ ตามที่องค์กรเป็นผู้กำหนด โดยใช้ความรู้ความสามารถและทักษะที่มีจนประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานและเป็นที่ยอมรับ จึงจะได้รับการสนับสนุนส่งเสริมให้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น

ทฤษฎีสองปัจจัย ของ Herzberg (Two Factor Theory)

เฟรดเดอริก เฮอร์ชเบอร์ค (Frederick Herzberg) นักจิตวิทยาได้คิดค้นทฤษฎีแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางในวงการบริหาร มีชื่อเรียกแตกต่างกันออกไป คือ Motivation-maintenance หรือ Dual factor theory หรือ The motivation hygiene theory

ข้อสมมติฐานตามทฤษฎีนี้เฮอร์ชเบอร์ค เชื่อว่า ผู้ปฏิบัติงานจะจัดทำผลงานได้ดี มีประสิทธิภาพนั้น ย่อมขึ้นกับความพอใจของผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากจะช่วยเพิ่มความสนใจในงาน กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นในการทำงานมากขึ้น ในทางกลับกันหากเกิดความไม่พอใจในงานแล้ว ย่อมทำให้เกิดผลเสียมากกว่า ผลผลิตที่ตกต่ำ เฮอร์ชเบอร์ค กล่าวว่ามียปัจจัยอยู่ 2 ประการ ที่เป็นแรงจูงใจทำให้นายจ้างทำงาน คือ ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยกระตุ้น (Motivator factors) และ ปัจจัยค้ำจุน หรือ ปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene factors) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยกระตุ้น (Motivator factors) เป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจในการทำงาน มีอยู่ 5 ประการ คือ

1. ความสำเร็จของงาน หมายถึง ผลงานที่มาจากบุคคลที่ได้รับมอบหมายและปฏิบัติงานได้เสร็จสิ้น ประสบความสำเร็จ ได้เป็นอย่างดี
2. การการยอมรับนับถือ คือ การการยอมรับ ในผลงานและความสามารถในการปฏิบัติงานทั้งจากกลุ่มเพื่อน ผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่น
3. ลักษณะของงาน หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อลักษณะของงานในเชิงบวก หรือเชิงลบ
4. ความรับผิดชอบ หมายถึง ความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายที่เกิดจากการได้งานที่เป็นความรับผิดชอบงานใหม่ ๆ และมีอำนาจในการตัดสินใจ
5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน เป็นปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยกระตุ้น ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ความชื่นชมยินดีในผลงานทำให้เกิดความเชื่อมั่นในตนเอง

ปัจจัยค้ำจุน หรือปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมในการทำงานและเป็นปัจจัยที่จะสามารถป้องกันการเกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ได้แก่

1. นโยบายและการบริหารงาน หมายถึง การจัดการและการบริหารองค์การ
2. เงินเดือน ค่าจ้างแรงงาน หมายถึง ความพอใจหรือความไม่พึงพอใจในเงินเดือน ค่าจ้างแรงงาน การเลื่อนเงินเดือน
3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา หมายถึง การติดต่อพบปะพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาตามโอกาสแต่ไม่เกิดการยอมรับนับถือ
4. ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา หมายถึง การติดต่อกับผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความสัมพันธ์อันดีต่อกัน

5. ความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน หมายถึง การติดต่อพบปะพูดคุยระหว่างเพื่อนร่วมงานในองค์กร
6. สถานภาพในการทำงาน หมายถึง สถานที่ สิ่งแวดล้อมที่มีส่วนทำให้เกิดความสุขในการทำงาน
7. วิธีการปกครองบังคับบัญชา หมายถึง ความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชาในการบริหารงาน บริหารบุคลากรในที่ทำงาน
8. ความมั่นคงในการทำงาน หมายถึง ความมั่นคงของงาน และความมั่นคงขององค์กร
9. สถานะของอาชีพ หมายถึง ลักษณะของงาน หรือลักษณะที่เป็นองค์ประกอบทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกต่องาน เช่น การมีรถประจำตำแหน่ง การมีเงินประจำตำแหน่ง เป็นต้น

จากทฤษฎีดังกล่าวสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน เกิดจากสิ่งกระตุ้นที่ให้เกิดความพึงพอใจ ปัจจัยเหล่านี้ทำให้บุคคลสามารถทำงานได้เสร็จสิ้นตามเวลา และประสบความสำเร็จเสมอ โดยมีปัจจัยกระตุ้น อันได้แก่ ความพึงพอใจในลักษณะของงาน มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานเนื่องจากมีผลงานปรากฏเป็นที่ประจักษ์ ถือเป็นปัจจัยที่กระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจอย่างแท้จริง และปัจจัยค้ำจุนที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในงานได้แต่ไม่สามารถสร้างความพึงพอใจที่แท้จริงและถาวร ได้แก่ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน ความสุขในการทำงาน รวมถึงความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานก็เป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งอันจะส่งผลต่อความสำเร็จของงาน สำหรับการจะสร้างให้เกิดแรงจูงใจที่ดีนั้น ต้องมีการจัดและกำหนดปัจจัยต่างๆ ทั้งสองกลุ่ม คือ ปัจจัยแรงจูงใจ หรือปัจจัยกระตุ้น และปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขอนามัย ทั้งสองอย่างพร้อมกัน

2.7 ทฤษฎีตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี (Task-Technology Fit Theory)

ทฤษฎีตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี ถูกใช้อย่างกว้างขวางในการอธิบายและคาดการณ์ความสอดคล้องระหว่างความต้องการของงาน และหน้าที่งานด้านเทคโนโลยีว่าส่งผลทางบวกต่อกันอย่างไร (Lu and Yang, 2014) ซึ่งในตอนแรกเริ่มนั้น ทฤษฎีตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี เป็นทฤษฎีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นแนวทางทางในการเลือกกลุ่มที่เหมาะสมในการสนับสนุนระบบงานในการทำงาน (Zigurs and Buckland, 1998) Goodhue (1997) ได้นิยาม Task-Technology Fit (TTF) ไว้ว่า เป็นระดับของการใช้เทคโนโลยีมาช่วยตัวบุคคลในการทำงาน หรือถ้าจะกล่าวให้เฉพาะเจาะจงมากขึ้น TTF คือ ความสอดคล้อง ทามกลางความต้องการของงาน, ความสามารถของแต่ละบุคคล ความสามารถของระบบและสวนติดต่อกับผู้ใช้งาน ในบริบทของงานวิจัยทางด้านระบบสารสนเทศนั้น เทคโนโลยีหมายถึงระบบคอมพิวเตอร์ (เช่น Handwear Software และข้อมูล) และการบริการที่สนับสนุนผู้ใช้งาน (เช่นการฝึกอบรม และการช่วยเหลือ) เทคโนโลยีถูกมองเป็นเครื่องมือให้บุคคลใช้ในการทำงานให้สำเร็จ



ภาพประกอบที่ 3 Task-Technology Fit (Goodhue & Thompson, 1995)

จากภาพประกอบที่ 3 ทฤษฎี Task-Technology Fit มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องคือ ลักษณะของงาน และลักษณะของเทคโนโลยี ส่งผลต่อความสอดคล้องของงานและเทคโนโลยี ซึ่งความสอดคล้องของงานและเทคโนโลยีนั้นก็ส่งผลกระทบต่อการทำงาน และการทำให้เกิดประโยชน์ ในงานวิจัยนี้จะพิจารณาเพียงหนึ่งความสัมพันธ์คือ ความสัมพันธ์ของความสอดคล้องระหว่างงานและเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการทำงานเท่านั้น ปัจจัยในเรื่องของงานและปัจจัยในเรื่องของเทคโนโลยีเป็นตัวแปรสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบ และการรับรู้ประสิทธิผลของการปฏิบัติงานที่ได้รับจากการใช้ระบบ เมื่อเทคโนโลยีนั้นมีคุณสมบัติและให้การสนับสนุนความต้องการของงานได้ก็จะส่งผลให้สมรรถนะในการทำงานเพิ่มขึ้นแล้ว ความสอดคล้องระหว่างงานของบุคคลและเทคโนโลยีที่ใช้ส่งผลต่อทัศนคติของผู้ใช้งาน และความสอดคล้องระหว่างงานของบุคคลและเทคโนโลยีที่ใช้ ยังส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานนั้น ผู้ใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างมีความสอดคล้องกันระหว่างงานของผู้ใช้งาน และเทคโนโลยีที่ใช้ จะมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้งานและส่งผลให้เพิ่มประสิทธิผลของการปฏิบัติงานได้

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.8.1 งานวิจัยในประเทศ

นฤมล แสนสมุทรใจ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ ต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี สังกัดอาชีวศึกษาเอกชน สุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากนักบัญชี สังกัดอาชีวศึกษาเอกชน เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีสังกัดอาชีวศึกษาเอกชน

สุวรรณา คิงคำ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชี ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ทักษะทางวิชาชีพด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจรรยาบรรณการรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ ความโปร่งใส มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สายฝน อุไร (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน 114 คน โดยใช้แบบสอบถามการวิจัย และแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นันทิยา อังกรวัฒนากุล (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี เขตจังหวัดมหาสารคาม ผลจากการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตจังหวัดมหาสารคาม มีความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านเจตคติ ด้านบุคลิกลักษณะ ประจำตัวและด้านแรงจูงใจ มีนัยสำคัญต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดหาและการใช้ ปัจจัยทรัพยากร และด้านการพัฒนานักบัญชี และพบว่าศักยภาพทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกัน

สิริพร กรรณศร (2565) ได้ศึกษาเรื่อง คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผล ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลาง พบว่า ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบในหน้าที่และสังคม การพัฒนาความรู้และทักษะอย่างต่อเนื่องส่งผลเชิงบวก ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลาง ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความลับ และด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในเขตภาคกลาง ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

บุษตากร ศิริมงคล (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของความรับผิดชอบทางวิชาชีพบัญชี และจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี กรณีศึกษา : ผู้ทำบัญชี ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ตัวแปรอิสระที่ทำการศึกษา ได้แก่ ความรับผิดชอบทางวิชาชีพบัญชี และจรรยาบรรณ ตัวแปรตามที่ทำการศึกษาได้แก่ ความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี กลุ่มตัวอย่างคือผู้ทำบัญชีจำนวน 296 คน วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่มีผลกระทบ ได้แก่ (1) ด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านความก้าวหน้าของตำแหน่งงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ และด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (2) จรรยาบรรณด้านความซื่อสัตย์สุจริตด้านความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ด้านการรักษาความลับ ด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ และด้านความโปร่งใส มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุดารัตน์ มุลกิตติ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีและความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีมหาวิทยาลัยในจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานบัญชีหรือผู้จัดทำบัญชีของนักบัญชีมหาวิทยาลัยในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 218 คน ใช้แบบสอบถามการวิจัยเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณทดสอบสมมติฐานผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี และความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีมหาวิทยาลัยในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ปัจจัยด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีและความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีมหาวิทยาลัยในจังหวัดกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กัญระยา กตะศิลา (2564) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางบัญชีของผู้ประกอบการ SME ภาคบริการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามการวิจัยที่ได้จากบุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยผลการศึกษาเบื้องต้นพบว่าผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าสมรรถนะของนักบัญชีด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวก

ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนสมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ศุธิชา คำเนตร (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมที่ได้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในหน่วยงานสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมจำนวน 163 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการวิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ผลการวิจัย พบว่าสมรรถนะการปฏิบัติงาน ได้แก่ ทักษะในด้านวิชาชีพทางบัญชี และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินและบัญชี ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนทักษะในด้านความรู้ความสามารถ และทักษะในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และทักษะในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการนำส่งเงินและการควบคุมเงิน และด้านการจัดทำรายงานการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนทักษะในด้านความรู้ความสามารถ ทักษะในด้านวิชาชีพทางบัญชี และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินและบัญชี ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการนำส่งเงินและการควบคุมเงิน และด้านการจัดทำรายงานการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อีกทั้งทักษะในด้านวิชาชีพทางบัญชี และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินและบัญชี ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายและผลสำเร็จ ด้านความถูกต้องของงานและระเบียบราชการ และด้านพัฒนาขีดความสามารถนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนทักษะในด้านความรู้ความสามารถ และทักษะในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายและผลสำเร็จ ด้านความถูกต้องของงานและระเบียบราชการ และด้านพัฒนาขีดความสามารถนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รัชชก ขวัญอ่อน (2564) ได้ศึกษาเรื่อง จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามการวิจัยเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่าจรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จ

ในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วแม่นยำในการทำงานของนักบัญชี ด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ณัฐฐาภรณ์ บาลี (2564) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 158 แห่ง เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัว การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ ความถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี และด้านจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย โดยใช้ เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม จำนวน 357 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ สถิติ Multiple Regression Analysis ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความรับผิดชอบของหัวหน้าสำนักงาน ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณ ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า และด้านการจัดการทรัพยากร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ร้อยโทหญิง รังสิยา พิทักษ์ศิริ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกรมการเงินกลาโหม ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 467 คน ได้ใช้แบบสอบถามการวิจัยเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษา พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกรมการเงินกลาโหม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุลิตา สุปิณะ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี : กรณีศึกษานักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการวิจัย สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับ

ความคิดเห็นมากทุกด้านผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สิบเอก อาทิตย์ อธิคม (2562) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารระบบการเงินและบัญชีของกองทัพบก ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 247 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในการบริหารระบบการเงินและบัญชีของกองทัพบก ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05* และความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารระบบการเงินและบัญชีของกองทัพบก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านประสิทธิภาพกระบวนการภายใน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ยีนยง, เบญญาภา (2560) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานในงานราชการ โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีในหน่วยงานราชการจำนวน 385 ตัวอย่าง และนำมาทำการวิเคราะห์สมมติฐานด้วยสถิติการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณผลการศึกษา พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในงานราชการภาครัฐ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการดำเนินงานด้านการระบวนการดำเนินงานภายใน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ณัฐธรมณ ศรีสุข (2560) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ได้ศึกษาข้อมูลจากผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าปี พ.ศ.2560 จำนวน 208 คน ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าจำนวน การหาค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กานดา แซ่หลิว (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน โดยเครื่องมือการวิจัยคือแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนาและวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติมีผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้านการบรรลุ

เป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการและการใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ร้อยตรี กมลภู สันทะจักร์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มี ผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย พบว่า คุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการ และการใช้ปัจจัยทรัพยากร ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการและการใช้ปัจจัยทรัพยากร และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.7.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Lesley J. Stain bank Prof, (2023) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การใช้ซอฟต์แวร์การบัญชี เพื่อการเรียนการสอนในปีที่สองหลักสูตรบัญชี เป็นวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อกำหนดมุมมองของนักศึกษา เกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้โปรแกรมบัญชี เพื่อเพิ่มพูนความเข้าใจเกี่ยวกับวงจรบัญชี ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษารับรู้ว่าตัวอย่างบัญชีที่ใช้ในการอบรม ซอฟต์แวร์บัญชีมีประโยชน์ในการช่วยให้เข้าใจวงจรบัญชี และช่วยพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศ

Jose L. Arquero (2023) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมของ นักศึกษาบัญชี : คือการสื่อสาร ถือเป็นทักษะใหม่สำหรับมีอาชีพด้านการบัญชีในอนาคต แต่ผู้สำเร็จ การศึกษายังคงขาดทักษะเหล่านั้น นายจ้างและผู้ปฏิบัติงานเน้นว่าสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ มีความต้องการมากกว่าความรู้ด้านเทคนิค ทักษะการทำงานเป็นทีม การสื่อสาร และการวิเคราะห์ที่ ยอดเยี่ยมก็มีความสำคัญยิ่งเช่นกัน โดยพบว่า ความวิตกกังวลต่อการสื่อสารซึ่งเป็นสาเหตุของความไม่ เต็มใจที่จะมีปฏิสัมพันธ์ในสถานการณ์กลุ่ม ดังนั้น การศึกษาครั้งนี้จึงตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความเข้าใจในการสื่อสารและการรับรู้ความสามารถของตนเองในการสื่อสาร และการรับรู้ ความสามารถของตนเองในทักษะการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เข้าใจว่าความวิตกกังวลในการสื่อสารมี อิทธิพลต่อความเชื่อในการรับรู้ความสามารถของตนเองมากน้อยเพียงใด ในขณะที่ผลวิจัยพบว่าการ สื่อสารมีความสัมพันธ์เชิงบวกที่เกี่ยวข้องกันระหว่างความเชื่อในการรับรู้ความสามารถของตนเอง

