



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
SRIPATUM UNIVERSITY

รายงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน  
เรื่อง

การศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษาจัดการเรียนการสอนในรายวิชา LSC405  
การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์ และโซ่อุปทาน  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2/2554

**A Study of Learning Achievement on LSC405 Strategic Supply Chain  
Management by Teaching with Case Study Field of study Logistics and  
Supply Chain Management Faculty of Business Administration  
Sripatum University in Semester of 2/2554**

ธนกฤต พจน้อย

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม  
ปีการศึกษา 2554

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยเรื่อง “ การศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษาจัดการเรียนการสอนในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์ และโซ่อุปทาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2/2554 ”นี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ ดร.อรอุมา เจริญสุข ผู้ทรงคุณวุฒิที่สละเวลาให้คำปรึกษาการทำวิจัยนี้ และขอขอบคุณ ผศ.ดร.รวิภา ลาภศิริ รวมทั้งขอขอบคุณศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งคอยให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์ โดยได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย ประจำปี 2554 จากมหาวิทยาลัยศรีปทุม ซึ่งผู้วิจัยต้องขอขอบคุณมหาวิทยาลัยศรีปทุมที่ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือจนงานวิจัยสำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายนี้ผู้วิจัยมอบคุณประโยชน์และความดีอันพึงมีของงานวิจัยชิ้นนี้แก่ บิดา-มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ชนกฤต พลน้อย  
มิถุนายน 2555

หัวข้อวิจัย : การศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษาจัดการเรียนการสอนในรายวิชา LSC405  
 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์ และโซ่อุปทาน  
 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2/2554

ผู้วิจัย : นาย ธนกฤต พูลน้อย

หน่วยงาน : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีที่พิมพ์ : 2555

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษา  
 ในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ในการวิจัยนี้ทำการสำรวจจากนักศึกษา  
 สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์ และโซ่อุปทาน ที่ลงทะเบียนเรียนในวิชา LSC405 การจัดการโซ่  
 อุปทานเชิงกลยุทธ์ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 77 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการ  
 เก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) หลังจากนั้นได้ทำการ  
 วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและ  
 หลังการเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อ การนำกลยุทธ์มาใช้ในการจัดการโซ่อุปทาน มีความแตกต่างกัน  
 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาจะส่งผลให้  
 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น ส่วนผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษา  
 ในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีความความพึง  
 พอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยกรณีศึกษาอยู่ในระดับ “มาก”

อย่างไรก็ตามผู้ตอบแบบสำรวจได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน  
 ในด้านต่างๆ เช่น ควรมีการจัดกิจกรรมให้มีเวลามากขึ้น และในหัวข้ออื่นๆ ของวิชานี้ รวมทั้งควรมี  
 การใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบของการผลิตทางอุตสาหกรรม ประกอบการสอน

**คำสำคัญ :** การจัดการเรียนการสอน, กรณีศึกษา, ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน,  
 การจัดการ โซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์

Research Title : A Study of Learning Achievement on LSC405 Strategic Supply Chain Management by Teaching with Case Study Field of study Logistics and Supply Chain Management Faculty of Business Administration Sripatum University in Semester of 2/2554

Name of Researcher : Mr. Thanakrit Phloono

Name of Institution : Faculty of Business Administration, Sripatum University

Year of Publication : B.E. 2555

---

### **ABSTRACT**

This survey research was proposed to examine the effect of learning achievement based on case study approach in LSC405 Strategic Supply Chain Management. The research was also extended to investigation on opinions regarding to case study approach used in the class.

After collecting 77 samples from students who enrolled LSC405 Strategic Supply Chain Management in the second semester of B.E. 2554 by questionnaire, a computer package was used to calculate statistics such as percentage, mean, standard deviation. The results of the study show that the participated students significantly improve their knowledge in the Strategic Supply Chain Management. Regarding to student satisfactions, the average level of satisfaction is in “good level”.

The participants also provide useful suggestions for instructional practices. For example, appropriate suitable time program should be appointed, and variety of topics and applied computer programs in Supply Chain Management would help better understanding of the students.

**Keywords:** Instructional Practice, Case Study, Learning Achievement,  
Strategic Supply Chain Management

## สารบัญ

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
คำถามการวิจัย .....	2
ตัวแปรที่ศึกษา .....	2
ขอบเขตการวิจัย .....	2
นิยามศัพท์ .....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>4</b>
แนวคิดและทฤษฎี.....	4
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	6
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>7</b>
รูปแบบการวิจัย .....	7
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	7
ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย .....	7
เครื่องมือการวิจัย .....	8
การรวบรวมข้อมูล .....	8
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	9
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>10</b>
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษา.....	10
ผลสำรวจความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา	12
ความคิดเห็นของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา	15

## สารบัญ

บทที่	หน้า
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 16
	สรุปการดำเนินงานวิจัย..... 16
	อภิปรายผลการวิจัย..... 16
	ข้อเสนอแนะ..... 18
	บรรณานุกรม ..... 20
	ภาคผนวก ..... 21
	แบบสอบถาม ..... 22
	ประวัติย่อผู้วิจัย ..... 24

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ค่าเฉลี่ยคะแนนทดสอบก่อนการเรียนรู้ .....	10
4.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนทดสอบหลังการเรียนรู้.....	11
4.3	ผลการทดสอบ t – test Dependence Sample	12
4.4	จำนวนและร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ และชั้นปี.....	13
4.5	ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา.....	14



# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 ในหมวด 6 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 และมาตรา 24 เน้นการจัดการศึกษาที่ยึดผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามความถนัดเต็มศักยภาพ โดยฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการจากประสบการณ์จริง ให้คิดเป็นทำเป็น รักการอ่าน เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยที่เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545)

พันธกิจหลักของอาจารย์ ระดับอุดมศึกษานั้น มีหน้าที่จัดการเรียนการสอน การทำวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทั้งนี้อาจารย์ส่วนใหญ่ที่สอนในระดับอุดมศึกษาสำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาต่างๆ ที่ไม่ใช่ครุศาสตร์หรือศึกษาศาสตร์ และไม่ได้ศึกษาวิชาที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์การสอนมาก่อน ทำให้อาจมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่อง ทักษะในการจัดการเรียนการสอน หรือ เทคนิควิธีสอนแบบต่างๆ ซึ่งแนวโน้มของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยอาศัยปรัชญาการสอน และทฤษฎีการเรียนรู้ การพัฒนาสื่อประกอบการสอน และการวัดและประเมินผล

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะบริหารธุรกิจ มีประเด็นปัญหาในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจาก เป็นรายวิชาที่เป็นการศึกษาเพื่อให้นักศึกษานำความรู้ทางวิชาการที่ได้ศึกษาในสาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์ และโซ่อุปทาน อาทิ การศึกษาการจัดการดำเนินงานสำหรับลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน การกำหนดกลยุทธ์ การจัดลำดับความสามารถในการแข่งขัน การตัดสินใจ การออกแบบระบบการจัดการดำเนินงานการวางแผนผังกระบวนการผลิต การจัดการโครงการ การวางแผนกำลังการผลิต การวางแผนผลิตรวม การวางแผนทรัพยากรองค์การ การจัดการการผลิต การจัดการคุณภาพ การประกันคุณภาพ การมอบหมายงาน การบำรุงรักษา การจัดการความปลอดภัย การเชื่อมโยงกิจกรรมดำเนินงานในโซ่อุปทาน การจัดการสมรรถนะในโซ่อุปทาน ซึ่งนักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เพราะไม่มีประสบการณ์จริงในการทำงาน ทำให้ไม่สามารถใช้ทฤษฎีที่ได้ศึกษามาในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ในการจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ได้ จึงมีความต้องการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์



ทางการเรียนสูงขึ้น ดังนี้ จึงจำเป็นต้องทำการศึกษาเครื่องมือที่จะใช้ในการจัดการเรียนการสอนเช่น การใช้กรณีศึกษาในรายวิชาดังกล่าว เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน ในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์
2. เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์

### คำถามการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ก่อนและหลังการใช้กรณีศึกษาแตกต่างกันอย่างไร
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้กิจกรรมกรณีศึกษา ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับใด

### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ การสอนโดยใช้กรณีศึกษา

ตัวแปรตาม คือ 1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาในวิธีการสอนโดยแบบกรณีศึกษา

### ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ ปีการศึกษา 2/2554 จำนวน 77 คน

เนื้อหาการวิจัย ศึกษาการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน ในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ ปีการศึกษา 2/2554

ระยะเวลา 5 เดือน มกราคม พ.ศ.2555 ถึง พฤษภาคม พ.ศ.2555

### นิยามศัพท์

การสอนโดยใช้กรณีศึกษา คือ กระบวนการที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยให้ผู้เรียนศึกษาเรื่องที่สมมติขึ้นจากความเป็นจริงและตอบประเด็นคำถามเกี่ยวกับเรื่องนั้น แล้วนำคำตอบและเหตุผลที่มาจากคำตอบนั้น มาใช้เป็นข้อมูลในการอภิปราย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา คือ คะแนนผลการสอบของนักศึกษาในการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชาสัมมนาธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งหลังจากการเรียนการสอนสิ้นสุด สามารถวัดออกมาในรูปของคะแนน โดยใช้แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในเนื้อหาในรายวิชาดังกล่าว

ความพึงพอใจในวิธีการสอนโดยแบบกรณีศึกษาของนักศึกษา คือ คะแนนจากการตอบแบบสอบถาม เพื่อตรวจสอบความรู้สึกของนักศึกษาในรายวิชาสัมมนาธุรกิจระหว่างประเทศที่มีต่อการนำกรณีศึกษาใช้ในการเรียนการสอน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. จากการศึกษาการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน ในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ ทำให้ผู้สอนทราบถึงหลักการและวิธีการการใช้กรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอน
2. นำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดและทฤษฎี

##### เทคนิคการสอน

ทิสนา เขมณี (2534) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเทคนิคการสอนดังนี้

เทคนิคการสอน (teaching techniques) เป็นกลวิธีที่จะช่วยให้วิธีสอนแต่ละวิธีเกิดประสิทธิผลมากขึ้น เทคนิคเป็นกลวิธีที่ใช้เสริมกระบวนการหรือขั้นตอนหรือการกระทำใดๆ เพื่อช่วยให้กระบวนการ ขั้นตอนหรือการกระทำนั้นๆ มีคุณภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ดังนั้น เทคนิคการสอนจึงหมายถึง กลวิธีต่างๆ ที่ใช้เสริมกระบวนการสอน ขั้นตอนการสอน หรือการกระทำต่างๆ ในการสอนให้มีคุณภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

เทคนิคที่ใช้ในการสอนนั้น จริงๆ แล้วมีจำนวนมากนับไม่ถ้วน แต่ส่วนใหญ่ ตำราทั่วไปจะเลือกกล่าวถึงเทคนิคสำคัญๆ ที่จำเป็นต้องใช้บ่อยๆ เช่น เทคนิคการตั้งคำถาม เทคนิคการนำเข้าสู่บทเรียน เทคนิคการเขียนกระดานดำ เทคนิคการสรุปบทเรียน เทคนิคการเสริมแรง เทคนิคการยกตัวอย่าง เทคนิคการใช้สื่อการสอนและอุปกรณ์การสอน

สำหรับเทคนิคการสอนที่คณะผู้จัดทำได้นำเสนอเทคนิคการสอนที่เป็นเทคนิคใหม่ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการนำเสนอ เทคนิคการสอนที่จะนำเสนอ คือ เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

##### เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

ทิสนา เขมณี (2534 : 75-76) ได้นิยามความหมายของเทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง เป็นวิธีการที่มุ่งช่วยให้ผู้เรียนฝึกฝนการเผชิญและแก้ปัญหาโดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาจริง ซึ่งเป็นวิธีการที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์และเรียนรู้ความคิดเห็นของผู้อื่นช่วยให้ผู้เรียนมีมุมมองที่กว้างขึ้น

##### ประโยชน์และข้อจำกัดของเทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

1. เป็นวิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนได้เผชิญปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานการณ์จริง
2. เป็นวิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการคิดแก้ปัญหา ช่วยให้ผู้เรียนมีมุมมองที่กว้างขึ้น
3. เป็นวิธีสอนที่ช่วยเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและส่งเสริมการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

ส่วนข้อจำกัดของเทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง คือ หากกลุ่มผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์ไม่แตกต่างกัน การเรียนรู้อาจไม่กว้างเท่าที่ควรเพราะผู้เรียนมักมีมุมมองที่คล้ายกัน

### ขั้นตอนของเทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

1. การเตรียมการ ก่อนการสอน ผู้สอนต้องเตรียมกรณีตัวอย่างให้พร้อม ต้องมีสาระซึ่งจะช่วยทำให้ ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีลักษณะใกล้เคียงกับความเป็นจริง กรณีที่นำมาใช้ส่วนใหญ่มักเป็นเรื่องที่มี สถานการณ์ปัญหาชัดเจน ซึ่งจะช่วยกระตุ้นความคิดของผู้เรียน หากไม่มีสถานการณ์ที่เป็นปัญหา ชัดแจ้ง ผู้สอนอาจใช้วิธีการตั้งประเด็นคำถามที่ท้าทายให้ผู้เรียนคิดก็ได้ ผู้สอนอาจนำเรื่องจริงมาเขียน เป็นกรณีตัวอย่าง หรืออาจใช้เรื่องจากหนังสือพิมพ์ ข่าว และเหตุการณ์รวมทั้งสื่อต่างๆ เช่น ภาพยนต์ โทรทัศน์ เป็น ได้กรณีที่ต้องการแล้ว ผู้สอนจะต้องเตรียมประเด็นคำถามสำหรับการอภิปรายเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ที่ต้องการ

2. การนำเสนอกรณีตัวอย่าง ผู้สอนอาจเป็นผู้นำเสนอกรณีตัวอย่าง หรืออาจใช้เรื่องจริงจากผู้เรียนเป็นกรณี ตัวอย่างก็ได้ วิธีการนำเสนอทำได้หลายวิธี เช่น การพิมพ์เป็นข้อมูลมาให้ผู้เรียนอ่าน การเล่ากรณี ตัวอย่างให้ฟัง หรือนำเสนอโดยใช้สื่อ เล่น สไลด์ วิดีทัศน์ ภาพยนตร์ หรืออาจให้ผู้เรียนแสดงเป็น ละครหรือบทบาทสมมติก็ได้

3. การศึกษากรณีตัวอย่างและการอภิปราย ผู้สอนควรแบ่งผู้เรียนเป็นกลุ่มย่อยและให้เวลาอย่างเพียงพอในการศึกษากรณี ตัวอย่างและคิดหาคำตอบ แล้วจึงร่วมกันอภิปรายเป็นกลุ่มและนำเสนอผลการอภิปรายระหว่างกลุ่ม เป็นการแลกเปลี่ยนกัน ผู้สอนพึงตระหนักว่าการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง มิได้มุ่งที่คำตอบใด คำตอบหนึ่ง ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดอย่างชัดเจนแน่นอน แต่ต้องการให้ผู้เรียนเห็นคำตอบและ เหตุผลที่หลากหลาย ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนมีความคิดที่กว้างขึ้น มองปัญหาในแง่มุมที่หลากหลายขึ้น อันจะช่วยให้การตัดสินใจมีความรอบคอบขึ้น ด้วยเหตุนี้ การอภิปรายจึงควรมุ่งความสนใจไปที่ เหตุผลหรือที่มาของความคิดที่ผู้เรียนใช้ในการแก้ปัญหาเป็นสำคัญ

### ความคิดเห็นของกลุ่ม

ศุคนธ์ สินธพานนท์ (2550) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มใน วิธีการสอน สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม นำไปสู่...การจัดการเรียนรู้ของครูยุคใหม่ ไว้ดังนี้

เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง หมายถึง การสอนที่มีการนำเสนอสภาพการณ์หรือปัญหาหรือใช้กรณีหรือเรื่องราวต่างๆ ที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจจะเกิดขึ้น ได้ในชีวิตจริงมาคัดแปลงเพื่อเป็นตัวอย่างให้ผู้เรียนได้ศึกษา วิเคราะห์และมีการฝึกให้ผู้เรียนได้ทำความเข้าใจ มองเห็นปัญหา

อย่างแท้จริง และฝึกฝนหาทางแก้ไขปัญหานั้นๆ ผู้เรียนอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมกันตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ปัญหาอย่างอิสระ นับว่าเป็นการฝึกผู้เรียนให้รู้จักการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เหมาะสำหรับการจัดการกิจกรรมเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สามารถนำไปใช้ร่วมกับวิธีการจัดการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กันแต่ผู้สอนจะต้องเลือกเรื่องที่มีเนื้อหาเหมาะสมกับเทคนิคการสอน คือ ต้องเป็นเรื่องที่สามารถให้ผู้เรียนได้ร่วมกันระดมพลังสมองในการคิดแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ฐานันดร ปริดาภิชาต (2548) ศึกษาการใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ในหัวข้อดังนี้รูปแบบมีความเหมาะสม มีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่บรรยาย สามารถเพิ่มความเข้าใจในเนื้อหาได้ เข้าใจง่ายและนำไปใช้ได้ เนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์ ช่วยประหยัดเวลาในการศึกษา มีส่วนช่วยเพิ่มผลคะแนนในการเรียนเพิ่มทักษะในการประยุกต์ เป็นเอกสารประกอบการเรียนที่มีประโยชน์ ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาที่บรรยาย ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอด ผู้สอนสามารถตอบข้อซักถามได้ชัดเจนและมีความคิดเห็นในระดับปานกลางในการเพิ่มแรงจูงใจในการเรียน

วันฤดี สุขสงวน (2547) ได้ศึกษาในการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลการเรียนการสอนแบบใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนสรุปได้ว่า การใช้กรณีศึกษามีผลต่อความสัมฤทธิ์ผลของการเรียนสูงขึ้น นักศึกษาเกิดความพึงพอใจในการใช้กรณีศึกษาและทำให้ผลการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ การศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษาจัดการเรียนการสอนในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์ และโซ่อุปทาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2/2554 ” เป็นการศึกษากลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ในภาคการศึกษาที่ 2/2554 จำนวนทั้งหมด 77 คน โดยมีวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

#### รูปแบบการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน แบบการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Research) โดยพยายามอธิบายถึงการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน ในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์ และโซ่อุปทาน คณะบริหารธุรกิจ ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ ในภาคการศึกษาที่ 2/2554 จำนวนทั้งหมด 77 คนโดยใช้ แบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มทดลองหนึ่งกลุ่ม ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน (pre-experimental one group pretest-posttest) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษา และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. นักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ ปีการศึกษา 2/2554 จำนวน 77 คน

#### ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการศึกษาไว้ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน
2. สร้างเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แผนการเรียนรู้อย่างรายวิชาการจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจในของนักศึกษาต่อการใช้

กรณีศึกษาในการเรียนการสอน แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิด rating scale 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ

3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยวิเคราะห์ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทดสอบที (t – test Dependence Sample) และ สัมประสิทธิ์จากข้อคำถามปลายเปิด
5. สรุปผลการวิจัย จากข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาและผลการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งอภิปรายผลการวิจัย
6. ดำเนินการเขียนรายงานการวิจัยและจัดพิมพ์รูปเล่มรายงาน รวมทั้งสรุปผลงานเผยแพร่

### เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วย

1. แผนการเรียนรู้ รายวิชาการจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ โดยทำการศึกษาจากหลักสูตร เอกสาร ตำรา ขอบข่าย โครงสร้าง เนื้อหา และคำอธิบายรายวิชา
2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบทดสอบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบบอัตนัย โดยได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความสอดคล้องกับเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ
3. แบบสอบถามความพึงพอใจในของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาในการเรียนการสอน ที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ

### การรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลตั้งแต่ กุมภาพันธ์ 2555 – มีนาคม 2555 โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการทดลองดังนี้

1. ทำการประเมินผลก่อนเรียน (pretest) ด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนการทดลอง 1 สัปดาห์ และบันทึกผลคะแนนก่อนเรียน
2. ดำเนินการทดลองสอน
3. ทำการประเมินผลหลังเรียน (posttest) โดยใช้ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งเป็นฉบับเดียวกัน กับแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียน (pretest)
4. นำคะแนน pretest / posttest มาวิเคราะห์ทาง สถิติเพื่อทดสอบสมมติฐานและสรุปผลการวิจัย

5. ทำการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาในการเรียนการสอน

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัยครั้งนี้มีดังนี้

- 1 ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Arithmetic Mean)
- 2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Standard Deviation)
- 3 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ โดยการทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยทั้งสองกลุ่มที่ไม่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้สถิติทดสอบที (t – test Dependence Sample)

4 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยเกณฑ์การแปรผลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาผลของการใช้วิธีการเรียนโดยการ  
ใช้กรณีศึกษาในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ จากการทดลองโดยแบ่งการ  
นำเสนอเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษา ในเรื่องการนำกลยุทธ์มาใช้ในการ  
จัดการโซ่อุปทาน ผลสำรวจความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้  
กรณีศึกษา และความคิดเห็นของนักศึกษาจากการสัมภาษณ์

#### ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์จากแบบทดสอบก่อนการเรียน และแบบทดสอบหลังเข้าร่วมกระบวนการ  
เรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา ในเรื่องการนำกลยุทธ์มาใช้ในการจัดการโซ่อุปทาน ได้ผลการวิเคราะห์  
ดังนี้

#### ตารางที่ 4.1 ค่าเฉลี่ยคะแนนทดสอบก่อนการเรียน (Pre-test)

คะแนน Pre-test	จำนวน (คน)	ร้อยละ
10	0	0
9	2	2.6
8	5	6.5
7	17	22
6	31	40.3
5	12	15.6
4	10	13
3	0	0
2	0	0
1	0	0
0	0	0
<b>รวม</b>	<b>77</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.1 จะเห็นได้ว่าคะแนนทดสอบก่อนการเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง (5-7 คะแนน) อยู่ระหว่างร้อยละ 15.6 ถึง ร้อยละ 40.3 ตามลำดับ แสดงให้เห็นถึงพื้นฐานความรู้ก่อนการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับรูปแบบการการนำกลยุทธ์มาใช้ในการจัดการโซ่อุปทาน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยคะแนนทดสอบหลังการเรียน (Post-test)

คะแนน Post-test	จำนวน (คน)	ร้อยละ
10	7	9.1
9	11	14.3
8	22	28.6
7	18	23.4
6	15	19.5
5	4	5.1
4	0	0
3	0	0
2	0	0
1	0	0
0	0	0
รวม	77	100

จากตารางที่ 4.2 จะเห็นได้ว่าคะแนนทดสอบหลังการเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี (8-9 คะแนน) ร้อยละ 14.3 ถึงร้อยละ 28.6 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบก่อนการเรียน (Pre-test) (ตารางที่ 4. 1) และคะแนนทดสอบหลังการเรียน (Post-test) (ตารางที่ 4.2) ด้วยการทดสอบ t – test Dependence Sample ตามตารางที่ 4.3 พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาจะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น

ตารางที่ 4.3 ผลการทดสอบ t – test Dependence Sample

t-Test: Paired Two Sample for Means

	หลังใช้ กรณีศึกษา	ก่อนใช้ กรณีศึกษา
Mean	7.545454545	6.012987013
Variance	1.803827751	1.407723855
Observations	77	77
Pearson Correlation	0.928553978	
Hypothesized Mean Difference	0	
Df	76	
t Stat	26.7759954	
P(T<=t) one-tail	9.54683E-41	
t Critical one-tail	1.665151354	
P(T<=t) two-tail	1.90937E-40	
t Critical two-tail	1.991672579	

ผลสำรวจความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 77 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 73 คน และนักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 4 คน

โดยกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศชาย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 59.75 และเป็นเพศหญิง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 40.25 ในจำนวนนี้มีนักศึกษาดกต่างอื่นๆมากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมาคือชั้นปีที่ 4 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 19 คน คิดเป็น ร้อยละ 24.7 ดังแสดงในตาราง 4.4

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ และชั้นปี

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	46	59.75
หญิง	31	40.25
<b>รวม</b>	<b>77</b>	<b>100</b>
ชั้นปี		
ปีที่ 4	26	33.8
ปีที่ 3	19	24.7
อื่นๆ	32	41.5
<b>รวม</b>	<b>77</b>	<b>100</b>

จากผลการวิเคราะห์หาค่าความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้ โดยใช้กรณีศึกษาดังแสดงในตาราง 4.5 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีความความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยการแก้ปัญหาในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 โดยมีค่าเฉลี่ยในหัวข้อที่ 1 กิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาคัดเจนมากที่สุดคือ 4.54 รองลงมาคือหัวข้อที่ 8 โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ส่วนค่าเฉลี่ยในหัวข้อที่ 7 เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในกิจกรรมมีความเหมาะสมในกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา อยู่ในระบับน้อยที่สุดคือ 3.63

ตาราง 4.5 ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา

ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้ โดยการใช้ปัญหา	N	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. กิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและ เกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาชัดเจน	77	4.54	0.48	มากที่สุด
2. วิธีการดำเนินกิจกรรม เวลาที่ใช้ มีความเหมาะสมในหัวข้อ ที่ศึกษา	77	4.52	0.50	มากที่สุด
3. กิจกรรมนี้ทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ที่หลากหลายเหมาะสม กับเนื้อหาวิชา	77	3.70	0.93	มาก
4. กิจกรรมนี้เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น	77	4.05	1.15	มาก
5. อาจารย์ใช้คำถามหรือกิจกรรมสนับสนุนที่กระตุ้นให้ นักศึกษาคิดวิเคราะห์หรือวิจารณ์	77	3.87	0.95	มาก
6. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม แสดงความ คิดเห็น ประชุม พุดคุย ให้คำแนะนำ และรับฟัง ข้อคิดเห็น ของนักศึกษาที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันระหว่างกลุ่ม	77	3.80	1.30	มาก
7. เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในกิจกรรมมีความเหมาะสมใน กระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา	77	3.63	1.31	มาก
8. โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมกระบวนการ เรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา	77	4.53	0.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	77	4.08	0.88	มาก

### ความคิดเห็นของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา

จากผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์นักศึกษที่เข้าร่วมกิจกรรม ได้ข้อสรุป ออกเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

#### ด้านการกำหนดเนื้อหาของกิจกรรม

1. นักศึกษาส่วนใหญ่มีความสนใจในกิจกรรม มากกว่าการเรียนการสอนในรูปแบบเดิม
2. ควรมีการจัดกิจกรรมให้มีเวลามากขึ้น และในหัวข้ออื่นๆของวิชานี้ด้วย

#### ด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบกิจกรรม

1. ควรมีการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการลจิสติกส์ และโซ่อุปทาน โดยจะทำให้ศึกษาได้มีความเข้าใจชัดเจนมากขึ้น
2. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ มักไม่สมบูรณ์ทำให้เสียเวลาในการเรียนการสอน

#### ด้านการวัดและประเมินผล

1. การวัดผลทั้งที่เป็นแบบ วัดผลเป็นรายคนและเป็นกิจกรรมกลุ่มมีความเหมาะสมดี

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์
2. เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์

ในการวิจัยนี้ทำการสำรวจจากประชากรของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2554 โดยข้อมูลจากสำนักงานทะเบียนพบว่า มีจำนวน 77 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบประเมินผลก่อนและหลังเข้าร่วมกิจกรรม และแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นภายใต้กรอบทฤษฎี และข้อเท็จจริงในการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการเรียน โดยใช้กรณีศึกษาเรื่อง กลยุทธ์ในการจัดการโซ่อุปทาน ในรายวิชา LSC405 การจัดการ โซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์

#### อภิปรายผลการวิจัย

เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบก่อนการเรียน (Pre-test) และคะแนนทดสอบหลังการเรียน (Post-test) ด้วยการทดสอบ  $t$ -test Dependence Sample พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการเรียนเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อการนำกลยุทธ์มาใช้ในการจัดการโซ่อุปทาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาจะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจ ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนโดยใช้กรณีศึกษาในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังต่อไปนี้

#### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 77 คน กลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศชาย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 59.75 และ

เป็นเพศหญิงจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 40.25 ในจำนวนนี้มีนักศึกษาต่างต่างอื่นๆมากที่สุดจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมาคือชั้นปีที่ 4 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 24.7

นอกจากนี้ นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเข้าเรียนในภาคการศึกษาที่ทำการศึกษานี้มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป

## 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีความความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 โดยมีค่าเฉลี่ยในหัวข้อที่ 1 กิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาคัดเจนมากที่สุดคือ 4.54 รองลงมาคือหัวข้อที่ 8 โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ส่วนค่าเฉลี่ยในหัวข้อที่ 7 เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในกิจกรรมมีความเหมาะสมในกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา อยู่ในระดับน้อยที่สุดคือ 3.63

### อภิปรายผลจากความคิดเห็นของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา

จากผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์นักศึกษานักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม ได้ข้อสรุปออกเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

#### ด้านการกำหนดเนื้อหาของกิจกรรม

1. นักศึกษาส่วนใหญ่มีความสนใจในกิจกรรม มากกว่าการเรียนการสอนในรูปแบบเดิม
2. ควรมีการจัดกิจกรรมให้มีเวลามากขึ้น และในหัวข้ออื่นๆของวิชานี้ด้วย

#### ด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบกิจกรรม

1. ควรมีการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการลอจิสติกส์ และโซ่อุปทาน โดยจะทำให้ศึกษาได้มีความเข้าใจชัดเจนมากขึ้น
2. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ มักไม่สมบูรณ์ทำให้เสียเวลาในการเรียนการสอน

#### ด้านการวัดและประเมินผล

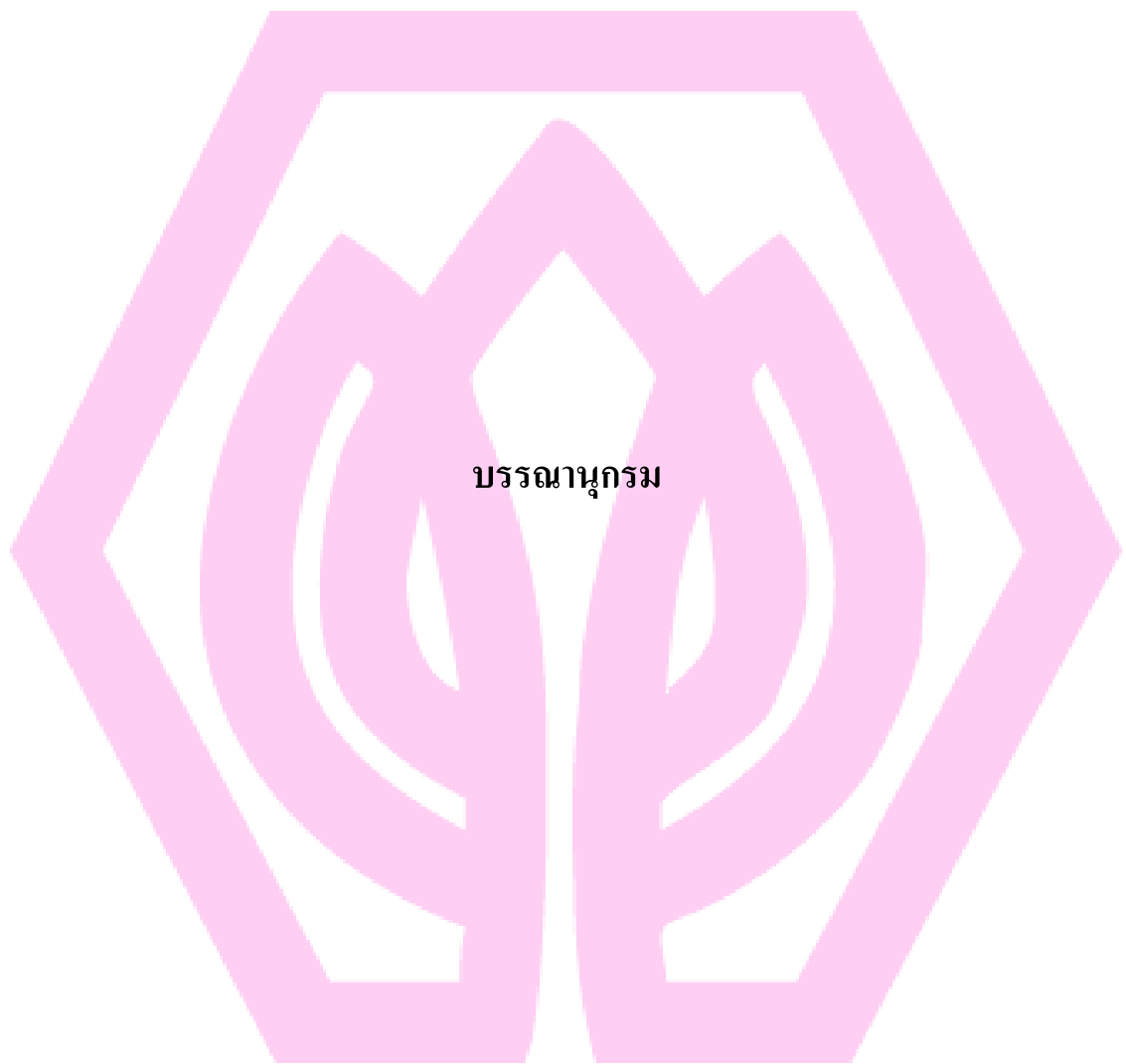
1. การวัดผลทั้งที่เป็นแบบ วัดผลเป็นรายคนและเป็นกิจกรรมกลุ่มมีความเหมาะสมดี



### ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากข้อจำกัดด้านเวลา และทรัพยากร งานวิจัยนี้เป็นเพียงการสำรวจในเบื้องต้นถึงผลสัมฤทธิ์และความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอน โดยใช้กรณีศึกษาเพียงหัวข้อเดียวในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยในประเด็น ความคิดเห็นของการจัดการเรียนการสอนในหัวข้อที่เฉพาะเจาะจงลงไปมากกว่าเดิมตลอดทั้งวิชา เพื่อจะทำให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก ซึ่งจะประโยชน์กับการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์ และ โซ่อุปทานมากยิ่งขึ้น





**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง 2545)**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี.
- วันฤดี สุขสงวน. 2547. การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการใช้กรณีศึกษาในการสอนรายวิชาทฤษฎีบัญชีขั้นสูงหลักสูตรปริญญาตรีมหาวิทยาลัยรังสิต. คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ฐานันดร ปริดากัญญรัตน์. 2548. การศึกษาความคิดของการใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนการสอน รายวิชาทฤษฎีบัญชี. ภาควิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยพาร์เทอร์นเชียงใหม่.
- วิจิต สุรัตน์เรืองชัย และคณะ. 2549. “การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา.” **วารสารศึกษาศาสตร์** ปีที่ 17, ฉบับที่ 2: 105 - 118.
- ชัยยนต์ ชีโนกุล. 2553. “การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา LSC301 หลักการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน ระหว่างการสอนโดยใช้กรณีศึกษาและการสอนโดยไซแบบฝึกหัด.” ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2553 เรื่องผลงานวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน วันที่ 15 ตุลาคม 2553 : หน้า 897 – 903
- นภาพรณั์ จันทร์ศัพท์. 2549. “ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา.” **วารสารสุทธิปริทัศน์** ปีที่ 20, ฉบับที่ 62: หน้า 68 -80.



ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษาจัดการเรียนการสอนในรายวิชา LSC405  
การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์ และโซ่อุปทาน  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2/2554  
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ โดยข้อมูลจากแบบสอบถามนี้ถือว่าเป็นความลับ ใช้เฉพาะในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้นและจะไม่ผลต่อเกรดในการเรียนวิชานี้

2. แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. ชั้นปีที่

1  2  3  4  อื่นๆ (ระบุ).....

3. การเข้าเรียนต่อภาคการศึกษา

น้อยกว่า 5 ครั้ง  5-10 ครั้ง  มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป

4. วิธีการเรียนในวิชานี้

ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  ฝึกปฏิบัติ  ร่วมสัมมนา

ทำโครงการ  เรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์  อื่นๆ (ระบุ).....

### ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาในรายวิชา LSC405

การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์

คำชี้แจง ท่านโปรดพิจารณาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา ในรายวิชา LSC405 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ที่ท่านเรียน ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ได้หมายเลขที่ระบุแทนระดับความพึงพอใจ

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอน	ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาชัดเจน					
2. วิธีการดำเนินกิจกรรม เวลาที่ใช้ มีความเหมาะสมในหัวข้อที่ศึกษา					
3. กิจกรรมนี้ทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา					
4. กิจกรรมนี้เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น					
5. อาจารย์ใช้คำถามหรือกิจกรรมสนับสนุนที่กระตุ้นให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์หรือวิจารณ์					
6. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม แสดงความคิดเห็น ประชุม พุดคุย ให้คำแนะนำ และรับฟัง ข้อคิดเห็นของนักศึกษาที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันระหว่างกลุ่ม					
7. เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในกิจกรรมมีความเหมาะสมในกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา					
8. โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้กรณีศึกษา					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

---



---



---



---

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นายธนกฤต พูลน้อย
สถานที่เกิด	ตาก
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	333/112 หมู่บ้านการ์เด็นท์ซิดีลาگون ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ประวัติการศึกษา	<p>พ.ศ.2550-2552 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม สาขาวิชาเอก การบริหารลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน</p> <p>พ.ศ.2533-2537 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม สาขาวิชาเอก ไฟฟ้ากำลัง</p>
ผลงานด้านงานวิจัย	<p>งานวิจัยเรื่อง “การศึกษาหาตำแหน่งที่เหมาะสมของการก่อสร้างโรงงานผลิตก๊าซชีวภาพจากมูลโคนมโดยใช้ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ สำหรับสหกรณ์โคนมใน จ.ราชบุรี” (Optimal Placement of Biogas Plant from Cow Dung by Geographic Information System for Dairy Cooperative in Ratchaburi Province)</p> <p>บทความเรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรับค่าพารามิเตอร์ของตัวควบคุมพีไอดี โดยใช้ตัวควบคุมฟัซซี่ ภราดร เรืองกุล นิมิต บุญภิรมย์ ชัยรัตน์ วิสุทธีรัตน์ เอกราช พูลน้อย eecon28</li> <li>- HVDC controlled of wind farm generator using fuzzy controller Nimit boonpirom parachai juanuwattanakul chairat visutirat akarat phloono worapong pairinda eecon29</li> </ul>