

วิทยานิพนธ์เรื่อง	การจัดการโซ่คุณค่าของสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยเอกชน
คำสำคัญ	การจัดการโซ่คุณค่า สถาบันอุดมศึกษาเอกชน
นักศึกษา	บดินทร์ อาสนะ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.พีรรัชต์ อธิรัตน์ โชค
หลักสูตร	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
คณะ	วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้เรียนกับสภาพความเป็นจริง เพื่อนำไปออกแบบการจัดการโซ่อุปทาน และเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไข ปัญหาการจัดการโซ่อุปทานของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษา ในมหาวิทยาลัยกรณีศึกษา จำนวน 400 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 1 คน และหัวหน้าสาขาวิชา 5 สาขาวิชา จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่ ค่าร้อยละ สถิติทดสอบที และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า การจัดการโซ่อุปทานของมหาวิทยาลัยเอกชนตามความคาดหวังและความเป็นจริง ตั้งแต่การจัดการต้นน้ำ จนถึงการจัดการปลายน้ำ พบว่า คุณลักษณะตามความคาดหวัง ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.28) คุณลักษณะตามความเป็นจริง ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย = 4.20) โดยความคิดเห็นตามคุณลักษณะความคาดหวังและคุณลักษณะตามความเป็นจริงไม่แตกต่างกัน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยเอกชน ควรเพิ่มโซ่คุณค่า โดยควรมีการจัดการสร้างการ เช่นเอกสารแบบออนไลน์ผ่านระบบบริหารข้อมูลของนักศึกษา ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ควรมีการปรับอัตราค่าตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ควรจัดซื้อคอมพิวเตอร์เพิ่มตามงบประมาณประจำปีเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการและการใช้งานของนักศึกษา เพิ่มกล่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตตามบริเวณต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และเพิ่มความแรง

ของสัญญาณ ด้านการจัดซื้อจัดหาปัจจัยการผลิต ควรมีการซ่อมแซมหรือจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนการสอนใหม่ตามงบประมาณประจำปี ด้านโลจิสติกส์ขาเข้า ควรจัดให้มีการเรียนปรับพื้นฐานและการสอนเสริม มีอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อดูแลติดตามผลการเรียนและให้คำปรึกษากับนักศึกษา ด้านการปฏิบัติการ ควรมีการจัดสร้างห้องปฏิบัติการ โลจิสติกส์ตามงบประมาณในปีถัดไป ควรมีระบบการผ่อนผันค่าเล่าเรียนหรือมีทุนการศึกษาให้ และเพิ่มจำนวนรถรับส่งและเพิ่มเส้นทางรถรับส่งนักศึกษา ด้านโลจิสติกส์ขาออก ควรจัดทำหลักสูตรที่สามารถทำงานไปด้วยเรียนไปด้วย เช่น หลักสูตรทวิภาคี และหลักสูตร WIL การตลาดและการขาย ควรมีการจัดโปรโมชันที่น่าสนใจ เช่น ลดค่าธรรมเนียมการศึกษา หรือมีการให้ทุนการศึกษา และควรมีการสร้างสิ่งปลูกสร้าง และอาคารเรียนที่แตกต่างจากมหาวิทยาลัยอื่นในเขตเดียวกัน การบริการ ควรจัดทำระบบบริการที่ปรึกษาออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ หรือปรึกษาผ่านทางไลน์และ เฟซบุ๊ก และสร้างระบบการเซ็นเอกสารแบบออนไลน์ และมีการอัปเดตการศึกษา และกิจกรรมตลอดเวลาให้นิสิตทราบ

TITLE	THE VALUE CHAIN MANAGEMENT OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS : A CASE STUDY OF PRIVATE UNIVERSITY
KEY WORDS	VALUE CHAIN MANAGEMENT, PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS
STUDENT	BODIN ASANA
ADVISOR	PEERATARAT ITRATTANACHOK DR.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF SCIENCE OF LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
FACULTY	COLLEGE OF LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2018

ABSTRACT

This research aimed to analyzed and compared expectation and current state about value chain management in student's opinion forwards value chain management design, and study and suggest value chain management problems solution of private higher education institutions. The mixed method research was used to study. The samples in quantitative method were 400 students in ACB University. The samples in qualitative were 1 administrator and 5 head of the departments, total 6 participants. The instruments used in research were questionnaire and interview. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, t-test, and One-way ANOVA. The results found that;

1. The expectation and current state of value chain management in private university form upstream management to downstream management found that the expectation of value chain management characteristics was in high level (mean = 4.28) the current state of value chain management characteristics was in high level (mean = 4.20). The expectation and current state of value chain management in private university was not different.

2. The study of the private university's value chain revealed that in terms of the private university's infrastructure, should be managed through online document signing via student information management system. The human resource management, the compensation and welfare should be increased. The university can add chain in technology development by purchase more computers based on annual budget to meet the student's need and usage. More internet signaling boxes should be placed in various spots of the campus with increased signal strength. The procurement, teaching equipment should be repaired or the new ones should be procured based on annual budget. The inbound logistics, pre-session course and lecture outside the classroom should be provided. The advisor should be available to follow up students' academic performance and advice to students. In terms of operation, logistics laboratory should be built based on the next year's budget to enhance students' understandings. Tuition installment system and scholarship should be provided. Number of transferring vehicles and transfer routes for students should be increased. The outbound logistics, the program facilitating work and study should be provided such as bilateral and WIL (Work-integrated Learning) courses so that graduates can get jobs immediately after graduation. The marketing and sales, attractive promotions should be provided to attract students, such as lowering tuition fee or scholarship grant. Distinct buildings should be constructed to attract the attention of students. The university service, online advisor system should be provided via a website or Line and Facebook. Online document signing system should be set up, academic and activities information should be updated regularly to add value chain of the University.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ดร.พีรรัชต์ อธิฐรัตน์ โสค อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ที่ให้คำปรึกษาในการเรียน การค้นคว้าวิจัย ตลอดจนการตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ วิทยาลัย โลกจิตติกส์และสุขภาพชุมชน มหาวิทยาลัยศรีปทุมทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนและมอบความรู้อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป ขอขอบคุณ มารดา ที่ให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทจนสำเร็จการศึกษาด้วยความดีหรือประโยชน์อันใด เนื่องจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ขอมอบแด่คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้อบรมและให้กำลังใจผู้วิจัยมาตลอดในเรื่อง

บดินทร์ อาสนะ

เมษายน 2562