



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

รายงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

เรื่อง

ผลการสอนแบบกรณีศึกษาที่มีผลต่อการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษา

ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า

สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

THE EFFECT OF LEARNING ACHIEVEMENT AND SATISFACTION ON
ITB373 EXPORT AND IMPORT MANAGEMENT, BASED ON CASE STUDY
APPROACH FIELD OF INTERNATIONAL BUSINESS FACULTY,
SRIPATUM UNIVERSITY

ภัทราทิพย์ ทรงบุญญา

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2556

หัวข้อวิจัย : ผลการสอนแบบกรณีศึกษาที่มีผลต่อการเรียนรู้และความพึงพอใจของ
นักศึกษา ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า
สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้วิจัย : ภัทรทิพย์ ทรงบุญญา
หน่วยงาน : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2557

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง“ผลการสอนแบบกรณีศึกษาที่มีผลต่อการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษา
ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 1/2556” เป็นการศึกษาจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชา ITB373
การจัดการการส่งออกและนำเข้าในภาคการศึกษาที่ 1/2556 จำนวนทั้งหมด 88 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม(Questionnaire)
หลังจากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติโดยใช้ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยครั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบก่อนการเรียน (Pre-test) และคะแนน
ทดสอบหลังการเรียน (Post-test) ด้วยการหาค่าร้อยละของคะแนนก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรม
ในหัวข้อเรื่อง การเตรียมสินค้าและเอกสารการส่งออก และ เรื่องปัญหาและอุปสรรคในการนำเข้า
ส่งออกของไทย มีความแตกต่างกันไปในทิศทางเดียวกัน คือ มีความแตกต่างกันของผลคะแนน แสดง
ให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาส่งผลให้ผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น
กว่าก่อนใช้กรณีศึกษา และนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก”

อย่างไรก็ตามผู้ตอบแบบสำรวจได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนใน
ด้านต่างๆ เช่น ควรเพิ่มเวลาในการจัดกิจกรรมมากขึ้นเพิ่มการใช้กรณีศึกษาที่เป็นภาษาอังกฤษรวมถึง
ควรมีการใช้กรณีศึกษาในรูปแบบที่หลากหลายขึ้น เช่น จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ: การจัดการเรียนการสอน, กรณีศึกษา, ผลการเรียนรู้ทางการเรียน, การจัดการการ
ส่งออกและนำเข้า, สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ

Research Title : The Effect of Learning Achievement and Satisfaction on ITB373
Export and Import Management, Based on Case Study approach
field of International Business Faculty, Sripatum University

Name of Researcher : Pattrathip Sungboonya

Name of Institution : Faculty of Business Administration, Sripatum University

Year of Publication : B. E. 2557

ABSTRACT

The proposes of this research were to examine The Effect of Learning Achievement and Satisfaction on ITB373 Export and Import Management by Teaching with Case Study, Faculty of Business Administration. The research was also extended to investigation on opinions regarding to case study approach used in the class.

After collecting 88 students who enrolled ITB373 Export and Import Management in the first semester of B.E. 2556 by questionnaire, a computer package was used to calculate statistics such as percentage, mean, and standard deviation.

Results showed that students significantly improve their knowledge in the Export documents and Barriers on imports, exports of Thailand. Regarding to student satisfactions, the average level of satisfaction was in “good level”. Participants also provide useful suggestions for instructional practices. For example, appropriate suitable time program should be appointed, and variety of case study from electronic channels would help better understanding of the students.

Keywords: Instructional Practice, Case Study, Learning Achievement, Export and Import Management, International Business Field of Study

กิตติกรรมประกาศ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ผลการสอนแบบกรณีศึกษาที่มีผลต่อการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษา ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ ผู้วิจัยขอขอบคุณมหาวิทยาลัยศรีปทุมที่ให้ทุน และคณบดีคณะบริหารธุรกิจที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนการทำวิจัย อีกทั้ง ดร.ชัยวิชิต เชียรชนะ ผู้ทรงคุณวุฒิที่สละเวลาให้คำปรึกษาการทำวิจัยนี้ รวมถึง อาจารย์มุกดาฉาย แสนเมือง อาจารย์อุทัยรัตน์ เมืองแสน อาจารย์ชลลดา สัจจานิตย์ ที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำในการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งขอขอบคุณศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอนซึ่งคอยสนับสนุน และช่วยเหลืองานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์

ทำนี้ผู้วิจัยมอบคุณประโยชน์และความดีอันพึงมีของงานวิจัยชิ้นนี้แก่ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ส่วนความผิดพลาดผู้วิจัยขออภัยแต่เพียงผู้เดียว



ภัทราทิพย์ ทรงบุญญา

พฤษภาคม 2557

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ..... 1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย 3
	คำถามการวิจัย 3
	ขอบเขตการวิจัย 3
	นิยามศัพท์ 4
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 4
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 5
	แนวคิดและทฤษฎี..... 7
	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 13
3	วิธีดำเนินการวิจัย 15
	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย..... 15
	ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย 15
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 16
	การเก็บรวบรวมข้อมูล 17
	การวิเคราะห์ข้อมูล 17
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 19
	นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามปัญหาการวิจัย
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 26
	สรุปผลการวิจัย 26
	อภิปรายผล 27
	ข้อเสนอแนะ 28

บทที่	สารบัญ (ต่อ)	หน้า
	บรรณานุกรม	29
	ภาคผนวก	
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	32
	ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	34
	ประวัติย่อผู้วิจัย	37



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตาม เพศ และชั้นปี	20
4.2	ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้วิธีเรียนแบบกรณีศึกษา	21
4.3	ค่าร้อยละของคะแนนทดสอบก่อน และหลังการเรียน(Pre-test)-(Post-test) ครั้งที่ 1	22
4.4	ค่าร้อยละของคะแนนทดสอบก่อน และหลังการเรียน(Pre-test)-(Post-test) ครั้งที่ 2	23



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 ในหมวด 6 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 และมาตรา 24 เน้นการจัดการศึกษาที่ยึดผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามความถนัดเต็มศักยภาพ โดยฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการจากประสบการณ์จริง ให้คิดเป็นทำเป็น รักการอ่าน เกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง โดยที่เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545)

พันธกิจหลักของอาจารย์ ระดับอุดมศึกษานั้น มีหน้าที่จัดการเรียนการสอน การทำวิจัย การบริหารวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทั้งนี้อาจารย์ส่วนใหญ่ที่สอนในระดับอุดมศึกษาสำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาต่างๆ ที่ไม่ใช่ครุศาสตร์หรือศึกษาศาสตร์ และไม่ได้ศึกษาวิชาที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์การสอนมาก่อน ทำให้อาจมีปัญหากับเรื่อง ทักษะในการจัดการเรียนการสอน หรือเทคนิควิธีสอนแบบต่างๆ ซึ่งแนวโน้มของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยอาศัยปรัชญาการสอนและทฤษฎีการเรียนรู้ การพัฒนาสื่อประกอบการสอน และการวัดและประเมินผล

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ มีประเด็นปัญหาในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากเป็นรายวิชาที่เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการวางแผนและดำเนินงานในการส่งสินค้าออกและสั่งสินค้าเข้า ขั้นตอนการซื้อขายเอกสารและสัญญาการซื้อขาย การชำระเงินในการค้าระหว่างประเทศ สินค้าเพื่อการส่งออกและการนำเข้า องค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกและนำเข้า การขนส่งทางการค้าระหว่างประเทศ เอกสารและพิธีการนำเข้าและส่งออก วิธีดำเนินการเกี่ยวกับการประกันภัยสินค้า ความช่วยเหลือของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกและนำเข้า เพื่อให้ นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงการวางแผนการดำเนินการในธุรกิจส่งออกและนำเข้าของไทย ซึ่งปัญหาที่พบคือนักศึกษามีผลการเรียนรู้ทางการเรียนยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เนื่องจากไม่มีประสบการณ์จริงในการทำงาน ทำให้ไม่สามารถใช้หลักการหรือทฤษฎีที่ได้ศึกษามาใช้ในการคิดวิเคราะห์ และสังเคราะห์ในสถานการณ์สภาพแวดล้อมของธุรกิจระหว่างประเทศได้ จึงมีความต้องการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีผลการเรียนรู้ทางการเรียนสูงขึ้น โดยใช้

กรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว ซึ่งผลการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียน การสอนของ ชลลดา สัจจานิตย์ (2553) เรื่องสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอน รายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างได้มาด้วยการสุ่ม แบบง่าย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผลในด้านความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติด้านการสอนและ เทคนิคการสอนพบว่า เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้นควรมีเทคนิคต่างๆ ได้แก่ การยกตัวอย่าง การใช้ คำถาม การอภิปราย การนำเสนอผลการค้นคว้า เป็นต้น

การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาเป็นสื่อการเรียนรู้ จะสามารถส่งเสริมให้เกิด ความเชื่อมโยงองค์ความรู้ระหว่างภาคทฤษฎีกับการปฏิบัติมากขึ้นในระหว่างการเรียนรู้ ซึ่ง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 ในหมวด 6 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 และมาตรา 24 เน้นการจัดการศึกษาที่ยึดผู้เรียนทุกคนสามารถ เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามความถนัดเต็มศักยภาพ โดยฝึก ทักษะ กระบวนการคิด การจัดการจากประสบการณ์จริง ให้คิดเป็นทำเป็น รักการอ่าน เกิดการใฝ่รู้ อย่างต่อเนื่อง โดยที่เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ, 2545)

สุคนธ์ สิ้นรพานนท์ (2550) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มในวิธีการสอน สังคม ศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม นำไปสู่...การจัดการเรียนรู้ของครูยุคใหม่ ไว้ดังนี้

เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง หมายถึง การสอนที่มีการนำเอาสภาพการณ์หรือ ปัญหาหรือใช้กรณีหรือเรื่องราวต่างๆ ที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจจะเกิดขึ้นได้ในชีวิตจริงมาดัดแปลงเพื่อ เป็นตัวอย่างให้ผู้เรียนได้ศึกษา วิเคราะห์และมีการฝึกให้ผู้เรียน ได้ทำความเข้าใจ มองเห็นปัญหา อย่างแท้จริง และฝึกฝนหาทางแก้ไขปัญหานั้นๆ ผู้เรียนอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและ แลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันตลอดจนร่วมกันตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ปัญหาอย่างอิสระ นับว่า เป็นการฝึกผู้เรียนให้รู้จักการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการ จัดการเรียนรู้อันได้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เหมาะสำหรับการจัดการกิจกรรมเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ สามารถนำไปใช้ร่วมกับวิธีการจัดการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนมี ปฏิสัมพันธ์กันแต่ผู้สอนจะต้องเลือกเรื่องที่มีเนื้อหาเหมาะสมกับเทคนิคการสอน คือ ต้องเป็นเรื่อง ที่สามารถให้ผู้เรียนได้ร่วมกันระดมพลังสมองในการคิดแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง

โดยผู้สอนให้นักศึกษาอ่านกรณีศึกษาด้วยตัวเองก่อนเพื่อให้ทราบลักษณะทั่วไปของ สถานการณ์หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงจากกรณีศึกษา และพินิจพิเคราะห์รายละเอียดที่สำคัญที่มี

ความสัมพันธ์กับหลักการหรือทฤษฎีที่ได้ศึกษามาแล้วทำการคิดวิเคราะห์ และสังเคราะห์เพื่อให้ นักศึกษาสามารถใช้ความรู้และทฤษฎีต่างๆ ที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้และเชื่อมโยงสถานการณ์จริง กับทฤษฎีต่างๆ ที่ได้เรียนมาพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา อีกทั้งยังเป็น การพัฒนาทักษะความสามารถในการสื่อสารและนำเสนอในรูปแบบการเขียน และการพูด ดังนั้นจึงจำเป็นต้องทำการศึกษาผลของการนำกรณีศึกษามาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาดังกล่าวเพื่อนำผลวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหามานำการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเมื่อใช้กรณีศึกษา ในกิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอน รายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ

คำถามการวิจัย

1. ผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักศึกษาก่อนและหลังการใช้กรณีศึกษาแตกต่างกันหรือไม่
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษา ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับใด

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ วิธีการสอนแบบกรณีศึกษา

- ตัวแปรตาม คือ
1. ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในบทเรียน
 2. ความพึงพอใจในวิธีการสอนโดยใช้กรณีศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า ปีการศึกษา 1/2556 จำนวน 88 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาการวิจัย ศึกษาการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า ปีการศึกษา 1/2556

ระยะเวลา 4 เดือน กันยายน พ.ศ. 2556 ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2556

นิยามศัพท์

การสอนโดยใช้กรณีศึกษา หมายถึง กระบวนการที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยให้ผู้เรียนศึกษาเรื่องที่สมมติขึ้นจากความเป็นจริง และตอบประเด็นคำถามเกี่ยวกับเรื่องนั้น แล้วนำคำตอบ และเหตุผลที่มาของคำตอบนั้นมาใช้เป็นข้อมูลในการอภิปราย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

ผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักศึกษา หมายถึง สิ่งที่พัฒนาขึ้นในตัวนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้าปีการศึกษา 1/2556 จำนวน 88 คน จากการเรียนในห้องเรียน และกิจกรรมในหลักสูตร ปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ ประสบการณ์ที่เกิดขึ้น ในช่วงเวลาที่ศึกษาเนื้อหาวิชาจัดการการส่งออกและนำเข้า ผลการเรียนรู้ ต้องวัดได้ และครอบคลุมถึงสาระความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา ทักษะหรือความสามารถ ในการนำความรู้ไปใช้ โดยวัดผลการเรียนรู้จากคะแนนผลการสอบของนักศึกษา ในการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชาจัดการการส่งออกและนำเข้า ซึ่งหลังจากการเรียนการสอนสิ้นสุด สามารถวัดออกมาในรูปของคะแนน โดยใช้แบบทดสอบผลการเรียนรู้ในเนื้อหาในรายวิชาดังกล่าว

ความพึงพอใจในวิธีการสอนโดยแบบกรณีศึกษาของนักศึกษา หมายถึง คะแนนจากการตอบแบบสอบถาม เพื่อตรวจสอบความรู้สึกของนักศึกษา ในรายวิชาจัดการการส่งออกและนำเข้า ที่มีต่อการนำกรณีศึกษามาใช้ในการเรียนการสอน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. จากการศึกษาผลการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า ทำให้ผู้สอนทราบถึงหลักการและวิธีการ การใช้กรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอน

2. นำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ “ผลการสอนแบบกรณีศึกษาที่มีผลต่อการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษา ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2556” สามารถแบ่งผลการศึกษาค้นคว้าออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่วิจัย ที่มาของการวิจัย ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหา

ตอนที่ 2 ทฤษฎีและแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

- วิธีการสอนโดยใช้กรณีศึกษา
- ความหมายและจุดมุ่งหมายของวิธีการสอนโดยใช้กรณีศึกษา
- ทฤษฎีความพึงพอใจ
- แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- วิธีการสร้างความพึงพอใจในการเรียน
- การวัดความพึงพอใจ

ตอนที่ 3 ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับงานวิจัยของผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่วิจัย

รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หรือ รูปแบบการเรียนการสอน เป็นแบบแผนการดำเนินการจัดการเรียนรู้ที่ได้รับการจัดเป็นระบบอย่างสัมพันธ์ และสอดคล้องกับทฤษฎี/หลักการการเรียนรู้ หรือการสอนที่รูปแบบนั้นยึดถือ โดยผ่านกระบวนการวิจัย และได้รับการพิสูจน์และทดสอบว่ามีประสิทธิภาพ ซึ่งรูปแบบการสอนจะแสดงขึ้นตอนที่ผู้เรียนจะได้เรียนรู้และผู้สอนต้องดำเนินการตามขั้นตอนในรูปแบบดังกล่าวเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตาม จุดมุ่งหมายของรูปแบบนั้นๆ

