

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	4
1.4 วิธีการดำเนินการวิจัย	5
1.5 ขอบเขตการวิจัย	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	5
2. วิวัฒนาการของเงิน แนวคิดทฤษฎี ประวัติความเป็นมาของบัตรเครดิต และการทำธุรกรรมบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์	6
2.1 วิวัฒนาการของเงิน	6
2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการทำธุรกิจ	13
2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาทของรัฐในการควบคุมธุรกิจ	19
2.4 ประวัติความเป็นมาของบัตรเครดิต	23
2.4.1 ประวัติความเป็นมาของบัตรเครดิตในต่างประเทศ	23
2.4.2 ประวัติความเป็นมาของบัตรเครดิตในประเทศไทย	27
3. มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิต : ศึกษากรณีบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์	30
3.1 มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิตในต่างประเทศ	30
3.1.1 กฎหมายบัตรเครดิตในประเทศสหรัฐอเมริกา	30
3.1.2 กฎหมายบัตรเครดิตในประเทศสาธารณรัฐฝรั่งเศส	43
3.2 มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิตในประเทศไทย	54

บทที่	หน้า
3.2.1 ความหมายของบัตรเครดิต	54
3.2.2 ประเภทของบัตรเครดิต	57
3.2.3 ผู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาบัตรเครดิต	59
3.2.4 รูปแบบของสัญญาบัตรเครดิต	61
3.2.5 สิทธิและหน้าที่ระหว่างคู่สัญญาบัตรเครดิต	63
3.2.6 หน่วยงานและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่ควบคุมกำกับดูแลบัตรเครดิต	64
3.2.7 กระบวนการฟ้องคดีผู้บริโภค	67
3.2.8 มาตรการควบคุมและลงโทษสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับบัตรเครดิต	69
4. วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับบัตรเครดิต : กรณีบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์	87
4.1 ปัญหาความหมายของบัตรเครดิต	87
4.2 ปัญหาคุณสมบัติของผู้บริโภคในสัญญาบัตรเครดิตและเงื่อนไขในสัญญาบัตรเครดิต	91
4.3 ปัญหาการควบคุมดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการทำสัญญาบัตรเครดิต	102
4.4 ปัญหากระบวนการฟ้องคดีผู้บริโภค	109
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	114
5.1 บทสรุป	114
5.2 ข้อเสนอแนะ	116
บรรณานุกรม	121
ภาคผนวก	125
ภาคผนวก ก.	126
ภาคผนวก ข.	132
ประวัติผู้วิจัย	152