

การค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจต่อระบบโลจิสติกส์ของแหล่งการท่องเที่ยว ในอำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ, ระบบ โลจิสติกส์, การท่องเที่ยว
นักศึกษา	ศริญญากรณ์ พวงเพชร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สรพล บุรณกุล
หลักสูตร	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
คณะ	วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2561

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวสำหรับการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพึงพอใจในระบบ โลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) F-test

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจต่อระบบโลจิสติกส์ของแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการเงินมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการไหลของสารสนเทศ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ ด้านการให้บริการ และด้านการไหลทางกายภาพ นอกจากนี้ยังพบว่า พฤติกรรมการเดินทางของนักท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

<b>TITLE</b>	THE SATISFACTION WITH LOGISTICS SYSTEM OF TOURIST ATTRACTIONS IN HUA HIN, PRACHUAPKHIRIKHAN PROVINCE
<b>KEYWORDS</b>	LOGISTICS SYSTEM, SATISFACTION, TOURIST
<b>STUDENT</b>	SARINYAKORN PHUANGPHET
<b>ADVISOR</b>	DR.SOPOL BURANAGOON
<b>LEVEL OF STUDY</b>	MASTER OF SCIENCE PROGRAM IN LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
<b>FACULTY</b>	COLLEGE OF LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN SRIPATUM UNIVERSITY
<b>ACADEMIC YEAR</b>	2018

### **ABSTRACT**

The objectives of this research were to study 1) To study the tourist's behavior in Hua Hin, Prachuapkhirikhan. 2) To study the satisfaction with logistics system in Hua Hin, Prachuapkhirikhan. 3) To study the tourist's behavior to the satisfaction of managing logistics in Hua Hin, Prachuapkhirikhan. The sample of studying were 400 people of Thai's tourists who travel to Hua Hin, Prachuapkhirikhan. The questionnaires were used as a tool for collected the data. In addition, the statistics were used to analyze the data which including of percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance (ANOVA) F-test.

The results of the study found that the finance department has the highest mean value, followed by information flow, personnel, location, service, and physical flow of the satisfaction in the logistics management system of tourist attractions in Hua Hin, Prachuapkhirikhan. As well as, it found that the behavior of travelers was different. Furthermore, there are satisfaction in managing logistics for tourism in Hua Hin, Prachuapkhirikhan at a statistically significant level of 0.05.