การเรียนการสอนเป็นกระบวนการหนึ่งของระบบการศึกษอันเกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างอาจารย์ นักศึกษา และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นภายในและภายนอกห้องเรียน โดยมีองค์ประกอบต่าง ๆ ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา หลักสูตร สื่อ วิธีการสอน แบบทดสอบ สภาพบรรยากาศในห้องเรียน และกลุ่มเพื่อน เป็นต้น ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนมักพบเสมอว่าผู้เรียนไม่สามารถบรรลุการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังไว้ ทั้งนี้เนื่องมาจากมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนหรือปัญหาทางด้านพฤติกรรมของผู้เรียน โดยในบางชั้นเรียนอาจพบผู้เรียนที่มีปัญหา

ดังกล่าวหลายคน ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนจึงจำเป็นที่จะต้องทำการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเหล่านั้น เพราะถ้าปล่อยไว้ปัญหานั้นจะสั่งสมรุนแรงขึ้นและอาจจะยากต่อการแก้ไขให้สำเร็จได้

จากการศึกษาพบว่า ในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของผู้เรียนควรใช้วิธีวิจัยในชั้นเรียน ซึ่งสามารถแสดงถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข หรือพัฒนาอย่างเป็นระบบ โดยใช้หลักวิชาการที่เหมาะสม สุวิมล ว่องวานิช (2543: 88) ได้ให้คำจำกัดความของการวิจัยในชั้นเรียนว่าเป็น การวิจัยที่ทำโดยอาจารย์ผู้สอนในห้องเรียน เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในห้องเรียน และนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน การวิจัยในชั้นเรียนนั้นเป็นการวิจัยที่ต้องทำอย่างรวดเร็ว นำผลไปใช้ได้ทันที และสะท้อนข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่างๆ ของตนเองให้ทั้งตนเองและกลุ่มเพื่อนร่วมงานในสถาบันการศึกษาได้มีโอกาสนอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในแนวทางที่ได้ปฏิบัติ และผลที่เกิดขึ้นเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

สุภัทรา เอื้องวงศ์ (2551) ได้ศึกษาถึงการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อันได้ว่าการเรียนการสอนเป็นกระบวนการเพื่อหวังผลเชิงคุณภาพ ให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณภาพ การพัฒนาการเรียนการสอนจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้สอนต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองการปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการจัดการเรียนการสอนที่จะส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียน คือ ครู อาจารย์ ทั้งนี้ใน พรบ. การศึกษาแห่งชาติ 2542 มีจุดเน้นที่ครู อาจารย์ จะต้องมีความรอบรู้ในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน คือ หลักการจัดการศึกษา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การประกันคุณภาพ หลักการจัดการเรียนรู้ในมโนทัศน์ใหม่เพื่อมุ่งสู่คุณภาพการศึกษา ครู อาจารย์ต้องมีบทบาทเป็นทั้งนักวิจัย และพัฒนาหลักสูตร เพื่อจะนำผลที่ได้ไปสู่การพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งการพัฒนาการเรียนการสอนจะต้องมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีกระบวนการ ตั้งแต่การหาปัญหา การกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหา การทดลองปฏิบัติการแก้ปัญหาหรือการพัฒนา รวมทั้งการสรุปและรายงานผลเพื่อเป็นการยืนยันผลการกระทำซึ่งกระบวนการดังกล่าวก็คือการวิจัยนั่นเอง

สุวิมล ว่องวานิช (2543: 88) ได้ให้คำจำกัดความของการวิจัยในชั้นเรียนว่าเป็น การวิจัยที่ทำโดยอาจารย์ผู้สอนในห้องเรียน เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในห้องเรียน และนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน การวิจัยในชั้นเรียนนั้นเป็นการวิจัยที่ต้องทำอย่างรวดเร็ว นำผลไปใช้ได้ทันที และสะท้อนข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่างๆ ของตนเองให้ทั้งตนเองและกลุ่มเพื่อนร่วมงานในสถาบันการศึกษาได้มีโอกาสนอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในแนวทางที่ได้ปฏิบัติ และผลที่เกิดขึ้นเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อันได้หรือการวิจัยในชั้นเรียน เป็นการวิจัยที่มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาคือเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อันได้ของผู้เรียน ซึ่งเน้นในลักษณะการ

วิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) โดยมีปัญหาการเรียนรู้เป็นจุดเริ่มต้น ผู้สอนหาวิธีการ หรือนวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหา มีการสังเกตและตรวจสอบผลของการแก้ปัญหา/การพัฒนา แล้วจึงบันทึกและสะท้อนการแก้ปัญหาหรือพัฒนานั้นๆ การวิจัยในชั้นเรียนมักเป็นการวิจัยขนาดเล็ก (Small scale) ที่ดำเนินการโดยผู้สอน เป็นกระบวนการที่ผู้สอนสะท้อนการปฏิบัติงาน และเสริมพลังอำนาจให้ครูผู้สอน (Field, 1997) หรือเป็นกระบวนการวิจัยที่ผู้สอนทำการทดลองวิธีการต่างๆ โดยตรวจสอบผลและปรับวิธีการที่ใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิผลกับผู้เรียนมากที่สุด (McLean, 1995) ทั้งนี้ในปัจจุบันนิยมใช้ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้แทนการวิจัยในชั้นเรียน เพื่อให้มีความครอบคลุมขอบเขตการวิจัยที่กว้างขวางขึ้น และให้ความชัดเจนว่าเป็นการศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อที่แก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนการสอนหรือเป็นการนำประโยชน์การวิจัยมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนอย่างแท้จริง

ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ พบประเด็นปัญหาในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากนักศึกษามีผลการเรียนรู้ไม่เป็นที่น่าพอใจเนื่องจากเป็นรายวิชาที่เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการวางแผนและดำเนินงานในการส่งสินค้าออกและส่งสินค้าเข้า ขั้นตอนการซื้อขายเอกสารและสัญญาการซื้อขาย การชำระเงินในการค้าระหว่างประเทศ สินค้าเพื่อการส่งออกและการนำเข้า องค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกและนำเข้า การขนส่งทางการค้าระหว่างประเทศ เอกสารและพิธีการนำเข้าและส่งออก วิธีดำเนินการเกี่ยวกับการประกันภัยสินค้า ความช่วยเหลือของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกและนำเข้า ซึ่งนักศึกษาไม่สามารถคิดวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงการวางแผนการดำเนินการในธุรกิจส่งออกและนำเข้าของไทย ซึ่งปัญหาที่พบคือนักศึกษามีผลการเรียนรู้ทางการเรียนยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เนื่องจากไม่มีประสบการณ์จริงในการทำงาน ทำให้ไม่สามารถใช้หลักการหรือทฤษฎีที่ได้ศึกษามาใช้ในการคิดวิเคราะห์ และสังเคราะห์ในสถานการณ์สภาพแวดล้อมของธุรกิจระหว่างประเทศได้ จึงมีความต้องการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีผลการเรียนรู้ทางการเรียนสูงขึ้น โดยใช้กรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว

ตอนที่ 2 ทฤษฎีและแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงแนวคิดทฤษฎีต่างๆ เพื่อใช้พัฒนาการเรียนการสอนตลอดจนเทคนิคการสอน โดยใช้กรณีตัวอย่าง ซึ่งจะนำไปสู่การปรับใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หลักการสอน คือแนวคิดหลักของการปฏิบัติการทางการสอนที่สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้หรือทฤษฎีการสอนต่างๆ ซึ่งหลักการหลายๆ หลักการอาจนำไปสู่การสร้างเป็นทฤษฎีได้ (ทิสนา แวมณี, 2548)