Tytti Elo (2023) ได้ศึกษาเรื่อง การเปลี่ยนแปลงทักษะในสาขาการบัญชี : ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและประสิทธิภาพที่นักเรียนบัญชีรับรู้ เพื่อหารือเกี่ยวกับความพร้อมของนักศึกษาบัญชีสำหรับงานบัญชีในอนาคต การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาว่าอาจมีประเภทใดบ้างระหว่างความคาดหวังเกี่ยวกับความสำคัญของทักษะต่างๆ ในการปฏิบัติงานและระดับการพัฒนาทักษะที่ได้รับระหว่างการเรียนบัญชี และความก้าวหน้าในอาชีพ การค้นพบนี้เน้นย้ำถึงความสำคัญที่คาดหวังของทักษะทางวิชาชีพหลายประการสำหรับงานบัญชีในอนาคต และเน้นย้ำถึงความจำเป็นในการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีเพิ่มเติมในการศึกษาการบัญชี ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่านักเรียนมีประสบการณ์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและการปฏิบัติงานจริงในด้านทักษะต่างๆ การศึกษาขยายวรรณกรรมเกี่ยวกับช่องว่างดังกล่าวโดยนำเสนอมุมมองของนักศึกษาบัญชีเกี่ยวกับรายการทักษะทางเทคนิคและวิชาชีพที่ครอบคลุม รวมถึงทักษะที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ และเสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะที่อาจจำเป็นต้องให้ความสำคัญเพิ่มเติมในการศึกษาบัญชี

Carla Carvalho (2022) ด้วยการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง นักบัญชีจะต้องมีโปรไฟล์ด้านเทคโนโลยีที่มากขึ้นและความเชี่ยวชาญในทักษะด้านข้ามที่มากขึ้น ในบริบทนี้ สถาบันอุดมศึกษา (HEIs) มีบทบาทพื้นฐานเนื่องจากต้องปรับวิธีการสอนของหลักสูตรการบัญชีให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดใหม่ บทสรุปพบว่า การสื่อสารเป็นทักษะที่มีค่าที่สุดในการตอบสนองต่อข้อกำหนดใหม่ของวิชาชีพ รองลงมาคือ การทำงานเชิงรุก การแสดงความคิดริเริ่ม การทำงานเป็นทีมที่ประสบความสำเร็จ และความสามารถในการปรับตัวเข้ากับบริบทใหม่ นักบัญชียังต้องลงทุนเวลามากขึ้นในการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างเพียงพอ โดยยังคงพึ่งพาวิธีการสอนและการประเมินแบบดั้งเดิม

Lopes, A. I., & Vinagre, F. (2022) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของนักเรียนบัญชี : การรับรู้ทักษะที่จำเป็นสำหรับอาชีพที่ประสบความสำเร็จ โดยนักศึกษาเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในสถาบันอุดมศึกษา (HEIs) เกี่ยวกับทักษะที่สำคัญที่สุดสำหรับการประสบความสำเร็จในอาชีพการบัญชี และเพื่อระบุว่าความรู้เหล่านี้แตกต่างกันอย่างไรในหมู่นักเรียนความรู้ทางวิชาการที่แตกต่างกัน โดยมุ่งเน้นไปที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท การวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าการมีทักษะความรู้แตกต่างกันไปตามประวัติการศึกษาของนักเรียน (ระดับการศึกษา ประสบการณ์วิชาชีพ และความเป็นเลิศของโรงเรียน) ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสามารถที่แตกต่างกันทำให้การเพิ่มพูนทักษะความรู้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในทางปฏิบัติได้ต่างกัน ดังนั้น ระดับความสำคัญในเชิงปฏิบัติเกี่ยวกับความรู้ความสามารถย่อมส่งผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์

Sofia Asonitou (2019) ได้ศึกษาเรื่อง นักบัญชีควรพัฒนาทักษะและความสามารถในภาวะวิกฤต งานวิจัยนี้ศึกษาการรวมทักษะวิชาชีพเข้ากับการศึกษาบัญชีกรีก ได้รับแรงผลักดันจากการร้องเรียนของนายจ้างและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ว่าการศึกษาระดับอุดมศึกษาไม่ก้าวทันกับแนวโน้มเศรษฐกิจโลก ผลการวิจัยระบุว่าทักษะทางวิชาชีพ ถือว่ามีความสำคัญ แต่มีช่องว่างระหว่างความสำคัญที่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกำหนดให้กับทักษะที่เกี่ยวข้องและวิธีที่ควรได้รับการพัฒนาโดยกระบวนการศึกษา ผลการวิจัยระบุความจำเป็นในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่คาดหวังผ่านแนวทางการสอนใหม่และผ่านการพัฒนาหลักสูตรที่สนับสนุนการจ้างงานของผู้สำเร็จการศึกษาและการพัฒนาที่ยั่งยืน

Valentina Dolce (2019) ได้ศึกษาเรื่อง Soft Skills ของบัณฑิตบัญชี : การรับรู้กับความคาดหวังในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ เทคโนโลยีใหม่ ความสามารถในการแข่งขัน และพลวัตที่มากขึ้น ล้วนส่งผลให้เกิดความต้องการทักษะใหม่ๆ งานวิจัยนี้มุ่งเน้นที่ทักษะเชิงลึก (Soft Skills) ในการศึกษามุมมองของทั้งบัณฑิตและนายจ้าง และความคาดหวังของบริษัทเกี่ยวกับทักษะที่จำเป็น ผลวิจัยพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาให้ความสำคัญกับทักษะในระดับมหภาคต่อไปนี้ : ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งมุมมองของผู้สำเร็จการศึกษาบางส่วนสอดคล้องกับมุมมองของนายจ้างเกี่ยวกับการศึกษาด้านบัญชีที่ยังคงต้องมีความก้าวหน้าและการมีส่วนร่วมของนักวิชาการเป็นพื้นฐานในการเพิ่มพูนทักษะต่างๆ ที่นายจ้างต้องการ

Henry, Rhene and Grace (2017) ได้ทำการศึกษา ข้อกำหนดด้านสมรรถนะสำหรับนักบัญชีมืออาชีพ : พื้นฐานสำหรับการปรับปรุงหลักสูตรการบัญชี ผลการสำรวจเชิงพรรณนาแสดงให้เห็นว่า ความรู้ความสามารถ ทักษะ และค่านิยมมักถูกใช้หรือนำไปใช้โดยผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในงานของตน โดยไม่คำนึงถึงการดำเนินงานและรูปแบบของธุรกิจ ภาคส่วน จำนวนปีที่ทำงาน และระดับตำแหน่ง ความรู้ด้านบัญชีและการเงินถือเป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน สำหรับทักษะนั้น นักบัญชีมืออาชีพมักจะใช้ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร เน้นการทำงานเป็นทีม การคิดวิเคราะห์ และการเขียน และการสื่อสารด้วยปากเปล่า ในทำนองเดียวกัน ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และศีลธรรม มักจะได้รับการปฏิบัติในการให้บริการบัญชีแก่ลูกค้า

Tan & Fawzi (2017) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ข้อกำหนดด้านทักษะของนักบัญชีมืออาชีพ ในการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมการทำงาน นักบัญชีต้องได้รับทักษะอื่น ๆ เพื่อยืนยันความเกี่ยวข้องในองค์กรธุรกิจสมัยใหม่ แรงขับเคลื่อนของการศึกษานี้เป็นการประเมินทักษะที่จำเป็นของนักบัญชี เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะที่ส่งผลต่อการจ้างงานของนักบัญชี โดยผลการศึกษา พบว่า ทักษะที่ส่งผลต่อการจ้างงาน ได้แก่ ทักษะความสามารถในการร่วมงานกับผู้อื่นที่คนคิดเชิงบวก ทักษะด้านการสื่อสารที่ดี และทักษะเชิงพฤติกรรมเฉพาะบุคคลที่มีต่อการปรับตัวเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

Panagiotis Trivellas (2015) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของความพึงพอใจในอาชีพ ต่อการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี บทความนี้สรุปบทบาทที่สำคัญของความรู้ความสามารถทั่วไปของพนักงานในการเชื่อมโยงระหว่างความพึงพอใจในอาชีพและผลลัพธ์ของงาน (ประสิทธิภาพ) ในการให้บริการสำนักงานบัญชี (สำนักงานบัญชี) ความพึงพอใจในอาชีพ คือ ผลลัพธ์ความสำเร็จในอาชีพที่กำหนดไว้ภายในความสามารถทั่วไปรวมถึงความสามารถต่างๆ เช่น การจัดลำดับความสำคัญ การเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ การคิดหาแนวคิดและวิธีแก้ปัญหาใหม่ๆ การทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ การอภิปรายส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากความคลุมเครือทางทฤษฎีและความไม่ชัดเจนเชิงประจักษ์ในวรรณกรรมที่มีอยู่เกี่ยวกับกลไกความสามารถทั่วไปและการมีส่วนร่วม เพื่อแก้ปัญหาข้อขัดแย้งนี้ ผลการวิจัยยืนยันว่า ความสามารถทั่วไปมีผลเป็นสื่อกลางในความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในความสำเร็จในอาชีพและผลการปฏิบัติงาน นัยสำคัญของข้อค้นพบสำหรับผู้จัดการฝ่ายบัญชีคือพนักงานในสภาพแวดล้อมที่มีความก้าวหน้าในอาชีพ มีแนวโน้มที่จะบรรลุผลการปฏิบัติงานที่สูงขึ้นและประสิทธิผลที่ตามมา อันเป็นผลมาจากความสามารถทั่วไปที่แข็งแกร่งขึ้น

ตารางที่ 1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ผู้วิจัย(ปี)	สมรรถนะ ของนักบัญชี			ทักษะทางวิชาชีพ บัญชี					ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน			
		ความรู้และทักษะทางบัญชี	จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	สารสนเทศทางบัญชี	ทักษะทางปัญญา	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ	ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	ความถูกต้องตามกระบวนการงาน	ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ	การจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	ความก้าวหน้าในสายงาน
1.	นฤมล แสนสมุทรใจ (2565)	√	√	√						√	√		
2.	ณัฐรรมณ ศรีสุข,(2560)	√									√		
3.	สิบเอก อาทิตย์ อธิคม, (2562)	√							√	√	√		
4.	เบญญาภา ยืนยง,(2560)				√	√	√	√	√	√			
5.	สุวรรณา คิงคำ,(2564)		√		√	√		√	√	√	√		
6.	ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข,(2563)		√						√	√	√	√	
7.	บุษดากร ศิริมงคล,(2564)		√								√		√
8.	ร้อยโทหญิง รังสิยา พิทักษ์ศิริ, (2563)			√						√	√		
9.	สุดารัตน์ มุลกิตติ, (2564)	√	√							√	√	√	
10.	กัญระยา กตะศิลา, (2564)	√	√								√		
11.	สายฝน อุไร, (2565)	√	√				√			√	√		
12.	นันทิยา อังกรวัฒนานุกูล,2565	√	√				√	√		√	√	√	
13.	สุลิตา สุปิณะ,2563				√	√	√	√					√
14.	รัชนก ขวัญอ่อน (2564)		√		√	√	√	√					√
15.	ณัฐฐาภรณ์ บาลี (2564)	√									√		
16.	ศุธิชา คำเนตร (2565)	√		√					√		√		
17.	ปุณยวีร์ ท่ากระเบา (2560)	√	√							√	√	√	

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับ	ผู้วิจัย(ปี)	สมรรถนะ ของนักบัญชี			ทักษะทางวิชาชีพ บัญชี					ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน			
		ความรู้และทักษะทางบัญชี	จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	สารสนเทศทางบัญชี	ทักษะทางปัญญา	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ	ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	ความถูกต้องตามกระบวนการงาน	ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ	การจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	ความก้าวหน้าในสายงาน
18.	กานดา แซ่หลิว (2560)	√	√					√	√	√	√		
19.	ร้อยตรี กมลภู สันทะจักร (2560)	√	√	√					√	√	√		
20.	สิริพร วรรณศรี (2563)		√						√	√			
21.	Lesley J. Stainbank Prof, (2023)	√		√							√		
22.	Henry, Rhene and Grace (2017)	√	√		√			√					
23.	Panagiotis Trivellas (2015)	√								√		√	
24.	Jose L. Arquero (2023)							√					
25.	Sofia Asonitou (2019)				√	√	√	√					
26.	Tan & Fawzi (2017)						√	√					
27.	Valentina Dolce (2019)						√						
28.	Carla Carvalho (2022)			√				√					
29.	Lopes, A I, & Vinagre, F. (2022)	√								√			
30.	Tytti Elo (2023)			√	√							√	

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด 1) เพื่อศึกษาผลกระทบเชิงบวกสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด 2) เพื่อศึกษาผลกระทบเชิงบวกของทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด สมรรถนะของนักบัญชี ได้แก่ ความรู้และทักษะทางบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี สารสนเทศทางบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการ เชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะการบริหารองค์การ และจัดการทางธุรกิจ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมาย ความสำเร็จ ด้านการจัดทำ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านความก้าวหน้าในสายงาน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนศึกษาการวิจัย ดังนี้

1. รูปแบบการนำเสนอของการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์การศึกษา
4. ทดสอบและประเมินคุณภาพเครื่องมือวิจัย
5. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 รูปแบบการนำเสนอของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยค้นคว้าได้ดำเนินการใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบบสอบถามการวิจัยดังกล่าวได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องเพื่อนำไปให้กลุ่มตัวอย่างได้ทดสอบตอบแบบสอบถามและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลในขั้นตอนต่อไป

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ของสำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 372 คน (ที่มา : สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานอัยการสูงสุด, 2565)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

สุ่มเลือกตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จากประชากรทั้งหมด จำนวน 372 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Sample Random Sampling) โดยกำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่าง ของ Taro Yamane (Yamane, 1973) ที่ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 193 คน ดังนี้

$$\text{สูตรการคำนวณ } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อน

แทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

$$\text{การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างแทนค่าจะได้} = \frac{372}{1+(372)(0.05)^2} = 192.75$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาที่ได้จากการคำนวณ สูตร Taro Yamane (Yamane, 1973) จำนวน 193 คน เมื่อผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ต้องเก็บข้อมูลแล้ว จึงทำการส่งแบบฟอร์มแบบสอบถามการวิจัยให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ของสำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 193 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์การศึกษา

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยประเมินค่าความพึงพอใจ 5 ระดับ จำนวน 1 ชุด เพื่อศึกษาถึง ผลกระทบเชิงบวกสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยมีกระบวนการสร้างเครื่องมือสำหรับใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

การสร้างเครื่องมือโดยนำข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าประกอบกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อกำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน โดยสามารถประเมินค่าความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อที่ต้องการศึกษา จำนวน 55 ข้อ แบบสอบถามการวิจัยแต่ละตอนมีรายละเอียด ดังนี้

แบบสอบถามการวิจัย ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษาสูงสุด 4) ประสบการณ์ทำงาน โดยมีลักษณะข้อคำถามแบบปลายปิดชนิดเลือกตอบ (Check List) เป็นการวัดข้อมูลมาตรฐานบัญญัติ (Nominal Scale) และเรียงอันดับ (Ordinal Scale) ดังนี้

1. เพศ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Nominal Scale)
2. อายุ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)
3. ระดับการศึกษาสูงสุด เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)
4. ประสบการณ์ทำงาน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

แบบสอบถามการวิจัย ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และด้านสารสนเทศทางบัญชี จำนวน 15 ข้อ โดยในแบบสอบถามการวิจัยจะมีค่าความคิดเห็น (Rating Scale) 5 ระดับคะแนนของ Likert Scales (นริชา ทองมณี, 2556) โดยมีเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น		คะแนน
น้อยที่สุด	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	1
น้อย	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	2
ปานกลาง	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	3
มาก	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	4
มากที่สุด	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	5

แบบสอบถามการวิจัย ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่ การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร จำนวน 20 ข้อ โดยในแบบสอบถามการวิจัยจะมีค่าความคิดเห็น (Rating Scale) 5 ระดับคะแนนของ Likert Scales (นริชา ทองมณี, 2556) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น		คะแนน
น้อยที่สุด	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	1
น้อย	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	2
ปานกลาง	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	3
มาก	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	4
มากที่สุด	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	5

แบบสอบถามการวิจัย ตอนที่ 4 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ประกอบไปด้วย ความถูกต้องตามกระบวนการ ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ การจัดหา ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ความก้าวหน้าในสายงาน จำนวน 20 ข้อ โดยในแบบสอบถามการวิจัยจะมีค่าความคิดเห็น (Rating Scale) 5 ระดับคะแนนของ Likert Scale (นริษา ทองมณี, 2556) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น		คะแนน
น้อยที่สุด	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	1
น้อย	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	2
ปานกลาง	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	3
มาก	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	4
มากที่สุด	ให้ค่าความคิดเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ	5

