



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

รายงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

เรื่อง

การปรับพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาที่เรียนวิชา MGT311

Behavior Modification in Class of MGT311

อริษฐ์ แสงทองสุข

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2555

หัวข้อวิจัย : การปรับพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาที่เรียนวิชา MGT311 ประจำภาคการศึกษาที่ 2
ปีการศึกษา 2555
ผู้วิจัย : อรนิษฐ์ แสงทองสุข
หน่วยงาน : สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อวัดพฤติกรรมการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภายหลังจากใช้เทคนิคการปรับพฤติกรรม โดยการเสริมแรงของนักศึกษาในรายวิชา MGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ในการวิจัยนี้ทำการสำรวจประชากรทุกคน (Cencus) จากนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ ที่ลงทะเบียนเรียนในวิชา MGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 83 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบบันทึกการเข้าเรียนของนักศึกษา แบบบันทึกการส่งการบ้านของนักศึกษาและ แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา หลังจากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าความถี่

ผู้วิจัยได้สังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในช่วงสัปดาห์ที่ 1-7 พบว่ามีพฤติกรรมเข้าชั้นเรียนสายขาดเรียนบ่อย ไม่ตั้งใจเรียน พุดคุยกันเองและเล่น Facebook ผ่านมือถือและ I-pad โดยไม่ยอมจดบันทึก เนื้อหาที่ผู้สอนบรรยาย คะแนนเก็บพบว่า คะแนนส่วนใหญ่อยู่ในระดับไม่ผ่านเกณฑ์ ภายหลังจากการปรับพฤติกรรมการเรียนในชั้นเรียนและการส่งงานแล้ว พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในการสอบปลายภาคดีขึ้นมาก กล่าวคือ หากพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนกลางภาคพบว่า อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 57 คะแนน แต่หลังจากทำการปรับพฤติกรรมโดยการเสริมแรงพบว่า นักศึกษามีความตั้งใจและใส่ใจการเรียนมากขึ้น พุดคุยและเล่นในชั้นเรียนน้อยลง เข้าชั้นเรียนเร็วขึ้น และเมื่อสอบปลายภาคพบว่า ผลการเรียนของนักศึกษาอยู่ในเกณฑ์ที่ดีขึ้นมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 75 คะแนน

คำสำคัญ : พฤติกรรมเรียนและการส่งงาน การปรับพฤติกรรม

Research Title : Behavior Modification in Class of MGT311
Name of Researcher : Oranit Saengthongsuk
Name of Institution : Department of Management, Faculty of Business Administration
Year of Publication : B.E. 2558

ABSTRACT

This research is an exploratory research, which its objectives are to study of behavior modification in class of MGT311 (Planning and Control Management). The samples are used in this study are the students in management department who enroll for MGT311 (Planning and Control Management) class in 2nd semester in academic year of 2555. The total numbers of samples are 83 students. The research method used for this study is class checklist, homework checklist and student behavior checklist. The data was analyzed by using statistical method such as mean, and Frequency

The researcher observed the students' behavior during 1st week to 7th week. The results find that students have obviously behaviors such as late to class, often skip to the class, not pay attention the lecture, surfing the Internet and online texting. Those students who have such behavior turned out to have a low score. However, after behavior modification is used, the researcher finds that the students are more effectively study, having better final score and better grade. The statically test finds that the students before using behavior modification technique is used the mean level is 57 points., while the behavior modification technique is used the mean level is increased to be 75 points.

The researcher additionally finds that teacher or lecturer plays a significant role to improve the effectiveness of the students, including the various ways of teaching methods, teachers' characteristic, preparing pleasurable activities in class with those all would reflect to the students attending to the class

Keywords : The students' behavior and Behavior modification

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร.ภัทราวดี มากมี อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัย และ อาจารย์ รัศมีพล สนิทยา ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องในงานวิจัยฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ ทำให้ผู้วิจัยได้รับประสบการณ์ในการทำงานวิจัยและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่ให้ทุนสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

อรณิชฐ์ แสงทองสุข

มิถุนายน 2558

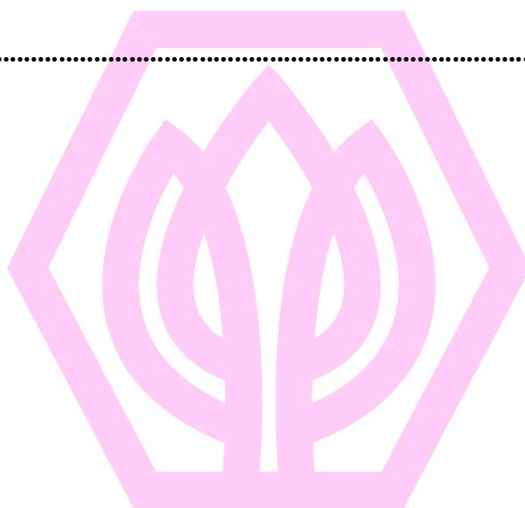


มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

สารบัญ

| บทที่ | หน้า |
|-------|---|
| 1 | บทนำ..... 1 |
| | ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1 |
| | วัตถุประสงค์ของการวิจัย 2 |
| | คำถามการวิจัย 2 |
| | ขอบเขตการวิจัย 2 |
| | นิยามศัพท์ 3 |
| | ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 3 |
| 2 | เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 4 |
| | ตอนที่ 1 ความหมายและแนวคิดของการปรับพฤติกรรม..... 5 |
| | 1.1 ความหมายการปรับพฤติกรรม..... 5 |
| | ตอนที่ 2 ลักษณะการปรับพฤติกรรม..... 6 |
| | ตอนที่ 3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 7 |
| 3 | วิธีดำเนินการวิจัย 9 |
| | ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 9 |
| | ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย 9 |
| | เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 10 |
| | การเก็บรวบรวมข้อมูล 10 |
| | การวิเคราะห์ข้อมูล 10 |
| 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 11 |
| | ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้และการส่งงานของนักศึกษา 11 |
| | ผลการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษา 12 |
| 5 | สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 15 |
| | สรุปผลการวิจัย 15 |
| | อภิปรายผล 16 |
| | 17 |

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| ข้อเสนอแนะ | |
| บรรณานุกรม | 18 |
| ภาคผนวก | 19 |
| ภาคผนวก ก ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียน MGT311 | 20 |
| ภาคผนวก ข ภาพบรรยากาศการเรียนMGT311ก่อนและหลังการปรับพฤติกรรม | 22 |
| ประวัติย่อผู้วิจัย | 24 |



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

สารบัญภาพประกอบ

| ภาพประกอบ | หน้า |
|---|------|
| 1. ภาพบรรยากาศการเรียน MGT311 ก่อนการปรับพฤติกรรม | 22 |
| 2. ภาพการให้รางวัลเมื่อนักศึกษามีพฤติกรรมที่เหมาะสม | 22 |
| 3. ภาพหลังการปรับพฤติกรรม | 23 |



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

จากการเปลี่ยนแปลงในด้านสังคม การเมือง การปกครอง ในการพัฒนาในแต่ละด้านจึงจำเป็นต้องอาศัยองค์ความรู้ถึงทรัพยากรที่มีคุณภาพ และสิ่งที่สำคัญที่สุดคือทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ โดยจะต้องมีคุณสมบัติด้านสมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจที่ดี มีสติปัญญา มีความรู้ความสามารถ มีความอดทน ขยันขันแข็ง ไม่ย่อท้อต่อความยากลำบาก กล้าเผชิญปัญหาและอุปสรรคด้วยความมุ่งมั่น ถ้ามนุษย์ทุกคนมีคุณสมบัติดังกล่าวก็จะเป็นผู้มีวินัยในตนเอง ซึ่งจะเป็นวัฒนธรรมที่ทุกคนในสังคมต้องปฏิบัติ เพราะจะทำให้สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข วินัยจึงเป็นคุณธรรมที่ควรสร้างและปลูกฝังให้ทุกคนใช้เป็นแนวทางสำหรับบังคับพฤติกรรมของตนเอง ทำให้บรรลุตามจุดหมายของชีวิตและประสบความสำเร็จในชีวิต เพราะฉะนั้นครูควรสร้างสรรค้วินัยให้เกิดแก่นักเรียน เมื่อนักเรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนจะทำให้สามารถควบคุมพฤติกรรมของตนให้เป็นไปในทางที่ดีงาม จึงควรมีการปลูกฝังให้ยึดถือและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ถ้าหากในสังคมไม่มีการปลูกฝังและพัฒนาเด็กให้มีวินัยและมีคุณภาพแล้ว การพัฒนาสังคมและประเทศก็จะเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพจึงควรต้องปลูกฝังวินัยในตนเองให้เป็นพื้นฐาน ในที่สุดก็จะสามารถพัฒนาประเทศชาติให้มีความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นสิ่งที่สำคัญและมีความจำเป็นอย่างมากในการที่จะพัฒนาให้มนุษย์มีประสิทธิภาพและศักยภาพสูงสุด

