

วิทยานิพนธ์เรื่อง	ผลของความรู้และเจตคติของบุคลากรที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเครือไทย-เทค
	THE EFFECTS OF STAFF' S KNOWLEDGE AND ATTITUDE ON PARTICIPATION IN CONDUCTING EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE IN THAI-TECH GROUP
คำสำคัญ	ความรู้ เจตคติ การมีส่วนร่วม การประกันคุณภาพการศึกษา บุคลากรในเครือไทย-เทค
นักศึกษา	นงลักษณ์ ตระกูลวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุบิน ยุระรัช
หลักสูตร	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร (2) เพื่อศึกษาความรู้และเจตคติของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา และ (3) เพื่อศึกษาความรู้และเจตคติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในเครือไทย-เทค การวิจัยนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร (Census) คือ ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในเครือไทย-เทค ปีการศึกษา 2558 จำนวน 298 คน ด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งทุกด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และ

ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสูงและมีเจตคติเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาโดยรวมในระดับมาก ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า ตัวแปรเจตคติเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ได้ร้อยละ 34 ($R^2 = 0.34$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ข้อเสนอแนะในการวิจัย คือ (1) ควรมีการจัดการความรู้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาในเครือ ไทย- เทคอย่างต่อเนื่อง (2) เพิ่มการดำเนินงานการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้การศึกษามีเนื้อหาที่ชัดเจนมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น

THESIS TITLE	THE EFFECTS OF STAFF' S KNOWLEDGE AND ATTITUDE ON PARTICIPATION IN CONDUCTING EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE IN THAI-TECH GROUP
KEYWORD	KNOWLEDGE ATTITUDE PARTICIPATION EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE
STUDENT	NONGLUK TRAKULLWONG
ADVISOR	ASST. PROF. DR. SUBIN YURARACH
LEVEL OF STUDY	MASTER OF EDUCATION PROGRAM IN EDUCATIONAL ADMINISTRATION
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2015

ABSTRACT

This research aims to study Participation in conducting educational Quality Assurance in Thai - Tech group, to study knowledge and attitude in conducting educational Quality Assurance in Thai - Tech group and to study effects of staff's knowledge and attitude in conducting educational Quality Assurance in Thai - Tech group. This study has been based on survey research; samples that were used in this study were 298 persons from administrators, teachers and officers into Thai - Tech group during the academic year of 2016. The questionnaire has been used as a tool to collect information and data was analyzed by using different computer programs. Statistics that were used during the data analysis were percentages, means and standard deviation and Regression Analysis:

The results have shown that: participation in conducting educational quality assurance in Thai -Tech group was in high level in every aspects such as in job improvement, job participation, job assessment, job planning. The findings have revealed that the staff's knowledge was in the high level. The staff's attitude towards the educational quality assurance was in high level. The

result of study the participation in educational quality assurance has shown that the variable attitudes about the quality of education can explain the variability of the variables involved in quality assurance at 34 percent ($R=0.34$) with statistic significant at 0.05. The recommendations for next research were as follows: 1) Training on participation of educational quality assurance should be conducted continuously. 2) Qualitative research should be added in order to elaborate the study and make the study more valuable.