รูปแบบการสอน คือสภาพหรือลักษณะของการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นอย่างเป็นระบบระเบียบ ตามหลักปรัชญา ทฤษฎี หลักการ แนวคิดหรือความเชื่อต่างๆ โดยมีการจัดกระบวนการหรือ ขั้นตอนในการเรียนการสอนโดยอาศัยวิธีสอนและเทคนิคการสอนต่างๆ เข้าไป ช่วย ให้สภาพการเรียนการสอนนั้นเป็นไปตามหลักการที่ยึดถือ การนำวิธีสอนใดๆ มาจัดทำอย่างเป็นระบบตามหลักและวิธีการจัดระบบแล้ว วิธีสอนนั้นจะกลายเป็น “รูปแบบการสอน” (ทิสนา แวมณี, 2548)

วิธีสอน คือขั้นตอนที่ผู้สอนดำเนินการให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ด้วยวิธีการต่างๆ ที่แตกต่างกันไปตามองค์ประกอบและขั้นตอนสำคัญอันเป็นลักษณะเด่นหรือลักษณะเฉพาะที่ขาดไม่ได้ของวิธีนั้นๆ (ทิสนา แวมณี, 2548)

เทคนิคการสอน คือกลวิธีต่างๆ ที่ใช้เสริมกระบวนการสอน ขั้นตอนการสอน วิธีการสอน หรือการดำเนินการทางการสอนใดๆ เพื่อช่วยให้การสอนมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การยกตัวอย่าง การใช้สื่อ การใช้คำถาม เป็นต้น (ทิสนา แวมณี, 2548)

ผลการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของ ชลลดา สัจจานิตย์ (2553) เรื่องสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอน รายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างได้มาด้วยการสุ่มแบบง่าย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผลในด้านความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติด้านการสอนและเทคนิคการสอนพบว่า เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้นควรมีเทคนิคต่างๆ ได้แก่ การยกตัวอย่าง การใช้คำถาม การอภิปราย การนำเสนอผลการค้นคว้า เป็นต้น

ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ จิตติมา อัครธิตพงษ์ (2552) ที่ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิดกำหนดคำตอบเป็นข้อความ 5 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาวิชา, ด้านผู้สอน, ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน, ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน, ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน พบว่านักศึกษาต้องการให้มีการอธิบายยกตัวอย่างจากสถานการณ์จริงที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชามาประกอบการเรียนการสอนด้วย

เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง (Case Study)

กรณีศึกษา (Case Study) คือ “เรื่องราวที่มีข้อความบรรยาย” หรือ “เรื่องราวที่ใช้สำหรับศึกษา” (Herried, 1997) สาขาแรกเริ่มที่ใช้กรณีศึกษามาช่วยในการเรียน การสอน คือกลุ่มสาขาธุรกิจ และสาขาการแพทย์ ทั้งนี้เพราะลักษณะของกรณีศึกษาจะมีเนื้อหาที่เป็นปัญหาท้าทายให้ผู้เรียนได้คิดแก้ปัญหาก่อนที่จะได้ลงมือปฏิบัติตนเอง (Sykes and Bird, 1992) ซึ่งการนำกรณีศึกษาเข้ามาใช้จัดเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่เรียกว่า Problem-based Learning (PBL) เป็นการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน หรือเป็นวิธีการเรียนรู้ที่เป็นผลมาจากการแก้ปัญหาโดยใช้ความรู้ที่ผู้เรียนทำการสืบค้นเอง (Barrows and Tamblyn, 1980) ซึ่งกรณีศึกษา สามารถใช้ได้ทั้งด้านการสอนและการประเมิน (Dori, 2003) โดยการนำกรณีศึกษาจะช่วยให้ นักเรียนพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูง ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

ความหมาย

วิธีสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง เป็นวิธีการที่มุ่งช่วยให้ผู้เรียนฝึกฝนการเผชิญและแก้ปัญหาโดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาจริง เป็นวิธีการที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์และเรียนรู้ ความคิดของผู้อื่น ช่วยให้ผู้เรียนมีมุมมองที่กว้างขึ้น (ทิศนา แคมมณี 2534 : 75 – 76)

ขั้นตอนสำคัญของการสอน (ทิศนา แคมมณี 2534 : 75 – 76)

1. ผู้สอน / ผู้เรียนนำเสนอกรณีตัวอย่าง
2. ผู้เรียนศึกษากรณีตัวอย่าง
3. ผู้เรียนอภิปรายประเด็นคำถามเพื่อหาคำตอบ
4. ผู้สอนและผู้เรียนอภิปรายคำตอบ
5. ผู้สอนและผู้เรียนอภิปรายเกี่ยวกับปัญหา วิธีแก้ปัญหของผู้เรียน และสรุปการเรียนรู้ที่ได้รับ

เทคนิคและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการใช้วิธีสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างให้มีประสิทธิภาพ (ทิศนา แคมมณี 2534 : 75 – 76)

การเตรียมการ

ก่อนการสอน ผู้สอนต้องเตรียมกรณีตัวอย่างให้พร้อม ต้องมีสาระซึ่งจะช่วยทำให้ ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีลักษณะใกล้เคียงกับความเป็นจริง กรณีที่นำมาใช้ส่วนใหญ่มักเป็นเรื่องที่มีสถานการณ์ปัญหาชัดเจน ซึ่งจะช่วยกระตุ้นความคิดของผู้เรียน หากไม่มีสถานการณ์ที่เป็นปัญหาชัดเจน ผู้สอนอาจใช้วิธีการตั้งประเด็นคำถามที่ท้าทายให้ผู้เรียนคิดก็ได้ ผู้สอนอาจนำเรื่องจริงมาเขียนเป็นกรณีตัวอย่าง หรือ

อาจใช้เรื่องจากหนังสือพิมพ์ ข่าว และเหตุการณ์ รวมทั้งจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพยนตร์ โทรทัศน์ เป็นได้ กรณีที่ต้องการแล้ว ผู้สอนจะต้องเตรียมประเด็นคำถามสำหรับการ อภิปรายเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ที่ต้องการ

การนำเสนอกรณีตัวอย่าง

ผู้สอนอาจเป็นผู้นำเสนอกรณีตัวอย่าง หรืออาจใช้เรื่องจริงจากผู้เรียนเป็นกรณี ตัวอย่างก็ได้ วิธีการนำเสนอทำได้หลายวิธี เช่น การพิมพ์เป็นข้อมูลมาให้ผู้เรียนอ่าน การเล่ากรณี ตัวอย่างให้ฟัง หรือนำเสนอโดยใช้สื่อ เล่น สไลด์ วิดิทัศน์ ภาพยนตร์ หรืออาจให้ผู้เรียนแสดงเป็น ละครหรือบทบาทสมมติก็ได้

การศึกษากรณีตัวอย่างและการอภิปราย

ผู้สอนควรแบ่งผู้เรียนเป็นกลุ่มย่อยและให้เวลาอย่างเพียงพอในการศึกษากรณี ตัวอย่างและคิดหาคำตอบ แล้วจึงร่วมกันอภิปรายเป็นกลุ่มและนำเสนอผลการอภิปรายระหว่างกลุ่ม เป็นการแลกเปลี่ยนกัน ผู้สอนพึงตระหนักว่าการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง มิได้มุ่งที่คำตอบใด คำตอบหนึ่ง ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดอย่างชัดเจนแน่นอน แต่ต้องการให้ผู้เรียนเห็นคำตอบและ เหตุผลที่หลากหลาย ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนมีความคิดที่กว้างขึ้น มองปัญหาในแง่มุมที่หลากหลายขึ้น อันจะช่วยให้การตัดสินใจมีความรอบคอบขึ้น ด้วยเหตุนี้ การอภิปรายจึงควรมุ่งความสนใจไปที่ เหตุผลหรือที่มาของความคิดที่ผู้เรียนใช้ในการแก้ปัญหาเป็นสำคัญ