จากการเป็นผู้สอนวิชาทางการจัดการในมหาวิทยาลัยเอกชน ซึ่งมีหน้าที่ดูแลนักศึกษาด้านพฤติกรรมและการเรียนของนักศึกษาทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน พบว่าพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษาบางคนในห้องเรียนไม่สนใจเรียน ขาดความรับผิดชอบและระเบียบวินัย จึงทำให้บรรยากาศการเรียนรู้ไม่เอื้อต่อการเรียนการสอน และการมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาในการเรียนรู้ที่จะส่งผลต่อนักศึกษาบางคนที่มีผลการเรียนค่อนข้างต่ำ จึงต้องนำกระบวนการวิจัยมาแก้ปัญหา โดยการนำทฤษฎีการเรียนรู้ ทฤษฎีแรงจูงใจ และทฤษฎีการวางเงื่อนไข มาใช้กับนักศึกษาเพื่อเป็นการพัฒนาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรเรียนและส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้เต็มศักยภาพและความสามารถของตนเอง ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษามีวินัย มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง มีบรรยากาศการเรียนรู้ที่เหมาะสม เป็นการปลูกฝังระเบียบวินัย การรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น ทำให้สามารถพัฒนานักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและมีผลการเรียนดีขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนก่อนและหลังการใช้การปรับพฤติกรรมโดยการเสริมแรง ในรายวิชา MGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ

2.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษา ก่อนและหลังการใช้การปรับพฤติกรรมโดยการเสริมแรง ในรายวิชา MGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ

2.3 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาก่อนและหลังการใช้การปรับพฤติกรรมโดยการเสริมแรง ในรายวิชา MGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ

3. คำถามการวิจัย

3.1 พฤติกรรมการเรียนและการส่งงานของนักศึกษา ก่อนและหลังการปรับพฤติกรรมโดยการเสริมแรง ในรายวิชา MGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ แตกต่างกันอย่างไ

3.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาก่อนและหลังการปรับพฤติกรรมในรายวิชา MGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ แตกต่างกันอย่างไ

4. สมมติฐานการวิจัย

4.1 พฤติกรรมการเรียนและการส่งงานของนักศึกษา หลังการปรับพฤติกรรมโดยการเสริมแรงดีขึ้น

4.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังการใช้การปรับพฤติกรรม โดยการเสริมแรงสูงขึ้น

5.ขอบเขตการวิจัย

5.1 ขอบเขตประชากร คือ นักศึกษาปีที่2ที่ลงทะเบียนในรายวิชา MGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการภาคการศึกษาที่2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน83 คน

5.2 เนื้อหาการวิจัย ศึกษาพฤติกรรมการเรียนการส่งงานและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภายหลังการใช้เทคนิคการปรับพฤติกรรมโดยการเสริมแรงของนักศึกษาในรายวิชา MGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ภาคการศึกษาที่2 ปีการศึกษา2555 ซึ่งผู้วิจัยได้มาจากการสังเกตพฤติกรรมต่างๆในการเรียน แล้วนำมาวิเคราะห์ถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

5.3 ระยะเวลาในการวิจัย ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555

(เดือน กุมภาพันธ์ ถึงเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2556)

5.4 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ การปรับพฤติกรรมการเรียนรู้โดยวิธีการเสริมแรง

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการเรียน พฤติกรรมการส่งงาน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

6. นิยามศัพท์

การปรับพฤติกรรม (Behavior Modification) หมายถึง การนำเอาหลักการแห่งพฤติกรรม (Behavior Principles) เช่นการเสริมแรงมาประยุกต์ใช้เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างเป็นระบบ โดยเน้นที่พฤติกรรมที่สามารถสังเกต และวัดได้เป็นสำคัญ

พฤติกรรมการเรียน ลักษณะการเข้าเรียนของนักศึกษาในการเรียนรู้ในวิชาMGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ซึ่งหลังจากการเรียนการสอนสิ้นสุด สามารถวัดออกมาในรูปของจำนวนการเข้าเรียนที่ตรงเวลา จำนวนครั้งในการขาดเรียน ความสนใจเรียนในวิชาMGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ

พฤติกรรมการส่งงาน ลักษณะการส่งงานของนักศึกษาในการเรียนรู้ในวิชาMGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ซึ่งหลังจากกำหนดส่งงาน สามารถวัดออกมาในรูปของจำนวนการส่งงานตรงเวลา ในวิชาMGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา คือ คะแนนผลการสอบของนักศึกษาในการเรียนรู้ในวิชาMGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ซึ่งหลังจากการเรียนการสอนสิ้นสุด สามารถวัดออกมาในรูปของคะแนน โดยใช้แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในเนื้อหาในรายวิชาดังกล่าว ในภาคการศึกษาที่2 ปีการศึกษา2555

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับพฤติกรรมการเรียนและการส่งงานของนักศึกษารายวิชาMGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ให้สูงขึ้น
2. นำผลการวิจัยนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดวิธีการจัดการสอนเพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนวิชา MGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ สูงขึ้น
3. นำผลการวิจัยนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดวิธีการจัดการสอนเพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในรายวิชาอื่นๆและในสถาบันการศึกษาอื่นๆได้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องตลอดจนผลงานวิจัยเพื่อเป็นพื้นฐานในการประกอบการวิจัยเรื่อง “การปรับพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาที่เรียนวิชา MGT311 ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555”

โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่วิจัย
2. ทฤษฎีและแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย
3. ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง
4. สรุป

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่วิจัย

การเรียนการสอนเป็นกระบวนการหนึ่งของระบบการศึกษอันเกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างอาจารย์ นักศึกษา และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นภายในและภายนอกห้องเรียน โดยมีองค์ประกอบต่าง ๆ ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา หลักสูตร สื่อ วิธีการสอน แบบทดสอบ สภาพบรรยากาศในห้องเรียน และกลุ่มเพื่อน เป็นต้น ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนมักพบเสมอว่าผู้เรียนไม่สามารถบรรลุการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังไว้ ทั้งนี้เนื่องมาจากมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนหรือปัญหาทางด้านพฤติกรรมของผู้เรียน โดยในบางชั้นเรียนอาจพบผู้เรียนที่มีปัญหาดังกล่าวหลายคน ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนจึงจำเป็นต้องทำการช่วยเหลือแก้ไขปัญหานั้น เพราะถ้าปล่อยไว้ปัญหานั้นจะสั่งสมรุนแรงขึ้นและอาจจะยากต่อการแก้ไขให้สำเร็จได้

จากการศึกษาพบว่าในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหของผู้เรียนควรใช้วิธีวิจัยในชั้นเรียน ซึ่งสามารถแสดงถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไขหรือพัฒนาอย่างเป็นระบบ โดยใช้หลักวิชาการที่เหมาะสม สุวิมล ว่องวานิช (2543) ได้ให้คำจำกัดความของการวิจัยในชั้นเรียนว่าเป็น การวิจัยที่ทำโดยอาจารย์ผู้สอนในห้องเรียน เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในห้องเรียน และนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน การวิจัยในชั้นเรียนนั้นเป็นการวิจัยที่ต้องทำอย่างรวดเร็ว นำผลไปใช้ได้ทันที และสะท้อนข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่างๆของตนเองให้ทั้งตนเองและกลุ่มเพื่อนร่วมงานในสถาบันการศึกษาได้มีโอกาสอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในแนวทางที่ได้ปฏิบัติ และผลที่เกิดขึ้นเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

สรุปได้ว่า การวิจัยในชั้นเรียนเป็นวิธีการวิจัยที่ออกแบบ และพัฒนาขึ้นมาเพื่อช่วยให้อาจารย์สามารถค้นพบว่ามีอะไรเกิดขึ้นในห้องเรียนบ้าง และยังช่วยให้อาจารย์ทราบข้อมูลที่จะนำไปใช้เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนที่จะมีขึ้นต่อไปในอนาคตโดยเลือกใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยเชิงบรรยาย หรือการวิจัยเชิงทดลอง อย่างใดอย่างหนึ่งเป็นวิธีการศึกษา ช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาได้อย่างบรรลุ ซึ่งการแก้ไขหรือพัฒนาผู้เรียนอาจใช้วิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธีประกอบกัน เช่น การให้คำปรึกษา การแบบฝึก และการควบคุมตนเอง เป็นต้น

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา MGT111 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ ซึ่งเป็นวิชาเอกสาขาการจัดการ นักศึกษาต้องอาศัยความรู้พื้นฐานทางการจัดการมาวิเคราะห์และวางแผนทางธุรกิจ อีกทั้งยังมีหัวข้อคำนวณ ซึ่งพบว่านักศึกษาสอบไม่ผ่านในวิชานี้จำนวนมาก ซึ่งทางผู้วิจัยคิดว่ามีประเด็นปัญหา ที่นักศึกษายังมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนน้อยโดยมีสาเหตุจากพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ต่างๆ การพัฒนาการเรียนการสอนให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น จำเป็นต้องทำการศึกษาเครื่องมือที่จะใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น วิธีการปรับพฤติกรรมเช่นการเสริมแรงโดยวิธีต่างๆในรายวิชาดังกล่าว เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ทฤษฎีและแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

1.1 แนวคิด ทฤษฎี

การปรับพฤติกรรมในชั้นเรียน

ประเทือง ภูมิภักทราคม (2540) อ้างถึงในขวัญเฉลิม ต้นประเสริฐ (2553 : online) ได้อธิบายว่า “การปรับพฤติกรรม หมายถึง การประยุกต์หลักการพฤติกรรมหรือหลักการเรียนรู้เพื่อเปลี่ยนแปลงแก้ไขพฤติกรรมโดยเน้นที่พฤติกรรมที่สามารถสังเกตเห็นได้หรือวัดได้เป็นสำคัญ และมีความเชื่อพื้นฐานว่าพฤติกรรมปกติและไม่ปกติพัฒนามาจากหลักการเรียนรู้” วิธีการปรับพฤติกรรม สามารถกระทำได้หลากหลายวิธี ซึ่งสามารถเลือกใช้วิธีการให้เหมาะสมกับผู้เรียนหรือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการปรับพฤติกรรม โดยทั่วไปนิยมใช้ 5 วิธี ดังนี้

1.1.1 แรงเสริมเชิงบวก (Positive Reinforcement) เป็นวิธีการที่เสริมแรงเพื่อให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมที่ต้องการออกมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น การชมเชยเมื่อตอบคำถามได้ถูกต้อง เป็นต้น

1.1.2 แรงเสริมเชิงลบ (Negative Reinforcement) เป็นวิธีการที่เสริมแรงในทางลบ เพื่อให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมที่ต้องการออกมา โดยการหลีกเลี่ยงการกระทำอีกสิ่งหนึ่ง เช่น กำหนดแบบฝึกหัด 2 ส่วน ให้ผู้เรียนเลือกทำเพียงส่วนใดส่วนหนึ่งเท่านั้น แต่ถ้าผู้เรียนคนใดเลือกทำทั้ง 2 ส่วน จะมีคะแนนพิเศษให้ เป็นต้น

1.1.3 การหยุดยั้ง (Extinction) เป็นวิธีการที่ผู้สอนงดการให้รางวัล คำชมเชยต่อพฤติกรรมในชั้นเรียนที่ไม่พึงประสงค์ และใช้วิธีเสริมแรงเชิงบวกควบคู่ไปด้วย แต่วิธีการนี้เหมาะสำหรับพฤติกรรมที่ไม่รุนแรง เช่น การคุยในชั้นเรียน ผู้สอนจะทำการเพิกเฉยต่อพฤติกรรมดังกล่าว แต่เมื่อผู้เรียนที่คุยในชั้นเรียนสามารถตอบคำถามถูกต้อง ก็ให้คำชมเชยหรือรางวัล เป็นต้น

1.1.4 การทำสัญญากับผู้เรียน (Behavioral contract) เป็นวิธีการผู้สอนทำสัญญากับผู้เรียน เช่น หากผู้เรียนจดบันทึกการบรรยายในสมุดและส่งท้ายชั่วโมงครบทุกสัปดาห์ จะได้รับคะแนนจิตพิสัย 5 คะแนน เป็นต้น

1.1.5 การลงโทษ (Punishment) เป็นวิธีการที่ผู้สอนพยายามขจัดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ในชั้นเรียนออกไป โดยการตำหนิ หักคะแนน หรือการลงโทษทางกาย เช่น เมื่อผู้เรียนขาดเรียนในสัปดาห์ใด จะต้องเขียนสรุปบทเรียนของสัปดาห์นั้นๆ ด้วยลายมือลงในกระดาษ A4 จำนวน 1 แผ่น เป็นต้น

1.2 ลักษณะของการปรับพฤติกรรม

สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต (2541) อ้างถึงในวรรณิ เจตจันทร์นุช (2553:online) ได้อธิบายเกี่ยวกับลักษณะสำคัญของการปรับพฤติกรรมไว้ดังนี้

1.2.1 มุ่งที่พฤติกรรมโดยตรง โดยที่พฤติกรรมนั้นต้องสังเกตเห็นได้ และวัดได้ตรงกันด้วยเครื่องมือที่เป็นวัตถุวิสัย ไม่ว่าจะตอบสนองนั้นเป็นภายในหรือภายนอกก็ตาม

1.2.2 ไม่ใช่คำที่เป็นการตีตรา นอกจากจะมีความหมายกว้าง ไม่มีความชัดเจน ขาดต่อการสังเกตให้ตรงกัน และขาดต่อการจัดโปรแกรมการปรับพฤติกรรมให้บรรลุเป้าหมายได้ การตีตราอาจทำให้เด็กหรือผู้ปกครองเกิดความอับอายแล้วจะส่งผลให้เด็กเลิกแสดงพฤติกรรมตามที่ถูกตีตราได้

1.2.3 พฤติกรรมไม่ว่าจะเป็นพฤติกรรมที่ปกติหรือไม่ปกติ ก็ตาม ย่อมเกิดจากการเรียนรู้ในอดีตทั้งสิ้น ดังนั้นพฤติกรรมเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยกระบวนการเรียนรู้

1.2.4 การปรับพฤติกรรมจะเน้นสภาพ และเวลาในปัจจุบันเท่านั้น เมื่อวิเคราะห์ได้ว่าสิ่งเร้าและผลกระทบใดที่ทำให้พฤติกรรมนั้นเกิดบ่อยหรือลดลงในสภาพปัจจุบัน ก็สามารถปรับสิ่งเร้าและผลกระทบให้เหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อให้พฤติกรรมดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปตามเป้าหมายที่ต้องการ

1.2.5 การปรับพฤติกรรมนั้นจะเน้นวิธีการทางบวกมากกว่าวิธีการลงโทษ เนื่องจากเป้าหมายของการปรับพฤติกรรมเน้นการเพิ่มพฤติกรรมที่พึงประสงค์ จึงจำเป็นต้องใช้วิธีการทางบวก เพราะเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพ ทั้งยังได้ก่อให้เกิดปัญหาทางอารมณ์น้อยกว่าวิธีการลงโทษ

1.2.6 วิธีการปรับพฤติกรรมนั้น สามารถใช้ได้เหมาะสมตามลักษณะของปัญหาแต่ละบุคคล เพราะคนแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ดังนั้นในการดำเนินการปรับพฤติกรรมจึงต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลด้วย