แบบสอบถามการวิจัย ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.4 การทดสอบและประเมินคุณภาพเครื่องมือวิจัย

การทดสอบและประเมินคุณภาพของแบบสอบถามการวิจัย เมื่อผู้วิจัยออกแบบเครื่องมือการวิจัยเรียบร้อยแล้ว ได้ทำการทดสอบความน่าเชื่อถือของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ด้วยวิธีประเมินดัชนีค่าความสอดคล้องของเครื่องมือการทำวิจัยระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์และตัวแปรของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ (Index of Item Objectives Congruence : IOC) หากค่า IOC เกิน 0.5 ในทุกข้อแล้วจะหาความเชื่อมั่นต่อไป โดยการนำแบบสอบถามการวิจัยที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบและประเมินความสอดคล้องขององค์ประกอบต่าง ๆ และค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความชัดเจน ความถูกต้องเหมาะสมของภาษาที่ใช้ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถาม ตามเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC 3 ระดับ ดังนี้

ให้ +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

ให้ -1 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

ให้ 0 เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

หลังจากนั้นนำผลการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมคะแนนเพื่อวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง

การวิเคราะห์ข้อมูลความเหมาะสมสอดคล้อง โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) (Rovinelli & Hambleton, 1977) คำนวณค่าตามสูตร

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = (\Sigma R)/N$$

ΣR = ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ

เมื่อได้ผลคะแนนการประเมินค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามการวัดตัวแปรที่กำหนดจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการหาค่าความสอดคล้องจากคะแนน IOC ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีค่าคะแนน $\text{IOC} \geq 0.50$ หมายความว่า คำถามนั้นตรงกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ของการศึกษา

2. ข้อคำถามที่มีค่าคะแนน $\text{IOC} < 0.50$ หมายความว่า คำถามนั้นไม่ตรงกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ของการศึกษา

3. เมื่อผู้วิจัยนำแบบสอบถามการวิจัยมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไปได้ดำเนินการนำแบบสอบถามการวิจัยไปทำการทดสอบ (Per – Test) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวนอย่างน้อย 30 คน เพื่อทดสอบข้อมูลการตอบแบบสอบถาม และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาว่าสามารถสื่อความหมายได้ตรงกับที่ผู้วิจัยกำหนดหรือไม่ และนำมาทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการวิจัยด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการหาความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าประสิทธิ์สัมพันธ์แอลฟา (Cronbach Alpha Coefficient) โดยจะต้องได้ค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.7 ถ้าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการวิจัยฉบับนี้ มีค่ามากกว่า 0.7 ก็สามารถนำไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำผลมาวิเคราะห์ต่อไปได้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2545)

4. สำหรับแบบสอบถามการวิจัยที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เมื่อนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นได้ค่าเท่ากับ .995 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นสูงมากกว่า 0.7 จึงนำแบบสอบถามการวิจัยที่ผ่านการตรวจสอบทุกขั้นตอนแล้ว ดำเนินการส่งให้กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเพื่อเก็บข้อมูลต่อไป

3.5 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าเป็นไปตามจุดมุ่งหมายได้ดำเนินการศึกษาในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

1. ทบทวนความรู้จากตำรา บทความ แนวคิด และเอกสารงานวิจัยในที่เกี่ยวข้อง โดยอ้างอิงตามตัวแปรต้นและตัวแปรตามที่ได้กำหนดไว้

2. ดำเนินการพัฒนาแบบสอบถามการวิจัยที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

2.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามการวิจัยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับตัวแปร วัตถุประสงค์ และสมมติฐานที่ทำการศึกษาค้นคว้า พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ ของแบบสอบถามการวิจัยเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้อง ครบถ้วน และปรับปรุง แก้ไขให้ตรงตามจุดมุ่งหมายการศึกษา

2.2 พิจารณาข้อคำถามกับความสอดคล้องของตัวแปร ในการออกแบบเครื่องมือ การวิจัยให้สามารถนำมาใช้ได้เหมาะสม และนำเสนอให้กับผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และนำไปปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่ได้รับข้อเสนอแนะ โดยผ่านเกณฑ์การให้คะแนนการประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ถ้าได้มากกว่า 0.5 ทุกข้อจึงนำไป ทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นต่อไป

2.3 นำแบบสอบถามการวิจัยที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะไปดำเนินการ ทดสอบโดยการทดสอบ (Pre – test) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 ราย เมื่อได้รับข้อมูลการตอบกลับครบถ้วนแล้ว จึงนำข้อมูลมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการหาค่า Conburch Alpha กำหนดค่าความเชื่อ มั่น ของแบบสอบถามการวิจัยมีค่ามากกว่า 0.7 ก็สามารถนำไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำผล มาวิเคราะห์ต่อไปได้ (กัลยา วานิชย์บัญชา,2545)

3. นำแบบสอบถามการวิจัยไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ที่ผู้วิจัยวิจัยได้กำหนดไว้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 193 ราย โดยทำการสร้างแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยในรูปแบบของ Google form แล้วจัดส่ง Link ให้กับกลุ่มตัวอย่างผ่านทาง Application Line

4. เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามการวิจัยที่ได้รับการตอบกลับตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาทำการวิเคราะห์ผลการทดสอบตามสมมติฐานงานวิจัยด้วย โปรแกรมสำเร็จรูป

5. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงานผลข้อมูลที่ทำการศึกษา

จากการศึกษาค้นคว้า ได้ทำการสำรวจข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ข้อมูลที่ต้องการนำมาวิเคราะห์เป็นข้อมูล จากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด จากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด จำนวน 193 คน โดยการส่งแบบสอบถามการวิจัยในรูปแบบของ Google form แล้วจัดส่ง Link ให้กับกลุ่มตัวอย่าง ผ่านทาง Application Line

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีที่มาจากแหล่งต่างๆ ทั้งเอกสาร ตำรา และการค้นคว้าทางระบบอินเทอร์เน็ต

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามการวิจัย

1. การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)

การวิเคราะห์เชิงพรรณนา เป็นสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) ตารางแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการอธิบายข้อมูล มีรายละเอียด ดังนี้

แบบสอบถามการวิจัย ตอนที่ 1 การอธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามการวิจัย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ทำงาน โดยการใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ตารางแบบร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามการวิจัย ตอนที่ 2 อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 15 ข้อคำถาม ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และด้านสารสนเทศทางบัญชี การคำนวณค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการคำนวณจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และใช้วิธีการทางสถิติแบบพรรณนา (Description statistics) ทั้งนี้ใช้มาตรวัดแบบไลเคอร์ท (Likert Scale) ในการกำหนดค่าคะแนน ซึ่งแต่ละคำถามจะมีคำตอบเป็นตัวเลือก 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยแบ่งช่วงการแปรผลตามหลักการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class Interval) ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนน จำนวน 5 ชั้น และคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2545)

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(5-1)}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ในการแปลผลและนำเสนอเกณฑ์ในการประเมินผลได้กำหนดไว้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

แบบสอบถามการวิจัย ตอนที่ 3 อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 20 ข้อคำถาม ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ การคำนวณค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการคำนวณจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และใช้วิธีการทางสถิติแบบพรรณนา (Description statistics) ทั้งนี้ใช้มาตรวัดแบบไลเคอร์ท (Likert Scale) ในการกำหนดค่าคะแนน ซึ่งแต่ละคำถามจะมีคำตอบเป็นตัวเลือก 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยแบ่งช่วงการแปรผลตามหลักการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class Interval) ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนน จากจำนวน 5 ชั้น และคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2545)

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(5-1)}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ในการแปลผลและนำเสนอเกณฑ์ในการประเมินผลได้กำหนดไว้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

แบบสอบถามการวิจัย ตอนที่ 4 อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 20 ข้อคำถาม ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านความก้าวหน้าในสายงาน การคำนวณค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (Mean)

และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการคำนวณจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และใช้วิธีการทางสถิติแบบพรรณนา (Description statistics) ทั้งนี้ ใช้มาตราวัดแบบไลเคอร์ท (Likert Scale) ในการกำหนดค่าคะแนน ซึ่งแต่ละคำถามจะมีคำตอบเป็นตัวเลือก 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยแบ่งช่วงการแปรผลตามหลักการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class Interval) ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนน จากจำนวน 5 ชั้น และคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2545)

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(5-1)}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ในการแปลผลและนำเสนอเกณฑ์ในการประเมินผลได้กำหนดไว้ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

แบบสอบถามการวิจัย ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยเป็นคำถามปลายเปิด

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

2.1 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation coefficient) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามที่กำหนดไว้ ที่อาจส่งผลต่อตัวแปรตามหรือไม่

2.2 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรอิสระ 2 ตัวขึ้นไปกับตัวแปรตามเพียง 1 ตัว หรือ เรียกว่า การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 (บุญศรี พรหมมาพันธ์, 2556)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ โดยจะแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของการวิเคราะห์ และผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ ดังนี้

- 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
- 4.2 การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)
- 4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)
- 4.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ไว้ดังนี้

- n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
- SD แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- VIF แทน ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (Variance Inflation Factor)
- t แทน สถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (t-Distribution)
- F แทน สถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (F-Distribution)
- R แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation)
- Sig แทน นัยสำคัญทางสถิติ (Significant)
- R2 แทน ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน
- * แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
- ** แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

4.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ได้มาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 193 คน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และประสบการณ์ทำงาน มาทดสอบโดยวิธีสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) สามารถจำแนกได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	37	19.20
หญิง	156	80.80
รวม	193	100.00

จากตารางที่ 2 การนำข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา จะเห็นได้ว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คือ 156 คน คิดเป็นร้อยละ 80.80 และเป็นเพศชาย 37 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	16	8.29
26 - 35 ปี	70	36.27
36 - 45 ปี	82	42.49
46 ปีขึ้นไป	25	12.95
รวม	193	100.00

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 36 - 45 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 42.49 รองลงมาคือช่วงอายุ 26 - 35 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 36.27 ถัดมาคือช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.95 และช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ ไม่เกิน 25 ปีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.29

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	124	64.20
ปริญญาโท	69	35.80
รวม	193	100.00

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 64.20 และมีการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	12	6.22
1 ปี - 5 ปี	68	35.23
5 ปี - 10 ปี	62	32.12
10 ปี ขึ้นไป	51	26.43
รวม	193	100.00

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน คือ ช่วงประสบการณ์ทำงาน 1 ปี - 5 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 35.23 รองลงมา คือ ช่วงประสบการณ์ทำงาน 5 ปี - 10 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 32.12 ถัดมา คือ ช่วงประสบการณ์ทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 26.43 และช่วงประสบการณ์ทำงานที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ มีประสบการณ์ทำงานไม่เกิน 1 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.22

4.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการศึกษาคือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 193 คน และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบกลับเกี่ยวกับความคิดเห็น โดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) เพื่อให้เห็นถึงภาพรวมโดยทั่วไปของข้อมูล

ตารางที่ 6 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

สมรรถนะของนักบัญชี	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี	3.74	0.68	มาก
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.19	0.72	มาก
3. ด้านสารสนเทศทางบัญชี	3.87	0.66	มาก
รวม	3.93	0.57	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, $S.D. = 0.57$) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.19$, $S.D. = 0.72$) ด้านสารสนเทศทางบัญชี ($\bar{X} = 3.87$, $S.D. = 0.66$) และด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ($\bar{X} = 3.74$, $S.D. = 0.68$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี

ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี	ส่วนเบี่ยงเบน			ลำดับ
	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	
1. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร	3.58	0.84	มาก	4
2. ท่านมีประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และสามารถนำทักษะความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.53	0.90	มาก	5
3. ท่านเห็นว่าการศึกษาเพิ่มเติมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ช่วยให้การตัดสินใจ มีความถูกต้องรวดเร็วยิ่งขึ้น	4.03	0.88	มาก	1

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี	ส่วนเบี่ยงเบน			
	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
4. ท่านสามารถแบ่งปันความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาอบรมหรือประสบการณ์ทำงานถ่ายทอดให้กับเพื่อนร่วมงานได้	3.72	0.87	มาก	3
5. ท่านสามารถนำความรู้จากประสบการณ์ทำงานพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.85	0.90	มาก	2
รวม	3.74	0.68	มาก	

จากตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก (\bar{X} เท่ากับ 3.74, $S.D.$ = 0.68) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากตามลำดับ ดังนี้ 1) มีความเห็นว่าการศึกษาเพิ่มเติมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ช่วยให้การตัดสินใจมีความถูกต้อง รวดเร็วยิ่งขึ้น (\bar{X} = 4.03, $S.D.$ = 0.88) 2) สามารถนำความรู้จากประสบการณ์ทำงาน พัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (\bar{X} = 3.85, $S.D.$ = 0.90) 3) สามารถแบ่งปันความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาอบรมหรือประสบการณ์ทำงานถ่ายทอดให้กับเพื่อนร่วมงานได้ (\bar{X} = 3.72, $S.D.$ = 0.87) 4) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร (\bar{X} = 3.58, $S.D.$ = 0.84) 5) มีประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และสามารถนำทักษะความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ (\bar{X} = 3.53, $S.D.$ = 0.90)

ตารางที่ 8 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	ส่วนเบี่ยงเบน		ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	มาตรฐาน (S.D.)		
1. ท่านใช้ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส และตรงไปตรงมา	4.19	0.85	มาก	3
2. ท่านไม่เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอันเป็นความลับ ซึ่งได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่อบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ	4.19	0.87	มาก	2
3. ท่านมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความระมัดระวัง ละเอียดรอบคอบ	4.13	0.87	มาก	5
4. ท่านไม่กระทำการใดๆ อันนำมาซึ่งความเสื่อมเสียเกียรติแห่งวิชาชีพ	4.28	0.85	มาก	1
5. ท่านไม่ปกปิดข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นและกล้าเสนอคำแนะนำที่ถูกต้องให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ละเว้นจนนำไปสู่ความเข้าใจผิด	4.16	0.86	มาก	4
รวม	3.74	0.68	มาก	

จากตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.74$, $S.D. = 0.68$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากตามลำดับดังนี้ 1) มีความเห็นว่าการไม่กระทำการใดๆ อันนำมาซึ่งความเสื่อมเสียเกียรติแห่งวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.28$, $S.D. = 0.85$) 2) มีความเห็นว่าจะไม่ควรเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอันเป็นความลับ ซึ่งได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่อบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ ($\bar{X} = 4.19$, $S.D. = 0.87$) 3) ท่านใช้ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส และตรงไปตรงมา ($\bar{X} = 4.19$, $S.D. = 0.85$) 4) ไม่ควรปกปิดข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นและกล้าเสนอคำแนะนำที่ถูกต้องให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ละเว้นจนนำไปสู่ความเข้าใจผิด ($\bar{X} = 4.16$, $S.D. = 0.86$) 5) ท่านมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความระมัดระวังละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 4.13$, $S.D. = 0.87$)

ตารางที่ 9 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านสารสนเทศทางบัญชี

ด้านสารสนเทศทางบัญชี	ส่วนเบี่ยงเบน			
	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางบัญชี และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	3.60	0.82	มาก	4
2. ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้งานในระบบสารสนเทศทางบัญชี และสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.61	0.91	มาก	1
3. ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้งานในระบบสารสนเทศทางบัญชี และสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.99	0.88	มาก	3
4. ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการสนับสนุนให้งานมีความสะดวก มีความทันเวลา สามารถช่วยให้เกิดการตัดสินใจได้รวดเร็วถูกต้องดีขึ้น	4.04	0.85	มาก	2
5. ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการสนับสนุนให้งานมีความสะดวก มีความทันเวลา สามารถช่วยให้เกิดการตัดสินใจได้รวดเร็วถูกต้องดีขึ้น	4.10	0.78	มาก	5
รวม	3.87	0.66	มาก	

จากตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีด้านสารสนเทศทางบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก \bar{X} 3.87, S.D. = 0.66) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการงานที่มีความเกี่ยวข้อง

กับการใช้งานในระบบสารสนเทศทางบัญชี และสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} 3.61, $S.D.$ = 0.91) 2) มีความเห็นว่ระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการสนับสนุนให้งานมีความสะดวก มีความทันเวลา สามารถช่วยให้เกิดการตัดสินใจได้รวดเร็วถูกต้องดีขึ้น (\bar{X} 4.04, $S.D.$ = 0.85) 3) มีความเห็นว่ควรมีความเข้าใจในกระบวนการที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้งานในระบบสารสนเทศทางบัญชี และสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} 3.99, $S.D.$ = 0.88) 4) ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางบัญชี และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง (\bar{X} 3.60, $S.D.$ = 0.82) 5) มีความเห็นว่ระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการสนับสนุนให้งานมีความสะดวก มีความทันเวลา สามารถช่วยให้เกิดการตัดสินใจได้รวดเร็วถูกต้องดีขึ้น (\bar{X} 4.10, $S.D.$ = 0.78)

ตารางที่ 10 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	ส่วนเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ทักษะทางปัญญา	3.99	0.64	มาก
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	4.00	0.64	มาก
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	3.89	0.63	มาก
4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	4.01	0.66	มาก
5. ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ	4.01	0.66	มาก
รวม	3.98	0.57	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.98, $S.D.$ = 0.57) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายข้อของภาพรวม พบว่า 1) ทักษะทางปัญญา (\bar{X} = 3.99, $S.D.$ = 0.64) 2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (\bar{X} = 4.00, $S.D.$ = 0.64) 3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (\bar{X} = 3.89, $S.D.$ = 0.63) 4) ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ และ 6) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร (\bar{X} = 4.01, $S.D.$ = 0.66)

ตารางที่ 11 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะทางปัญญา

ทักษะทางปัญญา	ส่วนเบี่ยงเบน			ลำดับ
	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	
1. ท่านเห็นว่าความรู้ และทักษะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ช่วยให้เกิดการตัดสินใจที่ดีขึ้น	4.09	0.89	มาก	2
2. ท่านเห็นว่าความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ช่วยให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องมากขึ้น	3.73	0.86	มาก	4
3. ท่านสามารถประเมินสถานการณ์ เพื่อวางแผนการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.03	0.78	มาก	3
4. ท่านสามารถระบุปัญหาที่เป็นอุปสรรค และสามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปปรับปรุงวิธีการลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นครั้งต่อไป	4.10	0.87	มาก	1
รวม	3.99	0.64	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99, S.D. = 0.64$) เมื่อพิจารณารายชื่อเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ คือ 1) สามารถระบุปัญหาที่เป็นอุปสรรค และสามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปปรับปรุงวิธีการลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นครั้งต่อไป ($\bar{X} = 4.10, S.D. = 0.87$) 2) มีความเห็นว่าความรู้ และทักษะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ช่วยให้เกิดการตัดสินใจที่ดีขึ้น ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.89$) 3) ท่านสามารถประเมินสถานการณ์ เพื่อวางแผนการทำงานได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.78$) 4) มีความเห็นว่าความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ช่วยให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องมากขึ้น ($\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.86$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงาน

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงาน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน		
		มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านมีความชำนาญในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.93	0.84	มาก	4
2. ท่านมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอันเกี่ยวกับหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ	3.99	0.81	มาก	3
3. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับการทำงานได้	4.06	0.80	มาก	1
4. ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข และการนำเสนอข้อมูล	4.03	0.83	มาก	2
รวม	4.00	0.64	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, $S.D. = 0.64$) เมื่อพิจารณารายข้อของค่าเฉลี่ย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับ คือ 1) สามารถนำองค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับการทำงานได้ ($\bar{X} = 4.06$, $S.D. = 0.80$) รองลงมา 2) ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข และการนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 4.03$, $S.D. = 0.83$) รองลงมา 3) ท่านมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอันเกี่ยวกับหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.99$, $S.D. = 0.81$) รองลงมา 4) ท่านมีความชำนาญในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.93$, $S.D. = 0.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ส่วนเบี่ยงเบน			
	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านมีความใฝ่รู้ หมั่นศึกษาทักษะสมัยใหม่ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	3.75	0.85	มาก	4
2. ท่านสามารถที่จะมีส่วนร่วมและสามารถ ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง ไปในแต่ละเหตุการณ์	3.99	0.81	มาก	1
3. ท่านสามารถเป็นแบบอย่างให้กับเพื่อน ร่วมงาน รวมถึงการมีความคิดริเริ่ม	3.87	0.82	มาก	3
4. ท่านสามารถระบุนิสัยใจ ความสามารถ และการควบคุมสมดุลของอารมณ์ได้ดี	3.94	0.80	มาก	2
รวม	3.89	0.63	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89, S.D. = 0.63$) เมื่อพิจารณารายข้อของค่าเฉลี่ย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับคือ 1) ท่านสามารถที่จะมีส่วนร่วมและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละเหตุการณ์ ($\bar{X} = 3.99, S.D. = 0.81$) รองลงมา 2) ท่านสามารถระบุนิสัยใจ ความสามารถ และการควบคุมสมดุลของอารมณ์ได้ดี ($\bar{X} = 3.94, S.D. = 0.80$) รองลงมา 3) ท่านสามารถเป็นแบบอย่างให้กับเพื่อนร่วมงาน รวมถึงการมีความคิดริเริ่ม ($\bar{X} = 3.87, S.D. = 0.82$) รองลงมา 4) ท่านมีความใฝ่รู้ หมั่นศึกษาทักษะสมัยใหม่ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.75, S.D. = 0.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ	ส่วนเบี่ยงเบน			
	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านสามารถให้ความร่วมมือในการพัฒนาองค์การเพื่อนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้า	4.09	0.79	มาก	1
2. ท่านสามารถลำดับความสำคัญของงานเพื่อนำไปสู่การวางแผนที่ดีขึ้นในการบริหารจัดการงาน	3.99	0.83	มาก	3
3. ท่านสามารถบริหารเวลาในการปฏิบัติงาน ระมัดระวังไม่ให้เกิดความล่าช้า จนส่งผลเสียต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.03	0.81	มาก	2
4. ท่านรู้จักจุดอ่อน และจุดแข็งของเพื่อนร่วมทีมเป็นอย่างดี รวมถึงรู้ว่าบุคคลใดเหมาะสมกับงานลักษณะใด	3.93	0.83	มาก	4
รวม	4.01	0.66	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ บัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01, S.D. = 0.66$) เมื่อพิจารณารายชื่อของค่าเฉลี่ย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับ คือ 1) ท่านสามารถให้ความร่วมมือในการพัฒนาองค์การเพื่อนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.79$) รองลงมา 2) ท่านสามารถบริหารเวลาในการปฏิบัติงาน ระวังไม่ให้เกิดความล่าช้า จนส่งผลเสียต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.81$) รองลงมา 3) ท่านสามารถลำดับความสำคัญของงานเพื่อนำไปสู่การวางแผนที่ดีขึ้นในการบริหารจัดการงาน ($\bar{X} = 3.99, S.D. = 0.83$) รองลงมา 4) ท่านรู้จักจุดอ่อน และจุดแข็งของเพื่อนร่วมทีมเป็นอย่างดี รวมถึงรู้ว่าบุคคลใดเหมาะสมกับงานลักษณะใด ($\bar{X} = 3.93, S.D. = 0.83$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ บัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสาร

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสาร	ส่วนเบี่ยงเบน			
	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นและ เข้ากับบุคคลอื่นในองค์กรได้อย่างสม่ำเสมอ	4.09	0.79	มาก	1
2. ท่านมีการถามความคิดเห็น และรับฟัง ความคิดเห็นของบุคคลอื่น เพื่อความมีส่วนร่วม ร่วมในผลสำเร็จของงาน	3.98	0.93	มาก	3
3. ท่านสามารถชี้แจงนโยบาย แผนงานและ ปัญหาต่าง ๆ ให้เป็นที่เข้าใจอย่างชัดเจนและ ทันต่อเหตุการณ์	3.92	0.84	มาก	4
4. ท่านมีความเข้าใจ และเอาใจใส่ต่อบุคคลอื่น ในด้านการทำงาน คอยช่วยเหลือให้กำลังใจ ให้ คำปรึกษา แนะนำแนวทาง และวิธีแก้ไขปัญหา อย่างจริงจัง	4.05	0.82	มาก	2
รวม	4.01	0.66	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี
ของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, $S.D. = 0.66$) เมื่อพิจารณารายชื่อของค่าเฉลี่ย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ
เรียงตามลำดับ คือ 1) ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นและเข้ากับบุคคลอื่นในองค์กรได้
อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.09$, $S.D. = 0.79$) รองลงมา 2) ท่านมีความเข้าใจ และเอาใจใส่ต่อบุคคลอื่น
ในด้านการทำงาน คอยช่วยเหลือให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทาง และวิธีแก้ไขปัญหา
อย่างจริงจัง ($\bar{X} = 4.05$, $S.D. = 0.82$) รองลงมา 3) ท่านมีการถามความคิดเห็น และรับฟังความคิดเห็น
ของบุคคลอื่น เพื่อความมีส่วนร่วมในผลสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.98$, $S.D. = 0.93$) รองลงมา
4) ท่านสามารถชี้แจงนโยบาย แผนงานและปัญหาต่าง ๆ ให้เป็นที่เข้าใจอย่างชัดเจนและ
ทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 3.92$, $S.D. = 0.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ความถูกต้องตามกระบวนการงาน	4.04	0.68	มาก
2. ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ	4.00	0.67	มาก
3. การจัดหา ใช้งบบุคลากรอย่างคุ้มค่า	4.09	0.69	มาก
4. ความก้าวหน้าในสายงาน	4.02	0.67	มาก
รวม	4.04	0.64	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04, S.D. = 0.64$) เมื่อพิจารณารายด้านของค่าเฉลี่ย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณารายด้านของภาพรวม พบว่า 1) การจัดหา ใช้งบบุคลากรอย่างคุ้มค่า ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.69$) รองลงมา 2) ความถูกต้องตามกระบวนการงาน ($\bar{X} = 4.04, S.D. = 0.68$) รองลงมา 3) ความก้าวหน้าในสายงาน ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.67$) 4) ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.67$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ความถูกต้องตามกระบวนการงาน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านสามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด	4.02	0.85	มาก	4
2. ท่านมีความต้องการให้ข้อมูล และบทบาทในการปฏิบัติงานมีความถูกต้องชัดเจน	4.10	0.76	มาก	1
3. ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของงานที่ได้รับมอบหมายตามความรับผิดชอบของตนเอง	4.02	0.90	มาก	3

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความถูกต้องตามกระบวนการงาน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ
4. ท่านสามารถระบุข้อบกพร่อง หรือข้อมูล ที่ผิดพลาด และเพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อความ ถูกต้องของงานยิ่งขึ้น	4.07	0.82	มาก	2
5. ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการทำงาน และ สามารถประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสม และไม่ ซับซ้อน	4.01	0.86	มาก	5
รวม	4.04	0.68	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, $S.D. = 0.68$) เมื่อพิจารณารายด้านของค่าเฉลี่ย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณารายด้านของภาพรวม พบว่า 1) ท่านมีความต้องการให้ข้อมูล และบทบาทในการปฏิบัติงานมีความถูกต้องชัดเจน ($\bar{X} = 4.10$, $S.D. = 0.76$) รองลงมา 2) ท่านสามารถระบุข้อบกพร่อง หรือข้อมูลที่ผิดพลาด และเพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อความถูกต้องของงานยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.07$, $S.D. = 0.82$) รองลงมา 3) ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของงานที่ได้รับมอบหมายตามความรับผิดชอบของตนเอง ($\bar{X} = 4.02$, $S.D. = 0.90$) รองลงมา 4) ท่านสามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และขั้นตอนกระบวนการงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.02$, $S.D. = 0.85$) รองลงมา 5) ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการทำงาน และสามารถประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสม และไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 4.01$, $S.D. = 0.86$) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน		
		มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านมีความเอาใจใส่ ตรวจสอบตราความถูกต้องเพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ และเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด	4.02	0.84	มาก	3
2. ท่านมีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถ และทักษะของตนเองว่าจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความสำเร็จได้	3.92	0.87	มาก	5
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ	3.96	0.85	มาก	4
4. ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา	4.05	0.82	มาก	1
5. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และบรรลุผลสำเร็จ	4.02	0.87	มาก	2
รวม	4.00	0.67	มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณารายด้านของค่าเฉลี่ย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณารายด้านของภาพรวม พบว่า 1) ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.82) รองลงมา 2) ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และบรรลุผลสำเร็จ ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.87) รองลงมา 3) ท่านมีความเอาใจใส่ ตรวจสอบตราความถูกต้องเพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ และเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.84) รองลงมา 4) ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.85) รองลงมา 5) ท่านมีความเชื่อมั่นในความรู้ ความสามารถ และทักษะของตนเองจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความสำเร็จได้ ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.87) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดการ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

การจัดการ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน		
		มาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
		(S.D.)		
1. ท่านสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	4.11	0.91	มาก	2
2. ท่านสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อลดการใช้ทรัพยากรขององค์กรได้อย่างคุ้มค่า	4.04	0.85	มาก	5
3. ท่านสามารถบริหารงบประมาณที่ได้มาอย่างเพียงพอ และเหมาะสม	4.10	0.82	มาก	3
4. ท่านสามารถลำดับความสำคัญตามแผนงานเพื่อจัดสรรเวลา และทรัพยากรได้อย่างลงตัว	4.07	0.90	มาก	4
5. ท่านมีการดูแลรักษา วัสดุอุปกรณ์ตามรอบระยะเวลา อย่างสม่ำเสมอ เพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	4.15	0.80	มาก	1
รวม	4.09	0.69	มาก	

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดการ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, $S.D. = 0.69$) เมื่อพิจารณารายด้านของค่าเฉลี่ย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับ คือ 1) ท่านมีการดูแลรักษา วัสดุอุปกรณ์ตามรอบระยะเวลา อย่างสม่ำเสมอ เพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.15$, $S.D. = 0.80$) รองลงมา 2) ท่านสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ($\bar{X} = 4.11$, $S.D. = 0.91$) รองลงมา 3) ท่านสามารถบริหารงบประมาณที่ได้มาอย่างเพียงพอ และเหมาะสม ($\bar{X} = 4.10$, $S.D. = 0.82$) รองลงมา 4) ท่านสามารถลำดับความสำคัญตามแผนงานเพื่อจัดสรรเวลา และทรัพยากรได้อย่างลงตัว ($\bar{X} = 4.07$, $S.D. = 0.90$) รองลงมา 5) ท่านสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อลดการใช้ทรัพยากรขององค์กรได้อย่างคุ้มค่า ($\bar{X} = 4.04$, $S.D. = 0.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน จำแนกรายข้อ

ความก้าวหน้าในสายงาน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน		
		มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านเห็นว่าบุคคลที่มีความรับผิดชอบสูงและวางตัวเหมาะสมกับหน้าที่ จะได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน	4.04	0.77	มาก	2
2. ท่านเห็นว่าการส่งเสริมพัฒนาความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่องจะช่วยพัฒนาความสามารถและมีความก้าวหน้าในสายงาน	4.02	0.83	มาก	3
3. ท่านเห็นว่าองค์กรควรมีการประเมินผลงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อวัดผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาว่าบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่	3.98	0.83	มาก	5
4. ท่านเห็นว่าบุคคลที่วางแผนการทำงาน และหมั่นทบทวนเพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถสร้างผลงานที่โดดเด่นให้องค์กรได้	4.01	0.84	มาก	4
5. ท่านเห็นว่าบุคคลที่มีผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นสมควรได้รับการเลื่อนขั้นตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ	4.07	0.92	มาก	1
รวม	4.02	0.67	มาก	

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, $S.D. = 0.67$) เมื่อพิจารณารายชื่อของค่าเฉลี่ย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับ คือ 1) ท่านเห็นว่าบุคคลที่มีผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่น สมควรได้รับการเลื่อนขั้นตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.07$, $S.D. = 0.92$) รองลงมา 2) ท่านเห็นว่าบุคคลที่มีความรับผิดชอบสูงและวางตัวเหมาะสมกับหน้าที่ จะได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน ($\bar{X} = 4.04$, $S.D. = 0.77$) รองลงมา

3) ท่านเห็นว่าการส่งเสริมพัฒนาความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่องจะช่วยพัฒนาความสามารถ และมีความก้าวหน้าในสายงาน ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.83$) รองลงมา 4) ท่านเห็นว่าบุคคลที่วางแผนการทำงาน และหมั่นทบทวนเพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถสร้างผลงานที่โดดเด่นให้องค์กรได้ ($\bar{X} = 4.01, S.D. = 0.84$) รองลงมา 5) ท่านเห็นว่าองค์กรควรมีการประเมินผลงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อวัดผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมามีบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ ($\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.83$) ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

ในเบื้องต้นจะต้องทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษา เพื่อป้องกันการเกิด Multicollinearity คือ การมีสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระมากกว่า 2 ตัว ซึ่งการที่ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่สูง อาจส่งผลให้สมการตัวแปรที่ใช้ในการพยากรณ์ตัวแปรตาม มีความคลาดเคลื่อน ดังนั้น จึงต้องตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ

ตารางที่ 21 การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

ตัวแปร	Correlations											
	AKS	APE	AIT	SK01	SK02	SK03	SK04	SK05	AW	GW	UR	AD
AKS	1											
APE	.482**	1										
AIT	.629**	.513**	1									
SK01	.675**	.685**	.651**	1								
SK02	.671**	.654**	.623**	.763**	1							
SK03	.624**	.508**	.642**	.707**	.724**	1						
SK04	.592**	.615**	.526**	.693**	.753**	.743**	1					
SK05	.542**	.604**	.562**	.719**	.726**	.718**	.773**	1				
AW	.649**	.676**	.584**	.768**	.760**	.709**	.786**	.799**	1			
GW	.607**	.634**	.655**	.754**	.767**	.748**	.763**	.748**	.793**	1		
UR	.589**	.732**	.595**	.740**	.771**	.702**	.789**	.770**	.847**	.822**	1	
AD	.636**	.646**	.635**	.765**	.759**	.738**	.758**	.767**	.861**	.854**	.822**	1

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

สัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปร

AKS ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี, APE ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี, AIT ด้านสารสนเทศทางบัญชี, SK01 ทักษะทางปัญญา, SK02 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน, SK03 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล, SK04 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร, SK05 ทักษะการบริหาร

องค์การและจัดการทางธุรกิจ, AW ความถูกต้องตามกระบวนการ, GW ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ, UR การจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า, AD ความก้าวหน้าในสายงาน

จากตารางที่ 21 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ซึ่งประกอบด้วย ด้านความรู้และทักษะบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางบัญชี ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ ความถูกต้องตามกระบวนการ ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ การจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และความก้าวหน้าในสายงาน สามารถวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

ด้านความรู้ และทักษะบัญชี มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพทางบัญชี โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.482 ด้านสารสนเทศทางบัญชี โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.629 ทักษะทางปัญญา โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.675 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.671 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.624 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสาร โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.592 ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.542 ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.649 ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.607 ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.589 ด้านความก้าวหน้าในสายงาน โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.636 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับ ปานกลาง

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพทางบัญชี มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับ ด้านสารสนเทศทางบัญชี โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.513 ทักษะทางปัญญา โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.685 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.654 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.508 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสาร โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.615 ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.604 ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.676 ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.634 ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.732 ด้านความก้าวหน้าในสายงาน โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.732 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับ ปานกลาง

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

จากสมมติฐานที่ได้กำหนดไว้ตามกรอบแนวคิด เพื่อเป็นการวิเคราะห์หาค่าจากการวิจัย ตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple regression analysis) โดยการทดสอบจะเป็นการใช้ตัวแปรอิสระที่มากกว่า 1 ตัวแปร กับตัวแปรตาม 1 ตัว เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ตามที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และ 0.05 ซึ่งกำหนดสมมติฐานไว้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

สมรรถนะของนักบัญชี	Unstandardized		Standardized	t-value	Sig.	VIF
	Coefficients		Coefficients			
	B	Std. Error	Beta			
ค่าคงที่ (Constant)	0.413	0.219		1.884	0.061	
1. ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี	0.357	0.062	0.351	5.778	0.000*	1.755
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	0.413	0.052	0.435	7.905	0.000*	1.441
3. ด้านสารสนเทศทางบัญชี	0.146	0.064	0.140	2.266	0.025*	1.829

R = 0.777, R² = 0.603, SEE = 0.436, F = 95.771, sig = 0.000*

a. Dependent Variable: ความถูกต้องตามกระบวนการงาน

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ** มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 22 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระพบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า (VIF < 10) คืออยู่ระหว่าง 1.441 -1.829 จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหา

Multicollinearity และเมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

สมมติฐานข้อที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.357$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.351$ และค่า t เท่ากับ 5.778 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) = 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ด้านความรู้และทักษะทางบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.351$ หมายความว่า ด้านความรู้และทักษะทางบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.413$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.435$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 7.905 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.435$ หมายความว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ด้านสารสนเทศทางบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.146$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.140$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.266 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) = 0.025 (Sig.= 0.025 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.140$ หมายความว่า ด้านสารสนเทศทางบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และด้านสารสนเทศทางบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05

2. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัยผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

สมรรถนะของ นักบัญชี	Unstandardized		Standardized	t- value	Sig.	VIF
	Coefficients		Coefficients			
	B	Std. Error	Beta			
ค่าคงที่ (Constant)	0.488	0.220		2.223	0.027*	
1. ด้านความรู้และ ทักษะทางบัญชี	0.226	0.062	0.228	3.656	0.000*	1.755
2. ด้านจรรยาบรรณ วิชาชีพบัญชี	0.329	0.052	0.355	6.275	0.000*	1.440
3. ด้านสารสนเทศ ทางบัญชี	0.332	0.064	0.329	5.156	0.000*	1.829

R = 0.761, R² = 0.579, SEE = 0.437, F = 86.759, sig = 0.000*

a. Dependent Variable: ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ** มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 23 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระพบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า (VIF < 10) คืออยู่ระหว่าง 1.440 -1.829 จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และเมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple

Regression Analysis) พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

สมมติฐานข้อที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.226$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.228$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.656 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ด้านความรู้และทักษะทางบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.228$ หมายความว่า ด้านความรู้และทักษะทางบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.329$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.355$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.275 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.329$ หมายความว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

ด้านสารสนเทศทางบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.332$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.329$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.156 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.329$ หมายความว่า ด้านสารสนเทศทางบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และด้านสารสนเทศทางบัญชี มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการจัดหา ไข้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ไข้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

สมรรถนะของ นักบัญชี	Unstandardized		Standardized	t-value	Sig.	VIF
	Coefficients		Coefficients			
	B	Std. Error	Beta			
ค่าคงที่ (Constant)	0.381	0.214		1.782	0.027*	
1. ด้านความรู้และ ทักษะทางบัญชี	0.219	0.060	0.214	3.640	0.000*	1.755
2. ด้านจรรยาบรรณ วิชาชีพบัญชี	0.510	0.051	0.533	10.017	0.000*	1.440
3. ด้านสารสนเทศ ทางบัญชี	0.194	0.063	0.186	3.107	0.002*	1.829

R = 0.729, R² = 0.628, SEE = 0.425, F = 106.175, sig = 0.000*

a. Dependent Variable: ด้านการจัดหา ไข้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 *มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 24 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระพบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า (VIF < 10) คืออยู่ระหว่าง 1.440 -1.829 จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และเมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดหา ไข้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

สมมติฐานข้อที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.219$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.214$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.640 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ด้านความรู้และทักษะทางบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.214$ หมายความว่า ด้านความรู้และทักษะทางบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.510$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.533$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 10.017 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.533$ หมายความว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ด้านสารสนเทศทางบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.194$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.186$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.107 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.002 (Sig.= 0.002 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.194 หมายความว่า ด้านสารสนเทศทางบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และด้านสารสนเทศทางบัญชี มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความก้าวหน้าในสายงาน

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน

สมรรถนะของ นักบัญชี	Unstandardized		Standardized	t-value	Sig.	VIF
	Coefficients		Coefficients			
	B	Std. Error	Beta			
ค่าคงที่ (Constant)	0.473	0.217		2.176	0.031*	
1. ด้านความรู้และ ทักษะทางบัญชี	0.291	0.061	0.293	4.753	0.000*	1.755
2. ด้านจรรยาบรรณ วิชาชีพบัญชี	0.344	0.052	0.370	6.637	0.000*	1.440
3. ด้านสารสนเทศ ทางบัญชี	0.264	0.064	0.261	4.151	0.000*	1.829

R = 0.769, R² = 0.591, SEE = 0.432, F = 91.086, sig = 0.000*

a. Dependent Variable: ด้านความก้าวหน้าในสายงาน

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 25 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระพบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า (VIF < 10) คืออยู่ระหว่าง 1.440 -1.829 จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และเมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในสายงาน

สมมติฐานข้อที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน

ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.291$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.293$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.753 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ด้านความรู้และทักษะทางบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.293$ หมายความว่า ด้านความรู้และทักษะทางบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความก้าวหน้าในสายงาน

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.344$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.370$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.637 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta =$ พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.370 หมายความว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความก้าวหน้าในสายงาน

ด้านสารสนเทศทางบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.264$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.261$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.151 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.002 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ด้านสารสนเทศส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.261$ หมายความว่า ด้านสารสนเทศทางบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความก้าวหน้าในสายงาน

สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และด้านสารสนเทศทางบัญชี มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อ
เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด
ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	Unstandardized		Standardized	t-value	Sig.	VIF
	Coefficients		Coefficients			
	B	Std. Error	Beta			
ค่าคงที่ (Constant)	-0.050	0.174		-2.289	0.773	
1. ทักษะทางปัญญา	0.267	0.066	0.249	4.040	0.000*	2.943
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	0.150	0.071	0.140	2.127	0.035*	3.332
3. ทักษะลักษณะเฉพาะบุคคล	0.024	0.066	0.022	0.365	0.716*	2.879
4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	0.265	0.068	0.256	3.870	0.000*	3.381
5. ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ	0.317	0.066	0.305	4.764	0.000*	3.166

R = 0.871, R² = 0.758, SEE = 0.752, F = 117.230, sig = 0.000*

a. Dependent Variable: ความถูกต้องตามกระบวนการงาน

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ** มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 26 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระพบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า (VIF < 10) คืออยู่ระหว่าง 2.879 – 3.381 จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และเมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

สมมติฐานข้อที่ 5 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ทักษะทางปัญญา พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.267$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta =$ เท่ากับ 0.249 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.040 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางปัญญาส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.249$ หมายความว่า ทักษะทางปัญญา ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.150$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.140$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.127 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.035 (Sig.= 0.035 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.140$ หมายความว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.024$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.022$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 0.365 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.716 แสดงให้เห็นว่าทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.022$ หมายความว่า ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ไม่ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.265$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.256$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.870 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.265$ หมายความว่า ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.317$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.305$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.764 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย คะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.305$ หมายความว่า ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจส่งผล กระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความถูกต้องตามกระบวนการ

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ไม่มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ

6. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ผลกระทบ ของทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบ เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	Unstandardized		Standardized	t- value	Sig.	VIF
	Coefficients		Coefficients			
	B	Std. Error	Beta			
ค่าคงที่ (Constant)	-0.035	0.179		1.196	0.845	
1. ด้านทักษะทางปัญญา	0.224	0.068	0.214	3.274	0.001*	2.943
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	0.211	0.073	0.201	2.893	0.004*	3.332
3. ทักษะลักษณะเฉพาะบุคคล	0.199	0.069	0.188	2.906	0.004*	2.879
4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	0.204	0.071	0.203	2.891	0.004*	3.381
5. ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ	0.157	0.069	0.156	2.294	0.023*	3.166

R = 0.853, R² = 0.728, SEE = 0.353, F = 117.230, sig = 0.000*

a. Dependent Variable: ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ** มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 27 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระพบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า ($VIF < 10$) คืออยู่ระหว่าง 2.879 – 3.381 จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และเมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

สมมติฐานข้อที่ 6 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

ทักษะทางปัญญา พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.224$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta =$ เท่ากับ 0.214 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.274 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.001 ($Sig. = 0.001 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางปัญญาส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.214$ หมายความว่า ทักษะทางปัญญา ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.211$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.201$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.893 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.004 ($Sig. = 0.004 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.201$ หมายความว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.199$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.188$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.906 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.004 ($Sig. = 0.004 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.188 หมายความว่า ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.204$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.203$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.891 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.004 (Sig.= 0.004 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.203 หมายความว่า ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสารส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.157$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.156$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.294 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.023 (Sig.= 0.023 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางปัญญาส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.156 หมายความว่า ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจส่งผลกระทบเชิงบวก ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร มีผลกระทบเชิงบวก ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมาย ความสำเร็จโดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ผลกระทบ ของทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวก ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	Unstandardized		Standardized	t-value	Sig.	VIF
	Coefficients		Coefficients			
	B	Std. Error	Beta			
ค่าคงที่ (Constant)	0.029	0.182		0.161	0.873	
1. ด้านทักษะทางปัญญา	0.193	0.070	0.179	2.782	0.006*	2.943
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	0.240	0.074	0.222	3.236	0.001*	3.332
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	0.030	0.070	0.028	0.432	0.666	2.879
4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	0.314	0.072	0.320	4.365	0.000*	3.381
5. ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ	0.237	0.070	0.227	3.399	0.001*	3.166

R = 0.858, R² = 0.736, SEE = 0.359, F = 104.286, sig = 0.000*

a. Dependent Variable: การจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 28 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระพบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า (VIF < 10) คืออยู่ระหว่าง 2.879 – 3.381 จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และเมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

สมมติฐานข้อที่ 7 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ทักษะทางปัญญา พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ B = 0.193 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.179$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.782 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.006 (Sig. = 0.006 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางปัญญาส่งผล

ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.179 หมายความว่า ทักษะทางปัญญาส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.240$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.222$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.236 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.001 (Sig.= 0.001 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.222 หมายความว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.030$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.028$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 0.432 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.666 (Sig.= 0.666 > 0.05) แสดงให้เห็นว่าทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ดังนั้น จึงปฏิเสธ หมายความว่า ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.314$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.320$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.365 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.320 หมายความว่า ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.237$ ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.227$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.399 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.001 (Sig.= 0.001 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย

คะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.227 หมายความว่า ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการจัดหาใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนทักษะทางลักษณะเฉพาะบุคคล ไม่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

8. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความก้าวหน้าทางสายงาน

ตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	Unstandardized		Standardized	t-value	Sig.	VIF
	Coefficients		Coefficients			
	B	Std. Error	Beta			
1. ด้านทักษะทางปัญญา	0.260	0.068	0.249	3.835	0.000**	2.943
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	0.173	0.073	0.165	2.387	0.018*	3.332
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	0.159	0.068	0.150	2.335	0.021*	2.879
4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	0.179	0.070	0.177	2.548	0.012*	3.381
5. ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ	0.227	0.068	0.224	3.322	0.001**	3.166

R = 0.856, R² = 0.732, SEE = 0.351, F = 102.274, sig = 0.000*

a. Dependent Variable: ความก้าวหน้าในสายงาน

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 29 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระพบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า ($VIF < 10$) คืออยู่ระหว่าง 2.879 – 3.381 จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงและไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และเมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในสายงาน

สมมติฐานข้อที่ 8 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน

ทักษะทางปัญญา พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.260$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.249$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.835 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.000 ($Sig. = 0.000 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางปัญญาส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.249 หมายความว่า ทักษะทางปัญญา ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความก้าวหน้าทางสายงาน

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.173$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.165$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.387 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.018 ($Sig. = 0.018 < 0.05$) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.165 หมายความว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความก้าวหน้าในสายงาน

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.159$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.150$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.335 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.021 ($Sig. = 0.021 < 0.05$) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.150 หมายความว่า ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความก้าวหน้าในสายงาน

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.179$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.177$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.548 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.012 (Sig.= 0.012 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.177 หมายความว่า ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความก้าวหน้าในสายงาน

ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ $B = 0.227$ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน $\beta = 0.224$ และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.322 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P Value) เท่ากับ 0.001 (Sig.= 0.001 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.224 หมายความว่า ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความก้าวหน้าในสายงาน

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงานโดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05

4.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 30 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบ
สมมติฐานข้อที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ	สอดคล้องกับสมมติฐาน

ตารางที่ 30 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบ
สมมติฐานข้อที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 5 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 6 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 7 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 8 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน	สอดคล้องกับสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด 2) เพื่อศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด เครื่องมือในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 193 คน โดยสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สามารถนำผลการวิจัยสรุป อภิปรายผลได้ และเสนอแนะ ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผลการวิจัย
- 5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย
- 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

ผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ประกอบด้วย ความรู้และทักษะทางบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี สารสนเทศทางบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 แสดงให้เห็นว่านักบัญชีที่มีสมรรถนะ ความรู้และทักษะทางบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี สารสนเทศทางบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านความก้าวหน้าในสายงาน และเพื่อหาคำตอบตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้กำหนด

สมมติฐานการวิจัยตามสมมติฐานที่ 1 ตามสมมติฐานที่ 2 ตามสมมติฐานที่ 3 และตามสมมติฐานที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางบัญชี ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ซึ่งผลการทดสอบมีความสอดคล้องกับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางบัญชี ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งผลการทดสอบมีความสอดคล้องกับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางบัญชี ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งผลการทดสอบมีความสอดคล้องกับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางบัญชี ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งผลการทดสอบมีความสอดคล้องกับสมมติฐาน

2) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

ผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 แสดงให้เห็นว่านักบัญชีที่มีทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดทำ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านความก้าวหน้าในสายงาน และเพื่อหาคำตอบตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสมมติฐานการวิจัยด้วย สมมติฐานที่ 5 สมมติฐานที่ 6 สมมติฐานที่ 7 และสมมติฐานที่ 8 ผลการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 5 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ซึ่งผลการทดสอบมีความสอดคล้องกับสมมติฐาน ส่วนด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 6 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ซึ่งผลการทดสอบมีความสอดคล้องกับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 7 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ซึ่งผลการทดสอบมีความสอดคล้องกับสมมติฐานส่วนด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ไม่ส่งผลต่อต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 8 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความก้าวหน้าในสายงาน โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ซึ่งผลการทดสอบมีความสอดคล้องกับสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยและสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ยอมรับสมมติฐาน ทั้ง 8 ข้อ ผลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีสมรรถนะที่จำเป็นต่อการทำงาน ได้แก่ ความรู้ความสามารถ การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ โดยรู้จักการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในการทำงานใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องตามกระบวนการ ผู้ปฏิบัติงานที่มีความสามารถในการนำความรู้และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน มีทักษะในการใช้งานสารสนเทศ โดยนำมาประยุกต์ใช้กับงานด้านบัญชีทำให้เกิดความคุ้มค่ากับทรัพยากรและผลการปฏิบัติงานสำเร็จรวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อเวลายิ่งขึ้น สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงานได้ ส่งผลให้เกิดความคุ้มค่าในด้านทรัพยากร ผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีความระมัดระวังรอบคอบ ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเมื่อเกิดข้อผิดพลาดอันจะนำไปสู่ความเข้าใจผิด ผลงานมีความถูกต้องตามกระบวนการ ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ และได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างานและมีความก้าวหน้าในอาชีพ และจะเห็นได้ว่านักบัญชีที่มีทักษะทางปัญญา

สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน และสามารถหาวิธีการในการแก้ไขปัญหา ในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อลดข้อผิดพลาดในครั้งต่อไปได้ รวมถึงมีทักษะในการประเมินสถานการณ์ เพื่อวางแผนการทำงานได้เหมาะสม มีทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน โดยใช้ทักษะ ในการนำองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ นำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ รู้จักรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ด้านสารสนเทศที่ทันสมัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน และมีความชำนาญในด้านตัวเลข และการนำเสนอข้อมูลเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ส่งผลให้ผลงานบรรลุ ตามเป้าหมายความสำเร็จ การจัดหา ใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า มีความก้าวหน้าในสายงาน มีทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารกับบุคลากรในองค์กรหรือเพื่อนร่วมงาน มีความเข้าใจและเอาใจใส่เพื่อนร่วมงาน รู้จักการแสดงความคิดเห็นและยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน รวมทั้งมีทักษะการสื่อสารกับบุคลากรในองค์กรเมื่อต้องมีการติดต่อประสานงาน เพื่อให้เกิดความ ถูกต้องตามกระบวนการ มีทักษะในการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับหน้าที่ ในความรับผิดชอบหรือการบริหารจัดการในการร่วมกันพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้า สามารถบริหารจัดการเวลาและการวางแผนงานเพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าอันส่งผลเสียต่อหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย สามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป มีทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล สามารถปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา รู้จักการควบคุมอารมณ์ไม่ให้เกิดความขัดแย้งอันจะส่งผลกระทบต่อการทำงาน ส่งผลให้มีความ ถูกต้องตามกระบวนการ ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จได้

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ เป็นไปตามสมมติฐานและวัตถุประสงค์ในการศึกษา โดยผลที่ได้ จากการศึกษามีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมรรถนะของนักบัญชี ประกอบด้วย ความรู้และทักษะทางบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี สารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า และด้านความก้าวหน้าในสายงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล แสนสมุทรใจ (2565) ได้ศึกษา ทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของ นักบัญชีสังกัดอาชีวศึกษาเอกชน เป็นไปได้ว่า การที่นักบัญชีมีการปฏิบัติงานในหน้าที่ตามหลัก จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี รวมถึงการนำเอาทักษะความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ด้านการเงินและบัญชีมาพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน และรู้จักประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี สามารถพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้องตามกระบวนการและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญระยา กตะศิลา (2564) ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปได้ว่า การที่นักบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร รวมถึงการไม่ปกปิดข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นและการให้คำแนะนำที่ถูกต้องของข้อมูล ส่งผลให้ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถนำมาใช้เพื่อการตัดสินใจจนนำไปสู่การบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จได้ ผลการวิจัยครั้งนี้สนับสนุนทฤษฎีแรงจูงใจ ซึ่งอาจเป็นเจตคติ ความคิด ความสนใจ ความตั้งใจ ความต้องการของแต่ละบุคคล ซึ่งจะแสดงออกทางพฤติกรรมเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและการได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน รวมทั้งการแสดงความพยายามให้เกิดผลเร็วที่สุดเนื่องจากความต้องการบรรลุจุดมุ่งหมายได้อย่างทันเวลาร่วมกับความสามารถ โดยพบว่ามีปัจจัยด้านสมรรถนะที่สนับสนุนแรงจูงใจหรือเป็นสิ่งที่ตอบสนองความต้องการแก่บุคลากรทำให้งานเกิดประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร สอดคล้องกับงานวิจัย ศุธิชา คำเนตร (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงาน ได้แก่ ทักษะในด้านวิชาชีพทางบัญชี และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี ทักษะด้านความรู้ความสามารถ และทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ส่งผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม เป็นไปได้ว่า นักบัญชีที่มีความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงาน สามารถชี้แจงนโยบาย แผนงานและปัญหาต่าง ๆ ให้เป็นที่เข้าใจอย่างชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์ สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นและเข้ากับบุคคลอื่นในองค์กรได้ ช่วยให้การดำเนินงานมีความถูกต้อง และบรรลุเป้าหมายมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชก ขวัญอ่อน (2564) ได้ศึกษาเรื่อง จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ผลวิจัยพบว่า จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จของนักบัญชี โดยพบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จ

ในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน เป็นไปได้ว่า นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับการนำทักษะทางวิชาชีพมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพราะบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความรับผิดชอบสูงสามารถปฏิบัติงานได้ทันตามกำหนดเวลา และวางตัวเหมาะสมกับหน้าที่ ย่อมได้รับการยอมรับจากหัวหน้างานส่งผลให้มีความก้าวหน้าในสายงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา แซ่หลิว (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ศักยภาพทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เป็นไปได้ว่านักบัญชีที่มีทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ ทักษะในการสื่อสาร ทักษะในการใช้เหตุผลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดหา และใช้ทรัพยากร จะเห็นได้ว่าหากนักบัญชีมีการจัดลำดับความสำคัญตามแผนงาน เพื่อจัดสรรเวลา และทรัพยากรได้อย่างลงตัว มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สามารถลดการใช้ทรัพยากร และทำให้องค์กรสามารถบริหารงบประมาณภายในองค์กรได้อย่างเพียงพอ อีกทั้งยังส่งผลต่อการทำงานที่มีลำดับขั้นที่เป็นไปตามความถูกต้องของกระบวนการ ลดความซับซ้อนของงานได้ ผลการวิจัยครั้งนี้สนับสนุนทฤษฎีสองปัจจัย ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่จะนำไปสู่ทัศนคติทางบวกที่จะส่งผลให้งานเกิดความสำเร็จ โดยอาศัยปัจจัยต่าง ๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง หรือปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยตรง ซึ่งมีความเกี่ยวเนื่องกับการใช้ทักษะทางวิชาชีพของแต่ละบุคคลในองค์กรที่ได้ใช้ทักษะและการพัฒนาความสามารถของตนได้อย่างเต็มที่ที่จะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของงาน และเกิดความพึงพอใจในการทำงานที่จะประสบความสำเร็จ

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณา คิงคำ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้อง และด้านการบรรลุเป้าหมายของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นไปได้ว่า ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลในการแสดงออกถึงการมีส่วนร่วมในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ การมีความสามารถในการควบคุมสมดุลทางอารมณ์ รวมทั้งการเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเพื่อนร่วมงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความถูกต้องของกระบวนการ อาจเป็นเพราะความถูกต้องตามกระบวนการสามารถเกิดขึ้นได้โดยนักบัญชีส่วนใหญ่อาจมีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลหรือไม่ก็ไม่ได้

5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย

1. ข้อจำกัดเกี่ยวกับกลุ่มประชากรในครั้งนี้เป็นประชากรตัวอย่างในตำแหน่งนักวิชาการ เงินและบัญชีเท่านั้น ซึ่งยังไม่สามารถนำไปอ้างอิงกับประชากรอื่นในอีกหลายส่วนงานภายในสำนักงานอัยการสูงสุดได้ รวมถึงภาวะสภาพแวดล้อมในแต่ละหน่วยงานภายในองค์กรอาจมีความแตกต่างกัน ซึ่งตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีอยู่ประจำเพียงบางหน่วยงานจึงยังไม่สามารถนำไปอ้างอิงกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้

2. ข้อจำกัดในขอบเขต ระยะเวลาการศึกษาวิจัย ซึ่งได้กำหนดช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนเมษายน – พฤษภาคม 2566 ซึ่งไม่สามารถนำไปอ้างอิงกับช่วงเวลาอื่นได้ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในแต่ละช่วงเวลา

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการศึกษา

ผลการศึกษเกี่ยวกับสมรรถนะและทักษะทางวิชาชีพนักบัญชีมีส่วนช่วยในการสนับสนุนบุคลากรในองค์กร ให้บุคลากรสามารถนำไปพัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้นักบัญชีมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมกับงาน และสามารถนำใช้ทักษะนั้นในการปรับตัวและพัฒนาตนเองในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรได้อย่างเหมาะสม ตรงตามความจำเป็นของหน่วยงาน องค์กรประกอบเหล่านี้สามารถนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงานได้ดียิ่งขึ้นและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

5.4.2 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

องค์กรสามารถนำผลการวิจัยไปเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการวางแผนการพัฒนาบุคลากรในอนาคต เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพให้กับบุคลากรในด้านการทำงาน รวมถึงการปรับปรุงการทำงานให้เหมาะสมกับการดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจหน้าที่ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ ลดปัญหาและความขัดแย้ง บุคลากรมีขวัญกำลังใจและความสุขในการทำงาน และเป็นประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานให้เติบโตและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาและเติบโตไปพร้อมกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

5.4.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน รวมถึงการศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น เพื่อให้สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้หลากหลายกลุ่ม
2. ควรเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก และออกแบบสอบถามเฉพาะกลุ่ม โดยแยกชุดคำถามสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลหรือปัญหาต่าง ๆ ได้ชัดเจน และตรงกับความจริงมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กรมบัญชีกลาง. (2558). *GFMIS ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์*. Retrieved from <https://www.gfmis.go.th/>
- กรมบัญชีกลาง. (2565). Retrieved from คู่มือ/แนวทางปฏิบัติทางบัญชี.
- กรมบัญชีกลาง. (2566, กุมภาพันธ์ 4). *มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ*. Retrieved from <https://www.cgd.go.th>.
- กัญระยา กตะศิลา. (2564). *สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางบัญชีของผู้ประกอบการ SME ภาคบริการในเขตกรุงเทพมหานคร*. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กานดา แซ่หลิว. (2560). *ศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จิราพรรณ แซ่ซี. (2562). *ความสัมพันธ์จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี*. University of the Thai Chamber of Commerce.
- ณัฐภัทร หงษ์พงษ์ . (2560). *ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี*. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณพนธ์ณัฐ คำมุงคุณ. (2564). *สมรรถนะของนักบัญชีและการยอมรับนวัตกรรมการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ในเขตภาคตะวันออก*. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณัฐธรมณ ศรีสุข. (2560). *สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณัฐธรรณ บาลี. (2564). *สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี*. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 (มกราคม 2564)*, 1-16.
- ดวงใจ กาวิน. (2563). *การวิเคราะห์องค์ประกอบจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตามข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561 ในทัศนคติของผู้ทำบัญชี*. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2564.
- ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย*. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น*, 1-13.
- นฤมล แสนสมุทรใจ. (2565). *ทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ต่อความสำเร็จในการทำงาน*. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 1-12.

- นันทิยา อังกรวัฒนากุล. (2565). ศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี เขตจังหวัดมหาสารคาม. *วารสารวิจัยและนวัตกรรมการอาชีวศึกษา*, น.7-11.
- นุจรี อร่ามรัตนพันธุ์. (2561). *ทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีองค์กรรัฐวิสาหกิจ ในศตวรรษที่ 21 : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง)*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. คณะบริหารธุรกิจ. วิชาเอกการบัญชี.
- บุญคง, ศานิตา. (2564). ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี. *วารสาร มทร.อีสาน ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่ 9, ฉบับที่ 2, (กรกฎาคม - ธันวาคม 2565)*, น.1-15.
- บุญศรี พรหมมาพันธ์. (2556). *การวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติอ้างอิง*. นนทบุรี สาขาวิชานิติศาสตร์: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุษดากร ศิริมงคล. (2564). *ผลกระทบของความรับผิดชอบทางวิชาชีพบัญชีและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี กรณีศึกษา: ผู้ทำบัญชีในจังหวัดกรุงเทพฯ และปริมณฑล*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ผศ.ดร.สถาพร วิชัยรัมย์. (2564). *การพัฒนาระบบราชการไทย*. <https://pa.bru.ac.th> สืบค้นเมื่อ 14 มีนาคม 2566.
- มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ : IES. (2560, ตุลาคม 20). *สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์*. Retrieved from <https://www.tfac.or.th>. สืบค้นเมื่อ 14 มีนาคม 2566.
- ยีนยง, เบญญาภา. (2560). *สมรรถนะของนักบัญชีและมาตรฐานการจดทาบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในงานราชการ*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ร้อยโทหญิง รังสิยา พิทักษ์ศิริ. (2563). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ร้อยตรี กมลภู สันตะจักร. (2560). *คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ร้อยตรี กมลภู สันตะจักร. (2560). *คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย*. *วารสารมหาจุฬานาครทรรค์ ปีที่ 5 ฉบับที่ 3 (กันยายน – ธันวาคม 2561)*.
- รัชนก ขวัญอ่อน. (2564). *จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร*. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- วรารณณ์ ชัชกุล. (2560). ผลกระทบมาตรฐานการปฏิบัติงาน จรรยาบรรณในวิชาชีพบัญชี และการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ศุธิชา คำเนตร. (2564). ผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สกุณา มาอู๋. (2562). ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สถาพร เพชรประดับ. (2560). ผลกระทบของการใช้ทฤษฎีการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี กรณีศึกษาผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สภาวิชาชีพบัญชี. (2561). ข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2561. <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/66893>. สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2566.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2560). สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. เข้าถึงได้จาก มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ: <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/66980>
- สายฝน อุไร. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2565, น.1-20.
- สำนักงานบัญชี และกฎหมาย WITTY ACCOUNTS AND LAW. (2566, มกราคม 20). *Witty Accounts and Law*. Retrieved from <http://wittyaccount.com/>
- สำนักงานอัยการสูงสุด. (2563). สำนักงานเลขาธิการสำนักงานอัยการสูงสุด. Retrieved from <https://www3.ago.go.th>.
- ลิบเอก อาทิตย์ อธิคม. (2562). สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารระบบการเงินและบัญชีของกองทัพบก. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สิริพร กรรณศร. (2565). คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลาง. หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุธาสินี จำปาแดง. (2562) สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง. การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุदारัตน์ มุลกิตติ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีและความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีมหาวิทยาลัยในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- สุลิตา สุปิณะ. (2563). การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี, กรณีศึกษา : นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารวิทยาการการจัดการปริทัศน์ ปีที่ 22 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2563).
- สุวรรณ คิงคำ. (2565). อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่นปีที่ 8 ฉบับที่ 9 เดือนกันยายน 2565.
- ภรภัค นิลคัมภีร์. (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพกาใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

BIBLIOGRAPHY

- Arquero, J. L., Fernández-Polvillo, C., Hassall, T., & Joyce, J. (2023). Developing teamwork skills in accounting students: is communication apprehension a potential barrier?.
- Asonitou, S., & Hassall, T. (2019). Which skills and competences to develop in accountants in a country in crisis?. *The International Journal of Management Education*, 17(3), 100308.
- Brick, N. M. (2016). Thinking and Action: A Cognitive Perspective on Self-Regulation during Endurance Performance. *Frontiers in Physiology*.
- Carvalho, C., & Almeida, A. C. (2022). The Adequacy of Accounting Education in the Development of Transversal Skills Needed to Meet Market Demands. *Sustainability*, 14(10), 5755.
- Dolce, V., Emanuel, F., Cisi, M., & Ghislieri, C. (2020). The soft skills of accounting graduates: Perceptions versus expectations. *Accounting Education*, 29(1), 57-76.
- Elo, T., Patrai, S., Sjogren, H., & Matto, M. (2023). Transformation of skills in the accounting field: the expectation–performance gap perceived by accounting students. *Accounting Education*, 1-37.
- GROUP, AMT AUDIT. (2565). <https://www.amtaudit.com/index.php>. Retrieved from www.amtaudit.com.
- Lopes, A. I., & Vinagre, F. (2022). In the shoes of accounting students: Perceptions of the skills needed for a successful career.
- Rufino, H., Payabyab, R. G., & Lim, G. T. (2017). Competency requirements for professional accountants: Basis for accounting curriculum enhancement. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 7.
- McClenlland, D. (1974). Testing for competence rather than for “Intelligence”, *American Psychologist*,. pp. 59-59.
- Rebele and St. Pierre's. (July 2019). A commentary on learning objectives for accounting education programs: The importance of soft skills and technical knowledge. *Journal of Accounting Education*.
- Rylatt, A., & Lohan, K. .. (1995). *Creating Training Miracles*. Sydney:Irwin.

- Spencer, L. a. (1993). *Competency at Work: Models for Superior*. New York : John Wiley & Sons.
- Stainbank Prof, L. J., Reddy Jankeeparsad, T., & Algu, A. (2023). Using Accounting Software for Teaching and Learning in a Second-Year Accounting Course. *The African Journal of Information Systems*, 15(1), 2.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: Harper.
- Tan, L. M., & Fawzi, L. (2017). Employability skills required of accountants. In *SHS Web of Conferences* (Vol. 34).
- Trivellas, P., Kakkos, N., Blanas, N., & Santouridis, I. (2015). The impact of career satisfaction on job performance in accounting firms. The mediating effect of general competencies. *Procedia Economics and Finance*, 33, 468-476.
- Wang, L., Zhang, J., Duan, J., Gao, X., Zhu, W., Lu, X., ... & Liu, J. (2014). Programming and inheritance of parental DNA methylomes in mammals. *Cell*, 157(4), 979-991.
- Won, D., Kim, W., Shin, D., & Chung, C. C. (2014). High-gain disturbance observer-based backstepping control with output tracking error constraint for electro-hydraulic systems. *IEEE transactions on control systems technology*, 23(2), 787-795.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

จดหมายตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

SPU

SRIPATUM UNIVERSITY ที่ คบข.0105/011

BANGKOK

21010
178/101 WITTHAYANON RD.
SATHUK, BANGKOK
10000
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2543 1101
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS

79 BANHUA TRAO RD.
KLONGTAMBI, MUEANG
CHONBURI 20000
TEL. 0 3674 2000-9
FAX. 0 3674 2100
www.spu.ac.th

SIEN KHAEN

101/11 MOO 4,
SICHAN RD.,
KHAMLANG DISTRICT,
KHAMPHUENG WANG,
SICHONABO ARIANG
TEL. 0 4122 8111
FAX. 0 4122 8100
www.spu.ac.th

1 มีนาคม 2566

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์

ด้วยนักศึกษา นางสาว จุฬารักษ์ ทิพย์เสนา รหัสนักศึกษา 65503626 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด" โดยมี ดร.สุวิทย์ ไชยกรณัญญ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอขอบความอนุเคราะห์จาก ดร.กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์ อาจารย์ประจำหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

คณะบัญชี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตกรณณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาว วันทนา ไชยกิจจาจุล (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

SPU
SRIPATUM
UNIVERSITY

ที่ ศบช.0105/011

SAKON NEN

14102,
FRANKFURTHER STR.
MUNICH, BAVARIA,
GERMANY
TEL. 0 89 257 1133
FAX. 0 89 257 1727
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
75 BANGKOK-TRAT RD.
KLONGTANON, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 2874 6188-9
FAX. 0 2874 6188
www.spu.ac.th

KHON KAEN
14112 MOO 4,
SACHAN RD.,
WANGNONG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4118
www.spu.ac.th

1 มีนาคม 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณจิระพัชร สุวรรณสังข์

ด้วยนักศึกษา นางสาว จุฬารักษ์ ทิพยเสนา รหัสนักศึกษา 65503626 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด" โดยมี ดร.สุรีย์ โขภรณ์ภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จาก คุณจิระพัชร สุวรรณสังข์ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

คณะบัญชี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาทิกรณ์ สินจรรย์ศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาว วันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

SPU

SRIPATUM UNIVERSITY ที่ คบช.0105/011

BANGKOK2410/2
79 MAHACHULONK RD.
JATU JAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th**CHONBURI CAMPUS**79 BANGNA-TRAD RD.
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th**KHON KAEN**182/13 MOO 4,
SRECHAN RD.,
NANUMING DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

14 มีนาคม 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณจิราภรณ์ แสงใส

ด้วยนักศึกษา นางสาว จุฬารักษ์ ทิพย์เสนา รหัสนักศึกษา 65503626 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด" โดยมี ดร.สุรีย์ โขภกรัญญ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จาก คุณจิราภรณ์ แสงใส นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณา ความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและ บรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

คณะบัญชี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
นางสาว วันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง : สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

คำชี้แจง : แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามที่ได้จัดทำมาเพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบคำถามในแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้ออย่างถูกต้องและครบถ้วน ผู้วิจัยใครขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอนและตรงตามความคิดเห็นมากที่สุด การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีหรือไม่

คำตอบของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด โดยคำตอบจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับและจะไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผย เกี่ยวกับตัวของท่านในการรายงานข้อมูลและผลการศึกษาจะแสดงในลักษณะภาพรวม ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้นไป

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือ

นางสาวจุฬารักษ์ ทิพยเสนา

นักศึกษาลัทธิสุตรบัญญัติมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องที่เป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

- () 1. ชาย
- () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ไม่เกิน 25 ปี
- () 2. 26 - 35 ปี
- () 3. 36 - 45 ปี
- () 4. 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- () 1. ปริญญาตรี
- () 2. ปริญญาโท
- () 3. สูงกว่าปริญญาโท

4. ประสบการณ์ทำงาน

- () 1. ไม่เกิน 1 ปี
- () 2. 1 ปี - 5 ปี
- () 3. 5 ปี - 10 ปี
- () 4. 10 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณาในแต่ละข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ของระดับความคิดเห็น ดังนี้

มากที่สุด ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 5

มาก ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 4

ปานกลาง ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 3

น้อย ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 2

น้อยที่สุด ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 1

สมรรถนะของนักบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี					
1.1 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร					
1.2 ท่านมีประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และสามารถนำทักษะความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้					
1.3 ท่านเห็นว่าการศึกษาเพิ่มเติมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ช่วยให้การตัดสินใจมีความถูกต้อง รวดเร็วยิ่งขึ้น					
1.4 ท่านสามารถแบ่งปันความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาอบรมหรือประสบการณ์ทำงานถ่ายทอดให้กับเพื่อนร่วมงานได้					
1.5 ท่านสามารถนำความรู้จากประสบการณ์ทำงาน พัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					

สมรรถนะของนักบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี					
2.1 ท่านใช้ ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส และตรงไปตรงมา					
2.2 ท่านไม่เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอันเป็น ความลับ ซึ่งได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ ต่อบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยไม่ได้รับอนุญาต จากผู้มีอำนาจ					
2.3 ท่านมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย ด้วยความระมัดระวัง ละเอียด รอบคอบ และเสร็จทันต่อเวลา					
2.4 ท่านไม่กระทำการใดๆ อันนำมาซึ่ง ความเสื่อมเสียเกียรติแห่งวิชาชีพ					
2.5 ท่านไม่ปกปิดข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นและกล้า เสนอคำแนะนำที่ถูกต้องให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ละเว้นจนนำไปสู่ความเข้าใจผิด					
3. ด้านสารสนเทศทางบัญชี					
3.1 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ทางบัญชี และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง					
3.2 ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการที่มีความ เกี่ยวข้องกับการใช้งานในระบบสารสนเทศ ทางบัญชี และสามารถปฏิบัติได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					
3.3 ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศทางบัญชี มี ส่วนช่วยทำให้เกิดการประหยัดทรัพยากร ภายในองค์กร					

สมรรถนะของนักบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3. ด้านสารสนเทศทางบัญชี					
3.4 ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการสนับสนุนให้งานมีความสะดวก มีความทันเวลา สามารถช่วยให้เกิดการตัดสินใจได้รวดเร็วถูกต้องดีขึ้น					
3.5 ท่านสามารถยอมรับเทคโนโลยีที่เข้ามาและศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับสารสนเทศทางบัญชีที่เกิดขึ้นใหม่อยู่เสมอ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณาในแต่ละข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ของระดับความคิดเห็น ดังนี้

มากที่สุด ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 5

มาก ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 4

ปานกลาง ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 3

น้อย ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 2

น้อยที่สุด ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 1

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ทักษะทางปัญญา					
1.1 ท่านมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นเหมาะสม โดยสอดคล้องกับภารกิจขององค์กร					
1.2 ท่านเห็นว่าความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ ช่วยให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องมากขึ้น					
1.3 ท่านสามารถประเมินสถานการณ์ เพื่อวางแผนการทำงานได้อย่างเหมาะสม					
1.4 ท่านสามารถระบุปัญหาที่เป็นอุปสรรค และสามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปปรับปรุงวิธีการลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นครั้งต่อไป					
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน					
2.1 ท่านมีความชำนาญในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
2.2 ท่านมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ					
2.3 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับการทำงานได้					
2.4 ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข และการนำเสนอข้อมูล					

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล					
3.1 ท่านมีความใฝ่รู้ หมั่นศึกษาทักษะสมัยใหม่ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง					
3.2 ท่านสามารถที่จะมีส่วนร่วมและสามารถปรับตัว ให้เข้ากับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ในแต่ละเหตุการณ์					
3.3 ท่านสามารถเป็นแบบอย่างให้กับเพื่อนร่วมงาน รวมถึงการมีความคิดริเริ่ม					
3.4 ท่านสามารถระบุนิสัยใจ ความสามารถ และการควบคุมสมดุลของอารมณ์ได้ดี					
4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร					
4.1 ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นและเข้ากับ บุคคลอื่นในองค์กรได้อย่างสม่ำเสมอ					
4.2 ท่านมีการถามความคิดเห็น และรับฟังความคิดเห็น ของบุคคลอื่น เพื่อความมีส่วนร่วมในผลสำเร็จของงาน					
4.3 ท่านสามารถชี้แจงนโยบาย แผนงานและปัญหา ต่าง ๆ ให้เป็นที่เข้าใจอย่างชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์					
4.4 ท่านมีความเข้าใจ และเอาใจใส่ต่อบุคคลอื่น ในด้านการทำงาน คอยช่วยเหลือให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทาง และวิธีแก้ไขปัญหา อย่างจริงใจ					

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ					
5.1 ท่านสามารถให้ความร่วมมือในการพัฒนาองค์กรเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จก้าวหน้า					
5.2 ท่านสามารถลำดับความสำคัญของงานเพื่อนำไปสู่การวางแผนที่ดีขึ้นในการบริหารจัดการงาน					
5.3 ท่านสามารถบริหารเวลาในการปฏิบัติงานระมัดระวังไม่ให้เกิดความล่าช้า จนส่งผลเสียต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
5.4 ท่านรู้จักจุดอ่อน และจุดแข็งของเพื่อนร่วมทีมเป็นอย่างดี รวมถึงรู้ว่าบุคคลใดเหมาะสมกับงานลักษณะใด					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม คำชี้แจง โปรดพิจารณาในแต่ละข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ของระดับความคิดเห็น ดังนี้

- มากที่สุด ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 5
- มาก ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 4
- ปานกลาง ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 3
- น้อย ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 2
- น้อยที่สุด ให้ค่าความเห็นด้วยของนักบัญชีเท่ากับ ระดับ 1

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ความถูกต้องตามกระบวนการงาน					
1.1 ท่านสามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และ ขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด					
1.2 ท่านมีความต้องการให้ข้อมูล และบทบาท ในการปฏิบัติงานมีความถูกต้องชัดเจน					
1.3 ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของงาน ที่ได้รับมอบหมายตามความรับผิดชอบของ ตนเอง					
1.4 ท่านสามารถระบุข้อบกพร่อง หรือข้อมูล ที่ผิดพลาด และเพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อความถูกต้องของงานยิ่งขึ้น					
1.5 ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการ การทำงาน และสามารถประยุกต์ใช้วิธีการ ที่เหมาะสม และไม่ซับซ้อน					
2. ผลงานบรรลุตามเป้าหมาย ความสำเร็จ					
2.1 ท่านมีความเอาใจใส่ ตรวจสอบ ความถูกต้องเพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ และเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด					
2.2 ท่านมีความเชื่อมั่นในความรู้ ความสามารถ และทักษะของตนว่าจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ ให้เกิดความสำเร็จได้					

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชี	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2.3 ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย ที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป็นไปตาม เป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ					
2.4 ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่าง มีประสิทธิภาพและทันเวลา					
2.5 ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และบรรลุผลสำเร็จ					
3. การจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า					
3.1 ท่านสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิด ประโยชน์และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด					
3.2 ท่านสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อลดการใช้ทรัพยากรขององค์กรได้อย่าง มีคุ้มค่า					
3.3 ท่านสามารถบริหารงบประมาณที่ได้มา อย่างเพียงพอ และเหมาะสม					
3.4 ท่านสามารถลำดับความสำคัญตาม แผนงาน เพื่อจัดสรรเวลา และทรัพยากรได้ อย่างลงตัว					
3.5 ท่านมีการดูแลรักษา วัสดุอุปกรณ์ตามรอบ ระยะเวลา อย่างสม่ำเสมอ เพื่อการปฏิบัติงาน ได้อย่างต่อเนื่อง					

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชี	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
4. ความก้าวหน้าในสายงาน					
4.1 ท่านเห็นว่าบุคคลที่มีความรับผิดชอบสูง และวางตัวเหมาะสมกับหน้าที่ จะได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน					
4.2 ท่านเห็นว่า การส่งเสริมพัฒนา ความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่องจะช่วย พัฒนาความสามารถและมีความก้าวหน้า ในสายงาน					
4.3 ท่านเห็นว่าองค์กรควรมีการประเมินผล งานอย่างสม่ำเสมอเพื่อวัดผลการปฏิบัติงานที่ ผ่านมาว่าบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่					
4.4 ท่านเห็นว่าบุคคลที่วางแผนการทำงาน และ หมั่นทบทวนเพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น สามารถสร้างผลงานที่โดดเด่นให้องค์กรได้					
4.5 ท่านเห็นว่าบุคคลที่มีผลการปฏิบัติงาน ที่โดดเด่นสมควรได้รับการเลื่อนขั้นตำแหน่ง อย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค

แบบตรวจสอบคุณภาพการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)
เรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

คำชี้แจง :

1. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ อยู่ในขั้นตอนของการวิจัยเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด จัดทำขึ้นเพื่อตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence : IOC) ของแบบสอบถาม และข้อเสนอแนะจากท่านผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2. โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 5 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ ในการพิจารณาแบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการทำวิจัย (IOC) ฉบับนี้ว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามตามเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องว่างซึ่งเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC มีดังนี้

1) ให้ +1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

2) ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

3) ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)
เรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

4) ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญในการให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนั้น ๆ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาวจุฬารักษ์ ทิพยเสนา
นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตรงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ขอคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1	เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง				
2	2. อายุ () 1. ไม่เกิน 25 ปี () 2. 26 - 35 ปี () 3. 36 - 45 ปี () 4. 46 ปีขึ้นไป				
3	ระดับการศึกษาสูงสุด () 1. ปริญญาตรี () 2. ปริญญาโท () 3. สูงกว่าปริญญาโท				
4	ประสบการณ์ทำงาน () 1. ไม่เกิน 1 ปี () 2. 1 ปี - 5 ปี () 3. 5 ปี - 10 ปี () 4. 10 ปีขึ้นไป				

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ กรุณาตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจงผู้ตอบแบบสอบถาม : โปรดพิจารณาในแต่ละข้อคำถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด

ข้อ	สมรรถนะของนักบัญชี	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.	ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี				
1.1	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร				
1.2	ท่านมีประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และสามารถนำทักษะความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้				
1.3	ท่านเห็นว่าการศึกษาเพิ่มเติมความรู้ ด้านกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง อย่างสม่ำเสมอ ช่วยให้ การตัดสินใจมีความถูกต้อง รวดเร็วยิ่งขึ้น				
1.4	ท่านสามารถแบ่งปันความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาอบรมหรือประสบการณ์ทำงานถ่ายทอดให้กับเพื่อนร่วมงานได้				