ขั้นตอนการใช้เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

ซึ่งสுகนซ์ และคณะ (2545) ได้นำเสนอขั้นตอนดังนี้

1. **ขั้นเตรียม** ควรมีการแนะนำวิธีการศึกษากรณีให้ชัดเจนถึงจุดมุ่งหมายหรือปัญหาที่ผู้เรียนจะต้องพิจารณาการตอบคำถามหลังการอ่าน และแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่มย่อยตามความเหมาะสมกลุ่มละ 5-7 คน
2. **ขั้นเสนอกรณีศึกษา** ผู้สอนอาจมีการใช้สื่อประกอบ เช่น เอกสาร หรือ รูปภาพ เพื่อให้ผู้เรียนได้ ทบทวนในขั้นวิเคราะห์
3. **ขั้นวิเคราะห์** ให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มร่วมกันอภิปรายระดมพลังสมอง รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษา เพื่อตัดสินใจหาแนวทางแก้ปัญหาและสรุปผลการอภิปรายของสมาชิกกลุ่ม (อาจมีตัวแทนกลุ่มนำเสนอผลการอภิปรายต่อชั้นเรียน หรือเป็นอภิปรายทั้งชั้นเรียนก็ได้)

4. **ขั้นสรุป** ผู้เรียนทั้งชั้นเรียนร่วมกับผู้สอนอภิปรายหาข้อสรุปเกี่ยวกับสาเหตุของปัญหา และแนวทางในการตัดสินใจแก้ปัญหาจากกรณีศึกษา
5. **ขั้นประเมิน** สามารถประเมินได้จากการตอบปัญหา การสังเกตการร่วมสนทนา การรายงาน การตอบคำถามและการทำงานกลุ่มของผู้เรียน

ข้อดีและข้อจำกัด

ข้อดี

1. เป็นวิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนได้เผชิญปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานการณ์จริง
2. เป็นวิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการคิดแก้ปัญหาช่วยให้ผู้เรียนมีมุมมองที่กว้างขึ้น
3. เป็นวิธีสอนที่ส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและส่งเสริมการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน
4. เป็นวิธีการสอนที่ให้ผลดีมากสำหรับกลุ่มผู้เรียนที่มีความรู้และประสบการณ์หลากหลายสาขา

ข้อจำกัด

1. หากกลุ่มผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์ไม่แตกต่างกันการเรียนรู้อาจไม่กว้างเท่าที่ควรเพราะผู้เรียนมักมีมุมมองคล้ายกัน
2. แม้ปัญหาและสถานการณ์จะใกล้เคียงกับความเป็นจริง แต่ก็ไม่ได้เกิดขึ้นจริงกับผู้เรียน ความคิดในการแก้ปัญหาอาจไม่ตรงกับการปฏิบัติจริง

ทฤษฎีความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (satisfaction) เป็นทัศนคติที่เป็นนามธรรมไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่า บุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน จึงเป็นการยากที่จะวัดความพึงพอใจโดยตรง แต่สามารถวัดได้โดยทางอ้อมจากการวัดความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้น และการแสดงความคิดเห็นนั้นจะต้องตรงกับความรู้สึกที่แท้จริง จึงจะสามารถวัดความพึงพอใจนั้นได้ ราชบัณฑิตยสถาน (2546) กล่าวไว้ว่า “พึง” เป็นคำช่วยกริยาอื่น หมายความว่า “ควร” เช่น พึงพอใจ หมายความว่า พอใจ ชอบใจ และคำว่า “พอ” หมายความว่า เท่าที่ต้องการ เต็มความต้องการ ถูกชอบ เมื่อนำคำสองคำมาผสมกัน “พึงพอใจ” จะหมายถึง ชอบใจ ถูกใจตามที่ต้องการ ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายคนเช่น 10

อุทัยพรรณ สุดใจ (2544, หน้า 7) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจจะเป็นไปโดยเชิงประเมินค่าว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งใดสิ่งใดนั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ

กาญจนา อรุณสุขขุจิ (2546, หน้า 5) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เรา จะทราบ ว่า บุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน และต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการสร้างสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

วิธีการสร้างความพึงพอใจในการเรียน

การศึกษาจะมีความสัมพันธ์และความพึงพอใจที่ดีต่อการเรียน ต้องมีการสร้างความพอใจในการเรียนตั้งแต่เริ่มต้นให้แก่ผู้เรียน ซึ่งการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน ความพึงพอใจเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนทำงานที่ได้รับมอบหมายหรือการปฏิบัติให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ให้คำแนะนำปรึกษา จึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจ ซึ่งในปัจจุบันผู้สอนเป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวกหรือให้คำแนะนำปรึกษา จึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจในการเรียนรู้การกระทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจในการเรียนรู้หรือการปฏิบัติงาน มีแนวความคิดพื้นฐานที่ต่างกันอยู่ 2 ลักษณะ ดังนี้

1. ความพึงพอใจนำไปสู่การปฏิบัติงาน การตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติ งานจนเกิดความพึงพอใจ จะทำให้เกิดแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่สูงกว่าผู้ที่ไม่ได้รับการตอบสนองที่สนองตามแนวคิดดังกล่าว

2. ผลของการปฏิบัติงานไปสู่ความพึงพอใจ ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างพึงพอใจ และการปฏิบัติงานจะถูกเชื่อมโยงด้วยปัจจัยอื่น ๆ ผลของการปฏิบัติงานที่ดีจะนำไปสู่ผลของการตอบแทนที่เหมาะสม ซึ่งในที่สุดจะนำไปตอบสนองความพึงพอใจในรูปของรางวัลหรือผลตอบแทนภายใน (intrinsic rewards) และผลตอบแทนภายนอก (extrinsic rewards) โดยผ่านการรับรู้เกี่ยวกับความยุติธรรมของผลตอบแทน ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ของการตอบแทนที่ได้รับรู้แล้ว ความพึงพอใจย่อมเกิดขึ้น

การวัดความพึงพอใจ

การวัดความพึงพอใจนั้น มีขอบเขตที่จำกัด อาจมีความคลาดเคลื่อนขึ้น ถ้าบุคคลเหล่านั้นแสดงความคิดเห็นไม่ตรงกับความรู้สึกที่จริง ซึ่งความคลาดเคลื่อนเหล่านี้ย่อมเกิดขึ้นได้เป็นธรรมดาของการวัดทั่ว ๆ ไป การวัดความพึงพอใจนั้น สามารถทำได้หลายวิธี ดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นซึ่งสามารถกระทำได้ในลักษณะ กำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าวอาจถามความพอใจในด้านต่าง ๆ
2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีวัดความพึงพอใจทางตรง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดีจึงจะได้ข้อมูลที่แท้จริง
3. การสังเกต เป็นวิธีวัดความพึงพอใจ โดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูดจา กริยา ท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

ดังนั้นสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นข้างในจิตใจของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งจะแสดงออกมามีให้เห็นว่า ชอบใจมีความสุข ในการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน ความพึงพอใจเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบผลสำเร็จ โดยวิธีการวัดความพึงพอใจสามารถทำได้หลายวิธี เช่น การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกต ดังนั้นถ้าครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ จะทำให้ผู้เรียนทำงานที่ได้รับมอบหมายหรือการปฏิบัติให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง “การศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษาจัดการเรียนการสอน” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาครั้งนี้ ซึ่งจากการรวบรวมได้ค้นพบงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

วันฤดี สุขสงวน (2547) ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการใช้กรณีศึกษาในการสอนรายวิชา ทฤษฎีบัญชีขั้นสูงการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลการเรียนการสอนแบบใช้กรณีศึกษา ประกอบการเรียนสรุปได้ว่า การใช้กรณีศึกษามีผลต่อความสัมฤทธิ์ผลของการเรียนสูงขึ้น นักศึกษาเกิดความพึงพอใจในการใช้กรณีศึกษาและทำให้ผลการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น