1.2.7 วิธีการปรับพฤติกรรมเป็นวิธีการที่ได้รับการพิสูจน์มาแล้วว่ามีประสิทธิภาพและได้ผลโดยวิธีการทางวิทยาศาสตร์ โดยในวิชาMGT311ผู้วิจัยจะใช้วิธีการเสริมแรงทั้งทางบวกและทางลบ เพื่อมุ่งหมายให้นักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนทั้งในด้านการเข้าชั้นเรียน การส่งงานและความสนใจในการเรียน รวมทั้งผลการเรียนดีขึ้น

ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง การปรับแก้พฤติกรรมการเรียนในรายวิชา MGT311 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้า ซึ่งจากการรวบรวมได้ค้นพบงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

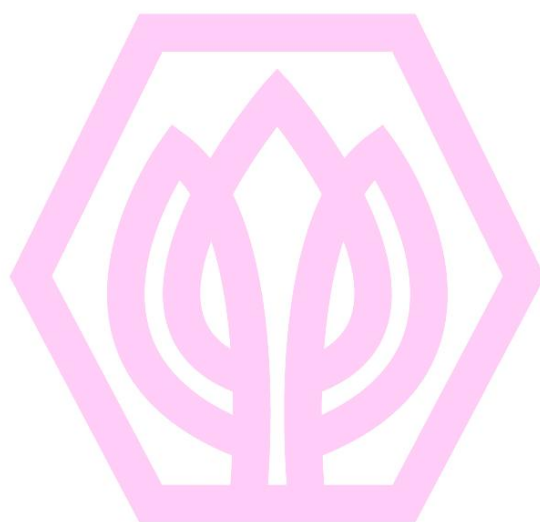
อารยา อินจันทร์ (2548) ได้ทำการวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “การปรับพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบของนักศึกษาชั้น ปวส. 2 แผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิด้วยการสอนแบบร่วมแรงร่วมใจ” พบว่า ภายหลังจากปรับเปลี่ยนพฤติกรรมความรับผิดชอบในการเรียนการสอนแบบร่วมแรงร่วมใจและการปรับพฤติกรรมแบบยอมรับพฤติกรรมของผู้เรียนนั้น ผู้เรียนขาดความรับผิดชอบไม่ส่งงานตามกำหนดลดลง คิดเป็นร้อยละ 12.97% ในบางกรณี บางรายที่ไม่พัฒนาขึ้นพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้เรียนมีภาระงานทางครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบมาก ทำให้ไม่สามารถจัดการภาระงานที่ผู้สอนมอบหมายได้ทันตามกำหนดจำนวน 1 ราย ผู้สอนจึงใช้การยอมรับพฤติกรรมนั้นๆและให้ผู้เรียนเสนอเงื่อนไขร่วมกับครูผู้สอนโดยตกลงกันให้ผู้เรียนส่งงานช้ากว่ากำหนดได้ 1 วันเป็นกรณีพิเศษ

สุรภิจ คำวงศ์ปิ่น (2552) ได้ทำการวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจที่ลงทะเบียนเรียนวิชาหลักการบัญชีเบื้องต้น ในภาคการศึกษาที่ 2/2551” พบว่านักศึกษามีพฤติกรรมไม่เข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ ขาดการส่งงานหรือส่งงานไม่ครบตามที่ได้รับมอบหมาย ไม่ได้ทำแบบฝึกหัดด้วยตนเอง ไม่ใส่ใจในการทำแบบฝึกหัด โดยในภาพรวมพฤติกรรมต่างๆเกิดจากการไม่เข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ และทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำ

นางโสภณ ธีร์จิรัญญ์ (2553) ได้ทำการวิจัยในชั้นเรียน พบว่า จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกตข้อมูลด้านการเรียนของแต่ละวิชา และการตอบแบบสอบถามจากนักเรียน การใช้แรงจูงใจเสริมแรงโดยให้คำชมเชยแก่นักเรียน รวมทั้งดูแลด้านการเรียนให้มีความรับผิดชอบ สนใจเรียนและติดตามจากผู้ปกครอง คุณครูที่เข้าสอนแต่ละวิชา ซึ่งนักเรียนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นต่อการมาเรียนและการเรียนมากขึ้น ในการทำวิจัยครั้งนี้ปรากฏว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/5 ปีการศึกษา 2553 โรงเรียนเซนต์หลุยส์ ฉะเชิงเทรา มีความเอาใจใส่ต่อการเรียน รับผิดชอบและสนใจเรียนมากขึ้น โดยสังเกตจากบรรยากาศการเรียนภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีความตั้งใจเรียนมากขึ้น มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ไม่ขาดเรียนหรือมาสาย ทำงานที่ได้รับมอบหมาย และส่งงานตรงกำหนดเวลา รู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยความเต็มใจ

สรุป

จากการทบทวนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปได้ว่าพฤติกรรมในการเรียน รวมถึงผลการเรียนของนักศึกษาสูงขึ้น หลังจากที่มีการปรับพฤติกรรม โดยการเสริมแรง โดยวิธีการเสริมแรงทั้งทางบวกและทางลบ การศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงวิธีการปรับพฤติกรรมนักศึกษาให้สนใจเรียนและมีความขยันอดทน มีแรงจูงใจในการเรียน ทำให้มีผลการเรียนดีขึ้น ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อผู้สอน ที่จะนำมาเสริมสร้าง พัฒนานักศึกษาให้มีคุณค่ามีคุณประโยชน์ต่อครอบครัว มหาวิทยาลัย สังคมและประเทศชาติต่อไป



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่ออธิบายถึง พฤติกรรมการเรียน การส่งงานรวมถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวนทั้งหมด 83 คน ก่อนและหลังการใช้การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยการเสริมแรงในรายวิชา MGT311 การวางแผน และการควบคุมการจัดการ สำหรับระเบียบวิธีการศึกษา ปรากฏดังรายละเอียด ดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนวิชา MGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ซึ่งการศึกษานี้ศึกษากับประชากรทุกคน (Census) จำนวน 83 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบบันทึกการเข้าเรียนของนักศึกษา
2. แบบบันทึกการส่งการบ้านของนักศึกษา
3. แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา

3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการศึกษาไว้ 6 ขั้นตอน ดังนี้

- 3.3.1. วางแผนการสอนตามวัตถุประสงค์และขอบเขตของวิชา
- 3.3.2. ดำเนินกิจกรรมการสอนตามแผนที่วางไว้
- 3.3.3. สังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาและการตอบรับต่อการเรียน ตลอดจนพฤติกรรมการส่งงานที่ได้รับมอบหมายและการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษาตลอดภาคการศึกษา
- 3.3.4. รวบรวมข้อมูลจากการสังเกตพฤติกรรมต่างๆของนักศึกษา ตลอดจนใบบันทึกการเข้าเรียน และใบบันทึกการส่งงานและการสัมภาษณ์พูดคุย เพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงปัญหาต่างๆที่พบ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้
- 3.3.5. สรุปผลการวิจัย จากข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาและผลการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งอภิปรายผลการวิจัย
- 3.3.6. ดำเนินการเขียนรายงานการวิจัยและจัดพิมพ์รูปเล่มรายงาน รวมทั้งสรุปผลงานเผยแพร่

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลตั้งแต่ กุมภาพันธ์ 2556 – มีนาคม 2556 โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการทดลองดังนี้

3.4.1 สังเกตพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษา เช่น การเข้าเรียนและส่งการบ้าน แล้วจดบันทึกในแบบสังเกต

3.4.2 บันทึกจำนวนครั้งในการเข้าเรียนและการส่งการบ้านของนักศึกษา

3.4.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังการปรับพฤติกรรม(หลังสอบปลายภาค) เปรียบเทียบกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนการปรับพฤติกรรม(หลังสอบกลางภาค)

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 การวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนและการส่งงานของนักศึกษา อาศัยการบรรยายสรุปในรูปแบบตาราง ทั้งก่อนและหลังการปรับพฤติกรรม

3.5.2 วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ค่าความถี่ (Frequency) และค่าเฉลี่ย (Mean)



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาผลของการใช้วิธีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักศึกษาในรายวิชา MGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ โดยจะแบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกเป็นผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนและการส่งงานของนักศึกษา และส่วนที่สอง จะเป็นผลการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

4.1 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนและการส่งงานของนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์และพฤติกรรมการเรียนและการส่งงานของนักศึกษาทั้งก่อนและหลังการปรับพฤติกรรม มีรายละเอียดดังนี้

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยพบว่านักศึกษา คณะบริหารธุรกิจที่ลงทะเบียนวิชาMGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ในภาคการศึกษา2/2555 มีพฤติกรรมเรียนที่พอสรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

| พฤติกรรม | พฤติกรรมก่อนปรับ | พฤติกรรมหลังปรับ |
|---|---|---|
| ไม่เข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ (พฤติกรรมการเรียน) | ในภาคการศึกษานี้ พบว่านักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชานี้ ขาดเรียนบ่อยครั้งมาก ทำให้นักศึกษาขาดความรู้ที่ต่อเนื่อง ไม่เข้าใจในบทเรียน | หลังการปรับพฤติกรรมนักศึกษาขาดเรียนน้อยลง ได้ความรู้ที่ต่อเนื่อง และทำคะแนนสอบได้ดีขึ้น |
| เข้าเรียนสาย (พฤติกรรมการเรียน) | หากมาเรียนก็จะมาเรียนสาย ทำให้ขาดเนื้อหาตอนต้นบทเรียนและทำให้ไม่เข้าใจในเนื้อหาของบทเรียนต่างๆ | หลังการปรับพฤติกรรมนักศึกษาเข้าเรียนตามเวลามากขึ้น ทำให้เข้าใจเนื้อหาบทเรียนตั้งแต่ต้น |
| ไม่ทำการบ้านด้วยตนเอง (พฤติกรรมการเรียน) | นักศึกษบางคนส่งงานครบถ้วน แต่ไม่ได้เอง ทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจในบทเรียนที่เ้าทำ ส่งผลให้ทำข้อสอบไม่ได้ | หลังปรับพฤติกรรมนักศึกษาทำการบ้านเอง ทำให้เข้าใจในบทเรียนขึ้นส่งผลให้ทำข้อสอบได้คะแนนดีขึ้น |
| ไม่ฟังการบรรยายและไม่ใส่ใจเรียน (พฤติกรรมการเรียน) | นักศึกษาเข้าเรียน แต่ไม่สนใจเรียน เพียงแต่ต้องการเข้ามาเพื่อเช็คชื่อเข้าเรียน ไม่สนใจเรียน อาจอยู่ในรูปแบบการคุยกัน หรือสื่อสารกันผ่านApplication ต่างๆในมือถือ | หลังปรับพฤติกรรมนักศึกษาการสนใจในการเรียนมากขึ้น ตั้งใจเรียน ส่งผลให้ผลการเรียนดีขึ้น |

| | | |
|--|---|---|
| | หรือลอกการบ้านเพื่อส่งในวิชาถัดไป | |
| ขาดการส่งงานบ่อยครั้ง (พฤติกรรมกรรมการส่งงาน) | สาเหตุที่นักศึกษาไม่เข้าเรียนทำให้ไม่ทราบ หรือไม่เข้าใจในแบบฝึกหัดที่ได้รับ มอบหมาย ซึ่งทำให้นักศึกษาไม่ได้รับการ ฝึกหัดทำเพื่อใช้ในการสอบ | หลังการปรับพฤติกรรมนักศึกษาเข้าเรียน ตามกำหนด ทำให้ทราบและเข้าใจในงาน ที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้นักศึกษาส่งงาน ครบถ้วนตรงเวลา |

4.2 ผลการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจที่ลงทะเบียนวิชา
MGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ได้สรุปผลการเรียน
การสอนช่วงกลางภาคของรายวิชานี้ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ค่าความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยคะแนนทดสอบก่อนปรับพฤติกรรม

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 83 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่จนถึงก่อนทดสอบ 60 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ขาดสอบ 23 คน
4. จำนวนนักศึกษาที่หมดสิทธิ์สอบ - คน

| ระดับคะแนน(เกรด) | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------|------------|----------|
| A (80-100 คะแนน) | 2 | 3.33 |
| B+ (75-79 คะแนน) | 3 | 5.00 |
| B (70-74 คะแนน) | 8 | 13.33 |
| C+(65-69 คะแนน) | 7 | 11.67 |
| C (60-64 คะแนน) | 8 | 13.33 |
| D+ (55-59 คะแนน) | 8 | 13.33 |
| D (50-54 คะแนน) | 7 | 11.67 |
| F (0-49 คะแนน) | 17 | 28.33 |
| คะแนนเฉลี่ย (คะแนน) | | 57 คะแนน |

หมายเหตุ : นศ.ที่ขาดสอบ ไม่นำมารวมคำนวณร้อยละ

วิชา MGT311 เป็นวิชาเอกบังคับ หากนักศึกษาได้เกรดไม่ถึง C ถือว่าไม่ผ่าน

ดังนั้นเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเก็บของนักศึกษาที่สอบไม่ผ่าน(ได้F,D,D+) จำนวน 32 คน จากนักศึกษาที่เข้าสอบ 60 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 (นักศึกษาที่สอบผ่านเพียง28 คน คิดเป็น ร้อยละ 46.67) ค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ที่ คะแนน57 คะแนน

นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดเรียนบ่อยครั้ง ทำให้ขาดความเข้าใจในเนื้อหาอย่างต่อเนื่อง ไม่มีความรับผิดชอบในการทำงาน ไม่ได้ทำการบ้าน หรือไม่ทำด้วยตนเอง ทำให้ทำข้อสอบไม่ได้เท่าที่ควร ส่งผลให้เวลาเรียนไม่ถึง 80% และทำให้ได้คะแนนในระดับต่ำ เปรียบเทียบเท่ากับ F D D+ ซึ่งถือว่าไม่ผ่าน

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยคะแนนทดสอบหลังปรับปรุงพฤติกรรม (คะแนนและเกรดปลายภาค)

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 83 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่จนถึงก่อนสอบปลายภาค 79 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน - คน
4. จำนวนนักศึกษาที่ขาดสอบ 4 คน
5. จำนวนนักศึกษาที่หมดสิทธิ์สอบ - คน

| | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------|------------|----------|
| A (80-100 คะแนน) | 11 | 13.92 |
| B+ (75-79 คะแนน) | 19 | 24.05 |
| B (70-74 คะแนน) | 12 | 15.19 |
| C+(65-69 คะแนน) | 9 | 11.19 |
| C (60-64 คะแนน) | 12 | 15.19 |
| D+ (55-59 คะแนน) | 4 | 5.06 |
| D (50-54 คะแนน) | 6 | 7.59 |
| F (0-49คะแนน) | 6 | 7.59 |
| คะแนนเฉลี่ย (คะแนน) | | 75 คะแนน |

หมายเหตุ : นศ.ที่ขาดสอบ และถอน (W) ไม่นำมารวมคำนวณร้อยละ

วิชา MGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ เป็นวิชาเอกบังคับ หากนักศึกษาได้เกรดไม่ถึง C ถือว่าไม่ผ่าน

ดังนั้นเมื่อเปรียบเทียบนักศึกษาที่สอบไม่ผ่าน(ได้F,D,D+) มีจำนวนเพียง 16 คน จากนักศึกษาที่เข้าสอบ 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.25 (นักศึกษาที่สอบผ่าน63 คน คิดเป็น ร้อยละ 79.75) ค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ที่ 75 คะแนน

จากสรุปผลการจัดการเรียนการสอนของวิชาMGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ในช่วงก่อนการปรับพฤติกรรม จะเห็นได้ว่าปัญหาหลักที่สำคัญที่สุดคือพฤติกรรมที่ไม่เข้าเรียน และการขาดเรียนอย่างต่อเนื่อง ทำให้นักศึกษาไม่มาสอบ 23 คน โดยจำนวน23 รายเป็นนักศึกษาที่มีเวลาเรียนไม่ถึง 80%

จากการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จะเห็นว่าคะแนนเก็บในช่วงก่อนการปรับพฤติกรรม หากนำมาคิดเป็นเกรด F D D+ ซึ่งจัดว่าสอบไม่ผ่านจะมียอดรวมเท่ากับ 32 คน เท่ากับ 53.33% เท่ากับครึ่งหนึ่งของนักศึกษา ที่เข้าสอบจำนวน 60 คน(ไม่รวมนักศึกษา23คนที่ขาดสอบ) ยิ่งไปกว่านั้นหากพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนพบว่า อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 57 คะแนน

