

ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน
ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

INFORMATION SYSTEMS AND COMPETENCIES IN PROPERTY
INSPECTION THAT THE OPERATIONAL EFFICIENCY OF THE
NATIONAL ANTI-CORRUPTION COMMISSION

สาธิตา คนสูง

SATHIDA KONSOONG

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2566

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

INFORMATION SYSTEMS AND COMPETENCIES IN PROPERTY
INSPECTION THAT THE OPERATIONAL EFFICIENCY OF THE
NATIONAL ANTI-CORRUPTION COMMISSION

SATHIDA KONSOONG

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF
ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2023
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSIT

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน
ด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
INFORMATION SYSTEMS AND COMPETENCIES
IN PROPERTY INSPECTION THAT OPERATIONAL
EFFICIENCY OF THE NATIONAL
ANTI-CORRUPTION COMMISSION

นักศึกษา

สาธิตา คนสูง รหัสประจำตัว 66501793

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

.....กรรมการ
(ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลั่น)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้เน้นการค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

วันที่ 20 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖4

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
คำสำคัญ	ระบบสารสนเทศ/ สมรรถนะในการปฏิบัติงาน/ การตรวจสอบทรัพย์สิน/ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน/ สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
นักศึกษา	สาธิตา คนสูง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สิ้นจรรยาศักดิ์
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และ 2. เพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่งานด้านงานตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จำนวน 189 คน มีขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโร่ ยามาเน่ ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 และ สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบสารสนเทศในด้านระบบซอฟต์แวร์ การบันทึกข้อมูล การแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา, ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์, การแสดงผล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน และการแสดงผล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน และ 2) สมรรถนะในการปฏิบัติงานในทักษะด้านความรู้ความสามารถ, ทักษะด้านเทคโนโลยี, ทักษะด้านการสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน, ทักษะด้านเทคโนโลยี, ทักษะด้านการสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา และทักษะด้านการสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเล่มนี้จะสำเร็จลุล่วงได้จากความเมตตากรุณาและการดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการวิจัยจนเป็นผลสำเร็จ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ได้สละเวลาอันมีค่ามาให้คำปรึกษาและทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ซึ่งผู้วิจัยเคารพนับถืออย่างยิ่ง ที่กรุณาตรวจสอบแก้ไข และให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ เพื่อนำมาเติมเต็มการค้นคว้าอิสระนี้ ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณมารดา และบุคคลในครอบครัว ที่คอยสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการศึกษาการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วง ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

สาธิตา คนสูง
กรกฎาคม 2567

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VII

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของงานวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน.....	9
ภารกิจงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน.....	10
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ.....	13
ทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี.....	16
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน.....	21
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....	62
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	62
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	63
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	63
การทดสอบเครื่องมือ.....	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
การวิเคราะห์ข้อมูล และการพิสูจน์สมมติฐาน.....	66
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
การวิเคราะห์สถิติในเชิงพรรณนา.....	70
การวิเคราะห์เพื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน.....	78
การวิเคราะห์สมการ Multiple Linear Regression.....	80
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	90
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	91
สรุปผลการศึกษา.....	92
การอภิปรายผล.....	97
ข้อจำกัดของการศึกษา.....	101
ข้อเสนอแนะ.....	101
บรรณานุกรม.....	104
ภาคผนวก.....	108
ประวัติผู้วิจัย.....	143

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สรุปผลวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ใช้ในการวิจัย.....	53
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	69
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	69
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด.....	69
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	70
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ จำแนกเป็นรายชื่อเกี่ยวกับระบบซอฟต์แวร์ของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน.....	70
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ จำแนกเป็นรายชื่อเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน.....	71
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ จำแนกเป็นรายชื่อเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน.....	72
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ จำแนกเป็นรายชื่อเกี่ยวกับการแสดงผลของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน.....	72
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน.....	73
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน.....	74
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทักษะในด้านการสื่อสารของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน.....	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลา ของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน..... 75
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน ของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน..... 75
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านความสำเร็จของงาน ของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน..... 76
16	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร..... 77
17	ค่า Tolerance และค่า VIF..... 78
18	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อ ทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา..... 79
19	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อ ทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน..... 81
20	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อ ทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน..... 83
21	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้าน ความทันเวลา..... 85
22	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้าน ความถูกต้อง ครบถ้วน..... 86
23	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้าน ด้านความสำเร็จของงาน..... 87
24	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน..... 89

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดงานวิจัย.....	3
2	ทฤษฎีการกระทำอย่างมีเหตุผล.....	17
3	แนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี.....	17
4	แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี.....	18
5	แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีหลังปรับปรุง.....	19
6	แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 3.....	20
7	โมเดลภูเขาน้ำแข็ง.....	22

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่มีอยู่ในทุกประเทศทั่วโลกทั้งกับประเทศที่พัฒนาแล้วหรือประเทศที่ด้อยพัฒนาโดย นายวิวัฒน์ เจริญพาณิชย์ศิริ ผู้อำนวยการภาคเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน กล่าวว่าในอดีต ประเทศเกาหลีใต้ ไต้หวัน ฮองกงเคยเป็นประเทศที่มีการคอร์รัปชันทุกเรื่อง แต่เนื่องจากประเทศเหล่านี้มีการปราบปรามการคอร์รัปชันอย่างจริงจัง เช่น มีบทลงโทษที่รุนแรง ในการจำคุกนักการเมืองที่ทำการทุจริตคอร์รัปชัน มีการยึดทรัพย์สินที่มีการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ทำให้การทุจริตในประเทศดังกล่าวมีจำนวนที่ลดลงอย่างมาก แต่เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศไทยแล้วกลับมีจำนวนการคอร์รัปชันเพิ่มขึ้น และเป็นปัญหาที่สะสมมาอย่างยาวนานยากต่อการแก้ไขให้หมดไปได้อย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งกระทบไปถึงความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจที่ทำให้ประเทศไทยถูกจับตามองจากต่างชาติ แม้ว่าประเทศไทยจะเป็นประเทศที่มีแหล่งทรัพยากรที่อุดมสมบูรณ์ ตั้งอยู่บนพื้นที่ที่สามารถแข่งขันทางการค้าได้ แต่หากประเทศไทยไม่สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ก็จะไม่สามารถก้าวข้ามความยากจนได้

ด้วยเหตุผลดังกล่าวประเทศไทยจึงต้องหันมาตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวและทำการศึกษาวิธีการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันควบคู่กับการพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาคอร์รัปชันและให้ทันต่อการคอร์รัปชันรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อกำจัดอุปสรรคใหญ่ ๆ สำหรับประเทศไทยได้มีการศึกษาการแก้ปัญหาคอร์รัปชันโดยมีการกำหนดเป็นแนวทาง คือการปฏิรูปทางการเมืองที่จัดตั้งองค์กรอิสระที่เป็นกลาง สามารถตรวจสอบนักการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อรักษาประโยชน์ให้แก่ประชาชน มีแนวทางควบคุมปัญหาคอร์รัปชัน ได้แก่ 1) แนวทางลดอำนาจผูกขาดของผู้ใช้อำนาจนั้น 2) แนวทางการลดการใช้ดุลยพินิจ และ 3) แนวทางการสร้างความโปร่งใสและพัฒนากลไกสร้างความรับผิดชอบ ซึ่งแนวทางดังกล่าวนี้ ถูกนำไปสร้างเป็นมาตรการหรือนโยบายในการต่อต้านการทุจริต โดยแนวทางที่ 3 ถือเป็นแนวทางที่ถูกนำมาใช้แก้ไขปัญหาคอร์รัปชันมากที่สุด และมาตรการอีกหนึ่งข้อที่สอดคล้องกับแนวทางการสร้างความโปร่งใสและพัฒนากลไกสร้างความรับผิดชอบ คือ มาตรการด้านการยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม

การทุจริตแห่งชาติ หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเป็นภารกิจหนึ่งของสำนักงาน (วิทยากร เชียงกุล, 2549) และในเชิงนโยบายการแจ้งและเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินและหนี้สินต่อสาธารณะ ได้แก่ 1) การแจ้งข้อมูลทรัพย์สิน 2) การเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินต่อสาธารณะ 3) การแจ้งข้อมูลทรัพย์สินและหนี้สิน (อมรรัตน์ กุลสุจริต, 2559)

อย่างไรก็ตาม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้กำหนดภารกิจในงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน ประกอบด้วยการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน การตรวจสอบความเปลี่ยนแปลงของบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน และปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. มอบหมาย และตามที่กฎหมายบัญญัติ จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมและวิเคราะห์ทรัพย์สิน (Asset Collecting and Analysis System: ACAS) เพื่อใช้สำหรับงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน เป็นการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและช่วยลดการใช้กระดาษ เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ และสามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยสะดวก แบ่งระบบย่อยออกเป็น 1) ระบบตรวจสอบบัญชีฯ และ 2) ระบบสืบค้นและออกรายงาน (สำนักงาน ป.ป.ช., 2562, น.10-11) โดยการลงบันทึกข้อมูลในระบบดังกล่าว และแสดงผลเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเป็นระบบ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่การทำงานของระบบดังกล่าว ยังคงมีข้อผิดพลาด อันเกิดจากความไม่เสถียรของเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบซอฟต์แวร์ เครือข่ายหรือความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ที่อาจส่งผลให้เกิดความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ (Human Error) คือ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานในระบบดังกล่าว ซึ่งการบันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบนั้น หากทำให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานก็จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่เกิดจากระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมและวิเคราะห์ทรัพย์สิน (ACAS) ประกอบกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่มีต่อการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินเพื่อให้ทราบถึงระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบทรัพย์สินในเรื่องใดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินและทำให้ทราบถึงสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินในเรื่องใดที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผู้วิจัยคาดหวังว่าจะสามารถนำผลวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน และสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน เพื่อบรรลุตามเป้าประสงค์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบทรัพย์สินและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน และสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน ให้สามารถขับเคลื่อนได้ตามแนวนโยบายของสำนักงาน ป.ป.ช. และบรรลุเป้าหมายของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติตามแผนพัฒนาของประเทศไทย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

สมมติฐานที่ 2 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

สมมติฐานที่ 3 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

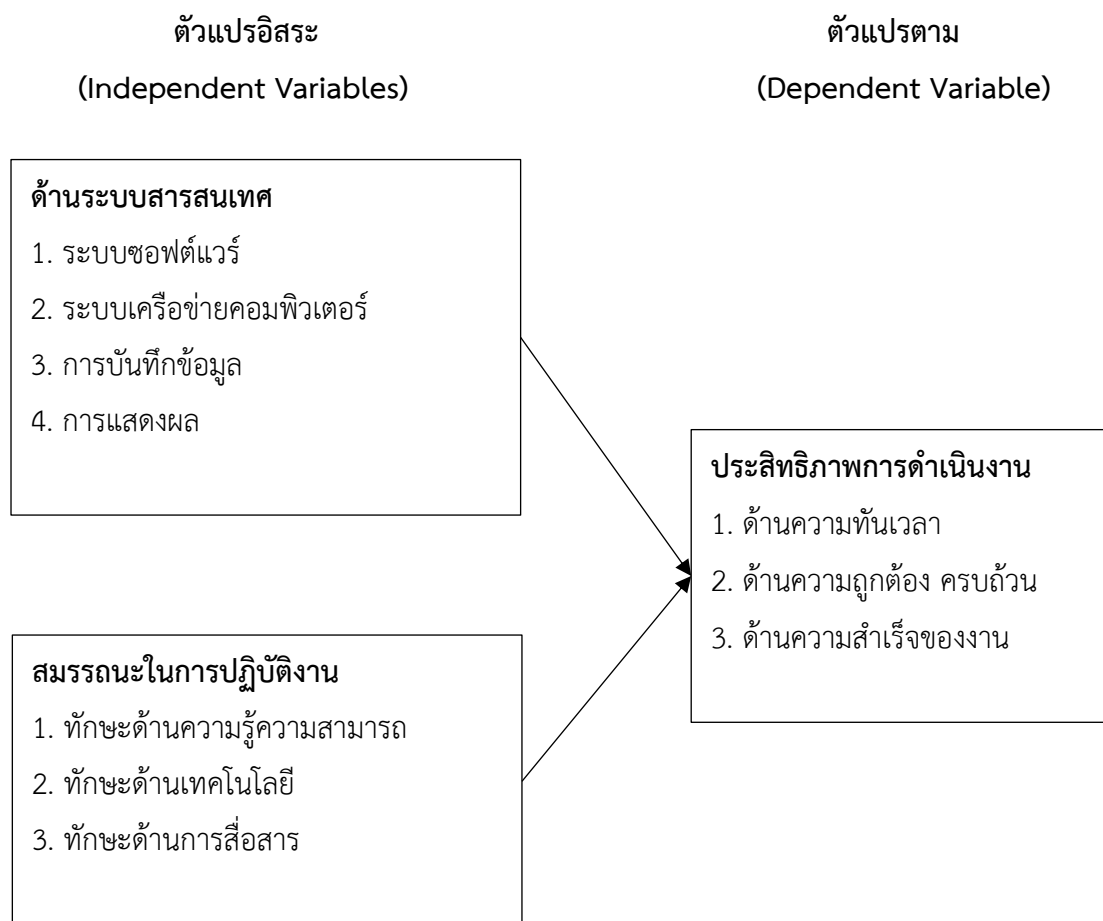
สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

สมมติฐานที่ 6 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผู้วิจัยได้ศึกษา ทบทวน ผลงานวิจัยของ ยมลพร ศรีคำดอน (2563), ศุธิชา คำเนตร

(2564), สุพัตรา สมใจ (2563), รังสิยา พิทักษ์ศรี (2563), ชลมาศ เทียบคุณ (2562), อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

1. **ขอบเขตด้านเนื้อหา** ผู้วิจัยมุ่งเน้นในการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในด้านระบบสารสนเทศ สมรรถนะในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยทำการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีจากแหล่งข้อมูลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ เอกสารวิชาการ วารสาร และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประกอบด้วยข้าราชการในตำแหน่งเจ้าพนักงานตรวจสอบทรัพย์สิน ผู้อำนวยการงานตรวจสอบทรัพย์สิน ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

แห่งชาติ รวมทั้งสิ้นจำนวน 359 คน (ผลการดำเนินงานรายบุคคลของกลุ่มงานตรวจสอบทรัพย์สิน, 2566)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยสุ่มจากบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประกอบด้วยข้าราชการในตำแหน่งเจ้าพนักงานตรวจสอบทรัพย์สิน ผู้อำนวยการงานตรวจสอบทรัพย์สิน ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ที่ 0.05 มีระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และจากการคำนวณจากประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 359 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ได้มีจำนวน 188.95 คน อย่างน้อยใช้ 189 คน เพื่อนำไปเก็บข้อมูลและประมวลผลต่อไป

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

3.1.1 ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ

3.1.1.1 ระบบซอฟต์แวร์

3.1.1.2 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

3.1.1.3 การบันทึกข้อมูล

3.1.1.4 การแสดงผล

3.1.2 สมรรถนะในการปฏิบัติงาน

3.1.2.1 ทักษะในด้านความรู้ความสามารถ

3.1.2.2 ทักษะในด้านเทคโนโลยี

3.1.2.3 ทักษะในด้านการสื่อสาร

3.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

3.2.1 ความทันเวลา

3.2.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน

3.2.3 ความสำเร็จของงาน

4. ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเวลาตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566 ถึง เดือนกรกฎาคม 2567

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ด้านวิชาการ

1.1 ทำให้ทราบถึงระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบทรัพย์สินในเรื่องใดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

1.2 ทำให้ทราบถึงสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินในเรื่องใดที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

2. ด้านการนำไปใช้

2.1 สามารถนำผลวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมและวิเคราะห์ทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2.2 สามารถนำผลวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินให้เกิดสมรรถนะตามเป้าประสงค์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2.3 เป็นข้อมูลและแนวทางในการวิจัยสำหรับนักวิจัยอื่นๆ ที่สนใจเกี่ยวกับปัจจัยด้านระบบสารสนเทศหรือสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ให้คำนิยามศัพท์ ดังนี้

ด้านระบบสารสนเทศ หมายถึง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมและวิเคราะห์ทรัพย์สิน (ACAS) ซึ่งเป็นระบบที่ใช้เฉพาะในหน่วยงานสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้แก่ ซอฟต์แวร์ระบบ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบันทึกข้อมูล และการแสดงผล

ซอฟต์แวร์ หมายถึง ซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมและวิเคราะห์ทรัพย์สิน (Asset Collecting and Analysis System : ACAS)

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หมายถึง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อถึงกันซึ่งสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและแบ่งปันทรัพยากรระหว่างกันได้ โดยส่งข้อมูลผ่านอุปกรณ์จริงหรือโดยใช้เทคโนโลยีไร้สาย

การบันทึกข้อมูล หมายถึง การพิมพ์ข้อมูลรายการทรัพย์สิน รายการหนี้สิน ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือไฟล์เอกสารเข้าไปเก็บไว้ทางช่องทางในระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมและวิเคราะห์ทรัพย์สิน (ACAS)

การแสดงผล หมายถึง การจัดทำรูปแบบของข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมและวิเคราะห์ทรัพย์สิน (ACAS) ที่ได้ทำการบันทึกจัดเก็บข้อมูลรายการทรัพย์สินและรายการหนี้สินหรือข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือไฟล์เอกสารและผลลัพธ์จากการประมวลผลให้อยู่ในรูปแบบของแบบฟอร์ม ตาราง รายงาน แผนภูมิ เป็นต้น เพื่อง่ายต่อการสื่อสารและทำความเข้าใจ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการแสดงผลลัพธ์

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะของบุคคลในการทำงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จตามที่ได้วางแผน หรือคาดหวังไว้

ทักษะด้านความรู้ความสามารถ หมายถึง ทักษะ ความรู้ หลักการ ทฤษฎี แนวคิดที่สามารถนำมาปรับใช้ในเชิงวิชาการ

ทักษะด้านเทคโนโลยี หมายถึง ทักษะ ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งอาจแบ่งออกเป็นหลายประเภทตามสาขางานและความเชี่ยวชาญต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ทักษะการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ รวมถึงภาษาโปรแกรมต่าง ๆ เช่น Java, Python, ภาษา C เป็นต้น ทักษะในการดูแลรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมถึงการจัดการและดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์ ระบบฐานข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลที่มีปริมาณมากด้วยซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูล และการป้องกันการแทรกซึมและความปลอดภัยของข้อมูล ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ

ทักษะด้านการสื่อสาร หมายถึง ทักษะ ความสามารถ ในการสื่อสาร การถ่ายทอด การรับรู้ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และนำไปสู่ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน หมายถึง ความสามารถในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง โดยต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจความสามารถ เทคนิค รวมถึงประสบการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงปัจจัยในด้านความทันต่อเวลา ความถูกต้องและครบถ้วน ความสำเร็จของงาน และการนำไปใช้ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ความทันเวลา หมายถึง การจัดเก็บ การประมวลผล เพื่อให้มีข้อมูลที่พร้อมใช้งานได้ทันเวลาซึ่งอาจส่งผลต่อการตัดสินใจ ความสามารถในการดำเนินกิจกรรมหรืองานต่าง ๆ ในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยไม่ล่าช้าหรือล่วงเวลา ซึ่งมีความสำคัญอย่างมากในการทำงานและชีวิตประจำวัน เพราะความทันเวลาช่วยให้เราสามารถจัดการเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเครียดที่เกิดขึ้น

จากการล่าช้า และสามารถสร้างความน่าเชื่อถือ และความเคารพจากผู้อื่นด้วยการเคารพเวลาของพวกเขาก็มีความทันเวลาในการปฏิบัติงานหรือกิจกรรมทั้งหลายช่วยให้เราสามารถประสบความสำเร็จในงานที่ทำ สามารถสร้างความไว้วางใจจากผู้อื่น และสร้างความเป็นมืออาชีพที่ดีในสถานที่ทำงาน การทันเวลายังเป็นทักษะที่ควรพัฒนาให้ดีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเวลา และงานให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ

ความถูกต้อง ครบถ้วน หมายถึง การมีข้อมูลที่มีความถูกต้องในเนื้อหาสาระ ที่มาของข้อมูล และความถูกต้องในทางกฎหมาย อย่างครบถ้วนเหมาะสม คุณภาพของข้อมูลหรือข้อความที่ถูกต้องและครบถ้วนตามความเป็นจริง โดยไม่มีข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อถือหรือความน่าเชื่อถือของข้อมูลนั้น ๆ

ความสำเร็จของงาน หมายถึง ผลลัพธ์ของงานที่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าประสงค์ หรือนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หมายถึง บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ที่ปฏิบัติงานในด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน ประกอบด้วยข้าราชการในตำแหน่งเจ้าพนักงานตรวจสอบทรัพย์สิน ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้าโดยศึกษาจากองค์ความรู้จากแหล่งต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์ บทความ วารสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ เป็นต้น ทำให้ได้ความรู้ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางต่อการวิจัยในครั้งนี้ โดยจำแนกได้เป็นหัวข้อดังนี้

ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน

ภารกิจงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ

ทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน

ประวัติสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ให้ข้อมูลประวัติของสำนักงานไว้ว่าแต่เดิมนั้นเกิดมาจากกฎหมายลักษณะอาญา ร.ศ.127 และกฎหมายอื่น ๆ ซึ่งเป็นกฎหมายที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จัดตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาลงโทษเหล่าข้าราชการและพนักงานเทศบาลที่กระทำความผิดในหน้าที่ ซึ่งการทุจริตในวงการข้าราชการมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจให้กับประเทศไทย ประชาชนได้ออกมาเรียกร้องให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้เกิดขึ้นอย่างจริงจัง จึงได้มีการปรับปรุงตัวบทกฎหมายใหม่ พร้อมทั้งมีการปรับปรุงระเบียบราชการเรื่อยมาจนในปัจจุบันได้มีการก่อตั้งสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติหรือเรียกชื่อย่อว่า

สำนักงาน ป.ป.ช. ขึ้น และมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554 ที่มีการปรับปรุงกลไกและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน นอกเหนือไปจากที่ได้มีบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 หลายประการ ได้แก่

1. การส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เช่น การคุ้มครองพยานหรือผู้ให้ถ้อยคำ การจัดให้มีเงินสินบน รางวัลตอบแทน หรือประโยชน์อื่นใด กับผู้ให้ถ้อยคำหรือผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับการทุจริต การยกย่องและการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐที่แจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริต การกันผู้ถูกกล่าวหาและบุคคลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นพยาน การให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง การเพิ่มเติมหลักเกณฑ์และวิธีการยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน รวมทั้งการตรวจสอบข้อเท็จจริง และกระบวนการไต่สวนของคณะกรรมการ ป.ป.ช. ให้เกิดความชัดเจนและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. การจัดตั้งกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำจังหวัด เพื่อสรรหาคณบดีมีคุณธรรมจริยธรรมในแต่ละจังหวัดเพื่อดำเนินงานต่อต้านการทุจริต

โดยในปัจจุบันสำนักงาน ป.ป.ช. มีภารกิจงานหลักอยู่ 3 ด้าน ได้แก่ 1. งานด้านการปราบปรามการทุจริต 2. งานด้านการป้องกันการทุจริต และ 3. งานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน และได้มีการปรับปรุงตัวบทกฎหมายและประกาศใช้พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 และใช้เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

วิสัยทัศน์ของสำนักงาน คือ เป็นองค์กรผู้นำในเรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และได้รับความเชื่อมั่น สืบค้นจาก เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ www.nacc.go.th

ภารกิจงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน

ภารกิจงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นเพื่อจัดการตรวจสอบรายละเอียดในการยื่นแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินของผู้ที่มีหน้าที่ยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยมีกระบวนการที่มุ่งเน้นในการตรวจสอบว่าทรัพย์สินและหนี้สินที่ระบุไว้ในบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินเพื่อสอบทานถูกต้องตรงกับสภาพจริง ครบถ้วน ถูกต้องหรือไม่ และมีความเป็นไปได้ หรือข้อเท็จจริงที่จะละเว้น หรือปกปิด หรือการไม่แสดงรายการทรัพย์สินหรือหนี้สินหรือไม่ หรือตรวจสอบความเปลี่ยนแปลงของรายการทรัพย์สินและหนี้สินที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่อาจเป็นที่มาของการใช้อำนาจหน้าที่รัฐในทางที่มิชอบเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือพวกพ้องของตน ถือเป็นภารกิจในการป้องกันความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดการทุจริตต่อหน้าที่ โดยมีการใช้องค์ความรู้ที่หลากหลายในการประยุกต์ใช้กับการตรวจสอบทรัพย์สิน

และหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นในด้านกฎหมาย การบัญชี การเงิน เศรษฐศาสตร์ ภาษี การควบคุมภายใน เป็นต้น มาใช้ในการตรวจสอบรายการทรัพย์สิน จำนวน 9 รายการ ได้แก่ รายการเงินสด เงินฝาก เงินลงทุน เงินให้กู้ยืม ที่ดิน โรงเรือนและสิ่งปลูกสร้าง ยานพาหนะ สิทธิและสัมปทาน และทรัพย์สินอื่น และรายการหนี้สิน ได้แก่ เงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้จากธนาคารและสถาบันการเงินอื่น หนี้สินที่มีหลักฐานเป็นหนังสือ และหนี้สินอื่น และการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนกระบวนการตรวจสอบทรัพย์สินดังกล่าว

การตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินมีการตรวจสอบรายละเอียดทรัพย์สินของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีความสำคัญ ส่วนในเชิงนโยบายการแจ้งและเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินและหนี้สินต่อสาธารณะมีความหมายดังนี้ (อมรรัตน์ กุลสุจริต, 2559)

1. การแจ้งข้อมูลทรัพย์สิน (Asset Declaration) เป็นกระบวนการที่ผู้มีหน้าที่ยื่นต้องแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินตามกฎหมาย โดยในแต่ละประเทศอาจกำหนดขอบเขตและรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องแสดงต่างกันไป เช่น การรวมข้อมูลของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของผู้ยื่น และข้อมูลของผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ในประเทศนั้น การแจ้งข้อมูลทรัพย์สินมีบทบาทสำคัญในการสร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

2. การเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินต่อสาธารณะ (Public Disclosure) เป็นนโยบายที่กำหนดให้ข้อมูลทรัพย์สินที่ผู้มีหน้าที่ยื่นแสดงไว้สามารถเข้าถึงและเปิดเผยต่อสาธารณะได้ การเปิดเผยนี้ช่วยเพิ่มความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยอาจมีการกำหนดเจ้าหน้าที่ที่จะเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินและหนี้สินต่อสาธารณะ รวมถึงข้อยกเว้นหรือข้อห้ามตามที่กำหนดไว้ในนโยบายนั้น การเปิดเผยทรัพย์สินและหนี้สินต่อสาธารณะมีบทบาทสำคัญในการสร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการดำเนินงานของรัฐและเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการทรัพย์สิน

3. การแจ้งข้อมูลทรัพย์สินและหนี้สิน (Asset Declaration) เป็นกระบวนการที่ผู้มีหน้าที่ยื่นต้องแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินตามกฎหมาย ในขณะที่การเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินต่อสาธารณะ (Public Disclosure) เป็นนโยบายที่กำหนดให้ข้อมูลทรัพย์สินที่ผู้มีหน้าที่ยื่นแสดงไว้สามารถเข้าถึงและเปิดเผยต่อสาธารณะได้ การแจ้งและเปิดเผยทรัพย์สินและหนี้สินต่อสาธารณะช่วยสร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่รัฐและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ภารกิจในงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน ประกอบด้วยการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน การตรวจสอบความเปลี่ยนแปลงของบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน และปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. มอบหมาย และตามที่กฎหมายบัญญัติ และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมและวิเคราะห์ทรัพย์สิน

(Asset Collecting and Analysis System : ACAS) ขึ้นในรูปแบบ Web Application เพื่อใช้สำหรับงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและข้อมูลครบถ้วนเป็นการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและช่วยลดการใช้กระดาษ เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบและสามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยสะดวก แบ่งระบบย่อยออกเป็น 1. ระบบตรวจสอบบัญชีฯ และ 2. ระบบสืบค้นและออกรายงาน (สำนักงาน ป.ป.ช., 2562, หน้า 10-11)

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและอัตรากำลังสำนักงาน ป.ป.ช.