จูนันดร ปริดาภิษิต (2548) ศึกษาความคิดของการใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนการสอน รายวิชาทฤษฎีบัญชี การใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนการสอน พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ในหัวข้อดังนี้ รูปแบบมีความเหมาะสม มีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่บรรยาย สามารถเพิ่มความเข้าใจในเนื้อหาได้เข้าใจง่ายและนำไปใช้ได้ เนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์ ช่วยประหยัดเวลาในการศึกษา มีส่วนช่วยเพิ่มผลคะแนนในการเรียนเพิ่มทักษะในการประยุกต์ เป็นเอกสารประกอบการเรียนที่มีประโยชน์ ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาที่บรรยาย ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอด ผู้สอนสามารถตอบข้อซักถามได้ชัดเจนและมีความคิดเห็นในระดับปานกลางในการเพิ่มแรงจูงใจในการเรียน

ธนกฤต พูลน้อย (2554) ได้ทำการศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษาจัดการเรียนการสอนในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพบว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น ส่วนผลของความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยกรณีศึกษาพบว่ามีความพึงพอใจมาก

วรพรรณ กระจ่างทอง (2550) ทำการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนรายวิชาสารตะและหลักการทางสังคมวิทยา เรื่อง สถาบันครอบครัว สถาบันการเมืองโดยใช้วิธีสอนแบบกรณีศึกษา (case study) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา ซึ่งปรากฏว่าผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนรู้สูงกว่าก่อน การเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่า แบบกรณีศึกษา (case study) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์และมองภาพในการศึกษาได้อย่างชัดเจน ได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน ไม่เบื่อหน่าย ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ไปในทางที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ได้สรุปไว้ในงานวิจัยนี้ว่าผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนรู้สูงกว่าก่อนการเรียน

โดยรวมสามารถสรุป การทบทวนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ผู้วิจัยส่วนใหญ่ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการเลือกวิธีการสอนของคณาจารย์ระดับมหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักศึกษาการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน จากการศึกษาโดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าการสอนแบบใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนการสอนมีผลต่อผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักศึกษา และนักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้กรณีศึกษาเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน จึงเป็นสิ่งที่น่าสนใจในการทดสอบการนำกรณีศึกษามาใช้ในการประกอบการเรียนการสอนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ผลการสอนแบบกรณีศึกษาที่มีผลต่อการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษา ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 1/2556” เป็นการศึกษาจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้าในภาคการศึกษาที่ 1/2556 จำนวนทั้งหมด 88 คน โดยมีวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

รูปแบบการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน แบบการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Research) โดยพยายามอธิบายถึงการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า ในภาคการศึกษาที่ 1/2556 จำนวนทั้งหมด 88 คน โดยใช้ แบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มทดลองหนึ่งกลุ่ม ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน (pre-experimental one group pretest-posttest) เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักศึกษาก่อนเรียนและหลังเรียน และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า ปีการศึกษา 1/2556 จำนวน 88 คน

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการศึกษาไว้ดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้กรณีศึกษาจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า

2) การสร้างเครื่องมือ ประกอบด้วยเครื่องมือ 3 ประเภท ได้แก่

1. แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
2. กรณีศึกษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน
3. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้กรณีศึกษา

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออก และนำเข้า ภาคการศึกษาที่ 1/2556

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ กันยายน 2556 – ธันวาคม 2556 โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการทดลองดังนี้

1. ทำการประเมินผลก่อนเรียน (pretest) ด้วยแบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ก่อนการทดลอง และบันทึกผลคะแนนก่อนเรียน

2. ดำเนินการทดลองสอนโดยใช้กรณีศึกษา

3. ทำการประเมินผลหลังเรียน (posttest) โดยใช้ แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ซึ่งเป็นฉบับเดียวกัน กับแบบทดสอบผลการเรียนรู้ก่อนเรียน (pretest)

4. นำคะแนน pretest / posttest มาวิเคราะห์ทาง สถิติเพื่อทดสอบสมมติฐานและสรุปผลการวิจัย

5. ทำการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาในการเรียนการสอน

4) การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5) สรุปผลการวิจัย จากข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาและผลการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งอภิปรายผลการวิจัย

6) ดำเนินการเขียนรายงานการวิจัยและจัดพิมพ์รูปเล่มรายงาน รวมทั้งสรุปผลงานเผยแพร่

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย

1. แผนการเรียนรู้อย่างไร รายวิชาการจัดการการส่งออกและนำเข้า โดยทำการศึกษาจากหลักสูตรเอกสาร ตำรา ขอบข่าย โครงสร้าง เนื้อหา และคำอธิบายรายวิชา

2. แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ก่อนเรียนและหลังเรียน เป็นแบบทดสอบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบบอัตนัย โดยได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความสอดคล้องกับเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน (รายชื่อดังภาคผนวก)

3. แบบสอบถามความพึงพอใจในของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาในการเรียนการสอน ที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน (รายชื่อดังภาคผนวก) แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิด rating scale 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient: α) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538) ค่าแอลฟาที่ได้จะแสดงถึงระดับของความคงที่ของแบบสอบถาม โดยจะมีค่าระหว่าง 0-1 ค่าที่ใกล้เคียงกับ 1 มาก แสดงว่ามีความเชื่อมั่นสูง ซึ่งในที่นี้ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.913

การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลด้วยตัวเองโดยการใช้แบบทดสอบก่อนเรียนและทำการอธิบายบรรยายโดยใช้กรณีศึกษาหลังการเรียนการสอนโดยแบบกรณีศึกษา จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบทดสอบหลังเรียนที่เป็นชุดเดียวกันรวมถึงแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า ประจำภาคการศึกษาที่ 1/2556 โดยแบ่งกิจกรรมเป็น 2 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 ในการบรรยายหัวข้อ การเตรียมสินค้าและเอกสารการส่งออก

ครั้งที่ 2 ในการบรรยายหัวข้อ ปัญหาและอุปสรรคในการนำเข้าส่งออกของไทย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และการวิเคราะห์เพื่อตอบคำถามการวิจัย โดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย (mean) ของประชากร
2. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ของประชากร
3. เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ทางการเรียน ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า โดยการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยทั้งสองกลุ่ม โดยเกณฑ์การแปรผลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนใช้เกณฑ์ ดังนี้

10 คะแนน

หมายถึง

ดีมาก

8-9 คะแนน	หมายถึง	ดี
5-7 คะแนน	หมายถึง	ปานกลาง
3-4 คะแนน	หมายถึง	น้อย
0-2 คะแนน	หมายถึง	น้อยมาก

4. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยเกณฑ์การแปรผลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ใช้หลักเกณฑ์สำหรับการวิเคราะห์ที่ตัดแปลงจากเกณฑ์การประเมินค่าความคิดเห็นของ บุญชม ศรีสะอาด (2545) โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเมื่อใช้กรณีศึกษา ในกิจกรรมการเรียนการสอน ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า รวมถึงศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอน รายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า

จึงได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนได้แก่

ตอนที่ 1 ผลสำรวจความพึงพอใจ ในการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักศึกษา

2.1 ครั้งที่ 1 เรื่องการเตรียมสินค้าและเอกสารการส่งออก

2.2 ครั้งที่ 2 เรื่องปัญหาและอุปสรรคในการนำเข้าส่งออกของไทย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยการใช้วิธีเรียนแบบกรณีศึกษา

ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์และความหมายที่ใช้แทนค่าสถิติในการนำเสนอ ดังนี้

μ หมายถึงค่าเฉลี่ย (mean) ของประชากร

σ หมายถึงส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ของประชากร

ตอนที่ 1 ผลสำรวจความพึงพอใจ ในการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา

การวิเคราะห์ในส่วนนี้เป็นการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา ในครั้งที่ 2 เรื่องปัญหาและอุปสรรคในการนำเข้าส่งออกของไทย โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 8 ข้อ ลักษณะ เป็นแบบมาตราประมาณค่าแบบ Likert ชนิด 5 ระดับ โดยค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตาม เพศ และชั้นปี

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	24	27.27
หญิง	64	72.73
รวม	88	100
ชั้นปี		
ปีที่ 4	28	31.82
ปีที่ 3	45	51.14
อื่นๆ	15	17.04
รวม	88	100