จากนั้นผู้วิจัยได้เริ่มทำการปรับพฤติกรรมในชั้นเรียน ตั้งแต่ช่วงสัปดาห์ที่ 8 เป็นต้นไป โดยใช้วิธีการปรับพฤติกรรม 2 วิธี คือ วิธีการเสริมแรงเชิงบวก(Positive Reinforcement) หลังจากการบรรยายเสร็จสิ้นลง ซึ่งจะใช้เวลาโดยประมาณ 2 ชั่วโมง สำหรับ 1 ชั่วโมงจะเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ถาม-ตอบ ประเด็นข้อสงสัย ซึ่งกรณีที่นักศึกษาคนใดสามารถตอบคำถามได้ถูกต้องตามเนื้อหา จะบวกคะแนนเพิ่มให้ 1 คะแนน/คำถาม และการทำสัญญากับผู้เรียน (Behavioral contract) โดยกำหนดให้นักศึกษาจดบันทึกสรุปการบรรยายในสมุด และส่งท้ายชั่วโมงทุกสัปดาห์ รวมถึงการตั้งการบ้าน โดยให้ทำใส่ในสมุด เขียนด้วยลายมือ ส่งก่อนเข้าเรียนในสัปดาห์ถัดไป พบว่านักศึกษามีความตั้งใจและใส่ใจการเรียนมากขึ้น พุดคุยและเล่นในชั้นเรียนน้อยลง เข้าชั้นเรียนเร็วขึ้น และเมื่อสอบปลายภาคผู้วิจัยได้ทำการคิดเป็นเกรดพบว่านักศึกษาไม่ผ่านปลายภาค เพียง 16 คนเท่ากับร้อยละ 20.25 เท่านั้น ยิ่งไปกว่านั้น หากพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนพบว่า อยู่ในเกณฑ์ที่ดีขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 75 คะแนน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์การศึกษา เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการเรียนและการส่งงานของ นักศึกษารายวิชา MGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ก่อนและหลังการใช้การปรับ พฤติกรรม และศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนวิชา MGT311การวางแผนและการควบคุมการ จัดการก่อนและหลังการปรับพฤติกรรม

ประชากร คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนวิชา MGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ภาค การศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ซึ่งการศึกษานี้ศึกษากับประชากรทุกคน (Census) จำนวน 83 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบบันทึกการเข้าเรียนของนักศึกษา แบบบันทึกการส่ง การบ้านของนักศึกษาและ แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวม การเข้าเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนใน รายวิชา MGT311 การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 โดย ข้อมูลจากสำนักงานทะเบียนพบว่า มีจำนวน 83 คน ทั้งนี้ผู้วิจัยได้เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่ กุมภาพันธ์ 2556 – มีนาคม 2556 โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการทดลอง โดยเริ่มจากการ สังเกตพฤติกรรมในการเรียนของ นักศึกษา เช่น การเข้าเรียนและส่งการบ้าน แล้วจดบันทึกจำนวนครั้งในการเข้าเรียนและการส่งการบ้าน ของนักศึกษาและติดตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังการปรับพฤติกรรม(หลังสอบปลาย ภาค)เปรียบเทียบกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนการปรับพฤติกรรม(หลังสอบกลางภาค)

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็นการวิเคราะห์พฤติกรรมเรียนและการส่งงานของนักศึกษา อาศัย การบรรยายสรุปในรูปแบบตาราง ทั้งก่อนและหลังการปรับพฤติกรรม และวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียนของนักศึกษา โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ค่าความถี่ (Frequency) และค่าเฉลี่ย (Mean)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้สามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย ได้ดังนี้ จากการสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการ ที่เรียนวิชา MGT311การวางแผนและการควบคุมการจัดการ ในช่วงสัปดาห์ที่ 1-7 พบพฤติกรรมดังต่อไปนี้ ซึ่ง ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำ หรือไม่ผ่าน ขาดเรียนอย่างสม่ำเสมอ

1. มาเรียนสาย
2. ขาดการส่งงานบ่อย
3. ไม่ได้ทำแบบฝึกหัดด้วยตนเอง

4. ไม่ฟังการบรรยายและไม่ใส่ใจเรียนโดยอาจพูดคุยในชั้นเรียน หลับ ถ่ายรูป/เล่นเกมส์และ Facebook ผ่านมือถือและ I-pad

พฤติกรรมดังกล่าวเป็นพฤติกรรมเชิงลบ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา จากปัญหาในการเตรียมตัวสอบกลางภาคของนักศึกษา ที่ไม่พร้อมในการสอบ ทำให้นักศึกษาขาดสอบ 23 คน คงเหลือนักศึกษาเข้าสอบกลางภาค 60 คน โดยปรากฏคะแนนกลางภาคอยู่ในเกณฑ์ไม่ผ่าน หรือต่ำมาก ผู้วิจัยได้ทำการคิดเป็นเกรดพบว่านักศึกษายู่ในเกรด F D D+ ซึ่งนับว่าไม่ผ่านเกณฑ์ในรายวิชานี้ซึ่งเป็นวิชาเอกบังคับ โดยมียอดรวมนักศึกษานี้ไม่ผ่านกลางภาคเท่ากับ 32 คน เท่ากับร้อยละ 53.33 เท่ากับครึ่งหนึ่งของนักศึกษา 60 คน ที่นำมาคำนวณค่าร้อยละ (ไม่รวมนักศึกษาที่ขาดสอบ) ยิ่งไปกว่านั้น หากพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนพบว่า อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 57 คะแนน

ผู้วิจัยได้เริ่มทำการปรับพฤติกรรมในชั้นเรียน ตั้งแต่ช่วงสัปดาห์ที่ 8 เป็นต้นไป โดยใช้วิธีการปรับพฤติกรรม 2 วิธี คือ วิธีการเสริมแรงเชิงบวก(Positive Reinforcement) หลังการบรรยายเสร็จจึงลดลง ซึ่งจะใช้เวลาโดยประมาณ 2 ชั่วโมง สำหรับ 1 ชั่วโมงจะเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ถาม-ตอบประเด็นข้อสงสัย ซึ่งกรณีที่นักศึกษาคนใดสามารถตอบคำถามได้ถูกต้องตามเนื้อหา จะบวกคะแนนเพิ่มให้ 1 คะแนน/คำถาม และการทำสัญญากับผู้เรียน (Behavioral contract) โดยกำหนดให้นักศึกษาจดบันทึกสรุปการบรรยายในสมุด และส่งท้ายชั่วโมงทุกสัปดาห์ รวมถึงการส่งการบ้าน โดยให้ทำใส่ในสมุด เขียนด้วยลายมือ ส่งก่อนเข้าเรียนในสัปดาห์ถัดไป พบว่านักศึกษามีความตั้งใจและใส่ใจการเรียนมากขึ้น พูดคุยและเล่นในชั้นเรียนน้อยลง เข้าชั้นเรียนเร็วขึ้น และเมื่อสอบปลายภาคผู้วิจัยได้ทำการคิดเป็นเกรดพบว่านักศึกษาสอบไม่ผ่านมีเพียงเท่ากับ 16 คนเท่ากับร้อยละ 20.25 เท่านั้น ยิ่งไปกว่านั้น หากพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนพบว่า อยู่ในเกณฑ์ที่ดีขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ย 75 คะแนน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้คุยกับนักศึกษาที่มีพฤติกรรมในการเรียนที่ไม่ดี ในด้านพบว่าสาเหตุที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมที่ไม่ใส่ใจการเรียน ไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการศึกษาเท่าที่ควร เนื่องจาก

1. เป็นพฤติกรรมส่วนตัวของนักศึกษา เช่น เป็นคนตื่นสาย ไม่มีความรับผิดชอบ
2. มีสิ่งเร้าอื่นเข้ามาดึงดูดความสนใจของนักศึกษา เช่นกิจกรรมของมหาวิทยาลัย การรับทำการบ้านวิชาอื่นที่ต้องรีบส่ง
3. ปัญหาส่วนตัว เช่นปัญหาครอบครัว ปัญหาสุขภาพ
4. ไม่ถนัดวิชาที่เป็นวิเคราะห์และเนื้อหาวิชาที่ป็นคำนวณจึงไม่สนใจเรียน

5. มีเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาดึงดูดความสนใจของนักศึกษา เช่น มือถือ ไอโฟน ไอแพด รวมถึงสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และ Twitter เป็นต้น และการสนทนาผ่านมือถือ ทำให้นักศึกษามุ่งไปที่สิ่งดังกล่าวมากกว่าการเรียน โดยนักศึกษาเห็นว่าการเรียนการสอนในชั้นเรียนสามารถไปอ่านหนังสือและ power point ด้วยตนเองได้ ทำให้เรียนรู้สิ่งที่ผู้สอนบรรยายไม่ครบถ้วนตามเนื้อหา ผู้สอนจึงจำเป็นต้องหาวิธีการเพื่อปรับพฤติกรรมผู้เรียน และดึงดูดให้ผู้เรียนสนใจมากขึ้น โดยอาจใช้กลยุทธ์การเสริมแรงทางบวก(Positive Reinforcement) และกลยุทธ์การทำสัญญากับผู้เรียน (Behavior Contract) มาช่วยเพื่อลดพฤติกรรมเชิงลบในการเรียนซึ่งส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา โดยชี้แจงพฤติกรรมที่พึงประสงค์และผลตอบแทนที่จะได้รับอย่างชัดเจนและถือเป็นข้อตกลงร่วมกัน เพื่อปรับพฤติกรรมของนักศึกษาอันจะเป็นผลดีต่อตัวนักศึกษาเองในการเรียน และต่ออาจารย์ผู้สอนในการพัฒนาการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ผู้สอนเองต้องใช้ความพยายามมากขึ้นในการอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจ โดยพยายามอธิบายให้ช้าลง กระชับภายใต้บรรยากาศในการเรียนที่ไม่ตึงเครียด
2. มีการสร้างสื่อการสอน ที่นำเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่อยู่ในความสนใจของผู้เรียนเข้ามาใช้ด้วย เช่น การจัดทำหน้าเพจรูปใน Facebook เพื่อใช้สำหรับในการ สื่อสารทั้งในด้านบทเรียน
3. การตั้งประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการอภิปราย รวมทั้งการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา อันจะเป็นแรงจูงใจในการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น
4. รูปแบบการบรรยายและลักษณะการเรียนการสอนก็ควรดึงดูดให้นักศึกษามีพฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมด้วย เช่น ลักษณะของอาจารย์ที่ไม่ดุหรือกดดัน มีวิธีการสอนที่สนุกสนานประกอบด้วย จะทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการมาเรียนและตั้งใจเรียนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ใช้แบบสอบถามเพิ่มเติม เพื่อศึกษาถึงสาเหตุของพฤติกรรมของนักศึกษาที่ไม่พึงประสงค์เพิ่มเติมประกอบด้วยเพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงในการเกิดพฤติกรรมที่นักศึกษามาสาย ส่งงานล่าช้า เพื่อหาแนวทางในการปรับพฤติกรรมเพิ่มเติมนอกเหนือจากการเสริมแรงโดยการลงโทษหรือให้รางวัล

บรรณานุกรม

ขวัญเฉลิม ตันประเสริฐ. 2553. การปรับพฤติกรรมในชั้นเรียน online สืบค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2554

จาก <http://www.gotoknow.org/blogs/posts/395511>

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

(ฉบับปรับปรุง 2545). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนัก
นายกรัฐมนตรี.

นภาพรณั จันทรศัพท์. 2549. ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา. วารสารสุทธิ
ปริทัศน์ ปีที่ 20, ฉบับที่ 62: หน้า 68 -80.

วิชุด สุรัตน์เรืองชัย และคณะ. (2549) “การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์
มหาวิทยาลัยบูรพา.” วารสารศึกษาศาสตร์ ปีที่ 17 ฉบับที่ 2 : 105 - 118

สุรกิจ วงศ์คำปิ่น. 2552. พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจที่ลงทะเบียนเรียนใน
รายวิชา 52-207 หลักการบัญชีเบื้องต้น ในภาคการศึกษาที่ 2/2551 online สืบค้นเมื่อ
5 กันยายน 2554 จาก www.ba.northcm.ac.th/acca.pdf

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนMGT311 การวางแผนและการควบคุมการ
จัดการ กลุ่มเรียน 01 ประจำปีภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 หลังการปรับพฤติกรรม

| หน้าที่ : 1 2 3 | | | | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|------|------|------|-------|-------|------|------|----------|
| ทั้งหมด (ทฤษฎี - 01 : อาจารย์ อรนิษฐ์ แสงทองสุข) | | | | | | | | | | |
| ลำดับ | รหัส | ชื่อ-สกุล | 1 | กลาง | ปลาย | รวม | รวม | วิธี | เกรด | หมายเหตุ |
| | นักศึกษา | | ภาค | ภาค | ภาค | คะแนน | คะแนน | | | |
| | | | | | | ดิบ | ดิบ | | | |
| | | | 25 | 25 | 50 | 100 | 100 | *** | | |
| 1. | 500371XX | | 12.5 | 13.0 | 0.0 | 25.50 | 26 | 26 | F | ขาดสอบ |
| 2. | 510684XX | | 15.0 | 23.0 | 37.0 | 75.00 | 75 | 75 | B+ | |
| 3. | 520124 XX | | 17.0 | 23.0 | 38.0 | 78.00 | 78 | 78 | B+ | |
| 4. | 520197XX | | 12.0 | 0.0 | 0.0 | 12.00 | 12 | 12 | F | |
| 5. | 520224 XX | | 19.0 | 19.0 | 38.0 | 76.00 | 76 | 76 | B+ | |
| 6. | 520316 XX | | 22.0 | 18.0 | 35.0 | 75.00 | 75 | 75 | B+ | |
| 7. | 520397 XX | | 24.0 | 24.0 | 47.0 | 95.00 | 95 | 95 | A | |
| 8. | 530130 XX | | 12.0 | 13.0 | 31.0 | 56.00 | 56 | 56 | D+ | |
| 9. | 530144 XX | | 19.0 | 17.0 | 31.0 | 67.00 | 67 | 67 | C+ | |
| 10. | 530153 XX | | 19.0 | 16.0 | 37.0 | 72.00 | 72 | 72 | B | |
| 11. | 530160 XX | | 20.5 | 16.0 | 37.0 | 73.50 | 74 | 74 | B | |
| 12. | 530188 XX | | 18.0 | 18.0 | 27.0 | 63.00 | 63 | 63 | C | |
| 13. | 530246 XX | | 18.0 | 9.0 | 36.0 | 63.00 | 63 | 63 | C | |
| 14. | 530496 XX | | 19.5 | 23.0 | 32.0 | 74.50 | 75 | 75 | B+ | |
| 15. | 530528 XX | | 18.0 | 16.0 | 39.0 | 73.00 | 73 | 73 | B | |
| 16. | 530563 XX | | 13.5 | 18.0 | 32.0 | 63.50 | 64 | 64 | C | |
| 17. | 530578 XX | | 20.5 | 20.0 | 36.0 | 76.50 | 77 | 77 | B+ | |
| 18. | 540002 XX | | 17.0 | 16.0 | 36.0 | 69.00 | 69 | 69 | C+ | |
| 19. | 540006 XX | | 20.0 | 20.0 | 36.0 | 76.00 | 76 | 76 | B+ | |
| 20. | 540009 XX | | 18.5 | 15.0 | 47.0 | 80.50 | 81 | 81 | A | |
| 21. | 540017 XX | | 22.0 | 24.0 | 39.0 | 85.00 | 85 | 85 | A | |
| 22. | 540022 XX | | 19.0 | 18.0 | 38.0 | 75.00 | 75 | 75 | B+ | |
| 23. | 540044 XX | | 12.0 | 0.0 | 0.0 | 12.00 | 12 | 12 | F | ขาดสอบ |
| 24. | 540046 XX | | 12.5 | 15.0 | 24.0 | 51.50 | 52 | 52 | D | |
| 25. | 540051 XX | | 19.0 | 14.0 | 27.0 | 60.00 | 60 | 60 | C | |
| 26. | 540052 XX | | 12.0 | 8.0 | 19.0 | 39.00 | 39 | 39 | F | |
| 27. | 540069 XX | | 17.0 | 8.0 | 21.0 | 46.00 | 46 | 46 | F | |
| 28. | 540074 XX | | 17.0 | 11.0 | 33.0 | 61.00 | 61 | 61 | C | |
| 29. | 540076 XX | | 22.0 | 23.0 | 41.0 | 86.00 | 86 | 86 | A | |
| 30. | 540084 XX | | 19.5 | 18.0 | 26.0 | 63.50 | 64 | 64 | C | |
| 31. | 540087 XX | | 18.5 | 19.0 | 47.0 | 84.50 | 85 | 85 | A | |
| 32. | 540090 XX | | 17.0 | 11.0 | 50.0 | 78.00 | 78 | 78 | B+ | |
| 33. | 540105 XX | | 20.5 | 14.0 | 41.0 | 75.50 | 76 | 76 | B+ | |
| 34. | 540120 XX | | 18.5 | 19.0 | 45.0 | 82.50 | 83 | 83 | A | |
| 35. | 540120 XX | | 17.0 | 20.0 | 46.0 | 83.00 | 83 | 83 | A | |
| 36. | 540122 XX | | 17.5 | 24.0 | 43.0 | 84.50 | 85 | 85 | A | |
| 37. | 540132 XX | | 19.0 | 17.0 | 36.0 | 72.00 | 72 | 72 | B | |
| 38. | 540143 XX | | 19.0 | 14.0 | 27.0 | 60.00 | 60 | 60 | C | |
| 39. | 540147 XX | | 19.0 | 15.0 | 36.0 | 70.00 | 70 | 70 | B | |
| 40. | 540159 XX | | 15.5 | 6.0 | 30.0 | 51.50 | 52 | 52 | D | |
| 41. | 540176 XX | | 20.5 | 16.0 | 37.0 | 73.50 | 74 | 74 | B | |
| 42. | 540184 XX | | 19.5 | 14.0 | 25.0 | 58.50 | 59 | 59 | D+ | |
| 43. | 540187 XX | | 19.5 | 4.0 | 24.0 | 47.50 | 48 | 48 | F | |

| | | | | | | | | |
|---------------|------|------|------|-------|----|----|----|--------|
| 44. 540202 XX | 22.0 | 23.0 | 34.0 | 79.00 | 79 | 79 | B+ | |
| 45. 540219 XX | 17.0 | 9.0 | 37.0 | 63.00 | 63 | 63 | C | |
| 46. 540219 XX | 19.5 | 8.0 | 38.0 | 65.50 | 66 | 66 | C+ | |
| 47. 540220 XX | 14.5 | 12.0 | 23.0 | 49.50 | 50 | 50 | D | |
| 48. 540241 XX | 21.0 | 10.0 | 32.0 | 63.00 | 63 | 63 | C | |
| 49. 540241 XX | 21.0 | 15.0 | 34.0 | 70.00 | 70 | 70 | B | |
| 50. 540245 XX | 19.5 | 16.0 | 39.0 | 74.50 | 75 | 75 | B+ | |
| 51. 540258 XX | 17.0 | 14.0 | 31.0 | 62.00 | 62 | 62 | C | |
| 52. 540268 XX | 18.5 | 14.0 | 37.0 | 69.50 | 70 | 70 | B | |
| 53. 540276 XX | 17.0 | 16.0 | 32.0 | 65.00 | 65 | 65 | C+ | |
| 54. 540277 XX | 17.0 | 18.0 | 40.0 | 75.00 | 75 | 75 | B+ | |
| 55. 540279 XX | 17.0 | 10.0 | 37.0 | 64.00 | 64 | 64 | C | |
| 56. 540280 XX | 23.0 | 25.0 | 44.0 | 92.00 | 92 | 92 | A | |
| 57. 540293 XX | 19.5 | 19.0 | 37.0 | 75.50 | 76 | 76 | B+ | |
| 58. 540304 XX | 18.0 | 20.0 | 43.0 | 81.00 | 81 | 81 | A | |
| 59. 540315 XX | 18.0 | 14.0 | 39.0 | 71.00 | 71 | 71 | B | |
| 60. 540320 XX | 17.0 | 13.0 | 46.0 | 76.00 | 76 | 76 | B+ | |
| 61. 540327 XX | 12.0 | 0.0 | 0.0 | 12.00 | 12 | 12 | F | ขาดสอบ |
| 62. 540335 XX | 20.5 | 13.0 | 37.0 | 70.50 | 71 | 71 | B | |
| 63. 540358 XX | 20.5 | 13.0 | 33.0 | 66.50 | 67 | 67 | C+ | |
| 64. 540363 XX | 17.0 | 16.0 | 36.0 | 69.00 | 69 | 69 | C+ | |
| 65. 540375 XX | 20.0 | 14.0 | 43.0 | 77.00 | 77 | 77 | B+ | |
| 66. 540377 XX | 20.5 | 18.0 | 35.0 | 73.50 | 74 | 74 | B | |
| 67. 540379 XX | 19.5 | 12.0 | 26.0 | 57.50 | 58 | 58 | D+ | |
| 68. 540387 XX | 21.5 | 10.0 | 20.0 | 51.50 | 52 | 52 | D | |
| 69. 540395 XX | 19.5 | 14.0 | 0.0 | 33.50 | 34 | 34 | F | ขาดสอบ |
| 70. 540400 XX | 19.0 | 11.0 | 35.0 | 65.00 | 65 | 65 | C+ | |
| 71. 540406 XX | 19.0 | 9.0 | 37.0 | 65.00 | 65 | 65 | C+ | |
| 72. 540408 XX | 18.0 | 15.0 | 41.0 | 74.00 | 74 | 74 | B | |
| 73. 540418 XX | 17.5 | 16.0 | 26.0 | 59.50 | 60 | 60 | C | |
| 74. 540426 XX | 14.0 | 15.0 | 20.0 | 49.00 | 49 | 49 | F | |
| 75. 540445 XX | 22.0 | 20.0 | 35.0 | 77.00 | 77 | 77 | B+ | |
| 76. 540466 XX | 18.0 | 24.0 | 35.0 | 77.00 | 77 | 77 | B+ | |
| 77. 540491 XX | 19.0 | 25.0 | 47.0 | 91.00 | 91 | 91 | A | |
| 78. 540497 XX | 20.0 | 13.0 | 25.0 | 58.00 | 58 | 58 | D+ | |
| 79. 540518 XX | 20.0 | 8.0 | 18.0 | 46.00 | 46 | 46 | F | |
| 80. 540528 XX | 14.0 | 12.0 | 27.0 | 53.00 | 53 | 53 | D | |
| 81. 540529 XX | 17.0 | 14.0 | 38.0 | 69.00 | 69 | 69 | C+ | |
| 82. 540533 XX | 17.0 | 10.0 | 27.0 | 54.00 | 54 | 54 | D | |
| 83. 540560 XX | 22.5 | 25.0 | 29.0 | 76.50 | 77 | 77 | B+ | |

*** 01 : Absolute Marking System

ขอยืนยันว่าข้อมูลข้างต้นถูกต้อง ตรงกับข้อมูลที่เสนอในระบบ Internet

ลงชื่อ..... หัวหน้าภาค..... วันที่...../...../.....

ภาคผนวก ข. ภาพบรรยากาศการเรียน MGT311 ก่อนและหลังการปรับพฤติกรรม

ก่อนการปรับพฤติกรรมนักศึกษา ขาดเรียนมาก พุดคุยระหว่างการเรียน



ให้รางวัลเมื่อนักศึกษามาเรียนเร็ว นศ.ตอบคำถามได้ หรือได้คะแนนในการทดสอบย่อยสูงที่สุด



ภาพหลังการปรับพฤติกรรมโดยการเสริมแรง พบว่านักศึกษาสามารถเรียนเร็วขึ้น ขาดเรียนลดลง และสนใจเรียนมากขึ้น



ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ นางสาวอริษฐ์ แสงทองสุข

สถานที่เกิด กรุงเทพมหานคร

สถานที่อยู่ปัจจุบัน 49/122 หมู่บ้านชาร์ลอตต์วิลล์ ซอย 26

ตำบลบึงคำพร้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150

ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ

สถานที่ทำงานปัจจุบัน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2533-2536 รัฐศาสตรบัณฑิต (สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ.2538-2540 MBA. University of New Haven, USA

ผลงานด้านงานวิจัย

- ไม่มี



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY