



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

รายงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

เรื่อง

การศึกษาพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพ

การเรียนการสอน วิชาITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ

**The Study of Student Learning Behaviors and Opinions Toward
Current Instructional Practices of ITB382 International Business**

อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2554

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นายอนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	88/1 หมู่ 4 หมู่บ้านวรารมย์ แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	หัวหน้าสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2537	บช.บ. (การตลาด) จาก มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
พ.ศ. 2542	MMS., with Distinction จาก The University of Waikato, New Zealand
พ.ศ. 2550	บช.ด. จาก สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลงานด้านการวิจัย

- อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว. 2554. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ขนมหวานสำเร็จรูปที่ผลิตจากประเทศสมาชิกสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (อาเซียน) ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว. 2552. ปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการซื้อสินค้าเข้าสู่แบรนด์ในร้านสะดวกซื้อของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล: กรณีศึกษา เทสโก้ โลตัส เอกซ์เพรส. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- Phongpaew, A. (2007) “An Empirical Analysis of Factors Affecting Life Insurance Consumption and Their Relation to Policy Cancellation in Bangkok” Bangkok: Ramkhamhaeng University.

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
	คำถามการวิจัย	2
	ขอบเขตการวิจัย	2
	เนื้อหาการวิจัย.....	2
	นิยามศัพท์	2
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
	ตอนที่ 1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่วิจัย.....	4
	ตอนที่ 2 ทฤษฎีและแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	5
	ตอนที่ 3 ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
	ตอนที่ 4 สรุป.....	9
3	วิธีดำเนินการวิจัย	10
	รูปแบบการวิจัย.....	10
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	10
	ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	10
	เครื่องมือการวิจัย	11
	เกณฑ์การให้คะแนน	11
	การรวบรวมข้อมูล	12
	การวิเคราะห์ข้อมูล	12
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	13
	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	13
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา ITB382	16

บทที่	หน้า
ธุรกิจระหว่างประเทศ.....	
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ.....	18
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	21
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	23
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย.....	23
ข้อเสนอแนะ	24
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	25
บรรณานุกรม	27
ภาคผนวก	28
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	30
ประวัติย่อผู้วิจัย	33

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวน(ความถี่)และค่าร้อยละลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	14
4.2 แสดงค่าค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ.....	17
4.3 แสดงค่าค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ.....	18
4.4 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศจำแนกตามผลการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศที่แตกต่างกัน.....	21
4.5 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างลักษณะข้อมูลพฤติกรรมในการเรียนรายวิชาITB382ธุรกิจระหว่างประเทศกับผลการเรียนรายวิชาITB382ธุรกิจระหว่างประเทศ.....	22



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ชื่อหัวข้อ : การศึกษาพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการ
เรียนการสอน วิชาITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ
ผู้วิจัย : นายอนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว
หน่วยงาน : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน วิชาITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ โดยทำการศึกษานักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนทั้งหมดจำนวน 73 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยวิเคราะห์ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเปรียบเทียบพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษากับสถานภาพส่วนบุคคลโดยใช้ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 20 ปี เป็นนักศึกษาในระดับชั้นปีที่ 2 เป็นนักศึกษาในคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และพักอาศัยอยู่กับบิดาและมารดา
2. ในส่วนของการวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลพฤติกรรมในการเรียน รายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศพบว่านักศึกษามีการปฏิบัติต่อพฤติกรรมกรเข้าเรียนสม่ำเสมอมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมานักศึกษามีระดับการปฏิบัติต่อพฤติกรรมกรไม่เคยแอบหลับในเวลาเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด และน้อยที่สุดคือการปฏิบัติต่อพฤติกรรมกรเตรียมคำถามล่วงหน้าเพื่อสอบถามเรื่องที่นักศึกษาไม่เข้าใจ อยู่ในระดับน้อย
3. ในส่วนของการวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ โดยการแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ ว่าอาจารย์ผู้สอนสอนด้วยความตั้งใจมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคืออาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ซักถามเมื่อนักศึกษาไม่เข้าใจ อยู่ในระดับมากที่สุด และน้อยที่สุดคือมีความคิดเห็นว่าเนื้อหาวิชาที่สอนในวิชา ITB 382 เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก

4. ในส่วนของการวิเคราะห์ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่านักศึกษาได้ผลการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศเป็น A มีค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ มากกว่านักศึกษาที่ได้ผลการเรียน B⁺ ผลการเรียน B ผลการเรียน C⁺ และผลการเรียน C อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

คำสำคัญ : วิจัยในชั้นเรียน พฤติกรรมในการเรียน ความคิดเห็นของนักศึกษา
ธุรกิจระหว่างประเทศ บริหารธุรกิจ

Research Title : The Study of Student Learning Behaviors and Opinions Toward
Current Instructional Practices of ITB382 International Business

Name of Researcher : Mr.Aniruth Phongpaew

Name of Institution : Faculty of Business Administration, Sripatum University

Year of Publication : B.E.2555

ABSTRACT

The objective of this research is to study current learning behaviors and opinion toward current instructional practices of ITB382 International Business, field of study International Business faculty of Business Administration. The methodology in this research was a quantitative research. A survey was used to collect the data from 73 students who enrolled in this subject. Descriptive statistics, including frequency, percentage (%), mean, and standard deviation (S.D.), were used to describe demographic characteristics of the respondents and the respondents learning behaviors and opinions toward current instructional practices of ITB382 International Business.

The findings illustrated that

1. Most of the respondents were female, 20 years old, 2nd year student, studying in International Business Department, have income less than 5,000 Baht, and living with parents..
2. In terms of learning behavior, most of the respondents reports to (1) attend ITB382 International Business class regularly, (2) never sleep during class, and prepare questions before class
3. In terms of student opinion towards current instructional practices, most of the respondents reports that (1) the lecturer teaches well, (2) the lecturer give an opportunity to ask questions, and (3) the content matches student satisfaction.
4. The study found positive relationship between learning behavior and learning outcome.

Keywords: Learning behavior, student opinion toward instructional practices,
International Business, Business Administration

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน วิชาITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ" นี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย ประจำปี 2554 จากมหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้วิจัยขอขอบคุณ ดร.วิษุวัต อยู่ในคิด ผู้ทรงคุณวุฒิที่สละเวลาให้คำปรึกษาการทำวิจัยนี้ และขอขอบคุณผศ.ดร.รวิภา ลาภสิทธิ์และมหาวิทยาลัยศรีปทุมที่ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือจนงานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณประโยชน์และความดีอันพึงมีของงานวิจัยชิ้นนี้แก่ บิดา-มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว

พฤษภาคม 2555



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
ใส่ชื่อภาคผนวก

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 ในหมวด 6 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 และมาตรา 24 เน้นการจัดการศึกษาที่ยึดผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามความถนัดเต็มศักยภาพ โดยฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการจากประสบการณ์จริง ฝึกคิดเป็นทำเป็น รักการอ่าน เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยที่เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545)

พันธกิจหลักของอาจารย์ ระดับอุดมศึกษานั้น มีหน้าที่จัดการเรียนการสอน การทำวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทั้งนี้อาจารย์ส่วนใหญ่ที่สอนในระดับอุดมศึกษา สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาต่างๆ ที่ไม่ใช่ครุศาสตร์หรือศึกษาศาสตร์ และไม่ได้ศึกษาวิชาที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์การสอนมาก่อน ทำให้อาจมีปัญหากับเรื่อง ทักษะในการจัดการเรียนการสอน หรือ เทคนิควิธีสอนแบบต่างๆ ซึ่งแนวโน้มของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยอาศัยปรัชญาการสอนและทฤษฎีการเรียนรู้ การพัฒนาสื่อประกอบการสอน และการวัดและประเมินผล

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ.. คณะบริหารธุรกิจ มีประเด็นปัญหาในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ จึงมีความต้องการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ดังนั้นจึงจำเป็นต้องทำการศึกษาพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน ในรายวิชาดังกล่าว เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน ในรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ

3. เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนกับพฤติกรรมการเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ

คำถามการวิจัย

1. พฤติกรรมเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา. ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศมีลักษณะอย่างไร
2. ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอนมีลักษณะอย่างไร
3. พฤติกรรมเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศของนักศึกษาแตกต่างกันมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศหรือไม่

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ ภาคการศึกษาที่ 2/2554 จำนวน 73 คน

เนื้อหาการวิจัย

1. พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอน รายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ..คณะบริหารธุรกิจ ในภาคการศึกษา 2/2554
2. ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอน รายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ..คณะบริหารธุรกิจ ในภาคการศึกษา 2/2554

นิยามศัพท์

1. พฤติกรรมในการเรียน หมายถึง การปฏิบัติตนของนักศึกษาที่มักใช้เป็นประจำในการเรียนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ เช่น การเข้าเรียน การจดเสริมการบรรยายของอาจารย์ การซักถามในสิ่งที่เรียน และการอ่านหนังสือทบทวนบทเรียน
2. ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ เช่น การจัดช่วงเวลาการเรียน ขนาดของห้องเรียน ความทันสมัยของอุปกรณ์การเรียน และบุคลิกของอาจารย์ผู้สอน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. จากการศึกษาพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน ในรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ จะช่วยทำให้ผู้สอนได้เข้าใจผู้เรียน ในขณะเดียวกัน จะทราบผลการสอนของตนเองตามความคิดเห็นของนักศึกษา
2. นำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา. ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องตลอดจนผลงานวิจัยเพื่อเป็นพื้นฐานในการประกอบการศึกษาเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน วิชาITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ”

โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่วิจัย

ตอนที่ 2 ทฤษฎีและแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 3 ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 4 สรุป

ตอนที่ 1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่วิจัย

การเรียนการสอนเป็นกระบวนการหนึ่งของระบบการศึกษอันเกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างอาจารย์ นักศึกษา และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นภายในและภายนอกห้องเรียน โดยมีองค์ประกอบต่าง ๆ ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา หลักสูตร สื่อ วิธีการสอน แบบทดสอบ สภาพบรรยากาศในห้องเรียน และกลุ่มเพื่อน เป็นต้น ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนมักพบเสมอว่าผู้เรียนไม่สามารถบรรลุการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังไว้ ทั้งนี้เนื่องมาจากมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนหรือปัญหาทางด้านพฤติกรรมของผู้เรียน โดยในบางชั้นเรียนอาจพบผู้เรียนที่มีปัญหาดังกล่าวหลายคน ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนจึงจำเป็นต้องทำการช่วยเหลือแก้ไขปัญหานั้น เพราะถ้าปล่อยไว้ ปัญหานั้นจะสั่งสมรุนแรงขึ้นและอาจจะยากต่อการแก้ไขให้สำเร็จได้ จากการศึกษาพบว่าการช่วยเหลือแก้ไขของผู้เรียนควรใช้วิธีวิจัยในชั้นเรียน ซึ่งสามารถแสดงถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไขหรือพัฒนาอย่างเป็นระบบ โดยใช้หลักวิชาการที่เหมาะสม สุวิมล ว่องวานิช (2543:88) ได้ให้คำจำกัดความของการวิจัยในชั้นเรียนว่าเป็น การวิจัยที่ทำโดยอาจารย์ผู้สอนในห้องเรียน เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในห้องเรียน และนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน การวิจัยในชั้นเรียนนั้นเป็นการวิจัยที่ต้องทำอย่างรวดเร็ว นำผลไปใช้ได้ทันที และสะท้อนข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่างๆของตนเองให้ทั้งตนเองและกลุ่มเพื่อนร่วมงานในสถาบันการศึกษาได้มีโอกาสนอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในแนวทางที่ได้ปฏิบัติ และผลที่เกิดขึ้นเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

สรุปได้ว่า การวิจัยในชั้นเรียนเป็นวิธีการวิจัยที่ออกแบบ และพัฒนาขึ้นมาเพื่อช่วยให้ อาจารย์สามารถค้นพบว่า มีอะไรเกิดขึ้นในห้องเรียนบ้าง และยังช่วยให้อาจารย์ทราบข้อมูลที่จะ นำไปใช้เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนที่จะมีขึ้นต่อไปในอนาคต โดยเลือกใช้วิธีการวิจัยเชิง คุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยเชิงบรรยาย หรือการวิจัยเชิงทดลอง ใดอย่างหนึ่งเป็นวิธี การศึกษา ช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาได้อย่างบรรลุ ซึ่งการแก้ไขหรือพัฒนาผู้เรียนอาจ ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธีประกอบกัน เช่น การให้คำปรึกษา การแบบฝึก และการควบคุมตนเอง เป็นต้น

อย่างไรก็ตามการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ITB382 ชุรกิจระหว่างประเทศ พบว่ามี ประเด็นปัญหาในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากนักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่เป็นที่น่า พอใจ ดังนั้นเพื่อให้ นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นจึงจำเป็นต้องทำการศึกษาสภาพและ ปัญหาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการ แก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 2 ทฤษฎีและแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยในครั้งนี้โดย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

การเรียนแบบร่วมมือ หมายถึงการเรียนรู้ที่ผู้เรียนร่วมกันทำงานเป็นกลุ่มเล็กๆ โดยสมาชิกในกลุ่ม มีความแตกต่างกันทั้งในด้านความสามารถ ความถนัด และความสนใจทางการเรียน มีการแบ่งปัน ความรู้ ความคิดเห็น ฟังพาช่วยเหลือกันในกลุ่ม โดยเน้นที่เป้าหมายและความสำเร็จของกลุ่ม ผู้เรียน จะช่วยกันเรียนรู้จน ได้รับความสำเร็จและยอมรับร่วมกัน โดยงานที่ทำงานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วย สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และทักษะในการทำงาน กลุ่มการเรียนรู้จะผ่านเทคนิคต่างๆที่ต้อง ร่วมมือกัน โดยมีอาจารย์เป็นผู้สังเกตการณ์และให้รางวัลเป็นกลุ่ม การเรียนแบบร่วมมือนี้เป็นการ ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้เรียนเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทั้งตนเองและผู้อื่น

องค์ประกอบสำคัญของการเรียนแบบร่วมมือ ประกอบด้วย

1. ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันในทางสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นการฟังพาอาศัยกันขณะที่ทุก คนทำงานเพื่อเป้าหมายของกลุ่ม นอกจากนั้นยังเป็นการมีปฏิสัมพันธ์โดยตรงซึ่งมีความเชื่อว่า ผลงานที่ดีย่อมมาจากความสามารถและการสร้างสรรค์ของคนหลายคน มีการแลกเปลี่ยนความรู้ รับ ฟังความคิดเห็นและเหตุผล ซึ่งจะก่อให้เกิดกระบวนการคิด พัฒนาทักษะทางสังคมที่หลากหลาย

และยังต้องมีความรับผิดชอบของสมาชิกแต่ละคน ซึ่งเป็นความรับผิดชอบที่จะช่วยให้กลุ่มมีสัมฤทธิ์ผลสูงสุดในการทำงาน โดยเชื่อว่าสิ่งที่ผู้เรียนทำร่วมกันในวันนี้เป็นสิ่งที่ผู้เรียนจะทำได้ด้วยตนเองในวันข้างหน้า ดังนั้นต้องมีการตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้เรียนเกิดการเรียนรู้รายบุคคล โดยการประเมินผลงานของสมาชิกแต่ละคน ให้ข้อมูลย้อนกลับทั้งกลุ่ม และรายบุคคลนอกจากนั้นสมาชิกทุกคนต้องมีโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างทั่วถึง

2. การใช้ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะการทำงานเป็นทีมเล็กๆ โดยเชื่อว่าทักษะทั้งสองด้านต้องเรียนรู้จากข้อเท็จจริง ลักษณะนิสัยของแต่ละคน การสื่อสารกันอย่างถูกต้อง และเปิดเผย การยอมรับและสนับสนุนซึ่งกันและกัน รวมทั้งกระบวนการกลุ่มซึ่งเป็นกระบวนการที่จะทำให้กลุ่มทำงานอย่างมีขั้นตอนเสริมสร้างประสิทธิภาพของกลุ่ม การเน้นกระบวนการ บทบาทหน้าที่ที่ชัดเจนของสมาชิก การได้ข้อมูลย้อนกลับจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทำให้แน่ใจว่าทุกคนได้ใช้กระบวนการคิดนำไปสู่ความสำเร็จของกลุ่มและเสริมแรงพฤติกรรมที่ดีของสมาชิกในกลุ่มการเรียนรู้แบบร่วมมือสอดคล้องกับทฤษฎีทางจิตวิทยา ดังนี้

1. ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของ MASLOW คือการพึ่งพาช่วยเหลือกันจะทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่าตนมีประโยชน์ มีความสำคัญต่อกลุ่ม ภาควิชาจิตที่ได้รับการยอมรับจากสมาชิกในกลุ่มช่วยให้มีกำลังใจในการพัฒนาตนเองและสังคมต่อไปในอนาคต

2. ทฤษฎีแรงจูงใจและความคาดหวัง คือมีการกำหนดเป้าหมายหรือความคาดหวังอย่างชัดเจนและผลจากความร่วมมือและความรับผิดชอบของสมาชิก จะทำให้ผู้เรียนมีโอกาประสบความสำเร็จได้เท่าเทียมกัน

3. ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม สามารถจัดกิจกรรมได้สอดคล้องกับการเรียนแบบร่วมมือโดยการฝึกบทบาทต่างๆ เพื่อให้เกิดความสนใจ ความทรงจำ การแสดงเหมือนตัวแบบโดยผ่านกระบวนการเสริมแรงให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง ซึ่งบทบาทเหล่านี้จะก่อให้เกิดการเรียนรู้และนำไปใช้ได้ในอนาคต

4. ทฤษฎีพัฒนาการทางสติปัญญา การเรียนแบบร่วมมือเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมจนทำให้เกิดการเรียนรู้ และเข้าใจอย่างแท้จริง (สุมนานรี วิเศษสุทธิชัย 2548)

ตอนที่ 3 ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน วิชาITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาครั้งนี้ ซึ่งจากการรวบรวมได้ค้นพบงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

วิชิต สุรัตน์เรื่องชัย และคณะ (2549) ทำการศึกษา สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอน ปัญหาการจัดการเรียนการสอน และความต้องการในการพัฒนาการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา ตามความคิดเห็นของคณาจารย์และนิสิต พบว่า 1) ด้านสภาพการจัดการเรียนการสอน คณาจารย์และนิสิตมีความคิดเห็นว่า ใช้วิธีสอนแบบบรรยายมากที่สุด มีการใช้สื่อการสอนสม่ำเสมอ วัดและประเมินผลโดยเน้นเนื้อหาวิชาและกระบวนการเรียนรู้ มีการปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ 2) ปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มีความคิดเห็นว่า ปัญหาการจัดการเรียนการสอนที่พบมากที่สุด ได้แก่ ไม่มีเวลาเตรียมการสอน นิสิตไม่มีความพร้อมไม่ตรงต่อเวลา พื้นฐานไม่ดี อุปกรณ์การสอนประจำห้องเรียนไม่เพียงพอ จำนวนนิสิตในชั้นเรียนมากเกินไป ส่วนนิสิตมีความคิดเห็นว่า อาจารย์ขาดเทคนิคการสอน ขาดกิจกรรมการปฏิบัติ เน้นการบรรยายมากเกินไป อธิบายไม่ชัดเจน การใช้แผ่นโปร่งใส ของอาจารย์ตัวหนังสือเล็กมองไม่ค่อยเห็น ไม่มีการวัดและประเมินผลเป็นระยะวัดและประเมินผลความจำมากกว่าการนำไปใช้และข้อสอบยากเกินไป 3) ความต้องการพัฒนาการเรียนการสอนของคณาจารย์ คือ รูปแบบและเทคนิคการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่วนนิสิตต้องการให้คณาจารย์เตรียมการสอนล่วงหน้าและเข้าสอนให้ตรงเวลา สอนให้สนุกสนาน ใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย วัดและประเมินผลเป็นระยะสม่ำเสมอเพื่อพัฒนานิสิต และปรับปรุงเนื้อหาวิชาที่สอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ

เสมอกาญจน์ โสภณหิรัญรักษ์ และปราวีณา สุวรรณณัฐโชติ (2552) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการเรียนการสอนแบบผสมผสานที่ส่งผลต่อการเรียนรู้แบบนำตนเองของนักศึกษาปริญญาบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาและพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของปัจจัยการเรียนการสอนแบบผสมผสานที่ส่งผลต่อการเรียนรู้แบบนำตนเองของผู้เรียนระดับอุดมศึกษา และ 2) ตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลเชิงสาเหตุของปัจจัยการเรียนการสอนแบบผสมผสานที่ส่งผลต่อการเรียนรู้แบบนำตนเองของผู้เรียนระดับอุดมศึกษา โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้เรียนระดับอุดมศึกษาของรัฐในเขตกรุงเทพฯ ที่มีนโยบายการใช้ ICT และ E-learning ในการเรียนการสอนและ/หรือมีระบบบริหารจัดการเรียนรู้ (LMS) บริการแก่คณาจารย์ จำนวน 382 คน ที่ศึกษาในภาคต้น ปีการศึกษา 2552 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ได้กลุ่มตัวอย่างจาก 3 มหาวิทยาลัย คือ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยกำหนดวัตถุประสงค์การเรียน (OBJT) การมอบหมายงานการเรียน (ASSG) และกิจกรรมการเรียนรู้ (LNAC) ส่งอิทธิพลทางตรงต่อปัจจัยการเรียนรู้แบบนำตนเอง มีค่าเท่ากับ 0.18 0.21 และ 0.19 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ ประสบการณ์

ของผู้เรียน (LEXP) ประสิทธิภาพของผู้สอน (INXP) การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียน – ผู้สอน (INAC) การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียน – บทเรียน (CTAC) การให้ผลป้อนกลับ (FEEB) การประเมินผลระหว่างเรียน (FORM) และการประเมินผลหลังเรียน (SUMM) มีการส่งอิทธิพลทางอ้อมต่อปัจจัยการเรียนรู้แบบนำตนเอง

ว่าที่ร้อยตรีหญิงศิริพร ประนมพนธ์ (2552) ศึกษาเรื่อง การวิจัยและพัฒนาโปรแกรมการสอนงานเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนิสิตปริญญาบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาโปรแกรมการสอนงานเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนิสิตปริญญาบัณฑิต 2) เพื่อศึกษาผลของการสอนงานในรูปแบบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในด้านพุทธิพิสัย จิตพิสัย และทักษะพิสัยของนิสิตปริญญาบัณฑิต 3) เพื่อปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมการสอนงานเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนิสิตปริญญาบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างคือ นิสิตปริญญาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ลงทะเบียนรายวิชา 2757305 ในภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2552 จำนวน 212 คน ซึ่งอาสาสมัครเข้าร่วมโครงการวิจัย ผลการศึกษพบว่า 1) โปรแกรมการสอนงานที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ 8 แผน สำหรับสาระการเรียนรู้ 8 เรื่อง แต่ละแผนมีเอกสารเนื้อหาการเรียนรู้แบบฝึกหัด และสื่อการสอน การสอนงานในการวิจัยครั้งนี้ใช้เวลาสัปดาห์ละ ครั้ง ๆ ละประมาณ 1-2 ชั่วโมง จำนวน 10 ครั้ง กระบวนการสอนงานแต่ละครั้งมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 5 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนการสอบถามปัญหาและความต้องการของผู้เรียน ขั้นตอนการสอนงานและการเรียนรู้ ขั้นตอนการสรุปทบทวน ขั้นตอนการอภิปรายและการเสนอแนะแหล่งการเรียนรู้ต่อไป และขั้นตอนการสำรวจความคิดเห็นและความรู้สึก 2) ผลของการสอนงานที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้มีอิทธิพลปฏิสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญระหว่างประเภทการสอนงาน กลุ่มสาขาวิชา และขนาดกลุ่ม และมีอิทธิพลทางอ้อมของประเภทการสอนงานและกลุ่มสาขาวิชาส่งผ่านความตั้งใจเรียน และความถี่ในการเรียนต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และอัตราการเปลี่ยนแปลงของผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุทั้ง 2 โมเดลมีความตรง โดยมีค่า $\chi^2 = 265.98$, $df = 250$, $p = 0.233$, $GFI = 0.911$, $AGFI = 0.875$, $RMR = 0.059$ สำหรับโมเดลผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และมีค่า $\chi^2 = 281.91$, $df = 251$, $p = 0.088$, $GFI = 0.907$, $AGFI = 0.870$, $RMR = 0.024$ สำหรับโมเดลอัตราการเปลี่ยนแปลงของผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย อิทธิพลของการสอนงานมีอิทธิพลทางอ้อมเท่ากับ 0.261 และ -0.004 ต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และอัตราการเปลี่ยนแปลงของผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ตามลำดับ อิทธิพลของการสอนงานต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียนงานนั้น ส่งอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ด้านทักษะพิสัยสูงสุด รองลงมาคือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ด้านจิตพิสัย และผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ตามลำดับ 3) การแก้ไขปรับปรุงโปรแกรมได้แก่ 1) การเพิ่มการสังเกตพฤติกรรมกรรมการเรียนและการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกมากยิ่งขึ้น 2) การเพิ่มกิจกรรม

ให้ผู้เรียนงานมีโอกาสเสนอผลงานที่ได้รับมอบหมาย และเนื้อหาการเรียนรู้ อย่างเป็นทางการ และ

3) การเพิ่มปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนงานในการวิเคราะห์การเสนอผลงาน

ตอนที่ 4 สรุป

จากการทบทวนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ส่วนใหญ่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ระดับมหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สภาพการจัดการเรียนการสอน ปัญหาการจัดการเรียนการสอน และความต้องการในการพัฒนาการเรียนการสอนของคณาจารย์ จากการศึกษาพบว่าปัญหาการจัดการเรียนการสอนที่พบมากที่สุด เช่น อาจารย์ไม่มีเวลาเตรียมการสอน อาจารย์ขาดเทคนิคการสอน จำนวนนักศึกษาในชั้นเรียนมากเกินไป นักศึกษาพื้นฐานไม่ดีและไม่มีความพร้อม อุปกรณ์การสอนประจำห้องเรียนไม่เพียงพอ ประเมินผลความจำมากกว่าการนำไปใช้ และข้อสอบยากเกินไป เป็นต้น

ในบทที่ 3 จะเป็นการศึกษาถึงวิธีดำเนินการวิจัยซึ่งประกอบด้วยรูปแบบการวิจัย ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน วิชาITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ” เป็นการศึกษากลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคการศึกษาที่ 2/2554 จำนวนทั้งหมด 73 คน โดยมีวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

รูปแบบการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อพยายามอธิบายถึงพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน วิชาITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคการศึกษาที่ 2/2554 จำนวนทั้งหมด 73 คนโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ .ภาคการศึกษาที่ 2/2554 จำนวน 73 คน

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการศึกษาไว้ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน
2. สร้างเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิด rating scale 5 ระดับ ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษา
3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (หากมีหลายกลุ่มเรียน อาจใช้วิธีการสุ่ม)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยวิเคราะห์ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเปรียบเทียบพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษากับสถานภาพส่วนบุคคลโดยใช้ F-test
5. สรุปผลการวิจัย จากข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาและผลการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งอภิปรายผลการวิจัย
6. ดำเนินการเขียนรายงานการวิจัยและจัดพิมพ์รูปเล่มรายงาน รวมทั้งสรุปผลงานเผยแพร่

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วย ที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ และความเที่ยง (Reliability) คือ แบบสอบถามสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอน แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิด rating scale 5 ระดับ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

เกณฑ์การให้คะแนน

แบบสอบถามพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน วิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ ของข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่าของลิเคิร์ต (Likert Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด ให้ผู้ตอบเลือกเพียงระดับเดียว ซึ่งแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คำตอบ	ให้ระดับคะแนนเท่ากับ
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

การแปลผลคะแนนของข้อคำถามพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน วิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ

ซึ่งได้ทำการแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังต่อไปนี้

4.21 - 5.00	หมายถึงเห็นด้วยในระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	หมายถึงเห็นด้วยในระดับมาก
2.61 - 3.40	หมายถึงเห็นด้วยในระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	หมายถึงเห็นด้วยในระดับน้อย
1.00 - 1.80	หมายถึงเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

การรวบรวมข้อมูล

อาจารย์ผู้สอนเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่ลงทะเบียนเรียน วิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ..ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2554 สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ.คณะบริหารธุรกิจ..มหาวิทยาลัยศรีปทุม

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 วิเคราะห์ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ตอนที่ 2 วิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และตอนที่ 3 วิเคราะห์ค่าถ้อยแถลงเปิดการสังเคราะห์เพื่อสรุปผลการวิจัย

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคการศึกษา 2/2554 ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปี คณะและสาขาวิชาที่ศึกษา รายได้ของนักศึกษาต่อเดือน ที่พักอาศัยปัจจุบัน ข้อมูลผลการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ โดยการแสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละ และเกรดเฉลี่ยสะสม โดยการแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลพฤติกรรมในการเรียน รายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ โดยการแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ โดยการแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะข้อมูลพฤติกรรมในการเรียน รายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศมีผลต่อผลการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคการศึกษา 2/2554 ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปี คณะและสาขาวิชาที่ศึกษา รายได้ของนักศึกษาต่อเดือน ที่พักอาศัยปัจจุบัน ข้อมูลผลการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ โดยการแสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละ และเกรดเฉลี่ยสะสม โดยการแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละ ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	14	21.21
	หญิง	52	78.79
	รวม	66	100.00
	อายุ		
อายุ	19 ปี	2	3.03
	20 ปี	36	54.55
	21 ปี	11	16.67
	22 ปี	12	18.18
	มากกว่า 22 ปี	5	7.58
	รวม	66	100.00
ชั้นปี	ชั้นปีที่ 2	56	84.85
	ชั้นปีที่ 3	7	10.61
	ชั้นปีที่ 4	3	4.55
	รวม	66	100.00
คณะและสาขาวิชาที่ศึกษา	บริหารธุรกิจ (ธุรกิจระหว่างประเทศ)	40	60.61
	บริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร)	5	7.58
	ศิลปศาสตร์ (ภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ)	8	12.12
	บริหารธุรกิจ (การจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน)	13	19.70
	รวม	66	100.00

รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 5,000 บาท	26	39.39
5,001-8,000 บาท	17	25.76
8,001-12,000 บาท	18	27.27
มากกว่า 12,000 บาท	5	7.58
รวม	66	100.00

ที่พักอาศัย

พักอยู่กับบิดา-มารดา	30	45.45
พักอยู่กับญาติ	6	9.09
พักอยู่กับเพื่อน	8	12.12
พักอยู่คนเดียว	22	33.33
รวม	66	100.00

ผลการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ

เกรด C	5	7.58
เกรด C ⁺	16	24.24
เกรด B	15	22.73
เกรด B ⁺	18	27.27
เกรด A	12	18.18
รวม	66	100.00

ข้อมูล	Min	Max	\bar{X}	S.D.
ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม	1.65	3.88	2.65	0.54

จากตารางที่ 4.1 สามารถอธิบายลักษณะลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 66 คน จำแนกตามตัวแปรได้ดังนี้ เพศ นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 78.79 และเป็นเพศชาย 14 คน คิดเป็นร้อยละ 21.21

อายุ นักศึกษาส่วนใหญ่อายุ 20 ปี มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมาคือ 22 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 และอายุของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุดคือ 19 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03

ชั้นปีของนักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 84.85 รองลงมาชั้นปีที่ 3 จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 10.61 และจำนวนน้อยที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55

คณะและสาขาวิชาที่ศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนอยู่คณะบริหารธุรกิจ สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 60.61 รองลงมาเรียนอยู่คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70 และ น้อยที่สุดคือเรียน คณะบริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการธนาคาร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.58

รายได้ต่อเดือน ของนักศึกษา ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ในช่วง ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมาอยู่ระหว่าง 8,001-12,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และ รายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาน้อยที่สุดคือ มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 12,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.58

ที่พักอาศัยของนักศึกษา ส่วนใหญ่พักอยู่กับบิดา-มารดา จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 รองลงมาพักอยู่คนเดียว จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ รายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาน้อยที่สุดคือ พักอยู่กับญาติ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09

ผลการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ นักศึกษาจำนวน 66 คน ส่วนใหญ่ได้เกรด B⁺ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 รองลงมาเป็น เกรด C⁺ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 24.24 และนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุดได้เกรด C จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.58

ผลการเรียนสะสมของนักเรียนที่ลงเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ พบว่ามีผลการเรียนสะสมน้อยที่สุดคือ 1.65 และมากที่สุดคือ 3.88 ผลการเรียนสะสมเฉลี่ย 2.65

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลพฤติกรรมในการเรียน รายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ โดยการแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลพฤติกรรมในการเรียน

รายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ

พฤติกรรมในการเรียน รายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. ข้าพเจ้าตั้งใจฟังการบรรยายของอาจารย์ทุกครั้ง	3.85	0.7284	มาก
2. ข้าพเจ้าจดเนื้อหาเพิ่มเติมลงในเอกสารหรือหนังสือทุกครั้ง	3.95	0.8670	มาก
3. เมื่อข้าพเจ้าไม่เข้าใจข้าพเจ้าจะซักถามอาจารย์ในห้องหรือหลังเลิกเรียน	2.52	1.0848	น้อย
4. ข้าพเจ้าศึกษาเนื้อหาล่วงหน้าก่อนมาเข้าเรียน	2.35	0.7941	น้อย
5. ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้าก่อนเรียนว่าวันนี้อาจารย์จะบรรยายเรื่องอะไร	3.33	1.1140	ปานกลาง
6. ข้าพเจ้าเตรียมคำถามมาล่วงหน้าเพื่อสอบถามเรื่องที่ข้าพเจ้าไม่เข้าใจ	2.15	1.0114	น้อย
7. ข้าพเจ้าอ่านหนังสือทบทวนบทเรียนทุกครั้ง ภายหลังจากการเรียนการสอน	2.94	0.8749	ปานกลาง
8. ข้าพเจ้าค้นคว้าเนื้อหาเพิ่มเติมในเรื่องที่เรียนจากแหล่งอื่นๆ	3.00	0.9767	ปานกลาง
9. ข้าพเจ้าเข้าห้องสมุดเพื่อหาหนังสือเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	2.79	0.8860	ปานกลาง
10. ข้าพเจ้าติดตามข่าวสารทั่วไปที่อาจเกี่ยวข้องกับเรื่องที่เรียน	3.24	1.0534	ปานกลาง
11. ข้าพเจ้าเข้าเรียนสม่ำเสมอ	4.33	0.8653	มากที่สุด
12. เมื่อข้าพเจ้าขาดเรียนข้าพเจ้า ข้าพเจ้าจะรีบติดตามเนื้อหาที่เรียน	4.06	0.8390	มาก
13. ข้าพเจ้ามาเรียนทันเวลา	3.97	0.9762	มาก
14. ข้าพเจ้าไม่เคยแอบหลับในเวลาเรียน	4.22	0.9413	มากที่สุด
15. ข้าพเจ้าพร้อมเสมอหากอาจารย์จะทดสอบความรู้	3.55	0.8626	มาก
ภาพรวม	3.35	0.4905	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 แสดงลักษณะข้อมูลพฤติกรรมในการเรียนที่มีต่อการเรียน รายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ โดยให้นักศึกษาเป็นผู้สำรวจพฤติกรรมของตนเอง พบว่า กลุ่มพฤติกรรมที่นักศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด มี 2 พฤติกรรม ได้แก่ ข้าพเจ้าเข้าเรียนสม่ำเสมอ และ ข้าพเจ้าไม่เคยแอบหลับในเวลาเรียน โดยพฤติกรรมการเข้าเรียนสม่ำเสมอให้นักศึกษาให้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D = 0.8653) พฤติกรรมที่นักศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากมี 6 พฤติกรรม ได้แก่ เมื่อข้าพเจ้าขาดเรียนข้าพเจ้า ข้าพเจ้าจะรีบติดตามเนื้อหาที่เรียน ข้าพเจ้ามาเรียนทันเวลา ข้าพเจ้าจดเนื้อหาเพิ่มเติมลงในเอกสารหรือหนังสือทุกครั้ง ข้าพเจ้าตั้งใจฟังการบรรยายของอาจารย์ทุกครั้ง และ ข้าพเจ้าพร้อมเสมอหากอาจารย์จะทดสอบความรู้ ส่วนพฤติกรรมที่นักศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับปานกลาง มี 5 พฤติกรรม ได้แก่ ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้าก่อนเรียนว่าวันนี้อาจารย์จะบรรยายเรื่องอะไรข้าพเจ้าติดตามข่าวสารทั่วไปที่อาจเกี่ยวข้องกับเรื่องที่เรียน ข้าพเจ้าค้นคว้าเนื้อหาเพิ่มเติมในเรื่องที่เรียนจากแหล่งอื่นๆ ข้าพเจ้าอ่านหนังสือทบทวนบทเรียนทุกครั้งภายหลังจากการเรียนการสอน และ ข้าพเจ้าเข้าห้องสมุดเพื่อหาหนังสือเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน ส่วนพฤติกรรมที่นักศึกษาประเมินตนเองในระดับน้อยมี 3 พฤติกรรม คือ เมื่อข้าพเจ้าไม่เข้าใจ ข้าพเจ้าจะซักถามอาจารย์ในห้องหรือหลังเลิกเรียน ข้าพเจ้าศึกษาเนื้อหาล่วงหน้าก่อนมาเข้าเรียน และ ข้าพเจ้าเตรียมคำถามมาล่วงหน้าเพื่อสอบถามเรื่องที่ข้าพเจ้าไม่เข้าใจ ซึ่งพฤติกรรมที่นักศึกษาประเมินตนเองในระดับน้อยที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ข้าพเจ้าเตรียมคำถามมาล่วงหน้าเพื่อสอบถามเรื่องที่ข้าพเจ้าไม่เข้าใจ ($\bar{X} = 2.15$, S.D = 1.0114)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ โดยการแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ

ความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เนื้อหาวิชา ITB 382 มีความทันสมัยเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน	4.41	0.6319	มากที่สุด
2. เนื้อหาวิชา ITB 382 มีความน่าสนใจ	4.36	0.6936	มากที่สุด
3. เนื้อหาวิชา ITB 382 มีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของข้าพเจ้า	4.53	0.6378	มากที่สุด
4. เนื้อหาวิชา ITB 382 มีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตในสังคม	4.38	0.6017	มากที่สุด

5. ข้าพเจ้ามั่นใจว่าสามารถนำความรู้ที่ได้จากวิชา ITB 382 ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้	4.48	0.6383	มากที่สุด
6. ข้าพเจ้าเชื่อว่าวิชา ITB 382 มีความจำเป็นต่อข้าพเจ้า	4.38	0.7393	มากที่สุด
7. วิชา ITB 382 มีหนังสือ/เอกสารอ่านประกอบที่เหมาะสม	4.14	0.8392	มาก
8. วิชา ITB 382 มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม	4.26	0.6864	มากที่สุด
9. เนื้อหาวิชากับเวลาที่ใช้ในการเรียนการสอนวิชา ITB 382 มีความเหมาะสม	4.35	0.6904	มากที่สุด
10. เนื้อหาวิชาที่สอนในวิชา ITB 382 เพียงพอต่อความต้องการของข้าพเจ้า	4.00	0.8593	มาก
11. วันและเวลาที่สอนวิชา ITB 382 มีความเหมาะสม	4.11	0.9303	มาก
12. จำนวนผู้เรียนในวิชา ITB 382 มีความเหมาะสม	4.26	0.8098	มากที่สุด
13. ขนาดของห้องเรียนที่ใช้สอนวิชา ITB 382 มีความเหมาะสม	4.45	0.7271	มากที่สุด
14. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนในวิชานี้มีความเหมาะสม สมบูรณ์ และใช้งานได้	4.26	0.7506	มากที่สุด
15. อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าซักถามเมื่อข้าพเจ้าไม่เข้าใจ	4.76	0.5280	มากที่สุด
16. หัวข้อบรรยายและเนื้อหาในวิชา ITB 382 มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม	4.52	0.5882	มากที่สุด
17. ข้าพเจ้าได้ความรู้จากการเรียนวิชา ITB 382	4.44	0.6109	มากที่สุด
18. อาจารย์ผู้สอนสอนข้าพเจ้าด้วยความตั้งใจ	4.88	0.3289	มากที่สุด
ภาพรวม	4.39	0.4189	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 แสดงลักษณะข้อมูลความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ จำนวน 18 ข้อ พบว่า นักศึกษานักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 15 ข้อ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.88 ถึง 4.26 โดยความเห็นทั้ง 15 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ อาจารย์ผู้สอนสอนข้าพเจ้าด้วยความตั้งใจ อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าซักถามเมื่อข้าพเจ้าไม่เข้าใจ เนื้อหาวิชา ITB 382 มีประโยชน์ต่อการประกอบ

อาชีพของข้าพเจ้า หัวข้อบรรยายและเนื้อหาในวิชา ITB 382 มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม ข้าพเจ้ามั่นใจว่าสามารถนำความรู้ที่ได้จากวิชา ITB 382 ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ขนาดของห้องเรียนที่ใช้สอนวิชา ITB 382 มีความเหมาะสม ข้าพเจ้าได้ความรู้จากการเรียนวิชา ITB 382 เนื้อหาวิชา ITB 382 มีความทันสมัยเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน เนื้อหาวิชา ITB 382 มีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตในสังคม ข้าพเจ้าเชื่อว่าวิชา ITB 382 มีความจำเป็นต่อข้าพเจ้า เนื้อหาวิชา ITB 382 มีความน่าสนใจ เนื้อหาวิชาใช้เวลาที่ใช้ในการเรียนการสอนวิชา ITB 382 มีความเหมาะสม จำนวนผู้เรียนในวิชา ITB 382 มีความเหมาะสม วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนในวิชานี้มีความเหมาะสม สมบูรณ์ และใช้งานได้ และ วิชา ITB 382 มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม

ส่วนข้อมูลความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ชุมกิจระหว่างประเทศ ที่เหลืออีก 3 ข้อนั้น นักศึกษานักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.14-4.00 คือ วิชา ITB 382 มีหนังสือ/เอกสารอ่านประกอบที่เหมาะสม วันและเวลาที่สอนวิชา ITB 382 มีความเหมาะสม และ เนื้อหาวิชาที่สอนในวิชา ITB 382 เพียงพอต่อความต้องการของข้าพเจ้า

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน

1. ควรมีภาพประกอบให้ชัดเจนกว่านี้เพื่อการเรียนรู้มากขึ้น เพราะรูปบางรูปอาจทำความเข้าใจได้น้อย
2. ควรมีสื่อหรือเอกสารการสอนที่ทันสมัยมากขึ้นเน้นความสัมพันธ์ต่อประเทศอื่นๆ
3. ตัวอย่างที่อาจารย์ยกประกอบควรที่จะเพิ่มเติมในเอกสารประกอบการเรียนด้วยในแต่ละหัวข้อที่ยกประกอบ
4. น่าจะย้ายวิชา ITB382 ไปเรียนคาบ 2 ตอน 11.40-14.30 เพราะจะได้มีความพร้อมในการเข้าชั้นเรียนมากขึ้น เนื่องจากบางคนอาจจะตื่นไม่ทันหรือรุดติด
5. บางครั้งอาจารย์พูดเร็วมากเกินไปตามไม่ทัน เอกสารการเรียนการสอนควรเพิ่มเนื้อหาลงไปให้มากกว่านี้
6. บางทีการเข้าเรียนตอนเช้าก็เป็นอุปสรรคบ้างในการเข้าเรียน
7. อยากให้มีเนื้อหาสาระมากกว่านี้เพราะในปี 2558 จะมีการรวมตัวของกลุ่มประเทศในอาเซียน กลัวว่าจะสู้ประเทศต่างๆที่เข้ามาไม่ได้ และอยากให้ในปีหน้าสอนเรื่องอาเซียนเพิ่มมากขึ้นไปอีกเพราะนักศึกษารุ่นน้องๆจะได้มีความรู้มากยิ่งขึ้น
8. อยากให้มีเอกสารการเรียนการสอนเพิ่มเติมและมีสื่อทางเทคโนโลยีมากขึ้น
9. อยากให้มีเอกสารที่ทันสมัยและแทรก VDO มาเสนอแนวทางการสอน

10. เอกสารการสอนควรปรับให้อ่านง่ายกว่านี้ ตัวหนังสือเล็กไปทั้งๆที่ความจริงเป็นวิชาที่น่าเรียนมาก ด้านเนื้อหาควรมีคำอธิบายและยกตัวอย่างเพิ่มเติม

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะข้อมูลพฤติกรรมในการเรียน รายวิชา ITB382 ชุรกิจระหว่างประเทศ มีผลต่อผลการเรียนรายวิชา ITB382 ชุรกิจระหว่างประเทศ

ตารางที่ 4.4 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลพฤติกรรมในการเรียน รายวิชา ITB382 ชุรกิจระหว่างประเทศ จำแนกตามผลการเรียนรายวิชา ITB382 ชุรกิจระหว่างประเทศ ที่แตกต่างกัน

	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ข้อมูลพฤติกรรมในการเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2.265	4	0.566	2.582	0.046
	ภายในกลุ่ม	13.374	61	0.219		
	รวม	15.638	65			

จากตารางที่ 4.4 แสดงการทดสอบสมมติฐานระหว่าง ลักษณะข้อมูลพฤติกรรมในการเรียน รายวิชา ITB382 ชุรกิจระหว่างประเทศ มีผลต่อผลการเรียนรายวิชา ITB382 ชุรกิจระหว่างประเทศโดยใช้สถิติทดสอบ One - Way ANOVA ในการทดสอบพบว่า เมื่อระดับพฤติกรรมในการเรียน แตกต่างกัน มีผลทำให้ผลการเรียนรายวิชา ITB382 ชุรกิจระหว่างประเทศ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 2.582$ และค่า $p = 0.046$)

จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ LSD ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 4.5 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่าง ลักษณะข้อมูลพฤติกรรมในการเรียน รายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ กับผลการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ

ผลการเรียน		C	C ⁺	B	B ⁺	A
	\bar{X}	3.23	3.24	3.25	3.31	3.74
C	3.23	-	-0.01	-0.02	-0.08	-0.51*
C ⁺	3.24		-	-0.01	-0.07	-0.50*
B	3.25			-	-0.06	-0.49*
B ⁺	3.31				-	-0.43*
A	3.74					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.5 พบว่านักศึกษาได้ผลการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศเป็น A มีค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเรียนรายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ มากกว่านักศึกษาที่ได้ผลการเรียน C ผลการเรียน C⁺ ผลการเรียน B และผลการเรียน B⁺ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน วิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ” สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 78.79) อายุ 20 ปี (ร้อยละ 54.55) เป็นนักศึกษาในระดับชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 84.85) เป็นนักศึกษาในคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ (ร้อยละ 60.61) มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (ร้อยละ 39.39) พักอาศัยอยู่กับบิดาและมารดา (ร้อยละ 45.45) และมีผลการเรียนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ ในระดับ B⁺ (ร้อยละ 27.27)

2. ในส่วนของการวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลพฤติกรรมในการเรียน วิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศพบว่านักศึกษามีการปฏิบัติต่อพฤติกรรมกรเข้าเรียนสม่ำเสมอมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D = 0.8653) รองลงมานักศึกษามีระดับการปฏิบัติต่อพฤติกรรมกรไม่เคยแอบหลับในเวลาเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.22$, S.D = 0.9413) และน้อยที่สุดคือการปฏิบัติต่อพฤติกรรมกรเตรียมคำถามล่วงหน้าเพื่อสอบถามเรื่องที่นักศึกษาไม่เข้าใจ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.15$, S.D = 1.0114)

3. ในส่วนของการวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ โดยการแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ ว่าอาจารย์ผู้สอนสอนด้วยความตั้งใจมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$, S.D = 0.3289) รองลงมาก็อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ซักถามเมื่อนักศึกษาไม่เข้าใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$, S.D = 0.5280) และน้อยที่สุดคือมีความคิดเห็นว่าเนื้อหาวิชาที่สอนในวิชา ITB 382 เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D = 0.8593) โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน เช่น น่าจะย้ายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศไปเรียนคาบ 2 ตอน 11.40-14.20 เพราะจะได้มีความพร้อมในการเข้าชั้นเรียนมากขึ้น เนื่องจากบางคนอาจจะตื่นไม่ทันหรือรูดคิด บางครั้งอาจารย์พูดเร็วมากเกินไปตามไม่ทัน เอกสารการเรียนการสอนควรเพิ่มเนื้อหาลงไปให้มากกว่านี้ และอยากให้มียกเอกสารการเรียนการสอนเพิ่มเติมและมีสื่อทางเทคโนโลยีมากขึ้น

4. ในส่วนของการวิเคราะห์ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่านักศึกษาได้ผลการเรียน รายวิชา ITB382 ชูริกัระหว่างประเทศเป็น A มีค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเรียนรายวิชา ITB382 ชูริกัระหว่างประเทศ มากกว่านักศึกษาที่ได้ผลการเรียน B⁺ ผลการเรียน B ผลการเรียน C⁺ และ ผลการเรียน C อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษานี้สามารถสรุปข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับ พัฒนาและปรับปรุงการเรียนและการสอน รายวิชา ITB382 ชูริกัระหว่างประเทศดังนี้

1. ด้านเอกสารประกอบการสอน กลุ่มตัวอย่างได้ให้ความสำคัญกับความสมบูรณ์ของ เนื้อหาในเอกสารประกอบการสอน โดยอาจารย์ผู้สอนควรมีการเพิ่มเติมเนื้อหาที่มีความสำคัญและ ทันสมัย เช่นเรื่องเกี่ยวกับการรวมกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียนในเนื้อหาวิชาเพิ่มขึ้น และนอกจากนี้ควรมี การปรับปรุงเอกสารประกอบการสอนให้มีตัวอักษรที่ใหญ่ขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาสามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนมากยิ่งขึ้น

2. ด้านสื่อประกอบการสอน กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับประเภทและความสมบูรณ์ ของเนื้อหาของสื่อประกอบการสอน โดยสื่อประกอบการสอนที่ดีควรมีข้อมูลครบถ้วนตาม บทเรียน ทันสมัย และควรมีการใช้สื่อ VDO เพื่อที่จะช่วยให้นักศึกษาเข้าใจในบทเรียนง่ายขึ้น

3. ด้านเวลาเรียน ถึงแม้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเห็นว่าเวลาเรียนวิชา ITB382 ชูริกั ะหว่างประเทศนั้นมีความเหมาะสมแล้ว แต่ถ้าสามารถย้ายเวลาเรียนจากคาบเรียนที่ 1 (เวลา 8.30- 11.20 น.) มาเป็นคาบเรียนที่ 2 (เวลา 11.40-14.30 น.) ได้นั้นจะทำให้ นักศึกษาบางส่วนสามารถเข้า เรียนทันเวลาได้เนื่องจากประสบปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงเช้า

4. ด้านพฤติกรรมกรเรียน การศึกษาพบว่าพฤติกรรมกรเรียนมีผลต่อผลการเรียน โดย กลุ่มตัวอย่างที่ได้ผลการเรียนรายวิชา ITB382 ชูริกัระหว่างประเทศเป็น A มีค่าเฉลี่ยของ พฤติกรรมกรเรียนในระดับมากถึงมากที่สุดสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้ผลการเรียนอื่นๆ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. รายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศนั้น นอกจากนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศแล้ว ยังมีนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจสาขาวิชาอื่นๆและนักศึกษาต่างคณะลงทะเบียนเรียน ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาถึงพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอน วิชาITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศโดยเปรียบเทียบระหว่างนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศกับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาอื่นและนักศึกษาจากคณะอื่นๆ

2. เนื่องจากในภาคการศึกษาที่ 2/2554 นั้น รายวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ นั้นมีอาจารย์ผู้สอนคนเดียว อย่างไรก็ตามในภาคการศึกษาต่อไปถ้ารายวิชาดังกล่าวสามารถเปิดการสอนได้มากกว่า 1 กลุ่มเรียนและมีผู้สอนมากกว่า 1 คน ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการเรียนการสอนของรายวิชาดังกล่าวระหว่างกลุ่มเรียนที่มีผู้สอนต่างกัน



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

**แบบสอบถามพฤติกรรมในการเรียนและความคิดเห็นของนักศึกษา
ต่อสภาพการเรียนการสอน วิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ**

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในลงในช่อง หรือเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 1: ปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 19 ปี 20 ปี 21 ปี 22 ปี มากกว่า 22 ปี
3. กำลังศึกษาชั้นปีที่ ปี 1 ปี 2 ปี 3 ปี 4
4. คณะและสาขาวิชาที่ศึกษา
 - บริหารธุรกิจ (ธุรกิจระหว่างประเทศ) บริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร)
 - ศิลปศาสตร์ (ภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ)
 - บริหารธุรกิจ (การจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน)
5. รายได้ของนักศึกษาต่อเดือน
 - ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,001-8,000 บาท
 - 8,001-12,000 บาท มากกว่า 12,000 บาท
6. ที่พักอาศัยปัจจุบัน
 - พักอยู่กับบิดา-มารดา พักอยู่กับญาติ พักอยู่กับเพื่อน พักอยู่คนเดียว

คำชี้แจง: สำหรับตอนที่ 2 และ 3 กรุณาสำรวจพฤติกรรมและ/หรือความคิดเห็นของท่านในประเด็นต่างๆ
ต่อไปนี้และทำเครื่องหมาย ✓ เพื่อให้คะแนนพฤติกรรมและ/หรือความคิดเห็นที่ตรงกับตัวท่านโดย
5 = ตรงมากที่สุด 4 = ตรงมาก 3 = ตรงปานกลาง 2 = ตรงน้อย และ 1 = ตรงน้อยที่สุด

ตอนที่ 2: พฤติกรรมในการเรียน

พฤติกรรมและ/หรือความคิดเห็น	5	4	3	2	1
1. ข้าพเจ้าตั้งใจฟังการบรรยายของอาจารย์ทุกครั้ง					
2. ข้าพเจ้าจดเนื้อหาเพิ่มเติมลงในเอกสารหรือหนังสือทุกครั้ง					
3. เมื่อข้าพเจ้าไม่เข้าใจข้าพเจ้าจะซักถามอาจารย์ในห้องหรือหลังเลิกเรียน					
4. ข้าพเจ้าศึกษาเนื้อหาล่วงหน้าก่อนมาเข้าเรียน					
5. ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้าก่อนเรียนว่าวันนี้อาจารย์จะบรรยายเรื่องอะไร					
6. ข้าพเจ้าเตรียมคำถามมาล่วงหน้าเพื่อสอบถามเรื่องที่ข้าพเจ้าไม่เข้าใจ					
7. ข้าพเจ้าอ่านหนังสือทบทวนบทเรียนทุกครั้งภายหลังจากการเรียนการสอน					
8. ข้าพเจ้าค้นคว้าเนื้อหาเพิ่มเติมในเรื่องที่เรียนจากแหล่งอื่นๆ					

พฤติกรรมและ/หรือความคิดเห็น	5	4	3	2	1
9. ข้าพเจ้าเข้าห้องสมุดเพื่อหาหนังสือเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน					
10. ข้าพเจ้าติดตามข่าวสารทั่วไปที่อาจเกี่ยวข้องกับเรื่องที่เรียน					
11. ข้าพเจ้าเข้าเรียนสม่ำเสมอ					
12. เมื่อข้าพเจ้าขาดเรียนข้าพเจ้า ข้าพเจ้าจะรีบติดตามเนื้อหาที่เรียน					
13. ข้าพเจ้ามาเรียนทันเวลา					
14. ข้าพเจ้าไม่เคยแอบหลับในเวลาเรียน					
15. ข้าพเจ้าพร้อมเสมอหากอาจารย์จะทดสอบความรู้					

ตอนที่ 3: ความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชา ITB382 ธุรกิจระหว่างประเทศ

ความคิดเห็น	5	4	3	2	1
1. เนื้อหาวิชา ITB 382 มีความทันสมัยเหมาะกับสภาพปัจจุบัน					
2. เนื้อหาวิชา ITB 382 มีความน่าสนใจ					
3. เนื้อหาวิชา ITB 382 มีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของข้าพเจ้า					
4. เนื้อหาวิชา ITB 382 มีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตในสังคม					
5. ข้าพเจ้ามั่นใจว่าสามารถนำความรู้ที่ได้จากวิชา ITB 382 ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้					
6. ข้าพเจ้าเชื่อว่าวิชา ITB 382 มีความจำเป็นต่อข้าพเจ้า					
7. วิชา ITB 382 มีหนังสือ/เอกสารอ่านประกอบที่เหมาะสม					
8. วิชา ITB 382 มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม					
9. เนื้อหาวิชาใช้เวลาที่ใช้ในการเรียนการสอนวิชา ITB 382 มีความเหมาะสม					
10. เนื้อหาวิชาที่สอนในวิชา ITB 382 เพียงพอต่อความต้องการของข้าพเจ้า					
11. วันและเวลาที่สอนวิชา ITB 382 มีความเหมาะสม					
12. จำนวนผู้เรียนในวิชา ITB 382 มีความเหมาะสม					
13. ขนาดของห้องเรียนที่ใช้สอนวิชา ITB 382 มีความเหมาะสม					
14. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนในวิชานี้มีความเหมาะสม สมบูรณ์ และใช้งานได้					
15. อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าซักถามเมื่อข้าพเจ้าไม่เข้าใจ					
16. หัวข้อบรรยายและเนื้อหาในวิชา ITB 382 มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม					
17. ข้าพเจ้าได้ความรู้จากการเรียนวิชา ITB 382					

ความคิดเห็น	5	4	3	2	1
18. อาจารย์ผู้สอนสอนข้าพเจ้าด้วยความตั้งใจ					

ตอนที่ 4: ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน

.....

.....

.....

.....

.....

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. 2545. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง 2545)**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี.
- วิจิต สุรัตน์เรืองชัย และคณะ. 2549. “การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา”. *วารสารศึกษาศาสตร์* 17(2): 105-118.
- ศิริพร ประนมพนธ์. 2552. “การวิจัยและพัฒนาโปรแกรมการสอนงานเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนิสิตปริญญาบัณฑิต” สืบค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2553, จาก:
http://www.thaiedresearch.org/thaied/index.php?q=thaied_results&-table=thaied_results&-action=browse&-cursor=90&-skip=90&-limit=30&-mode=list&-recordid=thaied_results%3Fid%3D8774
- สุนานา วิเศษสุทธิชัย. 2548. “การทดลองสอน “แบบร่วมมือ” ในวิชาการหาข้อมูลทางการตลาด” สืบค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2553, จาก:
<http://www.rtc.ac.th/rtc/O4PLAN/vijai/Business/01.pdf>
- สุวิมล ว่องวานิช. 2543. **บทสรุปรายงานการวิจัยเรื่องการวิจัยและพัฒนาระบบการประเมินผลภายในของสถานศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- เสมอกาญจน์ โสภณหิรัญรักษ์ และปราวีณา สุวรรณฉัฐโชติ. 2552. “ปัจจัยการเรียนการสอนแบบผสมผสานที่ส่งผลต่อการเรียนรู้แบบนำตนเองของนักศึกษาปริญญาบัณฑิต” สืบค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2553, จาก:
http://www.thaiedresearch.org/thaied/index.php?q=thaied_results&-table=thaied_results&-action=browse&-cursor=14&-skip=0&-limit=30&-mode=list&-recordid=thaied_results%3Fid%3D8850