

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) คือ การนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม (ข้อมูลปฐมภูมิ) มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อนำค่าตัวเลขที่ได้มาใช้อ้างอิงหาคำตอบหรือข้อสรุปในเรื่องที่ทำการศึกษา โดยใช้ความรู้ทางสถิติในการวิเคราะห์ ซึ่งการวิจัยนี้มุ่งให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของหน่วยงานของรัฐ มีขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. การนำเสนอข้อมูล
7. การทดสอบสมมติฐาน

### รูปแบบการวิจัย

1. รวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ GFMS การงบประมาณ และการจัดการ จากหนังสือราชการ วารสารเว็บไซต์ เอกสาร แม่บทการบัญชีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ โดยสร้างแบบสอบถาม แล้วส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และแบบออนไลน์ไปยังหน่วยงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้อ้างอิงมาวิเคราะห์สรุป และอภิปรายผลการวิจัย
3. นำข้อมูลปฐมภูมิมาทำการวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือวิเคราะห์ทางสถิติ โปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Science) โดยนำผลที่ได้มาสรุปผลการวิจัยประกอบทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งได้จากการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 ประชากร คือ บุคลากรของหน่วยงาน ๆ ละ 2 ราย ประกอบด้วย บุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี ดังนี้

ชื่อหน่วยงาน	(หน่วยงาน x บุคลากร)	ประชากร
1. สำนักงานรัฐมนตรี	11 x 2	22
2. กระทรวงกลาโหม	6 x 2	12

ตารางที่ 1 ประชากร คือ บุคลากรของหน่วยงาน ๆ ละ 2 ราย ประกอบด้วย บุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี (ต่อ)

ชื่อหน่วยงาน	(หน่วยงาน x บุคลากร)	ประชากร
3. กระทรวงการคลัง	10 x 2	20
4. กระทรวงการต่างประเทศ	1 x 2	2
5. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	4 x 2	8
6. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	6 x 2	12
7. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	14 x 2	28
8. กระทรวงคมนาคม	6 x 2	12
9. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	10 x 2	20
10. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3 x 2	6
11. กระทรวงพลังงาน	6 x 2	12
12. กระทรวงพาณิชย์	7 x 2	14
13. กระทรวงมหาดไทย	6 x 2	12
14. กระทรวงยุติธรรม	10 x 2	20
15. กระทรวงแรงงาน	4 x 2	8
16. กระทรวงวัฒนธรรม	5 x 2	10
17. กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4 x 2	8
18. กระทรวงศึกษาธิการ	29 x 2	58
19. กระทรวงสาธารณสุข	12 x 2	24
20. กระทรวงอุตสาหกรรม	8 x 2	16
21. ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวง	8 x 2	16
22. หน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ	11 x 2	22
รวม	181 x 2	362

กลุ่มตัวอย่าง ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี การเงินและบัญชี หรือที่เรียกชื่ออย่างที่เกี่ยวข้องกับบัญชี การเงินและบัญชี ของหน่วยงานของรัฐตามตารางที่ 1 จำนวนทั้งสิ้น 362 ราย โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายและใช้สูตรยามานะ (Yamane) ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.95 ในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร

เมื่อ n แทน จำนวนของขนาดตัวอย่าง

N แทน จำนวนรวมทั้งหมด ของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e แทน ระดับของความคลาดเคลื่อนที่ 0.05

$$n = \frac{362}{1 + 362(0.05)^2}$$

$$n = \frac{362}{1 + 0.905}$$

$$n = \frac{362}{1.905}$$

$$n = 190.02 \text{ หรือเท่ากับ } 190 \text{ ราย}$$

เพราะฉะนั้นจึงได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 190 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการศึกษารั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยทำการพัฒนาขึ้นเองจากกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามขึ้นมาจากบทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนนี้จะถามถึงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง อันได้แก่ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีผ่านระบบ GFMS ความรับผิดชอบในการบันทึกรายการผ่านระบบ GFMS ระดับการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา โดยมีตัวเลือก และมีจำนวน 6 ข้อ (Check List)

ส่วนที่ 2 : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในระบบ GFMS

ข้อมูลส่วนนี้จะบอกถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายการบัญชีแต่ละด้าน เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า แบบ Likert's Scale แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด (ธานีินทร์ ศิลป์จารุ, 2555, หน้า 75)

ส่วนที่ 3 : ความครบถ้วนถูกต้องของรายการบัญชีในระบบ GFMSวิเคราะห์ถึงความครบถ้วนถูกต้องของการบันทึกรายการ เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า แบบ Likert's Scale แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด (ธานีินทร์ ศิลป์จารุ, 2555, หน้า 75)

จากนั้น นำคะแนนของแต่ละข้อของส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 มาหาค่าเฉลี่ยและเปรียบเทียบกับระดับของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายการบัญชี ของกลุ่มตัวอย่างอีกครั้งว่า อยู่ระดับใด การแปลระดับค่าเฉลี่ยในแบบสอบถามใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการอภิปรายผลจากการคำนวณ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับผลกระทบ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

เป็นส่วนที่สอบถามข้อเสนอแนะแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นนอกจากปัจจัยที่ตอบมาแต่ละด้านแล้วนั้น ยังมีปัจจัยด้านอื่นอีกหรือไม่ที่มีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายการบัญชี

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยมีวิธีการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่างๆ คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ GFMS การงบประมาณ และการจัดการ จากหนังสือราชการ วารสารเว็บไซต์ เอกสาร แม่บทการบัญชีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตและโครงสร้างของแบบสอบถามเพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. ร่างแบบสอบถามและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง ด้านเนื้อหา ภาษาที่ใช้ เพื่อแก้ไขให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. นำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบและแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญด้านระบบ GFMS ด้านบัญชี และด้านการตรวจสอบบัญชีของหน่วยงานของรัฐ เพื่อตรวจสอบแนะนำให้ความสอดคล้องและครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งแก้ไขปรับปรุงข้อคำถามของแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงข้อคำถามของแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วมานำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้ง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม ถึงหน่วยงานของรัฐในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการเงินการบัญชี

2. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับและมีความถูกต้องสมบูรณ์ จำนวน 190 ชุด นำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) กับข้อมูลในแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์เพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยการคำนวณจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์และใช้วิธีการทางสถิติแบบพรรณนา (Description statistics) ในการแปลผลและนำเสนอ

2. ใช้สถิติ One – way ANOVA ทดสอบสมมติฐานความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยด้านบุคลากร ได้แก่ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ด้านบัญชี ประสบการณ์ด้าน GFMS ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

3. การทดสอบความสัมพันธ์แบบพหุคูณ(Multiple regression Analysis) โดยการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น และตัวแปรตาม คือ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในแต่ละปัจจัยกับความครบถ้วนถูกต้องของรายการบัญชี โดยการนำเสนอในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลวิจัยโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) โดยการใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการอภิปรายผลจากการคำนวณ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า99 – 100 อ้างถึงในปาลวิ เชาวน์พานิช, 2549, หน้า 51)

## การนำเสนอข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลโดยแยกเป็น 5 ประเด็น ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยด้านบุคลากรที่แตกต่างกันมีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของหน่วยงานของรัฐ ที่แตกต่างกัน
2. ปัจจัยด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของหน่วยงานของรัฐ
3. ปัจจัยด้านโปรแกรม GFMIS มีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของหน่วยงานของรัฐ
4. ปัจจัยด้านคู่มือแนวทางการบันทึกรายการมีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของหน่วยงานของรัฐ
5. ปัจจัยด้านการฝึกอบรมมีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของหน่วยงานของรัฐ

## การทดสอบสมมติฐาน

1. ปัจจัยด้านบุคลากรที่แตกต่างกันมีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของหน่วยงานของรัฐ ที่แตกต่างกัน
2. ปัจจัยด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของหน่วยงานของรัฐ
3. ปัจจัยด้านโปรแกรม GFMIS มีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของหน่วยงานของรัฐ
4. ปัจจัยด้านคู่มือแนวทางการบันทึกรายการมีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของหน่วยงานของรัฐ
5. ปัจจัยด้านการฝึกอบรมมีผลกระทบต่อความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทางบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของหน่วยงานของรัฐ