



มหาวิทยาลัยศรีปทุม

รายงานการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา  
BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ

Factors Related to Learning Achievement on  
BUS302 English Writing for Business Course

SRIPATUM UNIVERSITY

ชัญญา สมใจวงษ์

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2554

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความอนุเคราะห์จาก ดร.อรอุมา เจริญสุข ผู้ทรงคุณวุฒิ  
ที่ปรึกษางานวิจัย ที่ให้คำแนะนำ และช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณคุณพ่อ คุณแม่ และคู่ชีวิตที่ให้กำลังใจและสนับสนุนการทำงานของผู้วิจัยมาโดยตลอด  
รวมถึงอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย ทำนี้ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัย  
ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

ชนัญญา สมใจวงษ์

กรกฎาคม 2555



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
SRIPATUM UNIVERSITY

หัวข้อวิจัย : ปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302  
การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ  
ผู้วิจัย : นางสาวชนัญญา สมใจวงษ์  
หน่วยงาน : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2555

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ได้แก่ ด้านความรู้พื้นฐานเดิม ด้านปัจจัยทางครอบครัว ด้านเจตคติต่อการเรียน ด้านพฤติกรรมในการเรียน และด้านการจัดการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวนทั้งสิ้น 115 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

จากการวิเคราะห์ผลการศึกษาพบว่า ความรู้พื้นฐานเดิม และพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำสำคัญ: ปัจจัยที่สัมพันธ์ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

Research Title : Factors Related to Learning Achievement on BUS302 English Writing for Business Course

Name of Researcher : Miss Chananya Somchaiwong

Name of Institution : Faculty of Business Administration, Sripatum University

Year of Publication : B.E. 2012

---

### ABSTRACT

The objectives of the studying are, to study the Factors Related to Learning Achievement on BUS302 English Writing for Business Course which are education background, family factor, attitude towards studying, studying habit and teaching management. The samples of the research were 115 students registering BUS302 English Writing for Business Course class of the academic year 2/2011. The data were collected by questionnaires that were divided into 5 levels then were analyzed by SPSS for Windows Program, to find out the frequency, percentage, average, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The result was found that education background and studying habit will be affected to a positive achievement on BUS302 English Writing for Business Course with statistics significance of 0.05.

**KEYWORDS:** Factors Related, Learning Achievement

## สารบัญ

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ</b>	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
<b>2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	4
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานเดิม	4
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยทางครอบครัว	5
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติต่อการเรียน	6
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมในการเรียน	6
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	7
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
<b>3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>	11
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	11
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	12
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	14
การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	15

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	16
ข้อมูลของนักศึกษา	16
ข้อมูลของผู้ปกครองนักศึกษา	17
ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยด้านเจตคติต่อการเรียน	18
ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยด้านพฤติกรรมการเรียน	19
ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	20
การวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย	21
<b>5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	23
สรุปผลการวิจัย	23
อภิปรายผล	24
ข้อเสนอแนะ	25
<b>บรรณานุกรม</b>	26
<b>ภาคผนวก</b>	28
แบบสอบถาม	29
ประวัติย่อผู้วิจัย	33



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
SRIPATUM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา	16
4.2 ข้อมูลของผู้ปกครองนักศึกษา	17
4.3 เจตคติต่อการเรียน	18
4.4 พฤติกรรมการเรียน	19
4.5 การจัดการเรียนการสอน	20
4.6 ผลการวิเคราะห์การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	22



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
SRIPATUM UNIVERSITY

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันระบบการศึกษาของประเทศไทยมีความเปลี่ยนแปลงไปจากในอดีต เพราะตลาดแรงงานมีความต้องการแรงงานที่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดีเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับปริมาณการลงทุนจากบริษัทข้ามชาติขนาดใหญ่ที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ผู้ปกครองจึงมีความต้องการให้บุตรหลานของตนได้เข้าเรียนในหลักสูตรที่สอนเป็นภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับปฐมวัย เพื่อให้บุตรหลานสามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้เช่นเดียวกับเจ้าของภาษา และสามารถเข้าศึกษาในระดับที่สูงขึ้นในหลักสูตรนานาชาติต่อไปได้

มหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เปิดสอนทั้งระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษ เนื่องด้วยนักศึกษาส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนหลายท่านในรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ซึ่งเป็นวิชาแกนของคณะบริหารธุรกิจ ทำให้พอจะทราบถึงสาเหตุของปัญหาการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว นั่นคือ นักศึกษาส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัยศรีปทุมมักจะเป็นผู้ที่ไม่สามารถสอบผ่านการคัดเลือกของสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ มาแล้ว ฉะนั้นนักศึกษาเหล่านี้จึงค่อนข้างอ่อนในด้านวิชาการและไม่ชอบเรียนวิชาภาษาอังกฤษ นอกจากนี้การเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาบางส่วนยังไม่ต่อเนื่อง กล่าวคือนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 บางสาขาวิชา จะไม่เรียนวิชาภาษาอังกฤษเลยตลอดทั้งปี สาเหตุต่างๆเหล่านี้มีผลกระทบทำให้นักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุมเพียงส่วนน้อยมีศักยภาพในการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ดี และเป็นผลกระทบทำให้นักศึกษาบางคนสำเร็จการศึกษาช้า เพราะต้องเสียเวลาลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษซ้ำหลายครั้ง

จากสภาพปัญหาข้างต้น ประกอบกับการเตรียมความพร้อมด้านการศึกษาของประเทศไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 การส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อพัฒนาการติดต่อสื่อสารระหว่างกันในประเทศอาเซียน และเพื่อให้นักเรียนไทยสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างสร้างสรรค์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษทุกคนต้องพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน ผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอนรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ จึงสนใจศึกษาปัจจัยที่



สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาดังกล่าว โดยผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระในการศึกษาครั้งนี้ จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (นุชนาฏ วรยศศรี, 2544) ประกอบด้วยปัจจัย 5 ด้านที่สำคัญ คือ ปัจจัยด้านความรู้พื้นฐานเดิม ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียน ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการเรียน และ ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน

### คำถามการวิจัย

1. ปัจจัยใดบ้างที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษ เพื่องานธุรกิจ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ

### สมมติฐานการวิจัย

1. ความรู้พื้นฐานเดิม ปัจจัยทางครอบครัว เจตคติต่อการเรียน พฤติกรรมในการเรียน และการจัดการเรียนการสอน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

### ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ปีการศึกษา 2/2554 ในกลุ่มเรียนของผู้ทำวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม คือ กลุ่ม04 และกลุ่ม 05 จำนวนทั้งสิ้น 160 คน

เนื้อหาการวิจัย ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ปีการศึกษา 2/2554 ได้แก่ ความรู้พื้นฐานเดิม ปัจจัยทางครอบครัว เจตคติต่อการเรียน พฤติกรรมในการเรียน และการจัดการเรียนการสอน

ระยะเวลาในการทำวิจัย ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 6 เดือน ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2555 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2555

## นิยามศัพท์

**ความรู้พื้นฐานเดิม** หมายถึง ความรู้พื้นฐานเดิมของนักศึกษา โดยดูจากวุฒิการศึกษาเดิม และเกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาในภาคเรียนที่ 1/2554

**ปัจจัยทางครอบครัว** หมายถึง รายได้ของครอบครัว และระดับการศึกษาของบิดาหรือระดับการศึกษาของมารดา

**เจตคติต่อการเรียน** หมายถึง ความรู้สึก ความเชื่อ และความคิดเห็นของนักศึกษามีต่อการเรียนวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ

**พฤติกรรมในการเรียน** หมายถึง สิ่งที่นักศึกษากระทำเป็นประจำในการเรียนวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ เช่น การวางแผนการเรียน การทบทวนบทเรียน การซักถามอาจารย์ผู้สอนเมื่อมีข้อสงสัย เป็นต้น

**การจัดการเรียนการสอน** หมายถึง การวางแผนและออกแบบการจัดการเรียนการสอน การดำเนินการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล สื่อและเทคโนโลยีทางการสอนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ

**ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน** หมายถึง คะแนนสอบรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ปีการศึกษา 2/2554

**นักศึกษา** หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ปีการศึกษา 2/2554

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ
2. เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงเนื้อหา และการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ประกอบด้วยรายละเอียด 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แนวคิดทฤษฎีปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตอนที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### ตอนที่ 1 แนวคิดทฤษฎีปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

#### 1.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานเดิม

สภาพการเรียนการสอนจะประกอบด้วยสามส่วนคือ ส่วนของผู้สอน ส่วนของผู้เรียน และปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน โดยเฉพาะในส่วนของผู้เรียน ข้อมูลส่วนตัวและความรู้เดิมของผู้เรียน ซึ่งในส่วนของการใช้ข้อมูลพื้นฐานความรู้เดิมในการคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษา เกรตเจเลียในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ เป็นเกณฑ์ส่วนหนึ่งในการพิจารณาตัดสิน โดยมุ่งหวังว่าเกรตเจเลียสะสมที่ผ่านมาจะสามารถส่งเสริมการเรียนของนักศึกษาได้มีผู้ศึกษาเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานเดิมไว้หลายท่าน ดังนี้

กัลยา อินทรสาร (2540: 24) ได้ศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา พบว่า พื้นฐานความรู้เดิมสามารถพยากรณ์การเปลี่ยนแปลงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้ร้อยละ 26.77

Dennis (อ้างถึงใน ระวีวรรณ ภาโสดา, 2549: 13) ได้ศึกษาองค์ประกอบที่ทำให้ นักศึกษาอินเดีย อเมริกาออกจากมหาวิทยาลัยกลางคัน และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย North Dakota ได้ผลการศึกษาในทำนองเดียวกัน คือ เกรตเจเลียสะสมในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการเรียนระดับมหาวิทยาลัยได้ดี

จากแนวคิดและทฤษฎีดังกล่าวข้างต้นที่กล่าวมานี้อาจสรุปได้ว่า ความรู้พื้นฐานเดิม หมายถึง ความรู้พื้นฐานเดิมของนักศึกษา โดยดูจากวุฒิการศึกษาเดิม และเกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา

## 1.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยทางครอบครัว

สถาบันทางครอบครัวเป็นหน่วยหนึ่งของสังคม ที่มีบทบาทสำคัญต่อการศึกษา เป็นพื้นฐานโครงสร้างทางสังคมที่ก่อให้เกิดกระบวนการสร้างพฤติกรรมและวัฒนธรรม ประสบการณ์ภายในครอบครัวมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการการสร้างความนิยม ทักษะคิด ความเชื่อ พฤติกรรม และบุคลิกภาพ การมีส่วนร่วมของพ่อแม่ด้านการศึกษา ไม่ได้ส่งผลต่อความสำเร็จทางการเรียนเท่านั้น แต่ยังมีผลต่อความสำเร็จในชีวิตของลูกอีกด้วย ครอบครัวที่เห็นความสำคัญของการศึกษาและมีการเตรียมเด็กสำหรับประสบการณ์ทางสังคม มีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จมากกว่าเด็กที่พ่อแม่ไม่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้ ได้มีผู้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยทางครอบครัวไว้หลายท่าน ดังนี้

สมพร สุทัศนีย์ (2525: 202-204) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ว่า องค์ประกอบทางครอบครัว อันได้แก่ ความสัมพันธ์ภายในครอบครัว ฐานะทางเศรษฐกิจ ก็มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนด้วย

Coster (1970: 7-10 อ้างถึงใน กฤษณา บุญวัฒน์, 2541: 17) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะหรือสภาพทางครอบครัวกับผลการเรียนของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา พบว่าระดับการศึกษาของบิดามารดา มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทิศทางบวก

Anastasia (1961: 142 อ้างถึงใน กาญจนา สุวรรณรัชย์, 2542: 24) ได้กล่าวว่าการที่บุคคลจะประสบความสำเร็จทางการศึกษาได้เพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยทางด้านสติปัญญา และปัจจัยทางด้านที่ไม่ใช่สติปัญญา ซึ่งได้แก่ ทักษะคิดต่อวิชาการศึกษาของบิดามารดา เป็นต้น

จากแนวคิดและทฤษฎีดังกล่าวข้างต้นที่กล่าวมานี้อาจสรุปได้ว่า ปัจจัยทางครอบครัว หมายถึง รายได้ของครอบครัว และระดับการศึกษาของบิดาหรือระดับการศึกษาของมารดา

### 1.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติต่อการเรียน

เจตคติมีผลต่อการเรียน ดังนี้ กฤษณา ศักดิ์ศรี (2530: 212)

1. เจตคติมีผลต่อวิชาเรียนและครู ถ้าชอบวิชาใดหรือครูคนใดก็จะไม่ขาดเรียนวิชานั้น หรือใน ชั่วโมงของครูคนนั้น จะพยายามเรียนให้ได้ผลดีที่สุด
2. เจตคติมีผลต่อการใส่ใจในการเรียนและเข้าใจในบทเรียน ถ้ามีเจตคติที่ไม่ดีต่อวิชา ครู โรงเรียน จิตใจก็จะไม่รองรับ จึงเรียนไม่รู้เรื่อง
3. เจตคติมีผลต่อการรับรู้ ถ้าไม่ชอบครูเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว ครูซักถามด้วยปรารภรณาคิ ก็เข้าใจว่าครู เข้มงวด จับผิด
4. เจตคติมีอิทธิพลต่อการตั้งความมุ่งหมาย

ดังนั้นในการเรียนการสอนหากผู้สอนสามารถสร้างเจตคติที่ดีต่อการเรียนให้กับผู้เรียนได้ ก็จะทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้มีนักจิตวิทยาและนักการศึกษาให้ความหมายของเจตคติไว้ดังนี้

พนิดา จันทรา (2543: 15) เจตคติ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง บุคคลหรือสถานการณ์ต่างๆ อันเป็นผลเนื่องจากการเรียนรู้ประสบการณ์ แล้วส่งผลให้บุคคลแสดงพฤติกรรมต่อสิ่งนั้นไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง อาจเป็นไปในทิศทางสนับสนุนหรือคัดค้าน พอใจหรือไม่พอใจ

Rokeach (อ้างถึงใน พนิดา จันทรา, 2543: 22) ได้ให้ความหมายของเจตคติว่า เจตคติ หมายถึงการผสมผสานความเชื่อที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือสถานการณ์หนึ่ง ซึ่งผลรวมของความเชื่อมั่นนี้ จะเป็นตัวกำหนดแนวโน้มของบุคคล ในการมีปฏิกิริยาตอบสนองในลักษณะชอบหรือไม่ชอบ

จากแนวคิดและทฤษฎีดังกล่าวข้างต้นที่กล่าวมานี้อาจสรุปได้ว่า เจตคติต่อการเรียน หมายถึง ความรู้สึก ความเชื่อ และความคิดเห็นของนักศึกษามีต่อการเรียน

### 1.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมในการเรียน

พฤติกรรมในการเรียน หมายถึง การกระทำสิ่งใดๆก็ตามที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาแล้วเรียน เช่น ความตั้งใจ ความสนใจ การทำแบบฝึกหัด การอ่านหนังสือ และการศึกษาค้นคว้านอกห้องเรียน เป็นต้น มีผู้นำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมในการเรียนไว้ ดังนี้

เคิร์ท เลวิน (Kurt Lewin, 1951, อ้างถึงใน ทรงพล ภูมิพัฒน์, 2538) เสนอว่า พฤติกรรมของมนุษย์ขึ้นอยู่กับบุคคลและสิ่งแวดล้อม พฤติกรรมของบุคคลเกี่ยวข้องกับลักษณะของบุคคล (พันธุกรรม ความสามารถ บุคลิกภาพ และอื่นๆ) และสถานการณ์ทางสังคมที่บุคคลดำเนินชีวิต

แมดดอก (Maddox, 1963, อ้างถึงใน ชลิตา รัตสาร, 2549) ศึกษาพบว่า ผลการเรียนรู้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถของบุคคลเท่านั้น แต่ต้องขึ้นอยู่กับวิธีการเรียนที่มีประสิทธิภาพด้วย นิสัยในการเรียนที่ดีเป็นองค์ประกอบของความสำเร็จในการศึกษาสูงถึงร้อยละ 30-40

ลินเกร็น (Lingren, 1969, อ้างถึงใน ชลิตา รัตสาร, 2549) สำรวจพบว่า นักศึกษาที่มีผลการเรียนดีมาจากนิสัยในการเรียนดี มีความสนใจในการเรียนเป็นส่วนใหญ่ และมาจากเซาว์ปัญญาเป็นส่วนน้อย

จากแนวคิดและทฤษฎีดังกล่าวข้างต้นที่กล่าวมานี้อาจสรุปได้ว่า พฤติกรรมในการเรียน หมายถึง สิ่งที่ทำให้นักศึกษากระทำเป็นประจำในการเรียน เช่น การวางแผนการเรียน การทบทวนบทเรียน การซักถามอาจารย์ผู้สอนเมื่อมีข้อสงสัย เป็นต้น

### 1.5 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

บริบททางการสอน (Teaching Context) หมายถึง สิ่งแวดล้อมทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ซึ่งมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการสอน ทั้งในระดับจุลภาพ (micro) ซึ่งเป็นระดับที่ใกล้ตัวผู้เรียนผู้สอนมากที่สุด ไปจนถึงระดับมหภาค (macro) ซึ่งเป็นระดับที่ไกลตัวผู้เรียนมากที่สุด เช่น สภาพทางจิตใจและความรู้ทางวิชาการของผู้สอน สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกตัวผู้เรียน สภาพของห้องเรียน เป็นต้น มีผู้นำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนไว้ดังนี้

Biggs (อ้างถึงใน เสาวภาคย์ วัฒนวิเชียร และธิดารัตน์ โชคสุชาติ, 2546: 16) ได้กล่าวถึงกระบวนการผลิตบัณฑิตของสถาบันการศึกษาว่า การที่นักศึกษาจะสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนได้นั้น นอกจากปัจจัยด้านตัวนักศึกษาเองแล้ว ยังต้องมียังปัจจัยประกอบปัจจัยที่สำคัญอีกด้าน คือ ปัจจัยด้านสถาบันการศึกษา เช่น แนวการสอน (Teaching Method) และเวลาที่ใช้ในการสอน (Time on Task) เป็นต้น

จากแนวคิดและทฤษฎีดังกล่าวข้างต้นที่กล่าวมานี้อาจสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การวางแผนและออกแบบการจัดการเรียนการสอน การดำเนินการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล สื่อและเทคโนโลยีทางการสอน



## ตอนที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัทมา วาสนสมสิทธิ์ (2542) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสไตล์ในการเรียนรู้ (Learning Style) ของผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2 ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2542 ผลของการศึกษา พบว่า นิสิตมีสไตล์ในการเรียนแบบกลุ่มมากกว่าสไตล์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และประการที่สองก็คือ นิสิตชอบสไตล์ในการเรียนที่เป็นการฟังมากกว่าการอ่าน ข้อที่น่าสังเกตอีกประการหนึ่งเกี่ยวกับตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้ก็คือ การที่นิสิตที่จัดว่าเป็นผู้เรียนที่มีผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดีและดีมาก มีค่ามัธยฐานของเจตคติที่มีต่อสไตล์ในการเรียนด้วยตนเอง หรือ Individual Learning อยู่ในระดับสูงกว่าค่ามัธยฐานของเจตคติต่อสไตล์ในการเรียนรู้ด้วยตนเองของตัวแปรอื่นๆอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งผลวิจัยในข้อนี้ช่วยสนับสนุนข้อสันนิษฐานว่า ผู้เรียนที่มีผลการเรียนในเกณฑ์ดีนั้น จะไม่มีสไตล์ใดที่ตนเองชื่นชอบเป็นพิเศษ หรือกล่าวอีกทางก็คือ ผู้เรียนที่มีผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดีนั้นจะชอบเรียนในทุกวิถีทางที่เป็นไปได้

นุชนาฏ วรยศศรี (2544) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภาษาอังกฤษ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครใต้ ผลของการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านตัวผู้เรียน ได้แก่ นิสัยในการเรียน และเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษและปัจจัยด้านสังคม ได้แก่ การส่งเสริมการเรียนของที่บ้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ ส่วนปัจจัยด้านสังคม ได้แก่ ความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อน และปัจจัยด้านการเรียนการสอน ได้แก่ การรับรู้พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ ปัจจัยด้านตัวผู้เรียน ได้แก่ เจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษ เป็นปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครใต้ ได้ร้อยละ 21.80

ขนิษฐา จิตชนะกุล (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลการเรียนของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย ที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 ผลของการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง เมื่อจำแนกตามชั้นปีมีนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มากที่สุด เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาที่กำลังศึกษา เป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มากที่สุด เมื่อจำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม เป็นนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมระหว่าง 1.96-1.99 มากที่สุด เมื่อจำแนกตามพื้นความรู้เดิม มีพื้นความรู้สายศิลป์-คำนวณ มากที่สุด เมื่อจำแนกตามสถานภาพการสมรสของบิดามารดา มีนักศึกษาที่มีบิดามารดาอยู่ด้วยกัน มากที่สุด เมื่อจำแนกนักศึกษาตามที่พักอาศัย มีนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่

กับครอบครัวตนเอง มากที่สุด เมื่อจำแนกตามอาชีพของบิดามารดา มีนักศึกษาที่มีบิดาประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด และมีมารดาประกอบอาชีพแม่บ้าน มากที่สุด และเมื่อจำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวต่อเดือน มีนักศึกษาที่ครอบครัวมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า 20,001 บาทต่อเดือน มากที่สุด นิสัยในการเรียน พบว่า นิสัยที่นักศึกษปฏิบัติมากในการเรียนได้แก่ การอ่านหนังสือเพื่อเตรียมตัวสอบในแต่ละครั้ง และไม่่วงนอนในขณะที่เรียน นิสัยที่นักศึกษปฏิบัติค่อนข้างมากได้แก่ การเข้าชั้นเรียนก่อนเวลา การเข้าชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ และการจดสาระสำคัญหรือขีดเส้นใต้เนื้อหาที่เรียนเพื่อช่วยความจำ ส่วนนิสัยที่นักศึกษปฏิบัติค่อนข้างน้อย ได้แก่ การจัดทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนในวันเวลาที่ว่าง การอ่านหนังสือก่อนเข้าชั้นเรียน และการจดคำบรรยายในชั้นเรียนด้วยตนเอง และการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมที่ว่างจากการเรียน สภาพแวดล้อมทางการเรียน พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยค่อนข้างมากเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางการเรียน ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านวิธีสอน ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อน และด้านการวัดและประเมินผล ส่วนนักศึกษาเห็นด้วยมากเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางการเรียน ได้แก่ ด้านครอบครัว เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลการเรียนของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 พบว่า เพศกับปัจจัยสภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านครอบครัว และที่พัวพันกับนิสัยในการเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลการเรียนของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 พบว่า ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมมีความสัมพันธ์กับชั้นปีที่กำลังศึกษา

ไพบูลย์ สุวจิตกร (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ พื้นฐานของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผลของการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านนักศึกษา มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน ยกเว้นการเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ปัจจัยด้านครอบครัวในส่วนของความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน ปัจจัยด้านห้องเรียนไม่มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน แต่จากการสัมภาษณ์และคำถามปลายเปิด นักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่า การสอนและวิธีการสอนของอาจารย์มีความสำคัญต่อการสนใจเรียนเพิ่มขึ้น นักศึกษาต่างคณะกันมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยนักศึกษาจากคณะบัญชีมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐานดีกว่านักศึกษาจากคณะศิลปศาสตร์ ในขณะที่นักศึกษาจากคณะศิลปศาสตร์มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐานที่ดีกว่านักศึกษาในคณะอื่นๆ ทั้งนี้ นักศึกษาคณะบัญชีและคณะศิลปศาสตร์มีจำนวนนักศึกษาที่แตกต่างกันอยู่มาก ดังนั้นผลที่



ได้จากค่าสถิติจึงไม่สามารถสรุปได้ ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ ความคาดหวังในการเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยมีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 2.40



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
SRIPATUM UNIVERSITY

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียน ภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ปีการศึกษา 2/2554 ในกลุ่มเรียนของผู้ทำวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม คือ กลุ่ม04 และกลุ่ม05 จำนวนทั้งสิ้น 160 คน

ในครั้งนี้ได้กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย  $n$  = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง  
 $N$  = ประชากรที่ใช้ในการวิจัย  
 $e$  = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้

(ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95%)

แทนค่าในสูตร  $n = \frac{160}{1 + 160(0.05)^2} = 115$  คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามมาตรฐานค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมถึงปัจจัยต่างๆที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียน ภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ประกอบด้วยรายละเอียด 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบเพียงข้อเดียว และให้เติมคำตอบลงในช่องว่าง มีจำนวน 6 ข้อ ได้แก่

1. เพศ
2. เกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาภาคเรียนที่ 1/2554
3. ประเภทของวุฒิการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
4. ระดับการศึกษาของบิดา
5. ระดับการศึกษาของมารดา
6. รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียน ภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ประกอบด้วยปัจจัย 3 ด้าน ดังนี้

**ปัจจัยด้านที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียน ภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ จำนวน 10 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยได้ดัดแปลงจากแบบสอบถามในผลงานวิจัยของ ประพาพรรัตน์ อ่ำประเสริฐ (2552)

**ปัจจัยด้านที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียน ภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ จำนวน 10 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยได้ดัดแปลงจากแบบสอบถามในผลงานวิจัยของ พัชรณี ดวงเนตร (2550)

**ปัจจัยด้านที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ จำนวน 10 ข้อ

ซึ่งเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมี  
เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
3	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
1	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายคำนวณจากสูตรการหาอันตรภาคชั้น

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ได้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

4.20 – 5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
3.40 – 4.19	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
2.60 – 3.39	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
1.80 – 2.59	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
1.00 – 1.79	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3**      ข้อคำถามปลายเปิดสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและ  
ข้อเสนอแนะในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามในการวิจัย โดยมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือ จากเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. นำข้อมูลที่ได้มาปรับให้เหมาะสมกับการวิจัยครั้งนี้ เพื่อประมวลเป็นกรอบแนวคิดที่มีขอบเขตครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่ผู้วิจัยจะทำการศึกษา
3. ร่างแบบสอบถาม จากนั้นนำมาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง โดยพิจารณาจากความสมบูรณ์ของเนื้อหา และความถูกต้องของภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม ก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. นำเสนอร่างแบบสอบถามที่สร้างแล้วต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม และความสอดคล้องของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย
5. ทำการปรับปรุงแก้ไขร่างแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการเก็บข้อมูลต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

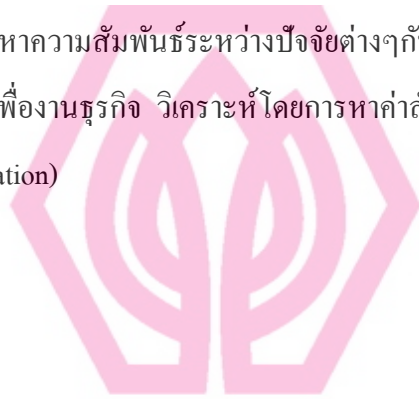
การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้สอนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ จำนวน 2 กลุ่ม ทำการเก็บแบบสอบถามทั้งหมดด้วยตัวเอง รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 160 คน
2. ผู้วิจัยได้ทำการชี้แจงด้วยวาจาก่อนดำเนินการเก็บแบบสอบถาม เพื่อให้ นักศึกษามีความเข้าใจวิธีการในการตอบแบบสอบถามตรงกัน และได้แบบสอบถามที่ถูกต้องครบถ้วน
3. นำข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows ในการประมวลผล โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐานได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ข้อมูลเกี่ยวกับการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียน ภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ วิเคราะห์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
SRIPATUM UNIVERSITY

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลของนักศึกษา 2) ข้อมูลของผู้ปกครองนักศึกษา 3) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญด้านเจตคติต่อการเรียน 4) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญด้านพฤติกรรมการเรียน 5) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญด้านการจัดการเรียนการสอน 6) การวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

#### ข้อมูลของนักศึกษา

นักศึกษากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 79.1 และเป็นเพศชาย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.50-2.99 มากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 และมีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมระหว่าง 1.00-1.99 น้อยที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 69.6 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.1

ตาราง 4.1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	24	20.9
	หญิง	91	79.1
เกรดเฉลี่ยสะสม	1.00-1.99	5	4.4
	2.00-2.49	23	20.0
	2.50-2.99	48	41.7
	3.00-3.49	26	22.6
	3.50-4.00	13	11.3
ประเภทของวุฒิการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย	80	69.6
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	35	30.4

## ข้อมูลของผู้ปกครองนักศึกษา

นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีบิดาจบการศึกษาในระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมามีบิดาจบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 และนักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีมารดาจบการศึกษาในระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 52.2 รองลงมามีมารดาจบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 นอกจากนี้ นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท มากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.2

ตาราง 4.2 ข้อมูลของผู้ปกครองนักศึกษา

ข้อมูลของผู้ปกครอง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษาของบิดา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	55	47.8
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	32	27.8
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	8	7.0
ปริญญาตรี	18	15.7
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1.7
ระดับการศึกษาของมารดา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	60	52.2
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	37	32.2
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	8	7.0
ปริญญาตรี	9	7.8
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.9
รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน		
ไม่เกิน 10,000 บาท	10	8.7
10,001 – 20,000 บาท	39	33.9
20,001 – 30,000 บาท	21	18.3
30,001 – 40,000 บาท	13	11.3
40,001 – 50,000 บาท	19	16.5
ตั้งแต่ 50,001 บาทขึ้นไป	13	11.3



## ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญด้านเจตคติต่อการเรียน

นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รายงานว่าไม่มีเจตคติต่อการเรียน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ (ตาราง 4.3) พบว่า ข้อที่นักศึกษามีเจตคติต่อการเรียนมากที่สุดคือข้อ 1 “ฉันเชื่อว่าวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจมีความสำคัญต่อการเรียนด้านบริหารธุรกิจ” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72) รองลงมาคือข้อ 2 “ฉันเชื่อว่าวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจมีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของฉัน” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64) และข้อ 5 “ฉันรู้สึกว่าการเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจทำให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) ตามลำดับ ส่วนข้อที่นักศึกษามีเจตคติต่อการเรียนน้อยที่สุด คือข้อ 9 “ฉันไม่รู้สีกังวลเรื่องผลการเรียนวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53)

ตาราง 4.3 เจตคติต่อการเรียน

เจตคติต่อการเรียน	ระดับเจตคติต่อการเรียน					Mean	S.D.	ระดับคะแนน
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. เชื่อว่าวิชานี้มีความสำคัญ	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.87)	30 (26.09)	84 (73.04)	4.72	0.47	มากที่สุด
2. เชื่อว่าวิชานี้มีประโยชน์	- (0.0)	- (0.0)	3 (2.61)	35 (30.43)	77 (66.96)	4.64	0.53	มากที่สุด
3. รู้สึกสนุกและกระตือรือร้น	- (0.0)	- (0.0)	10 (8.70)	52 (45.21)	53 (46.09)	4.37	0.64	มากที่สุด
4. รู้สึกว่าเนื้อหาวิชาช่างต่อการเข้าใจ	1 (0.87)	2 (1.74)	11 (9.57)	54 (46.96)	47 (40.86)	4.25	0.77	มากที่สุด
5. รู้สึกว่าทำให้เกิดการพัฒนาทักษะ	- (0.0)	- (0.0)	4 (3.48)	50 (43.48)	61 (53.04)	4.50	0.57	มากที่สุด
6. รู้สึกมีกำลังใจในการเรียน	- (0.0)	1 (0.87)	10 (8.70)	61 (53.04)	43 (37.39)	4.27	0.65	มากที่สุด
7. รู้สึกพึงพอใจที่เนื้อหาวิชาเชื่อมโยงกัน	- (0.0)	1 (0.87)	10 (8.70)	52 (45.21)	52 (45.21)	4.35	0.68	มากที่สุด
8. รู้สึกพึงพอใจที่ได้เรียนรู้เรื่องใหม่ๆ	- (0.0)	- (0.0)	6 (5.22)	61 (53.04)	48 (41.74)	4.37	0.58	มากที่สุด
9. ไม่รู้สึกกังวลเรื่องผลการเรียน	5 (4.35)	18 (15.65)	24 (20.87)	47 (40.86)	21 (18.27)	3.53	1.10	มาก
10. รู้สึกฉลาดและรอบรู้มากขึ้น	1 (0.87)	- (0.0)	17 (14.79)	58 (50.44)	39 (33.90)	4.17	0.73	มาก
รวม						4.32	0.63	มากที่สุด

## ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญด้านพฤติกรรมการเรียน

นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รายงานว่าไม่มีพฤติกรรมการเรียนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ (ตาราง 4.4) พบว่า ข้อที่นักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนมากที่สุด คือข้อ 6 “ฉันทำแบบฝึกหัดตามที่อาจารย์มอบหมายและส่งตามกำหนดทุกครั้ง” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63) รองลงมาคือข้อ 1 “ฉันเข้าเรียนวิชานี้สม่ำเสมอไม่เคยขาด” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45) และข้อ 4 “ฉันตั้งใจฟังและจดบันทึกเนื้อหาที่อาจารย์สอน” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16) ตามลำดับ ส่วนข้อที่นักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนน้อยที่สุดคือข้อ 3 “ฉันอ่านเอกสารประกอบการสอนล่วงหน้าก่อนเข้าเรียน” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92)

ตาราง 4.4 พฤติกรรมการเรียน

พฤติกรรมการเรียน	ระดับพฤติกรรมการเรียน					Mean	S.D.	ระดับคะแนน
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. เข้าเรียนวิชานี้สม่ำเสมอไม่เคยขาด	- (0.0)	2 (1.74)	10 (8.70)	37 (32.16)	66 (57.40)	4.45	0.73	มากที่สุด
2. เข้าเรียนตรงเวลา	- (0.0)	6 (5.22)	22 (19.12)	55 (47.83)	32 (27.83)	3.98	0.83	มาก
3. อ่านเอกสารประกอบการสอนมาก่อน	13 (11.30)	18 (15.65)	56 (48.70)	21 (18.27)	7 (6.08)	2.92	1.02	ปานกลาง
4. ตั้งใจฟังและจดบันทึกเนื้อหา	1 (0.87)	1 (0.87)	21 (18.26)	48 (41.74)	44 (38.26)	4.16	0.81	มาก
5. สอบถามอาจารย์ผู้สอนเมื่อไม่เข้าใจ	3 (2.61)	15 (13.04)	47 (40.87)	30 (26.09)	20 (17.39)	3.43	1.01	มาก
6. ทำแบบฝึกหัดส่งตามกำหนด	- (0.0)	1 (0.87)	9 (7.83)	22 (19.13)	83 (72.17)	4.63	0.67	มากที่สุด
7. ทำแบบฝึกหัดด้วยตัวเอง	4 (3.48)	1 (0.87)	26 (22.61)	40 (34.78)	44 (38.26)	4.03	0.98	มาก
8. ใช้เวลาว่างในการทบทวนบทเรียน	8 (6.96)	18 (15.64)	49 (42.61)	31 (26.96)	9 (7.83)	3.13	1.01	ปานกลาง
9. แลกเปลี่ยนและทบทวนร่วมกับเพื่อน	8 (6.96)	14 (12.17)	41 (35.65)	41 (35.65)	11 (9.57)	3.29	1.03	ปานกลาง
10. ค้นคว้าเพิ่มเติม	8 (6.96)	20 (17.39)	45 (39.13)	32 (27.82)	10 (8.70)	3.14	1.03	ปานกลาง
รวม						3.72	0.79	มาก

## ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญด้านการจัดการเรียนการสอน

นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รายงานว่ามีการจัดการเรียนการสอนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ (ตาราง 4.5) พบว่า ข้อที่นักศึกษามีความเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด คือข้อ 10 “รูปแบบการสอนของอาจารย์มีความเหมาะสม” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67) รองลงมา คือข้อ 7 “แบบฝึกหัดช่วยเสริมให้มีความเข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45) และข้อ 8 “เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดผลการเรียนมีความเหมาะสม” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) ตามลำดับ ส่วนข้อที่นักศึกษามีความเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนน้อยที่สุด คือข้อ 4 “อุณหภูมิภายในห้องเรียนไม่เย็นเกินไป” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69)

ตาราง 4.5 การจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอน	ระดับการจัดการเรียนการสอน					Mean	S.D.	ระดับคะแนน
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. จำนวนนักศึกษาไม่มากเกินไป	4 (3.48)	9 (7.83)	24 (20.87)	57 (49.56)	21 (18.26)	3.71	0.97	มาก
2. อุปกรณ์ต่างๆมีความพร้อม	1 (0.87)	2 (1.74)	12 (10.43)	74 (64.35)	26 (22.61)	4.06	0.69	มาก
3. สภาพห้องเรียนสะอาดเรียบร้อย	- (0.0)	3 (2.61)	19 (16.52)	61 (53.04)	32 (27.83)	4.06	0.74	มาก
4. อุณหภูมิภายในห้องไม่เย็นเกินไป	2 (1.74)	12 (10.43)	27 (23.48)	53 (46.08)	21 (18.27)	3.69	0.95	มาก
5. ชั่วโมงเรียนต่อสัปดาห์เหมาะสม	1 (0.87)	2 (1.74)	19 (16.52)	58 (50.43)	35 (30.44)	4.08	0.79	มาก
6. เอกสารประกอบการสอนสอดคล้อง	- (0.0)	- (0.0)	5 (4.35)	61 (53.04)	49 (42.61)	4.38	0.57	มากที่สุด
7. แบบฝึกหัดช่วยเสริมความเข้าใจ	- (0.0)	- (0.0)	7 (6.09)	49 (42.61)	59 (51.30)	4.45	0.61	มากที่สุด
8. เกณฑ์ที่ใช้วัดผลการเรียนเหมาะสม	- (0.0)	- (0.0)	7 (6.09)	54 (46.96)	54 (46.96)	4.41	0.61	มากที่สุด
9. ระบบ e-learning ช่วยในการทบทวน	1 (0.87)	3 (2.61)	20 (17.39)	49 (42.61)	42 (36.52)	4.11	0.85	มาก
10. รูปแบบการสอนเหมาะสม	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.87)	36 (31.30)	78 (67.83)	4.67	0.49	มากที่สุด
รวม						4.16	0.86	มาก

## การวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย

ผู้วิจัยทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในการศึกษาค้างนี้โดยใช้การทดสอบทางสถิติหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ระหว่างปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้พื้นฐานเดิม ด้านปัจจัยทางครอบครัว ด้านเจตคติต่อการเรียน ด้านพฤติกรรมในการเรียน และด้านการจัดการเรียนการสอน ได้ผลการทดสอบดังนี้ (ตาราง 4.6)

### สมมติฐาน 1 ความรู้พื้นฐานเดิมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้พื้นฐานเดิมกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน พบว่า ความรู้พื้นฐานเดิมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับสูง (มากกว่า 0.5) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังนั้นผลการศึกษาค้างสนับสนุนสมมติฐาน

### สมมติฐาน 2 ปัจจัยทางครอบครัวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางครอบครัวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน พบว่า ปัจจัยทางครอบครัวมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นผลการศึกษาค้างปฏิเสธสมมติฐาน

### สมมติฐาน 3 เจตคติต่อการเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน พบว่า เจตคติต่อการเรียนไม่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดังนั้นผลการศึกษาค้างปฏิเสธสมมติฐาน

### สมมติฐาน 4 พฤติกรรมในการเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมในการเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน พบว่า พฤติกรรมในการเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับต่ำ (ต่ำกว่า 0.5) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังนั้นผลการศึกษาค้างสนับสนุนสมมติฐาน

### สมมติฐาน 5 การจัดการเรียนการสอนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน พบว่า การจัดการเรียนการสอนไม่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดังนั้นผลการศึกษาก็จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ตาราง 4.6 ผลการวิเคราะห์การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ตัวแปรอิสระ	ค่าสหสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	
	r	Sig. (2-tailed)
ความรู้พื้นฐานเดิม	0.720*	0.000
ปัจจัยทางครอบครัว	-0.050	0.592
เจตคติต่อการเรียน	0.028	0.768
พฤติกรรมในการเรียน	0.204*	0.028
การจัดการเรียนการสอน	0.065	0.487

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้พื้นฐานเดิม ด้านปัจจัยทางครอบครัว ด้านเจตคติต่อการเรียน ด้านพฤติกรรมในการเรียน และด้านการจัดการเรียนการสอน กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ คือนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ปีการศึกษา 2/2554 ในกลุ่มเรียนของผู้ทำวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 115 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษาซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ มีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ 3) แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมส่วนมากอยู่ระหว่าง 2.50 – 2.99 และนักศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

##### ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ บิดามารดาของนักศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท

### ส่วนที่ 3 เจตคติต่อการเรียน

นักศึกษาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีเจตคติต่อการเรียน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษาส่วนใหญ่เชื่อว่าวิชานี้มีความสำคัญต่อการเรียนด้านบริหารธุรกิจ

### ส่วนที่ 4 พฤติกรรมในการเรียน

นักศึกษาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีพฤติกรรมในการเรียน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษาส่วนใหญ่ทำแบบฝึกหัดตามที่อาจารย์ผู้สอนมอบหมายและส่งตามกำหนดทุกครั้ง

### ส่วนที่ 5 การจัดการเรียนการสอน

นักศึกษาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีความเห็นต่อการจัดการเรียนการสอน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบการสอนของอาจารย์มีความเหมาะสม

จากปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 5 ปัจจัย ได้แก่ ความรู้พื้นฐานเดิม ปัจจัยทางครอบครัว เจตคติต่อการเรียน พฤติกรรมในการเรียน และการจัดการเรียนการสอน มี 2 ปัจจัย ได้แก่ ความรู้พื้นฐานเดิม และ พฤติกรรมในการเรียน ที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยความรู้พื้นฐานเดิมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับสูง ( $r = 0.720$ ) และ พฤติกรรมในการเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับต่ำ ( $r = 0.204$ )

### อภิปรายผล

จากการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นที่น่าจะนำมาอภิปรายดังนี้

#### 1. ปัจจัยด้านความรู้พื้นฐานเดิมต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

จากการศึกษาทำให้ทราบว่า นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมสูงมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ที่ดีกว่านักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำ ซึ่งน่าจะมีผลมาจากความเอาใจใส่ในการเรียนของนักศึกษาในทุกๆรายวิชา และความตั้งใจในการเรียนเพื่อให้ได้ผล



สัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Dennis (อ้างถึงใน ระวีวรรณ ภาโสดา, 2549: 13) ได้ศึกษาองค์ประกอบที่ทำให้นักศึกษาอินเดียอเมริกา ลาออกจากมหาวิทยาลัยกลางคืน และการสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย North Dakota ได้ผลการศึกษาในทำนองเดียวกัน คือ เกรดเฉลี่ยสะสม ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการเรียนระดับมหาวิทยาลัยได้ดี

## 2. ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการเรียนต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

จากการศึกษาทำให้ทราบว่า พฤติกรรมในการเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนในรายวิชา BUS302 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่องานธุรกิจ ซึ่งน่าจะมีผลมาจากรายวิชานี้มีการเรียนการ สอนเป็นภาษาต่างประเทศ เข้าใจยากกว่าวิชาอื่นๆ ทำให้นักศึกษาต้องเพิ่มความสนใจในการเรียน ทำ แบบฝึกหัด และทบทวนบทเรียนตามที่อาจารย์ผู้สอนมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับผลการศึกษา ของนุชนาฏ วรยศศรี (2544) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครใต้ ที่ได้ข้อสรุปว่านักศึกษาที่มีนิสัยในการเรียนที่ดีมี ความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีคัดเลือกว่าตัวแปรอื่นที่อาจมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามาใช้ในการ ศึกษาเพิ่มเติม
2. ควรทำการวิจัยกับวิชาอื่นๆที่มีปัญหาด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา
3. ควรศึกษาว่าตัวแปรใดที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากหรือน้อยเพียงใด



## บรรณานุกรม

คุณทลี รื่นรัมย์. 2549. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กัลยา วานิชย์บัญชา. 2551. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชลธิชา จินดากุล. 2530. ความสัมพันธ์ระหว่างนิสัยในการเรียน ความสนใจในภาษาอังกฤษ ทักษะคติต่อภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นุชนาฏ วรยศศรี. 2544. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตพระนครใต้. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตสาขาการอุดมศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ประพาพรรณ อ่ำประเสริฐ. 2552. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชากลยุทธ์การเลือกซื้อและใช้สื่อโฆษณาของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม. งานวิจัยในชั้นเรียน มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

พัฒนณี ดวงเนตร. 2550. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาบัญชีชั้นกลาง 2 ของนักศึกษาปริญญาตรีปีที่ 2 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน. งานวิจัยในชั้นเรียน มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ไพบูลย์ สุขวิจิตร. 2552. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยศรีปทุม. งานวิจัยในชั้นเรียน มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สุจินดา คณิตวารานันท์. 2539. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนเตรียมทหาร ชั้นปีที่ 2. ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุทธรุ ศรีไสย์. 2532. ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างภูมิหลังกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิต นักศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เข้าศึกษาเมื่อปีการศึกษา 2531. ผลงานวิจัยคณะ ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เสมอกาญจน์ โสภณศิริรักษ์ และปราวีณา สุวรรณัญญ์ โชติ. 2552. ปัจจัยการเรียนการสอนแบบ ผสมผสานที่ส่งผลต่อการเรียนรู้แบบนำตนเองของนักศึกษาปริญญาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัญชนา รักทอง. 2551. ความพร้อมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง: ความเชื่อและการใช้กลวิธี ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทยในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
SRIPATUM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
SRIPATUM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
SRIPATUM UNIVERSITY

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวชนัญญา สมใจวงษ์
วัน เดือน ปีเกิด	7 พฤษภาคม 2523
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ที่อยู่ปัจจุบัน	2120/29 ถ.จันทน์ ซ่องนนทรี ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
ตำแหน่งงานปัจจุบัน	คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน
ประวัติการศึกษา	ศศ.บ. (จิตวิทยา) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วท.ม. (การตลาด) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
SRIPATUM UNIVERSITY