

บทที่ 5

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 และเพื่อศึกษาความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเงินเดือนแตกต่างกันของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 จำนวน 932 คน จากจำนวนโรงเรียน 67 โรงเรียน

โดยผู้วิจัยหาขนาดของตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปตาราง เครจซี่ และ มอร์แกน (Krejcie and Morgan) โดยเปิดตารางสำเร็จรูปที่ขนาด ประชากรเท่ากับ 950 จะได้ขนาดตัวอย่าง 274 คน และเลือกตัวอย่างแบบกลุ่ม โดยแบ่งกลุ่มของโรงเรียนออกเป็น 6 กลุ่ม กลุ่มละ 11 โรงเรียน ซึ่งจะมีเพียงกลุ่มที่ 6 เท่านั้น ที่มี 12 โรงเรียน ทั้งนี้ แต่ละกลุ่มจะมีความแตกต่างของโรงเรียนในด้านขนาดของโรงเรียนที่แตกต่างกัน(ขนาดเล็ก กลาง ใหญ่) และแต่ละกลุ่มจะมีความเหมือนกันระหว่างกลุ่มที่คลัดด้วยขนาดของโรงเรียน ตามที่กล่าวไว้ในข้างต้น หลังจากนั้น ผู้วิจัยเลือกตัวแทนของกลุ่ม โดยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบง่าย (วิธีจับฉลาก) เพื่อเลือกตัวแทนของกลุ่มโรงเรียน ได้กลุ่มที่ 3 จำนวน 11 โรงเรียน ครูในโรงเรียนจะถูกสอบถามตามแบบสอบถาม ตามสัดส่วน ซึ่งได้จำนวนตัวอย่างจำนวน 274 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด 4 ข้อคำถาม ได้แก่ เพศ อายุ (เงินเดือน) ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย 5 สมรรถนะหลัก โดยแบ่งคำถามออกเป็น 5 หัวข้อหลักของสมรรถนะในการปฏิบัติงาน คือ การมุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จำนวน 6 ข้อ การบริการที่ดี จำนวน 6 ข้อ การทำงานเป็นทีม

จำนวน 6 ข้อ และจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู จำนวน 6 ข้อ รวมเป็น 30 ข้อ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดช่วงระดับความคิดเห็น ซึ่งมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บข้อมูลได้ครบ และตรวจสอบข้อมูลแบบสอบถามครบทุกชุด เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้นำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Sciences: SPSS for Windows Version 16.0) ตามขั้นตอน (ธานีินทร์ ศิลป์จารุ, 2551) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 97)

ค่าเฉลี่ย	ความคิดเห็นและการปฏิบัติงาน
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ (เจนเนอเรชั่น) ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

ตอนที่ 2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) ใช้ในการศึกษาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสมรรถนะในการปฏิบัติงานแต่ละเจนเนอเรชั่น

สรุปผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 พบว่าส่วนมากครูเป็นเพศหญิง จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 64.69 และเป็นเพศชาย จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 35.04

เจนเนอเรชั่นของครูส่วนมากเป็นครูที่อยู่ใน Generation Y มีช่วงอายุระหว่าง 19 – 36 ปี จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 70.80 รองลงมาเป็นครูที่อยู่ใน Generation X มีช่วงอายุระหว่าง 37 – 51 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 25.18 และสุดท้ายเป็นครูที่อยู่ใน Generation Baby Boomer จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.01

การศึกษาส่วนมากอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 95.26 และปริญญาโท จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.74

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของครูผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 5 – 10 ปี เป็นจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 46.72 รองลงมาคือครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 38.69 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.49 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 16 – 20 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.55 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 31 – 35 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.82 และสุดท้ายประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 21 – 25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.73

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 ($n = 274$) โดยภาพรวมและรายด้านของสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน(Core Competency) ทั้ง 5 ด้าน จากการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่าสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้านของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครูอยู่ในระดับ มาก ที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51) ด้านการบริการที่ดี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54) ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49) ด้านการพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51) และด้านสุดท้าย ด้านการมุ่งมั่น ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53)

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี โดยภาพรวมและรายด้านของสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Core Competency) สมรรถนะแรกคือสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในการปฏิบัติงาน (Working Achievement Motivation) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี เขต 2 ด้านการมุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ตามรายการข้อคำถามพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ข้อที่ 1 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาคือ ข้อที่ 6 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69) ข้อที่ 2 และข้อที่ 4 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 และ 0.68 ตามลำดับ) ข้อที่ 5 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74) และข้อที่ 3 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70)

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านของสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Core Competency) สมรรถนะที่สองคือสมรรถนะด้านการบริการที่ดี (Service Mind) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี เขต 2 ด้านการบริการที่ดี ภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ตามรายการข้อคำถามพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ข้อที่ 3 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาคือ ข้อที่ 1 และ 2 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 และ 0.66 ตามลำดับ) ข้อที่ 4 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64) ข้อที่ 5 และ 6 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 และ 0.73 ตามลำดับ)

