

หัวข้อวิทยานิพนธ์	คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองสวัสดิการ สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
คำสำคัญ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน/การรับรู้ความสามารถในการทำงาน การรับรู้ ระบบบริหาร ค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อราชการ และค่านิยมต่อบริการ/ ข้าราชการตำรวจ
นักศึกษา	พันตำรวจโท วรรณิตร บุญสุยา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. ไชยา ยิ้มวิไล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	พันเอก ประสงค์ ชิงชัย
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

### บทคัดย่อ

การศึกษาเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน การรับรู้  
ความสามารถในการทำงาน ของตนเอง การรับรู้ต่อระบบบริหาร ค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อ  
ราชการ และค่านิยมต่อบริการ และ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของข้าราชการ  
ตำรวจ กองสวัสดิการ สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจก  
แบบสอบถามแก่ข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายในหน่วยงานดังกล่าว 322 ชุด ได้รับการตอบกลับและนำมา  
ประมวลผลได้ 224 ชุดคิดเป็นร้อยละ 69.6

ผลการศึกษาพบว่าข้าราชการตำรวจ กองสวัสดิการฯ ร้อยละ 21.9 และ 76.8 มีคุณภาพชีวิตใน  
การทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง และ ปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละมิติของคุณภาพชีวิตตามแนวคิดของ  
วอลตันพบว่า มีคุณภาพชีวิตในระดับดีเรียงตามลำดับดังนี้ ธรรมเนียมในองค์กร (51.3%) ความสมดุล  
ระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น (47.3%) บูรณาการทางสังคม (46.9%) การเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม  
(42.0%) การพัฒนาความสามารถของบุคคล (40.6%) สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย (35.3%)  
ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (26.8%) มีเพียงร้อยละ 18.3 เท่านั้นที่มีคุณภาพชีวิตในระดับดีในด้าน  
ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ร้อยละ 38.4 และ 29.5 มีการรับรู้ความสามารถในการทำงานฯ และต่อ  
ระบบบริหารในระดับสูง สำหรับค่านิยมโดยรวม ร้อยละ 80.4% มีค่านิยมในระดับสูง เมื่อเปรียบเทียบ  
ค่านิยมแต่ละมิติของข้าราชการตำรวจฯ ต่อการทำงาน ต่อราชการ และต่อบริการ พบว่าข้าราชการตำรวจฯ  
มีค่านิยมต่อบริการดีที่สุด รองลงมาคือค่านิยมต่อราชการ ลำดับสุดท้ายคือค่านิยมต่อการทำงาน ปัจจัยที่มี  
ความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานคือ หน่วยงานที่สังกัด การรับรู้ความสามารถในการทำงานของ  
ตนเอง การรับรู้ต่อระบบบริหาร และค่านิยมต่อการทำงาน

เพื่อให้ข้าราชการตำรวจกองสวัสดิการฯ มีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี การปรับปรุงระบบ  
สวัสดิการ เพิ่มขวัญกำลังใจในการทำงาน เสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ พัฒนาสำนักงานและอุปกรณ์  
เป็นสิ่งจำเป็น