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 88 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียน 88 คน คิดเป็น ร้อยละ 100 โดยเป็นนักศึกษานักศึกษาระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 48 คน นักศึกษานักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 24 คน นักศึกษาสาขาการเงิน และการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 9 คน และนักศึกษานักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 7 คน

ประชากรประกอบด้วยนักศึกษาเพศชาย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และนักศึกษา เพศหญิงจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 72.73 ในจำนวนนี้มีนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 51.14 รองลงมาคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 31.82 และ นักศึกษาชั้นปีอื่นๆจำนวน 15 คน คิดเป็น ร้อยละ 17.04 ดังแสดงในตาราง 4.5

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้วิธีเรียนแบบกรณีศึกษา

ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้ โดยการแก้ปัญหา	N	μ	σ	ความหมาย
1. กิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและ เกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาชัดเจน	88	4.54	0.48	มากที่สุด
2. วิธีการดำเนินกิจกรรม เวลาที่ใช้ มีความเหมาะสมใน หัวข้อที่ศึกษา	88	4.52	0.50	มากที่สุด
3. กิจกรรมนี้ทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ที่หลากหลาย เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	88	3.70	0.93	มาก
4. กิจกรรมนี้เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อผู้เรียนเข้าใจง่าย ขึ้น	88	4.05	1.15	มาก
5. อาจารย์ใช้คำถามหรือกิจกรรมสนับสนุนที่กระตุ้นให้ นักศึกษาคิดวิเคราะห์หรือวิจารณ์	88	3.87	0.95	มาก
6. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม แสดงความ คิดเห็น ประชุม พูดคุย ให้คำแนะนำ และรับฟัง ข้อคิดเห็น ของนักศึกษาที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันระหว่างกลุ่ม	88	3.80	1.30	มาก
7. เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในกิจกรรมมีความเหมาะสม ในกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา	88	3.63	1.31	มาก
8. โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมกระบวนการ เรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา	88	4.53	0.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	88	4.08	0.88	มาก

จากผลการวิเคราะห์ความความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาดังแสดงในตาราง 4.6 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีความความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยการแก้ปัญหาในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 โดยมีค่าเฉลี่ยในหัวข้อที่ 1 กิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาชัดเจนมากที่สุดคือ 4.54

รองลงมาคือหัวข้อที่ 8 โดยรวมนักศึกษาที่มีความพึงพอใจในกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ส่วนค่าเฉลี่ยในข้อที่ 7 เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในกิจกรรมมีความเหมาะสมในกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา อยู่ในระดับน้อยที่สุดคือ 3.63

ตอนที่ 2 ผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักศึกษา

2.1 ผลการวิเคราะห์จากแบบทดสอบก่อนการเรียน และแบบทดสอบหลังการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิธีการเรียนแบบกรณีศึกษา เรื่องการเตรียมสินค้าและเอกสารการส่งออก ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 4.3 ค่าร้อยละของคะแนนทดสอบก่อนและหลังการเรียน(Pre-test)-(Post-test) ครั้งที่ 1

ช่วงคะแนน	Pre-test		Post-test	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
10	0	0	3	3.41
9	0	0	12	13.64
8	0	0	28	31.82
7	0	0	18	20.45
6	7	7.9	17	19.32
5	17	19.32	10	11.36
4	34	38.64	0	0
3	28	31.82	0	0
2	2	2.27	0	0
1	0	0	0	0
0	0	0	0	0
รวม	88	100	88	100

จากตารางที่ 4.3 จะเห็นได้ว่าคะแนนทดสอบก่อนการเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับคะแนน 3 - 5 คะแนน อยู่ระหว่างร้อยละ 19.32 ถึง ร้อยละ 38.64 ตามลำดับ แสดงให้เห็นถึงความรู้ก่อนการเรียนโดยใช้กรณีศึกษาอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง และคะแนนทดสอบหลังการเรียนโดยใช้กรณีศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับคะแนน 6 - 8 คะแนน อยู่ระหว่างร้อยละ 19.32 ถึงร้อยละ 31.82 ตามลำดับ แสดงให้เห็นถึงความรู้หลังการเรียนโดยใช้กรณีศึกษาอยู่ในระดับปานกลางถึงดีซึ่งจะเห็นได้ว่ามีผลการเรียนรู้เพิ่มหลังร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา

2.2 ผลการวิเคราะห์จากแบบทดสอบก่อนการเรียน และแบบทดสอบหลังการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิธีการเรียนแบบกรณีศึกษา เรื่องปัญหาและอุปสรรคในการนำเข้าสู่ออกของไทย ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 4.4 ค่าร้อยละของคะแนนทดสอบก่อนและหลังการเรียน(Pre-test)-(Post-test) ครั้งที่ 2

ช่วงคะแนน	Pre-test		Post-test	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
10	0	0	2	2.27
9	0	0	26	29.55
8	2	2.27	39	44.32
7	19	21.59	18	20.45
6	33	37.5	3	3.41
5	28	31.82	0	0
4	6	6.82	0	0
3	0	0	0	0
2	0	0	0	0
1	0	0	0	0
0	0	0	0	0
รวม	88	100	88	100

จากตารางที่ 4.4 จะเห็นได้ว่าคะแนนทดสอบก่อนการเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับคะแนน 5 - 7 คะแนน อยู่ระหว่างร้อยละ 21.59 ถึง ร้อยละ 37.50 ตามลำดับ แสดงให้เห็นถึงความรู้ก่อนการเรียนโดยใช้กรณีศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และคะแนนทดสอบหลังการเรียนโดยใช้กรณีศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับคะแนน 7 - 9 คะแนน อยู่ระหว่างร้อยละ 20.45 ถึงร้อยละ 44.32 ตามลำดับ แสดงให้เห็นถึงความรู้หลังการเรียนโดยใช้กรณีศึกษาอยู่ในระดับดี

ซึ่งจะเห็นได้ว่าการทดลองทั้ง 2 ครั้งนี้ผลการเรียนรู้เพิ่มขึ้นจากการทดลองใช้การเรียนการสอนแบบกรณีศึกษาจากครั้งแรก ทั้งผลการเรียนรู้ก่อนและหลังร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนแบบกรณีศึกษา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิธีเรียนแบบกรณีศึกษา

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามลักษณะคำถามปลายเปิด และการสัมภาษณ์นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้ข้อสรุป ดังต่อไปนี้

ด้านการกำหนดเนื้อหาของกิจกรรม

1 นักศึกษาส่วนใหญ่พอใจในการใช้กรณีศึกษาทำให้เข้าใจเนื้อหามากขึ้น

2 นักศึกษาส่วนใหญ่มีความสนใจในกิจกรรม มากกว่าการเรียนการสอนในรูปแบบการบรรยายแบบเดิม

3 ควรมีการจัดกิจกรรมให้มีเวลามากขึ้น และใช้การเรียนการสอนแบบกรณีศึกษาในหัวข้ออื่นๆ ของรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า

ด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบกิจกรรม

1 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่สมบูรณ์เกิดปัญหาบางครั้งในการเรียนการสอน

ด้านการวัดและประเมินผล

1 การวัดและประเมินผลเป็นรายบุคคลมีความเหมาะสมดี

ข้อเสนอแนะ

1 ควรใช้กรณีศึกษาที่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษเพื่อช่วยพัฒนาด้านภาษาในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า

- 2 นักศึกษาต้องการให้มีการใช้กรณีศึกษาที่หลากหลายทั้งในและต่างประเทศ
- 3 นักศึกษาต้องการให้มีการทดสอบวัดผลที่เป็นกิจกรรมกลุ่มด้วย



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาผลการสอนแบบกรณีศึกษาที่มีผลต่อการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษา ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า มีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อศึกษาการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า รวมถึง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้วิธีการเรียนแบบกรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า

และนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า ในการวิจัยครั้งนี้ทำการสำรวจจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 โดยข้อมูลจากสำนักงานทะเบียนพบว่ามีจำนวน 88 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบประเมินผลก่อน และหลังเข้าร่วมกิจกรรม และแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นภายใต้กรอบทฤษฎี และข้อเท็จจริงในการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการเรียนโดยใช้กรณีศึกษาในหัวข้อ เรื่องการเตรียมสินค้าและเอกสารการส่งออก และ เรื่องปัญหาและอุปสรรคในการนำเข้าส่งออกของไทย ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีสถิติ ความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังมีรายละเอียดดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ก่อนและหลังเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิธีการเรียนแบบกรณีศึกษา รายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า ทั้ง 2 ครั้งพบว่า นักศึกษามีผลการเรียนรู้ดีขึ้นกว่าก่อนใช้กรณีศึกษา

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ผลการวิเคราะห์ความความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า โดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” โดยมีค่าร้อยละของคะแนนเท่ากับ 4.08

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์งานวิจัยครั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบก่อนการเรียน (Pre-test) และคะแนนทดสอบหลังการเรียน (Post-test) ด้วยการหาค่าร้อยละของคะแนนก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อเรื่อง การเตรียมสินค้าและเอกสารการส่งออก และ เรื่องปัญหาและอุปสรรคในการนำเข้าส่งออกของไทย มีความแตกต่างกันไปในทิศทางเดียวกัน คือ มีความแตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาส่งผลให้ผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้นกว่าก่อนใช้กรณีศึกษา และนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ วันฤดี สุขสงวน (2547) ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการใช้กรณีศึกษาในการสอนรายวิชา ทฤษฎีบัญชีขั้นสูงการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลการเรียนการสอนแบบใช้กรณีศึกษา ประกอบการเรียนสรุปได้ว่า การใช้กรณีศึกษามีผลต่อความสัมฤทธิ์ผลของการเรียนสูงขึ้น นักศึกษาเกิดความพึงพอใจในการใช้กรณีศึกษาและทำให้ผลการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น รวม ถึง ฐานันดร ปริดาภักย์อรุณรัตน์ (2548) ศึกษาความคิดของการใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนการสอน รายวิชาทฤษฎีบัญชี การใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนการสอน พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี และผลการศึกษาของ ธนกุลต พูลน้อย (2554) ได้ทำการศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษาจัดการเรียนการสอนในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทานโดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพบว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น ส่วนผลของความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยกรณีศึกษา อีกทั้ง วรพรรณ กระจ่างทอง (2550) ทำการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนรายวิชาสารละและหลักการทางสังคมวิทยา เรื่อง สถาบันครอบครัว สถาบันการเมืองโดยใช้วิธีสอนแบบกรณีศึกษา (case study) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 โปรแกรมวิชา สังคมศึกษา ซึ่งปรากฏว่าผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนรู้อีกสูงกว่าก่อน การเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่า แบบกรณีศึกษา (case study) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์และมองภาพในการศึกษาได้อย่างชัดเจน ได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน ไม่เบื่อหน่าย ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ไปในทางที่ดีซึ่งสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ได้สรุปไว้ในงานวิจัยนี้ว่า ผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนสูงกว่าก่อนการเรียน

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากข้อจำกัดด้านเวลา และทรัพยากร งานวิจัยนี้เป็นเพียงการสำรวจในเบื้องต้นถึงผลการเรียนรู้ และความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาเพียงสองหัวข้อในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า รวมถึงลักษณะกรณีศึกษาที่ใช้เป็นภาษาไทย

ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยในประเด็นความคิดเห็นของการจัดการเรียนการสอนในหัวข้อที่เฉพาะเจาะจงลงไปมากกว่าเดิมตลอดทั้งวิชาและเพิ่มการใช้กรณีศึกษาที่เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อจะทำให้ได้ข้อมูลเชิงลึก ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับการพัฒนาหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศมากยิ่งขึ้น

รวมถึงควรมีการใช้กรณีศึกษาในรูปแบบที่หลากหลายขึ้น เช่น จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ เช่น การศึกษากรณีศึกษาที่เป็น วิดีโอในยูทูป (U-TUBE), โปรแกรมประยุกต์ที่องค์กรต่างๆ ใช้ในการทำงานจริง เป็นต้น



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง 2545). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สุคนธ์ สิ้นธพานนท์(2550). สูดยอดวิธีการสอนสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม นำไปสู่...การจัดการเรียนรู้ของครูยุคใหม่. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- วันฤดี สุขสงวน. 2547. การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการใช้กรณีศึกษาในการสอนรายวิชาทฤษฎีบัญชีขั้นสูงหลักสูตรปริญญาตรีมหาวิทยาลัยรังสิต. คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ฐานันดร ปริดากัญญรัตน์. 2548. การศึกษาความคิดของการใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนการสอน รายวิชาทฤษฎีบัญชี. ภาควิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยพาร์เตอร์นเชียงใหม่.จิตติมา อัครชิตติพงศ์. 2552. ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี 4 ปี. สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชลลดา สัจจานิตย์. 2553. สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและการนำเข้า. สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ชนกฤต พลน้อย. 2554. การศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษาจัดการเรียนการสอนในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์. สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์ และโซ่อุปทาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- วรพรรณ กระจ่างทอง. 2550. การสอนทฤษฎีโดยใช้รูปแบบการสอนกรณีศึกษา ดีกว่าการบรรยายธรรมดา จริงหรือ. สืบค้นเมื่อ มกราคม 2555, จาก 202.29.15.37/pdf/rs14.pdf



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

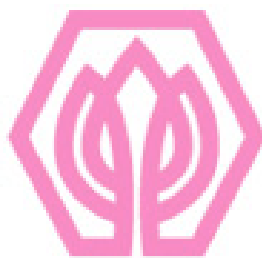


ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

อาจารย์มุกดาฉาย แสนเมือง	หัวหน้าสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
อาจารย์อุทัยรัตน์ เมืองแสน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
อาจารย์ชลลดา สัจจานิตย์	อาจารย์ประจำสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

แบบสอบถามความพึงพอใจ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

แบบสอบถามความพึงพอใจ

เรื่อง “ผลการสอนแบบกรณีศึกษาที่มีผลต่อการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษา ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า

1. โดยข้อมูลจากแบบสอบถามนี้ถือว่าเป็นความลับ ใช้เฉพาะในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้นและจะไม่ผลต่อเกรดในการเรียนวิชานี้
2. แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
 ชาย หญิง
2. ชั้นปีที่
 1 2 3 4 อื่นๆ (ระบุ).....
3. การเข้าเรียนต่อภาคการศึกษา
 น้อยกว่า 5 ครั้ง 5-10 ครั้ง มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป
4. คณะ
 บริหารธุรกิจ ศิลปศาสตร์ บัญชี
 วิศวกรรมศาสตร์ อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยแบบกรณีศึกษาในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า

คำชี้แจง โปรดพิจารณาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า ที่นักศึกษาเรียนว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องใต้หมายเลขที่ระบุแทนระดับความพึงพอใจ

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอน	ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและเกณฑ์การวัด และประเมินผลการศึกษาชัดเจน					
2. วิธีการดำเนินกิจกรรม เวลาที่ใช้ มีความเหมาะสมในหัวข้อที่ศึกษา					
3. กิจกรรมนี้ทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา					
4. กิจกรรมนี้นั้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น					
5. อาจารย์ใช้คำถามหรือกิจกรรมสนับสนุนที่กระตุ้นให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์หรือวิจารณ์					
6. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม แสดงความคิดเห็น ประชุมพูดคุย ให้คำแนะนำ และรับฟัง ข้อคิดเห็นของนักศึกษาที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันระหว่างกลุ่ม					
7. เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในกิจกรรมมีความเหมาะสมในกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา					
8. โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวภัทราทิพย์ ทรงบุญญา
สถานที่เกิด	จังหวัดชุมพร
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2551	MBA-TechM (Master of Business Administration in Technology Management Assumption University
พ.ศ. 2548	บริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY