



รายงานการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
เรื่อง

ผลของการใช้กรณีศึกษาในรายวิชา FIB 339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน

**THE EFFECT OF LEARNING ACHIEVEMENT BASED ON CASE
STUDY APPROACH: FIB 339 MONEY MARKETS
AND FINANCIAL INSTITUTIONS**

ชนิษฐา ถนัดคำ

งานวิจัยนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2554

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน “ผลของการใช้กรณีศึกษาในรายวิชา FIB 339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน” เพื่อศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอนการวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไม่ได้ หากไม่ได้รับความร่วมมือจากนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ซึ่งผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่สนับสนุนให้มีงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งขอขอบคุณ ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งคอยให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์

รายงานวิจัยที่ได้จัดทำขึ้นครั้งนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง พัฒนาด้านการเรียนการสอน และด้านอื่นๆ ที่จำเป็น ให้กับสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม และผู้ที่สนใจทั่วไป

ชนิษฐา ถนัดคำ

กรกฎาคม 2555

หัวข้อวิจัย : ผลของการใช้กรณีศึกษาในรายวิชา FIB 339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน
ผู้วิจัย : นางสาวชนิษฐา ถนัดคำ
หน่วยงาน : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษาในรายวิชา FIB 339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน ในการวิจัยนี้ทำการสำรวจจากนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ที่ลงทะเบียนเรียนในวิชา FIB 339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 89 คน โดยได้เพิ่มเนื้อหาตราสารอนุพันธ์ในส่วนของกำนวนอัน ได้แก่ (1) การปรับมูลค่าของตราสารอนุพันธ์ (Mark to Market) เมื่อสิ้นสุดของวันหรือเมื่อหมดอายุ (2) การคำนวณยอดชำระเงิน (Settlement) จากมูลค่าการซื้อขาย เมื่อมีการปิดสัญญาอนุพันธ์ และ (3) การคำนวณยอดเงินประกัน (Margins) ที่ต้องการและคงเหลือในแบบต่างๆ ของการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบทดสอบก่อนและหลังกิจกรรมการเรียนการสอน และแบบสอบถาม (Questionnaire) หลังจากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อ ตราสารอนุพันธ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาจะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น ส่วนผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา พบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาอยู่ในระดับ “มาก”

อย่างไรก็ตามผู้ตอบแบบสำรวจได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในด้านต่างๆ เช่น นักศึกษายังขาดทักษะทางด้านคณิตศาสตร์และความรู้พื้นฐานทางด้านตราสารทุนดังนั้นจึงยังไม่ควรบรรจุเนื้อหาตราสารอนุพันธ์ในรายวิชาดังกล่าว และควรมีการแบ่งกลุ่มนักศึกษาให้ลดระดับทักษะในเชิงคณิตศาสตร์เพื่อให้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันมากขึ้น

คำสำคัญ : การจัดการเรียนการสอน, กรณีศึกษา, ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน, ตราสารอนุพันธ์

Research Title : The Effect of Learning Achievement Based on Case Study Approach:
FIB339 Money Markets and Financial Institutions

Name of Researcher : Miss. Chanitda Thanadka

Name of Institution : Faculty of Business Administration, Sripatum University

Year of Publication : B.E. 2555

ABSTRACT

This survey research was proposed to examine the effect of learning achievement based on case study approach in FIB339 Money Markets and Financial Institutions. The survey subjects are 89 students majoring finance and banking, by adding the learning content of the derivatives topics that are related to mathematical calculation including (1) derivatives mark-to-market at the end of the day or contract closing (2) settlement balance calculation from buy-sell prices and (3) required margins calculations in many cases of derivatives trading. The research tools used are pre and post examinations and satisfaction questionnaires. Then, the analysis was performed to determine statistical indicators such as percentages, averages and standard deviations.

The research result in terms of the effectiveness of learning found that the average scores of pre and post examinations in the topic of derivatives differ significantly at the .05 level of confident indicates that the learning process of the studying case could effectively improve the students' learning. From the analysis of satisfaction questionnaires for the studying case, the satisfaction is "High" level.

The questionnaires' participators suggest that students are lack of mathematical skills and fundamental knowledge in securities therefore the derivative topic related to the calculations should not be included in this course. In addition, the in-class group study members shall select from the students who have different mathematics skill levels so the students can exchange their knowledge during the activities.

Keywords: Instructional Practice, Case Study, Learning Achievement, Derivative Instruments

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
	คำถามการวิจัย	2
	ตัวแปรที่ศึกษา.....	2
	ขอบเขตการวิจัย.....	2
	นิยามศัพท์	2
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
	แนวคิดทฤษฎี.....	4
	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
3	วิธีดำเนินการวิจัย	8
	รูปแบบการวิจัย.....	8
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	8
	ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	8
	เครื่องมือการวิจัย	9
	การรวบรวมข้อมูล.....	9
	การวิเคราะห์ข้อมูล	10
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	11
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	11
	ผลการวิเคราะห์ผลการใช้ (เทคนิค t-test paired: two sample for mean) ที่มีต่อ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของศึกษารายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบัน การเงิน	12

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

	ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้เทคนิค หาค่าเฉลี่ยและค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน.....	13
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	16
	สรุปการดำเนินงานวิจัย.....	16
	อภิปรายผลการวิจัย.....	19
	ข้อเสนอแนะ.....	19
	บรรณานุกรม	21
	ภาคผนวก	24
	ประวัติย่อผู้วิจัย	28

สารบัญตาราง

1	จำนวนและร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ และชั้นปี.....	11
2	ค่าสถิติในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนทดสอบก่อนและหลังการ เรียน โดยใช้กรณีศึกษา.....	12
3	ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา.....	13



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 ในหมวด 6 แนวทางการจัดการศึกษา มาตรา 22 และมาตรา 24 เน้นการจัดการศึกษาที่ยึดผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามความถนัดเต็มศักยภาพ โดยฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการจากประสบการณ์จริง ให้คิดเป็นทำเป็น รักการอ่าน เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยที่เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545)

พันธกิจหลักของอาจารย์ ระดับอุดมศึกษานั้น มีหน้าที่จัดการเรียนการสอน การทำวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทั้งนี้อาจารย์ส่วนใหญ่ที่สอนในระดับอุดมศึกษา สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาต่างๆ ที่ไม่ใช่ครุศาสตร์หรือศึกษาศาสตร์ และไม่ได้ศึกษาวิชาที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์การสอนมาก่อน ทำให้อาจมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่อง ทักษะในการจัดการเรียนการสอน หรือ เทคนิควิธีสอนแบบต่างๆ ซึ่งแนวโน้มของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยอาศัยปรัชญาการสอนและทฤษฎีการเรียนรู้ การพัฒนาสื่อประกอบการสอน และการวัดและประเมินผล

ปัจจุบันนี้ตราสารอนุพันธ์เป็นเครื่องมือทางการเงินที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายและเป็นองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับบัณฑิตสาขาวิชาการเงินและการธนาคารสำหรับนำไปประกอบอาชีพ วิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน มีคำอธิบายรายวิชาที่รวมเอาหัวข้อตราสารอนุพันธ์ไว้ด้วย อย่างไรก็ตามการเรียนรู้เนื้อหาในเชิงปฏิบัติจริงทางสายวิชาชีพ ต้องการให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์และการคำนวณทางการเงิน แต่วิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงินนี้จัดอยู่ในลำดับที่ต้องลงทะเบียนก่อนวิชา FIB223 หลักการลงทุน แต่ไม่ได้มีวิชา FIB209 การเงินธุรกิจเป็นวิชาบังคับก่อนหรือบังคับร่วม จึงไม่อาจมั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีความพร้อมที่จะเรียนรู้ในเนื้อหาดังกล่าวหรือไป ผลจากการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปปรับความยากง่ายของเนื้อหาวิชาตราสารอนุพันธ์ในวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงินให้เหมาะสมกับผู้เรียนและหลักสูตรต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความเหมาะสมและความยากง่ายของเนื้อหาตราสารอนุพันธ์ที่บรรจุอยู่ในรายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน
2. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้วิธีการสอน ในเนื้อหาตราสารอนุพันธ์ในรายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน

คำถามการวิจัย

1. ระดับความยากง่าย ลึกซึ้งของเนื้อหาตราสารอนุพันธ์ที่บรรจุอยู่ในรายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน ควรเป็นอย่างไร
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อเนื้อหาตราสารอนุพันธ์ในระดับที่มีการคำนวณเข้ามาเกี่ยวข้อง ในการเรียนการสอนอยู่ในระดับใด

ตัวแปรที่ศึกษา

- ตัวแปรต้น คือ กรณีศึกษา เรื่องตราสารอนุพันธ์
- ตัวแปรตาม คือ
1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา
 2. ความพึงพอใจในวิธีการสอน โดยแบบกรณีศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนและเข้าเรียนในรายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน ภาคการศึกษา 2/2554 จำนวน 89 คน

เนื้อหาการวิจัย ศึกษาการใช้กรณีศึกษาเป็นการเพิ่มเนื้อหาตราสารอนุพันธ์ในส่วนของ การคำนวณ ได้แก่ (1) การปรับมูลค่าของตราสารอนุพันธ์ (Mark to Market) เมื่อสิ้นสุดของวันหรือเมื่อหมดอายุ (2) การคำนวณยอดชำระเงิน (Settlement) จากมูลค่าการซื้อขาย เมื่อมีการปิดสัญญาอนุพันธ์ และ (3) การคำนวณยอดเงินประกัน (Margins) ที่ต้องการและคงเหลือในแบบต่างๆ ของการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ในวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงินการศึกษา 2/2554

ระยะเวลา 7 เดือน มกราคม พ.ศ.2555 ถึง กรกฎาคม พ.ศ.2555

นิยามศัพท์

การสอนโดยใช้กรณีศึกษา คือ กระบวนการที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยให้ผู้เรียนศึกษาเรื่องที่สมมติขึ้นจากความเป็นจริงและตอบประเด็นคำถามเกี่ยวกับเรื่องนั้น แล้วนำคำตอบและเหตุผลที่มาของคำตอบนั้นมาใช้เป็นข้อมูลในการอภิปราย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา คือ คะแนนผลการสอบของนักศึกษาในการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชาตลาดการเงินและสถาบันการเงิน ซึ่งหลังจากการเรียนการสอนสิ้นสุด สามารถวัดออกมาในรูปของคะแนน โดยใช้แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในเนื้อหาในรายวิชาดังกล่าว

ความพึงพอใจในวิธีการสอน โดยแบบกรณีศึกษาของนักศึกษา คือ คะแนนจากการตอบแบบสอบถาม เพื่อตรวจสอบความรู้สึกรักของนักศึกษาในรายวิชา ตลาดการเงินและสถาบันการเงินที่มีต่อการนำกรณีศึกษามาใช้ในการเรียนการสอน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. จากการศึกษาการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน ทำให้ผู้สอนทราบถึงความเหมาะสมและความยากง่ายของเนื้อหาตราสารอนุพันธ์ที่บรรจุอยู่ในรายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน และทราบถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้วิธีการสอน ในเนื้อหาตราสารอนุพันธ์
2. นำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา FIB 339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงินในอนาคต รวมไปถึงการปรับเปลี่ยนลำดับการลงทะเบียนและการบรรจุเนื้อหาในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลของการใช้กรณีศึกษาในรายวิชา ซึ่งสามารถแบ่งผลการศึกษาค้นคว้าออกเป็น 5 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1: แนวคิด ตอนที่ 2: เทคนิคการสอน ตอนที่ 3: เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ตอนที่ 4 ขั้นตอนของเทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง และตอนที่ 5: ความคิดเห็นของกลุ่ม

แนวคิด

พัชระณี ดวงเนตร (2552) ได้ให้ความหมายของ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนว่า หมายถึง สิ่งที่เกิดจากการได้เรียนรู้ ฝึกฝน ในวิชาต่างๆ ที่ได้เรียนมาแล้ว ซึ่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดังกล่าวได้มาจากแบบทดสอบวัดผลที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำขึ้น โดยองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีหลายองค์ประกอบด้วยกัน ที่สำคัญแบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่ม คือ

1. องค์ประกอบด้านปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน
2. องค์ประกอบด้านตัวนักเรียนและ
3. องค์ประกอบด้านคุณภาพการสอนและการบริหารและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนนั้นเป็นกระบวนการใดๆ ก็ตามที่จะได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปริมาณคุณภาพหรือคุณลักษณะของบุคคลหรือสิ่งของ โดยอาศัยเครื่องมือช่วยในการวัดผล ซึ่งมักจะออกมาเป็นตัวเลข พร้อมทั้งมีหน่วยกำกับนั่นเอง

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ (2538) กล่าวถึงการประเมินผลการเรียนหลังจากการสอนเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อจะได้รู้ว่าผลการเรียนของผู้เรียนก้าวหน้าไปอย่างไร การประเมินผลจึงนิยามว่า เป็นกระบวนการพิจารณาตัดสินที่เป็นระบบครอบคลุม ถึงจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ นั่นคือประเมินดูว่ากิจกรรมที่ทำทั้งหลายเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้เพียงใด.

เทคนิคการสอน

ทิสนา แคมณี (2534) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเทคนิคการสอนดังนี้

เทคนิคการสอน (Teaching Techniques) เป็นกลวิธีที่จะช่วยให้วิธีสอนแต่ละวิธีเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น เทคนิคเป็นกลวิธีที่ใช้เสริมกระบวนการหรือขั้นตอนหรือการกระทำใดๆ เพื่อช่วยให้กระบวนการขั้นตอนหรือการกระทำนั้นๆ มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นเทคนิคการสอนจึงหมายถึง กลวิธี

ต่างๆ ที่ใช้เสริมกระบวนการสอน ขั้นตอนการสอน หรือการกระทำต่างๆ ในการสอนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

เทคนิคที่ใช้ในการสอนนั้นจริงๆ แล้วมีจำนวนมากนับไม่ถ้วน แต่ส่วนใหญ่ ตำราทั่วไปจะเลือกกล่าวถึงเทคนิคสำคัญๆ ที่จำเป็นต้องใช้บ่อยๆ เช่น เทคนิคการตั้งคำถาม เทคนิคการนำเข้าสู่บทเรียน เทคนิคการเขียนกระดานดำ เทคนิคการสรุปบทเรียน เทคนิคการเสริมแรง เทคนิคการยกตัวอย่าง เทคนิคการใช้สื่อการสอนและอุปกรณ์การสอน

สำหรับเทคนิคการสอนที่คณะผู้จัดทำได้นำเสนอเทคนิคการสอนที่เป็นเทคนิคใหม่ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการนำเสนอ เทคนิคการสอนที่จะนำเสนอ คือ เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

ทิสนา แคมณี (2534 : 75-76) ได้นิยามความหมายของเทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง เป็นวิธีการที่มุ่งช่วยให้ผู้เรียนฝึกฝนการเผชิญและแก้ปัญหาโดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาจริง ซึ่งเป็นวิธีการที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์และเรียนรู้ความคิดเห็นของผู้อื่นช่วยให้ผู้เรียนมีมุมมองที่กว้างขึ้น

ประโยชน์และข้อจำกัดของเทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

1. เป็นวิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนได้เผชิญปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานการณ์จริง
2. เป็นวิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการคิดแก้ปัญหา ช่วยให้ผู้เรียนมีมุมมองที่กว้างขึ้น
3. เป็นวิธีสอนที่ช่วยเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและส่งเสริมการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

ส่วนข้อจำกัดของเทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง คือ หากกลุ่มผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์ไม่แตกต่างกัน การเรียนรู้อาจไม่กว้างเท่าที่ควรเพราะผู้เรียนมักมีมุมมองที่คล้ายกัน

ขั้นตอนของเทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

1. การเตรียมการ ก่อนการสอน ผู้สอนต้องเตรียมกรณีตัวอย่างให้พร้อม ต้องมีสาระซึ่งจะช่วยทำให้ ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีลักษณะใกล้เคียงกับความเป็นจริง กรณีที่นำมาใช้ส่วนใหญ่มักเป็นเรื่องที่มีสถานการณ์ปัญหาชัดเจน ซึ่งจะช่วยให้กระตุ้นความคิดของผู้เรียน หากไม่มีสถานการณ์ที่เป็นปัญหา ชัดแจ้ง ผู้สอนอาจใช้วิธีการตั้งประเด็นคำถามที่ท้าทายให้ผู้เรียนคิดก็ได้ ผู้สอนอาจนำเรื่องจริงมาเขียน เป็นกรณีตัวอย่าง หรืออาจใช้เรื่องจากหนังสือพิมพ์ ข่าว และเหตุการณ์รวมทั้งสื่อต่างๆ เช่น ภาพยนต์ โทรทัศน์ เป็นต้น กรณีที่ต้องการแล้ว ผู้สอนจะต้องเตรียมประเด็นคำถามสำหรับการอภิปรายเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ที่ต้องการ

2. การนำเสนอกรณีตัวอย่าง ผู้สอนอาจเป็นผู้นำเสนอกรณีตัวอย่าง หรืออาจใช้เรื่องจริงจากผู้เรียน เป็นกรณี ตัวอย่างก็ได้ วิธีการนำเสนอทำได้หลายวิธี เช่น การพิมพ์เป็นข้อมูลมาให้ผู้เรียนอ่าน การเล่ากรณี ตัวอย่างให้ฟัง หรือนำเสนอโดยใช้สื่อ เล่น สไลด์ วิดิทัศน์ ภาพยนตร์ หรืออาจให้ผู้เรียนแสดงเป็น ละคร หรือบทบาทสมมติก็ได้

3. การศึกษากรณีตัวอย่างและการอภิปราย ผู้สอนควรแบ่งผู้เรียนเป็นกลุ่มย่อยและให้เวลาอย่าง เพียงพอในการศึกษากรณี ตัวอย่างและคิดหาคำตอบ แล้วจึงร่วมกันอภิปรายเป็นกลุ่มและนำเสนอผลการ อภิปรายระหว่างกลุ่ม เป็นการแลกเปลี่ยนกัน ผู้สอนพึงตระหนักว่าการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง มิได้มุ่งที่ คำตอบใด คำตอบหนึ่ง ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดอย่างชัดเจนแน่นอน แต่ต้องการให้ผู้เรียนเห็นคำตอบและ เหตุผลที่หลากหลาย ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนมีความคิดที่กว้างขึ้น มองปัญหาในแง่มุมที่หลากหลายขึ้น อันจะ ช่วยให้การตัดสินใจมีความรอบคอบขึ้น ด้วยเหตุนี้ การอภิปรายจึงควรมุ่งความสนใจไปที่ เหตุผลหรือ ที่มาของความคิดที่ผู้เรียนใช้ในการแก้ปัญหาเป็นสำคัญ

ความคิดเห็นของกลุ่ม

สุคนธ์ สินธพานนท์ (2550) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มใน วิธีการสอน สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม นำไปสู่...การจัดการเรียนรู้ของครูยุคใหม่ ไว้ดังนี้

เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง หมายถึง การสอนที่มีการนำเอาสภาพการณ์หรือปัญหาหรือใช้ กรณีหรือเรื่องราวต่างๆ ที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจจะเกิดขึ้นได้ในชีวิตจริงมาดัดแปลงเพื่อเป็นตัวอย่างให้ผู้เรียน ได้ศึกษา วิเคราะห์และมีการฝึกให้ผู้เรียนได้ทำความเข้าใจ มองเห็นปัญหาอย่างแท้จริง และฝึกค้นหา ทางแก้ไขปัญหานั้นๆ ผู้เรียนอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน ตลอดจน ร่วมกันตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ปัญหาอย่างอิสระ นับว่าเป็นการฝึกผู้เรียนให้รู้จักการแก้ปัญหาอย่างมี เหตุผลและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เหมาะ สำหรับการจัดการกิจกรรมเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สามารถนำไปใช้ร่วมกับวิธีการจัดการเรียนรู้แบบ กระบวนการกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กันแต่ผู้สอนจะต้องเลือกเรื่องที่มีเนื้อหาเหมาะสมกับเทคนิค การสอน คือ ต้องเป็นเรื่องที่สามารถให้ผู้เรียนได้ร่วมกันระดมพลังสมองในการคิดแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ฐานันดร ปริดาภัญญรัตน์ (2548) ศึกษาการใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนการสอน พบว่านักศึกษา ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ในหัวข้อดังนี้รูปแบบมีความเหมาะสม มีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่ บรรยาย สามารถเพิ่มความเข้าใจในเนื้อหาได้ เข้าใจง่ายและนำไปใช้ได้ เนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์ ช่วย ประหยัดเวลาในการศึกษา มีส่วนช่วยเพิ่มผลคะแนนในการเรียนเพิ่มทักษะในการประยุกต์ เป็นเอกสาร ประกอบการเรียนที่มีประโยชน์ ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาที่บรรยาย ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอด

ผู้สอนสามารถตอบข้อซักถามได้ชัดเจนและมีความคิดเห็นในระดับปานกลางในการเพิ่มแรงจูงใจในการเรียน

วันฤดี สุขสงวน (2547) ได้ศึกษาในการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลการเรียนการสอนแบบใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนสรุปได้ว่า การใช้กรณีศึกษามีผลต่อความสัมฤทธิ์ผลของการเรียนสูงขึ้น นักศึกษาเกิดความพึงพอใจในการใช้กรณีศึกษาและทำให้ผลการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น

มัลลิกา ตรีประเคน (2552) ศึกษาการแก้ไขปัญหานักศึกษาขาดทักษะในการผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท ในการเรียนการสอนวิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ซึ่งได้ทดลองวิธีการสอนโดยฝึกทักษะของนักศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้เรื่องการผ่านบัญชีไปยังบัญชีแยกประเภททั่วไป และวิธีการคำนวณตัวเลข (กระทบยอดบัญชี) โดยไม่ผ่านบัญชีแยกประเภทเพื่อให้นักศึกษาสามารถออกงบการเงินได้อย่างถูกต้อง จากการศึกษากลุ่มนักศึกษาจำนวน 15 คน ของภาคการศึกษา 2/2552 โดยการวัดผลจากงานที่มอบหมาย, คะแนนสอบกลางภาค และปลายภาค และสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา เปรียบเทียบวิธีการสอนแบบ (1) วิธีกระทบยอดฟอร์มบัญชีแยกประเภท และ (2) วิธีกระทบยอดเฉพาะรายการที่ต้องการ พบว่าวิธีที่ (2) ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าใจการคำนวณตัวเลขได้อย่างรวดเร็วซึ่งส่งผลให้คะแนนสอบของนักศึกษายู่ในเกณฑ์ที่ดีขึ้น

ประนิตศรี สารกิลยะ (2553) ได้ศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาโดยการสอนวิธีให้ทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนและการสอนวิธีให้ทำแบบฝึกหัดนอกชั้นเรียนของวิชาบัญชีการเงินแบ่งนักศึกษาเป็น 2 กลุ่ม (1) สาขาการจัดการ จำนวน 80 คน และ (2) สาขาการเงินและการธนาคาร จำนวน 80 คน ซึ่งนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่มเรียนวิชาบัญชีการเงินเนื้อหาเดียวกัน โดยใช้อาจารย์ผู้สอนคนเดียวกัน จากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลแบบ t-test พบว่าหลังจากนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่มได้ทำแบบฝึกหัดนอกชั้นเรียนมีคะแนนที่ดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญที่ความเชื่อมั่น 0.05

วัฒนา สุนทรชัย (2553) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะทางคณิตศาสตร์โดยใช้วิธีฝึกคำนวณ โดยการทดสอบย่อย จำนวน 22 ข้อ แล้วเขียนโจทย์ใส่กระดาษแผ่นใหม่เพื่อฝึกทำโจทย์ให้ได้คำตอบตามนั้นหากทำไม่ได้ก็ให้ดูตัวอย่างซ้ำจนกว่าจะทำได้จนเกิดทักษะ ศึกษาแก่นักศึกษาวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐานของภาคการศึกษา 1/2553 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ จำนวน 73 คน ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ (1) กลุ่มเรียนอ่อนที่ฝึกทักษะ (2) กลุ่มเรียนอ่อนที่ไม่ฝึกทักษะ และ (3) กลุ่มปกติที่ไม่ต้องฝึกทักษะ พบว่ากลุ่มที่เรียนอ่อนฝึกทักษะได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือกลุ่มปกติ และสุดท้ายคือกลุ่มเรียนอ่อนที่ไม่ฝึกทักษะ ตามลำดับ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ ผลการใช้วิธีการสอนโดยแบบกรณีศึกษาในรายวิชา FIB 339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2/2554 ”เป็นการศึกษากลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนและเข้าเรียนจริงในรายวิชา FIB 339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน ในภาคการศึกษาที่ 2/2554 จำนวนทั้งหมด 89 คน โดยมีวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

รูปแบบการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน แบบการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Research) โดยพยายามอธิบายถึงการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน ในรายวิชา FIB 339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนและเข้าเรียนในรายวิชาดังกล่าว ในภาคการศึกษาที่ 2/2554 จำนวนทั้งหมด 89 คน โดยใช้แบบแผนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบกึ่งทดลอง (Quasi-Experiment Design) แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) และหลังเรียน (Post-test Design) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษา และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการใช้กรณีศึกษาเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาที่ลงทะเบียนและเข้าเรียนในรายวิชา FIB 339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน ปีการศึกษา 2/2554 จำนวน 89 คน

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการศึกษาไว้ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน
2. สร้างเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แผนการเรียนรู้อย่างรายวิชาตลาดการเงินและสถาบันการเงิน แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการใช้กรณีศึกษาในการเรียนการสอน แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิด rating scale 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ

3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยวิเคราะห์ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทดสอบที (t – test Dependence Sample) และสังเคราะห์จากข้อคำถามปลายเปิด
5. สรุปผลการวิจัย จากข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาและผลการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งอภิปรายผลการวิจัย
6. ดำเนินการเขียนรายงานการวิจัยและจัดพิมพ์รูปเล่มรายงาน รวมทั้งสรุปผลงานเผยแพร่

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วย

1. แผนการเรียนรู้ รายวิชา ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน โดยทำการศึกษาจากหลักสูตร เอกสาร ตำรา ขอบข่าย โครงสร้าง เนื้อหา และคำอธิบายรายวิชา
2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบทดสอบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบบปรนัย โดยได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความสอดคล้องกับเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ
3. แบบสอบถามความพึงพอใจในของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาในการเรียนการสอน ที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ

การรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลตั้งแต่ กุมภาพันธ์ 2555 – มีนาคม 2555 โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการทดลองดังนี้

1. ทำการประเมินผลก่อนเรียน (Pre-test) ด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนการทดลอง 1 สัปดาห์ และบันทึกผลคะแนนก่อนเรียน
2. ดำเนินการทดลองสอน
3. ทำการประเมินผลหลังเรียน (Post-test) โดยใช้ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งเป็นฉบับเดียวกัน กับแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียน (Pre-test)
4. นำคะแนน Pre-test / Post-test มาวิเคราะห์ทาง สถิติเพื่อทดสอบสมมติฐานและสรุปผลการวิจัย
5. ทำการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาในการเรียนการสอน

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัยครั้งนี้มีดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Arithmetic Mean)
2. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Standard Deviation)
3. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาตลาดการเงินและสถาบันการเงิน โดยการทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยทั้ง สองกลุ่มที่ไม่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้สถิติทดสอบที (t – test Dependence Sample)
- 4 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยเกณฑ์การแปรผลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้
 - 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
 - 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
 - 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
 - 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
 - 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความเหมาะสมและความยากง่ายของเนื้อหา
ตราสารอนุพันธ์ที่บรรจุอยู่ในรายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน และ 2. เพื่อวัด
ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้วิธีการสอน ในเนื้อหาตราสารอนุพันธ์ในรายวิชา
FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน จึงได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน
ดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์และความหมายที่ใช้แทนค่าสถิติในการนำเสนอ ดังนี้

\bar{x}	หมายถึง	มัชฌิมเลขคณิต หรือค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
t Stat	หมายถึง	ค่า t-score ที่ใช้ในการทดสอบทางสถิติ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เพศหญิง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 80.9 สาขาวิชา
การเงินการธนาคารดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ และชั้นปี

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	17	19.10
หญิง	72	80.90
รวม	89	100
สาขาวิชา		
การเงินและการธนาคาร	89	100
รวม	89	100

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ผลการใช้ (เทคนิค t-test paired: two sample for mean) ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของศึกษารายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาผลของการใช้เทคนิค t-test paired: two sample for mean ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา โดยใช้สถิติได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสถิติทดสอบที (t-test dependent) รายละเอียดของผลการวิเคราะห์ มีดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าสถิติในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนทดสอบก่อนและหลังการเรียน โดยใช้กรณีศึกษา

t-Test: Paired Two Sample for Means

	Pre-test	Post-test
Mean	3.72	5.56
Variance	1.82	1.34
Observations	89	89
Pearson Correlation	0.52	
Hypothesized Mean Difference	0.00	
Df	88	
t Stat	-13.99	
P(T<=t) one-tail	0.00	
t Critical one-tail	1.66	
P(T<=t) two-tail	0.00	
t Critical two-tail	1.98	

เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบก่อนการเรียน (Pre-test) ของนักศึกษาทั้งกลุ่มมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และคะแนนทดสอบหลังการเรียน (Post-test) ของนักศึกษาทั้งกลุ่มมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.56 ด้วยการทดสอบ t-test ดังตารางที่ 3 พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลัง การเข้าร่วมกิจกรรมหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสถิติ t Critical two-tail ที่ 1.98 ในขณะที่ค่า *t-stat* เท่ากับ -13.99 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา จะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้เทคนิค หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยทั้งหมดเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ

การวิเคราะห์ในส่วนนี้เป็นการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนในหัวข้อตราสารอนุพันธ์ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 10 ข้อ ลักษณะ เป็นแบบมาตราประมาณค่าแบบ Likert ชนิด 5 ระดับ สอบถามความพึงพอใจ ด้าน 2 คือ ด้านเนื้อหา และด้านรูปแบบการนำเสนอ โดยค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการใช้แบบฝึกเสริมทักษะการเรียนในหัวข้อตราสารอนุพันธ์ ที่สร้างขึ้น พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 แสดงว่านักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก ต่อแบบฝึกเสริมทักษะการเรียนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

เมื่อจำแนกความพึงพอใจของนักเรียนออกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านเนื้อหา มีความพึงพอใจในระดับ มาก

ด้านรูปแบบการนำเสนอ มีความพึงพอใจในระดับ มาก

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา

ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้ โดยการใช้กรณีศึกษา	N	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. กิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาชัดเจน	89	4.29	0.52	มาก
2. วิธีการดำเนินกิจกรรม เวลาที่ใช้ มีความเหมาะสมในหัวข้อที่ศึกษา	89	4.19	0.45	มาก
3. กิจกรรมนี้ทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	89	4.24	0.86	มาก
4. กิจกรรมนี้เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น	89	4.19	1.01	มาก

5. อาจารย์ใช้คำถามหรือกิจกรรมสนับสนุนที่กระตุ้นให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์หรือวิจารณ์	89	4.21	0.84	มาก
6. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม แสดงความคิดเห็น ประชุม พูดคุย ให้คำแนะนำ และรับฟัง ข้อคิดเห็นของนักศึกษาที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันระหว่างกลุ่ม	89	4.08	0.84	มาก
7. เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในกิจกรรมมีความเหมาะสมในกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา	89	4.19	1.03	มาก
8. โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา	89	4.21	0.45	มาก
ค่าเฉลี่ย	89	4.20	0.75	มาก

ความคิดเห็นของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา

จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์นักศึกษที่เข้าร่วมกิจกรรม พบว่า

1. ลักษณะเนื้อหาเรื่อง ทรานซารอนุพันธ์ในความเห็นของนักศึกษามีความยาก เนื่องจากนักศึกษาเกือบทั้งหมดยังไม่มีความรู้และประสบการณ์ทางการลงทุนในตราสารทุน ซึ่งการลงทุนในตราสารทุนเป็นความรู้พื้นฐานของตราสารอนุพันธ์ ดังนั้นเมื่อต้องรับความรู้เพิ่มเติมในส่วนของตราสารอนุพันธ์จึงทำให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหาได้ยาก ทำให้ไม่สามารถประยุกต์เงื่อนไขต่างๆ ของการซื้อขายอนุพันธ์กับการคำนวณได้ อีกทั้งนักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดทักษะทางด้านคณิตศาสตร์พื้นฐานที่จำเป็นที่จำเป็นต้องใช้ในการคำนวณตราสารอนุพันธ์
2. ในการจัดกลุ่มกิจกรรมทางการสอน ผู้สอนให้อิสระกับนักศึกษาเลือกจัดกลุ่มกันเอง โดยนักศึกษาส่วนใหญ่เลือกที่จะเข้ากลุ่มที่ตนเองมีความสนิทสนม แต่จริงๆ แล้วควรจะต้องจัดกลุ่มให้นักศึกษาที่มีทักษะทางคณิตศาสตร์ในระดับสูงรวมนักศึกษาที่มีทักษะในระดับต่ำเพื่อให้นักศึกษาที่มีทักษะดี ได้แบ่งปันความสามารถให้กับนักศึกษาที่ทักษะในระดับอ่อนกว่า
3. นักศึกษาที่ทำกิจกรรมเรื่องตราสารอนุพันธ์ มีความสนใจและเอาใจใส่ในเนื้อหาวิชาดังกล่าวน้อย เนื่องจากเห็นว่าเป็นเรื่องยากที่จะเข้าใจ

ด้วยเหตุผลทั้ง 3 ข้อที่กล่าวมา จึงทำให้คะแนนสอบก่อนและหลังกิจกรรมการสอนไม่ได้เพิ่มขึ้น
อย่างเด่นชัด



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาผลการใช้วิธีการเรียน โดยการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน วิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน
2. เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน

ในการวิจัยนี้ทำการสำรวจจากประชากรของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงินในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2554 มีจำนวน 89 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบประเมินผลก่อน และหลังเข้าร่วมกิจกรรม และแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นภายใต้กรอบทฤษฎี และข้อเท็จจริงในการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการเรียนโดยใช้กรณีศึกษา เรื่อง ตราสารอนุพันธ์ ในวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน

สรุปการดำเนินงานวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจ ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนโดยใช้กรณีศึกษาในรายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงินผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 89 คน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 80.90 และเป็นเพศชาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10 ในจำนวนนี้มีนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มากที่สุดจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 97.75 รองลงมาคือชั้นปีที่ 3 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.12 และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.12

นอกจากนี้ นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเข้าเรียนในภาคการศึกษาที่ทำการศึกษานี้มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีความความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาในวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงินอยู่ในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 โดยมีค่าเฉลี่ยในหัวข้อที่ 1 กิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษชัดเจนมากที่สุดคือ 4.29 รองลงมาคือหัวข้อที่ 3 กิจกรรมนี้ทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ส่วนค่าเฉลี่ยในหัวข้อที่ 6 อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม แสดงความคิดเห็น ประชุมพูดคุย ให้คำแนะนำ และรับฟัง ข้อคิดเห็นของนักศึกษาที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันระหว่างกลุ่ม อยู่ในระดับน้อยที่สุดคือ 4.08

3. เปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบ

เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบก่อนการเรียนรู้ (Pre-test) และคะแนนทดสอบหลังการเรียนรู้ (Post-test) ด้วยการทดสอบ t-test พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังการเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อตราสารอนุพันธ์ สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาจะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น

4. ความคิดเห็นของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา

จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์นักศึกษานักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม พบว่า

1. ลักษณะเนื้อหาเรื่อง ตราสารอนุพันธ์ในความเห็นของนักศึกษามีความยาก เนื่องจากนักศึกษาเกือบทั้งหมดยังไม่มีความรู้และประสบการณ์ทางการลงทุนในตราสารทุน ซึ่งการลงทุนในตราสารทุนเป็นความรู้พื้นฐานของตราสารอนุพันธ์ ดังนั้นเมื่อต้องรับความรู้เพิ่มเติมในส่วนของตราสารอนุพันธ์จึงทำให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหาได้ยาก ทำให้ไม่สามารถประยุกต์เงื่อนไขต่างๆ ของการซื้อขายอนุพันธ์กับการคำนวณได้ อีกทั้งนักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดทักษะทางด้านคณิตศาสตร์พื้นฐานที่จำเป็นที่จำเป็นจะต้องใช้ในการคำนวณตราสารอนุพันธ์
2. ในการจัดกลุ่มกิจกรรมทางการสอน ผู้สอนให้อิสระกับนักศึกษาเลือกจัดกลุ่มกันเอง โดยนักศึกษาส่วนใหญ่เลือกที่จะเข้ากลุ่มที่ตนเองมีความสนิทสนม แต่

จริงๆแล้วควรจะต้องจัดกลุ่มให้นักศึกษาที่มีทักษะทางคณิตศาสตร์ในระดับสูงรวมนักศึกษาที่มีทักษะในระดับต่ำเพื่อให้นักศึกษาที่มีทักษะดี ได้แบ่งปันความสามารถให้กับนักศึกษาที่ทักษะในระดับอ่อนกว่า

3. นักศึกษาที่ทำกิจกรรมเรื่องตราสารอนุพันธ์ มีความสนใจและเอาใจใส่ในเนื้อหาวิชาดังกล่าวน้อย เนื่องจากเห็นว่าเป็นเรื่องยากที่จะเข้าใจ

ด้วยเหตุผลทั้ง 3 ข้อที่กล่าวมา จึงทำให้คะแนนสอบก่อนและหลังกิจกรรมการสอนไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างเด่นชัด

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าเนื้อหาตราสารอนุพันธ์ พบว่าการสอบก่อนและหลังการสอนในเนื้อหาตราสารอนุพันธ์ในส่วนของกำนวน มีคะแนนสอบหลังกิจกรรมการสอนสูงกว่าคะแนนสอบก่อนกิจกรรม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น .05 อย่างไรก็ตามคะแนนเฉลี่ยของหลังกิจกรรมการสอน (5.56) ไม่แตกต่างไปจากคะแนนก่อนกิจกรรมการสอน (3.72) มากนัก ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษาวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน มีความรู้พื้นฐานและทางด้านตราสารทุนและทักษะทางด้านคณิตศาสตร์ไม่เพียงพอที่จะรับความรู้ใหม่ในด้านตราสารอนุพันธ์ในเชิงกำนวน ซึ่งต้องอาศัยความรู้และทักษะดังกล่าวในระดับที่สูง
2. จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเป็นกลุ่มโดยให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มตามอัตราศัย อาจไม่ใช่วิธีที่ดีที่สุดในการจัดกิจกรรม เนื่องจากในแต่ละกลุ่มอาจได้นักศึกษาที่มีทักษะพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และความรู้พื้นฐานตราสารทุนในระดับเดียวกัน ทำให้กิจกรรมกลุ่มได้แต่ประโยชน์ในแง่ของการฝึกฝน แต่ไม่ได้ประโยชน์ในแง่ของการแลกเปลี่ยนความรู้ของสมาชิกในกลุ่ม

ข้อเสนอแนะ

ในรายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงินควรเน้นเนื้อหาตราสารอนุพันธ์เฉพาะแต่ในส่วนความรู้พื้นฐาน ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการกำนวนลงในวิชาเนื่องจากเนื้อหาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำนวนนั้น ต้องอาศัยทักษะทางคณิตศาสตร์ ซึ่งนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ยังเริ่มที่จะลงทะเบียนในส่วนของวิชาสาขาเป็นเทอมแรก จึงยังขาดการฝึกฝนในทักษะดังกล่าว อีกทั้งนักศึกษาที่เรียนวิชานี้ยังมีความรู้พื้นฐานทางด้านตราสารทุนน้อย นักศึกษาควร

เรียนรู้เพิ่มเติมเมื่อได้เรื่องตราสารทุนและการคำนวณมูลค่าตราสารก่อน ซึ่งความรู้เรื่องตราสารทุน และการคำนวณมูลค่าตราสารเป็นพื้นฐานความรู้เบื้องต้นในการเรียนเรื่องตราสารอนุพันธ์



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง 2545)**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี.
- ชัยยนต์ ชีโนกุล. 2553. “การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา LSC301 หลักการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน ระหว่างการสอนโดยใช้กรณีศึกษาและการสอนโดยใช้แบบฝึกหัด.” ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2553 เรื่องผลงานวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน วันที่ 15 ตุลาคม 2553 : หน้า 897 - 903
- วิจิต สุรัตน์เรืองชัย และคณะ. 2549. “การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา.” **วารสารศึกษาศาสตร์** ปีที่ 17, ฉบับที่ 2: หน้า 105 - 118.
- ฐานันดร ปรีดากัญญรัตน์. 2548. “การศึกษาความคิดเห็นต่อการใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนการสอน รายวิชา ทฤษฎีบัญชี.” ภาควิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น.
- นภาพรณั จันทรศัพท์. 2549. “ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา.” **วารสารสุทธิปริทัศน์** ปีที่ 20, ฉบับที่ 62: หน้า 68 -80.
- พัฒนณี ดวงเนตร. 2552. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาบัญชีชั้นกลาง 2 ของนักศึกษาปริญญาตรี ปีที่ 2 คณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน.” ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2552 เรื่องผลงานวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน วันที่ 14 สิงหาคม 2552 : หน้า 635 – 642.
- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2538. **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 5) กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- วันฤดี สุขสงวน. 2549. “การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการใช้กรณีศึกษาในการสอนวิชาการบัญชีชั้นสูง 2 หลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรังสิต.” **วารสารวิชาการ APHEIT journal** ปีที่ 13, ฉบับที่ 1: หน้า 44-56.
- มัลลิกา ตรีประเคน. 2552. **การแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาขาดทักษะในการผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท ในการเรียนการสอนวิชาการบัญชีชั้นกลาง 2**. รายงานวิจัยในชั้นเรียน มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.
- ประนิษฐศรี สารกิลยะ. 2553. “การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาโดยการสอนวิธีให้ทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนและการสอนวิธีให้ทำแบบฝึกหัดนอกชั้นเรียนของวิชาบัญชีการเงิน” **การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2553**. หน้า 826-832.

วัฒนา สุนทรชัย. 2553. “การพัฒนาทักษะทางคณิตศาสตร์โดยใช้วิธีฝึกคำนวณ.” การประชุม
วิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2553. หน้า 858-865.



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาในรายวิชา FIB339 ตลาดการเงิน และสถาบันการเงิน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน โดยใช้กรณีศึกษาในรายวิชา FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน โดยข้อมูลจากแบบสอบถามนี้ถือว่าเป็นความลับ ใช้เฉพาะในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้นและไม่ผลต่อเกรดในการเรียนวิชานี้

2. แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน โดยใช้กรณีศึกษา
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
 - ชาย หญิง
 2. ชั้นปีที่
 - 1 2 3 4 อื่นๆ (ระบุ).....
 3. การเข้าเรียนต่อภาคการศึกษา
 - น้อยกว่า 5 ครั้ง 5-10 ครั้ง มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป
 4. วิธีการเรียนในวิชานี้
 - ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ฝึกปฏิบัติ ร่วมสัมมนา
 - ทำกรณีศึกษา เรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อื่นๆ
- (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาในรายวิชา FIB339 ตลาด
การเงินและสถาบันการเงิน

คำชี้แจง ท่านโปรดพิจารณาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาในรายวิชา
FIB339 ตลาดการเงินและสถาบันการเงิน ที่ท่านเรียน ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด โปรดใส่
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องได้หมายเลขที่ระบุแทนระดับความพึงพอใจ

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

กิจกรรมการเรียนการสอน	ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและเกณฑ์การวัด และประเมินผลการศึกษาชัดเจน					
2. วิธีการดำเนินกิจกรรม เวลาที่ใช้ มีความเหมาะสมในหัวข้อที่ศึกษา					
3. กิจกรรมนี้ทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับ เนื้อหาวิชา					
4. กิจกรรมนี้เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น					
5. อาจารย์ใช้คำถามหรือกิจกรรมสนับสนุนที่กระตุ้นให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์หรือวิจารณ์					
6. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม แสดงความคิดเห็น ประชุม พูดคุย ให้คำแนะนำ และรับฟัง ข้อคิดเห็นของนักศึกษาที่ แตกต่างหรือขัดแย้งกันระหว่างกลุ่ม					
7. เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในกิจกรรมมีความเหมาะสมใน กระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา					
8. โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้ โดยการใช้กรณีศึกษา					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวชนิษฐา ถนัดคำ
สถานที่เกิด	จังหวัดนครราชสีมา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	59/136 ซ.ประเสริฐมนูกิจ 27 ถ.ประเสริฐมนูกิจ แขวงจรเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2542	บช.ม. (การเงินและการธนาคาร) จาก มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ. 2535	บช.บ. (การตลาด) จาก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์