

## สารบัญ

|                                                                                        |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| บทคัดย่อ.....                                                                          | I           |
| กิตติกรรมประกาศ.....                                                                   | II          |
| สารบัญ.....                                                                            | III         |
| สารบัญตาราง.....                                                                       | V           |
| สารบัญภาพ.....                                                                         | VI          |
| <b>บทที่</b>                                                                           | <b>หน้า</b> |
| <b>1 บทนำ.....</b>                                                                     | <b>1</b>    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                                                    | 1           |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....                                                           | 3           |
| สมมติฐานในการศึกษา.....                                                                | 4           |
| ขอบเขตการศึกษา.....                                                                    | 4           |
| กรอบแนวคิดการศึกษา.....                                                                | 4           |
| นิยามศัพท์.....                                                                        | 5           |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                                                         | 7           |
| สรุป.....                                                                              | 7           |
| <b>2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>                                    | <b>8</b>    |
| แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2552) .....                                                    | 8           |
| แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชี.....                                                          | 10          |
| แนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP.....                                          | 21          |
| แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางบัญชีและการวัดระดับของความสำเร็จ<br>ของระบบสารสนเทศ..... | 26          |
| ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                                                           | 33          |
| สรุป.....                                                                              | 35          |
| <b>3 วิธีการศึกษา.....</b>                                                             | <b>36</b>   |
| รูปแบบของการศึกษา.....                                                                 | 36          |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                                                           | 36          |
| ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา.....                                                          | 37          |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....                                                        | 38          |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า                                |
|-------|-------------------------------------|
| 3     | การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 40         |
|       | การวิเคราะห์ข้อมูล..... 41          |
|       | สรุป..... 42                        |
| 4     | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 43        |
|       | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 43        |
|       | สรุป..... 52                        |
| 5     | สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ..... 54 |
|       | สรุปการศึกษา..... 54                |
|       | การอภิปรายผล..... 55                |
|       | ข้อเสนอแนะ..... 58                  |
|       | สรุป..... 60                        |
|       | บรรณานุกรม..... 61                  |
|       | ภาคผนวก..... 63                     |
|       | ประวัติผู้ศึกษา..... 78             |

## สารบัญตาราง

| ตาราง                                                                                                                                                                | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....                                                                                                                    | 43   |
| 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อ<br>ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP<br>ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร.....       | 45   |
| 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ<br>ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP<br>ในระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร..... | 50   |
| 4 แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน.....                                                                                                      | 51   |
| 5 แสดงความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP<br>ในระบบงานสินทรัพย์ถาวร.....                                                                     | 52   |

## สารบัญภาพ

| ภาพ                                              | หน้า |
|--------------------------------------------------|------|
| 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....                      | 5    |
| 2 องค์ประกอบระบบสารสนเทศในองค์กร.....            | 28   |
| 3 Information Systems Success Model.....         | 31   |
| 4 Updated Information Systems Success Model..... | 32   |