โครงสร้างองค์กร (2565) ปรับปรุงตามคณะกรรมการ ป.ป.ช. (ด้านกฎหมาย) ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2565 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ แบ่งส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ป.ป.ช. จำนวน 119 สำนัก 1 สถาบัน และ 2 กลุ่มงาน รวมจำนวน 3,598 อัตรา โดยในกลุ่มภารกิจตรวจสอบทรัพย์สิน แบ่งออกเป็น 6 สำนัก รวมจำนวน 249 อัตรา ดังนี้

1. สำนักพัฒนาระบบตรวจสอบทรัพย์สิน	จำนวน 37 อัตรา
2. สำนักตรวจสอบทรัพย์สินภาคการเมือง	จำนวน 39 อัตรา
3. สำนักตรวจสอบทรัพย์สินภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ 1	จำนวน 49 อัตรา
4. สำนักตรวจสอบทรัพย์สินภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ 2	จำนวน 41 อัตรา
5. สำนักตรวจสอบทรัพย์สินภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ 3	จำนวน 43 อัตรา
6. สำนักไต่สวนคดีร่ำรวยผิดปกติ	จำนวน 40 อัตรา

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในปัจจุบันโลกมีวิวัฒนาการและการเปลี่ยนผ่านยุคสมัยมาเป็นยุคสมัยของเทคโนโลยี ได้กำเนิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีโดยสังเกตได้จากสิ่งต่าง ๆ รอบตัว ที่มีอุปกรณ์เครื่องมือในการสื่อสารอยู่รอบตัวอยู่เสมอ และในหน่วยงานองค์กรต่าง ๆ ได้มีการปรับเปลี่ยนการทำงานให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงนี้โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงาน เช่น การสร้างระบบการทำงานด้วยเทคโนโลยีที่เรียกว่าระบบสารสนเทศมาใช้ในการเดินทางเอกสาร หรือการใช้กระดาษเพื่อช่วยกันลดปัญหาภาวะโลกร้อนและสร้างระบบการทำงานเพื่อลดระยะเวลา ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้และวิเคราะห์ ให้มีประสิทธิภาพ มีระเบียบแบบแผน เมื่อมีการรับเอาเทคโนโลยีมาใช้จึงทำให้กระบวนการในการทำงานของมนุษย์มีรูปแบบที่แตกต่างไปจากเดิมด้วย

เช่นกัน โดยจากเดิมที่ต้องเขียนลงบนกระดาษ ต้องใช้อุปกรณ์เครื่องเขียนในการทำงาน เปลี่ยนเป็นการทำงานที่มีคอมพิวเตอร์หนึ่งตัวและการนำข้อมูลเข้าเป็นการพิมพ์ข้อมูลหรือแนบไฟล์เอกสาร และการนำเสนอหรือเรียกดูข้อมูลสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้จากในระบบโดยไม่ต้องค้นหาเอกสารจากแฟ้มงานต่าง ๆ มากมาย ลดระยะเวลาในการทำงานได้มากขึ้น จึงทำให้การใช้เทคโนโลยีนั้นมีความสำคัญและเปลี่ยนวิถีชีวิตของมนุษย์มากยิ่งขึ้น แต่อุปสรรคของการใช้เทคโนโลยียังคงมีอยู่มากมายไม่ว่าจะเป็นจากเทคโนโลยี หรือจากมนุษย์ (Human error) เพราะไม่ว่าอย่างไรมนุษย์ยังเป็นผู้ที่มีอำนาจในการเลือกใช้เทคโนโลยีอยู่นั่นเอง ดังนั้นหากเทคโนโลยีมีขีดความสามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการของมนุษย์ได้ดียิ่งขึ้นก็จะสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่มนุษย์และสร้างการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีได้

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ

แนวคิดของระบบสารสนเทศนั้นเกิดขึ้นจากความต้องการในการจัดเก็บ การประมวลผล และการนำเสนอข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจ และการบริหารจัดการหลายด้านขององค์กร ระบบสารสนเทศมีเป้าหมายในการรวบรวมข้อมูลที่ต้องการจากแหล่งต่าง ๆ และแปลงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้ โดยมุ่งเน้นการให้ข้อมูลที่ถูกต้องทันเวลา และมีคุณภาพ เพื่อการตัดสินใจที่ดีขึ้นในองค์กร การพัฒนาระบบสารสนเทศต้องคำนึงถึงความต้องการและความเหมาะสมของข้อมูลที่ต้องการใช้ รวมถึงการพิจารณาเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการจัดการข้อมูลต่าง ๆ อีกทั้งยังคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดทรัพยากรในการดำเนินงานด้วย แนวคิดเหล่านี้นำมาซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ในระดับที่สูงสุด

คณาจารย์คณะวิทยาการสารสนเทศมหาวิทยาลัยบูรพา (2553) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ไว้ดังนี้

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือ “IT” หมายถึง การนำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้เทคโนโลยีในการประมวลผลไม่ว่าจะเป็นระบบคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีอื่นใด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์

ระบบสารสนเทศ (Information System) หรือ “IS” หมายถึง โครงสร้างทางเทคโนโลยีที่ถูกออกแบบมาเพื่อรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล จัดเก็บข้อมูล และนำเสนอข้อมูลให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ระบบสารสนเทศมักใช้เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์และการสื่อสารเพื่อการดำเนินงานขององค์กรหรือองค์กรที่ใช้งาน ซึ่งมีเป้าหมายในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการสนับสนุนการตัดสินใจและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพขององค์กร ระบบสารสนเทศสามารถใช้ในหลายด้านขององค์กร เช่น การบริหารจัดการ การตลาด การเงิน การผลิต และการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นที่การจัดระบบข้อมูลให้มีความเป็นระบบ และ

สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้งาน นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพและเหมาะสมต่อความต้องการของผู้ใช้งานทุกระดับในองค์กร เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างระบบอันประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ข้อมูล (Data) และการติดต่อสื่อสาร (Communication)

ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ (Computer-based information system) หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ ในการประมวลผล มีองค์ประกอบ ดังนี้

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึง อุปกรณ์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ ที่สามารถเห็นได้ด้วยตา และสัมผัสได้ เช่น คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป (desktop computer) แล็ปท็อป (laptop) แท็บเล็ต (tablet) สมาร์ทโฟน (smartphone) และแม่เหล็ก (motherboard) นอกจากนี้ ยังมีอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ เช่น คีย์บอร์ด (keyboard) เมาส์ (mouse) จอมอนิเตอร์ (monitor) พรินเตอร์ (printer) และสแกนเนอร์ (scanner) อีกด้วย ฮาร์ดแวร์เหล่านี้เป็นส่วนสำคัญในการให้บริการและการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์

2. ซอฟต์แวร์ (Software) หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการควบคุมฮาร์ดแวร์ให้สามารถทำงานได้ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถทำงานเวลาใด ที่ไหนก็ได้ มีลักษณะจับต้องไม่ได้ ประกอบด้วย 1. ซอฟต์แวร์ระบบ จะจัดการระบบคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง ได้แก่ ระบบปฏิบัติการ Mac OS, Windows XP, Linux เป็นต้น 2. ซอฟต์แวร์ประยุกต์ จะจัดการกับข้อมูลที่ได้ออกแบบไว้ เช่น Microsoft word , Microsoft excel, โปรแกรมต่างๆ เป็นต้น หรือหมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบมาเพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานตามคำสั่งหรือปฏิบัติตามภารกิจที่กำหนดไว้ ซึ่งมีลักษณะเป็นโครงสร้างข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการเอาต์พุตข้อมูล ซอฟต์แวร์สามารถแบ่งออกเป็นหลายประเภท เช่น ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (application software) ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยในการดำเนินงานทางธุรกิจ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (operating system software) ที่จัดการกับการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์เฉพาะทาง (firmware) ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์เพื่อควบคุมการทำงานของอุปกรณ์นั้น นอกจากนี้ยังมีซอฟต์แวร์อื่น ๆ เช่น ซอฟต์แวร์แก้ไขข้อผิดพลาด (debugging software) และซอฟต์แวร์เชิงวิเคราะห์ (analytical software) ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์

3. ฐานข้อมูล (Database) หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลและสามารถสร้างความสัมพันธ์ของข้อมูลได้ โดยลักษณะของข้อมูลที่ดีจะต้องมีความถูกต้องแม่นยำ มีความครบถ้วนสมบูรณ์ มีความประหยัด คุ่มค่าต่อการลงทุน มีความยืดหยุ่น นำไปประยุกต์ใช้ได้หลากหลาย มีความน่าเชื่อถือ เกิดความเชื่อมั่นต่อการใช้ มีความสัมพันธ์กับเรื่องซึ่งจะมีผลต่อการตัดสินใจ มีความเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความปลอดภัย

4. การติดต่อสื่อสาร (Communication) หมายถึง การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน เพื่อให้ทรัพยากรร่วมกันและสามารถติดต่อสื่อสารกัน ทำงานร่วมกันทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อสื่อสารเป็นกระบวนการที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็น ความรู้ และข้อมูลระหว่างบุคคล หรือกลุ่มผู้คน การสื่อสารอาจเกิดขึ้นผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การพูดคุยโดยตรง การใช้ภาษาเขียน การใช้ภาษาลายมือ หรือการใช้สัญลักษณ์และสัญลักษณ์ ทางด้านการสื่อสาร

5. กระบวนการ (Procedure) หมายถึง ขั้นตอนในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อการใช้งานระบบ ซึ่งจะต้องเป็นไปตามลำดับขั้นตอน ได้แก่ การนำเข้าข้อมูล (input) การประมวลผล (processing) การส่งออกผลลัพธ์ (output) และผลตอบกลับ (feedback)

6. บุคลากร (Peopleware) หมายถึง บุคลากรในระดับผู้ใช้ ผู้บริหาร ผู้พัฒนาระบบ นักเขียนโปรแกรม และนักวิเคราะห์ เป็นต้น

โครงสร้างของระบบสารสนเทศ

โครงสร้างของระบบสารสนเทศส่วนใหญ่จะมีโครงสร้างคล้ายรูปพีระมิด โดยแสดงฐานล่าง ที่มีพื้นที่กว้างที่สุดขึ้นไปจนถึงพื้นที่น้อยสุดคือปลายแหลมคือจุดสูงสุด โดยความกว้างนั้นหมายถึงขอบเขตของข้อมูลที่มีมากจะอยู่ฐานล่าง และลดหลั่นน้อยลงไปเรื่อย ๆ จนถึงปลายยอด สามารถจัดแบ่งออกมาได้ 4 ระดับชั้น คือ

ระดับล่าง (Transaction Processing) หมายถึง การใช้คอมพิวเตอร์ที่สามารถประมวลผลข้อมูลรายการต่าง ๆ ที่เป็นการเก็บข้อมูล ทำซ้ำได้ และเก็บได้ในจำนวนมาก เช่น การบันทึกรายการข้อมูลที่เกิดขึ้นประจำวัน เป็นต้น

ระดับที่สอง (Operation Control) หมายถึง การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำสารสนเทศ เพื่อให้ผู้บริหารจัดการในระดับล่าง เช่น ใช้ในการวางแผน การควบคุม การตัดสินใจในงานประจำวัน

ระดับที่สาม (Management Control) หมายถึง การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำสารสนเทศเพื่อให้ผู้บริหารจัดการในระดับกลาง เช่น การวางแผนที่มีระยะเวลาแต่ไม่เกิน 1 ปี เป็นต้น

ระดับที่สี่ (Strategic Planning) หมายถึง การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำสารสนเทศเพื่อให้ผู้บริหารจัดการในระดับสูง เช่น การวางแผนในระยะยาว หรือแผนกลยุทธ์ เป็นต้น (เอกชัย เจริญนิติย์, 2543 ,หน้า 33)

ประชุม รอดประเสริฐ (2541 : 66) องค์ประกอบของระบบ จะประกอบไปด้วย 3 ส่วนที่สำคัญ คือ สิ่งที่ป้อนเข้าไป หรือข้อมูลนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และ ผลผลิตหรือผลงาน (Output) ที่มีความสัมพันธ์ต่อกันและกันและทำงานประสานร่วมกันอยู่ตลอด หากส่วนใดส่วนหนึ่งของกระบวนการมีปัญหาจะทำให้กระบวนการหยุดชะงักหรือหายไป ซึ่งทั้งสามองค์ประกอบจะอยู่ภายใต้สิ่งแวดล้อมเดียวกันตลอดการดำเนินการ

สิ่งที่ป้อนเข้าไป หรือข้อมูลนำเข้า (Input) หมายถึง ปัจจัยที่จะนำเข้าสู่กระบวนการเป็นองค์ประกอบแรก โดยรวมถึงสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่สามารถเป็นที่ตั้งของระบบนั้นด้วยเช่นกัน

กระบวนการ (Process) หมายถึง กระบวนการหรือวิธีการต่าง ๆ ที่เป็นองค์ประกอบที่สองของระบบที่จะนำเอาข้อมูลนำเข้ามาดำเนินการให้เกิดผลงานหรือผลผลิตของระบบต่อไป

ผลผลิตหรือผลงาน (Output) หมายถึง องค์ประกอบสุดท้ายที่ได้จากกระบวนการของระบบ โดยอาจจะอยู่ในรูปของความสำเร็จในลักษณะต่าง ๆ

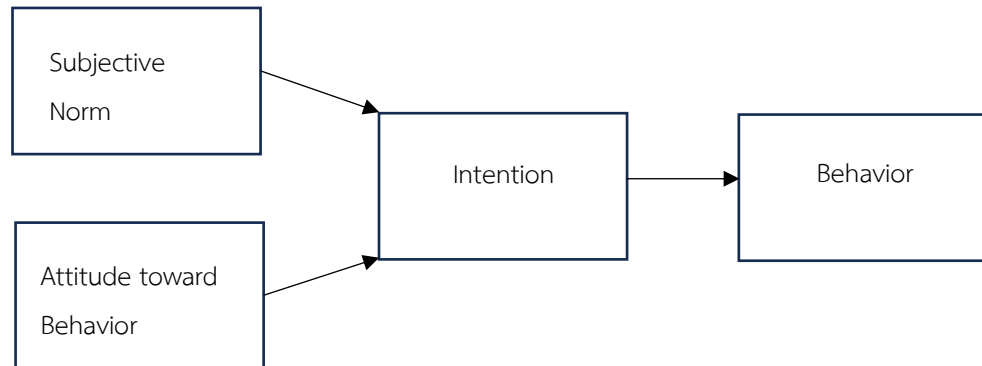
ทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model)

ทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) หรือ "TAM" ที่นำเสนอโดยดร. ปราโมทย์ ลีมนาม (2554) เป็นทฤษฎีที่ได้รับความนิยมในการศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจะสร้างแบบจำลองเพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี และมีการพยากรณ์ในการใช้งานของระบบสารสนเทศ

ทฤษฎีนี้นำเอาแนวคิดของการกระทำอย่างมีเหตุผลของ Fishbein และ Ajzen (1975) มาประยุกต์ใช้ รวมถึงแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีของ Davis (1985) เพื่อใช้ในการสร้างแบบจำลองที่ช่วยอธิบายและพิสูจน์ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยีต่าง ๆ ในสิ่งแวดล้อมองค์กรหรือการทำงานทั่วไป โดยการนำเสนอแบบจำลองที่มีพื้นฐานทฤษฎีและการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ทำให้สามารถเข้าใจและพัฒนาการนำเทคโนโลยีเข้าสู่งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม

ทฤษฎีการกระทำอย่างมีเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA) เป็นทฤษฎีที่ใช้ในการอธิบายพฤติกรรมทั่วไปของมนุษย์ โดยที่การกระทำของบุคคลจะขึ้นอยู่กับทัศนคติ ความตั้งใจ และความเชื่อที่สำคัญต่อการตัดสินใจและพฤติกรรมของบุคคลนั้น ๆ ตามความเชื่อและความตั้งใจที่มี

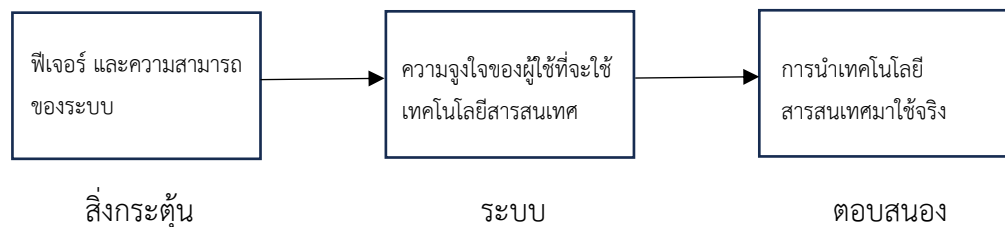
ทฤษฎีนี้มีสมมติฐานหลักว่ามนุษย์มักจะกระทำการใด ๆ ด้วยเหตุผลและการพิจารณาก่อน โดยพฤติกรรมจะเกิดขึ้นจากการคิดและการวางแผนล่วงหน้าเสมอ นอกจากนี้ยังเชื่อว่าความเชื่อที่มีและการรับรู้ว่าพฤติกรรมนั้น ๆ จะมีผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง และการมีการเชื่อมโยงกับบุคคลในสังคมหรือกลุ่มคนรอบข้างที่มีอิทธิพลต่อการกระทำของบุคคลนั้น ๆ โดยเฉพาะเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ทฤษฎีนี้สามารถช่วยให้เข้าใจและอธิบายพฤติกรรมของบุคคลในการใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างชัดเจนและเป็นระบบ (Yahyapour, 2008)



ภาพประกอบที่ 2 ทฤษฎีการกระทำอย่างมีเหตุผล

ที่มา : Fishbein และ Ajzen (1975)

แนวคิดพื้นฐานการยอมรับเทคโนโลยี เป็นแนวคิดที่แสดงให้เห็นว่าลักษณะและความสามารถของระบบสามารถกระตุ้นแรงจูงใจที่จะใช้เทคโนโลยี หากเกิดผลลัพธ์ที่ดีก็จะสร้างแรงจูงใจให้มีการสร้างสารสนเทศเข้าสู่ระบบและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานจริง

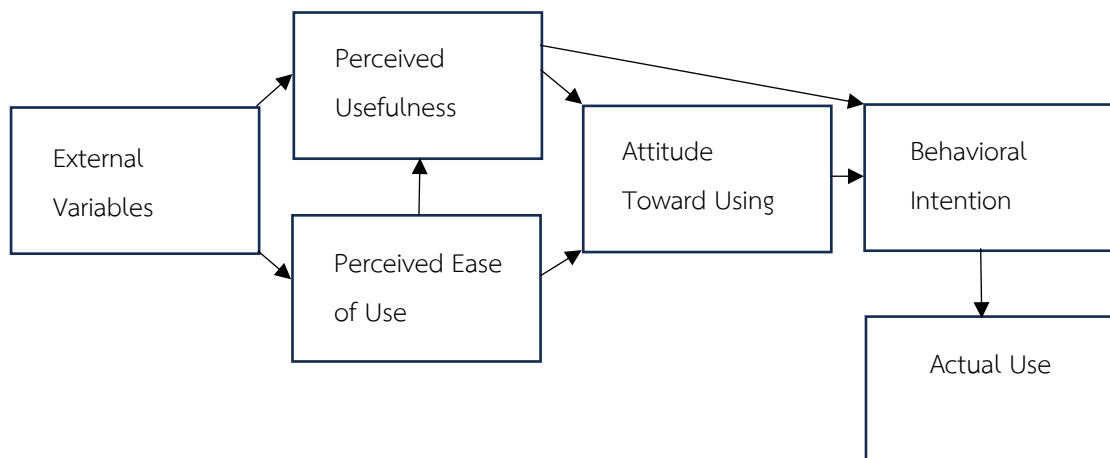


ภาพประกอบที่ 3 แนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี

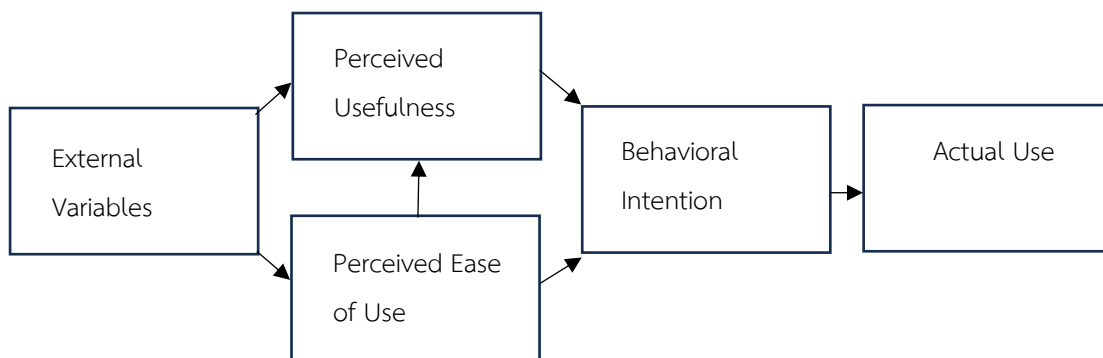
ที่มา : Chuttur (2009)

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี หรือ TAM เสนอโดย Davis (1985) โดยผนวกกับทฤษฎีการกระทำอย่างมีเหตุผล สร้างแบบจำลองออกมาเพื่อใช้อธิบายพฤติกรรมของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยแบบประเมินระดับการรับรู้ที่ผู้ใช้งานมีต่อระบบสารสนเทศ โดยพิจารณาตัวแปรภายนอก (External Variables) ที่มีผลต่อพฤติกรรมการรับรู้ของผู้ใช้งาน คือ 1. การรับรู้ในเรื่องประโยชน์ (Perceived Usefulness) ว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนที่ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ (Davis, 1989) 2. การรับรู้ในเรื่องความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of

Use) คือ การที่ผู้ใช้ระบบไม่ต้องใช้ความพยายามมากมายในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ซึ่งหากผู้ใช้งานมีตัวแปรทั้งสองข้อนี้จะส่งผลต่อทัศนคติในการใช้งานที่จะแสดงพฤติกรรมของผู้ใช้ว่าจะมีความตั้งใจ และจะใช้งานระบบสารสนเทศจริง และในบางกรณีก็จะมีผู้ใช้งานที่สามารถรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบก็สามารถแสดงพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานระบบได้โดยไม่ต้องมีทัศนคติต่อการใช้งานในรูปแบบใด ๆ มาก่อน แบบจำลองนี้ได้ทำการวัดพฤติกรรมความตั้งใจใช้ระบบหลังจากที่ได้แนะนำวิธีการใช้งานระบบ และมีการวัดผลซ้ำอีกครั้ง ทำให้ทราบได้ว่าการรับรู้ถึงความมีประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจ แต่การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีผลไม่มากนักต่อพฤติกรรมความตั้งใจใช้งาน และลดลงเรื่อย ๆ เมื่อเวลาผ่านไป และตัดทัศนคติต่อการใช้งานออกไปจากแบบจำลองภายหลังการปรับปรุงแบบจำลองแสดงได้ดังภาพต่อไปนี้



ภาพประกอบที่ 4 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี
ที่มา : Venkatesh และ Davis (2000)



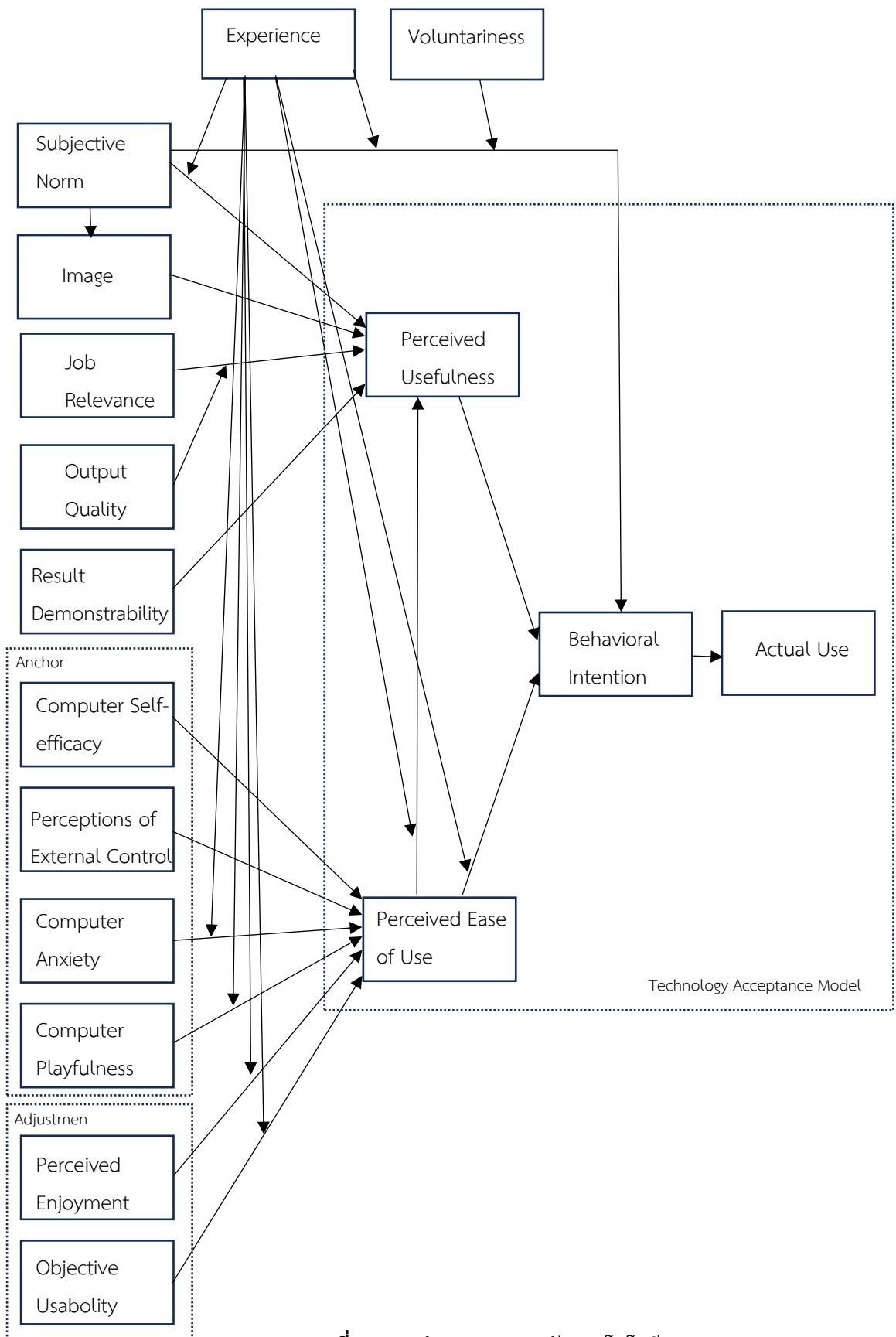
ภาพประกอบที่ 5 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีหลังปรับปรุง

ที่มา : Davis, Bagozzi และ Warshaw (1989)

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีในครั้งแรกนั้น ยังมีข้อจำกัดอยู่ว่าจะเป็นปัจจัยที่เป็นสาเหตุให้เกิดการรับรู้ถึงควมมีประโยชน์ หรือการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยอื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของมนุษย์และสังคมจากการรับเอาเทคโนโลยีใหม่ โครงสร้างองค์กร หรือรายละเอียดขั้นตอนการทำงานของผูปฏิบัติงาน จึงทำให้เกิดการปรับปรุงแบบจำลองจนได้แบบจำลองครั้งที่ 3 เสนอโดย Venkatesh และ Bala (2008) ที่ได้รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากแบบสอบถาม แบ่งการทดสอบตามช่วงเวลา ได้แก่

1. ทันทีหลังฝึกอบรมการใช้งานระบบ
2. หลังระบบใช้งานได้หนึ่งเดือน
3. หลังระบบใช้งานได้สามเดือน
4. หลังระบบใช้งานได้ห้าเดือน

แสดงได้ดังภาพประกอบที่ 6 ได้ดังนี้



ภาพประกอบที่ 6 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 3
 ที่มา : Venkatesh และ Bala (2008)

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

สมรรถนะในการปฏิบัติงานมีความสำคัญ เนื่องจากสมรรถนะมักจะถูกใช้เป็นตัวชี้วัดที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพในการประเมินการดำเนินงานของบุคคล หรือองค์กรในทุก ๆ ด้านของการทำงาน นอกจากนี้ยังสามารถแบ่งความสำคัญของสมรรถนะในด้านต่าง ๆ ได้ต่อไปนี้

1. การวางแผนและการบริหารจัดการ: สมรรถนะช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนและประเมินโอกาสและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้บริหารสามารถปรับปรุงและปรับการดำเนินงานให้เหมาะสมต่อไป

2. การปรับปรุงผลการดำเนินงาน: การประเมินสมรรถนะช่วยให้องค์กรรู้ว่าจุดมุ่งหมายที่ต้องการสู่ทางเป้าหมายไปถึงแล้วหรือยังไม่ได้ถึง และจะต้องปรับปรุงอย่างไรเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น

3. การสร้างผลลัพธ์ที่ดีขึ้น: การตรวจสอบสมรรถนะช่วยให้องค์กรสามารถรับรู้ถึงความสำเร็จหรือปัญหาที่เกิดขึ้น และแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้อย่างทันเวลา

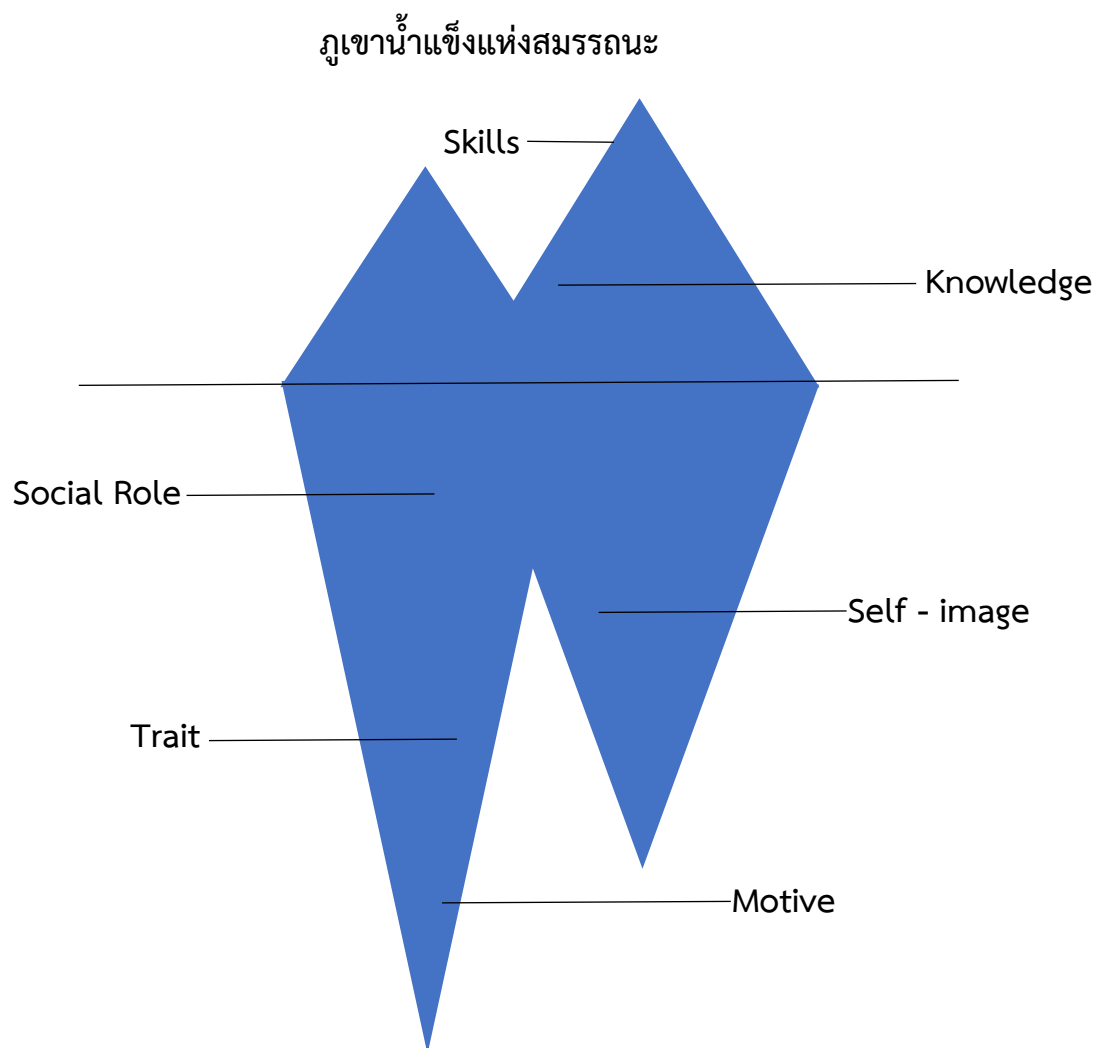
4. การพัฒนาบุคลากร: การประเมินสมรรถนะช่วยให้บุคลากรรู้ว่าพวกเขามีจุดเด่นและจุดอ่อนอย่างไร และทำให้พวกเขามีโอกาสพัฒนาและเติบโตในองค์กร

5. ความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ: การมีการวัดสมรรถนะที่เป็นธรรมชาติและเป็นระบบช่วยให้มีความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในระบบการทำงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ดังนั้น ในการวัดสมรรถนะจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงผลลัพธ์การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนในองค์กร และส่งผลให้บุคลากรมีการเติบโตและพัฒนาตนเองในองค์กรอย่างยั่งยืน

สำนักงานราชบัณฑิตยสภา (2561) ได้ให้ความหมายของสมรรถนะ (competency) ว่าหมายถึง ความสามารถโดยแสดงออกมาทางพฤติกรรม การกระทำในการปฏิบัติตนหรือการปฏิบัติงาน นั้น มีความเหมาะสมจนเกิดผลลัพธ์ที่ประสบผลสำเร็จ

แนวคิดหนึ่งที่สามารถนำมาใช้อธิบายสนับสนุนพฤติกรรมที่จะก่อให้เกิดสมรรถนะของบุคคลได้ นั่นคือ แนวคิดเรื่องภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model) ของ Freud ที่กล่าวถึงกระบวนการทำงานของจิตใต้สำนึก ซึ่งรูปแบบของภูเขาน้ำแข็งนั้นจะประกอบไปด้วยส่วนที่มองเห็นได้และมองเห็นไม่ได้ ซึ่งภูเขาน้ำแข็งเป็นอีกหนึ่งสิ่งที่สำคัญในการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะ ด้วยการอธิบายสมรรถนะด้วยทฤษฎีภูเขาน้ำแข็งของ Spencer (1993) ที่ต่อยอดแนวคิดสมรรถนะของ David McClelland (1974) แสดงให้เห็นได้ดังรูปภาพที่ 7



ภาพที่ 7 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง
ที่มา : ภัทรานิต โสมาศรี, 2563

เปรียบเทียบองค์ประกอบของสมรรถนะกับภูเขาน้ำแข็ง กล่าวคือ สมรรถนะ สามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. ส่วนที่มองเห็น (ส่วนที่อยู่เหนือน้ำ) เป็นส่วนที่มองเห็นและพัฒนาได้ง่าย ประกอบด้วย
 - 1.1 ทักษะ (Skills) คือ ความสามารถในการทำงานทั้งทางร่างกาย และจิตใจ เช่น ทักษะการพูด ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการวางแผน เป็นต้น
 - 1.2 องค์ความรู้ (Knowledge) คือ ความรู้เฉพาะด้าน เช่น ความรู้คณิตศาสตร์ ความรู้ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นต้น
2. ส่วนที่มองไม่เห็น (ส่วนที่อยู่ใต้น้ำ) จะเป็นส่วนที่มองไม่เห็น หรือมีการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาได้ยาก และส่งผลกระทบต่อพฤติกรรม ประกอบด้วย

2.1 บทบาททางสังคม (Social Role) คือ บทบาท หน้าที่ หรือความรับผิดชอบที่ได้รับ อิทธิพลค่านิยมที่แต่ละคนต้องการให้สังคมรับรู้ตัวตนของแต่ละคนว่าเป็นอย่างไร เช่น อยากรู้ให้คนอื่น มองว่าตนเองมีความเป็นผู้นำเมื่อได้รับบทบาทหัวหน้า เป็นต้น (Wei Lin, Cao Shan, & Song Yu , 2014)

2.2 ภาพลักษณ์ภายใน (Self-image) คือ ทศนคติ ค่านิยม และความคิดเห็นเกี่ยวกับ ภาพลักษณ์ของตนเอง หรือสิ่งที่แต่ละคนเชื่อว่าตนเองเป็น เช่น การที่คนมีความเชื่อว่าตนเองเป็นคน มีความมั่นใจ เป็นต้น

2.3 อุปนิสัย (Trait) คือ บุคลิกลักษณะประจำตัวที่อธิบายถึงแต่ละคน เป็นสิ่งที่ใช้ ตอบสนองต่อสถานการณ์ในชีวิตประจำวันอยู่ตลอดเวลาจนเกิดความเคยชิน เช่น ลักษณะที่เป็นคนง่าย ๆ มีความยืดหยุ่น เป็นต้น

2.4 แรงจูงใจ (Motive) คือ แรงจูงใจหรือแรงขับภายในที่ทำให้เกิดพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่สิ่ง ที่เป็นเป้าหมายของแต่ละคน เช่น การตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และพยายามทำให้สำเร็จตามที่ตั้งไว้ เป็นต้น

จะเห็นได้ว่าองค์ประกอบต่าง ๆ ของสมรรถนะจะเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรม เมื่อมี เหตุการณ์ในชีวิตประจำวันหรือในการทำงาน สมรรถนะที่แต่ละคนมีจะส่งผลต่อความสามารถต่าง ๆ ในการจัดการสถานการณ์เหล่านั้น ซึ่งหากมีการผลักดันให้เกิดการฝึกฝนและพัฒนาสมรรถนะตั้งแต่ วิทยาลัยก็จะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้และสร้างเสริมทักษะที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตและการทำงาน ตั้งแต่ยังเด็ก โดยการพัฒนาสมรรถนะในแต่ละด้าน จะสนับสนุนให้เกิดความรู้พื้นฐานในสิ่งที่จำเป็น ไม่ว่าจะเป็ความรู้ทางวิชาการ หรือความรู้ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิต รวมไปถึงพัฒนาความ เชี่ยวชาญในการแสดงออกทางด้านต่าง ๆ ด้วย ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้จะช่วยในการดำเนินชีวิตและ การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริบทของการศึกษาพื้นฐานของสมรรถนะที่สนับสนุนให้ ผู้เรียนพัฒนาตนเองตามความต้องการ จะยังสนับสนุนให้เด็กแต่ละคนได้พัฒนาตนเองตามความชอบ และความถนัด และมีโอกาสได้วางเส้นทางของตนเองตามความต้องการ ซึ่งการพัฒนาสมรรถนะเป็น การพัฒนาที่เป็นกระบวนการต่อเนื่องและสามารถถ่ายทอดไปสู่แต่ละบริบทได้ เด็ก ๆ สามารถพัฒนา ตนเองได้เสมอหากมีการฝึกฝนจนเป็นนิสัย โดยนอกเหนือจากบริบทโรงเรียนแล้ว เด็กแต่ละคนก็ สามารถพัฒนาตนเองต่อที่บ้านได้ โดยอาจจะมีการกระตุ้นจากผู้ปกครองหรือมีการบ้านจากที่โรงเรียน ซึ่งการที่ผู้ปกครองหรือคนรอบข้างสามารถเป็นสิ่งแวดล้อมที่ดีสำหรับการพัฒนาตนเองของเด็กได้ เช่น ส่งเสริมการเรียนรู้มากกว่าผลลัพธ์ ส่งเสริมให้เรียนรู้จากการผิดพลาดมากกว่าตำหนิ และคอยเป็น ผู้สนับสนุนมากกว่าจะยื่นมือเข้าช่วยเหลือตลอดเวลา (Beurkens, 2016) ดังนั้นการพัฒนาสมรรถนะ จึงจำเป็น เพราะว่สมรรถนะจะส่งเสริมให้แต่ละคนพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็ การใช้ชีวิตประจำหรือการทำงานก็ตาม

การวัดสมรรถนะ (Performance Measurement) หมายถึงกระบวนการที่ใช้ในการประเมินผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานของบุคคล องค์กร หรือระบบที่ต้องการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยน โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อให้สามารถทราบถึงประสิทธิภาพและความสำเร็จของกิจกรรมหรืองานที่ดำเนินไป เช่น การวัดผลการทำงานของพนักงานในองค์กร การวัดความสำเร็จของโครงการที่ดำเนินอยู่ หรือการวัดประสิทธิภาพของกระบวนการทางธุรกิจต่าง ๆ

กระบวนการวัดสมรรถนะมักจะนำมาใช้เพื่อประเมินการทำงานที่ต่างกัน เพื่อวัดความก้าวหน้า หรือการปรับปรุงผลลัพธ์ที่ต้องการ รวมทั้งเพื่อให้มีการตัดสินใจที่มีข้อเท็จจริง ซึ่งอาจทำได้โดยใช้ตัวชี้วัดหรือค่านวนผลลัพธ์ที่ได้ โดยมักใช้ตัวชี้วัดที่มีความเชื่อถือได้เพื่อประเมินการปฏิบัติงาน หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปผลการทำงาน การวัดสมรรถนะมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและรักษาความมั่นคงขององค์กร และช่วยให้องค์กรมีการพัฒนาและปรับปรุงไปอย่างต่อเนื่องในทุกด้านของการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้นในการปฏิบัติงานของบุคคลและองค์กรในทั้งระยะสั้นและระยะยาว

รังสิยา พิทักษ์ศิริ (2563) ได้นำเสนอแนวคิดของ David C. McClelland ที่แสดงถึงองค์ประกอบของสมรรถนะว่ามีอยู่ด้วยกัน 5 ส่วน คือ

1. ความรู้ คือ ความรู้ในเรื่องที่ต้องรู้ หรือความรู้ที่เป็นสาระสำคัญ
2. ทักษะ คือ การกระทำที่ทำให้เกิดควมมีประสิทธิภาพ
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง คือ ค่านิยม ทศนคติ ความคิดเห็น เฉพาะบุคคล ความเป็นตัวเอง เป็นต้น
4. ลักษณะประจำตัวของบุคคล คือ บุคลิกที่แสดงลักษณะเฉพาะของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เพื่ออธิบายบุคคลนั้น
5. แรงจูงใจ คือ แรงขับเคลื่อนที่เกิดจากภายในบุคคล นำไปสู่การแสดงพฤติกรรมที่นำไปสู่เป้าหมายหรือความสำเร็จ

และสมรรถนะสามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

1. สมรรถนะขั้นพื้นฐาน คือ ทักษะความรู้ที่จำเป็นพื้นฐานเพื่อใช้ในชีวิต หรือเพื่อให้สามารถนำไปสู่สมรรถนะที่สูงขึ้นได้
2. สมรรถนะที่ทำให้เกิดความแตกต่าง คือ ทักษะความรู้ที่ทำให้เกิดความแตกต่างกว่าปกติ เช่น การทำงานที่สูงกว่ามาตรฐาน การประสบความสำเร็จกว่าคนทั่วไป เป็นต้น

ประเภทของสมรรถนะ สามารถจำแนกได้เป็น 5 ประเภท คือ

1. สมรรถนะส่วนบุคคล คือ สมรรถนะเฉพาะบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่คนอื่นไม่สามารถเลียนแบบได้ เช่น สมรรถนะในด้านกายกรรม กีฬา ดนตรี ศิลปะ ไอที เป็นต้น
2. สมรรถนะเฉพาะงาน คือ สมรรถนะของบุคคลต่อการปฏิบัติงานที่เฉพาะเจาะจงตามตำแหน่งหน้าที่การทำงาน เช่น สมรรถนะในว่าความ การทำบัญชี การรักษาคนไข้ โปรแกรมเมอร์ เป็นต้น
3. สมรรถนะองค์กร คือ สมรรถนะขององค์กร ที่จะทำการค้าขายสินค้าหรือบริการเฉพาะองค์กรนั้น ๆ เช่น ร้านค้าเหล็กทำการผลิตและจำหน่ายเหล็ก ร้านขายขนมทำการผลิตและจำหน่ายขนม ให้บริการโครงข่าย เป็นต้น
4. สมรรถนะหลัก คือ สมรรถนะในเรื่องที่สำคัญที่พึงมีหากไม่มีจะไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จได้
5. สมรรถนะในงาน คือ สมรรถนะของบุคคลตามหน้าที่การทำงานที่ได้รับความรับผิดชอบ แม้ว่าจะมีตำแหน่งงานเหมือนกัน แต่หน้าที่ในการปฏิบัติงานอาจไม่เหมือนกัน

รูปแบบสมรรถนะ ประกอบด้วย 3 รูปแบบ คือ

1. สมรรถนะหลัก คือ สมรรถนะหลักขององค์กรที่ทุกคนต้องยึดถือเป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายขององค์กร เช่น การติดต่อสื่อสาร การทำงานอย่างเป็นระบบ การทำงานเป็นทีม การพัฒนาต่อเนื่อง เป็นต้น
2. สมรรถนะวิชาชีพ คือ ทักษะความรู้ที่ใช้เฉพาะในแต่ละวิชาชีพ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจองค์กร การแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ การอดทนต่อความกดดัน และการควบคุมตนเอง
3. สมรรถนะเชิงเทคนิค คือ ความสามารถในการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมในเชิงเทคนิค เช่น การใช้เทคโนโลยี การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น

การวัดสมรรถนะ สามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และอาศัยเครื่องมือเพื่อช่วยในการวัดสมรรถนะของบุคคลให้เป็นรูปธรรม ดังนี้

1. วัดจากประวัติการทำงาน หรือโปรไฟล์ เพื่อดูทักษะ หรือความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงานของบุคคล
2. วัดจากผลการประเมิน โดยวัดผลสำเร็จของงาน แบ่งเป็น 5 ลักษณะ คือ
 - 2.1 ผลงานที่เป็นเนื้องาน
 - 2.2 ผลงานที่ไม่ใช่เนื้องาน แต่เป็นบริบทงาน
 - 2.3 การสัมภาษณ์
 - 2.4 ศูนย์ประเมิน

2.5 การประเมินรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นผู้ร่วมงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อวัดผลออกมาเป็นรูปธรรม

ระดับของสมรรถนะ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ระดับของสมรรถนะที่เป็นสเกล จะวัดออกมาเป็นตัวเลขและกำหนดค่าจากตัวเลขโดยอาจแบ่งได้เป็น ระดับเริ่มต้น, ระดับความรู้ไม่สูง, ระดับความรู้สูง, ระดับความรู้สูงมาก, ระดับเชี่ยวชาญ หรือ ระดับที่ทำได้ตามมาตรฐาน, ระดับที่ทำได้ดีสูงกว่ามาตรฐาน และระดับที่ทำได้ดีสูงกว่ามาตรฐานมาก

2. ระดับของสมรรถนะที่ไม่เป็นสเกล จะไม่ได้วัดออกมาเป็นตัวเลข เป็นการวัดในเชิงความรู้สึก เช่น ความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์สุจริต เป็นต้น

ทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม

เบนจามิน บลูม และคณะ (Bloom et al, 1956) ได้เสนอการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพได้ว่าจำเป็นต้องมีพฤติกรรมและจิตวิทยาพื้นฐานในการเรียนรู้ 3 ด้าน คือ

1. พุทธิพิสัย (Cognitive Domain) หรือพฤติกรรมสมอง คือ ความรู้ความคิด สติปัญญา ความฉลาด สามารถเรียนรู้ได้ 6 ระดับ คือ ความรู้, ความเข้าใจ, การนำไปประยุกต์ใช้, การวิเคราะห์, การสังเคราะห์ และการประเมินคุณค่า

2. จิตพิสัย (Psychomotor Domain) หรือพฤติกรรมจิตใจ คือ ความรู้สึกนึกคิด ทักษะ ความเชื่อ ความสนใจและคุณธรรมจริยธรรม โดยมีสภาพแวดล้อมเป็นองค์ประกอบ แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ การรับรู้, บุคลิกภาพ, การเกิดค่านิยม, การจัดระบบ และการตอบสนอง

3. ทักษะพิสัย (Affective Domain) หรือพฤติกรรมกล้ามเนื้อ คือ ประสาทสัมผัสที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเชี่ยวชาญ คล่องแคล่ว ประกอบด้วย 5 ชั้น คือ รับรู้, ทำตามแบบ, หาความถูกต้อง, ทำอย่างต่อเนื่อง และทำอย่างเป็นธรรมชาติ

ดังนั้นแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะในการทำงานจึงเน้นไปที่ความสามารถของบุคคลในการดำเนินงานให้ได้บรรลุตามเป้าหมาย โดยคำนึงถึงความรู้ ทักษะ ทักษะ และพฤติกรรมที่สอดคล้องกับการทำงานในองค์กร แนวคิดเหล่านี้ช่วยให้บุคลากรสามารถพัฒนาทักษะและความรู้ของตนเองให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในการทำงานไม่ได้เกี่ยวข้องเพียงแต่กับความสามารถทางเทคนิคเท่านั้น แต่ยังเกี่ยวข้องกับความสามารถในการเลือกตัดสินใจที่ดี การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการเวลาอย่างเหมาะสม และความเชื่อมั่นในการทำงาน นอกจากนี้ แนวคิดสมรรถนะในการทำงานยังสอดคล้องกับค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร เพื่อให้ผลลัพธ์ของงานมีคุณภาพและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักขององค์กรในระยะยาว นอกจากนี้ การส่งเสริมสมรรถนะในการทำงานยังเกี่ยวข้องกับการสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นและสนับสนุนการพัฒนาของบุคลากรในทุกๆระดับในองค์กร โดยให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต

และการพัฒนาทักษะใหม่เพื่อให้เกิดการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การสร้างสมรรถนะในการทำงานจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพและคงอยู่ในการแข่งขันในท้องตลาดในยุคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน หรือ ประสิทธิภาพในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นในสถานประกอบการหรือในองค์กรต่าง ๆ การที่บุคคลภายในสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรนั้น ๆ มีความสำเร็จและยั่งยืนไปในระยะยาว การปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานนั้นมักจะเน้นไปที่การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดผลมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากร การนำเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน หรือการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ การเริ่มต้นด้วยการเข้าใจและวิเคราะห์ปัญหาที่มีอยู่และทำการปรับปรุงตามข้อมูลที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานจึงเป็นขั้นตอนสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรพัฒนาและเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในระยะยาว

แนวคิดของ ทิพาวสี เมฆสุวรรณ (2538) ที่ถูกนำเสนอโดย สุพัตรา สมใจ (2563) ได้กล่าวถึงว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหมายถึงการให้ผลผลิตที่เหมาะสมตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ และมุมมองต่าง ๆ ได้แก่ ประสิทธิภาพในการบริหารงานให้เกิดความถูกต้อง รวดเร็ว มีมาตรฐาน และสามารถใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานองค์กร การใช้แนวคิดนี้สามารถช่วยให้องค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขึ้นได้ในหลายด้าน รวมถึงการจัดการกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและการให้ความสำคัญกับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพตามที่ วียะดา ขาวมี (2558) ได้นิยามไว้หมายถึงการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของคุณภาพงาน การใช้เวลาอย่างเหมาะสม การควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่าย และการจัดการปริมาณงานให้เหมาะสม การทำงานที่มีประสิทธิภาพจะมีผลทำให้งานดำเนินไปตามแผนและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้เป็นอย่างดี การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานให้มีคุณภาพและเป็นไปตามเป้าหมายจึงเป็นสิ่งสำคัญในการบรรลุผลการดำเนินงานที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพตามที่ ไพศาล คำแก้ว (2559) ได้นิยามไว้ว่าหมายถึงการทำงานเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จที่มีคุณภาพ โดยการทำงานนั้นจะต้องมีประสิทธิภาพสูงและเป็นไปตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า การทำงานที่มีประสิทธิภาพสามารถช่วยให้องค์กรหรือบุคคลสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับที่ต้องการในแต่ละบริบทและสถานการณ์ การบรรลุผลสำเร็จที่มีคุณภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาและ

เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในทุกๆระดับในองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในด้านงานบุคคลและงานองค์กร

แนวคิดของ Haning Emerson เกี่ยวกับหลักการการทำงานให้มีประสิทธิภาพมีทั้งหมด 12 ข้อดังนี้

1. การเข้าใจลักษณะงานและการกำหนดขอบเขตงานให้ชัดเจน
2. การวางแผนและการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมาย
3. การให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่ถูกต้องและสมบูรณ์
4. การปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมและคุณธรรม
5. การรักษาวินัยในการทำงานให้เป็นระเบียบ
6. ผลงานที่น่าเชื่อถือและสามารถเรียกตรวจสอบและเรียกดูข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว
7. การแจ้งลักษณะของการดำเนินงานให้ทราบโดยทั่วกัน
8. การปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนด
9. การดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนด
10. ความยืดหยุ่นในการปรับตัวตามสถานการณ์
11. การสร้างมาตรฐานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานหรือสอนงาน
12. การให้สิ่งกระตุ้นและส่งเสริมให้พนักงานรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน เช่น การให้รางวัล การเลื่อนขั้น หรือการปรับเงินเดือน เป็นต้น

การปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้จะช่วยให้งานภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นกำลังใจให้แก่พนักงานที่ทำงานในองค์กรด้วย

แนวคิดของ Thomas J. Peters เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในองค์กรทั้งหมด 7 ข้อหรือที่เรียกว่า 7S ได้แก่

1. กลยุทธ์ (Strategy) หมายถึง แผนยุทธศาสตร์ที่จะช่วยให้องค์กรมีการเคลื่อนไหวและเติบโตไปในทิศทางที่เหมาะสม โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ชัดเจน
2. โครงสร้าง (Structure) หมายถึง การจัดโครงสร้างองค์การให้มีความเหมาะสมและมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ขององค์การ
3. ระบบ (Systems) หมายถึง การสร้างระบบที่เป็นประโยชน์และมีประสิทธิภาพที่ช่วยให้องค์การบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์
4. รูปแบบ (Styles) หมายถึง การบริหารและการนำทีมที่มีรูปแบบที่เหมาะสมและเป็นกลยุทธ์ต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์การ
5. บุคลากร (Staff) คือ การสร้างทีมงานที่มีความเข้าใจและมีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. ความสามารถ (Skill) หมายถึง การพัฒนาทักษะและความรู้ที่เหมาะสมให้กับบุคลากร เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ค่านิยมที่แบ่งปัน (Shared Values) หมายถึง การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์การที่ชัดเจนซึ่งจะช่วยให้องค์การมีทิศทางการดำเนินงานและการพัฒนาที่สอดคล้องกัน

ปัจจัยทั้ง 7 ข้อนี้อธิบายเป็นหัวข้อที่สำคัญที่นำไปใช้ในการสร้างตัวชี้วัดเพื่อวัดผลในด้านประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคลในองค์การอย่างเสมอ ในทางปฏิบัติ 7S ได้ถูกนำมาใช้เป็นกรอบแนวทางในการวิเคราะห์และปรับปรุงองค์การเพื่อให้องค์การมีประสิทธิภาพและมีความสามารถในการแข่งขันในตลาด

ความหมายของประสิทธิภาพ (Efficiency)

หมายถึง วิธีการหรือกระบวนการหรือการกระทำใด ๆ ที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์แห่งความสำเร็จ โดยการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ได้แก่ แรงงาน คน เงิน ทรัพยากรธรรมชาติอื่นใด หรือวิธีการในการดำเนินการหรือการประกอบการเพื่อการดำเนินการให้เต็มศักยภาพ โดยขึ้นอยู่กับทรัพยากรในขณะนั้นมีคุณภาพ ปริมาณมากน้อยเพียงใด หากมีคุณภาพมาก จะใช้ทรัพยากรน้อยแต่เต็มศักยภาพ คุ่มค่า ไม่เกิดการสูญเปล่า หรือเปล่าประโยชน์ เกินความจำเป็น จึงจะเรียกว่ามีประสิทธิภาพ โดยอาจแบ่งประเภทของประสิทธิภาพได้เป็น 2 ระดับ คือ ประสิทธิภาพในระดับส่วนบุคคล กับประสิทธิภาพในระดับหน่วยงาน องค์กร

ประสิทธิภาพในระดับส่วนบุคคล เป็นการทำงานที่ใช้ทรัพยากรให้แก่ตนเอง หรือส่วนบุคคล โดยดำเนินการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งกับตนเองแต่ต่อผู้อื่น โดยประสิทธิภาพที่จะเกิดขึ้นได้แก่ การใช้ทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานภายใต้ทรัพยากรไม่ว่าจะเป็นวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน แต่สามารถใช้ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จของงานตามที่ได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ และสร้างผลงานได้อย่างมีคุณภาพ เป็นที่น่าพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา สามารถเพิ่มคุณค่าให้เกิดแก่ตนเองได้อย่างเสมอ

ประสิทธิภาพในระดับหน่วยงานหรือองค์กร เป็นการทำงานต่าง ๆ ในระดับที่ใหญ่กว่าระดับส่วนบุคคล ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่องค์กรได้ตั้งไว้ ไม่ว่าจะเป็นวิธีการสร้างกลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ ระเบียบ นโยบาย เทคนิคกระบวนการวิธีเพื่อให้ได้มาซึ่งการดำเนินงานที่เป็นไปอย่างราบรื่น มีอุปสรรคปัญหา หรือข้อขัดแย้งน้อยที่สุด และสร้างให้บุคลากรสามารถประสบความสำเร็จไปด้วยกัน

องค์ประกอบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Peterson & Plowman (1953) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบดังนี้

1. คุณภาพของงาน (Quality) คือ ผลลัพธ์ที่ได้มาจากการปฏิบัติหรือการทำงาน โดยแสดงผลลัพธ์ที่มีคุณภาพที่ดีไปจนถึงคุณภาพที่ดีที่สุด
2. เวลา (Time) คือ การดำเนินงานโดยมีเวลาเป็นปัจจัยเป็นตัวกำหนด ซึ่งจะต้องประพฤติปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนที่ได้วางเอาไว้
3. ปริมาณ (Quantity) คือ จำนวนที่นับได้หรือแสดงได้เพื่อแสดงปริมาณของงานที่ได้ทำสำเร็จโดยต้องเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ตามแผน
4. ค่าใช้จ่าย (Expense) คือ จำนวนที่อยู่ในรูปของเงิน หรือไม่อยู่ในรูปของเงิน แต่ต้องสูญเสียอย่างน้อยที่สุดเพื่อให้เกิดการดำเนินการทั้งหมด โดยต้องมีความเหมาะสมกับงานหรือสิ่งที่ได้รับมอบหมายและได้รับในปริมาณหรือในรูปของกำไรที่ดีที่สุด มากที่สุด

จิตติมา อัครธิพิงศ์ (2556) ได้กล่าวถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นในระดับองค์กรโดยให้ความสำคัญกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. สิ่งแวดล้อมภายในองค์กร คือ รวมถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ระเบียบนโยบาย และวัฒนธรรมที่สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพให้กับพนักงานและบุคลากรในองค์กร
2. สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร คือ รวมถึงปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้เช่นสภาพเศรษฐกิจ สังคม ความต้องการของลูกค้าและคู่ค้า และการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมทั่วไป
3. ปัจจัยขององค์กร คือ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ภายในองค์กร เช่นอาคาร สถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี และศักยภาพของบุคลากร ซึ่งการลงทุนในมนุษย์และการพัฒนาบุคลากรจึงเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างประสิทธิภาพในองค์กร
4. กระบวนการองค์กร คือ เป็นการดำเนินการทั้งหมดขององค์กร ซึ่งรวมถึงโครงสร้างขององค์กร การวางแผน การควบคุม และการพัฒนาทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร

การมีการคำนึงถึงทั้ง 4 ปัจจัยดังกล่าวจะช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาและเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ และให้ผลผลิตที่พึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องในองค์กร ดังนั้นการให้ความสำคัญและการพัฒนาทั้ง 4 ปัจจัยนี้เป็นสิ่งสำคัญในการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จและความเจริญรุ่งเรืองในอนาคต

องค์ประกอบของประสิทธิภาพในการทำงานนั้นว่ามีความสำคัญและมีความหลากหลาย องค์ประกอบเหล่านี้สามารถช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีผลผลิตที่ดีขึ้น องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่

1. การวางแผน คือ การวางแผนอย่างดีช่วยให้กำหนดเป้าหมายและกำหนดยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงานต่าง ๆ ในองค์กร การวางแผนที่ดีช่วยลดการสับสนและสร้างทิศทางในการดำเนินงานให้กับบุคลากร

2. ความรู้และทักษะ คือ การพัฒนาความรู้และทักษะที่เหมาะสมสำหรับงานที่ทำช่วยให้ผู้คนสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

3. การเรียนรู้และปรับตัว คือ การเรียนรู้ไม่ควรหยุดนิ่ง เพราะสภาวะแวดล้อมและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ การเรียนรู้และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงช่วยให้ผู้คนและองค์กรมีความสามารถในการปรับตัวต่อสภาวะที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

4. การทำงานเป็นทีม คือ การทำงานเป็นทีมที่มีความสามารถในการทำงานร่วมกันและแบ่งปันความรับผิดชอบช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการทำงาน

5. การใช้เทคโนโลยี คือ เทคโนโลยีที่เหมาะสมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสามารถช่วยลดเวลาในการดำเนินงานและเพิ่มผลผลิตที่มีคุณภาพ

6. การจัดการเวลา คือ การจัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพช่วยให้ผู้คนสามารถจัดการกับงานที่มีกำหนดเวลาและการจัดการลำดับความสำคัญของงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Certo (2000) ได้อธิบายถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร โดยแบ่งปัจจัยได้ดังนี้

1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร คือ เน้นการกำหนดนโยบายที่เข้ากันได้กับวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร รวมถึงการจัดการและวางแผนเพื่อให้โครงสร้างขององค์กรมีความเหมาะสมและสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ปัจจัยด้านบุคคล คือ เน้นคุณลักษณะและคุณสมบัติของบุคลากรที่ทำงานในองค์กร ซึ่งรวมถึงจำนวนบุคลากรที่เข้าทำงาน ความรู้และทักษะที่เหมาะสม ความเป็นผู้นำ ทักษะในการสื่อสาร ค่านิยมที่มีต่อองค์กร และความสามารถในการพัฒนาตนเองและองค์กร

3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี คือ เน้นการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต การบริหารการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ การบริหารการตรวจสอบคุณภาพ และการจัดการข้อมูลในการตลาดและการบริการ

การให้ความสำคัญและการพัฒนาในทั้ง 3 ปัจจัยดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถปรับตัวกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงได้ในยุคที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาองค์กรและการปรับเปลี่ยนตลอดเวลา ในทางกลับกัน การละเลยหรือไม่ให้ความสำคัญเพียงพอ ในทั้ง 3 ปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรได้

เช่นกัน การคำนึงถึงทั้ง 3 ปัจจัยดังกล่าวจึงเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารองค์กรเพื่อความสำเร็จในอนาคต

สมยศ นาวิการ (2544) ได้กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร ซึ่งปัจจัยดังกล่าวประกอบด้วย 7 องค์ประกอบดังนี้

1. ปัจจัยด้านกลยุทธ์ (Strategy) คือ การกำหนดภารกิจ และวางแผนที่ชัดเจนในการพัฒนาองค์กรให้มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ปัจจัยด้านโครงสร้าง (Structure) คือ การจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม เพื่อให้การทำงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ปัจจัยด้านระบบ (System) คือ การมีระบบที่เหมาะสมภายในองค์กรที่ช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้
4. ปัจจัยด้านรูปแบบ (Styles) คือ รูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย
5. ปัจจัยด้านบุคลากร (Staff) คือ คนในองค์กรที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานและสร้างผลงาน
6. ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ (Skill) คือ ความรู้และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรในการปฏิบัติงาน
7. ปัจจัยด้านค่านิยม (Shared Value) คือ ค่านิยมที่ถูกแบ่งปันร่วมกันภายในองค์กรซึ่งช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมและการทำงานร่วมกันในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

การมีปัจจัยเหล่านี้เป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างความสำเร็จและประสิทธิภาพขององค์กรในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการให้ความสำคัญและการพัฒนาทั้ง 7 ปัจจัยดังกล่าวจะช่วยให้องค์กรมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถปรับตัวกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงได้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

สมพิศ สุขแมน (2556) ได้สรุปว่าการพิจารณาคนที่มีประสิทธิภาพนั้นควรพิจารณาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ความฉับไว คือ ความสามารถในการใช้เวลาอย่างเหมาะสมและรวดเร็วเพื่อให้งานเสร็จสมบูรณ์ตามกำหนด และสร้างวัฒนธรรมการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว (One Stop Service) ที่เร็วที่สุด
2. ความถูกต้องแม่นยำ คือ การปฏิบัติงานโดยไม่ทำให้เกิดความผิดพลาดหรือความประมาทและความเสียหายต่อองค์กร ต้องมีการตรวจทานงานอย่างถี่ก่อนเสนอผู้บริหาร
3. ความรู้ คือ ความรู้และความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำอยู่ และความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเอง หรือจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ

4. ประสบการณ์ คือ ความรู้และความเข้าใจที่มาจากการปฏิบัติงานหลากหลาย โดยไม่จำกัดเพียงในด้านวิชาการเท่านั้น

5. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คือ การคิดและพัฒนาไอเดียใหม่ ๆ และการมีวิสัยทัศน์ในการทำงานที่ไม่เพียงแต่ทำตามคำสั่งเท่านั้น แต่มีการมองเห็นไกลข้างหน้าเพื่อพัฒนาองค์กร

ดังนั้น การพิจารณาผลการดำเนินงานของบุคลากรต้องพิจารณาทั้งความฉะฉานในการทำงาน ความถูกต้องแม่นยำ ความรู้ ประสบการณ์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อให้มีการปรับปรุงและพัฒนาทักษะของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในองค์กรของตน

ประสงค์ ตระกูลแสงเงิน (2550) ได้อธิบายเกี่ยวกับเทคนิคในการประเมินผลการดำเนินงานของพนักงานบุคคลในองค์กรแบ่งออกเป็น 7 ด้านหลัก ดังนี้

1. ปริมาณของงาน (Quantity of Work) คือ การประเมินจำนวนงานที่ทำได้ตลอดระยะเวลาที่กำหนด เพื่อวัดความสมบูรณ์และประสิทธิภาพในการทำงาน

2. คุณภาพของงาน (Quality of Work) คือ การประเมินความถูกต้องและความเป็นเลิศของงานที่สำเร็จโดยการให้ความสำคัญกับความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความพึงพอใจ

3. ความรู้เกี่ยวกับงาน (Job Knowledge) คือ การประเมินความรู้และความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับงานที่กำลังดำเนินอยู่ รวมถึงการนำทักษะและเทคนิคต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

4. คุณภาพเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล (Quality of Personal) คือ การประเมินพฤติกรรมและคุณลักษณะบุคลิกภาพที่สอดคล้องกับการทำงาน รวมถึงการแต่งกาย พฤติกรรมทัศนคติ และความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน

5. ความร่วมมือกับผู้อื่น (Cooperativeness) คือ การประเมินความสามารถในการทำงานร่วมกันกับคนอื่น ๆ ในทีมหรือองค์กร ซึ่งรวมถึงความเต็มใจในการช่วยเหลือและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

6. มีความไว้วางใจหรือน่าไว้วางใจ (Dependability) คือ การประเมินความน่าเชื่อถือในการทำงาน รวมถึงความซื่อสัตย์ การปฏิบัติตามหน้าที่ และความแม่นยำในการปฏิบัติงานต่าง ๆ

7. มีความคิดริเริ่มอย่างสร้างสรรค์ (Creativity) คือ การประเมินความสามารถในการใช้ความคิดริเริ่มและความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาและพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น การประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละด้านช่วยให้องค์กรสามารถมองเห็นภาพรวมของพนักงานได้อย่างครบถ้วนและเป็นพื้นฐานในการพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในอนาคต

ปัจจัยที่จะช่วยทำให้คนทำงานได้ดีและมีประสิทธิภาพ

คนทำงานต้องคิดวิเคราะห์ว่าจะมีวิธีการใดที่จะทำให้การทำให้เกิดประสิทธิภาพและในขณะเดียวกันก็ทำให้ตนเองรู้สึกสนุก มีความสุขในการทำงานไปด้วย โดยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพนั้น มีเคล็ดลับที่คนทำงาน สามารถปฏิบัติได้โดยง่าย โดยอาศัยแนวทางดังต่อไปนี้

1. เป็นเพื่อนร่วมงานที่ดี คือในการทำงานนั้นเราจะต้องรู้จักหน้าที่ และมีความรับผิดชอบ และค้นคว้าหรือแสวงหาความรู้อยู่เสมอ ทำตัวให้เป็นที่รักของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน การที่เราทำตัวเป็นเพื่อนร่วมงานที่ดี ไม่เพียงทำให้เราทำงานอย่างมีความสุขเท่านั้น แต่ยังเป็นการเพิ่มความก้าวหน้าในอาชีพอีกด้วย การช่วยเหลือคนอื่นอยู่เสมอ ทำให้เราได้รับความช่วยเหลือตอบแทน ดังนั้น เมื่อติดขัดปัญหาอะไรก็ตาม เราก็สามารถผ่านไปได้อย่างไม่ยากเย็น

2. การรักษามารยาทในการทำงาน รู้ว่าอะไรควรทำอะไรไม่ควรทำ การทำงานโดยยึดถือระเบียบ และเคารพกฎกติกา จะช่วยให้เราสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ ก่อให้เกิดการให้ความเคารพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

3. การสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี ก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้เราเกิดความสุขมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้เราได้รับการยอมรับและเป็นที่รักแก่เพื่อนร่วมงาน การมีอารมณ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส ก็จะทำให้การทำงานกับเพื่อนร่วมงานสามารถปะติดปะต่อถึงกันได้ดี ก็จะเกิดประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างไม่ยากเย็น

4. การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ทั้งในระดับสูงคือระดับของผู้บังคับบัญชา และระดับถัดมาคือระดับรองหรือผู้ใต้บังคับบัญชาที่จะทำให้เกิดความราบรื่นในการทำงาน สามารถที่จะไหว้วานให้ใครช่วยเหลือก็สามารถทำได้ง่ายขึ้น และการช่วยเหลือนั้นก็เกิดบนความเต็มใจของเพื่อนร่วมงาน เพราะต่างคนต่างพร้อมที่จะช่วยเหลือซึ่งกันและกันการปฏิบัติงานก็จะเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การทำงานที่ดีและมีประสิทธิภาพสามารถได้รับผลกระทบจากหลายปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายและผลงานที่ดี ดังนี้

1. การบริหารเวลา คือ การจัดการเวลาที่ดีช่วยให้คนทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรวมถึงการวางแผนและการจัดการตารางการทำงานให้เหมาะสม

2. สภาพแวดล้อมทำงาน คือ การมีสภาพแวดล้อมทำงานที่เหมาะสมและสบายตา รวมถึงการมีอุปกรณ์และเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการทำงาน

3. การสนับสนุนจากทีม คือ การทำงานในทีมที่มีความร่วมมือและการสนับสนุนกันจะช่วยสร้างบรรยากาศทำงานที่ดีขึ้น

4. การพัฒนาทักษะ คือ การพัฒนาทักษะและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่กำลังทำช่วยให้คนทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5. การตั้งเป้าหมายและการประเมินผล คือ การตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอช่วยให้คนทำงานมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

6. การส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ คือ การสนับสนุนและส่งเสริมให้คนทำงานมีความคิดสร้างสรรค์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและสร้างความคิดสร้างสรรค์ในองค์กร

7. ความเป็นไปได้ในการเติบโต คือ การมีโอกาสนในการพัฒนาและเติบโตในองค์กรช่วยให้คนทำงานมีแรงบันดาลใจในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพ

8. การสร้างสภาพแวดล้อมที่มีความสุข คือ การสร้างสภาพแวดล้อมที่มีความสุขในการทำงานช่วยเพิ่มความสุขในการทำงานและส่งผลให้คนทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

9. การจัดการกับความเครียด คือ การมีการจัดการกับความเครียดและการส่งเสริมสุขภาพจิตช่วยให้คนทำงานมีประสิทธิภาพและมีสุขภาพที่ดี

Stevens, M. J., & Campion, (1994) ได้แสดงให้เห็นว่าการศึกษาการสื่อสารที่ดีเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของทีมและองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะที่มีการทำงานเป็นทีมหรือมีการปฏิสัมพันธ์ที่ต้องการความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจต่าง ๆ ดังนั้น การสื่อสารที่ดีมีผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานได้ดังนี้

1. เพิ่มความเข้าใจในการสื่อสารที่ชัดเจนช่วยเพิ่มความเข้าใจในเรื่องราวหรือความต้องการทำงาน นำไปสู่การทำงานที่ถูกต้องและคล่องตัวมากขึ้น

2. สร้างความไว้วางใจในการสื่อสารที่ดีช่วยสร้างความไว้วางใจระหว่างผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทำให้ทีมงานได้อย่างมีความมั่นใจ

3. ลดความขัดแย้งในการเข้าใจกันอย่างถูกต้องช่วยลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากความเข้าใจผิดพลาดหรือการตีความไม่ถูกต้อง

4. สร้างสมดุลในการสื่อสารที่เปิดเผยข้อเสนอแนะและความคิดเห็นช่วยสร้างสภาวะที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและกระทำ ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์ที่ดีในทีม

5. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานจากการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพช่วยลดเวลาในการประมวลผลข้อมูล และช่วยให้ทีมงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6. สร้างความเชื่อมโยงทางสังคมโดยการสื่อสารที่ดีช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานทำให้คนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของทีมและองค์กรอย่างมีความสุขและความพึงพอใจ

ซึ่งการพัฒนาทักษะในการสื่อสารและสร้างวัฒนธรรมการสื่อสารที่ดีภายในองค์กรเป็นสิ่งที่สำคัญเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีประสิทธิภาพและเชิงบวกในองค์กรของคุณ

ดังนั้นแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานจึงเน้นไปที่การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้ได้มากที่สุด โดยใช้เวลาและแรงงานให้เกิดผลผลิตที่มีคุณภาพ และเน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มผลผลิตและลดความสูญเสีย แนวคิดดังกล่าวนี้เน้นการวางแผน

อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน การพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากร และการสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นและสนับสนุนให้ผู้ใช้ทุกคนสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานยังเน้นไปที่การสร้างวัฒนธรรมของการทำงานที่สนับสนุนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โดยการสร้างความมุ่งมั่นในการพัฒนา การรับผิดชอบ และการแสดงความคิดริเริ่ม โดยการสร้างบรรยากาศที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ แนวคิดเหล่านี้ช่วยให้องค์กรสามารถเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ยมลพร ศรีคำดอน (2563) ได้ทำการศึกษาวิจัยปัจจัยส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพของการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้ของหน่วยงานสำนักงานศาลยุติธรรม โดยมีประชากรคือเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของหน่วยงานสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 645 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของทาร์โร ยามาเน่ ได้จำนวนตัวอย่างออกมา 299 คน ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และ จากการตั้งสมมติฐานไว้จำนวน 4 ข้อและผลการศึกษา พบว่า 1. ส่วนประกอบโปรแกรมบัญชีส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพของการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้งานด้านความรวดเร็วทันเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ และด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ เท่ากับ 0.309 คือ ตัวแปรอิสระในด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ ด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีผลเป็นบวก และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน เท่ากับ 0.095 คือ ตัวแปรอิสระในด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ ด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีประสิทธิภาพในการร่วมกันพยากรณ์ตัวแปรตามได้แม่นยำถึงร้อยละ 9.50 และมีค่า sig เท่ากับ 0.000 คือ สมการถดถอยเชิงพหุคูณนี้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น ส่วนประกอบโปรแกรมบัญชีส่งผลต่อ การประเมินประสิทธิภาพของการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้งานด้านความรวดเร็วทันเวลาในด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ ด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความสอดคล้องกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 2. คุณสมบัติของโปรแกรมบัญชีส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพของการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้งานด้านความรวดเร็วทันเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการจัดทำใบสำคัญทั่วไป ด้านการจัดทำบทรดลอง ด้านการจัดทำบัญชีแยกประเภท ด้านการจัดทำใบสำคัญรับ ด้านการจัดทำใบสำคัญจ่าย และการจัดทำสมุดรายวันทั่วไป ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ เท่ากับ 0.452 คือ ตัวแปรอิสระในด้านการจัดทำใบสำคัญทั่วไป

ด้านการจัดทำงบทดลอง และด้านการจัดทำบัญชีแยกประเภท มีผลเป็นบวก และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน เท่ากับ 0.204 คือ ตัวแปรอิสระในด้านการจัดทำใบสำคัญรับ ด้านการจัดทำใบสำคัญจ่าย ด้านการจัดทำใบสำคัญทั่วไป ด้านการจัดทำสมุดรายวันทั่วไป ด้านการจัดทำบัญชีแยกประเภท และด้านการจัดทำงบทดลอง มีประสิทธิภาพในการร่วมกันพยากรณ์ตัวแปรตามแม่นยำถึงร้อยละ 2.04 และมีค่า sig เท่ากับ 0.000 คือ สมการถดถอยเชิงพหุคูณนี้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น คุณสมบัติของโปรแกรมบัญชีส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพของการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้ด้านความเร็วทันเวลาในด้านการจัดทำใบสำคัญรับ ด้านการจัดทำใบสำคัญจ่าย ด้านการจัดทำใบสำคัญทั่วไป ด้านการจัดทำสมุดรายวันทั่วไป ด้านการจัดทำบัญชีแยกประเภท และด้านการจัดทำงบทดลอง มีความสอดคล้องกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 3. ส่วนประกอบโปรแกรมบัญชีส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพของการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้ด้านความถูกต้องครบถ้วน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ด้านฮาร์ดแวร์ และด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ เท่ากับ 0.362 คือ ตัวแปรอิสระในด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ ด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีผลเป็นบวก และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน เท่ากับ 0.131 คือ ตัวแปรอิสระในด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ ด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีประสิทธิภาพในการร่วมกันพยากรณ์ตัวแปรตามได้แม่นยำถึงร้อยละ 1.31 และมีค่า sig เท่ากับ 0.000 คือ สมการถดถอยเชิงพหุคูณนี้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น ส่วนประกอบโปรแกรมบัญชีส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพของการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้ด้านความถูกต้องครบถ้วนในด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ ด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความสอดคล้องกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 4. คุณสมบัติของโปรแกรมบัญชีส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพของการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้ด้านความถูกต้องครบถ้วน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการจัดทำใบสำคัญทั่วไป ด้านการจัดทำบัญชีแยกประเภท ด้านการจัดทำงบทดลอง ด้านการจัดทำใบสำคัญรับ ด้านการจัดทำสมุดรายวันทั่วไป และด้านการจัดทำใบสำคัญจ่าย ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ เท่ากับ 0.486 คือ ตัวแปรอิสระในด้านการจัดทำใบสำคัญรับ ด้านการจัดทำใบสำคัญจ่าย ด้านการจัดทำใบสำคัญทั่วไป ด้านการจัดทำสมุดรายวันทั่วไป ด้านการจัดทำบัญชีแยกประเภท และด้านการจัดทำงบทดลอง มีผลเป็นบวก และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน เท่ากับ 0.236 คือ ตัวแปรอิสระในด้านการจัดทำใบสำคัญรับ ด้านการจัดทำใบสำคัญจ่าย ด้านการจัดทำใบสำคัญทั่วไป ด้านการจัดทำสมุดรายวันทั่วไป ด้านการจัดทำบัญชีแยกประเภท และด้านการจัดทำงบทดลอง มีประสิทธิภาพในการร่วมกันพยากรณ์ตัวแปรตามแม่นยำถึงร้อยละ 2.36 และมีค่า sig เท่ากับ 0.000 คือ สมการถดถอยเชิงพหุคูณนี้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น คุณสมบัติของโปรแกรมบัญชีส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพของการ

นำโปรแกรมบัญชีมาใช้ด้านความถูกต้องครบถ้วนในด้านการจัดทำใบสำคัญรับ ด้านการจัดทำใบสำคัญจ่าย ด้านการจัดทำใบสำคัญทั่วไป ด้านการจัดทำสมุดรายวันทั่วไป ด้านการจัดทำบัญชีแยกประเภท และด้านการจัดทำงบทดลอง มีความสอดคล้องกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 โดยทั้ง 4 สมมติฐานนี้ มีผลการทดสอบที่สอดคล้องกับสมมติฐานทั้งหมด

ชลมาศ เทียบคุณ (2562) ได้ศึกษาวิจัยสมรรถนะเทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้ โดยมีประชากรคือนักบัญชีที่เป็นสมาชิกขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในเขตภาคใต้ จำนวน 27,618 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิโดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan ได้จำนวนตัวอย่าง 400 คน และจากการตั้งสมมติฐานไว้จำนวน 4 ข้อและผลการศึกษา พบว่า 1. สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการติดตั้งโปรแกรม ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทุกด้านมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยด้านที่ดีที่สุดคือ สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการประมวลผลรายการค้า ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านการประมวลผลรายการค้าทุกด้านมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยด้านที่ดีที่สุดคือ สมรรถนะด้านความรู้เทคนิค 3. สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการจัดทำสารสนเทศ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทุกด้านมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านที่ดีที่สุดคือ สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4. สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการแลกเปลี่ยนโยกย้ายข้อมูลระหว่างระบบบัญชีแยกประเภทและระหว่างโปรแกรม ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทุกด้านมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านที่ดีที่สุดคือ สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2557) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ โดยมีประชากรคือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐในกระทรวงพาณิชย์ จำนวน 222 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเดียวกันกับจำนวนประชากรคือ 222 คน จากวัตถุประสงค์และผลการศึกษา พบว่า องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสารสนเทศ หมายถึง คุณภาพของข้อมูลและความถูกต้องของข้อมูล ด้านระบบ หมายถึง ประสิทธิภาพของระบบและความสำเร็จของระบบ ด้านบริการ หมายถึง ความสะดวกในการใช้งานและความตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ ด้านการบริหาร หมายถึง การวางแผนและการกำกับดูแลระบบอย่างมีประสิทธิภาพ

นัฐนภัสสร จันทระ, ไพศาล แนนอุตร, จุรีวัลย์ ภักดีวุฒิ (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นของสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (E - LAAS) ในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 242 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย และใช้เครื่องมือในการทดสอบวิจัยคือแบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า จากการศึกษาพบว่า ผลการประเมินความต้องการจำเป็นของสิ่งแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E - LAAS) ในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยี ด้านซอฟต์แวร์ ด้านคู่มือปฏิบัติงาน และด้านนโยบาย ผู้บริหาร โดยทั้งห้าด้านต่างมีค่าดัชนีความสำคัญในการพิจารณา โดยมีด้านเทคโนโลยี ด้านซอฟต์แวร์ ที่สูงเป็นอันดับต้น ๆ และมีความคิดเห็นว่าอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในหน่วยงานควรมีระดับความเร็วที่จะ ประมวลผลข้อมูลให้ได้อย่างรวดเร็ว อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ควรมีลักษณะเฉพาะที่จะสามารถทำให้เกิด ประสิทธิภาพในการประมวลผลได้ดี ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตควรมีความเสถียรไม่ขาดตอน และมี อย่างเพียงพอ

แจ่มจันทร์ คงพล (2563) การศึกษาผลกระทบของระบบสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของผู้ใช้ กรณีศึกษาการใช้ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชี ผู้เสียภาษีของข้าราชการกรมสรรพากร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยประกอบด้วย ระดับความ สอดคล้องของคุณลักษณะงาน เทคโนโลยีและทักษะ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ คุณภาพ การให้บริการ การใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานและคุณภาพ ชีวิตที่ดี ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำ บัญชีผู้เสียภาษี โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการกรมสรรพากร ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั่ว ประเทศที่ใช้งานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี จำนวน 210 ราย และผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้งานระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีมียกระดับความสอดคล้องของ คุณลักษณะงาน เทคโนโลยี และทักษะสูงกว่า จะสามารถใช้งานระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำ บัญชีผู้เสียภาษีมากกว่า มีการใช้เวลาในการหาสาเหตุของความผิดพลาดและมีความผิดพลาดที่เกิดขึ้น น้อยกว่าและมีประสิทธิภาพมากกว่าผู้ที่มีระดับความสอดคล้องคุณลักษณะงาน เทคโนโลยี และ ทักษะที่ต่ำ

รุ่งทิภา เงินปัน (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ พัฒนาการให้บริการประชาชน: กรณีศึกษาระบบสารสนเทศที่ดินของกรมที่ดิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดินในการให้บริการ ประชาชนของเจ้าหน้าที่กรมที่ดิน โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่กรมที่ดินที่ใช้ระบบงานใน สำนักงานที่ดิน จำนวน 73 แห่ง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 306 ฉบับ ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศที่ดิน คือ การรับรู้ความง่ายของ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะคิดที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ แรงจูงใจในการใช้ระบบ และความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์กับระบบสารสนเทศที่ติด

Temitope Olamide (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง การประเมินผลการบัญชีสารสนเทศ และประสิทธิภาพของวิสาหกิจขนาดเล็กในรัฐควารา ประเทศไนจีเรีย จากวัตถุประสงค์และผลการศึกษา พบว่า การศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กรขนาดเล็กและขนาดกลางและสามารถเข้าถึงแหล่งของเงินทุน และสรุปว่าการทำบัญชีในระบบสารสนเทศมีความเกี่ยวข้องอย่างมีอิทธิพลอย่างมากต่อประสิทธิภาพวิสาหกิจขนาดเล็ก

Ramirex & Nazmi (2003) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องของอิทธิพลเทคโนโลยีข้อมูล แสดงผลการศึกษาได้ว่าสิ่งสำคัญต่อการนำไปสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในองค์กรเมื่อรวมกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้มีอิทธิพลต่อความพยายามในการพัฒนาองค์กรจะช่วยให้การทำงานขององค์กรเกิดความมั่นคงได้

Natalie Yuriivna Shevchenko, K. V. Moiseienko, Olga Latysheva (2022) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำเอาระบบสารสนเทศภายในองค์กร (ERP และ MES) มาใช้เป็นโครงการเพื่อรับประกันเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร (Project Implementation of Corporate Information Systems (ERP and MES) as a Guarantee for Increasing the Operational Efficiency of the Enterprise) โดยพบว่าการนำระบบสารสนเทศภายในองค์กรมาใช้ ตัวอย่างเช่น ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และระบบการปฏิบัติงานในการผลิต (MES) ได้แสดงให้เห็นว่าการนำเอา ERP และ MES มาใช้นั้น สามารถทำให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรมีการเพิ่มขึ้น โดยการทำให้กระบวนการต่าง ๆ เป็นอัตโนมัติ นอกจากนี้ ระบบ MES ยังช่วยควบคุมการผลิตในหลายขั้นตอนตั้งแต่วัตถุดิบเข้ามาจนถึงการส่งสินค้าสำเร็จ ทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยลงและเพิ่มความเร็วในการปฏิบัติงาน ERP และ MES ยังช่วยให้ความสอดคล้องของข้อมูลและข้อมูลระหว่างแผนกต่าง ๆ ภายในองค์กร ทำให้ผู้บริหารทุกระดับสามารถเข้าถึงข้อมูลบริษัทเดียวกัน และเร่งกระบวนการตัดสินใจ นอกจากนี้ ERP ยังช่วยในการรวบรวมข้อมูลทางการเงิน บุคคล โลจิสติกส์ และการผลิตในระบบเดียว เพื่อทำให้กระบวนการวางแผนและการตัดสินใจง่ายขึ้น ระบบ MES สามารถใช้ในการกำหนดเวลาการปฏิบัติงานและแบ่งกระจายงานให้กับพนักงานตามทักษะและความสามารถของพวกเขา สุดท้าย ERP และ MES ช่วยให้บริษัทสามารถกำหนดลำดับความสำคัญของงาน ควบคุมการดำเนินงาน ตั้งค่ากระบวนการให้อัตโนมัติ เพิ่มคุณภาพและความเร็วในการปฏิบัติงาน และให้ความสอดคล้องของข้อมูลและข้อมูลระหว่างแผนกต่าง ๆ บทความนี้ได้พูดถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศภายในองค์กรในบริษัทยุคใหม่โดยมีความสำคัญในการรักษาตำแหน่งที่แข่งขันไว้ องค์กรประกอบสำคัญของระบบเช่นนี้คือการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และระบบการปฏิบัติงานในการผลิต (MES) ซึ่งให้การสื่อสารที่เป็นไปได้ ความแม่นยำ และความเร็วใน

การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในบริษัท การนำเอา ERP และ MES มาใช้นั้นเป็นการรับประกันว่าจะเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทในแง่ของประสิทธิภาพการผลิตที่ซับซ้อน CIS ช่วยให้บริษัทสามารถให้ความสอดคล้องของข้อมูลและข้อมูลระหว่างแผนกต่าง ๆ และเป็นตัวช่วยในกระบวนการตัดสินใจที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

Thabiso Sthembiso Msomi (2023) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างระบบการบัญชีและระบบสารสนเทศ และประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศใต้แอฟริกา (Nexus between accounting and information systems and SMEs' operational efficiency in South Africa) เพื่อศึกษาว่าระบบข้อมูลทางการบัญชีเป็นสิ่งสำคัญต่อธุรกิจทุกรูปแบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง (SMEs) ระบบดังกล่าวส่งผลต่อประสิทธิภาพและความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศใต้แอฟริกาอย่างไรก็ตามธุรกิจ SMEs มักจะมีการตัดสินใจที่ไม่ดีซึ่งจะทำให้เกิดการขาดแคลนข้อมูลทางการบัญชี จากผลการศึกษาพบว่าผลกระทบของระบบข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของ SMEs ในประเทศใต้แอฟริกา โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบตั้งใจ และได้รวบรวมข้อมูลจากเจ้าของธุรกิจ SMEs หรือผู้แทนที่เหมาะสมอื่น ๆ จำนวน 109 ร้านค้า จาก 150 ร้านค้า และธุรกิจ SMEs ออกแบบการวิจัยที่เป็นลักษณะการวิจัยในเชิงปริมาณและใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ Statistical Package for Social Sciences (SPSS) เวอร์ชัน 20.0 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยเฉพาะผ่านการวิเคราะห์ทางคำอธิบายและการวิเคราะห์การถดถอย งานวิจัยพบว่ามีความสัมพันธ์ที่สำคัญทางบวกระหว่างระบบข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการดำเนินงานของ SME (ค่า $r = 0.579$) ซึ่งมีค่า p-value ที่เท่ากับ 0.0005 ตามความเข้มแข็งของความสัมพันธ์ด้วยค่า r งานวิจัยแนะนำให้ผู้บริหาร SMEs นำหลักการบัญชีที่ดีเข้าไปในกิจการของพวกเขา นอกจากนี้ เนื่องจาก SMEs อาจไม่สามารถจ่ายค่าใช้จ่ายในระบบบัญชีที่ซับซ้อนได้ SMEs ที่ดำเนินงานในพื้นที่เดียวกันควรนำเสนอกลยุทธ์ในการแบ่งปันทรัพยากรเพื่อลดค่าใช้จ่าย

Chelley M. Vician และ Elizabeth M. Pierce (2018) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องซอฟต์แวร์เอกสารทางบัญชีและการประเมินซอฟต์แวร์ (Accounting Documentation Software: An Overview of Options and Results from a Lucidchart Software Evaluation) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเข้าใจประสิทธิภาพของระบบ จึงมีความสมเหตุสมผลที่จะต้องพิจารณาทุกส่วนประกอบของระบบทั้งหมด รวมถึงมนุษย์ที่ต้องมีส่วนร่วมในการควบคุมหรือบำรุงรักษาระบบ โดยงานวิจัยก่อนหน้านี้ได้รวมประสิทธิภาพของมนุษย์โดยการจ้างงานของมนุษย์เป็นเหตุการณ์ภายในแบบจำลองการจำลองเหตุการณ์แบบไม่ต่อเนื่อง (DES) โดยปกติแบบจำลองเหล่านี้จะแสดงความแปรปรวนของเวลาปฏิบัติงานและอัตราข้อผิดพลาดโดยการคำนวณค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาจากบุคคลหลายคน วิธีการเช่นนี้สมมติความอิสระของการวัดประสิทธิภาพงานระหว่างบุคคล แต่มี

ข้อมูลที่เชื่อถือได้ให้เห็นว่าการวัดประสิทธิภาพงานมีความสัมพันธ์กันระหว่างบุคคล ส่วนงานวิจัยปัจจุบันมีวัตถุประสงค์เพื่อเข้าใจวิธีการคำนวณความแปรปรวนในแบบจำลอง DES และจัดทำและสนทนาเกี่ยวกับการจัดลำดับทางภูมิศาสตร์ของวิธีที่เป็นไปได้เพื่อจัดการความแปรปรวนในแบบจำลอง DES ระหว่างสิ่งที่พบผ่านการพัฒนาแบบจำลองดังกล่าวคือ ความจำเป็นในการแยกแบบจำลองของกรอบประสิทธิภาพจากแบบจำลองของประสิทธิภาพเฉลี่ยของระบบและตัวเลือกสำหรับการจำลองมนุษย์เมื่อทำนายแต่ละชั้นของประสิทธิภาพ

Tiwuk Puji Hariyanti, Rachmad Gesah Mukti Prabowo (2023) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องผลของระบบสารสนเทศบัญชี ความมุ่งมั่นขององค์กร และวินัยในการทำงานต่อประสิทธิภาพของพนักงาน(The Effect of Accounting Information Systems, Organizational Commitment and Work Discipline on Employee Performance) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อหาและวิเคราะห์ระบบสารสนเทศบัญชีต่อประสิทธิภาพของพนักงานหน่วยงานบริหารการเงิน (SKPD) ในเมืองซูราบายา รวมถึงความมุ่งมั่นขององค์กรและวินัยในการทำงานต่อประสิทธิภาพของพนักงานในองค์กรเพื่อทำให้บรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้คือพนักงานด้านการจัดการทางการเงินในหน่วยงาน SKPD ในเมืองซูราบายา เป็นวัตถุประสงค์ของการศึกษานี้ โดยมีจำนวนผู้ตอบทั้งหมด 54 คน ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นข้อมูลหลักที่ได้รับจากพนักงานผ่านการกระจายแบบสอบถามที่ได้จากสำนักงาน SKPD ในเมืองซูราบายา วิธีการวิเคราะห์ในการวิจัยนี้เป็นการวิเคราะห์สมการเชิงเส้นหลายตัวแปรด้วยความช่วยเหลือของโปรแกรมสถิติ SPSS ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าตัวแปรของระบบสารสนเทศบัญชี ความมุ่งมั่นขององค์กร และวินัยในการทำงานมีผลบวกและมีความสำคัญต่อการทำงานของพนักงาน SKPD ในเมืองซูราบายา ตามผลการทดสอบทางสถิติ บ่งบอกได้ว่าตัวแปรระบบสารสนเทศบัญชี (X1) มีผลกระทบที่เชิงบวกและมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพของพนักงานด้านการจัดการทางการเงินในหน่วยงานบริหารการเงิน (SKPD) ในเมืองซูราบายา นั่นหมายความว่า ระบบสารสนเทศบัญชีที่ดีขึ้นจะมีผลกระทบที่ดีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพ ตัวแปรความมุ่งมั่นขององค์กรมีผลกระทบที่เชิงบวกและมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพของพนักงานด้านการจัดการทางการเงินในหน่วยงานบริหารการเงิน (SKPD) ในเมืองซูราบายา นั่นคือ ความมุ่งมั่นขององค์กรที่ดีที่ถือโดยแต่ละบุคคลจะส่งผลต่อการประสิทธิภาพของบุคคลแต่ละคน ตัวแปรวินัยในการทำงานมีผลกระทบที่เชิงบวกและมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพของพนักงานด้านการจัดการทางการเงินในหน่วยงานบริหารการเงิน (SKPD) ในเมืองซูราบายา ซึ่งหมายความว่า วินัยในการทำงานที่ดีของพนักงานจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ ซึ่งหมายความว่าประสิทธิภาพจะดีขึ้น และตัวแปรวินัยในการทำงานเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลมากที่สุด ในทางเดียวกัน ตัวแปรของระบบสารสนเทศบัญชี ความมุ่งมั่นขององค์กร และวินัยในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพของพนักงานด้านการจัดการทางการเงินในหน่วยงานบริหารการเงิน (SKPD) ในเมืองซูราบายา นั่นคือ ตัวแปรที่พึงปรับปรุงได้คือตัวแปรของ

ระบบสารสนเทศบัญชี แล้วตามด้วยความมุ่งมั่นขององค์กร และสำหรับตัวแปรของวินัยในการทำงาน จากผลของการพิจารณาได้ว่าเป็นที่น่าพึงพอใจและไม่จำเป็นต้องปรับปรุงเพิ่มเติม

สมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ศุชิตา คำเนตร (2564) ได้ศึกษาวิจัยผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม โดยมีประชากรมาจากบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 274 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของทาโรยามาเน่ คำนวณได้จำนวน 163 คน และจากการตั้งสมมติฐานไว้จำนวน 6 ข้อและผลการศึกษา พบว่า

1. สมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน โดยแสดงว่าในด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินและบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน และผลการตรวจสอบค่า VIF (Variance Inflation Factor) แสดงตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหาการมีสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระมากกว่า 2 ตัว และเมื่อวิเคราะห์ Multiple Regression Analysis แสดงผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน
2. สมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการนำส่งและควบคุมเงิน โดยแสดงว่าในด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินและบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการนำส่งและควบคุมเงิน และผลการตรวจสอบค่า VIF แสดงตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหาการมีสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระมากกว่า 2 ตัว และเมื่อวิเคราะห์ Multiple Regression Analysis แสดงผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน
3. สมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการจัดทำรายงานการเงิน โดยแสดงว่าในด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินและบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการจัดทำรายงานการเงิน และผลการตรวจสอบค่า VIF แสดง ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหาการมีสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระมากกว่า 2 ตัว และเมื่อวิเคราะห์ Multiple Regression Analysis แสดงผลกระทบในทิศทางบวกต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการบรรลุเป้าหมายและผลสำเร็จ
4. สมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการบรรลุเป้าหมายและผลสำเร็จ โดยแสดงว่าในด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินและบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการบรรลุเป้าหมายและผลสำเร็จ และผล

การตรวจสอบค่า VIF แสดง ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหาการมีสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระมากกว่า 2 ตัว และเมื่อวิเคราะห์ Multiple Regression Analysis แสดงผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านการบรรลุเป้าหมาย และผลสำเร็จ 5. สมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านความถูกต้องของงานและระเบียบราชการ โดยแสดงว่าในด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินและบัญชีส่งผลทางบวกต่อการเงินด้านความถูกต้องของงานและระเบียบราชการ และผลการตรวจสอบค่า VIF แสดง ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหาการมีสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระมากกว่า 2 ตัว และเมื่อวิเคราะห์ Multiple Regression Analysis แสดงผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิผลทางด้านพัฒนาขีดความสามารถนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ 6. สมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านพัฒนาขีดความสามารถนักบัญชี โดยแสดงว่าในด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินและบัญชีส่งผลทางบวกต่อประสิทธิผลทางการเงินด้านพัฒนาขีดความสามารถนักบัญชี โดยทั้ง 6 สมมติฐานนี้ มีผลการทดสอบที่สอดคล้องกับสมมติฐานทั้งหมด

สุพัตรา สมใจ (2563) ได้ศึกษาวิจัยปัจจัยในการทำงานและการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ส่วนกลาง) โดยมีประชากรเป็นเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ส่วนกลาง) จำนวน 280 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของทาโร่ ยามาเน่ ได้จำนวน 165 คน และจากการตั้งสมมติฐานไว้จำนวน 8 ข้อและผลการศึกษา พบว่า 1. ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และด้านเงินเดือนและผลตอบแทน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านคุณภาพงาน มีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่ในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือน และผลตอบแทน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน 2. ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และด้านเงินเดือนและผลตอบแทน มีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่ในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน 3. ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และด้านเงินเดือนและผลตอบแทน มีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่ในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน

ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และด้านเงินเดือนและผลตอบแทน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน 4. ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และด้านเงินเดือนและผลตอบแทน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่ในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนและผลตอบแทน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน 5. ปัจจัยด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านความมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และด้านความคุ้มค่า มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านคุณภาพ มีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่ในด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน 6. ปัจจัยด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านความมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และด้านความคุ้มค่า มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านปริมาณงาน มีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่ในด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักความรับผิดชอบ ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน 7. ปัจจัยด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านความมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และด้านความคุ้มค่า มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านเวลา มีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่ในด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักความรับผิดชอบ ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน 8. ปัจจัยด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านความมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และด้านความคุ้มค่า มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่ในด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน

รังสิยา พิทักษ์ศรี (2563) ได้ศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกรมการเงินกลาโหม โดยมีประชากรเป็นนายทหารชั้นสัญญาบัตร ชั้นประทวน เหล่าการเงินที่ปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสังกัดกรมการเงินกลาโหม จำนวน 467 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของทาโร่ ยามาเน่ ได้จำนวน 215 คน และจากการตั้งสมมติฐานไว้จำนวน 4 ข้อและผลการศึกษา พบว่า 1. สมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย และความสำเร็จ ผลการทดสอบสมมติฐาน ให้ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เท่ากับ 0.724 คือตัวแปรอิสระด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีมีผล

เป็นบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จ มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อนเท่ากับ 0.524 และมีค่า sig เท่ากับ 0.000 คือ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ตามลำดับ 2. สมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านปฏิบัติตามระเบียบแผนทางราชการ ผลการทดสอบสมมติฐาน ให้ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เท่ากับ 0.691 คือตัวแปรอิสระด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี เป็นบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีด้านปฏิบัติตามระเบียบแผนของทางราชการ มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน เท่ากับ 0.478 และมีค่า sig เท่ากับ 0.000 หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้แก่ ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี 3. สมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านคุณภาพการควบคุมภายใน ผลการทดสอบสมมติฐาน ให้ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เท่ากับ 0.659 คือตัวแปรอิสระด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี เป็นบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านคุณภาพการควบคุมภายใน ค่าสัมประสิทธิ์ การตัดสินใจเชิงซ้อน เท่ากับ 0.435 และมีค่า sig เท่ากับ 0.000 คือ ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านคุณภาพการควบคุมภายใน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4. สมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ด้านพัฒนาขีดความสามารถนักบัญชี ผลการทดสอบสมมติฐาน ให้ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เท่ากับ 0.641 คือ ตัวแปรอิสระด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี เป็นบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านพัฒนาขีดความสามารถนักบัญชี ค่าสัมประสิทธิ์ การตัดสินใจเชิงซ้อน เท่ากับ 0.411 และมีค่า sig เท่ากับ 0.000 คือความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกรมการเงินกลาโหม ด้านพัฒนาขีดความสามารถนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชีและ

ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน โดยทั้ง 4 สมมติฐานนี้ มีผลการทดสอบที่สอดคล้องกับสมมติฐานทั้งหมด

จิราพร พิมสาร (2561) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง สมรรถนะหลักในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักการทำงานของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี และเพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการทำงานตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยการทำงานของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 142 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยในการทำงานด้านที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ ความสามารถด้านทักษะและความสามารถด้านการแสดงออก รองลงมา คือ ความสามารถหลักของตัวบุคคล ความสามารถด้านความรู้และทักษะในการทำงาน และค่านิยมหลักและความเชื่อ ตามลำดับ 2) สมรรถนะหลักในการทำงานมีความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ความสามารถด้านภาวะการเป็นผู้นำ รองลงมาคือ ความสามารถเฉพาะบทบาทหน้าที่ ความสามารถทางเทคนิค ความสามารถด้านความชำนาญประจำตำแหน่ง และความสามารถในสายงาน ตามลำดับ 3) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน มีผลต่อสมรรถนะหลักในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และปัจจัยการทำงานของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ได้แก่ ความสามารถในสายงาน, ความสามารถทางเทคนิค, ความสามารถเฉพาะบทบาทหน้าที่, ความสามารถด้านภาวะการเป็นผู้นำ, ทักษะความชำนาญประจำตำแหน่ง และสมรรถนะหลักในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับสมรรถนะหลักขององค์กร โดยด้านความสามารถด้านความรู้และทักษะในการทำงาน มีความสัมพันธ์สูงสุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

พรพิมล พิทักษ์ธรรม (2559) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษาโรงแรม คอลัมน์ แวงค็อก กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยมีประชากร คือ พนักงานของโรงแรม คอลัมน์ แวงค็อก กรุงเทพมหานคร จำนวน 103 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยวิเคราะห์ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมทั้งใช้ Crosstab ในการทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษา พบว่า พนักงานโรงแรม คอลัมน์ แวงค็อก กรุงเทพมหานคร สวมมา เพนเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 31 – 40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 45,000 บาท มีสถานภาพโสด มีระยะในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป ในส่วนของสมรรถนะในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานโรงแรม คอลัมน์ แวงค็อก กรุงเทพมหานคร มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานทั้งภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ยกเว้น สมรรถนะด้านทักษะที่อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ทั้งนี้ สามารถเรียงอันดับสมรรถนะจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง

ด้านบุคลิกภาพประจำตัว ด้านแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความรู้ และ ด้านทักษะ ตามลำดับ สำหรับปัจจัยที่เสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานโรงแรม คอลัมน์ แบนด์คือ กรุงเทพมหานคร มีปัจจัยที่เสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ทั้งภาพรวมและรายดานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถเรียงอันดับปัจจัยที่เสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงานจากมากไปหาน้อย คือ ดานความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ดานความสุข ในการทำงาน และ ดานความคิดสร้างสรรค์ ตามลำดับ นอกจากนี้ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทั้งปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยที่เสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่พนักงานจะมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง ไม่วาจะเป็นปัจจัยส่วนบุคคลหรือปัจจัยเสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงานก็ตาม ข้อสังเกตจากผลการวิจัย คือ พนักงานที่มีปัจจัยที่เสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงานดานความสมดุลของชีวิตกับการทำงานต่ำ มีสัดส่วนของผู้ที่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานต่ำมากกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้น องค์กรจึงควรให้ความสำคัญกับนโยบายในเรื่องของความสมดุลของชีวิตและการทำงานของพนักงาน โดยเฉพาะการบริหารจัดการเวลาของพนักงาน

สุริยวิภา ไชยพันธุ์ (2564) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานกับคุณภาพการให้บริการขององค์การภาครัฐและเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานในองค์การภาครัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาคุณภาพในการให้บริการขององค์การภาครัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร และเพื่อสร้างสมการความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานกับคุณภาพในการให้บริการขององค์การภาครัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ สมรรถนะหลัก รองลงมาคือ สมรรถนะด้านตำแหน่งงาน และ สมรรถนะด้านการจัดการ สำหรับคุณภาพการให้บริการขององค์การ ตามลำดับ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค รองลงมา คือ ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ตามลำดับ การทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะของการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพการให้บริการขององค์การ

น้ำผึ้ง เรืองสุวรรณ (2562) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง ผลของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ มีสมมติฐานทั้งหมด 4 ข้อ คือ 1. ผลของการควบคุม

ภายในมีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 2. ผลของการควบคุมภายในมีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 3. ผลของการควบคุมภายในมีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความทันเวลาของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และ 4. ผลของการควบคุมภายในมีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีตรวจสอบได้ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ มีประชากรที่ใช้ในงานวิจัย คือเจ้าหน้าที่ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีสังกัดกองคลังของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ มีทั้งหมดจำนวน 624 คนคำนวณหากกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของทาโร ยามาเน่ ได้จำนวน 224 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยพบว่าในด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 79.91 มีอายุระหว่าง 22-29 ปี ร้อยละ 45.09 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 72.32 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 37.50 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 41.52 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการควบคุมภายใน พบว่า ความคิดเห็นโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ประสิทธิภาพการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีพบว่า ประสิทธิภาพโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ผลของการควบคุมภายในด้านสภาพแวดล้อมของการควบคุม ด้านการประเมินความเสี่ยง ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการติดตามประเมินผล มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา และด้านตรวจสอบได้

สุผาวรรณ ศรีมงคล (2562) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ และเพื่อศึกษาความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ มีประชากรที่ใช้ศึกษาคือ พนักงานบัญชีหรือผู้ทำบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคใต้ 14 จังหวัด ซึ่งมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดจำนวน 1,190 แห่ง คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้จำนวน 300 คน การวิจัยนี้ใช้วิธีวิจัยในเชิงปริมาณ ซึ่งทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ด้วยระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการศึกษาปัจจัยการ

ปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรม ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ และด้านหน่วยงานกำกับดูแล มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

ภัทรชนก คุณธร (2561) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อรองรับระบบราชการ 4.0 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสมรรถนะของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และสมรรถนะตามคุณลักษณะของระบบราชการ 4.0 2. ศึกษาความแตกต่างของสมรรถนะของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและสมรรถนะของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่คาดหวัง 3. ศึกษาความแตกต่างของสมรรถนะของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามคุณลักษณะของระบบราชการ 4.0 ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและ

สมรรถนะตามคุณลักษณะของระบบราชการ 4.0 ที่คาดหวัง และ 4. ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง จำนวน 226 คน ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะที่บุคลากรต้องการพัฒนามากที่สุดคือ สมรรถนะเกี่ยวกับความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ทักษะในการนำเสนอ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ สมรรถนะที่บุคลากรต้องการรองลงมาคือ สมรรถนะด้านความเข้าใจองค์กร ระบบราชการ และการจัดกิจกรรมสหสาขาการเพื่อกระชับความสัมพันธ์ที่ดีภายในหน่วยงาน และสำหรับสมรรถนะตามคุณลักษณะระบบราชการ 4.0 คือ การเปิดกว้างและเชื่อมโยงทุกฝ่าย คือ บุคลากรทุกระดับต้องการได้รับการพัฒนาในเรื่องเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่หน่วยงานมีอยู่ให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานและสนับสนุนความต้องการของผู้รับบริการได้

McAllister (2006) ศึกษาการประเมินสมรรถนะขั้นพื้นฐานในตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน (Work Motivation : Theory of Human Motivation) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความพร้อมเพรียงและเข้าใจในการปฏิบัติงาน สามารถระบุได้ว่า การปฏิบัติงานควรมีความเชี่ยวชาญ ความมั่นใจ ความสามารถที่เพียงพอ เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ และความสามารถที่จะทำให้อะไรเหล่านั้นเพิ่มขึ้นอย่างเป็นปกติ ในการปฏิบัติงาน การประเมินถูกปรับปรุงอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลข่าวสารซึ่งมีการรวบรวมมาจากการพัฒนาในครั้งแรกของการประเมินความสามารถ และการพัฒนาจะมีความก้าวหน้าตามที่ต้องการเพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจและความสามารถ ซึ่งการคนควาวิจัยนี้จะช่วยเหลือให้เกิดการพัฒนาอาชีพอย่างมีคุณภาพ

Klibi & Oussii (2013) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับอาชีพบัญชีต่อความคาดหวังของนายจ้างต่อการรับรู้ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยในตูนิเซีย (Managerial Decision-making and Management Accounting Information) โดยผลการศึกษา พบว่านายจ้างกับหลังมองหาคandidateที่มีทักษะหลากหลายด้าน ประกอบด้วย 1. ทักษะทางเทคนิค 2. ทักษะการ

จัดการ 3. ทักษะด้านไอที 4. คุณสมบัติทางกายภาพ 5. ทักษะทางปัญญา 6. ทักษะด้านบุคคล อย่างไรก็ตาม นักศึกษาบัญชีเห็นว่าทักษะทางเทคนิคที่กำหนดความสามารถในการประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นสิ่งสำคัญ

Emma (2016) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทักษะและคุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับความสำเร็จในอาชีพการบัญชี (Skills and Attributes Needed for Success in Accounting Career) โดยผลการศึกษาพบว่า การนำบัญชีมาประยุกต์ใช้กับงานในปัจจุบันนี้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่กับการบริหารองค์กรธุรกิจ และผลลัพธ์ของการศึกษาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการทางบัญชีบริหาร คือ ต้องได้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ

Dabale, et al (2014) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาบุคลากรกับผลการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาสภาเมืองมูมาเร ประเทศซิมบับเว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมและผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในสภาเมืองมูมาเร ประเทศซิมบับเว เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาและวัดระดับความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาบุคลากรกับผลการปฏิบัติงาน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 132 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง และแบบสอบถามเชิงโครงสร้าง จากการศึกษาพบว่า การพัฒนาบุคลากรกับผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ในระดับสูง การที่องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวนั้นขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรและการอบรมพัฒนาบุคลากร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบูรณาการการจัดการทรัพยากรบุคคลกับกลยุทธ์ขององค์กร เมื่อถึงช่วงเวลาที่บุคลากรจะตระหนักกว่าจะมีศักยภาพพอต่อการจ้างงานต่อเมื่อบุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรมากขึ้น

Ndou and Sebola (2015) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการอบรมพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างศักยภาพองค์กรปกครองท้องถิ่นในประเทศแอฟริกาใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำกรอบแนวทางการอบรมพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างศักยภาพองค์กรปกครองท้องถิ่น และเพื่อใช้เป็นตัวอย่างสำหรับการเสริมสร้างสมรรถนะแก่องค์กรปกครองท้องถิ่นในประเทศแอฟริกาใต้ เป็นความพยายามในการเพิ่มระดับการให้บริการประชาชนในท้องถิ่น ประกอบกับการประเมินผลการดำเนินงานและเครื่องมือการตรวจสอบในช่วงสองทศวรรษของระบบประชาธิปไตยที่ผ่านมาอย่างไม่ชัดเจน อีกทั้งยังขาดส่วนสำคัญของกลยุทธ์การปกครองท้องถิ่นคือแนวคิดเกี่ยวกับการอบรมพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างศักยภาพองค์กรปกครองท้องถิ่น ซึ่งศักยภาพขององค์กรปกครองท้องถิ่นในประเทศแอฟริกาใต้ ยังไม่สามารถวัดประสิทธิภาพของการดำเนินงานจากการตรวจสอบประเมินผลงานเพื่อวัดระดับสมรรถนะขององค์กรได้ การอบรมพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างศักยภาพองค์กรปกครองท้องถิ่นจะใช้เป็นแบบจำลองที่องค์กรปกครองท้องถิ่นในประเทศแอฟริกาใต้ต่อไป การศึกษานี้ได้ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและทดสอบสมมติฐาน ทำการอบรมพัฒนาบุคลากรเพื่อจัดทำกรอบแบบจำลอง พบว่าการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพความสามารถเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กรปกครองท้องถิ่นใน

ประเทศแอฟริกาใต้ตามแบบจำลองครั้งนี้สามารถเพิ่มศักยภาพขององค์กรปกครองท้องถิ่นในประเทศแอฟริกาใต้ได้ โดยสามารถเป็นแรงผลักดันเบื้องหลังความเป็นมืออาชีพ ทำให้บุคลากรมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานทำให้องค์กรปกครองท้องถิ่นสามารถขับเคลื่อนไปได้ด้วยตนเอง และสามารถวัดผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

Mahmood, et al (2018) ได้ศึกษาผลของสมรรถนะบุคลากรที่มีความสัมพันธ์กับการอบรมพัฒนาบุคลากรและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างการอบรมพัฒนาบุคลากรและผลการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยการวิเคราะห์ความต้องการการอบรมพัฒนาบุคลากรและประสิทธิผลของโปรแกรมการฝึกอบรม โดยใช้วิธีตอบแบบสอบถามผู้ตอบสอบถามประกอบด้วย ผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารจากสภาเทศบาลเมืองยะโฮร์ ประเทศมาเลเซีย จากการศึกษาพบว่า ความต้องการฝึกอบรมพัฒนาและประสิทธิผลของการฝึกอบรมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และพบสมรรถนะของบุคลากรบางส่วนมีความเชื่อมโยงระหว่างการอบรมพัฒนาบุคลากรและผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดและทฤษฎีจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บทความ เอกสารทางวิชาการ เป็นต้น เพื่อประกอบในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ และเพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เรื่อง ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ดังตารางที่ 1 ตารางสรุปพลวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ใช้ในการวิจัย

ตารางที่ 1 สรุปผลวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรอิสระ						ตัวแปรตาม				
			ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ			สมรรถนะในการปฏิบัติงาน							
			ซอฟต์แวร์	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	การบันทึกข้อมูล	การแสดงผล	ทักษะด้านความรู้ความสามารถ	ทักษะด้านเทคโนโลยี	ทักษะด้านการสื่อสาร	ด้านความทันเวลา	ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	ด้านความสำเร็จของงาน	ซอฟต์แวร์
1	ยมลพร ศรีคำดอน (2563)	ปัจจัยส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพของการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้ของหน่วยงานสำนักงานศาลยุติธรรม	✓	✓						✓	✓		
2	ศุธิชา คำเนตร (2564)	ผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม					✓	✓	✓				
3	สุพัตรา สมใจ (2563)	ปัจจัยในการทำงานและการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ส่วนกลาง)					✓			✓		✓	

ตารางที่ 1 สรุปผลวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรอิสระ							ตัวแปรตาม		
			ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ				สมรรถนะในการปฏิบัติงาน					
			ซอฟต์แวร์	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	การบันทึกข้อมูล	การแสดงผล	ทักษะด้านความรู้ความสามารถ	ทักษะด้านเทคโนโลยี	ทักษะด้านการสื่อสาร	ด้านความทันเวลา	ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	ด้านความพึงพอใจของงาน
4	รังสียา พิทักษ์ศิริ (2563)	ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกรมการเงินกลาโหม					✓	✓				✓
5	ชลมาศ เทียบคุณ (2562)	สมรรถนะเทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้					✓	✓	✓			
6	อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2557)	การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ	✓	✓	✓	✓		✓	✓			

ตารางที่ 1 สรุปผลวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

ลำดับ	นักวิจัยและ นักวิชาการ	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรอิสระ						ตัวแปรตาม			
			ปัจจัยด้านระบบ สารสนเทศ				สมรรถนะในการ ปฏิบัติงาน					
			ซอฟต์แวร์	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	การบันทึกข้อมูล	การแสดงผล	ทักษะด้านความรู้ความสามารถ	ทักษะด้านเทคโนโลยี	ทักษะด้านการสื่อสาร	ด้านความทันเวลา	ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	ด้านความพึงพอใจ
7	นัฐนภัสสร จันทระ, ไพศาล แนนอุดร, จุรี วัลย์ ภักดีวุฒิ (2561)	การประเมินความต้องการจำเป็นของสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E - LAAS) ในจังหวัดร้อยเอ็ด	✓				✓	✓		✓		
8	น้ำผึ้ง เรืองสุวรรณ (2562)	ผลของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	✓	✓	✓	✓				✓	✓	
9	สุผาวรรณ ศรีมงคล (2562)	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้					✓					

ตารางที่ 1 สรุปผลวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรอิสระ						ตัวแปรตาม			
			ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ				สมรรถนะในการปฏิบัติงาน		ด้านความพึงพอใจ	ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	ด้านความสำเร็จของงาน	
			ซอฟต์แวร์	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	การบันทึกข้อมูล	การแสดงผล	ทักษะด้านความรู้ความสามารถ	ทักษะด้านเทคโนโลยี				ทักษะด้านการสื่อสาร
10	จิราพร พิมสาร (2561)	สมรรถนะหลักในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี					✓		✓			
11	พรพิมล พิทักษ์ธรรม (2559)	สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษาโรงแรม คอลัมน์ แวงค็อก กรุงเทพมหานคร					✓					✓
12	สุริย์วิภา ไชยพันธุ์ (2564)	ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานกับคุณภาพการให้บริการขององค์การภาครัฐและเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร					✓				✓	

ตารางที่ 1 สรุปผลวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

ลำดับ	นักวิจัยและ นักวิชาการ	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรอิสระ						ตัวแปรตาม		
			ปัจจัยด้านระบบ สารสนเทศ				สมรรถนะในการ ปฏิบัติงาน		เวลา	ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	บนองศาแรก ความแม่นยำ
			ซอฟต์แวร์	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	การบันทึกข้อมูล	การแสดงผล	ทักษะด้านความรู้ ความสามารถ	ทักษะด้านเทคโนโลยี			
13	แจ่มจันทร์ คง พล (2563)	การศึกษาผลกระทบของระบบสารสนเทศต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้ กรณีศึกษา การใช้ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชี ผู้เสียภาษีของข้าราชการกรมสรรพากร					✓	✓			✓
14	ภัทรชนก คุณธร (2561)	ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร เพื่อรองรับระบบราชการ 4.0					✓	✓	✓		
15	รุ่งทิวา เงินปน (2560)	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ พัฒนาการให้บริการประชาชน: กรณีศึกษา ระบบสารสนเทศที่ดินของกรมที่ดิน	✓	✓							

ตารางที่ 1 สรุปผลวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรอิสระ						ตัวแปรตาม			
			ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ			สมรรถนะในการปฏิบัติงาน						
			ซอฟต์แวร์	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	การบันทึกข้อมูล	การแสดงผล	ทักษะด้านความรู้ความสามารถ	ทักษะด้านเทคโนโลยี				ทักษะด้านการสื่อสาร
16	Temitope Olamide (2559)	การประเมินผลการบัญชีสารสนเทศและประสิทธิภาพของวิสาหกิจขนาดเล็กรัฐควาร่า ประเทศไนจีเรีย		✓				✓				
17	Natalie Yuriivna Shevchenko, K. V. Moiseienko, Olga Latysheva (2022)	Project Implementation of Corporate Information Systems (ERP and MES) as a Guarantee for Increasing the Operational Efficiency of the Enterprise		✓				✓		✓		
18	Thabiso Sthembiso Msomi (2023)	Nexus between accounting and information systems and SMEs` operational efficiency in South Africa	✓	✓				✓		✓		

ตารางที่ 1 สรุปผลวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรอิสระ						ตัวแปรตาม		
			ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ				สมรรถนะในการปฏิบัติงาน		ด้านความทันเวลา	ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	ด้านความสำเร็จของงาน
			ซอฟต์แวร์	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	การบันทึกข้อมูล	การแสดงผล	ทักษะด้านความรู้ความสามารถ	ทักษะด้านเทคโนโลยี			
19	Chelley M. Vician และ Elizabeth M. Pierce (2018)	Accounting Documentation Software: An Overview of Options and Results from a Lucidchart Software Evaluation		✓				✓			
20	Tiwuk Puji Hariyanti, Rachmad Gesah Mukti Prabowo (2023)	The Effect of Accounting Information Systems, Organizational Commitment and Work Discipline on Employee Performance	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
21	McAllister (2006)	Work Motivation : Theory of Human Motivation					✓				✓

ตารางที่ 1 สรุปผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรอิสระ					ตัวแปรตาม			
			ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ			สมรรถนะในการปฏิบัติงาน		ด้านความทันเวลา	ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	ด้านความสำเร็จของงาน	
			ซอฟต์แวร์	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	การบันทึกข้อมูล	การแสดงผล	ทักษะด้านความรู้ความสามารถ				ทักษะด้านเทคโนโลยี
22	Emma Butterfiel (2016)	Managerial Decision-making and Management Accounting Information						✓			
23	Klibi & Oussii (2013)	Skills and Attributes Needed for Success in Accounting Career					✓	✓			
24	Dabale, et al (2014)	The Relationship between Training and Employee Performance: The Case of Mutare City Council, Zimbabwe					✓				✓

ตารางที่ 1 สรุปผลวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรอิสระ						ตัวแปรตาม			
			ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ				สมรรถนะในการปฏิบัติงาน		ด้านความทันเวลา	ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	ด้านความสำเร็จของงาน	
			ซอฟต์แวร์	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	การบันทึกข้อมูล	การแสดงผล	ทักษะด้านความรู้ความสามารถ	ทักษะด้านเทคโนโลยี				ทักษะด้านการสื่อสาร
25	Ndou and Sebola (2015)	Capacity building in Local Government: An analysis for application of competency-based training in South Africa					✓					
26	Mahmood R, Hee OC, Yin OS, Hamli MSH (2018)	The Mediating Effects of Employee Competency on the Relationship between Training Functions and Employee Performance					✓					

บทที่ 3

วิธีการศึกษาและค้นคว้า หรือการทดลอง

จากการศึกษาระบบสารสนเทศและสรุณณะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และเพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยโดยมีหัวข้อในการดำเนินการดังนี้

- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- การทดสอบเครื่องมือ
- การเก็บรวบรวมข้อมูล
- การวิเคราะห์ข้อมูล และการพิสูจน์สมมติฐาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

มีประชากรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ คือ เจ้าพนักงานตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ทั้งหมดจำนวน 359 คน อ้างอิงจาก (ผลการดำเนินงานรายบุคคลของกลุ่มงานตรวจสอบทรัพย์สิน, 2566)

ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จากเจ้าพนักงานตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยใช้การคำนวณของทาโร ยามาเน่ การคำนวณหาขนาดของตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดของประชากร

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

จากสูตรข้างต้น สามารถคำนวณกลุ่มตัวอย่างได้ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$n = \frac{359}{1 + 359(0.05)^2}$$

$$n = \frac{359}{1.90}$$

$$n = 188.95$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จึงกำหนดขนาดตัวอย่าง จำนวน 189 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงาน ป.ป.ช. แบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยใช้ความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นหรือตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ 1. ระบบสารสนเทศ ได้แก่ ซอฟต์แวร์, ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์, การบันทึกข้อมูล, การแสดงผล 2. สมรรถนะในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ทักษะในด้านความรู้ความสามารถ, ทักษะในด้านเทคโนโลยี, ทักษะในการสื่อสาร และตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความทันเวลา, ความถูกต้อง ครบถ้วน และความสำเร็จของงาน

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบของแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้มาจากการศึกษาทบทวนแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยมีรูปแบบบังคับให้เลือกตอบได้เพียงหนึ่งข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โดยแบ่งเป็น 4 ปัจจัย ได้แก่ ระบบซอฟต์แวร์, ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์, การบันทึกข้อมูล, การแสดงผล จำนวน 12 ข้อ โดยมีรูปแบบบังคับให้เลือกตอบได้เพียงหนึ่งข้อตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน โดยแบ่งเป็น 3 ทักษะ ได้แก่ ทักษะด้านความรู้ความสามารถ, ทักษะด้านเทคโนโลยี, ทักษะด้านการสื่อสาร จำนวน 9 ข้อ โดยมีรูปแบบบังคับให้เลือกตอบได้เพียงหนึ่งข้อตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความทันเวลา, ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน และด้านความสำเร็จของงาน จำนวน 9 ข้อ โดยมีรูปแบบบังคับให้เลือกตอบได้เพียงหนึ่งข้อตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ จำนวน 1 ข้อ โดยมีรูปแบบคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถระบุได้อย่างอิสระ

ทั้งนี้แบบสอบถามในส่วนที่ 2 - 4 เป็นคำถามลักษณะปลายปิดประเมินค่าระดับความคิดเห็นไว้ 5 ระดับ (Rating Scale) จากมากไปหาน้อย ดังนี้

- 1 คะแนน = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 2 คะแนน = ไม่เห็นด้วย
- 3 คะแนน = ไม่แน่ใจ
- 4 คะแนน = เห็นด้วย
- 5 คะแนน = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การทดสอบเครื่องมือ

หลังจากร่างแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการนำแบบสอบถามมาทดสอบ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูล โดยใช้ การทดสอบเครื่องมือ 2 ส่วน คือ ความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1. การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดเป้าหมายโดยพิจารณาไปที่ละข้อและทุกข้อต้องมีคุณภาพตามเกณฑ์จึงจะสามารถใช้ได้หรือเรียกว่า การตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และผู้ที่ตรวจสอบความตรงนี้จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป เพื่อหลีกเลี่ยงความคิดเห็นที่อาจแบ่งเป็นสองขั้วได้

มีดัชนีแสดงค่าความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์สามระดับ ได้แก่

ค่าคะแนน +1 คือ ข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับคำนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ค่าคะแนน 0 คือ ไม่แน่ใจในความสอดคล้องกับคำนิยามของตัวแปรที่กำหนดของข้อคำถาม
นั้น

ค่าคะแนน -1 คือ ข้อคำถามนั้นมีความไม่สอดคล้องกับคำนิยามของตัวแปร
ที่กำหนด

นำค่าดัชนีความสอดคล้องมาคำนวณตามสูตรของ Rovinelli & Hambleton (1977) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC = ค่าดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ = ผลรวมคะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

R = คะแนนของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อคำถาม

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

หากมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 หมายความว่ามีความตรงผ่านเกณฑ์

หากมีค่า IOC น้อยกว่า 0.50 หมายความว่ามีความตรงไม่ผ่านเกณฑ์

2. การตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) เมื่อทำการปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบสอบถามมีค่าความเที่ยงตรงเป็นไปตามเกณฑ์แล้ว ผู้วิจัยจึงดำเนินการทดสอบความเชื่อมั่น เพื่อหาความคงที่ของผลที่ได้จากการวัดด้วยเครื่องมือวิจัยชุดเดียวกันกับคนกลุ่มเดียวกัน ในช่วงเวลาต่างกัน ซึ่งไม่ว่าจะวัดกี่ครั้งก็จะแสดงค่าผลลัพธ์คงเดิมเสมอ (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2542) โดยดำเนินการจัดทำแบบทดสอบ (Try-Out) จำนวน 30 ชุด เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง และทำการคำนวณหาความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ คำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha) ซึ่งต้องมีค่าระดับตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป เพื่อบอกถึงความเชื่อมั่นของเนื้อหาของข้อคำถาม (Sprinthall, 1997) และค่าอำนาจจำแนกตามรายข้อของข้อคำถามแต่ละข้อ (Corrected Item Total Correlation) จะต้องมีค่าในระดับตั้งแต่ 0.30 ขึ้นไป (Field, 2000) แบบสอบถามนี้จึงจะมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมกับกลุ่มตัวอย่างที่ได้คำนวณไว้ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ทำการจัดทำแบบสอบถามที่ได้นำไปทดสอบเพื่อให้ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนโดยแสดงได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จัดทำหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยจากบุคลากรของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติทั้งจากส่วนกลางและจากภูมิภาค

ขั้นตอนที่ 2 จัดส่งแบบสอบถามถึงเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติทั้งจากส่วนกลางและจากภูมิภาค ในรูปแบบแพลตฟอร์มจาก Google Form ทางช่องทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ได้แก่ Line, Facebook, QR code, Email เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 3 เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มีการตอบแบบสอบถามแล้วจนครบถ้วนตามจำนวนที่ต้องการ

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 5 นำข้อมูลที่ได้ตรวจสอบเรียบร้อยแล้วมาเรียบเรียงและบันทึกให้เป็นไฟล์งานเพื่อใช้ในการนำเข้าข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล และการพิสูจน์สมมติฐาน

หลังจากได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามครบถ้วนแล้ว ผู้วิจัยจึงนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีทางสถิติ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ และได้กำหนดค่าสถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงพรรณนาสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็นแบบช่วงในการแจกแจงความถี่และใช้ค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงคะแนน} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีคะแนนสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีคะแนนต่ำที่สุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

จากการคำนวณดังกล่าวได้ช่วงคะแนนเท่ากับ 0.80 ดังนั้นสามารถการแบ่งระดับความคิดเห็น 5 ระดับ และแปลความหมายค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการวิเคราะห์หิววิจัยโดยกำหนดไว้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมายความคิดเห็น
1.00 - 1.80	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด
1.81 - 2.60	ระดับความคิดเห็นน้อย
2.61 - 3.40	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
3.41 - 4.20	ระดับความคิดเห็นมาก
4.21 - 5.00	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงอนุมานสำหรับการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์โดยใช้สถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis) ในการอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามเพื่อทดสอบว่าตัวแปรอิสระส่งผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

ค่า R ที่ 0.91 – 1.00	มีระดับความสัมพันธ์สูงมาก
ค่า R ที่ 0.71 – 0.90	มีระดับความสัมพันธ์สูง
ค่า R ที่ 0.51 – 0.70	มีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง
ค่า R ที่ 0.31 – 0.50	มีระดับความสัมพันธ์น้อย
ค่า R ที่ 0.00 – 0.30	มีระดับความสัมพันธ์น้อยมาก

และหากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีเครื่องหมายเป็นบวกจะหมายถึงมีทิศทางของความสัมพันธ์ที่ไปในทิศทางเดียวกัน แต่หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีเครื่องหมายเป็นลบจะหมายถึงมีทิศทางของความสัมพันธ์ที่ไม่ไปในทิศทางเดียวกัน

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์และการแปลความหมายจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากผลของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้มีข้อมูลที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดการใช้สัญลักษณ์และตัวย่อต่าง ๆ ในการแปลความหมายได้ดังนี้

N	แทน	ขนาดประชากร
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

P	แทน	ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
LSD	แทน	ค่าสถิติสำหรับการทดสอบความต้องการด้วยการจับคู่พหุคูณ
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R ²	แทน	ประสิทธิภาพในการพยากรณ์ (R Square)
Beta	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยมาตรฐาน (Standardized Regression Coefficients)
Sig	แทน	ค่าที่ใช้ในการตรวจสอบว่า ตัวแปรอิสระใดบ้างที่สามารถใช้ในการพยากรณ์

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยของระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และเพื่อศึกษาปัจจัยของสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์สถิติในเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในด้านระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน และการวิเคราะห์สถิติในเชิงการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 1 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา สมมติฐานที่ 2 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน สมมติฐานที่ 3 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน และสมมติฐานที่ 6 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

การวิเคราะห์ผลข้อมูลด้วยค่าสถิตินั้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ผลโดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

การวิเคราะห์สถิติในเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

การวิเคราะห์สถิติสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation)

การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเพื่อทำการทดสอบสมมติฐานทั้ง 6 สมมติฐาน (Multiple Linear Regression)

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	77	40.70
หญิง	112	59.30
รวม	189	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 59.30 และเพศชาย จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	2	1.06
26 - 35 ปี	105	55.56
36 - 45 ปี	64	33.86
มากกว่า 46 ปีขึ้นไป	18	9.52
รวม	189	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 26 – 35 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมาคืออายุ 36 – 45 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 33.86 รองลงมาคืออายุมากกว่า 46 ปีขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52 และมีอายุไม่เกิน 25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	123	65.10
ปริญญาโท	66	34.90
รวม	189	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 65.10 และมีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาโท จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 34.90

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	120	63.50
6 – 10 ปี	38	20.10
11 – 15 ปี	19	10.10
16 ปีขึ้นไป	12	6.30
รวม	189	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมาแล้วสูงสุดไม่เกิน 5 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 63.50 รองลงมาคือ 6 – 10 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.10 รองลงมาคือ 11 – 15 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.10 และ 16 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30

2. การวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ และสมรรถนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผลการวิจัย พบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณานี้ ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นการวิเคราะห์เพื่อแสดงให้เห็นในภาพรวมโดยทั่วไปของข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

จำแนกเป็นรายข้อเกี่ยวกับระบบซอฟต์แวร์ของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ระบบซอฟต์แวร์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1.ระบบซอฟต์แวร์ที่ถูกโจมตีด้วยไวรัส มักจะแสดงให้เห็นว่ามีสิ่งผิดปกติในระหว่างการใช้งาน	3.54	1.17	มาก	3
2.ระบบซอฟต์แวร์มีการประมวลผลอย่างรวดเร็ว	3.71	0.93	มาก	1
3.ระบบซอฟต์แวร์มีการประมวลผลอย่างถูกต้องครบถ้วน	3.65	0.92	มาก	2
รวม	3.63	1.01	มาก	

จากตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ จำแนกเป็นรายชื่อในด้านระบบซอฟต์แวร์ของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ระบบซอฟต์แวร์มีการประมวลผลอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 ระบบซอฟต์แวร์มีการประมวลผลอย่างถูกต้องครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92 และระบบซอฟต์แวร์ถูกโจมตีด้วยไวรัส มักจะแสดงให้เห็นว่ามีสิ่งผิดปกติในระหว่างการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.17 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ จำแนกเป็นรายชื่อเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมต่อถึงกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	3.46	1.05	มาก	3
2.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใช้อุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพ ชำรุดเสียหายได้ไม่บ่อยครั้ง	3.76	0.86	มาก	2
3.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีการรักษาความปลอดภัย เช่น การใช้รหัส หรือการใช้ OTP (One Time Password) เป็นต้น	3.78	0.94	มาก	1
รวม	3.67	0.95	มาก	

จากตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ จำแนกเป็นรายชื่อในด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีการรักษาความปลอดภัย เช่น การใช้รหัส หรือการใช้ OTP (One Time Password) เป็นต้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.94 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใช้อุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพ ชำรุดเสียหายได้ไม่บ่อยครั้ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมต่อถึงกัน

เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ จำแนกเป็นรายชื่อเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

การบันทึกข้อมูล	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1.สามารถเข้าใจได้ง่าย ในการบันทึกข้อมูลในระบบ ACAS	3.60	0.89	มาก	2
2.บันทึกข้อมูลได้รวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อน บันทึกข้อมูลได้อัตโนมัติ	3.18	0.93	ปานกลาง	3
3.บันทึกข้อมูลได้ไม่คลาดเคลื่อน บันทึกไว้อย่างไร แสดงผลไว้อย่างนั้น	3.80	0.83	มาก	1
รวม	3.53	0.88	มาก	

จากตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ จำแนกเป็นรายชื่อเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า บันทึกข้อมูลได้ไม่คลาดเคลื่อน บันทึกไว้อย่างไร แสดงผลไว้อย่างนั้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 สามารถเข้าใจได้ง่าย ในการบันทึกข้อมูลในระบบ ACAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.89 และบันทึกข้อมูลได้รวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อน บันทึกข้อมูลได้อัตโนมัติ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ จำแนกเป็นรายชื่อเกี่ยวกับการแสดงผลของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ด้านการแสดงผล	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1.มีการแสดงผลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน	3.68	0.82	มาก	2
2.มีการแสดงผลอย่างรวดเร็ว	3.69	0.88	มาก	1
3.มีการแสดงผลได้หลากหลายรูปแบบนำไปใช้ในการทำงานได้	3.24	0.92	ปานกลาง	3
รวม	3.54	0.87	มาก	

จากตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ จำแนกเป็นรายข้อเกี่ยวกับการแสดงผลของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการแสดงผลอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88 มีการแสดงผลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 และมีการแสดงผลได้หลากหลายรูปแบบนำไปใช้ในการทำงานได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ด้านความรู้ความสามารถ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1.ท่านมีความเข้าใจในการใช้งานระบบ ACAS ในการทำงาน	3.81	0.85	มาก	2
2.ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในระบบ ACAS	3.46	0.91	มาก	3
3.ท่านสามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบ ACAS	3.84	0.74	มาก	1
รวม	3.70	0.83	มาก	

จากตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อในด้านความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านสามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบ ACAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 ท่านมีความเข้าใจในการใช้งานระบบ ACAS ในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 และท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในระบบ ACAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.91 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ด้านเทคโนโลยี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลสารสนเทศได้ตามที่ท่านต้องการ	3.69	0.78	มาก	3
2. ท่านเข้าใจว่าเทคโนโลยีคืออะไรและใช้งานพื้นฐานอย่างไร	3.95	0.75	มาก	1
3. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นระบบ	3.88	0.86	มาก	2
รวม	3.84	0.80	มาก	

จากตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อในด้านเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ท่านเข้าใจว่าเทคโนโลยีคืออะไรและใช้งานพื้นฐานอย่างไร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 และท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลสารสนเทศได้ตามที่ท่านต้องการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการสื่อสารของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ด้านการสื่อสาร	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านสามารถสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในการทำงานได้อย่างเข้าใจตรงกัน	3.76	0.65	มาก	1
2. ท่านสามารถจัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอได้อย่างเข้าใจและครบถ้วน	3.75	0.84	มาก	2
3. ท่านสามารถแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการทำงานได้อย่างรวดเร็ว หรือทันทีทันใด	3.45	0.92	มาก	3
รวม	3.65	0.80	มาก	

จากตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อในด้านการสื่อสารของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ท่านสามารถสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในการทำงานได้อย่างเข้าใจตรงกัน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 ท่านสามารถจัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอได้อย่างเข้าใจและครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84 และท่านสามารถแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการทำงานได้อย่างรวดเร็ว หรือทันทีทันใด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ด้านความทันเวลา	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1.สามารถทำงานให้เสร็จได้ตามเวลาที่กำหนด	3.79	0.82	มาก	1
2.สามารถเรียกดู เรียกใช้ข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.65	0.90	มาก	2
3.สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ทันเวลา ไม่เกิดปัญหาหรือติดขัดต่อการทำงาน	3.36	0.83	ปานกลาง	3
รวม	3.60	0.85	มาก	

จากตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อในด้านความทันเวลาของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า สามารถทำงานให้เสร็จได้ตามเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 สามารถเรียกดู เรียกใช้ข้อมูลได้ตามที่ต้องการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.90 และสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ทันเวลา ไม่เกิดปัญหา หรือติดขัดต่อการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1.ข้อมูลที่ Input มีความถูกต้อง ครบถ้วน	3.78	0.71	มาก	1
2.ข้อมูลสารสนเทศ Output มีความถูกต้อง สะท้อนภาพตามข้อเท็จจริง	3.71	0.84	มาก	2
3.ระบบ ACAS แสดงข้อมูล รวมถึงกระบวนการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	3.58	0.90	มาก	3
รวม	3.69	0.82	มาก	

จากตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อในด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อมูลที่ Input มีความถูกต้อง ครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 ข้อมูลสารสนเทศ Output มีความถูกต้อง สะท้อนภาพตามข้อเท็จจริง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84 และระบบ ACAS แสดงข้อมูล รวมถึงกระบวนการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงานของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ด้านความสำเร็จของงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1.สามารถแสดงข้อมูลได้ตามที่เรียกดู	3.94	0.73	มาก	1
2.งานสำเร็จตามจำนวนที่ต้องการ	3.89	0.81	มาก	2
3.งานมีความสำเร็จเรียบร้อย ไม่พบข้อผิดพลาด	3.65	0.79	มาก	3
รวม	3.83	0.78	มาก	

จากตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อในด้านความสำเร็จของงานของผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในภาพรวม

อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถแสดงข้อมูลได้ตามที่เรียกดู อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 งานสำเร็จตามจำนวนที่ต้องการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 และงานมีความสำเร็จเรียบร้อย ไม่พบข้อผิดพลาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79 ตามลำดับ

การวิเคราะห์เพื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation)

ก่อนที่จะทำการวิเคราะห์เพื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันในเบื้องต้น จะต้องทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัยว่ามีความสัมพันธ์กันสูงหรือไม่ เพื่อป้องกันการเกิดการมีสหสัมพันธ์กันเองในตัวแปรต้นมากกว่า 2 ตัว (Multicollinearity) อาจส่งผลให้การพยากรณ์ตัวแปรตามมีความคลาดเคลื่อนได้ จากการตรวจสอบแสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรได้ดังนี้

ตารางที่ 16 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร

Var.	SW	CN	DR	DD	KA	TEC	CM	TL	AC	ASW
SW	1									
CN	.522**	1								
DR	.645**	.599**	1							
DD	.572**	.507**	.728**	1						
KA	.503**	.395**	.696**	.603**	1					
TEC	.708**	.610**	.702**	.573**	.753**	1				
CM	.610**	.554**	.690**	.589**	.643**	.730**	1			
TL	.640**	.493**	.754**	.678**	.590**	.656**	.773**	1		
AC	.527**	.581**	.565**	.589**	.312**	.574**	.609**	.671**	1	
ASW	.535**	.515**	.637**	.664*	.563**	.596**	.639**	.750**	.701**	1

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ตัวแปรต้น

SW	ระบบซอฟต์แวร์
CN	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
DR	การบันทึกข้อมูล

DD	การแสดงผล
KA	ทักษะด้านความรู้ ความสามารถ
TEC	ทักษะด้านเทคโนโลยี
CM	ทักษะด้านการสื่อสาร
ตัวแปรตาม	
TL	ด้านความทันเวลา
AC	ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน
ASW	ด้านความสำเร็จของงาน

จากตารางที่ 16 แสดงการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรต้นนั้น แสดงให้เห็นว่าส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ค่าความเชื่อมั่นที่ 99% (Correlation < 0.8)

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรตาม ประกอบด้วย ระบบซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบันทึกข้อมูล การแสดงผล ทักษะด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะด้านเทคโนโลยี และทักษะด้านการสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน และด้านความสำเร็จของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ตั้งแต่ .312 ถึง .773 ซึ่งน้อยกว่า 0.80 จึงไม่เกิดปัญหาความสัมพันธ์กันเองสูงของตัวแปรอิสระ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557) และเมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระมีความชัดเจนยิ่งขึ้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 2 โดยจะพิจารณาค่า Tolerance และค่า VIF ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ได้แสดงตามตารางที่ 17

ตารางที่ 17 แสดงค่า Tolerance และค่า VIF

ตัวแปรอิสระ	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1. ระบบซอฟต์แวร์	0.421	2.375
2. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	0.521	1.918
3. การบันทึกข้อมูล	0.284	3.525
4. การแสดงผล	0.419	2.386
5. ทักษะด้านความรู้ ความสามารถ	0.323	3.101
6. ทักษะด้านเทคโนโลยี	0.166	6.036
7. ทักษะด้านการสื่อสาร	0.281	3.562

จากตารางที่ 17 ตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวแปร ประกอบด้วย ระบบซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ การบันทึกผล การแสดงผล ทักษะด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะด้านเทคโนโลยี และ ทักษะด้านการสื่อสาร มีค่า Tolerance ต่ำสุด เท่ากับ 0.166 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องมากกว่า 0.1 และมีค่า VIF สูงสุด เท่ากับ 6.036 ซึ่งไม่เกิน 10 จึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กันและมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเพื่อทำการทดสอบสมมติฐานทั้ง 6 สมมติฐาน (Multiple Linear Regression)

ในการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis testing) โดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ด้วยวิธี Enter ซึ่งเป็นวิธีการทดสอบความสัมพันธ์ ในกรณีที่มีตัวแปรอิสระมากกว่า 1 ตัว สัมพันธ์กับตัวแปรตาม 1 ตัว ตามสมมติฐานทางสถิติ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้าน ความทันเวลา

สมมติฐานที่ 2 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้าน ความถูกต้อง ครบถ้วน

สมมติฐานที่ 3 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้าน ความสำเร็จของงาน

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านความทันเวลา

สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

สมมติฐานที่ 6 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านความสำเร็จของงาน

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติดังกล่าวแสดงได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 1 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านความทันเวลา

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลาของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ตัวแปร	ด้านความทันเวลา				
	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		.653	.515		
1. ระบบซอฟต์แวร์	.191	3.208	.002**	0.421	2.375
2. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	-.044	-.817	.415	0.521	1.918
3. การบันทึกข้อมูล	.306	4.217	.000**	0.284	3.525
4. การแสดงผล	.164	2.747	.007**	0.419	2.386

R = .854 R Square = .730 F = 69.812 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 18 เมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

สมมติฐานที่ 1 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

ระบบซอฟต์แวร์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.208 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.191 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 3.208 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.002 (Sig. = 0.002 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านระบบซอฟต์แวร์ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.191 หมายความว่า ระบบซอฟต์แวร์สามารถส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ -0.045 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ -0.044 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ -0.817 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.415 (ไม่ Sig. = 0.415 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลาอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน

การบันทึกข้อมูล พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.304 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.306 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 4.217 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า การบันทึกข้อมูลส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลาอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น

จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) พบว่ามีค่าเท่ากับ 0.306 หมายความว่า การบันทึกข้อมูลสามารถส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

การแสดงผล พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.174 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.164 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 2.747 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.007 (Sig. = 0.007 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าการแสดงผลส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลาอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) พบว่ามีค่าเท่ากับ 0.164 หมายความว่า การแสดงผลสามารถส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

ดังนั้น ระบบสารสนเทศในด้านระบบซอฟต์แวร์ การบันทึกข้อมูล และการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลาของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จากข้อมูลที่กล่าวถึงในสมมติฐานที่ 1 พบว่าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา โดยค่าสถิติทดสอบค่า (P-Value) มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าไม่มีความสัมพันธ์ทางสถิติที่มีนัยสำคัญระหว่างระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความทันเวลาในการดำเนินงาน ในทางกลับกันปัจจัยด้านระบบซอฟต์แวร์ การบันทึกข้อมูล และการแสดงผล แสดงให้เห็นว่าทั้งสามปัจจัยมีค่าสถิติทดสอบค่า (P-Value) ที่มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ทางสถิติที่มีนัยสำคัญระหว่างระบบซอฟต์แวร์ การบันทึกข้อมูล และการแสดงผล กับความทันเวลาในการดำเนินงาน ซึ่งสนับสนุนในการรับรู้สมมติฐานที่กล่าวถึงว่าระบบซอฟต์แวร์ การบันทึกข้อมูล และการแสดงผลส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

2. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

ตารางที่ 19 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ตัวแปร	ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน				
	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		2.659	.009		
1. ระบบซอฟต์แวร์	.016	.218	.828	0.421	2.375

2. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	.178	2.649	.009**	0.521	1.918
3. การบันทึกข้อมูล	.123	1.352	.178	0.284	3.525
4. การแสดงผล	.354	4.720	.000**	0.419	2.386

R = .756 R Square = .572 F = 34.595 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 19 เมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่าระบบสารสนเทศส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

สมมติฐานที่ 2 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

ระบบซอฟต์แวร์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.018 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.016 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 0.218 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.828 (ไม่ Sig. = 0.828 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ระบบซอฟต์แวร์ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.187 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.178 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 2.649 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.009 (Sig. = 0.009 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.178 หมายความว่า ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

การบันทึกข้อมูล พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.125 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.123 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 1.352 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.178 (ไม่ Sig. = 0.178 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า การบันทึกข้อมูลไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน

การแสดงผล พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.381 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.354 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 4.720 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า การแสดงผลส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta)

พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.354 หมายความว่า การแสดงผลสามารถส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

ดังนั้น ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศในด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จากข้อมูลที่กล่าวถึงในสมมติฐานที่ 2 พบว่าระบบซอฟต์แวร์ และการบันทึกข้อมูลไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา โดยค่าสถิติทดสอบค่า (P-Value) มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าไม่มีความสัมพันธ์ทางสถิติที่มีนัยสำคัญระหว่างระบบซอฟต์แวร์ และการบันทึกข้อมูล กับความถูกต้อง ครบถ้วนในการดำเนินงาน ในทางกลับกัน ปัจจัยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการแสดงผล แสดงให้เห็นว่าทั้งสองปัจจัยมีค่าสถิติทดสอบค่า (P-Value) ที่มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ทางสถิติที่มีนัยสำคัญระหว่างระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการแสดงผล กับความถูกต้อง ครบถ้วนในการดำเนินงาน ซึ่งสนับสนุนในการรับรู้สมมติฐานที่กล่าวถึงว่าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการแสดงผล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

3. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 3 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ตัวแปร	ด้านความสำเร็จของงาน				
	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		2.683	.008		
1. ระบบซอฟต์แวร์	.075	.977	.330	0.421	2.375
2. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	.126	1.834	.068	0.521	1.918
3. การบันทึกข้อมูล	.055	.590	.556	0.284	3.525
4. การแสดงผล	.323	4.223	.000**	0.419	2.386

R = .745 R Square = .555 F = 32.304 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 20 เมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่าระบบสารสนเทศส่งผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

สมมติฐานที่ 3 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

ระบบซอฟต์แวร์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.078 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.075 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 0.977 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.330 (ไม่ Sig. = 0.330 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ระบบซอฟต์แวร์ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.124 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.126 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 1.834 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.068 (ไม่ Sig. = 0.068 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน ดังนั้น จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน

การบันทึกข้อมูล พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.052 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.055 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 0.590 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.556 (ไม่ Sig. = 0.556 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า การบันทึกข้อมูลไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน

การแสดงผล พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.327 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.323 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 4.223 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า การแสดงผลส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.323 หมายความว่า การแสดงผลสามารถส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

ดังนั้น ระบบสารสนเทศในด้านการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จากข้อมูลที่กล่าวถึงในสมมติฐานที่ 3 พบว่าระบบซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการบันทึกข้อมูล ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา โดยค่าสถิติทดสอบค่า (P-Value) มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าไม่มีความสัมพันธ์ทางสถิติที่มีนัยสำคัญระหว่างระบบซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการบันทึกข้อมูล กับความสำเร็จของงานในการดำเนินงาน ในทางกลับกัน ปัจจัยด้านการแสดงผล มีค่าสถิติทดสอบค่า (P-Value)

ที่มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ทางสถิติที่มีนัยสำคัญระหว่างการแสดงผล กับความสำเร็จของงานในการดำเนินงาน ซึ่งสนับสนุนในการรับรู้สมมติฐานที่กล่าวถึงว่าการแสดงผลส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

4. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 4 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

ตารางที่ 21 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลาของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ตัวแปร	ด้านความทันเวลา				
	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		.653	.515		
1. ทักษะด้านความรู้ความสามารถ	.023	.335	.738	0.323	3.101
2. ทักษะด้านเทคโนโลยี	-.245	-2.576	.011*	0.166	6.036
3. ทักษะด้านการสื่อสาร	.561	7.699	.000**	0.281	3.562

R = .854 R Square = .730 F = 69.812 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 21 เมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

ทักษะด้านความรู้ความสามารถ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.022 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.023 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 0.335 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.738 (ไม่ Sig. = 0.738 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านความรู้ความสามารถไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา ดังนั้น จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน

ทักษะด้านเทคโนโลยี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ -0.260 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ -0.245 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ -2.576 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.011 (Sig. = 0.011 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน

(ค่า Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ -0.245 หมายความว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสามารถส่งผลทางลบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

ทักษะด้านการสื่อสาร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.578 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.561 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 7.699 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลาอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.561 หมายความว่า ทักษะด้านการสื่อสารสามารถส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

ดังนั้น ปัจจัยข้อมูลสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยี และด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลาของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จากข้อมูลในสมมติฐานที่ 4 พบว่าทักษะด้านความรู้ความสามารถไม่ส่งผลต่อการดำเนินงานในด้านความทันเวลา ซึ่งการควบคุมและพัฒนาทักษะด้านนี้อาจจะไม่มีผลทางสถิติที่มีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ทักษะด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารแสดงให้เห็นว่ามีผลทางบวกต่อการดำเนินงานในด้านความทันเวลา

5. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 5 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

ตารางที่ 22 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ตัวแปร	ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน				
	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		2.659	.009		
1. ทักษะด้านความรู้ความสามารถ	-.449	-5.243	.000**	0.323	3.101
2. ทักษะด้านเทคโนโลยี	.293	2.457	.015*	0.166	6.036
3. ทักษะด้านการสื่อสาร	.251	2.735	.007**	0.281	3.562

R = .756 R Square = .572 F = 34.595 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 22 เมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

ทักษะด้านความรู้ความสามารถ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ -0.449 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ -0.449 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ -5.243 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านความรู้ความสามารถส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ -0.449 หมายความว่า ทักษะด้านความรู้ความสามารถสามารถส่งผลทางลบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

ทักษะด้านเทคโนโลยี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.316 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.293 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 2.457 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.015 (Sig. = 0.015 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.293 หมายความว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสามารถส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

ทักษะด้านการสื่อสาร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.262 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.251 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 2.735 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.007 (Sig. = 0.007 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการสื่อสารส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.251 หมายความว่า ทักษะด้านการสื่อสารสามารถส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

ดังนั้น ข้อมูลสมรรถนะในการปฏิบัติงานทั้งสามด้านคือ ทักษะด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะด้านเทคโนโลยี และทักษะด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

6. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 6 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

ตารางที่ 23 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ตัวแปร	ด้านความสำเร็จของงาน				
	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		2.683	.008		
1. ทักษะด้านความรู้ความสามารถ	.126	1.441	.151	0.323	3.101
2. ทักษะด้านเทคโนโลยี	-.096	-.785	.434	0.166	6.036
3. ทักษะด้านการสื่อสาร	.293	3.135	.002**	0.281	3.562

R = .745 R Square = .555 F = 32.304 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 23 เมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

สมมติฐานที่ 6 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

ทักษะด้านความรู้ความสามารถ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.119 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.126 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 1.441 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.151 (ไม่ Sig. = 0.151 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านความรู้ความสามารถไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน ดังนั้น จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน

ทักษะด้านเทคโนโลยี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ -0.097 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ -0.096 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ -0.785 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.434 (ไม่ Sig. = 0.434 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงไม่สนับสนุนสมมติฐาน

ทักษะด้านการสื่อสาร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (ค่า B) เท่ากับ 0.289 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) เท่ากับ 0.293 และค่าสถิติ (ค่า T) เท่ากับ 3.135 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.002 (Sig. = 0.002 < 0.01) แสดงให้เห็น

ว่า ทักษะด้านการสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (ค่า Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.293 หมายความว่า ทักษะด้านการสื่อสารสามารถส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

ดังนั้น สมรรถนะในการปฏิบัติงานในทักษะด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จากข้อมูลที่ได้กล่าวถึงในสมมติฐานที่ 6 พบว่าทักษะด้านความรู้ความสามารถ และทักษะด้านเทคโนโลยีไม่ส่งผลต่อการดำเนินงานในด้านความสำเร็จของงาน ซึ่งการควบคุมและพัฒนาทักษะด้านนี้อาจจะไม่มีผลทางสถิติที่มีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ทักษะด้านการสื่อสารแสดงให้เห็นว่ามีผลทางบวกต่อการดำเนินงานในด้านความสำเร็จของงาน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการวิเคราะห์ผลการศึกษาวิจัยเพื่อทดสอบสมมติฐาน แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานตามตารางที่ 24 ได้ดังนี้

ตารางที่ 24 ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 1 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 2 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 3 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 6 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน	สนับสนุนสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และ 2) เพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยมีตัวแปรต้นประกอบด้วย ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ ประกอบไปด้วยปัจจัยย่อยอีก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบซอฟต์แวร์ ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ด้านการบันทึกข้อมูล และด้านการแสดงผล ปัจจัยข้อมูลสมรรถนะ ประกอบไปด้วยปัจจัยย่อยอีก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยี และด้านการสื่อสาร และตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบไปด้วยปัจจัยย่อยอีก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความทันเวลา ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน และด้านความสำเร็จของงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรที่ทำงานในด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จำนวน 189 คน ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยโดยใช้เครื่องมือ แบบสอบถาม (Questionnaire) และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS นำมาใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) ซึ่งสามารถสรุปและอภิปรายผลการวิจัย ได้แก่

สรุปผลการศึกษา

การอภิปรายผล

ข้อจำกัดของการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

1. สรุปผลการวิเคราะห์สถิติในเชิงพรรณนา อันได้แก่การวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1.1 สรุปผลการวิเคราะห์ด้วยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 59.30 มีอายุอยู่ระหว่าง 26 – 35 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 65.10 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมาแล้วสูงสุดไม่เกิน 5 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 63.50

1.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ระบบซอฟต์แวร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระบบซอฟต์แวร์มีการประมวลผลอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 ระบบซอฟต์แวร์มีการประมวลผลอย่างถูกต้องครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92 และระบบซอฟต์แวร์ถูกโจมตีด้วยไวรัส มักจะแสดงให้เห็นว่ามีสิ่งผิดปกติในระหว่างการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.17 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าระบบซอฟต์แวร์ที่ใช้ในงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินสามารถดำเนินการได้อย่างดี ไม่พบความผิดปกติที่มีสาระสำคัญแต่อย่างใด แต่อาจมีความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบอยู่ ได้แก่ ไวรัสของระบบ หรือการเจาะเข้าสู่ระบบ เป็นต้น จึงต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาตัวระบบซอฟต์แวร์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อรองรับเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ชนิดใหม่ ๆ ที่จะเข้ามาในอนาคต เพื่อส่งเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีการรักษาความปลอดภัย เช่น การใช้รหัสหรือการใช้ OTP (One Time Password) เป็นต้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.94 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใช้อุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพ ชำรุดเสียหายได้ไม่บ่อยครั้ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมต่อถึงกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ยังสามารถดำเนินการได้เป็นปกติดี อุปกรณ์ที่ใช้ได้มาตรฐาน ไม่เกิดการชำรุดเสียหายบ่อยครั้ง สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และมีการรักษาความปลอดภัยได้เป็นอย่างดี

การบันทึกข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บันทึกข้อมูลได้ไม่คลาดเคลื่อน บันทึกไว้อย่างไร แสดงผลไว้อย่างนั้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 สามารถเข้าใจได้ง่าย ในการบันทึกข้อมูลในระบบ ACAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.89 และบันทึกข้อมูลได้รวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อน บันทึกข้อมูลได้อัตโนมัติ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศในงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินยังสามารถบันทึกผลได้ดี ใช้เวลาในการบันทึกข้อมูลได้ไม่นาน และมีการบันทึกอัตโนมัติ ไม่ซ้ำซ้อนมาก

การแสดงผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการแสดงผลอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88 มีการแสดงผลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 และมีการแสดงผลได้หลากหลายรูปแบบนำไปใช้ในการทำงานได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศในงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินสามารถแสดงผลลัพธ์ในการประมวลผลไว้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถที่จะพัฒนาปรับปรุงให้มีการแสดงผลได้หลากหลายรูปแบบมากยิ่งขึ้น

1.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านความรู้ความสามารถ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านสามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบ ACAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 ท่านมีความเข้าใจในการใช้งานระบบ ACAS ในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 และท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในระบบ ACAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.91 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะในด้านความรู้ความสามารถอยู่ในระดับที่ดี สามารถเรียกใช้งานดูข้อมูลของระบบ ACAS ได้เป็นอย่างดี สามารถพัฒนาปรับปรุงในการให้ความรู้ความเข้าใจ เช่น การสร้างคู่มือ หรือการจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งานระบบให้สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในระบบ ACAS ได้

ด้านเทคโนโลยี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พบว่า ท่านเข้าใจว่าเทคโนโลยีคืออะไรและใช้งานพื้นฐานอย่างไร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูล

ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 และท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลสารสนเทศได้ตามที่ท่านต้องการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่ามีสมรรถนะความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีขั้นพื้นฐาน และสามารถสืบค้นข้อมูล รวมทั้งนำข้อมูลมาจัดการในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

ด้านการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านสามารถสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในการทำงานได้อย่างเข้าใจตรงกัน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 ท่านสามารถจัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอได้อย่างเข้าใจและครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84 และท่านสามารถแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการทำงานได้อย่างรวดเร็ว หรือทันทีทันใด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่ามีความรู้ความเข้าใจในข้อมูลสารสนเทศ และสามารถสื่อสารข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้ และสามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศได้เป็นอย่างดี

1.4 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านความทันเวลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถทำงานให้เสร็จได้ตามเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 สามารถเรียกดู เรียกใช้ข้อมูลได้ตามที่ต้องการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.90 และสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ทันเวลา ไม่เกิดปัญหา หรือติดขัดต่อการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานสามารถที่จะทำงานให้เสร็จทันเวลาได้ตามที่กำหนดได้เป็นอย่างดี และสามารถเรียกดู เรียกใช้ข้อมูลได้ตามที่ต้องการ และสามารถพัฒนาปรับปรุงในเรื่องการแก้ไขหากมีข้อผิดพลาดเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการทำงาน

ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อมูลที่ Input มีความถูกต้อง ครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 ข้อมูลสารสนเทศ Output มีความถูกต้อง สะท้อนภาพตามข้อเท็จจริง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84 และระบบ ACAS แสดงข้อมูล รวมถึงกระบวนการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.90ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน อยู่ในระดับที่มาก สามารถสะท้อนภาพตามข้อเท็จจริงได้เป็นอย่างดี

ด้านความสำเร็จของงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถแสดงข้อมูลได้ตามที่เรียกดู อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 งานสำเร็จตามจำนวนที่ต้องการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 และงานมีความสำเร็จเรียบร้อย ไม่พบข้อผิดพลาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่า สามารถแสดงข้อมูลได้ตามที่เรียกดู และงานสามารถสำเร็จได้ตามจำนวนที่ต้องการ สามารถพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของงานให้เกิดข้อผิดพลาดและใช้เวลาให้รวดเร็วได้ยิ่งขึ้น

2. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการศึกษาระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สามารถสรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

สมมติฐานที่ 1 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ระบบสารสนเทศในด้านระบบซอฟต์แวร์ การบันทึกข้อมูล และการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลาของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้รับการสนับสนุนสมมติฐาน อธิบายได้ว่า หากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีระบบที่เสถียรได้มาตรฐาน สามารถเชื่อมต่อถึงกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลให้ได้อย่างรวดเร็ว อุปกรณ์มีคุณภาพที่ดี มีการรักษาความปลอดภัย และการแสดงผลของข้อมูลในระบบนั้น หากมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพดี มีความถูกต้องรวดเร็ว สามารถแสดงผลได้อย่างหลากหลาย จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้เกิดความทันต่อเวลา ไม่ล่าช้าต่อการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน

สมมติฐานที่ 2 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศในด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้รับการสนับสนุนสมมติฐาน อธิบายได้ว่า หากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีระบบที่

เสถียร ได้มาตรฐาน สามารถเชื่อมต่อถึงกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลให้ได้อย่างรวดเร็ว ไม่ถูกโจมตีจากไวรัส อุปกรณ์มีคุณภาพที่ดี มีการรักษาความปลอดภัย และการแสดงผลของข้อมูลในระบบนั้น หากมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพดี มีความถูกต้องรวดเร็ว สามารถแสดงผลได้อย่างหลากหลาย จะส่งผลให้ข้อมูลสารสนเทศนั้นมีความถูกต้อง และครบถ้วน สามารถสะท้อนผลลัพธ์ตามข้อเท็จจริงได้ และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

สมมติฐานที่ 3 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ระบบสารสนเทศในด้านการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ อธิบายได้ว่า การแสดงผลของข้อมูลในระบบนั้น หากมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพดี มีความถูกต้องรวดเร็ว สามารถแสดงผลได้อย่างหลากหลาย จะส่งผลให้การทำงานนั้นสามารถสำเร็จจุล่งไปได้ด้วยดี และเกิดความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่สำนักงานได้ตั้งไว้

2.2 เพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยข้อมูลสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยี และด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลาของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ อธิบายได้ว่า หากบุคลากรมีความเข้าใจในด้านเทคโนโลยี มีทักษะในด้านเทคโนโลยีที่สามารถจัดการข้อมูลสารสนเทศได้ตามที่ท่านต้องการได้ และสามารถสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในการทำงานได้อย่างเข้าใจตรงกัน จัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอได้อย่างเข้าใจและครบถ้วน แก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการทำงานได้อย่างรวดเร็ว หรือทันทีทันใดได้ จะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลา ไม่ล่าช้าต่อการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน

สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยข้อมูลสมรรถนะในด้าน ทักษะด้านความรู้ ความสามารถ ด้านเทคโนโลยี และด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ อธิบายได้ว่า หากบุคลากรมีความเข้าใจในด้านเทคโนโลยี มีทักษะใน

ด้านเทคโนโลยีที่สามารถจัดการข้อมูลสารสนเทศได้ตามที่ท่านต้องการได้ และสามารถสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในการทำงานได้อย่างเข้าใจตรงกัน จัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอได้อย่างเข้าใจและครบถ้วน แก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการทำงานได้อย่างรวดเร็ว หรือทันทีทันใดได้ จะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนผลลัพธ์ตามข้อเท็จจริงได้ และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

สมมติฐานที่ 6 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยข้อมูลสมรรถนะในด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ อธิบายได้ว่า หากบุคลากรสามารถสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในการทำงานได้อย่างเข้าใจตรงกัน จัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอได้อย่างเข้าใจและครบถ้วน แก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการทำงานได้อย่างรวดเร็ว หรือทันทีทันใดได้ จะส่งผลให้การทำงานนั้นสามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และเกิดความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่สำนักงานได้ตั้งไว้

การอภิปรายผล

จากการศึกษาระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สามารถอภิปรายผลการศึกษาร่วมกับวัตถุประสงค์ ดังนี้

เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา ผลการวิจัยพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ระบบสารสนเทศในด้านระบบซอฟต์แวร์ การบันทึกข้อมูล และการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลาของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้รับการสนับสนุนสมมติฐานสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วัชনীพร เศรษฐฐัสโก, 2555 กล่าวว่า ระบบโปรแกรมจะต้องมีคุณภาพ หากรองรับการทำงานได้ และสามารถทำให้การทำงานสามารถบรรลุเป้าหมายที่รวมถึงเรื่องเวลาไว้ด้วย หากไม่เกิดความล่าช้า เกิดความทันเวลา เสร็จตามที่กำหนด ก็ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หรือ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยมลพร ศรีคำดอน, 2563 ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมทางบัญชี ที่ได้กล่าวว่าปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ด้าน

ซอฟต์แวร์ระบบ ด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในด้านความทันเวลาของการใช้โปรแกรมทางบัญชี

ผลการวิจัยที่ถูกล่ามถึง จึงเชื่อว่าความสอดคล้องที่พบระหว่างผลการศึกษาค่าจะส่งผลกระทบต่อ การเข้าใจและการจัดการระบบสารสนเทศในองค์กรในด้านการปฏิบัติงานด้านความทันเวลา ความสำคัญของระบบซอฟต์แวร์และระบบโปรแกรมที่มีคุณภาพสูงนั้นสามารถสร้างผลกระทบที่มีนัยสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้แก่องค์กร อีกทั้งการให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประเมิณประสิทธิภาพในการใช้ระบบโปรแกรมทางบัญชี เช่น ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ ด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ก็ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่มีความทันเวลาในการใช้งานระบบในองค์กร ดังนั้นการปรับปรุงและการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับผลวิจัยดังกล่าวจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครอบคลุม ผลการวิจัยพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศในด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครอบคลุมของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วัชนีพร เศรษฐสุกโก, 2555 กล่าวว่า ข้อมูลที่มีความถูกต้องและมีความครบถ้วน จะส่งผลในเชิงบวกต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยมลพร ศรีคำดอน, 2563 ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ ด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในด้านความถูกต้อง ครอบคลุม มีความสัมพันธ์ในเชิงบวก

ผลการวิจัยที่ถูกล่ามถึง จึงเชื่อว่าความสอดคล้องระหว่างผลการศึกษาที่ชี้ว่าปัจจัยด้านระบบสารสนเทศที่สำคัญในด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และด้านการแสดงผลส่งผลในทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้อง ครอบคลุมของบุคลากร การเน้นความถูกต้องและความครบถ้วนในข้อมูลสามารถสร้างผลกระทบที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชี ดังนั้น การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพในด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการแสดงผลที่ครบถ้วนนั้นเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความถูกต้องในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบสารสนเทศที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน ผลการวิจัยพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศในด้านการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงาน

คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลมาศ เทียบคุณ, 2562 ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร การรายงานผลงาน หรือข้อมูลความเคลื่อนไหวงานต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ในเชิงบวก

ผลการวิจัยที่ถูกล่ามถึง จึงเชื่อว่าความสอดคล้องระหว่างผลการศึกษาชี้ว่า ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศที่สำคัญในด้านการแสดงผลส่งผลในทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงาน นอกจากนี้ ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ ด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ก็มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับความสำเร็จของงานในองค์กร ดังนั้น การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพในด้านระบบซอฟต์แวร์และการแสดงผลที่ตอบสนองต่อความสำเร็จของงานเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความสำเร็จของงานของบุคลากรในองค์กรสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา ผลการวิจัยพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยข้อมูลสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยี และด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลาของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวเนตร ธงยศ, 2549 ที่กล่าวว่า ในการศึกษาเรื่องความรู้ความสามารถทางนวัตกรรมและประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในด้านความทันเวลา มีความสัมพันธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุธิชา คำเนตร, 2564 ที่ศึกษาเรื่องผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม กล่าวว่า หากสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยี ได้นำมาใช้อย่างถูกต้อง เชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการการทำงานได้ดีจะส่งผลทางบวกต่อประสิทธิผลทางบัญชีซึ่งทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และทันต่อเวลา เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจภายในหน่วยงานได้เสร็จทันเวลา

จึงเชื่อว่าสมรรถนะในด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารมีความสำคัญต่อความทันเวลาในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ การเชื่อมโยงข้อมูลและการบูรณาการการทำงานที่มีประสิทธิภาพสามารถเพิ่มประสิทธิภาพทางการเงินและบัญชีของหน่วยงานศาลยุติธรรม การใช้สมรรถนะทั้งด้านทักษะความรู้ความสามารถ การสื่อสารระหว่างบุคคล และเทคโนโลยีให้เกิดผลทางบวกต่อการตัดสินใจและประสิทธิผลในการทำงานที่

ทันเวลามากยิ่งขึ้น ดังนั้นการพัฒนาและเพิ่มสมรรถนะในด้านดังกล่าวเป็นสิ่งสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่ทันเวลาของบุคลากรในองค์กร

สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน ผลการวิจัยพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยข้อมูลสมรรถนะในด้านทักษะด้านความรู้ ความสามารถ ด้านเทคโนโลยี และด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธิชา คำเนตร, 2564 ที่ศึกษาเรื่องผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม กล่าวว่า หากสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยี จะส่งผลทางบวกต่อประสิทธิผลทางการเงินในด้านความถูกต้องของงาน และความครบถ้วน

จึงเชื่อว่าความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลสมรรถนะทางเทคโนโลยีและการสื่อสารมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ การใช้ทักษะความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสามารถเพิ่มประสิทธิภาพทางการเงินและความถูกต้องของงานที่ทำให้ผลลัพธ์ของงานเป็นไปตามเป้าหมายและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ ดังนั้นการพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะที่เกี่ยวข้องเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและครบถ้วนในองค์กร

สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน ผลการวิจัยพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยข้อมูลสมรรถนะในด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธิชา คำเนตร, 2564 ที่ศึกษาเรื่องผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม กล่าวว่า หากสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยี ได้นำมาใช้อย่างถูกต้อง เชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการการทำงานได้ดี จะส่งผลทางบวกต่อประสิทธิผลทางบัญชีในด้านการบรรลุเป้าหมายและผลสำเร็จ และสนับสนุนทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom's Taxonomy) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ทำให้มนุษย์เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด ความสามารถ ทักษะ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความสำเร็จในด้านการงานที่จะทำให้บรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมาย

จึงเชื่อว่าการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีและทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในด้านความสำเร็จ

ของงาน โดยเชื่อมโยงการใช้ทักษะและความรู้เหล่านี้ในการบรรลุเป้าหมายและผลลัพธ์ที่เป็นไปตามเป้าหมาย ทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom's Taxonomy) ระบุถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด ความสามารถ และทักษะที่เกิดขึ้นจากกระบวนการเรียนรู้ ซึ่งส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการทำงานและการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่สำเร็จและตรงตามเป้าหมายในองค์กร

ข้อจำกัดของการศึกษา

งานวิจัยสามารถเผชิญกับข้อจำกัดได้หลายประการ ซึ่งสามารถส่งผลต่อการดำเนินงานและเกิดผลลัพธ์ที่ได้ดังนี้

1. ข้อจำกัดในด้านขอบเขตของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบทรัพย์สินในกลุ่มอัตรากำลังของปีงบประมาณ 2566 โดยเฉพาะ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงอัตรากำลังของบุคลากรที่อยู่ในงานด้านการตรวจสอบนี้ได้ในปีงบประมาณอื่น ๆ และไม่สามารถใช้เป็นตัวแทนสำหรับองค์กรอื่น ๆ ในประเทศไทย หรืออ้างอิงเป็นรายธุรกิจได้

2. ข้อจำกัดในทางเทคนิค คือการมีทรัพยากรที่จำเป็นอย่างจำกัด เช่น งบประมาณ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับการวิจัย อาจจำเป็นต้องมีการจำกัดหรือควบคุมการทดลองหรือการเก็บข้อมูลตามที่มีอยู่

3. ข้อจำกัดทางข้อมูล โดมนในบางครั้งการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการสำหรับการวิจัยอาจจำเป็นต้องผ่านขั้นตอนที่ซับซ้อน หรืออาจไม่สามารถเข้าถึงได้เนื่องจากข้อจำกัดทางกฎหมายหรือข้อมูลที่ต้องการศึกษาอาจเป็นความลับ

4. ข้อจำกัดของขอบเขตและระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เกิดขึ้นในช่วงเดือน ตุลาคม - เดือนกรกฎาคม 2567 ซึ่งไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงในช่วงเวลาอื่น ๆ ได้ เนื่องจากในแต่ละช่วงเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรต้น และตัวแปรตามได้ รวมถึงปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญได้ตามกาลเวลา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1.1 จากผลการวิจัยระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ช่วยสนับสนุนทฤษฎีการเรียนรู้ และอธิบายได้ว่าระบบสารสนเทศกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานช่วยส่งเสริม สนับสนุนในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินให้เกิดประสิทธิภาพได้มากขึ้นเพียงใด ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะที่มีความ

เฉพาะตัวและมีความแตกต่างกัน การมีระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยส่งเสริม สนับสนุนประสิทธิภาพในการทำงาน ในขณะที่เดียวกับสมรรถนะของบุคลากรก็เป็นส่งผลักดันหลักให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและบรรลุได้ตามเป้าหมายขององค์กรได้

1.2 ผลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นส่วนสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานสามารถนำข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยนี้ไปปรับปรุงและพัฒนาให้บุคลากรของสำนักงานมีศักยภาพมากขึ้นในด้านสมรรถนะในการทำงานของแต่ละบุคคล เช่น ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานผ่านระบบ ACAS ซึ่งเป็นระบบในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน เป็นต้น

1.3 จากผลการศึกษาสนับสนุนให้ภาครัฐ สามารถนำผลการศึกษามาปรับใช้เพื่อส่งเสริมพัฒนาขีดความสามารถในงานที่มีลักษณะที่ต้องใช้ระบบสารสนเทศและพัฒนาความสามารถของผู้ปฏิบัติงานในการเสริมสร้างความรู้ด้วยการฝึกอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4 ผลการศึกษาวิจัยสนับสนุนในปัจจุบันด้านอื่น ๆ เพื่อให้สามารถทราบผลกระทบของสมรรถนะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปศึกษาต่อยอดในการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติม

2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

2.1 จากผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลในการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาตนเองให้เหมาะสมกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อไป

2.2 จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการทำงานให้กับบุคลากรของสำนักงานเพื่อให้เกิดการสร้างคุณภาพและเพื่อลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรต่อไป

3. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

3.1 จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเท่านั้น ไม่ได้ศึกษาในปัจจุบันด้านอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องหรือส่งผลต่อประสิทธิภาพ เช่น ทรัพยากรมนุษย์ สภาพแวดล้อมภายนอก เป็นต้น

3.2 ในการศึกษาค้างต่อไปสามารถดำเนินการวิจัยในเชิงคุณภาพได้ โดยการใช้เครื่องมือในการวิจัยคือ การสัมภาษณ์ผู้ที่ปฏิบัติงานในด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างตรงจุดต่อหน่วยงานและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับปฏิบัติงานได้มากยิ่งขึ้น

3.3 ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรดำเนินการวิจัยโดยอาจเปลี่ยนกลุ่มประชากร หรือ กลุ่มตัวอย่างในงานฝ่ายอื่น ๆ หรือในหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ เพื่อให้สามารถศึกษาให้เกิด ประโยชน์ในการต่อยอดการศึกษาอื่น ๆ ได้ต่อไป

3.4 ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปสามารถดำเนินการวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ กับระบบสารสนเทศอื่น ๆ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้เพิ่มเติม เช่น ระบบจัดชุด ACASN ระบบการ เปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน DCS ระบบการยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน ODS เป็นต้น

บรรณานุกรม

- จิราพร พิมสาร. (2561). สมรรถนะหลักในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานเชียงใหม่ในท
ชาฟารี. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, 10(2), 1-12.
- แจ่มจันทร์ คงพล. (2563). การศึกษาผลกระทบของระบบสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการ
**ปฏิบัติงานของผู้ใช้: กรณีศึกษาการใช้ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสีย
 ภาษีของข้าราชการกรมสรรพากร. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ระบบ
 สารสนเทศเพื่อการจัดการ), มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). สมรรถนะเทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรม
**สำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้. ค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม.**
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). การศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ด้วย SPSS.
กรุงเทพมหานคร:วีอินเตอร์พรีนทร์ กรุงเทพมหานคร.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). โมเดลลิสมัล: สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นัฐนภัสสร จันทระ, ไพศาล นุ่นอุดร, จุรีวัลย์ ภัคดีวุฒิ. (2561). การประเมินความต้องการจำเป็น
**ของสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วน
 ท้องถิ่น (E - LAAS) ในจังหวัดร้อยเอ็ด. ค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.**
- น้ำผึ้ง เรืองสุวรรณ. (2562). ผลของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการใช้งานครบระบบ
**สารสนเทศทางการบัญชีของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. ค้นคว้าอิสระ บัญชี
 มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.**
- พรพิมล พิทักษ์ธรรม. (2559). สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษาโรงแรม
**คอลลัมน์ แวงค็อก กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
 เกरिक.**
- ภัทรชนก คุณธร. (2561). การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อรองรับระบบราชการ 4.0.
วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ยมลพร ศรีคำดอน. (2563). ปัจจัยส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพของการนำโปรแกรมบัญชี
**มาใช้ของหน่วยงานสำนักงานศาลยุติธรรม. ค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
 ศรีปทุม.**

- รังสิยา พิทักษ์ศรี. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกรมการเงินกลาโหม. *วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์*, 17(2), 2-12.
- รุ่งทิวา เงินปน. (2560). การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน: กรณีศึกษาระบบสารสนเทศที่ดินของกรมที่ดิน. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัชนีพร เศรษฐ์สักโก. (2555). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (7). กรุงเทพฯ: ภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิทยากร เชียงกุล. (2549). แนวทางปราบคอร์รัปชันอย่างได้ผล. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- ศุธิชา คำเนตร. (2564). ผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม. *ค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*
- สุวเนตร ธงยศ. (2549). ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางนวัตกรรมและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จขององค์การของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุริยวิภา ไชยพันธุ์. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานกับคุณภาพการให้บริการขององค์การภาครัฐและเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารการวัดผล การศึกษา*, 38(104), 1-5.
- สุพัตรา สมใจ. (2563). ปัจจัยในการทำงานและการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ส่วนกลาง). *ค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*
- สุผาวรรณ ศรีมงคล. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้. *ค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. (2566). *ด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน*. สืบค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2566, จากเว็บไซต์: <https://www.nacc.go.th>.
- อมรรัตน์ กุลสุจริต. (2559). ระบบการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินของรัฐมนตรี Assets and Liabilities Declaration and Verification System for Ministers. *วารสารร่วมพฤษ มหาวิทยาลัยเกริก*, 34 (1), 218-220.
- อาชนเทพ อัครสุวรรณ. (2558). การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

BIBLIOGRAPHY

- Bloom, B.S. (1964). **Taxonomy of Education Objectives, Handbook 1 : Cognitive Domain**. New York: David Mekey.
- Certo, S. C. (2000). **Modern Management**. New Jersey: Prentice - Hall.
- Chelley M. Vician และ Elizabeth M. Pierce. (2018). **Accounting Documentation Software: An Overview of Options and Results from a Lucidchart Software Evaluation**.
- Cronbach, L.J. (1990). **Essentials of Psychological Testing (5th ed.)**. New York: Harper & Row.
- Dabale WP, Jagero N, Nyauchi M. (2014). *The Relationship between Training and Employee Performance: The Case of Mutare City Council, Zimbabwe, 4(4), 61-71.*
- Emma Butterfiel. (2016). **Managerial Decision-making and Management Accounting Information**. Master's thesis, Metropolis University of Applied Sciences.
- Klibi, Mohamed Faker. & Oussii, Ahmed Atef. (2013). **Skills and Attributes Needed for Success in Accounting Career: Do Employers' Expectations Fit with Students' Perceptions? Evidence from Tunisia.** (University of Tunisi).
- Mahmood R, Hee OC, Yin OS, Hamli MSH. (2018). *The Mediating Effects of Employee Competency on the Relationship between Training Functions and Employee Performance, 8(7), 64-76.*
- McClelland, D. C. (1974). *Testing for competence rather than for "Intelligence", American Psychologist, 29(1), 59-59.* doi: 10.1037/h0038240.
- McClelland, David C. (1973). **Work Motivation : Theory of Human Motivation**. New York: John Wiley & Sons.
- Natalie Yuriivna Shevchenko, K. V. Moiseienko, Olga Latysheva. (2022). **Project Implementation of Corporate Information Systems (ERP and MES) as a Guarantee for Increasing the Operational Efficiency of the Enterprise.** (Technical University «Metinvest Polytechnic» LLC, Zaporizhzhia).
- Ndou S, Sebola MP. (2015). *Capacity building in Local Government: An analysis for application of competency-based training in South Africa, 6(5), 90-99.*

- Ramirez, Ronld Vivcent. (2003). **The influence of information Technology and Organizational Improvement Efforts on the Performanace of Firms.** (Dissertation information Technology, University of California).
- Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1997). **On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity.** *Dutch Journal of Educational Research*. 2, 49-60.
- Spencer, L. M. & Spencer, S. M. (1993). **Competence at Work: Models for Superior Performance**, Canada, John Wiley & Son, Inc
- Thabiso Sthembiso Msomi. (2023). **Nexus between accounting and information systems and SMEs' operational efficiency in South Africa.** *Problems and Perspectives in Management*, 21(2), 493-502.
- Tiwuk Puji Hariyanti, Rachmad Gesah Mukti Prabowo. (2023). **The Effect of Accounting Information Systems, Organizational Commitment and Work Discipline on Employee Performance** (Universitas Tulungagung, Tulungagung, Indonesia).
- Wei Lin, Cao Shan, & Song Yu (2014). **The Harmonization of Professional Teaching and Profession-al-Competency Training in Financial Management.** *Chinese Studies*, 3, 165–170. <http://dx.doi.org/10.4236/chnstd.2014.34023>.
- Yamane Taro. (1973). **Statistic: An introductory and lysis. (2nd/ed).** New York: Harpar and row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (แบบสอบถาม)

แบบสอบถาม

เรื่อง ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ

คำชี้แจง : แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในงานวิจัยที่เกี่ยวกับการศึกษาระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ส่วน ประกอบไปด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลสมรรถนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จำนวน 1 ข้อ

ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน ทุกข้อ และตรงตามความคิดเห็นและความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด คำตอบจะถูกเก็บเป็นความลับ และนำเสนอผลการศึกษาวิจัยในลักษณะภาพรวม สิ่งค้นพบที่ได้จากงานวิจัยในครั้งนี้จะใช้เป็นแนวทางในการนำไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาในงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เพื่อกำหนดแนวทาง นโยบาย ระเบียบปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติต่อไป

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือ

นางสาวสาธิตา คนสูง

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่เป็นจริงมากที่สุด โดยเลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ไม่เกิน 25 ปี

26 - 35 ปี

36 - 45 ปี

มากกว่า 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ไม่เกิน 5 ปี

6 - 10 ปี

11 - 15 ปี

16 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ใช้ในการ
ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
แห่งชาติในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ ตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

- 1 คะแนน = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 2 คะแนน = ไม่เห็นด้วย
- 3 คะแนน = ไม่แน่ใจ
- 4 คะแนน = เห็นด้วย
- 5 คะแนน = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แห่งชาติ		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ระบบซอฟต์แวร์						
1	ระบบซอฟต์แวร์ที่ถูกโจมตีด้วยไวรัส มักจะแสดงให้เห็นว่ามีสิ่ง ผิดปกติในระหว่างการใช้งาน					
2	ระบบซอฟต์แวร์มีการประมวลผลอย่างรวดเร็ว					
3	ระบบซอฟต์แวร์มีการประมวลผลอย่างถูกต้องครบถ้วน					
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์						
4	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมต่อถึงกันเพื่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					
5	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใช้อุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพ ขำรุด เสียหายได้ไม่บ่อยครั้ง					
6	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีการรักษาความปลอดภัย เช่น การใช้รหัส หรือการใช้ OTP (One Time Password) เป็นต้น					
การบันทึกข้อมูล						
7	สามารถเข้าใจได้ง่าย ในการบันทึกข้อมูลในระบบ ACAS					
8	บันทึกข้อมูลได้รวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อน บันทึกข้อมูลได้อัตโนมัติ					

9	บันทึกข้อมูลได้ไม่คลาดเคลื่อน บันทึกไว้อย่างไร แสดงผลไว้ อย่างนั้น					
ด้านการแสดงผล						
10	มีการแสดงผลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน					
11	มีการแสดงผลอย่างรวดเร็ว					
12	มีการแสดงผลได้หลากหลายรูปแบบนำไปใช้ในการทำงานได้					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ ตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

- 1 คะแนน = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 2 คะแนน = ไม่เห็นด้วย
- 3 คะแนน = ไม่แน่ใจ
- 4 คะแนน = เห็นด้วย
- 5 คะแนน = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

สมรรถนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ทักษะด้านความรู้ความสามารถ						
1	ท่านมีความเข้าใจในการใช้งานระบบ ACAS ในการทำงาน					
2	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในระบบ ACAS					
3	ท่านสามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบ ACAS					
ทักษะด้านเทคโนโลยี						
4	ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลสารสนเทศได้ตามที่ท่านต้องการ					
5	ท่านเข้าใจว่าเทคโนโลยีคืออะไรและใช้งานพื้นฐานอย่างไร					
6	ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นระบบ					

ทักษะด้านการสื่อสาร						
7	ท่านสามารถสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในการทำงานได้อย่างเข้าใจตรงกัน					
8	ท่านสามารถจัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอได้อย่างเข้าใจและครบถ้วน					
9	ท่านสามารถแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการทำงานได้อย่างรวดเร็ว หรือทันทีทันใด					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ ตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

- 1 คะแนน = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 2 คะแนน = ไม่เห็นด้วย
- 3 คะแนน = ไม่แน่ใจ
- 4 คะแนน = เห็นด้วย
- 5 คะแนน = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านความทันเวลา						
1	สามารถทำงานให้เสร็จได้ตามเวลาที่กำหนด					
2	สามารถเรียกดู เรียกใช้ข้อมูลได้ตามที่ต้องการ					
3	สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ทันเวลา ไม่เกิดปัญหา หรือติดขัดต่อการทำงาน					
ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน						
4	ข้อมูลที่ Input มีความถูกต้อง ครบถ้วน					
5	ข้อมูลสารสนเทศ Output มีความถูกต้อง สะท้อนภาพตามข้อเท็จจริง					

6	ระบบ ACAS แสดงข้อมูล รวมถึงกระบวนการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน					
ด้านความสำเร็จของงาน						
7	สามารถแสดงข้อมูลได้ตามที่เรียกดู					
8	งานสำเร็จตามจำนวนที่ต้องการ					
9	งานมีความสำเร็จเรียบร้อย ไม่พบข้อผิดพลาด					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ท่านคิดว่า หน่วยงานของท่านควรจัดให้มี หรือแก้ไขปรับปรุง หรือพัฒนาส่งเสริมในเรื่องใด ที่จะส่งผลให้เกิดการทำงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูงสุด ระบุได้อย่างอิสระ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*****ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้*****

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ
(Index of item objective congruence : IOC)

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย (IOC)

เรื่อง : ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อ
ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

คำชี้แจง :

- แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ อยู่ในขั้นตอนการทำวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จัดทำขึ้นเพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์หัดดัชนีความสอดคล้อง (Index of item Objective Congruence: IOC) ของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงในการทำแบบสอบถามให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
- แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน จำนวน 12 ข้อ
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน จำนวน 9 ข้อ
 - ส่วนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน จำนวน 9 ข้อ
 - ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
- ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาแบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ ว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ของการวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามตามเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC มีดังนี้
 - ให้คะแนน +1 หากแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีเนื้อหาสอดคล้องกับงานวิจัยที่ต้องการศึกษา
 - ให้คะแนน 0 หากไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีเนื้อหาสอดคล้องกับงานวิจัยที่ต้องการศึกษา
 - ให้คะแนน -1 หากแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่ต้องการศึกษา

4. ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ในการให้ข้อเสนอแนะหรือความเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนั้น ๆ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาวสาธิตา คนสูง
นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่เป็นจริงมากที่สุด โดยเลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

 ไม่เกิน 25 ปี 26 - 35 ปี มากกว่า 36 - 45 ปี มากกว่า 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

 ไม่เกิน 5 ปี 6 - 10 ปี มากกว่า 11 - 15 ปี 16 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ใช้ในการ
ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
แห่งชาติในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
เพียงระดับเดียว

ข้อความ	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
	สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
ระบบซอฟต์แวร์				
1	ระบบซอฟต์แวร์ถูกโจมตี ด้วยไวรัส มักจะแสดงให้เห็นว่ามีสิ่งผิดปกติใน ระหว่างการใช้งาน			
2	ระบบซอฟต์แวร์มีการ ประมวลผลอย่างรวดเร็ว			
3	ระบบซอฟต์แวร์มีการ ประมวลผลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน			
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์				
4	ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์สามารถ เชื่อมต่อถึงกันเพื่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่าง รวดเร็ว			
5	ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ใช้อุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพ ชำรุดเสียหายได้ ไม่บ่อยครั้ง			

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ	
	สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)		
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
6	ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์มีการรักษา ความปลอดภัย เช่น การใช้ รหัส หรือการใช้ OTP (One Time Password) เป็นต้น				
ด้านการบันทึกข้อมูล					
7	สามารถเข้าใจได้ง่าย ใน การบันทึกข้อมูลในระบบ ACAS				
8	ใช้เวลาในการบันทึกได้ไม่ นาน ไม่ซ้ำซ้อน มีการ บันทึกไว้หากลืมบันทึก				
9	ข้อมูลที่บันทึกได้ ไม่มีความ คลาดเคลื่อน บันทึกไว้ อย่างไร แสดงผลไว้อย่าง นั้น				
ด้านการแสดงผล					
10	มีการแสดงผลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน				
11	มีการแสดงผลอย่างรวดเร็ว				
12	มีการแสดงผลได้ หลากหลายรูปแบบ นำไปใช้ในการทำงานได้ ต่อไป				

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ข้อคำถาม		ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
ทักษะด้านความรู้ความสามารถ					
1	ท่านมีความเข้าใจในการใช้งานระบบ ACAS ในการทำงาน				
2	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในระบบ ACAS ได้				
3	ท่านสามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบ ACAS ได้				
ทักษะด้านเทคโนโลยี					
4	ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลสารสนเทศได้ตามที่ท่านต้องการได้				
5	ท่านเข้าใจว่าเทคโนโลยีคืออะไรและใช้งานพื้นฐานอย่างไร				

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ	
	สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)		
ทักษะด้านเทคโนโลยี					
6	ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเป็นระบบ				
ทักษะด้านการสื่อสาร					
7	ท่านสามารถสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในการทำงานได้อย่างเข้าใจตรงกัน				
8	ท่านสามารถจัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอได้อย่างเข้าใจและครบถ้วน				
9	ท่านสามารถแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการทำงานได้อย่างรวดเร็วหรือทันทีทันใด				

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ข้อคำถาม		ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
ด้านความทันเวลา					
1	สามารถทำงานให้เสร็จได้ตามเวลาที่กำหนด				
2	สามารถเรียกดู เรียกใช้ข้อมูลได้ตามที่ต้องการ				
3	สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ทันเวลา ไม่เกิดปัญหา หรือติดขัดต่อการทำงาน				
ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน					
4	ข้อมูลที่ Input มีความถูกต้อง ครบถ้วน				
5	ข้อมูลสารสนเทศ Output มีความถูกต้อง สะท้อนภาพตามข้อเท็จจริง				

ส่วนที่ 4 (ต่อ)

ข้อคำถาม		ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน					
6	ระบบ ACAS แสดงข้อมูล รวมถึงกระบวนการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน				
ด้านความสำเร็จของงาน					
7	สามารถแสดงข้อมูลได้ตามที่เรียกดู				
8	งานสำเร็จตามจำนวนที่ต้องการ				
9	งานมีความสำเร็จเรียบร้อย ไม่พบข้อผิดพลาด				

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ท่านคิดว่า หน่วยงานของท่านควรจัดให้มี หรือแก้ไขปรับปรุง หรือพัฒนาส่งเสริมในเรื่องใด ที่จะส่งผลให้เกิดการทำงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูงสุด ระบุได้อย่างอิสระ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ ผู้เชี่ยวชาญ
 ()
 วันที่.....เดือน.....ปี.....

ภาคผนวก ค

ผลการประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC)

ผลการประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน

ส่วนที่ 2 ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน

ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ระบบซอฟต์แวร์					
1.ระบบซอฟต์แวร์ถูกโจมตีด้วยไวรัส มักจะแสดงให้เห็นว่ามีสิ่งผิดปกติในระหว่างการใช้งาน	1	1	1	1	ใช้ได้
2.ระบบซอฟต์แวร์มีการประมวลผลอย่างรวดเร็ว	1	1	1	1	ใช้ได้
3.ระบบซอฟต์แวร์มีการประมวลผลอย่างถูกต้องครบถ้วน	1	1	1	1	ใช้ได้
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
4.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมต่อถึงกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	1	1	1	1	ใช้ได้
5.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใช้อุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพ ขาดเสียหายได้ไม่บ่อยครั้ง	1	1	1	1	ใช้ได้
6.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีการรักษาความปลอดภัย เช่น การใช้รหัส หรือการใช้ OTP (One Time Password) เป็นต้น	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านการบันทึกข้อมูล					
7.สามารถเข้าใจได้ง่าย ในการบันทึกข้อมูลในระบบ ACAS	1	1	1	1	ใช้ได้
8.ใช้เวลาในการบันทึกได้ไม่นาน ไม่ซ้ำซ้อน มีการบันทึกไว้หากลืมนบันทึก	1	1	1	1	ใช้ได้
9.ข้อมูลที่บันทึกได้ ไม่มีความคลาดเคลื่อน บันทึกไว้อย่างไร แสดงผลไว้อย่างนั้น	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านการแสดงผล					
10.มีการแสดงผลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน	1	1	1	1	ใช้ได้
11.มีการแสดงผลอย่างรวดเร็ว	1	1	1	1	ใช้ได้
12.มีการแสดงผลได้หลากหลาย นำไปใช้ในการทำงานได้ต่อไป	1	1	1	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ทักษะด้านความรู้ความสามารถ					
1.ท่านมีความเข้าใจในการใช้งานระบบ ACAS ในการทำงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
2.ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในระบบ ACAS ได้	1	1	1	1	ใช้ได้
3.ท่านสามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบ ACAS ได้	1	1	1	1	ใช้ได้
ทักษะด้านเทคโนโลยี					
4.ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลสารสนเทศได้ตามที่ท่านต้องการได้	1	1	1	1	ใช้ได้
5.ท่านเข้าใจว่าเทคโนโลยีคืออะไรและใช้งานพื้นฐานอย่างไร	1	1	1	1	ใช้ได้
6.ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นระบบ	1	1	1	1	ใช้ได้
ทักษะด้านการสื่อสาร					
7.ท่านสามารถสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในการทำงานได้อย่างเข้าใจตรงกัน	1	1	1	1	ใช้ได้
8.ท่านสามารถจัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอได้อย่างเข้าใจและครบถ้วน	1	1	1	1	ใช้ได้
9.ท่านสามารถแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการทำงานได้อย่างรวดเร็ว หรือทันทีทันใด	1	1	1	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ด้านความทันเวลา					
1.สามารถทำงานให้เสร็จได้ตามเวลาที่กำหนด	1	1	1	1	ใช้ได้
2.สามารถเรียกดู เรียกใช้ข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	1	1	1	1	ใช้ได้
3.สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ทันเวลา ไม่เกิดปัญหาหรือติดขัดต่อการทำงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน					
4.ข้อมูลที่ Input มีความถูกต้อง ครบถ้วน	1	1	1	1	ใช้ได้
5.ข้อมูลสารสนเทศ Output มีความถูกต้อง สะท้อนภาพตามข้อเท็จจริง	1	1	1	1	ใช้ได้
6.ระบบ ACAS แสดงข้อมูล รวมถึงกระบวนการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านความสำเร็จของงาน					
7.สามารถแสดงข้อมูลได้ตามที่เรียกดู	1	1	1	1	ใช้ได้
8.ได้รับตามปริมาณงานที่ต้องการ	1	1	1	1	ใช้ได้
9.งานมีความเรียบร้อย ครบถ้วน	1	1	1	1	ใช้ได้

$$\begin{aligned} \text{ค่า IOC} &= \frac{\sum R}{N} = 12/12 \\ &= 1 \end{aligned}$$

สรุปค่า IOC ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ใช้ได้

ภาคผนวก ง

จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

BANGKOK
 2410/2
 PHAHOLYOTHIN RD.,
 JATUJAK, BANGKOK
 10900
 TEL. 0 2579 1111
 FAX. 0 2561 1721
 www.spu.ac.th
CHONBURI CAMPUS
 79 BANGNA-TRAD RD.,
 KLONGTAMRU, MUANG,
 CHONBURI 20000
 TEL. 0 3874 3690-9
 FAX. 0 3874 3790
 www.mst.spu.ac.th
KHON KAEN
 182/12 MDO 4,
 SIBCHAN RD.,
 NAMLUANG DISTRICT,
 AMPHUR MUANG,
 KHONKAEN 40000
 TEL. 0 4322 4111
 FAX. 0 4322 4119
 www.khonkaen.spu.ac.th

28 กุมภาพันธ์ 2567

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรพงษ์ จันทร์งาม

ด้วยนักศึกษา นางสาวสาธิตา คนสูง รหัสนักศึกษา 66501793 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำคั่นคว้าอิสระเรื่อง “ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอขอบความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรพงษ์ จันทร์งาม รองคณบดี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณา ความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โฆษกกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

28 กุมภาพันธ์ 2567

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณนิตรา เพิ่มทรัพย์ สัมภาษณ์งานพันธุ์

ด้วยนักศึกษา นางสาวสาธิตา คนสูง รหัสนักศึกษา 66501793 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินเจริญศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จาก คุณนิตรา เพิ่มทรัพย์ สัมภาษณ์งานพันธุ์ ผู้อำนวยการสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสมุทรสาคร เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินเจริญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โขขกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

SPUSRIPATUM
UNIVERSITY

ที่ คบข.0105/012

BANGKOK
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.thCHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MIANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.spu.ac.thKHON KAEN
182/12 MDD 4,
SRI CHAN RD.,
NAINLIANG DISTRICT,
AMPHUR MIANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

28 กุมภาพันธ์ 2567

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณประเวศ วิจิตรวงศ์

ด้วยนักศึกษา นางสาวสาธิตา คนสูง รหัสนักศึกษา 66501793 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอขอบความอนุเคราะห์จาก คุณประเวศ วิจิตรวงศ์ หัวหน้างานตรวจสอบทรัพย์สินชำนาญการ สังกัดสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสมุทรสาคร เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โภษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ภาคผนวก จ

หนังสือรับรองจริยธรรมการวิจัยในคน

COA. No. SPUIRB-2024-015



หนังสือรับรองจริยธรรมการวิจัยในคน (Certificate of Approval)
โดย คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

เอกสารรับรองเลขที่ : COA. No. SPUIRB-2024-015

ชื่อโครงการวิจัย : ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

INFORMATION SYSTEMS AND COMPETENCIES IN PROPERTY INSPECTION THAT OPERATIONAL EFFICIENCY OF THE NATIONAL ANTI-CORRUPTION COMMISSION

ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย : นางสาวสาธิตา คนสูง

หน่วยงานที่สังกัด : คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

วิธีทบทวน : Expedited Review

เอกสารที่รับรอง : 1. แบบเสนอโครงการวิจัย
2. เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัย
3. หนังสือแสดงเจตนายินยอมเข้าร่วมการวิจัย
4. แบบสอบถาม

วันที่รับรอง : 29 มีนาคม พ.ศ. 2567

วันที่หมดอายุ : 28 มีนาคม พ.ศ. 2568

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน มหาวิทยาลัยศรีปทุม กรุงเทพมหานคร ได้พิจารณาและมีมติรับรองโครงการวิจัย และเอกสารต่าง ๆ ดังที่ระบุไว้ข้างต้น

(รองศาสตราจารย์ กัลยาภรณ์ ปานมะเรียง)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ภาคผนวก ฉ

ผลทดสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

ตารางทดสอบค่าความเที่ยง หรือความเชื่อถือได้ (Reliability)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.959	.961	30

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SW1	3.4000	1.13259	30
SW2	3.4000	.81368	30
SW3	3.4667	.93710	30
CN1	3.3333	.92227	30
CN2	3.8000	.99655	30
CN3	3.8333	.83391	30
DR1	3.3333	.92227	30
DR2	3.0333	.96431	30
DR3	3.5667	.81720	30
DD1	3.6000	.85501	30
DD2	3.7000	.95231	30
DD3	3.3333	.95893	30
KA1	3.6333	.88992	30
KA2	3.3333	1.02833	30
KA3	3.6667	.75810	30
TEC1	3.6000	.72397	30
TEC2	3.8667	.68145	30
TEC3	3.8000	.92476	30
CM1	3.7333	.63968	30
CM2	3.5333	.77608	30
CM3	3.2333	.81720	30
TL1	3.7000	.91539	30
TL2	3.6333	.99943	30
TL3	3.1667	.79148	30
AC1	3.7333	.63968	30
AC2	3.7667	.93526	30
AC3	3.5667	1.00630	30
ASW1	4.0000	.74278	30
ASW2	3.8667	.81931	30
ASW3	3.6333	.80872	30

ภาคผนวก ช

ผลการวิเคราะห์ SPSS

Statistics

		เพศ	อายุ	ระดับการศึกษาสูงสุด	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
N	Valid	189	189	189	189
	Missing	0	0	0	0

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	77	40.7	40.7	40.7
	หญิง	112	59.3	59.3	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เกิน25ปี	2	1.1	1.1	1.1
	26-35ปี	105	55.6	55.6	56.6
	36-45 ปี	64	33.9	33.9	90.5
	มากกว่า 46 ปีขึ้นไป	18	9.5	9.5	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

ระดับการศึกษาสูงสุด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปริญญาตรี	123	65.1	65.1	65.1
	ปริญญาโท	66	34.9	34.9	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เกิน 5 ปี	120	63.5	63.5	63.5
	6 - 10 ปี	38	20.1	20.1	83.6
	11 - 15 ปี	19	10.1	10.1	93.7
	16 ปีขึ้นไป	12	6.3	6.3	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	SW1	SW2	SW3	CN1	CN2	CN3	DR1	DR2	DR3	DD1	DD2	DD3	KA1	KA2	KA3
N Valid	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	3.5397	3.7090	3.6455	3.4550	3.7619	3.7778	3.5979	3.1799	3.7989	3.6825	3.6931	3.2381	3.8095	3.4603	3.8360
Std. Deviation	1.17363	.93112	.91456	1.04898	.85765	.93589	.89157	.93366	.83271	.82175	.87580	.92335	.84785	.91370	.73628

	TEC1	TEC2	TEC3	CM1	CM2	CM3	TL1	TL2	TL3	AC1	AC2	AC3	ASW1	ASW2	ASW3
N Valid	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	3.6878	3.9524	3.8836	3.7619	3.7513	3.4497	3.7937	3.6455	3.3545	3.7831	3.7090	3.5820	3.9365	3.8889	3.6455
Std. Deviation	.78069	.74581	.86122	.65349	.83574	.91899	.82175	.89695	.82915	.70750	.84108	.89911	.72654	.80776	.78972

ประวัติผู้ศึกษา



ชื่อ - สกุล	นางสาวสาธิตา คนสูง
วัน เดือน ปีเกิด	12 สิงหาคม 2538
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประสบการณ์ทำงาน	ปี พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบทรัพย์สินปฏิบัติการ สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสมุทรสาคร ปี พ.ศ. 2565 นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ กรมบังคับคดี ปี พ.ศ. 2563 - 2565 นักตรวจสอบภาษีปฏิบัติการ สรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 29 ปี พ.ศ. 2561 - 2563 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสินเชื่อ ธนาคารพัฒนา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่)
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	88/22-24 หมู่ที่ 1 ตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000