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี โดยภาพรวมและรายด้านของสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Core Competency) สมรรถนะที่สามคือสมรรถนะด้านการพัฒนาตนเอง (Self-Development) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี เขต 2 ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการบริการที่ดี ภาพรวมพบว่า

อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ตามรายการข้อคำถามพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ข้อที่ 1 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาคือ ข้อที่ 4 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62) ข้อที่ 2 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64) ข้อที่ 5 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66) ข้อที่ 3 และ ข้อที่ 6 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 และ 0.69 ตามลำดับ)

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี โดยภาพรวมและรายด้านของสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Core Competency) สมรรถนะที่สี่คือสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม (Team Work) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี เขต 2 ด้านการทำงานเป็นทีม ภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ตามรายการข้อคำถามพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ข้อที่ 1 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาคือ ข้อที่ 2 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63) ข้อที่ 3 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65) ข้อที่ 6 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62) ข้อที่ 5 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70) และข้อที่ 4 อยู่ในระดับมาก มาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65)

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านของสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Core Competency) สมรรถนะที่ห้าคือสมรรถนะด้านจรรยาบรรณและจรรยาบรรณวิชาชีพครู (Teacher's Ethics and Integrity) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ. ปทุมธานี เขต 2 ด้านการจรรยาบรรณและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ตามรายการข้อคำถามพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ข้อที่ 2 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาคือ ข้อที่ 1 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63) ข้อที่ 6 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59) ข้อที่ 4 และข้อที่ 5 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 และ 0.60 ตามลำดับ) และข้อสุดท้าย ข้อที่ 3 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64)

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเงินเนอเรชั่นต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 พบว่า ภาพรวมของครูผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเนอเรชั่นต่างกันมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 5 ด้าน ยังคงพบในลักษณะเดียวกัน คือ ครูผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเนอเรชั่นต่างกันมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ดังนั้น ผู้ทำวิจัยจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเงินเนอเรชั่นต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 อย่างเจาะจงเป็นรายข้อคำถาม โดยทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาเป็นรายข้อ ทั้งหมด 30 ข้อคำถาม (หัวข้อสมรรถนะหลักรายด้านทั้งหมด 5 ด้าน ประกอบไปด้วยคำถามรายข้อ 6 ข้อ ต่อหัวข้อสมรรถนะหลักรายด้าน)

1. ข้อแรกคำถามในสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (Working Achievement Motivation) ผลวิเคราะห์แสดงข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเงินเนอเรชั่นต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสมรรถนะในการปฏิบัติงานพิจารณาเป็นรายข้อคำถามทั้ง 6 ข้อ ในสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ระดับความแปรปรวนของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเงินเนอเรชั่นต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในข้อคำถามข้อที่ 1. ถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามระบบและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นคำถามที่อยู่ในสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ผลการวิเคราะห์ (Post Hoc Tests) ความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเงินเนอเรชั่นต่างกับกับข้อคำถามข้อที่ 1. คำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามระบบและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ของสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานนั้น พบว่า ครูที่มีเงินเนอเรชั่น Y (อายุระหว่าง 19 – 36 ปี) มีความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยแตกต่างจากครูที่มีเงินเนอเนชั่น X (อายุระหว่าง 37 – 51 ปี) และน้อยกว่าเงินเนอเรชั่น Baby Boomer (อายุระหว่าง 52 – 70 ปี)

2. ข้อที่สองคำถามในสมรรถนะด้านการบริการที่ดี (Service Mind) แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเงินเนอเรชั่นต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์ความ

แปรปรวนของสมรรถนะในการปฏิบัติงานพิจารณาเป็นรายข้อคำถามทั้ง 6 ข้อ พบว่า ระดับความแปรปรวนของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนเนอเรชันต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในข้อคำถามข้อที่ 2. คำถามเกี่ยวกับความเต็มใจในการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งเป็นคำถามที่อยู่ในสมรรถนะด้านการบริการที่ดี ผลการวิเคราะห์ (Post Hoc Tests) ความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนเนอเรชันต่างกับกับข้อคำถามข้อที่ 2. คำถามเกี่ยวกับความเต็มใจในการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียนพบว่า ครูที่มีเจเนเนอเรชันต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการบริการที่ดีไม่แตกต่างกัน

3.ข้อที่สามคำถามในสมรรถนะด้านการพัฒนาตนเอง (Self-Development) แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนเนอเรชันต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสมรรถนะในการปฏิบัติงานพิจารณาเป็นรายข้อคำถามทั้ง 6 ข้อ ในสมรรถนะด้านการพัฒนาตนเอง พบว่า ระดับความแปรปรวนของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนเนอเรชันต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.ข้อที่สี่คำถามในสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม (Team Work) แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนเนอเรชันต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสมรรถนะในการปฏิบัติงานพิจารณาเป็นรายข้อคำถามทั้ง 6 ข้อ ในสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า ระดับความแปรปรวนของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนเนอเรชันต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.ข้อที่ห้าคำถามในสมรรถนะด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู (Teacher's Ethics and Integrity) แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนเนอเรชันต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสมรรถนะในการปฏิบัติงานพิจารณาเป็นรายข้อคำถามทั้ง 6 ข้อ ในสมรรถนะด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู พบว่า ระดับความแปรปรวนของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจเนเนอเรชันต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความแตกต่างของเจนเนอเรชันที่มีต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 นำมาอภิปรายผลดังนี้

7.1 จากการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่าสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้านของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 ภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก การดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ภายใต้โครงการไทยเข้มแข็งในเรื่องของการยกระดับคุณภาพครูทั้งระบบ ทำให้ครูในสถานศึกษามีสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น สอดคล้องกับคู่มือการประเมินสมรรถนะครู สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554) “คู่มือประเมินสมรรถนะครู”(ฉบับปรับปรุง) กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(อัดสำเนาเย็บเล่ม)

7.2 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่มีเจนเนอเรชันต่างกัน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จ.ปทุมธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) ของสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมรายด้านของสมรรถนะหลักทั้ง 5 ด้าน ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก สมรรถนะหลักภาพรวมรายด้านทั้ง 5 ด้านนั้นเป็นสมรรถนะพื้นฐานในการปฏิบัติงานเป็นความสามารถที่บุคลากรจะต้องมีหรือต้องทำเพื่อให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย สอดคล้องกับแนวคิดเรื่องสมรรถนะของ David C. McClelland ในปี ค.ศ.1960 กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างระดับทักษะความรู้ความสามารถกับคุณลักษณะที่ดีของบุคคล ดังนั้นผู้ทำวิจัยจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเจาะจงพิจารณาเป็นรายข้อคำถามทั้งหมดมี 30 ข้อ จากสมรรถนะหลักรายด้านทั้ง 6 ด้าน พบความแตกต่างเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม ได้แก่ ข้อคำถามที่ 1. คำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามระบบและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน พบว่าครูในเจนเนอเรชัน Y (อายุระหว่าง 19 – 36 ปี) มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานในข้อคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามระบบและขั้นตอนการปฏิบัติงาน มากกว่าครูในเจนเนอเรชัน X (อายุระหว่าง 37 – 51 ปี) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับเจนเนอเรชัน Baby Boomer (อายุระหว่าง 52 – 70 ปี) ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ครูในเจนเนอเรชัน Y มีความต้องการความชัดเจนใน

การปฏิบัติงานและความก้าวหน้าในหน้าที่การงานจึงทำให้ ครูในเจนเนอเรชั่น Y มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานในข้อคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามระบบและขั้นตอนการปฏิบัติงานนั้นพบความแตกต่างมากกว่าครูในเจนเนอเรชั่นอื่น ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยการศึกษาศิลปะของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวายที่มีผลต่อความต้องการคุณลักษณะงาน (ฉัตรนภา ตีละกุล, พ.ศ. 2555) และคำถามข้อที่ 2. คำถามเกี่ยวกับความเต็มใจในการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียนพบว่า ครูที่มีเจนเนอเรชั่นต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการบริการที่ดีในข้อคำถามเกี่ยวกับความเต็มใจในการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียนไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากข้อคำถามเกี่ยวกับความเต็มใจในการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียนนั้น เป็นข้อคำถามในสมรรถนะหลักด้านการบริการที่ดี ทำให้สะท้อนถึงลักษณะอุปนิสัยทัศนคติ และความเชื่อของครูในสถานศึกษา สอดคล้องกับ การจัดแบ่งประเภทของสมรรถนะที่แตกต่างกันออกไป โดย ณรงค์วิทย์ แสนทอง (2547) แสดงให้เห็นว่า ครูทุกเจนเนอเรชั่นมีความเต็มใจในการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียนไม่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

จากการวิจัยความแตกต่างของเจนเนอเรชั่นที่มีต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 ครั้งนี้ในภาพรวมสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้านนั้นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่สูงที่สุด คือ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านที่ต่ำที่สุดคือ ด้านการมุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ดังนั้นครูควรเพิ่มเติมการอบรมสมรรถนะในด้านการมุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เพื่อการพัฒนาภาพรวมของสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาให้อยู่ในระดับเดียวกัน อย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาความแตกต่างของเจนเนอเรชั่นที่มีต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู โดยใช้การแบ่งกลุ่มอื่น โดยการแบ่งกลุ่มคนที่มีลักษณะนิสัย ความคิด ที่มีความเหมือนกันเป็นกลุ่มเดียวกัน เป็นต้น

2.2 การศึกษาความแตกต่างของเจนเนอเรชั่นเฉพาะในกลุ่มของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 ดังนั้นการนำวิจัยไปใช้ควรระมัดระวัง

2.3 ควรขยายขอบเขตการวิจัยให้ครอบคลุมไปยังองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชนที่มีบุคลากรที่มีเงินเนอเรชั่นที่แตกต่างกัน เพื่อสามารถทำการวิเคราะห์และเปรียบเทียบระหว่างเงินเนอเรชั่นต่าง ๆ ได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น