ข้อ	สมรรถนะของนักบัญชี	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.	ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี				
1.5	ท่านสามารถจัดการกับความรู้จากประสบการณ์ทำงานและนำมาพัฒนาผลงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น				
2.	ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี				
2.1	ท่านใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใสและตรงไปตรงมา				
2.2	ท่านไม่เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอันเป็นความลับ ซึ่งได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่อบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ				
2.3	ท่านมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความระมัดระวัง ละเอียดรอบคอบและเสร็จทันต่อเวลา				
2.4	ท่านไม่กระทำการใดๆอันนำมาซึ่งความเสื่อมเสียเกียรติแห่งวิชาชีพ				
2.5	ท่านไม่ปกปิดข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นและกล้าเสนอคำแนะนำที่ถูกต้องให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ละเว้นจนนำไปสู่ความเข้าใจผิด				

ข้อ	สมรรถนะของนักบัญชี	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
3.	ด้านสารสนเทศทางบัญชี				
3.1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง				
3.2	ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้งานในระบบสารสนเทศทางบัญชี และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง				
3.3	ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศทางบัญชี มีส่วนช่วยทำให้เกิดการประหยัดทรัพยากรภายในองค์กร				
3.4	ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการสนับสนุนให้งานมีความสะดวก มีความทันเวลา สามารถช่วยให้เกิดการตัดสินใจได้รวดเร็วถูกต้องดีขึ้น				
3.5	ท่านสามารถยอมรับเทคโนโลยีที่เข้ามาและศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับสารสนเทศทางบัญชีที่เกิดขึ้นใหม่อยู่เสมอ				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ กรุณาตอบโดยทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องว่าง หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจงผู้ตอบแบบสอบถาม : โปรดพิจารณาในแต่ละข้อความความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด

ข้อ	ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.	ทักษะทางปัญญา				
1.1	ท่านเห็นว่าความรู้ และทักษะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ช่วยให้เกิดการตัดสินใจที่ดีขึ้น				
1.2	ท่านเห็นว่าความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ ช่วยให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องมากขึ้น				
1.3	ท่านสามารถประเมินสถานการณ์เพื่อวางแผนการทำงานได้อย่างเหมาะสม				
1.4	ท่านสามารถระบุปัญหาที่เป็นอุปสรรค และสามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปปรับปรุงวิธีการลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นครั้งต่อไป				

ข้อ	ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
2.	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน				
2.1	ท่านมีความชำนาญในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
2.2	ท่านมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอันเกี่ยวกับหน้าที่ที่ได้รับมอบ				
2.3	ท่านสามารถนำองค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับการทำงานได้				
2.4	ท่านมีความชำนาญทางตัวเลขและการนำเสนอข้อมูล				
3.	ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล				
3.1	ท่านมีความใฝ่รู้ หมั่นศึกษาทักษะสมัยใหม่ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง				
3.2	ท่านสามารถที่จะมีส่วนร่วมและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละเหตุการณ์				
3.3	ท่านสามารถเป็นแบบอย่างให้กับเพื่อนร่วมงาน รวมถึงการมีความคิดริเริ่ม				
3.4	ท่านสามารถระบุนอกความสนใจความสามารถ และการควบคุมสมดุลของอารมณ์ได้ดี				

ข้อ	ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
4.	ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร				
4.1	ท่านสามารถปฏิบัติร่วมกับผู้อื่นและเข้ากับบุคคลอื่นในองค์กรได้อย่างสม่ำเสมอ				
4.2	ท่านมีการถามความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น เพื่อความมีส่วนร่วมในผลสำเร็จของงาน				
4.3	ท่านสามารถชี้แจงนโยบาย แผนงานและปัญหาต่าง ๆ ให้เป็นที่เข้าใจอย่างชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์				
4.4	ท่านมีความเข้าใจ และเอาใจใส่ต่อบุคคลอื่นในด้านการทำงาน คอยช่วยเหลือให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทาง และวิธีแก้ไขปัญหอย่างจริงจัง				
5.	ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ				
5.1	ท่านสามารถให้ความร่วมมือในการพัฒนาองค์กร เพื่อนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้า				
5.2	ท่านสามารถลำดับความสำคัญของงานเพื่อนำไปสู่การวางแผนที่ดีขึ้นในการบริหารจัดการงาน				
5.3	ท่านสามารถบริหารเวลาในการปฏิบัติงาน ระมัดระวังไม่ให้เกิดความล่าช้า จนส่งผลเสียต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย				

ข้อ	ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
5.	ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ				
5.4	ท่านรู้จักจุดอ่อน และจุดแข็งของเพื่อนร่วมทีมเป็นอย่างดี รวมถึงรู้ว่าบุคคลไหนเหมาะสมกับงานลักษณะใด				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ กรุณาตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

คำชี้แจงผู้ตอบแบบสอบถาม : โปรดพิจารณาในแต่ละข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด

ข้อ	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.	ความถูกต้องตามกระบวนการงาน				
1.1	ท่านสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบ และขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด				
1.2	ท่านมีความต้องการให้ข้อมูลและบทบาทในการปฏิบัติงานมีความถูกต้องชัดเจน				
1.3	ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของงานที่ได้รับมอบหมายตามความรับผิดชอบของตนเอง				

ข้อ	ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชี	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.	ความถูกต้องตามกระบวนการ				
1.4	ท่านสามารถระบุข้อบกพร่อง หรือข้อมูลที่ผิดพลาด และ เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อความ ถูกต้องของงานยิ่งขึ้น				
1.5	ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการ ทำงาน และสามารถประยุกต์ใช้ วิธีการที่เหมาะสม และไม่ซับซ้อน				
2.	ผลงานบรรลุตามเป้าหมาย ความสำเร็จ				
2.1	ท่านมีความเอาใจใส่ ตรวจสอบ ความถูกต้องเพื่อให้ได้ผลงาน ที่มีคุณภาพ และเสร็จทัน ตามเวลาที่กำหนด				
2.2	ท่านมีความเชื่อมั่นในความรู้ ความสามารถ และทักษะของ ตนว่าจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ ให้เกิดความสำเร็จได้				
2.3	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตาม เป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป็นไปตามเป้าหมายของ หน่วยงานที่รับผิดชอบ				
2.4	ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่าง มีประสิทธิภาพและทันเวลา				
2.5	ท่านสามารถแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้อย่าง รวดเร็ว และบรรลุผลสำเร็จ				

ข้อ	ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชี	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
3.	การจัดการ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า				
3.1	ท่านสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด				
3.2	ท่านสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อลดการใช้ทรัพยากรขององค์กรได้อย่างคุ้มค่า				
3.3	ท่านสามารถบริหารงบประมาณที่ได้มาอย่างเพียงพอ และเหมาะสม				
3.4	ท่านสามารถลำดับความสำคัญตามแผนงาน เพื่อจัดสรรเวลาและทรัพยากรได้อย่างลงตัว				
3.5	ท่านมีการดูแลรักษา วัสดุ อุปกรณ์ตามรอบระยะเวลาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง				
4.	ความก้าวหน้าในสายงาน				
4.1	ท่านเห็นว่าบุคคลที่มีความรับผิดชอบสูง และวางตัวเหมาะสมกับหน้าที่ จะได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน				
4.2	ท่านเห็นว่าการส่งเสริมพัฒนาความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่องจะช่วยพัฒนาความสามารถและมีความก้าวหน้าในสายงาน				

ข้อ	ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชี	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
4.	ความก้าวหน้าในสายงาน				
4.3	ท่านเห็นว่าองค์กรควรมีการประเมินผลงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อวัดผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาว่าบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่				
4.4	ท่านเห็นว่าบุคคลที่วางแผนการทำงาน และ หมั่นทบทวนเพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถสร้างผลงานที่โดดเด่นให้องค์กรได้				
4.5	ท่านเห็นว่าบุคคลที่มีผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นสมควรได้รับการเลื่อนขั้นตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ				

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

วันที่/...../.....

ภาคผนวก ง

ผลตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ

สรุปผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)
เรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	เพศ () 1.ชาย () 2.หญิง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	อายุ () 1. ไม่เกิน 25 ปี () 2. 26 – 35 ปี () 3. 36 – 45 ปี () 4. 46 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ระดับการศึกษา () 1. ปริญญาตรี () 2. ปริญญาโท () 3. สูงกว่าปริญญาโท	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	ประสบการณ์ในการทำงาน () 1. ไม่เกิน 1 ปี () 2. 1 ปี – 5 ปี () 3. 5 ปี – 10 ปี () 4. 10 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาในแต่ละข้อคำถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี						
1.1	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานภายในองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ท่านมีประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชี และสามารถนำทักษะ ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ท่านเห็นว่าการศึกษาเพิ่มเติม ความรู้ ด้านกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ช่วยให้การตัดสินใจ มีความถูกต้อง รวดเร็วยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.4	ท่านสามารถแบ่งปันความรู้ที่ได้รับจาก การศึกษาอบรมหรือประสบการณ์ทำงาน ถ่ายทอดให้กับเพื่อนร่วมงานได้	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.5	ท่านสามารถนำความรู้จากประสบการณ์ทำงาน พัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่	ท่านที่	ท่านที่			
		1	2	3			
2	ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี						
2.1	ท่านใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใสและตรงไปตรงมา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ท่านไม่เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอันเป็นความลับซึ่งได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่อบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	ท่านมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง ละเอียดรอบคอบ	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
2.4	ท่านไม่กระทำการใดๆ อันนำมาซึ่งความเสื่อมเสียเกียรติแห่งวิชาชีพ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.5	ท่านไม่ปกปิดข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นและกล้าเสนอคำแนะนำที่ถูกต้องให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ละเว้นจนนำไปสู่ความเข้าใจผิด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ด้านสารสนเทศทางบัญชี						
3.1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้งานในระบบสารสนเทศทางบัญชี และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3	ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศทางบัญชีมีส่วนช่วยทำให้เกิดการประหยัดทรัพยากรภายในองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่	ท่านที่	ท่านที่			
		1	2	3			
3	ด้านสารสนเทศทางบัญชี						
3.4	ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการสนับสนุนให้ งานมีความสะดวก มีความทันเวลา สามารถช่วยให้เกิดการ ตัดสินใจได้รวดเร็ว ถูกต้องดีขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.5	ท่านสามารถยอมรับเทคโนโลยีที่เข้ามาและศึกษาเรียนรู้ เกี่ยวกับสารสนเทศทางบัญชีที่เกิดขึ้นใหม่อยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาในแต่ละข้อความความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อ
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่องว่างที่ตรงกับ
คำตอบของท่าน และเป็นความจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่	ท่านที่	ท่านที่			
		1	2	3			
1	ทักษะทางปัญญา						
1.1	ท่านเห็นว่าความรู้ และทักษะที่เหมาะสมใน การปฏิบัติงาน ช่วยให้เกิดการตัดสินใจที่ดีขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ท่านเห็นว่าความเข้าใจในกระบวนการ ดำเนินงานตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ ช่วยให้ การปฏิบัติงานมีความถูกต้องมากขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ท่านสามารถประเมินสถานการณ์ เพื่อวางแผน การทำงานได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.4	ท่านสามารถระบุปัญหาที่เป็นอุปสรรค และ สามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปปรับปรุง วิธีการลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นครั้งต่อไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
2	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน						
2.1	ท่านมีความชำนาญในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ท่านมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอันเกี่ยวกับหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	ท่านสามารถนำองค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับการทำงานได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.4	ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข และการนำเสนอข้อมูล	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล						
3.1	ท่านมีความใฝ่รู้ หมั่นศึกษาทักษะสมัยใหม่ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ท่านสามารถที่จะมีส่วนร่วมและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละเหตุการณ์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3	ท่านสามารถเป็นแบบอย่างให้กับเพื่อนร่วมงาน รวมถึงการมีความคิดริเริ่ม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.4	ท่านสามารถระบุนิสัยใจ ความสามารถ และการควบคุมสมดุลของอารมณ์ได้ดี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.	ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร						
4.1	ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นและเข้ากับบุคคลอื่นในองค์กรได้อย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.2	ท่านมีการถามความคิดเห็น และรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น เพื่อความมีส่วนร่วมในผลสำเร็จของงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่	ท่านที่	ท่านที่			
		1	2	3			
4.	ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร						
4.3	ท่านสามารถชี้แจงนโยบาย แผนงานและปัญหาต่าง ๆ ให้เป็นที่เข้าใจอย่างชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.4	ท่านมีความเข้าใจ และเอาใจใส่ต่อบุคคลอื่นในด้านการทำงาน คอยช่วยเหลือให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทาง และวิธีแก้ไขปัญหายอย่างจริงจัง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.	ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ						
5.1	ท่านสามารถให้ความร่วมมือในการพัฒนาองค์การเพื่อนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้า	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.2	ท่านสามารถลำดับความสำคัญของงานเพื่อนำไปสู่การวางแผนที่ดีขึ้นในการบริหารจัดการงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.3	ท่านสามารถบริหารเวลาในการปฏิบัติงานระมัดระวังไม่ให้เกิดความล่าช้า จนส่งผลเสียต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.4	ท่านรู้จักจุดอ่อน และจุดแข็งของเพื่อนร่วมทีมเป็นอย่างดี รวมถึงรู้ว่าบุคคลใดเหมาะสมกับงานลักษณะใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง : โปรดพิจารณาในแต่ละข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
 ของนักบัญชีอยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความ
 จริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่	ท่านที่	ท่านที่			
		1	2	3			
1.	ความถูกต้องตามกระบวนการงาน						
1.1	ท่านสามารถปฏิบัติ ตามกฎ ระเบียบ และขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ท่านมีความต้องการให้ข้อมูล และบทบาทในการปฏิบัติงานมีความถูกต้องชัดเจน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของงานที่ได้รับมอบหมายตามความรับผิดชอบของตนเอง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.4	ท่านสามารถระบุข้อบกพร่อง หรือข้อมูลที่ผิดพลาด และเพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อความถูกต้องของงานยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.5	ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการทำงาน และสามารถประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสม และไม่ซับซ้อน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.	ผลงานบรรลุตามเป้าหมาย ความสำเร็จ						
2.1	ท่านมีความเอาใจใส่ ตรวจสอบตราความถูกต้อง เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ และเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ท่านมีความเชื่อมั่นในความรู้ ความสามารถ และทักษะของตนเองว่าจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความสำเร็จได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
2.3	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย ที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป็นไปตาม เป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.	ผลงานบรรลุตามเป้าหมาย ความสำเร็จ						
2.4	ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.5	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้ อย่างรวดเร็ว และบรรลุผลสำเร็จ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.	การจัดการ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า						
3.1	ท่านสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิด ประโยชน์และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ท่านสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อลด การใช้ทรัพยากรขององค์กรได้อย่างคุ้มค่า	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3	ท่านสามารถบริหารงบประมาณที่ได้มาอย่าง เพียงพอ และเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.4	ท่านสามารถลำดับความสำคัญตามแผนงาน เพื่อจัดสรรเวลา และทรัพยากรได้อย่างลงตัว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.5	ท่านมีการดูแลรักษา วัสดุอุปกรณ์ตามรอบ ระยะเวลา อย่างสม่ำเสมอ เพื่อการปฏิบัติงานได้ อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.	ความก้าวหน้าในสายงาน						
4.1	ท่านเห็นว่าบุคคลที่มีความรับผิดชอบสูง และวางตัวเหมาะสมกับหน้าที่ จะได้รับ การยอมรับจากหัวหน้างาน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่	ท่านที่	ท่านที่			
		1	2	3			
4.2	ท่านเห็นว่าการส่งเสริมพัฒนาความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่องจะช่วยพัฒนาความสามารถและมีความก้าวหน้าในสายงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.3	ท่านเห็นว่าองค์กรควรมีการประเมินผลงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อวัดผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมามาว่าบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.4	ท่านเห็นว่าบุคคลที่วางแผนการทำงาน และหมั่นทบทวนเพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นสามารถสร้างผลงานที่โดดเด่นให้องค์กรได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.5	ท่านเห็นว่าบุคคลที่มีผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นสมควรได้รับการเลื่อนขั้นตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ - นามสกุล	นางสาวจุฬารักษ์ ทิพยเสนา
วัน-เดือน-ปีเกิด	30 เมษายน 2531
ที่อยู่ปัจจุบัน	112/9 ถนนเลียบบคลองสอง แขวงบางชั้น เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร 10510
ประวัติการศึกษา	ปี พ.ศ. 2550 - 2554 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ประสบการณ์การทำงาน	ปี 2554 กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปี 2565 สำนักงานอัยการสูงสุด ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี