

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	IX

### บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	2
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ตอนที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	8
1.1 แนวคิดทฤษฎีสมรรถนะความสามารถ (Competency).....	8
1.2 แนวคิดทฤษฎีเจนเนอเรชันในองค์กร (Generations at Work).....	17
ความสำคัญของเจนเนอเรชัน.....	18
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับเจนเนอเรชัน.....	18
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	23
1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	23
1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	23
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	26
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	27

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจง ค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ(Percentage) ตามข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ/เจนเนอเรชั่น ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ ปัจจุบัน .....	29
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 (n = 274) .....	31
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มี เจนเนอเรชั่นต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ( One – Way ANOVA ) .....	37
5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	47
สรุปผล.....	49
อภิปรายผล.....	54
ข้อเสนอแนะ .....	55
บรรณานุกรม .....	57
ภาคผนวก.....	59
ภาคผนวก ก แบบประเมินผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	60
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	66
ภาคผนวก ค การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม.....	70
ประวัติผู้วิจัย.....	72

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การวิเคราะห์แจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ตามข้อมูลลักษณะทั่วไป เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 274).....	29
1.1 การวิเคราะห์แจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ตามข้อมูลลักษณะทั่วไป อายุ/เงินเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 274).....	29
1.2 การวิเคราะห์แจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ตามข้อมูลลักษณะทั่วไป ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 274) .....	30
1.3 การวิเคราะห์แจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ตามข้อมูลลักษณะทั่วไป ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 274).....	30
2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านของสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Core Competency) .....	31
2.1 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี โดยภาพรวมและรายด้านของสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Core Competency) สมรรถนะแรกคือสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในการปฏิบัติงาน (Working Achievement Motivation).....	32
2.2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านของสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Core Competency) สมรรถนะที่สองคือสมรรถนะด้านการบริการที่ดี (Service Mind).....	33
2.3 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี โดยภาพรวมและรายด้านของสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Core Competency) สมรรถนะที่สามคือสมรรถนะด้านการพัฒนาตนเอง (Self-Development) .....	34
2.4 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี โดยภาพรวมและรายด้านของสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Core Competency) สมรรถนะที่สี่คือสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม (Team Work).....	35

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
2.5 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านของสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Core Competency) สมรรถนะที่ห้าคือสมรรถนะด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู (Teacher’s Ethics and Integrity).....	36
3 การวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนอเรชั่นต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรปรวนทางเดียว ( One – Way ANOVA ).....	37
3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนอเรชั่นต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรปรวนทางเดียว ( One – Way ANOVA ) พิจารณาเป็นรายข้อคำถาม ข้อแรกคำถามในสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (Working Achievement Motivation) .....	38
3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนอเรชั่นต่างกัันกับข้อคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามระบบและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ในสมรรถนะด้านการมุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน .....	39
3.3 ผลการวิเคราะห์ (Post Hoc Tests) ความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนอเรชั่นต่างกัันกับข้อคำถาม ข้อที่ 1. เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามระบบและขั้นตอนในการปฏิบัติงานของสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (Working Achievement Motivation) .....	40
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนอเรชั่นต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรปรวนทางเดียว ( One – Way ANOVA ) พิจารณาเป็นรายข้อคำถาม ข้อที่สองคำถามในสมรรถนะด้านการบริการที่ดี (Service Mind) .....	41
3.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนอเรชั่นต่างกัันกับข้อคำถามเกี่ยวกับความเต็มใจในการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งเป็นคำถามที่อยู่ในสมรรถนะด้านการบริการที่ดี.....	42

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.6 ผลการวิเคราะห์ (Post Hoc Tests) ความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนเนอเรชั่นต่างกันกับข้อคำถามเกี่ยวกับความเต็มใจในการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียนของสมรรถนะด้านการบริการที่ดี (Service Mind).....	43
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนเนอเรชั่นต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA ) พิจารณาเป็นรายข้อคำถาม ข้อที่สามคำถามในสมรรถนะด้านการพัฒนาตนเอง (Self-Development) ..	44
3.8 การวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนเนอเรชั่นต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA ) พิจารณาเป็นรายข้อคำถาม ข้อที่สี่คำถามในสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม (Team Work).....	45
3.9 การวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนเนอเรชั่นต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA ) พิจารณาเป็นรายข้อคำถาม ข้อที่สี่คำถามในสมรรถนะด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู (Teacher’s Ethics and Integrity).....	46

## สารบัญญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	4
2 สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ .....	12
3 การกำหนดสมรรถนะ .....	14
4 Performance Management System .....	15
5 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและผลการปฏิบัติงานที่ต้องการ .....	20
6 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและผลการปฏิบัติงานที่ต้องการ .....	24
7 ภาพการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม.....	25