

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อ
ศักยภาพและคุณภาพการรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชี
ในภาคเหนือตอนบน

SKILL OF ACCOUNTANTS IN THE DIGITAL REA AND WORK
PROCESSES THAT AFFECT THE POTENTIAL AND QUALITY
OF FINANCIAL REPORTING OF ACCOUNTING FIRMS IN
THE UPPER NORTHERN REGION

สุพรรณษา สุวรรณศรี
SUPUNSA SUWANSRI

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2566
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

SKILL OF ACCOUNTANTS IN THE DIGITAL REA AND
WORK PROCESSES THAT AFFECT THE POTENTIAL
AND QUALITY OF FINANCIAL REPORTING OF
ACCOUNTING FIRMS IN THE UPPER
NORTHERN REGION

SUPUNSA SUWANSRI

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2023
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงาน
ที่ส่งผลต่อศักยภาพและคุณภาพการรายงานทางการเงิน
ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

Skills of accountants in the digital era and work
processes that affect the potential and quality of
financial reporting of accounting firms in the
upper northern region

นักศึกษา

สุพรรณษา สุวรรณศรี รหัสประจำตัว 66503351

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.พรทิวา แสงเขียว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัทธ์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สิ้นจรูญศักดิ์)

.....กรรมการ

(ดร.พรทิวา แสงเขียว)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สิ้นจรูญศักดิ์)

วันที่...30...เดือน...พฤษภาคม...พ.ศ. 2567

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพและคุณภาพการรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน
คำสำคัญ	ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัล / กระบวนการปฏิบัติงานบัญชี / ศักยภาพในการปฏิบัติงาน / คุณภาพการรายงานทางการเงิน
นักศึกษา	สุพรรณษา สุวรรณศรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.พรทิพา แสงเขียว
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพและคุณภาพการรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบนโดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน จำนวน 359 คน และโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่าทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพการรายงานทางการเงิน โดยตัวแปรอิสระทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านธุรกิจ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ด้านอารมณ์การสื่อสาร ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน และคุณภาพการรายงานทางการเงิน โดยตัวแปรอิสระทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน รายด้านอยู่ในระดับมาก

TITLE	SKILLS OF ACCOUNTANTS IN THE DIGITAL ERA AND WORK PROCESSES THAT AFFECT THE POTENTIAL AND QUALITY OF FINANCIAL REPORTING OF ACCOUNTING FIRMS IN THE UPPER NORTHERN REGION
KEYWORD	SKILLS OF ACCOUNTANTS IN THE DIGITAL ERA AND WORK PROCESSES/ POTENTIAL AND QUALITY OF FINANCIAL REPORTING / ACCOUNTING FIRMS
STUDENT	SUPUNSA SUWANSRI
ADVISER	PORNTIWA SAENGKHIEW DR.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF ACCOUNTANCY
FACULTY	SCHOOL OF ACCOUNTANCY SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2023

ABSTRACT

This research Skills of accountants in the digital era and work processes that affect the potential and quality of financial reporting of accounting firms in the upper northern region, 359 people and using a questionnaire as a tool for collecting data. Using basic statistics to analyze the data, namely percentages, mean, and standard deviation, and testing the hypothesis using multiple regression analysis. The research results found that the skills of accountants in the digital age have a positive effect on work potential and the quality of financial reporting. All 5 independent variables: business skills, digital technology skills, professional knowledge and expertise skills, emotional communication skills, creative skills, and teamwork skills are statistically significant at the 0.05 level, and the work processes of the accounting firm have a positive effect on the potential for work and the quality of financial reporting. All 3 independent variables: preparing accounts correctly and in accordance with the law, reviewing the accuracy of accounting practices, and explaining accounting practices to personnel are statistically significant at the 0.05 level, with the majority of respondents having opinions about the skills of accountants in the digital age. The overall level is high. I also agree with the overall work process of the accounting firm. The overall level of work potential is high. And I have an opinion about the quality of financial reporting. The overall level is high.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์ ความกรุณา จากอาจารย์ ดร.พรทิวา แสงเขียว ผู้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ซึ่งเสียสละเวลาให้ คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางและให้ข้อคิดเห็น รวมถึงการตรวจสอบ ปรับปรุง ที่เป็นประโยชน์กับ การศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนถึงประสบผลสำเร็จ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ทั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สารพัด ประธานกรรมการ การสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์ และ ดร.พรทิวา แสงเขียว ที่ได้ให้ความรู้และแนวทางในการดำเนินงานวิจัย รวมถึงคณาจารย์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ คำแนะนำ และให้ความอนุเคราะห์เสมอมา ตลอดจน เจ้าของผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์และเอกสารวิชาการทุกท่าน ที่ผู้ศึกษาได้นำมาศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้ เป็นแนวทางในการวิจัยในครั้งนี้ รวมถึงขอขอบคุณเพื่อนร่วมหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต รุ่นที่ 19 ที่คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำ และแบ่งปันประสบการณ์ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้า อิสระฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณมารดา และครอบครัวที่ได้ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้ในการศึกษาตลอดมา จนทำให้การศึกษาค้นคว้าฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจต่อไป

สุพรรณษา สุวรรณศรี

กรกฎาคม 2567

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VI
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชีในยุคดิจิทัล.....	11
แนวคิดและรายงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลกับการบัญชี.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับสำนักงานบัญชี.....	14
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการให้บริการสำนักงานบัญชี.....	15
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของสำนักงานตรวจสอบบัญชี... ..	16
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงิน.....	22
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	32
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ผลการตรวจสอบข้อมูล.....	44
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป.....	45
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	52
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	64
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	66
สรุปผลการวิจัย.....	66
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	70
อภิปรายผลการวิจัย.....	74
ข้อจำกัดการวิจัย.....	77
ข้อเสนอแนะ.....	78
บรรณานุกรม.....	79
ภาคผนวก.....	82
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	82
ภาคผนวก ข แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย.....	94
ภาคผนวก ค สรุปผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย.....	109
ประวัติผู้วิจัย.....	122

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตารางสรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการคัดเลือกตัวแปรอิสระ.....	30
2 ตารางการวิเคราะห์ค่า Tolerance และ ค่า VIF	44
3 ตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	45
4 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นระดับความคิด เห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล.....	49
5 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นระดับความคิด เห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี.....	50
6 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นระดับความคิด เห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน.....	51
7 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นระดับความคิด เห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน.....	51
8 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพ ของงานของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน.....	53
9 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านความทัน ต่อเวลาของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน.....	54
10 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน.....	55
11 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้าน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน.....	56
12 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้าน ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน.....	57
13 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้าน ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน.....	58
14 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน.....	59

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
15	กระบวนกรปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน.....	60
16	กระบวนกรปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน.....	60
17	กระบวนกรปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางทางการด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน.....	61
18	กระบวนกรปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางทางการด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน.....	62
19	กระบวนกรปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน.....	63
20	ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐานสถิติที่ใช้ Multiple Regression.....	64

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วันนี้เรากำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล เครื่องมือและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น Big Data, Robotics Process Automation (RPA), Blockchain, Data Analytics, Machine Learning รวมไปถึง Artificial Intelligence (AI) ถูกพูดถึงในวงกว้าง กระทั่งหลายท่านอาจกังวลว่าหลายอาชีพรวมถึงอาชีพนักบัญชีของเราจะถูกหุ่นยนต์เข้ามาแทนที่ และสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้จะทำให้บทบาทของนักบัญชีเปลี่ยนแปลงไปมากน้อยเพียงใด คำกล่าวที่ว่า “เรียนบัญชีไม่ตงงานแน่นอน” จะยังคงจริงอยู่หรือไม่ และเราต้องเตรียมพร้อมรับมือกับคลื่นการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีครั้งใหญ่ได้อย่างไร

ในมุมมองของนักบัญชีบริหาร บทบาทของนักบัญชีก็ยังคงมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้ธุรกิจ เทคโนโลยีใหม่ ๆ จะเข้ามามีส่วนร่วมช่วยให้นักบัญชีสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะนอกจากนักบัญชีจะสามารถลดเวลาทำงานแบบซ้ำ ๆ ในส่วนที่หุ่นยนต์ทำได้แล้ว ยังสามารถนำเสนอข้อมูลได้รวดเร็วและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย จึงอาจกล่าวได้ว่านักบัญชียุคดิจิทัลสามารถนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เป็นข้อได้เปรียบเพื่อให้ตนเองสามารถเป็น Business Partner หรือคู่คิดธุรกิจได้อย่างเต็มตัว

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันหน้าที่ของนักบัญชีบริหารคือ จัดเตรียม วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร หากได้ลองพิจารณาดูแล้วเรามักพบว่าเราใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับการจัดเตรียมข้อมูล และรายงานต่าง ๆ และเน้นการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในอดีต แต่สำหรับการเป็นผู้ร่วมคิดธุรกิจในยุคดิจิทัลนั้น บทบาทของนักบัญชีจะเริ่มต้น หลังจากที่ยารายงานและการวิเคราะห์แบบมาตรฐานได้ถูกสร้างออกมาแล้วโดยระบบอัตโนมัติ และจะเน้นการวิเคราะห์และหา Business Insight แบบมองไปข้างหน้า รวมทั้งตั้งคำถามและวิเคราะห์ด้วยวิธีการที่หลากหลายเพื่อให้ได้มุมมองที่แตกต่างมากขึ้น โดยนักบัญชีจะต้องทำงานควบคู่ไปกับ Business Function อื่น ๆ เพื่อตอบโจทย์และขับเคลื่อนธุรกิจให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นนั่นเอง (สภาวิชาชีพบัญชี) (<https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126283>) (18 พ.ค. 2563)

สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ยุคนี้มีการเปลี่ยนแปลงทั้งการใช้ชีวิต การเรียนรู้ ตลอดจนภาวะความเสี่ยงต่าง ๆ สะท้อนให้เห็นถึงสังคมและความทันสมัย ดังนั้นสำนักงานบัญชีจึงจะต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์แปลกใหม่ เพื่อดำเนินอยู่อย่างมีคุณภาพ

ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้และทักษะ ที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนักบัญชีจะต้องความสามารถปรับตัวให้ทันต่อการพัฒนาที่เปลี่ยนแปลงนี้ ดังนั้นจึงต้องพัฒนาทักษะของนักบัญชี เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เมื่อในปี 2555 กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้กำหนดมาตรฐานของสำนักงานบัญชีคุณภาพขึ้น ประกอบด้วยความรับผิดชอบของผู้บริหาร ข้อกำหนดทางด้านจริยธรรม กระบวนการเกี่ยวข้องกับลูกค้า การจัดการทรัพยากร การปฏิบัติงาน การติดตาม การตรวจสอบ และการจัดเอกสารการปฏิบัติตามเกณฑ์ สำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือ ความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการ และสามารถทำให้ผู้ให้บริการได้รับประทับใจสูงสุดในการบริการที่เกิดขึ้นได้ และเพื่อนำเสนองบการเงินอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อีกทั้ง สามารถยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีตามหลักของกรมสรรพากรได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน และ ล่าสุดในปี 2563 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้ผลักดันสำนักงานบัญชีคุณภาพ สู่การเป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัล โดยสำนักงานบัญชีคุณภาพ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน

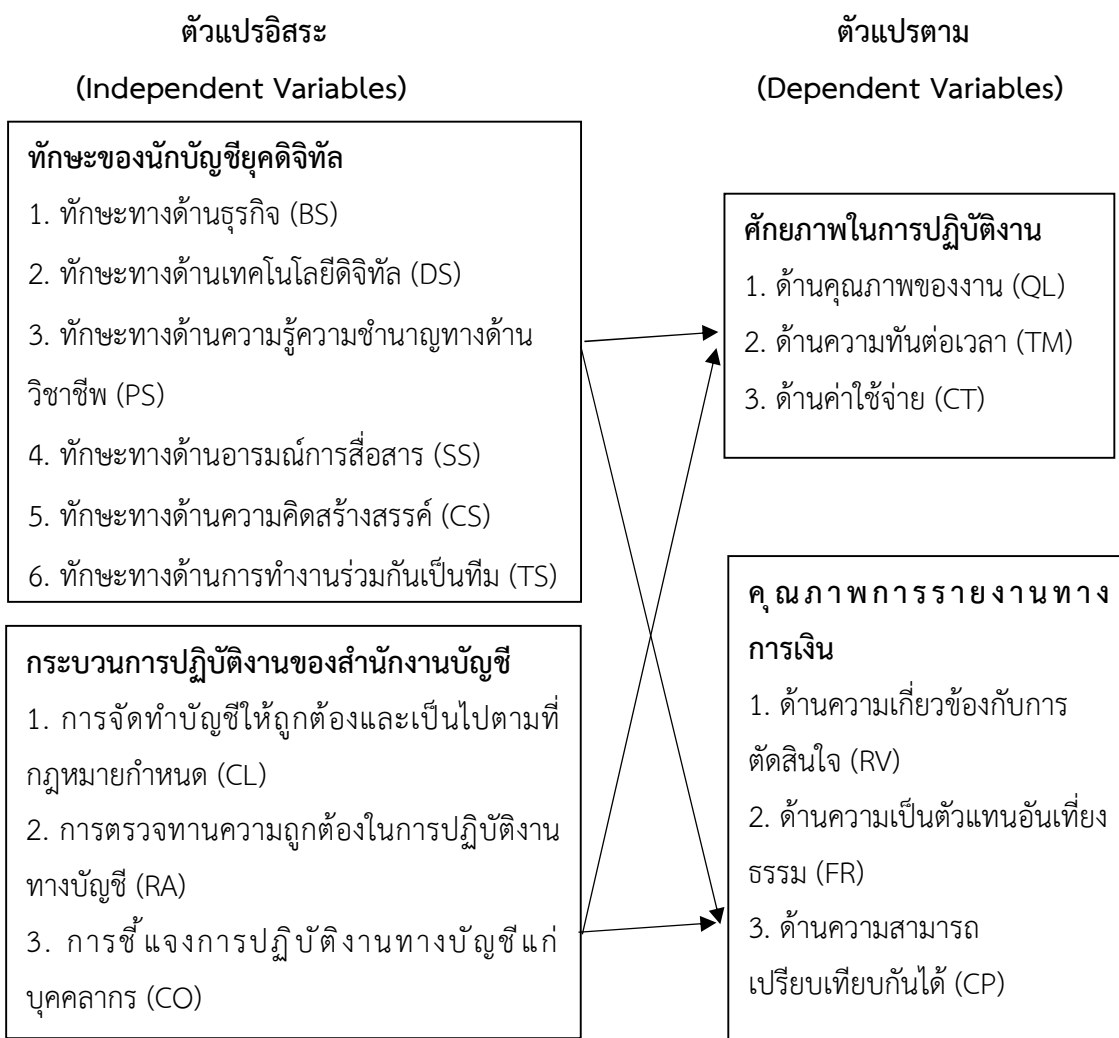
ดังนั้น ในการประกอบธุรกิจไม่ว่าจะในรูปแบบใด รายงานทางการเงินถือเป็นเครื่องมือสำคัญของนักลงทุนที่จะนำข้อมูลต่างๆ มาเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจการลงทุน ถึงแม้ว่าบุคคลทั่วไปจะไม่ค่อยสนใจรายงานทางการเงินมากนัก แต่ถ้าหากมีข่าวเสียหายเกิดขึ้นกับบริษัทเกี่ยวกับการรายงานทางการเงินที่ผิดพลาดหรือเกิดการทุจริตจากการตกแต่งงบการเงิน ก็อาจเป็นผลเสียต่อตัวบริษัทได้ บุคคลทั่วไปเหล่านั้นเองก็จะไม่สนับสนุนหรือบริโภคผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทเหล่านั้นได้ การที่รายงานทางการเงินหรืองบการเงินได้ถูกตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอย่างอิสระ ทำให้ความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินนั้นได้รับความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะหาความสัมพันธ์ของ ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงิน ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยจะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในองค์กร เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนการปฏิบัติงานขององค์กร อันจะก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่องค์กรได้อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน
2. เพื่อศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน
3. เพื่อศึกษากระบวนการปฏิบัติงานบัญชีที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน
4. เพื่อศึกษากระบวนการปฏิบัติงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วย

ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งเน้นการศึกษาเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน จากตำรา เอกสารวิชาการ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน จำนวน 8 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง ลำพูน แม่ฮ่องสอนพะเยา แพร่ น่าน เนื่องจากเป็นกลุ่มประชากรที่เป็นผู้ทำบัญชีในภาคเหนือตอนบน มีจำนวนทั้งสิ้น 3,494 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ณ 30 กันยายน 2566)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณตามวิธีของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ซึ่งคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 359 คน

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่

1. ทักษะทางด้านธุรกิจ (BS)
2. ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DS)
3. ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ (PS)
4. ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร (SS)
5. ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ (CS)
6. ทักษะทางด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม (TS)

ตัวแปรอิสระ กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่

1. การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด (CL)
2. การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ทางบัญชี (RA)
3. การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร (CO)

ตัวแปรตาม ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านคุณภาพของงาน (QL)
2. ด้านความทันต่อเวลา (TM)
3. ด้านค่าใช้จ่าย (CT)

ตัวแปรตาม คุณภาพการรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่

- 1.ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (RV)
- 2.ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (FR)
- 3.ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (CP)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ด้านวิชาการ

1. เพื่อช่วยสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบนมีศักยภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้นและสามารถนำผลการศึกษามาใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางคุณภาพการรายงานทางการเงินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. เพื่อเพิ่มความรู้เกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลความเข้าใจของกระบวนการปฏิบัติงานบัญชี ที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพของการรายงานทางการเงิน

ด้านการนำไปปฏิบัติการ

1. ผู้ทำบัญชีในภาคเหนือตอนบนสามารถนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลไปวางแผนและปรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2. ผู้ทำบัญชีสามารถนำผลการศึกษาในครั้งนี้มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีให้ถูกต้อง ประหยัด ละเอียด และมีความทันต่อเวลาตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งการได้ส่งมอบรายงานทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้อย่างสูงสุด

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **การบัญชี** หมายถึง การรวบรวมข้อมูลทางการค้า และบันทึกในรูปแบบตัวเลขเพื่อทำการแยกประเภทออกเป็นหมวดหมู่ และสรุปข้อมูลจัดทำงบการเงิน

2. **ผู้ทำบัญชี** หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะอยู่ในฐานะลูกจ้างของกิจการ รับทำบัญชีอิสระ ผู้ทำบัญชีสำนักงานรับทำบัญชี หรือผู้ช่วยผู้ทำบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี โดยผู้ทำบัญชีต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนด

3. **คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล (Digital Accountant Features)** หมายถึง นักบัญชีที่มีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกล สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา สื่อสาร และทำงานเป็นทีมได้ดี มีความซื่อสัตย์ ยึดมั่นในจริยธรรมวิชาชีพ และพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้ล้วน

มีความสำคัญต่อความสำเร็จของนักบัญชีในยุคดิจิทัล และคุณสมบัติการมองภาพเชิงวิเคราะห์ (Analytical Mind) เพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ประกอบด้วย

3.1 ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity and Innovation) คือ ความสามารถในการคิดริเริ่ม สิ่งใหม่ แปลกใหม่ แหวกแนว แตกต่างจากเดิม มองหาโอกาสและแนวทางใหม่ๆ เพื่อแก้ปัญหา สร้างสรรค์ผลงาน หรือพัฒนาสิ่งต่างๆ ให้ดีขึ้น โดยอาศัยจินตนาการ ความคิด ความรู้ และทักษะที่มีอยู่ นำมาผสมผสาน เชื่อมโยง ประยุกต์ใช้ อย่างสร้างสรรค์

3.2 การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) คือ กระบวนการคิดอย่างมีระบบ มุ่งเน้นหาสาเหตุ หลักของปัญหา และหาแนวทางแก้ไข อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยข้อมูล ความรู้ และทักษะต่างๆ มาประกอบการวิเคราะห์

3.3 การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Communication) คือ การสื่อสารที่ผู้ส่งสารสามารถส่งข้อความให้ผู้รับสารเข้าใจตรงประเด็น ครบถ้วน ถูกต้อง และบรรลุวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร โดยอาศัยทักษะและเทคนิคการสื่อสารต่างๆ มาประกอบ

3.4 การทำงานร่วมกันเป็นทีม (Collaboration) คือ การทำงานร่วมกันของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป เพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน โดยอาศัยความร่วมมือ ร่วมใจ แบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ และทักษะที่มีอยู่ของแต่ละคน มาช่วยกันทำงานให้สำเร็จลุล่วง

4. **คุณภาพการรายงานทางการเงิน** หมายถึง คุณภาพการรายงานทางการเงิน หมายถึง ความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ ของข้อมูลทางการเงินที่น่าเสนอในงบการเงิน ข้อมูลเหล่านี้จะต้องสื่อสารสาระสำคัญของธุรกิจ สถานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน และสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่ได้รับการยอมรับทั่วไป ประกอบด้วย

4.1 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล ข้อมูลอ้างอิง หรือเหตุการณ์ กับการตัดสินใจที่กำลังทำอยู่ ข้อมูลหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง จะส่งผลต่อผลลัพธ์ของการตัดสินใจ ดังนั้น การพิจารณาความเกี่ยวข้องของข้อมูล จึงเป็นสิ่งสำคัญ ที่ จะช่วยให้ตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมาย

4.2 ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (Faithful Representation) หมายถึง หมายถึง การนำเสนอข้อมูลทางการเงินในงบการเงินให้ตรงกับสาระสำคัญของธุรกิจ สถานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด โดยปราศจากอคติ ครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน และสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่ได้รับการยอมรับทั่วไป และเป็นหลักการสำคัญในการจัดทำงบการเงิน ธุรกิจ นักบัญชี และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ควรคำนึงถึงหลักการนี้ เพื่อนำเสนอข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้

4.3 ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (Comparability) หมายถึง คุณสมบัติของข้อมูลทางการเงินที่ทำให้สามารถเปรียบเทียบกันได้ระหว่างธุรกิจในอดีตหรือธุรกิจในต่างอุตสาหกรรม หรือระหว่างธุรกิจในต่างช่วงเวลา โดยปราศจากอคติ และเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของข้อมูลทางการเงิน ธุรกิจ นักบัญชี และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ควรคำนึงถึงหลักการนี้ เพื่อนำเสนอข้อมูลทางการเงินที่สามารถเปรียบเทียบกันได้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถตัดสินใจทางเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ นักลงทุนประเมินมูลค่าของธุรกิจได้อย่างถูกต้อง นักวิเคราะห์การเงินวิเคราะห์แนวโน้มของธุรกิจได้อย่างถูกต้อง และส่งเสริมการแข่งขันในตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ

4.4 ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ (Verifiability) หมายถึง คุณสมบัติของข้อมูลทางการเงินที่ทำให้บุคคลภายนอกที่มีความรู้และความรอบรู้ สามารถตรวจสอบและพิสูจน์ยืนยันได้ว่าข้อมูลนั้นถูกต้อง สอดคล้องกับหลักฐานอ้างอิง และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่ได้รับการยอมรับทั่วไป โดยไม่ต้องพึ่งพาความคิดเห็นหรือการตีความส่วนตัว และเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของข้อมูลทางการเงิน ธุรกิจ นักบัญชี และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ควรคำนึงถึงหลักการนี้ เพื่อนำเสนอข้อมูลทางการเงินที่สามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูล ลดความเสี่ยงของการทุจริต ช่วยในการตัดสินใจทางเศรษฐกิจ และช่วยในการบังคับใช้กฎหมาย

4.5 ความทันเวลา (Timeliness) หมายถึง การจัดทำงบการเงินให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยไม่ล่าช้า และมีความพร้อมต่อการนำข้อมูลทางการเงินให้ผู้ตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจใช้ทันเวลาที่ข้อมูล นั้นสามารถมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

4.6 ความสามารถเข้าใจได้ (Understandability) หมายถึง ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินจะสามารถเข้าใจข้อมูลทางการเงินได้ ต่อเมื่อข้อมูลนั้นถูกจัดประเภท กำหนดลักษณะ และนำเสนออย่างชัดเจนและกระชับ โดยผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินต้องมีความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมทาง ธุรกิจและกิจกรรมเชิงเศรษฐกิจอย่างสมเหตุสมผล เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ

5. **ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพ** หมายถึง ผลการประเมินประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

6. **ศักยภาพทางการบัญชี** หมายถึง ความรู้ความสามารถและความเข้าใจในสาขาการบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ ดังนี้

ด้านความรู้ในวิชาชีพ หมายถึง ความสามารถเกี่ยวกับการบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ทั่วไป ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป และความรู้ด้านบัญชี

ความรู้ทั่วไป หมายถึง ความสามารถทางด้านความรู้ทั่วไปรวมถึงความรู้เกี่ยวกับสังคมและเศรษฐกิจ ความรู้ทั่วไป การสนับสนุนให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความรู้ความเข้าใจ หลักการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป หมายถึง ความรู้ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิและข้อจำกัดของธุรกิจ ความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจขององค์กร และความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

ความรู้ด้านบัญชี หมายถึง ความรู้ทางด้านบัญชีและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง การได้รับเข้าการอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง และความสามารถในการจัดทำรายงานการเงินที่มีคุณภาพ และนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ด้านทักษะทางวิชาชีพ หมายถึง ความชำนาญในการปฏิบัติงานที่มีต่อวิชาชีพทางการบัญชี ประกอบด้วย ทักษะในการใช้เหตุผล ทักษะในการปฏิสัมพันธ์ และทักษะในการสื่อสาร

ทักษะในการใช้เหตุผล หมายถึง ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ ความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความสามารถในการนำหลักทฤษฎีมาใช้กับงานด้านบัญชีอย่างสร้างสรรค์

ทักษะในการปฏิสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ความสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างดี และความสามารถเจรจาต่อรองและแก้ปัญหาความขัดแย้ง

ทักษะในการสื่อสาร หมายถึง ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชีให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ความพร้อมให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการทำงานด้านบัญชี และความสามารถในการแสดงความคิดเห็นทางด้านบัญชีได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ หมายถึง ความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์สุจริต ความสามารถทำงานด้านบัญชีอย่างเปิดเผย ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และยอมรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างอิสระ และตรงต่อเวลา

ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ หมายถึง ความประพฤติเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับงานหรือองค์กร และการไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ

ความรู้สึกล หมายถึง การรับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ การรับรู้ถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่รับผิดชอบ และการมีความศรัทธาในองค์กร

ความเข้าใจ หมายถึง ความสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีความสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่รับผิดชอบ และความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานด้านบัญชี

การกระทำ หมายถึง ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้กับองค์กร การทุ่มเทและเสียสละใน
การปฏิบัติงานให้กับองค์กร และการให้ความร่วมมือในการพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้ามาก
ยิ่งขึ้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน ผู้ศึกษาได้ทำการทบทวนการศึกษาทางด้านแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชีในยุคดิจิทัล
- 2.2 แนวคิดและงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลกับการบัญชี
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับสำนักงานบัญชี
- 2.4 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานบัญชี
- 2.5 แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของสำนักงานตรวจสอบบัญชี
- 2.6 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 2.7 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- 2.8 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงิน
- 2.9 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าให้กับตนเองและองค์กรในการทำงานในยุคดิจิทัล มีทักษะสำคัญ 4 ประการที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีดังต่อไปนี้

1. ทักษะทางด้านธุรกิจ (Business Skill)

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันนักบัญชีมีหน้าที่จัดเตรียมข้อมูล วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลและจัดทำรายงานเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อตอบรับกับ Digital Transformation นักบัญชีควรพัฒนาทักษะทางด้านธุรกิจดังนี้

1.1 ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ (Data Analytical Skill)

นักบัญชีควรมีความเข้าใจขอบเขตและการดำเนินการทางธุรกิจที่ทำบัญชีอย่างถ่องแท้ ควรติดตามความรู้ ข่าวสาร ข้อมูลในทางธุรกิจ พัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การคิดในเชิงกลยุทธ์เพื่อปรับบทบาทไปสู่การเป็น Business Partner ให้กับผู้บริหารในยุคดิจิทัล นักบัญชีควรพัฒนาทักษะการวิเคราะห์แบบ Business Insight ทำความเข้าใจธุรกิจใน

หลากหลายมิติและมองไปข้างหน้า (Forward-looking) สามารถระบุประเด็นสำคัญ ตั้งคำถาม ออกแบบและเสนอรูปแบบการวิเคราะห์ที่หลากหลาย ช่วยผู้บริหารวางแผนกลยุทธ์ เพื่อการวิเคราะห์ และตัดสินใจ

1.2 ทักษะในการจัดการ (Administrative Skill)

นักบัญชีต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการทีมงาน การเจรจาต่อรอง ความสามารถ ทำงานร่วมกับ Business Function อื่นๆ ในองค์กร ได้แก่ หน่วยงานขาย จัดซื้อ ทรัพยากรมนุษย์ เป็นต้น โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกระบวนการทำงาน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อสร้างข้อมูล แบบเชิงลึก (Insight) ที่เสนอแนวทางการแก้ปัญหา (Solution) ที่เหมาะสม ตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนองคคพของทั้งองค์กรไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

2. ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Skill)

เพื่อเตรียมเข้าสู่ยุคดิจิทัล นักบัญชีต้องเปิดใจและมอง Digital Transformation เป็น โอกาสแทนที่จะมองเป็นวิกฤตโดยนักบัญชีควรพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องได้แก่

2.1 Data Mining คือ การวิเคราะห์แยกแยะและหาความสัมพันธ์ของข้อมูล Big Data

2.2 Data Visualization คือ การสรุปและแสดงข้อมูลในรูปแบบภาพ กราฟ แผนภูมิหรือ วิดีโอ ซึ่งจะช่วยให้เห็นข้อมูลเชิงลึกและแสดงแนวโน้มในอนาคต เครื่องมือที่เป็น Data Visualization ได้แก่ Power BI, Tableau, Google Data Studio เป็นต้น

2.3 Data Modelling คือ การสร้างแบบจำลองข้อมูล หรือแนวคิดที่ใช้อธิบายโครงสร้าง ความสัมพันธ์และความหมายของข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้งานเข้าใจง่ายขึ้น

3. ทักษะความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ (Professional Skill)

การเกิด Digital Disruption ทำให้นักบัญชีต้องพัฒนาให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ให้มีความเป็นมืออาชีพ ทั้งทักษะทางด้านสติปัญญา (Intellectual Skill) และทักษะทางด้านเทคนิค ทั่วไปและเทคนิคเฉพาะทางด้านวิชาชีพ (Technical Skill) นักบัญชีต้องติดตามความรู้อย่างสม่ำเสมอ สำหรับมาตรฐานบัญชีและกฎหมายภาษีที่มีการอัปเดตให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่ เปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็น Lifelong learning ที่ต้องพัฒนาและรักษามาตรฐานของวิชาชีพ

4. ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร (Soft Skill)

นอกเหนือไปจากทักษะความรู้ที่ใช้ในการทำงานหรือที่เรียกว่า Hard Skill แล้ว นักบัญชี ควรมี Soft Skill ซึ่งเป็นทักษะทางด้านอารมณ์ ความสามารถในการประสานงานและการทำงาน ร่วมกับผู้อื่น มีการพัฒนาตนเอง ซึ่งมีความสำคัญในการทำงานเป็นทีมและทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ต่างสาขาอาชีพ

ถ้านักบัญชีมีความพร้อมซึ่งประกอบด้วยคุณสมบัติในทักษะต่างๆ ดังที่กล่าวมาจะช่วยเพิ่ม คุณค่าในตัวนักบัญชีให้เป็นนักบัญชีที่มีคุณภาพในยุคดิจิทัล เป็นคู่คิดทางธุรกิจซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วย

นำพาให้องค์กรอยู่รอด ช่วยขับเคลื่อนทิศทางให้ธุรกิจประสบความสำเร็จเติบโตและมีความสามารถในการแข่งขันที่มีความรุนแรงในช่วงเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วได้ (<https://peakaccount.com/blog/accounting/gen-acct/accounting-skills-for-digital-age>)

2.2 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลกับการบัญชี

แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลกับการบัญชี (Accounting & Technology) ปี พ.ศ. 2560 เป็นต้นมาเทคโนโลยีดิจิทัลได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็วจนถูกเรียกว่าเป็นยุค Digital Disruption ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ (โปรแกรม) เครือข่ายการสื่อสาร สื่อสังคม ที่ช่วยในการรวบรวม จัดเก็บประมวลผล รายงานและสื่อสารข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำหรับการทำงานและการตัดสินใจภายในและภายนอกองค์กร โดยที่การเข้ามาของเทคโนโลยีดิจิทัลได้ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจของไทยในทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาคธุรกิจภาคประชาชนในหลายสาขาอาชีพ ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจน คือ จากการที่ภาคธุรกิจการเงินการธนาคารได้นำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าไปมีส่วนสนับสนุนการทำงาน ทำให้ลดจำนวนสาขาของธนาคารลง แต่เพิ่มการให้บริการผ่านช่องทาง Online มากขึ้น อาทิเช่น ช่องทางการชำระเงินรูปแบบใหม่ การยื่นภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์การชำระเงินในช่องทางใหม่ที่ไม่ผ่านระบบของธนาคาร เป็นต้น (พัชรินทร์ เพชรเชิดชู, 2560)

การพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัลหมายความรวมถึงการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมด้านการบัญชีอีกด้วยเช่นกัน โดยที่การพัฒนาทั้ง 2 ส่วนนี้ได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของปฏิบัติงานด้านบัญชีเนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีอิทธิพลต่อลักษณะการทำธุรกิจ และส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ โดยหลายกิจการได้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น (พัชรินทร์ ใจเย็น และ คณะ, 2560) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาของเทคโนโลยี (Technology: Tech) ในปัจจุบันนั้นจะเห็นได้ว่าการพัฒนาของเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละสาขาวิชาชีพได้ถูกพัฒนาเช่นกัน พุชรินทร์ ใจเย็น และคณะ (2560) กล่าวว่า สมรรถนะนักบัญชีในปัจจุบันที่พึงมีนั้นควรเป็นทักษะสมัยใหม่ด้านดิจิทัล เช่น การใช้โปรแกรมบัญชีโปรแกรมทางธุรกิจ รู้จักการค้นคว้าข้อมูลทางการบัญชีบนโลกออนไลน์ และมีทักษะใน

การสื่อสารที่หลากหลายช่องทาง รวมถึงมีความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชีเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการประจำวัน และรักษาข้อมูลทางการบัญชีในระบบดิจิทัลด้วยความปลอดภัย ส่วนทักษะในด้านวิชาชีพบัญชีที่ควรมีนั้น คือ ทักษะและความรู้ในวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณ ทักษะคิดที่ดีต่อวิชาชีพบัญชีและประสบการณ์การทำงาน

นอกจากนี้แล้วในปัจจุบันยังพบว่า มีธุรกิจบางแห่งที่เริ่มนำสิ่งที่เรียกว่าปัญญาประดิษฐ์หรือ AI (Artificial intelligence) เข้ามาประยุกต์ใช้ในธุรกิจมากขึ้น ทั้งส่วนระบบการจัดการและการสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดีให้กับลูกค้า นอกจากภาคธุรกิจที่มีการปรับตัวในการนำ AI มาช่วยในการทำธุรกิจแล้ว ในส่วนของบัญชีและการเงินก็ได้มีการนำ AI เข้ามาช่วยในการทำงานด้วยเช่นกันซึ่งในอดีตนักบัญชีจะมีซอฟต์แวร์ช่วยในการบันทึกข้อมูลทางบัญชี ไม่ว่าจะเป็นซอฟต์แวร์สำเร็จรูปหรือเป็นซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง แต่ก็ยังต้องเอาข้อมูลจากเอกสารทางธุรกิจมาบันทึกข้อมูลเข้าไปในซอฟต์แวร์ หลังจากนั้นซอฟต์แวร์จะทำหน้าที่ในการวิเคราะห์ และประมวลผลแล้วจึงสรุปออกมาเป็นงบการเงินในขณะที่ AI มีความฉลาดและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากกว่านั้น โดยที่ AI สามารถคิดได้ลึกมากกว่าการบวกลบตัวเลข เช่น บิลนั้น ๆ มีที่มาที่ไปอย่างไร อีกทั้งยังมีทั้งการสื่อสารและตั้งคำถามซึ่ง Platform ในการใช้ AI ทำบัญชี สามารถทำงานได้ไม่ต่างจากการจ้างพนักงานบัญชีเข้ามาใช้งานซอฟต์แวร์ โดยสิ่งที่ผู้ใช้ต้องทำก็เพียงแค่สแกนเอกสารทางการเงินต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเช็คใบเสร็จรับเงิน ใบสำคัญจ่าย ฯลฯ แล้วอัปโหลดขึ้นไปยังคลาวด์ โดยตัวระบบก็จะดำเนินการออกแบบฟอร์มทางภาษี สรุปยอดผลประกอบการที่จำเป็นต้องใช้ทุกปีโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ผู้บริหารก็ยังสามารถตรวจสอบตัวเลขสัดส่วนทางธุรกิจได้ทันทีแบบเรียลไทม์ ซึ่งถือเป็นผลดีอย่างมากต่อการจัดการสภาพคล่องทางการเงินภายในองค์กรนั่นเองเมื่อเป็นเช่นนั้นนักการบัญชีและสำนักงานบัญชีจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งเทคโนโลยีก็ถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีเช่นกันทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นการปรับตัวเข้าสู่การเป็นสำนักงาน

บัญชีดิจิทัล จึงหมายถึง สำนักงานบัญชีที่มีการบริหารงานภายในและให้บริการแก่ลูกค้าแบบครบวงจร ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้าที่มีมูลค่าสูง (High Value Services)

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับสำนักงานบัญชี

สำนักงานบัญชีคือ สำนักงานที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการด้านการทำบัญชี โดยมีผู้รับอนุญาตเป็นผู้ควบคุมดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐานการสอบบัญชี (นางอารีรัตน์ พันธุ์ไพโรจน์) ส่วนคำนิยามของหัตถยาภรณ์ สนมน้อยกล่าวว่า สำนักงานบัญชีหมายถึง สำนักงานที่ให้บริการด้านการทำบัญชี และให้คำปรึกษาปัญหาทางด้านบัญชี (หัตถยาภรณ์ สนมน้อย) การบัญชีมีความสำคัญอย่างมากในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากข้อมูลทางบัญชีเป็นปัจจัยสำคัญในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของธุรกิจ ใช้ในการกำหนดนโยบายกลยุทธ์องค์กร และประเมินความสำเร็จขององค์กร (นางอารีรัตน์ พันธุ์ไพโรจน์) นอกจากนี้ การบัญชียังมีประโยชน์ในการควบคุมบุคลากรและทรัพยากรขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ปาริชาติ มณีมัย, ภัทรพงศ์ เจริญกิจจารุกร, ภัทร์ชนน ชูเศษ,

อรัญญา แซ่ทัง, รติพร รักษาวงศ์, และธรรมาณี เปรมจิตร) สำนักงานบัญชีมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนให้ธุรกิจทางการเงินอย่างถูกต้อง สอดคล้องกับกฎหมาย และเป็นประโยชน์เชิงเศรษฐกิจแก่ผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจลงทุน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า) ในทางปฏิบัติการประกอบธุรกิจกฎหมายแพ่งและพาณิชย์กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่จัดทำบัญชีให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติการบัญชี โดยการจัดทำบัญชีจำเป็นต้องอาศัยความเข้าใจและความเชี่ยวชาญด้านธุรกิจ และต้องฝึกฝนจนชำนาญเพื่อให้ทำบัญชีได้อย่างถูกต้อง (ปาริชาติ มณีมัย, ภัทรพงศ์ เจริญกิจจารุกร, ภัทรชนน ชูเศษ, อรัญญา แซ่ทัง, รติพร รักษาวงศ์, และธรรมาณี เปรมจิตร)

2.4 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานบัญชี

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชี (Concept of Service Quality of Accounting Firms) สำนักงานบัญชีเป็นธุรกิจที่มีหน้าที่หลักคือ การให้บริการด้านการจัดทำบัญชี การวางแผนภาษี การวางระบบบัญชีขององค์กร รวมไปถึง ตรวจสอบบัญชีของกิจการ ซึ่ง ตัวบ่งชี้ที่สำคัญของการบริการของธุรกิจสำนักงานบัญชีคือ การมีคุณภาพของงานตามที่ตกลงและตามมาตรฐานการบัญชี การมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า การดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาที่ได้รับมอบหมาย และการรักษาความลับ ที่สำคัญต้องมีความความจริงใจและการดูแลเอาใจใส่ประดุจเป็นที่ปรึกษาหัวใจของธุรกิจ (ศิริรัฐ โชติเวชการ, 2547) โดยเป็นผลมาจากนโยบายและกระบวนการของสำนักงานจัดทำบัญชีที่สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการบริการของสำนักงานจัดทำบัญชี

นอกจากนี้แล้ว เนื่องจากสำนักงานบัญชีเป็นธุรกิจให้บริการประเภทหนึ่งที่อยู่ในข้อตกลงของการเปิดเสรีทางการในประเทศกลุ่มอาเซียน ซึ่งมีประเทศไทยเป็นประเทศสมาชิกอยู่ด้วยนั้น ทำให้รัฐบาลประเทศไทยโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาและยกระดับคุณภาพของ สำนักงานจัดทำบัญชีให้เป็นมาตรฐานเพื่อให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือของผู้ใช้บริการและสาธารณชน ด้วยการออกประกาศเรื่อง “หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2550” เพื่อกำหนดแนวทางการให้บริการ ด้านการจัดทำบัญชี ดังนี้ (กรมพัฒนา

ธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ , 2550) ประกอบด้วย

1. ความรับผิดชอบของผู้บริหารในการกำหนดนโยบายคุณภาพของ สำนักงานบัญชีเพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนธุรกิจ การจัดการทรัพยากร การติดตาม ตรวจสอบ การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการสื่อสารภายในสำนักงานบัญชี โดยต้องดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี จรรยาบรรณ และความต้องการของลูกค้า

2. ข้อกำหนดจรรยาบรรณของ สำนักงานบัญชีในการ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส อิสระ เที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต โดยข้อมูลที่น่ามาใช้ต้องมีคุณภาพถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอและเป็น

ปัจจุบัน พิจารณาถึงความเป็นอิสระก่อนรับงาน ปฏิบัติงานภายใต้กรอบจรรยาบรรณของวิชาชีพ และ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมไปถึงมีความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน โดยสำนักงานต้องมีการวางแผนและควบคุมปฏิบัติงานมีกฎเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้ทำบัญชีและผู้ช่วยทำบัญชีอย่างต่อเนื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และทบทวนขีดความสามารถในการรับงานจากลูกค้า

3. กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานจัดทำบัญชีในการกำหนดหลักเกณฑ์ในการ คิดค่าธรรมเนียมที่ชัดเจนสำหรับการให้บริการทางด้านบัญชีในแต่ละประเภท ต้องมีการจัดทำสัญญาที่ ชัดเจน ครอบคลุมและระบุกำหนดเวลาส่งมอบงานและระยะเวลาจัดเก็บค่าธรรมเนียมอย่างชัดเจนเป็น ลายลักษณ์อักษร

2.5 แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของสำนักงานตรวจสอบบัญชี

Krishnan (2003) และ Becker et al. (1998) อธิบายว่า สำนักงานสอบบัญชีที่มีขนาดใหญ่ มักจะมีคุณภาพงานสอบบัญชีสูงกว่าสำนักงานขนาดเล็ก โดยบริษัทที่ใช้บริการจากสำนักงาน สอบบัญชีขนาดใหญ่จะมีรายการคงคลังทางบัญชีที่เกิดจากการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารน้อยกว่า บริษัทที่ใช้บริการสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชี Non-Big 4 อีกทั้งยังมีงานวิจัยบางส่วนที่พบว่า คุณภาพงานสอบบัญชีระหว่างสำนักงานสอบบัญชี Big 4 และ Non-Big 4 ไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญ ซึ่งอาจเกิดจากเรื่องของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาที่ไม่เหมือนกันไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ช่วงเวลาที่ทำการศึกษา หรือตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยอาจมีผลให้ไม่สามารถ สรุปลักษณะความสามารถในการสอบบัญชีได้เป็นที่น่าเชื่อถือ

คุณภาพการสอบบัญชีนั้น เป็นมุมมองที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคลสำหรับในประเทศไทย นั้น ได้มีการกำหนดข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการสอบบัญชีได้ กำหนดให้เป็นหน้าที่ของ นิติบุคคลต่างๆ จะต้องจดบัญชีเช่น ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ พระราชบัญญัติ บริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 เป็นต้น ดังนั้นงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการรายงานทางการเงินที่จัดบันทึกไว้ในรายงาน ทางการเงินและมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลแสดงฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานและการ เปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงินของกิจการ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินไม่ว่าจะเป็นผู้ลงทุน ในปัจจุบัน และที่อาจต้องตัดสินใจลงทุนในอนาคต ลูกจ้างผู้ถือหุ้น สินค้า เจ้าหนี้ ลูกค้า และหน่วยงาน ภาครัฐ ตลอดจนสาธารณชน สำหรับการนำไปใช้ในการ ตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจที่แตกต่างกันไปตาม ลักษณะความต้องการของตนเอง ผู้ใช้งบการเงิน ย่อมต้องการสารสนเทศที่เชื่อถือได้ในการตัดสินใจ สารสนเทศที่น่าเชื่อถือหรือมีความเสี่ยงใน สารสนเทศ(Information Risk) ย่อมส่งผลให้ผู้ใช้งบการเงินตัดสินใจผิดพลาดไปจากที่ควรจะเป็น (นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลาปะพร ศรีจันเพชร, 2554)

2.6 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

พิมพ์พิศา วรณวิจิตร และ ปวีณา กองจันทร์(2560) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำ บัญชีคือ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้ทำบัญชีโดยตรง ได้แก่ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีประสบการณ์การฝึกอบรมความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีและปัจจัยภายนอกจากการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กิตติศักดิ์ มะลัย (2557) กล่าวว่าไว้ว่าแนวคิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นแนวคิดพื้นฐานในการปฏิบัติงานของบุคคลทั่วไป แต่สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี(Accounting Preparation Efficiency)ถือเป็นตัวชี้วัดระดับคุณภาพ การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีนั้นดำเนินไปด้วยความรับผิดชอบ เอาใจใส่ โดยใช้ทักษะความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลในงบการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือและทันเวลา

Peterson and Plowman (1989) ได้ให้แนวคิดว่า โดยนำบางข้อความลงและสรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อ ดังนี้

1. ปริมาณงาน (Quality)
2. คุณภาพของงาน (Work Quality)
3. เวลา (Time)
4. ค่าใช้จ่าย (Cost)

2.7 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีผู้ให้ความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานไว้ดังนี้ สมใจ ลักษณะ (2543 : 17) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานหมายถึง การประสิทธิผลในการดำเนินงาน ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยการมีประสิทธิภาพการทำงานของมนุษย์ในองค์กร และการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การจะเพิ่มความสำเร็จความเจริญก้าวหน้า และความพึงพอใจในผลผลิตขององค์กรจำเป็นต้องศึกษาแนวคิดแนวปฏิบัติในการปรับปรุงองค์ประกอบต่าง ๆ ขององค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ซึ่งเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมขององค์กร วัฒนธรรมขององค์กร การบริหารบุคลากร การสร้างแรงจูงใจ ฐริชญา มัชฌิมานนท์ (2544 : 5) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานหมายถึง การปฏิบัติงานได้อย่างน่าพึงพอใจ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตรงตาม เป้าหมาย หรือเกณฑ์ที่กำหนด อภิวัฒน์ จันกัน (2544 : 23-25) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองว่าพึงพอใจและบรรลุวัตถุประสงค์ตาม เกณฑ์ 12 ด้าน ต่อไปนี้น้อยเพียงใด ได้แก่ 1. ประสิทธิภาพการทำงาน 2. ประสิทธิภาพการทำงาน 3.ความสามารถในการแก้ไขปัญหา และ

ตัดสินใจในการทำงานได้ถูกต้องสมเหตุสมผลและทัน เหตุการณ์ 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน 5. ความพึงพอใจในการทำงาน 6. การได้รับความ เชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน 7. ความก้าวหน้าในการทำงาน 8. การ พัฒนาตนเอง 9. ความซื่อสัตย์สุจริต 10. ความใส่ใจในระเบียบแบบแผน 11. ความพึงพอใจของลูกค้า 12. ความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จยุคา รักไทย ณะวีรบุรุษ มาหะศิรานนท์ (2545 : 179-180) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการ ปฏิบัติงาน หมายถึง การวินิจฉัยผลการปฏิบัติงานเพื่อหาวิธีที่จัดทำให้มีผลการ ปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เหมาะสมมากขึ้น และผิดพลาดน้อยลง และเพื่อหาสาเหตุแห่งความสำเร็จและ ความล้มเหลวของ พนักงาน Furnham (1990 : 141) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความพยายาม หรือกิจกรรมของการปฏิบัติต่องาน ต่อจุดประสงค์ของการสรรหาสินค้า หรือ การ ให้บริการอย่างมีคุณค่าต่อผู้อื่น ซึ่งสามารถพิจารณาได้จากผลของการปฏิบัติจากงานนั้น ๆ Boudreau และ Boswell. (2001 : 53) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการ ปฏิบัติงาน หมายถึง ผลลัพธ์ ทางด้านภายนอก (การตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ และกฎเกณฑ์)และภายใน (ค่าตอบแทน และ ตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น) หรือ เป็นความสำเร็จของแต่ละบุคคลที่ได้สะสม ที่ได้มาจากประสบการณ์ ทำงานของตนเอง Boudreau และ Boswell (2001 : 54) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการ ปฏิบัติงาน หมายถึง ผลสะท้อนกลับของการรวมปฏิสัมพันธ์ระหว่างความแตกต่างของแต่ละบุคคลใน องค์กร มาตรฐานสังคม พฤติกรรมและการปฏิบัติงาน

จากความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จใน การปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งเกิดจากประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของ บุคลากร โดยบุคลากรมีการศึกษาแนวปฏิบัติ ในการแสวงหาความรู้ นวัตกรรมใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความสำเร็จของแต่ละคนจะมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จแตกต่างกันไป บุคคลที่มีความ ต้องการที่จะประสบความสำเร็จสูงนั้น จะมีความพยายามทำงานให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ พยายาม เอาชนะอุปสรรค ต้องการให้งานสำเร็จลงด้วยความสามารถตนเอง บุคคลเหล่านี้จึงชอบงานที่ ทำทาย ไม่ชอบงานง่าย ๆ ชอบงานที่มีโอกาสสำเร็จ (สุพานี สฤกษ์วานิช. 2549 : 128)

2.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการกำหนดความสำเร็จ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการกำหนดความสำเร็จ (ชลวิทย์ เจียรจิตต์. 2551 : เว็บไซต์) สรุปได้ ดังนี้

2.1.1 ความรู้ทางวิชาชีพ (Task Ability) เช่น มีความรู้เฉพาะด้านในการปฏิบัติงาน และ การแสวงหาความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการทำงาน

2.1.2 ความสามารถส่วนตัว / สังคม (Social Ability) เช่น การมีเป้าหมาย ความกระตือรือร้น ความเชื่อมั่นศรัทธา ความสามารถในการเข้ากับผู้อื่น ความเป็นมิตรกับผู้อื่น ความกล้าหาญ ความคิดสร้างสรรค์ และความมีคุณธรรม

2.1.3 ความต้องการทางด้านร่างกาย เช่น ความต้องการ 5 ชั้น ของมนุษย์ตาม ทฤษฎีของ มาสโลว์

2.1.4 การสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เช่น การทำงานด้วยค่านึงถึงคุณค่าการพัฒนางานให้มีคุณภาพมากขึ้นเรื่อย ๆ

2.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคลให้สำเร็จ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคลให้สำเร็จ Porter และ Lawler. 1975 (อ้างอิงใน สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานิช. 2545 : 116) มีดังนี้

2.2.1 แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

2.2.2 ความสามารถ และทักษะของบุคคล

2.2.3 ความชัดเจนในบทบาท และการยอมรับในบทบาท

2.2.4 โอกาสในการปฏิบัติงานและผู้บริหารสามารถส่งเสริมการปฏิบัติงานของบุคคลได้ โดยการสร้างแรงจูงใจ การมอบหมายงานที่ชัดเจน และจัดสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

2.3 ปัจจัยด้านบุคคลที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความสำเร็จให้องค์กร ปัจจัยด้านบุคคลที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความสำเร็จให้องค์กร ปัจจัยด้านบุคคลเป็นปัจจัยหนึ่งที่ต้องให้ความสำคัญจะเกิดการแก้ไขปรับปรุงพัฒนาได้ด้วยตนเอง จึงจัดได้ว่าบุคคลเป็นปัจจัยที่ควบคุมได้ การพัฒนาปัจจัยด้านบุคลากรมีตัวอย่างของการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายของการพัฒนาไว้ดังนี้ สมใจ ลักษณะ (2548 : 262-266)

2.3.1 ความรู้ความสามารถ และคุณสมบัติส่วนบุคคล

2.3.1.1 มีความกระตือรือร้น และการพัฒนาตนเอง เช่น เอาจริงเอาจังมีมานะ อุตสาหะปฏิบัติงานให้สำเร็จแสวงหาความรู้ความชำนาญอยู่เสมอ และพร้อมที่จะปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่อง ของตนเอง

2.3.1.2 การปฏิบัติตามสั่ง และมีระเบียบวินัย เช่น เชื่อฟังคำสั่ง ผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำแนะนำโดยไม่มีข้อโต้แย้ง

2.3.1.3 พร้อมที่จะประสานงาน และให้ความร่วมมือ มีมนุษยสัมพันธ์ดีกับเพื่อนร่วมงาน

2.3.1.4 เป็นผู้ตรงต่อเวลา และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

2.3.1.5 มีความรู้ความเข้าใจในการระวังรักษา ดูแล การใช้เครื่องมืออุปกรณ์ และทรัพย์สินต่าง ๆ ขององค์การให้อยู่ในสภาพดีเสมอ

2.3.1.6 สามารถวิเคราะห์ ตัดสินใจแก้ปัญหาให้ทันต่อเหตุการณ์

2.3.2 ปริมาณงาน และคุณภาพของการดำเนินงาน

2.3.2.1 สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลา หรือมาตรฐานที่ตั้งไว้ คุณภาพของงานที่สำเร็จ มีความถูกต้อง เรียบร้อยและสมบูรณ์ครบถ้วนตามกำหนด

2.3.2.2 มีความรับผิดชอบ สนใจเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วย ความรับผิดชอบเชื่อถือและไว้วางใจ และงานที่เกี่ยวข้อง

2.3.2.3 มีความรอบรู้ ชำนาญในขั้นตอน หรือดำเนินงาน ทั้งงานในหน้าที่

2.3.2.4 มีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการปรับปรุงระบบงาน และวิธีการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ

2.3.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ พฤติกรรมบ่งชี้ถึงบุคลิกภาพของบุคคลที่มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน คือ

2.3.3.1 มีความคิดริเริ่มสร้างสิ่งใหม่ๆ เช่น คิดหาคำตอบของปัญหาได้หลายๆ อย่าง ในเวลาจำกัด สามารถเสนอวิธีการแก้ปัญหาใดปัญหาหนึ่งหลายแนวทาง รวมทั้งรู้จักการทำงาน แปลกๆ ใหม่ ๆ ที่มีความเป็นไปได้

2.3.3.2 สามารถยืดหยุ่นวิธีการทำงานเพื่อความสำเร็จของงาน พฤติกรรมที่ บ่งชี้ เช่น ปรับตนเอง หรือการกระทำที่เหมาะสมกับปัญหา หรือลักษณะงานที่แตกต่างกันไป คิดทางเลือก อื่นได้อย่างเหมาะสม ถ้าวิธีเดิมที่ใช้อยู่ไม่ได้ผล

2.3.3.3 คำนึงว่าวิธีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เป็นคนช่างสังเกตเกี่ยวกับ ลักษณะการทำงาน สามารถช่วยเสนอแนะเพื่อนร่วมงานถึงว่าการทำงานที่มีประสิทธิภาพ มี แนวคิด ที่จะสร้าง และปรับวิธีการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

2.3.4 ทักษะการปฏิบัติงาน การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจาก องค์กรประกอบต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้ว ทักษะในการปฏิบัติงานมีดังนี้

2.3.4.1 ทักษะด้านเทคนิคเฉพาะอย่าง (Conceptual Skill) เป็นความรู้ เกี่ยวกับ เทคนิค ขั้นตอน หรือวิธีการทำงานเฉพาะด้าน ซึ่งมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.4.2 ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Human Skill) เป็นความสามารถในการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น สร้างความเข้าใจ ร่วมประสานงานกับบุคคล และกลุ่มบุคคลในองค์กรให้มี ส่วน ร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

2.3.4.3 ทักษะทางด้านความรู้ ความคิด (Conceptual Skill) เป็น ความสามารถ ทางด้านสติปัญญาในการมองภาพรวมขององค์กร เห็นความสัมพันธ์ของกิจกรรมต่างๆ ในองค์กร

ทั้งในแง่ลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ทักษะทางด้านนี้ จึงเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับตัดสินใจเรื่องนโยบาย และแนวทางต่าง ๆ ขององค์กร

2.3.5 บุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการทำงาน เนื่องจากบุคลิกภาพ คือ คุณสมบัติต่าง ๆ ที่ประกอบกันเป็นบุคคลและคุณสมบัติเหล่านี้เป็นเหตุของการกระทำ ไม่ว่าจะเป็น การพูด การปฏิบัติความคิด เจตคติ ค่านิยม และลักษณะนิสัยต่าง ๆ เมื่อบุคคลต้องปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ประสิทธิภาพของการทำงานจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับการแสดงออก หรือพฤติกรรมของ บุคคลในการทำงาน

2.3.6 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในการทำงานสิ่งที่จะควรเกิดขึ้นกับพนักงานก็คือ เขาสามารถที่จะรับรู้ และเข้าใจวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร มุ่งมั่นพยายามที่จะทำงานเต็มความสามารถโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคของการทำงาน มีความสุขในการทำงาน มีความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน มั่นใจว่าตนมีโอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ได้มีความรู้สึกผูกพัน แน่นแฟ้นกับหมู่คณะ และมีความผูกพันกับองค์กร

องค์ประกอบตามที่กล่าวมานี้ คือส่วนที่องค์กรควรสร้าง หรือจัดให้เกิดขึ้นในวิธีการทำงาน และส่วนที่องค์กรจะได้รับจากผู้ปฏิบัติงานก็คือ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน เช่น ไม่ขาดงาน ไม่มาสาย ทำงานเต็มความสามารถ เพิ่มพลังยึดเหนี่ยวของกลุ่มเกิดความ เป็นเอกภาพ เกิดพลังกลุ่ม และความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ลดปัญหา อุปสรรค และมีความศรัทธาในองค์กร ปกป้องผลประโยชน์ขององค์กร ซึ่งหลักการเสริมสร้าง และกำลังใจในการปฏิบัติงานก็คือ หลักการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานนั่นเอง

2.4 องค์ประกอบที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ องค์ประกอบที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ (อารี เพชรผุด. 2552 : 56) โดยมีองค์ประกอบพื้นฐานดังนี้

2.4.1 งาน คือ ความถนัด ความชอบ ความสนใจในงาน ซึ่งหากบุคลากรมี ความชอบ ความถนัดในงานนั้นอยู่แล้ว ก็ย่อมทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ส่งผลให้เกิดการ พัฒนาและมีความสนใจที่จะเรียนรู้มากขึ้น

2.4.2 ค่าแรง เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่จะสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ทำให้เกิดความ ต้องการงานในองค์กรนั้น มีความพึงพอใจในองค์กรนั้น โดยมีการสร้างแรงจูงใจที่เหมาะสมทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน

2.4.3 ความก้าวหน้า หมายถึง โอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น หรือเลื่อนตำแหน่ง โดย พนักงานทุกคนมีความหวังกับสิ่งนี้ ผู้บริหารจะต้องมีวิธีการที่ด้านการพิจารณา มีความยุติธรรม เพราะ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน อันจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

2.4.4 การยอมรับ หมายถึง การยอมรับจากผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงาน เช่นการให้เกียรติ การรับฟังความคิดเห็น ย่อมส่งผลให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

2.4.5 ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ความสามารถในการบริหารของผู้บังคับบัญชาซึ่งมีผลอย่างมากต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยผู้บังคับบัญชาต้องเป็นผู้ที่มีความยุติธรรม มีหลักการบริหารที่ได้รับการยอมรับจากผู้ใต้บังคับบัญชา มีจิตวิทยาในการบริหาร

2.4.6 การจัดการองค์กร หมายถึง องค์กรใดที่มีระบบการบริหารจัดการภายใน องค์กรที่ดี ไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมภายในองค์กร วัฒนธรรมองค์กร หากมีระบบบริหารจัดการที่ดี แล้วย่อมส่งผลให้พนักงานเกิดความรู้สึกรักผูกพัน และจงรักภักดีต่อองค์กร

2.8 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน

คุณภาพของการรายงานทางการเงิน หมายถึง ลักษณะเชิงคุณภาพที่บ่งบอกว่าข้อมูลในงบการเงินมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงิน (Berger,2011) ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารสามารถคาดคะเนผลที่ได้ และสามารถตัดสินใจวางแผนบริหารงานให้ให้กิจการประสบความสำเร็จได้ (สายฝน วิสัย,และคณะ, 2558) ข้อมูลในรายงานทางการเงินต้องเชื่อถือได้จึงเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ข้อมูลที่เชื่อถือได้ต้องไม่มีความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญและความลำเอียง (นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลปะพร ศรีจันเพชร, 2554) การกำหนดคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี (Qualitative Characteristics of Accounting Information) มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ลักษณะของข้อมูลทางการบัญชีที่จะให้ประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจสำหรับผู้ใช้ที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจ(เมธากุล เกียรติกระจาย และ ศิลปะพร ศรีจันเพชร,2547)

ณัฐธิดา ลักคนลาวัฒน์ และ ศิลปะพร ศรีจันเพชร (2555) ศึกษาเรื่อง ความเห็นของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะต่อการปฏิบัติงานสอบบัญชีและคุณภาพการรายงานทางการเงิน พบว่า ผู้สอบบัญชีต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจมาตรฐานฯ ก่อนการปฏิบัติงานสอบบัญชี เพื่อเข้าใจในเนื้อหาของมาตรฐานฯ อย่างถ่องแท้

สภาวิชาชีพบัญชีได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติในการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป (Generally Accepted Accounting Principles : GAAP) เพื่อให้ได้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนผู้บริหารในการตัดสินใจเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างเหมาะสม นอกเหนือจากมาตรฐานการบัญชีที่ได้รับการรับรองโดยทั่วไป (GAAP) คุณภาพของข้อมูลทางการเงินยังเกี่ยวเนื่องกับมาตรฐานการสอบบัญชีเนื่องด้วยรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและเชื่อถือได้นั้น ต้องผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified public accountant) หรือผู้สอบบัญชีภาษีอากร (Tax auditor) ปล่อยให้ ความเห็นว่างบการเงินถูกต้องจึงจะสามารถใช้เครื่องมือประกอบการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม (จารุณี วงศ์ลิ้มปิณรัตน์, 2558)

onas and Blanchet (2000) กล่าวว่า คุณภาพของรายงานการเงิน หมายถึง รายงานการเงินที่ปราศจากความผิดพลาดและการบิดเบือน ซึ่งคุณภาพของรายงานการเงินจะสามารถบรรลุได้เมื่อมีความสมดุลของระบบการทำงานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีถ้าหากผู้บริหารใช้ทางเลือกของหลักการบัญชีหรือความไม่ชัดเจนของหลักการบัญชีในการลดต้นทุนและผลกระทบจากภายนอกจะส่งผลให้ข้อมูลทางการเงินไม่แสดงรายการและเหตุการณ์ที่เป็นกลางในการประเมินคุณภาพของข้อมูลทางการเงินสามารถใช้เกณฑ์ลักษณะเชิงคุณภาพตามแม่บท การบัญชีประกอบด้วย ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้อง และความเชื่อถือได้ กล่าวได้ว่าวัตถุประสงค์ของรายงานการเงินเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ รวมถึงกระบวนการรายงานการเงินมีผลต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สำหรับกระบวนการการรายงานการเงินประกอบด้วย

- 1) เหตุการณ์และรายการทางธุรกิจของกิจการ
- 2) การเลือกนโยบายทางบัญชี
- 3) การประยุกต์ใช้นโยบายทางบัญชี
- 4) การประมาณการและการใช้ดุลยพินิจ 19
- 5) การเปิดเผยเกี่ยวกับรายการ เหตุการณ์ นโยบาย การประมาณการและการใช้ดุลยพินิจ

นอกจากนี้คุณภาพของรายงานการเงินจะประเมินจากการจัดการกาไรตามเกณฑ์คงค้าง เนื่องจากเกณฑ์ คงค้าง สามารถพยากรณ์กระแสเงินสดในอนาคตและมีความระมัดระวังในการรายงานผลดำเนินงานทางลบ (Choi and Pae, 2011) ซึ่งองค์ประกอบของคุณภาพรายงานทางการเงินมีด้วยกันหลายองค์ประกอบ ได้แก่ (Wand and Wang, 1996; Xu et al. 2003)

1. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากข้อมูลในงบการเงินและส่งผลต่อการตัดสินใจและการนำไปใช้ในการตัดสินใจ ช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถนำมาประเมินผลการดำเนินงานของกิจการที่ผ่านมาในอดีตได้ และช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินคาดคะเนถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของกิจการได้

2. ความเป็นตัวแทนที่ซื่อสัตย์ (Faithful representation) หมายถึง ข้อมูลในรายงานทางการเงินมีความสมบูรณ์ครบถ้วน มีอิสระและ เป็นกลาง ปราศจากข้อผิดพลาดที่เป็นนัยสำคัญ และทำให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินสามารถเชื่อมั่นได้ว่าข้อมูลเหล่านั้นสามารถเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมที่ต้องการให้แสดงหรือสามารถนำมาวิเคราะห์คาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลและเชื่อถือได้

3. ความเข้าใจกันได้ (Understandability) หมายถึง ข้อมูลในงบการเงินต้องมีความเป็นมาตรฐานสากล สามารถทำให้เข้าใจได้ง่ายที่ผู้ใช้งบการเงินต้องการใช้ข้อมูลได้โดยง่าย

4. การเปรียบเทียบกันได้ (Comparability) หมายถึง ผู้ใช้งบการเงินต้องสามารถนำงบการเงินของกิจการมาเปรียบเทียบกันได้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีต่างกัน นอกจากนี้ผู้ใช้บ

การเงินยังต้องสามารถเปรียบเทียบงบการเงินระหว่างกิจการ เพื่อที่จะประเมินฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และการเปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงิน

5. ความทันต่อเวลา (Timeliness) หมายถึง การมีข้อมูลที่พร้อมให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลานั้นย่อมมีประโยชน์ต่อกิจการเป็นอย่างมาก ความทันต่อเวลาเป็นคุณสมบัติสำคัญประการหนึ่งของการทำรายงานทางการเงินที่แสดงให้เห็นว่ากิจการมีการบันทึกเหตุการณ์ทางการเงินในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดเหตุการณ์นั้นๆ ซึ่งผู้ใช้ข้อมูลบัญชีสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มประสิทธิผลให้แก่กิจการ ความทันต่อเวลาของข้อมูลบัญชีแบ่งเป็นสองลักษณะคือ

5.1 ความทันต่อเวลาแบบไม่มีเงื่อนไข ความทันต่อเวลาแบบไม่มีเงื่อนไข คือ การรับรู้รายการตามรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

5.2 ความทันต่อเวลาแบบมีเงื่อนไข จะแยกการรับรู้รายการประเภทกำไร (รายได้) และขาดทุน (ค่าใช้จ่าย) ออกจากกัน โดยทั่วไปการรับรู้รายการกำไรและขาดทุน จะต้องเข้าเงื่อนไขที่ระบุไว้ในมาตรฐานการบัญชีแต่เงื่อนไขของการรับรู้รายการกำไรมีข้อกำหนดที่เข้มงวดมากกว่าเงื่อนไขของการรับรู้รายการขาดทุน

2.9 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

กมลภู สันตะจักร์ (2560) ได้สรุปถึง คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานมีหลายด้านที่สำคัญ เช่น ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาอังกฤษ จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ซึ่งทั้งหมดมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ความพึงพอใจของทุกฝ่ายในหน่วยงานราชการในประเทศไทยยังเป็นสิ่งสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์กรในยุคปัจจุบันเน้นการใช้ทฤษฎีและการวิเคราะห์ในการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดการบริหารองค์กรที่ดีและสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างทันท่วงที

กมลภู สันตะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562) ได้ศึกษาปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทยพบว่า นักบัญชีในหน่วยงานราชการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพ บัญชี

ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษด้านจรรยาบรรณ วิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย อยู่ในระดับมากที่สุด และปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพราะปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลดังกล่าวจะช่วยพัฒนาศักยภาพและเพิ่มคุณค่าให้กับ นักบัญชี ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

สกุณา มาอู (2562) ได้ศึกษาทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ประชากรที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 243 ราย เพื่อศึกษาทักษะที่สำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพวกเขา ผลการศึกษาพบว่า ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ทั้งทักษะทางปัญญา ทักษะคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์ ทักษะด้านองค์การและการจัดการธุรกิจ มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพวกเขา โดยเฉพาะในด้านความถูกต้องด้านบัญชี ความทันต่อเวลาด้านบัญชี และความครบถ้วนและตรวจสอบได้ด้านบัญชี

กัญญาพร จันทรประสิทธิ์ (2563) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างของนักบัญชีจำนวน 400 คน ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร มีหลายปัจจัยที่แตกต่างกัน เช่น อายุ และประสบการณ์ทำงาน ซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพของพวกเขา อย่างไรก็ตาม ปัจจัยอื่นๆ เช่น เพศ และการศึกษา ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ คุณสมบัติอื่นๆ เช่น ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงิน ความรู้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และจริยธรรมและทัศนคติ ก็ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพของนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายๆ อย่างที่แตกต่างกัน

จุฬารัตน์ ฉัตรไทย (2563) ได้ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี ทักษะทางด้านวิชาชีพ ได้แก่ ด้านทักษะ ทางวิชาชีพ ความรู้ในวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ตามลำดับ

จารุวรรณ แซ่เต๋ (2564) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 131 ราย และใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า ทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชี โดยรวมและรายได้ โดยทักษะที่มีความสัมพันธ์มากที่สุดคือ ทักษะด้านความรู้และความสามารถทางบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านทักษะการจัดการองค์กร ความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐและคุณลักษณะของนักบัญชีที่มีอยู่ในบริษัทก็มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชี อีกทั้งยังพบว่า ปัจจัยเพศและการศึกษาไม่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชี โดยรวมและรายได้ ทั้งนี้ผลการศึกษาช่วยเสริมสร้างความเข้าใจในความสำคัญของทักษะวิชาชีพและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐในการสนับสนุนความสำเร็จในองค์กรในยุคดิจิทัล

บุษรา จันทร์ลอย, ฐนันวริน โฆษิตคณิน, และนิคข์นิภา บุญช่วย (2565) ศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของบัญชีในธุรกิจนำเข้าและส่งออกที่ลงทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย โดยมีตัวอย่างเป็นพนักงานบัญชีหรือผู้ทำบัญชีในธุรกิจนำเข้าและส่งออกที่ลงทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทยจำนวน 113 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของบัญชีในธุรกิจนำเข้าและส่งออกที่ลงทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความสัมพันธ์กับความรู้ในวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ และเจตคติในวิชาชีพ โดยมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบัญชีในธุรกิจนำเข้าและส่งออกที่ลงทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

งานวิจัยต่างประเทศ

Siriwardane และ Durden (2013) ได้ศึกษาทักษะการสื่อสารของนักบัญชี: ความรู้ที่ค้นพบแล้วและยังไม่ถูกค้นพบ (The Communication Skills of Accountants: What We Know and the Gaps in Our Knowledge) โดยศึกษาบทความจำนวน 19 บทความที่ตีพิมพ์ระหว่างปี พ.ศ.2515 ถึง พ.ศ.2555 ที่ศึกษาทักษะการสื่อสารของนักบัญชีทั้งการพูดและการเขียน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อระบุทักษะการสื่อสารที่สำคัญและค้นหาทักษะการสื่อสารที่ต้องการที่ค้นพบแล้วและยังไม่ถูกค้นพบ ผลการศึกษาพบว่า บทความส่วนใหญ่ไม่ระบุพื้นฐานที่ใช้ในการเลือกทักษะที่ศึกษา หรือพื้นฐานที่ใช้ได้รวบรวมเป็นกลุ่มทักษะที่กว้างมาก และ/หรือไม่รวบรวมข้อมูลเพียงพอ และพบว่ามีความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างความสำคัญของทักษะการสื่อสารระหว่างนักวิชาการศึกษาและนักบัญชี ช่องว่างระหว่างความรู้ที่ทราบและยังไม่ทราบเชื่อมโยงกับด้านทักษะการสื่อสารพบว่ามี

ความสำคัญที่สุดเพราะอาชีพที่แตกต่างกันประเภทของทักษะการสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนที่จำเป็น และบทบาท ความสำคัญของการพูดและการเขียนและการสื่อสารแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และสิ่งที่น่าสนใจที่สุดคือการศึกษาด้านทักษะการสื่อสารของนักบัญชีไม่เป็นปัจจุบัน ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมต่อไปในอนาคต

Susan C. O'Shea (2017) ได้ศึกษาคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นสำหรับการบัญชี (Characteristics and Skills Necessary in Accountancy) เนื่องจากการคัดเลือกนักบัญชีเข้าทำงานใน สำนักงานบัญชีเป็นเรื่องท้าทายด้านบัญชีและส่งผลกระทบต่อความสำเร็จและความอยู่รอดของสำนักงาน งานวิจัย นี้ใช้รูปแบบของ Holland's RIASEC Model และศึกษาความสนใจในด้านบัญชี ประกอบด้วย ทักษะการ วิเคราะห์ การกำหนดโครงสร้าง ทักษะการสื่อสารและทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ใช้วิธีการสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชีเพื่อกำหนดคุณลักษณะที่พึงมีด้านบัญชี และใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาด้านบัญชี โดยให้วัดทักษะที่ตนเองมี ผลการศึกษาพบว่า ทักษะการสื่อสารและด้านสำนักงานเป็นคุณลักษณะที่มี ประโยชน์มากที่สุด นักศึกษาด้านบัญชีมีทักษะด้านการกำหนดโครงสร้างและทักษะด้านวิธีการในการ ป้องกันความเสี่ยง

Fouche และ Kgapola (2016) ได้ศึกษามุมมองของนักบัญชีมีอาชีพเกี่ยวกับทักษะที่จำเป็นสำหรับความก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งผู้บริหาร พบว่า ทักษะทางเทคนิคมีความสำคัญกับนักบัญชีสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนว่าทักษะทางวิชาชีพจะถูกรวมอยู่ในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยและเกิดจากการฝึกอบรม ทักษะที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีในตำแหน่งผู้บริหารจะแตกต่างจากทักษะระดับปฏิบัติการ นักบัญชีที่ต้องการพัฒนาตนเองให้ก้าวไปสู่ตำแหน่งผู้บริหารจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะทางปัญญา เป็นการใช้ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา ทักษะกลยุทธ์ทางเทคนิคและหน้าที่ ทักษะส่วนบุคคล เป็นความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง มีจริยธรรมในการดำเนินงาน สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานการบริหารเวลา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะการจัดการธุรกิจในสถานการณ์ที่ท้าทาย

Van Laar et al. (2019) ได้ศึกษาปัจจัยที่กำหนดทักษะดิจิทัลในศตวรรษที่ 21: การสำรวจวงกว้างในกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพ พบว่า ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ มีความต้องการบุคคลที่มีทักษะความรู้สูงขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วยทักษะด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสาร ทักษะการทำงานร่วมกัน ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ ทักษะสร้างสรรค์ และทักษะในการแก้ไขปัญหา ซึ่งการปัจจัยที่มีศักยภาพที่มีอิทธิพลต่อทักษะดิจิทัลคือ การสนับสนุนทางสังคมและการฝึกอบรม นอกจากนี้จากการวิจัยพบว่าระดับทักษะดิจิทัลในศตวรรษที่ 21 นั้นแตกต่างกันมาก จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะแต่ละด้านให้คงอยู่ในระดับที่เหมาะสม

Yiting Peng and Justine S. Chang (2020) ศึกษาผลกระทบของการแทนที่วิชาชีพบัญชีด้วยปัญญาประดิษฐ์ในอนาคตเฉพาะในไถจง ไต้หวัน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักบัญชีที่

ปฏิบัติงานด้านภาษี และงานด้านตรวจสอบ จำนวน 120 ชุด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ส่วนใหญ่มีความเข้าใจถึงบทบาทและความสามารถของ AI ซึ่งจะมาแทนที่ผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชีในอนาคต รองลงมา คิดว่า AI เข้ามาแทนที่การบันทึกบัญชีด้วยตนเอง สำหรับขอบเขตของ การพัฒนา AI ในปัจจุบันมีผลกระทบเชิงบวกต่อผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี รองลงมา ผู้ประกอบ วิชาชีพบัญชีคิดว่าขอบเขตปัจจุบันของการพัฒนา AI ส่งผลต่อการทำงานขณะเดียวกันนักบัญชี อีกส่วนหนึ่งไม่คิดเช่นนั้นจึงเป็นที่ยอมรับเพียงบางส่วนน้อยที่สุดคือผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีรู้สึก ว่ากำลังถูกคุกคามจากการพัฒนาการทำงาน ของ AI

Fitri, Erlina & Rini (2020) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินของ รัฐบาลในเมืองเมตัน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานราชการส่วน ท้องถิ่น 64 แห่ง และใช้สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และ การวิเคราะห์ การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า มาตรฐานการบัญชีและการปฏิบัติงาน ตามกฎหมายและ ข้อบังคับมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณภาพของงบการเงิน แต่ความรู้ ความสามารถของ บุคลากรไม่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณภาพรายงานทาง การเงิน

Bandula และ Rahman (2020) ได้ศึกษาจริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและ อิทธิพลที่มีต่อผลประกอบการทางธุรกิจ (Ethics in Accounting Practices and Its Influence on Business Performance) รวมถึงกำหนดแนวทางเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีเข้าใจและนำ หลักปฏิบัติทางจริยธรรมไปใช้อย่างเหมาะสมในการประกอบวิชาชีพ การศึกษามุ่งเน้นศึกษาตัวแปร ทางประชากรศาสตร์ โดยเฉพาะด้านวัฒนธรรม เพศ อิทธิพลทางศาสนาต่อกระบวนการตัดสินใจทาง จริยธรรม ศึกษาจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาพบว่า วัฒนธรรมไม่มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมทางจริยศาสตร์และการตัดสินใจ ในทางตรงกันข้าม มีความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างความ เชื่อทางศาสนาและกระบวนการตัดสินใจทางจริยธรรม และการศึกษายังมุ่งเน้นความเชื่อมโยง บางส่วนระหว่างการปฏิบัติทางบัญชีที่ผิดจรรยาบรรณและการฉ้อโกงซึ่งอาจกลายเป็นภัยคุกคามต่อ การดำเนินธุรกิจ

Kroon, Alves และ Martins (2021) ได้ศึกษา ผลกระทบของเทคโนโลยีอุบัติใหม่ต่อ บทบาทและ ทักษะของนักบัญชี:การเชื่อมโยงกับนวัตกรรมใหม่(The Impact of Emerging Technologies on Accountants' Role and Skills: Connecting to Open Innovations) ระเบียบวิธีวิจัย ผ่านการ ทบทวน วรรณกรรมอย่างเป็นระบบตามห้าขั้นตอนของ Denyer และ Tranfield เว็บของ วิทยาศาสตร์ และฐานข้อมูล Scopus โดยศึกษาจากบทความ จำนวน 157 บทความ ผลการศึกษา ระบุถึงทักษะและบทบาทที่นักบัญชียุค ใหม่ควรมี โดยผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีอำนาจในการออก

กฎระเบียบควรจะนำผลการศึกษาไปใช้ในการ ปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย สถาบันการศึกษาเองก็ควรนำผลการศึกษาไปพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับ ผู้เรียนบัญชีให้มีทักษะที่จำเป็น

Fetty, Anindita, Wikansari และ Sunaryo (2021) ได้ศึกษา การบัญชีในอนาคตใน ยุคดิจิทัล (The Future of Accountancy Profession in Digital Era) การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ระบุการรับรู้ของนักบัญชี ในยุคดิจิทัลและระบุผลกระทบของการพัฒนาเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลที่ส่งผล ต่อวิชาชีพบัญชี โดยใช้ แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีอินโดนีเซีย ผล การศึกษาพบว่า ยุคดิจิทัลทำให้ นักบัญชีปรับเปลี่ยนวิธีการคิดและการปฏิบัติงาน โดยมองว่าเป็นทั้ง ข้อดีและเป็นเรื่องท้าทาย

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพและคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน” เพื่อศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพและคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน โดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะทางด้านธุรกิจ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม และ กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร ตัวแปรตาม คือ ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน ด้านความทันต่อเวลา ด้านค่าใช้จ่าย และ คุณภาพการรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณด้วยรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยแบ่งขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยเป็น 4 หัวข้อ ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบนทั้งหมด 8 จังหวัด เชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง ลำพูน แม่ฮ่องสอน พะเยา แพร่ น่าน ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 3,494 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566: เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์) (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566)

3.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบไปด้วย ผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเลือกสุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาโรยามาเน Taro Yamane (1973) คิดเป็นจำนวน 359 คน

$$\text{สูตรการคำนวณ} \quad N = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

เมื่อ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ค่าเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่ม

$$\text{แทนค่า} \quad N = \frac{3,494}{1 + 3,494(0.05^2)}$$

$$n = 358.91$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้เท่ากับ 358.91 ราย เพื่อให้การเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวก จึงเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เก็บข้อมูลเป็นทั้งหมด 359 ราย

3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาถึง ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพและ

คุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน การสร้างเครื่องมือที่จะใช้ในการวิจัย กระบวนการสร้างจะประกอบด้วยขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. การสร้างเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลของการศึกษาในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพและคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน เพื่อกำหนดโครงสร้างของแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 7 ส่วน จำนวน 66 ข้อ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นลักษณะคำถามแบบตัวเลือก(Checklist) จำนวน 6 ข้อ ได้แก่

ข้อ 1 เพศ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Nominal Scale)

ข้อ 2 อายุ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ข้อ 3 สถานภาพ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Nominal Scale)

ข้อ 4 ระดับการศึกษา เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ข้อ 5 ประสบการณ์ในตำแหน่งบัญชี เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ

(Ordinal Scale)

ข้อ 6 รายได้/เดือน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ Ordinal Scale)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชี ซึ่งเป็นลักษณะคำถามแบบตัวเลือก(Checklist) จำนวน 3 ข้อ ได้แก่

ข้อ 1 ที่ตั้งของสำนักงาน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Nominal Scale)

ข้อ 2 จำนวนพนักงานในสำนักงาน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ข้อ 3 จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ส่วนที่ 3 แบบประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัลจำนวน 24 ข้อ ประกอบด้วย ทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะทางด้านธุรกิจ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม โดย แบบสอบถามมีลักษณะของการใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scale (บุญชม ศรีสะอาด, 2554) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด	5
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมาก	4
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยปานกลาง	3
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อย	2
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

โดยกำหนดความหมายของช่วงระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ค่าเฉลี่ย	4.50– 5.00	หมายถึง ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลสูงที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50– 4.49	หมายถึง ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลสูง
ค่าเฉลี่ย	2.50– 3.49	หมายถึง ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50– 2.49	หมายถึง ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลต่ำ
ค่าเฉลี่ย	1.00– 1.49	หมายถึง ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลต่ำที่สุด

ส่วนที่ 4 แบบประเมินความคิดเห็นกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีจำนวน 12 ข้อ ประกอบด้วย การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร โดยแบบสอบถามมีลักษณะของการใช้มาตราส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scale (บุญชม ศรีสะอาด, 2554) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด	5
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมาก	4
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยปานกลาง	3
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อย	2
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

โดยกำหนดความหมายของช่วงระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ค่าเฉลี่ย	4.50– 5.00	หมายถึง ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลสูงที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50– 4.49	หมายถึง ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลสูง
ค่าเฉลี่ย	2.50– 3.49	หมายถึง ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50– 2.49	หมายถึง ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลต่ำ
ค่าเฉลี่ย	1.00– 1.49	หมายถึง ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลต่ำที่สุด

ส่วนที่ 5 แบบประเมินความคิดเห็นศักยภาพในการปฏิบัติงาน จำนวน 12 ข้อ ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน ด้านความทันต่อเวลา ด้านค่าใช้จ่าย โดยแบบสอบถามมีลักษณะของการใช้มาตราส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scale (บุญชม ศรีสะอาด, 2554) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด	5
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมาก	4
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยปานกลาง	3
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อย	2
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

โดยกำหนดความหมายของช่วงระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ค่าเฉลี่ย	4.50– 5.00	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลสูงที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50– 4.49	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลสูง
ค่าเฉลี่ย	2.50– 3.49	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50– 2.49	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลต่ำ
ค่าเฉลี่ย	1.00– 1.49	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลต่ำที่สุด

ส่วนที่ 6 แบบประเมินความคิดเห็นคุณภาพการรายงานทางการเงิน จำนวน 9 ข้อ ประกอบด้วย ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ โดยแบบสอบถามมีลักษณะของการใช้มาตราส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scale (บุญชม ศรีสะอาด, 2554) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด	5
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมาก	4
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยปานกลาง	3
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อย	2
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

โดยกำหนดความหมายของช่วงระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ค่าเฉลี่ย	4.50– 5.00	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่สูงผลสูงที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50– 4.49	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่สูงผลสูง
ค่าเฉลี่ย	2.50– 3.49	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่สูงผลปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50– 2.49	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่สูงผลต่ำ
ค่าเฉลี่ย	1.00– 1.49	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่สูงผลต่ำที่สุด

ส่วนที่ 7 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่ผู้ตอบรับแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและ

ข้อเสนอแนะ

2. ตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity) ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม (IOC: Index of Item Objective Congruence) ถ้าได้ค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อแล้วจะหาความเชื่อมั่นต่อไปผู้วิจัยจึงแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องของจำนวน 3 ท่าน ที่พิจารณาแบบสอบถามได้แก่

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1: ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม/กรรมการบริษัท เดอะไดรามาิค ไค้ซิ่ง จำกัด

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2: ดร.พัชรินทร์ สารมาท อาจารย์คณะบัญชี มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3: คุณอัครพล ต๋ยดง ตำแหน่งผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และเป็นเจ้าของบริษัท เอพ็อดิท แอนด์คอนซัลแทนท์ จำกัด

เพื่อทำการตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหา เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่ต้องการวัดกับข้อคำถามที่สร้างขึ้น ด้วยคะแนน 3 ระดับคือ

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น **สอดคล้อง** กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้น **สอดคล้อง** กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น **ไม่สอดคล้อง** กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

หลังจากนั้นนำผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมกัน เพื่อคำนวณค่าดัชนีความ สอดคล้อง ซึ่งมีสูตรคำนวณดังนี้ (Rovinelli&Hambleton,1977)

$$\text{การคำนวณหาค่า IOC} = \frac{\sum R}{n}$$

$\sum R$ = ผลรวมของคะแนนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อคำถาม

n = จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

เกณฑ์ในการหาค่าความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับนิยามการวัดตัวแปรที่กำหนด (สุวิมล ติรกานันท์, 2548)

1. ขอคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความตรงผ่านเกณฑ์สามารถนำไปใช้ในการทดสอบก่อนการใช้งานได้
2. ขอคำถามที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.50 ไม่ผ่านเกณฑ์ต้องปรับปรุงแก้ไขการตรวจสอบความเที่ยง (Reliability)
3. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทำการทดสอบ (Pre-test) จำนวน 30 ชุด กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ หลังจากได้ผลแล้ว จึงนำมารวบรวมเพื่อทำการทดสอบความเชื่อมั่น โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ควรมีค่าในระดับ 0.70 ขึ้นไป สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

หลังจากแบบสอบถามฉบับร่างผ่านการทดสอบแล้ว ผู้วิจัยจึงทำการสร้างแบบสอบถามฉบับจริงเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทำเรื่องขออนุญาตออกหนังสือราชการซึ่งออกให้โดยคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแนบไปพร้อมกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ขั้นตอนที่ 2 ทำการส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีส่งแบบสอบถามทางจดหมาย อีเล็คทรอนิกส์ พร้อมแนบหนังสือราชการของมหาวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 3 ทำการรวบรวมเก็บแบบสอบถามที่ได้กลับมาจากผู้ตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 4 นำข้อมูลในแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วนไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 วิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประมวลผล

ขั้นตอนที่ 6 สรุปผลการวิจัย และรายงานผลการวิจัย

3.3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้รวบรวมแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาตามกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้การศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสาร หนังสือ งานวิจัยบทความสื่อสารสนเทศ เอกสารอื่น ๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ ผู้วิจัยได้รับความรู้พื้นฐานในการวิจัย และนำมาใช้ในการพัฒนากรอบแนวคิดการวิจัย

2 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้ทำการศึกษาวิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามไปยัง ผู้ทำบัญชีในภาคเหนือตอนบน โดย ให้เวลาตอบกลับ 3 สัปดาห์ หากยังมีได้ตอบรับกลับภายในระยะเวลาดังกล่าว จะทำการส่งแบบสอบถามและจดหมายขอความร่วมมือเป็นครั้งที่ 2

3.4 วิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

หลังจากเก็บแบบสอบถามครบตามจำนวนแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องของชุดข้อมูลและลงรหัส (Coding Form) ในแบบสอบถามทุกข้อ หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ตรวจสอบและลงรหัสแล้วไปวิเคราะห์โดยการประมวลผลข้อมูลผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อทำการวิเคราะห์ทางสถิติ

3.4.1 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยการใช้ตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) ตารางแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการอธิบายข้อมูลทั่วไป จำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็น

แบบสอบถามส่วนที่ 1 การอธิบายข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ , อายุ, สถานภาพ , ระดับการศึกษา, อาชีพ, รายได้ต่อเดือน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามส่วนที่ 2 การอธิบายข้อมูลลักษณะทั่วไปของสำนักงานบัญชีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ที่ตั้งของสำนักงาน , จำนวนพนักงานในสำนักงาน, จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามส่วนที่ 3 การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะทางด้านธุรกิจ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีมโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับความสำคัญ ทั้งนี้ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบแบบสอบถามแบบ Likert scale (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548) จะได้ค่าดังนี้

มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน

ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

โดยแบ่งช่วงการแปรผลตามหลักการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class interval) ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนน จากจำนวน 5 ชั้น และคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2545)

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร ความกว้างของอัตราภาค} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(5-1)}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

จะได้เกณฑ์ในการใช้แปรผลดังนี้

- 4.50 – 5.00 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพสูงที่สุด
- 3.50 – 4.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพสูง
- 2.50 – 3.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง
- 1.50 – 2.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพต่ำ
- 1.00 – 1.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพต่ำที่สุด

แบบสอบถามส่วนที่ 4 การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ แปรผลตามระดับความสำคัญ ทั้งนี้ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบแบบสอบถามแบบ Likert scale (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548) จะได้ค่าดังนี้

มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

โดยแบ่งช่วงการแปรผลตามหลักการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class interval) ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนน จากจำนวน 5 ชั้น และคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2545)

$$\begin{aligned}
 \text{จากสูตร ความกว้างของอัตราภาค} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{(5-1)}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

จะได้เกณฑ์ในการใช้แปรผลดังนี้

4.50 – 5.00 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพสูงที่สุด

3.50 – 4.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพสูง

2.50 – 3.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพปานกลาง

1.50 – 2.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพต่ำ

1.00 – 1.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพต่ำที่สุด

แบบสอบถามส่วนที่ 5 การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน ด้านความทันต่อเวลา ด้านค่าใช้จ่าย โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ แปรผลตามระดับความสำคัญ ทั้งนี้ได้กำหนดการให้คะแนน คำตอบแบบสอบถามแบบ Likert scale (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548) จะได้ค่าดังนี้

มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

โดยแบ่งช่วงการแปรผลตามหลักการแบ่งอัตรภาคชั้น (Class interval) ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนน จากจำนวน 5 ชั้น และคำนวณความกว้างของอัตรภาคชั้น (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2545)

$$\begin{aligned}
 \text{จากสูตร ความกว้างของอัตราภาค} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{(5-1)}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

จะได้เกณฑ์ในการใช้แปรผลดังนี้

- 4.50 – 5.00 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพสูงที่สุด
- 3.50 – 4.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพสูง
- 2.50 – 3.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง
- 1.50 – 2.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพต่ำ
- 1.00 – 1.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพต่ำที่สุด

แบบสอบถามส่วนที่ 6 การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ แปรผลตามระดับความสำคัญ ทั้งนี้ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบแบบสอบถามแบบ Likert scale (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548) จะได้ค่าดังนี้

มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

โดยแบ่งช่วงการแปรผลตามหลักการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class interval) ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนน จากจำนวน 5 ชั้น และคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2545)

$$\begin{aligned}
 \text{จากสูตร ความกว้างของอัตราภาค} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{(5 - 1)}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

จะได้เกณฑ์ในการใช้แปรผลดังนี้

- 4.50 – 5.00 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพสูงที่สุด
- 3.50 – 4.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพสูง
- 2.50 – 3.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง
- 1.50 – 2.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพต่ำ
- 1.00 – 1.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพต่ำที่สุด

3.4.2 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์โดยใช้สถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

(Pearson Correlation Analysis) ใช้ในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะทางด้านธุรกิจ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม และ กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร ตัวแปรตาม คือ ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน ด้านความทันต่อเวลา ด้านค่าใช้จ่าย และ คุณภาพการรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ เพื่อทดสอบว่าตัวแปรอิสระส่งผลต่อตัวแปรตามหรือไม่

3.4.3.การทดสอบสมมติฐานทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่และกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพและคุณภาพการรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน เพื่อทดสอบว่าตัวแปรอิสระส่งผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ สถิติที่ใช้คือ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ สำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน จำนวน 359 คน จะแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของการวิเคราะห์ และผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 5 หัวข้อ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการตรวจสอบข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
4. ผลการทดสอบสมมติฐาน
5. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ไว้ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าคำนวณจากการทดสอบที (t test)
F	แทน	ค่าคำนวณจากการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Fisher's F ratio)
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ (Significant)
R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
**	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการตรวจสอบข้อมูล

ในการทดสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระตามกรอบแนวความคิด ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบ คือ หาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ค่า Tolerance และ ค่า VIF

ตัวแปรอิสระ	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ทักษะทางด้านธุรกิจ (BS)	0.615	1.627
ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DS)	0.596	1.679
ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ (PS)	0.603	1.659
ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร (SS)	0.544	1.839
ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ (CS)	0.552	1.811
การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด (CL)	0.626	1.596
การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ทางบัญชี (RA)	0.736	1.359
การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร (CO)	0.590	1.695

จากตารางที่ 2 พบว่าตัวแปรอิสระทั้ง 8 ตัวแปร ได้แก่ ทักษะทางด้านธุรกิจ (BS) ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DS) ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ (PS) ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร (SS) ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ (CS) การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด (CL) การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ทางบัญชี (RA) การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร (CO) มีค่า Tolerance ต่ำสุดเท่ากับ .544 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ต้อง มากกว่า 0.1 ส่วน VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 1.839 ซึ่งน้อยกว่าเกณฑ์ 10 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระ ทั้ง 8 ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างกันและเป็นอิสระต่อกัน หรือไม่มีความซับซ้อนในการวัดค่า มีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

- ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล
- ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี
- ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน
- ส่วนที่ 5 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ทำบัญชี ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี รวมทั้งสิ้นจำนวน 8 จังหวัด ประกอบด้วย เชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง ลำพูน แม่ฮ่องสอน พะเยา แพร่ น่าน ทั้งสิ้น 359 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	คุณลักษณะทั่วไปของบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	75	20.89
	หญิง	284	79.11
	รวม	359	100
อายุ	ไม่เกิน 30 ปี	152	42.34
	31-40 ปี	166	46.24
	41-50 ปี	37	10.36
	มากกว่า 51 ปีขึ้นไป	4	1.06
	รวม	359	100
สถานภาพ	โสด	198	55.15
	สมรส	143	39.83
	หม้าย/หย่าร้าง	6	1.67
	แยกกันอยู่	12	3.34
	รวม	359	100
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	1.39
	ปริญญาตรี	308	85.79

ตารางที่ 3 (ต่อ) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	คุณลักษณะทั่วไปของบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	ปริญญาโท	42	11.7
	สูงกว่าปริญญาโท	4	1.11
	รวม	359	100
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ไม่เกิน 30,000 บาท	191	53.2
	30,001-40,000 บาท	123	34.26
	40,001-50,000 บาท	39	10.86
	มากกว่า 50,001 บาทขึ้นไป	6	1.67
	รวม	359	100
ประสบการณ์ในตำแหน่ง ผู้ทำบัญชี	ไม่เกิน 3 ปี	75	20.89
	3-5 ปี	170	47.35
	6-10 ปี	77	21.45
	10 ปีขึ้นไป	37	10.31
	รวม	359	100
ที่ตั้งสำนักงาน (เขต ภาคเหนือตอนบน)	เชียงใหม่	257	71.59
	แม่ฮ่องสอน	10	2.79
	เชียงราย	18	5.01
	พะเยา	9	2.51
	ลำปาง	15	4.18
	แพร่	10	2.79
	ลำพูน	19	5.29
	น่าน	21	5.85
	รวม	359	100

ตารางที่ 3 (ต่อ) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	คุณลักษณะทั่วไปของบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนพนักงานในสำนักงาน	ต่ำกว่า 10 คน	74	20.61
	10-20 คน	206	57.38
	21-30 คน	61	16.99
	มากกว่า 30 คน ขึ้นไป	18	5.01
	รวม	359	100
จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	51	14.21
	5-10 ปี	211	58.77
	11-15 ปี	71	19.78
	มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป	26	7.24
	รวม	359	100

จากตารางที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 79.11 และเป็นเพศชาย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 20.89

ด้านอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามช่วงอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 42.34 ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 46.24 ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.36 ช่วงอายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.06

ด้านสถานภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพ โสด 198 คน คิดเป็นร้อยละ 55.15 สมรส 143 คน คิดเป็นร้อยละ 39.83 หม้าย/หย่าร้าง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67 แยกกันอยู่ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.34

ด้านระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.39 ปริญญาตรี 308 คน คิดเป็นร้อยละ 85.79 ปริญญาโท 42 คน คิดเป็นร้อยละ 11.70 สูงกว่าปริญญาโท 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11

ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 30,000 บาท 191 คน คิดเป็นร้อยละ 53.20 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท 123 คน คิดเป็นร้อยละ 34.26 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-50,000 บาท 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.86 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50,001 บาทขึ้นไป 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67

ด้านประสบการณ์ในตำแหน่งผู้ทำบัญชีพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้ทำบัญชี ไม่เกิน 3 ปี 75 คน คิดเป็นร้อยละ 20.89 ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้ทำบัญชี 3-5 ปี 170 คน คิดเป็นร้อยละ 47.35 ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้ทำบัญชี 6-10 ปี 77 คน คิดเป็นร้อยละ 21.45 ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้ทำบัญชี 10 ปีขึ้นไป 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.31

ด้านที่ตั้งสำนักงาน (เขตภาคเหนือตอนบน) พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีที่ตั้งสำนักงาน เชียงใหม่ 257 คน คิดเป็นร้อยละ 71.59 แม่ฮ่องสอน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.79 เชียงราย 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.01 พะเยา 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.51 ลำปาง 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.18 แพร่ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.79 ลำพูน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.29 น่าน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.85

ด้านจำนวนพนักงานในสำนักงานพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนพนักงานในสำนักงาน ต่ำกว่า 10 คน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 20.61 จำนวนพนักงานในสำนักงาน 10-20 คน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 57.38 จำนวนพนักงานในสำนักงาน 21-30 คน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 16.99 จำนวนพนักงานในสำนักงาน มากกว่า 30 คน ขึ้นไป 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.01

ด้านจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงานพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน ต่ำกว่า 5 ปี 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.21 จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน 5-10 ปี 211 คน คิดเป็นร้อยละ 58.77 จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน 11-15 ปี 71 คน คิดเป็นร้อยละ 19.78 จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.24

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี รวมทั้งสิ้นจำนวน 8 จังหวัด ประกอบด้วย เชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง ลำพูน แม่ฮ่องสอน พะเยา แพร่ น่าน ทั้งสิ้น 359 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล จำแนกรายด้านของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนบน

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ทักษะทางด้านธุรกิจ (BS)	4.41	0.970	มาก
2.ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DS)	4.38	0.313	มาก
3.ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ (PS)	4.39	0.304	มาก
4.ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร (SS)	4.38	0.302	มาก
5.ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ (CS)	4.40	0.295	มาก
6.ทักษะทางด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม (TS)	4.39	0.224	มาก
โดยรวม	4.39	0.437	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล จำแนกรายด้านของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนบน ทักษะทางด้านธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 4.41, ระดับความคิดเห็น: มาก ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ค่าเฉลี่ย 4.38, ระดับความคิดเห็น: มาก ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.39, ระดับความคิดเห็น: มาก ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ค่าเฉลี่ย 4.38, ระดับความคิดเห็น: มาก ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 4.40, ระดับความคิดเห็น: มาก ทักษะทางด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ค่าเฉลี่ย 4.39, ระดับความคิดเห็น: มาก โดยภาพรวมแล้วระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ค่าเฉลี่ย 4.39, ระดับความคิดเห็น: มาก

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี รวมทั้งสิ้นจำนวน 8 จังหวัด ประกอบด้วย เชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง ลำพูน แม่ฮ่องสอน พะเยา แพร่ น่าน ทั้งสิ้น 359 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกรายด้านของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนบน

กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด (CL)	4.31	0.361	มาก
2.การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ทางบัญชี (RA)	4.39	0.298	มาก
3.การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร (CO)	4.30	0.321	มาก
โดยรวม	4.33	0.327	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกรายด้านของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนบน ด้านการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด พนักงานส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นที่สำนักงานบัญชีมีการจัดทำบัญชีที่ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 ด้านการตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี พนักงานส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นที่สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้ดี โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.39 ด้านการชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร พนักงานส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นที่สำนักงานบัญชีมีการชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากรได้โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 โดยภาพรวมแล้ว ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 ระดับความคิดเห็น: มาก

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี รวมทั้งสิ้นจำนวน 8 จังหวัด ประกอบด้วย เชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง ลำพูน แม่ฮ่องสอน พะเยา แพร่ น่าน ทั้งสิ้น 359 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ศักยภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกรายด้านของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนบน

ศักยภาพในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ด้านคุณภาพของงาน (QL)	4.30	0.321	มาก
2.ด้านความทันต่อเวลา (TM)	4.34	0.294	มาก
3.ด้านค่าใช้จ่าย (CT)	4.38	0.28	มาก
โดยรวม	4.34	0.298	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกรายด้านของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนบน ด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 ด้านความทันต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.34 ด้านค่าใช้จ่ายมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 โดยภาพรวมแล้ว ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.34 ระดับความคิดเห็น: มาก

ส่วนที่ 5 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี รวมทั้งสิ้นจำนวน 8 จังหวัด ประกอบด้วย เชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง ลำพูน แม่ฮ่องสอน พะเยา แพร่ น่าน ทั้งสิ้น 359 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณภาพการรายงานทางการเงิน จำแนกรายด้านของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนบน

คุณภาพการรายงานทางการเงิน	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (RV)	4.34	0.361	มาก
2.ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (FR)	4.36	0.327	มาก
3.ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (CP)	4.34	0.338	มาก
โดยรวม	4.35	0.342	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าค่าสถิติพื้นฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณภาพการรายงานทางการเงิน จำแนกรายด้านของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ย 4.34 ด้านความเป็นตัวแทน อันतीयธรรมมีค่าเฉลี่ย 4.36 ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้มีค่าเฉลี่ย 4.34 โดยภาพรวมแล้ว คุณภาพการรายงานทางการเงินมีค่าเฉลี่ย 4.35 จัดว่าอยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานที่กำหนด ตามกรอบแนวความคิด ผู้วิจัยทดสอบทักษะของนักบัญชี ในยุคดิจิทัลประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางด้านธุรกิจ (BS) ทักษะทางด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล (DS) ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ (PS) ทักษะทางด้านอารมณ์การ สื่อสาร (SS) ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ (CS) ทักษะทางด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม (TS) และกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ การจัดทำบัญชีให้ ถูกต้องและเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด (CL) การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ทาง บัญชี (RA) การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร (CO) วิเคราะห์ข้อมูลว่ามีอิทธิพลอย่างไรต่อ ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน (QL) ด้านความทันต่อ เวลา (TM) ด้านค่าใช้จ่าย (CT) และคุณภาพการรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (RV) ด้านความเป็นตัวแทนอันतीयธรรม (FR) ด้านความสามารถ เปรียบเทียบกันได้ (CP) โดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ 0.01 ถ้าผลการทดสอบได้ค่าระดับนัยสำคัญที่ คำนวณได้ (Sig) น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน ซึ่งผลการทดสอบ สมมติฐาน มีดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

สมมติฐานที่ 2 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

สมมติฐานที่ 3 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

สมมติฐานที่ 4 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทาง การเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

สมมติฐานที่ 5 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทาง การเงินด้านความเป็นตัวแทนอันतीयธรรม ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

สมมติฐานที่ 6 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

สมมติฐานที่ 7 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

สมมติฐานที่ 8 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

สมมติฐานที่ 9 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

สมมติฐานที่ 10 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

สมมติฐานที่ 11 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

สมมติฐานที่ 12 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตารางที่ 8 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านคุณภาพของงาน (QL)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.381	0.275		5.022	0.000
ทักษะทางด้านธุรกิจ (BS)	0.129	0.057	0.130	2.270	0.024*
ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DS)	0.056	0.055	0.060	1.012	0.312
ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญ					
ทางด้านวิชาชีพ (PS)	0.108	0.055	0.112	1.970	0.050*
ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร (SS)	0.304	0.058	0.312	5.238	0.000**
ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ (CS)	0.076	0.060	0.077	1.282	0.201
ทักษะทางการทำงานร่วมกันเป็นทีม (TS)	0.167	0.056	0.143	2.486	0.042*
n=359, R=.507,R2=.257,F=24.726,Sig.=.000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ พบว่า R2 มีค่าเท่ากับ .257 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 25.7 โดยพบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทางด้านอารมณ์ การสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .01 และทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทางด้านธุรกิจ ทักษะทางด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 และทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ .10 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 1 ได้รับการสนับสนุน

ตารางที่ 9 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านความทันต่อเวลา (TM)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.404	0.256		5.484	0.000
ทักษะทางด้านธุรกิจ (BS)	0.171	0.053	0.181	3.237	0.001**
ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DS)	0.054	0.051	0.060	1.041	0.298
ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ (PS)	0.176	0.051	0.191	3.430	0.001**
ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร (SS)	0.102	0.054	0.110	1.879	0.061
ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ (CS)	0.176	0.055	0.186	3.171	0.002**
ทักษะทางด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม (TS)	0.114	0.051	0.133	1.247	0.058
n=359, R=.527,R2=.278,F=28.540,Sig.=.000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ พบว่า R2 มีค่าเท่ากับ .278 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 27.8 โดย ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ทางด้านธุรกิจ ทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทางด้านความคิดสร้างสรรค์ ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ทักษะทางด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการ

ปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .10 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 2 ได้รับการสนับสนุน

ตารางที่ 10 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านค่าใช้จ่าย (CT)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	0.888	0.288		3.081	0.002
ทักษะทางด้านธุรกิจ (BS)	0.134	0.059	0.126	2.250	0.025*
ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DS)	0.163	0.058	0.162	2.821	0.005**
ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญ					
ทางด้านวิชาชีพ (PS)	0.151	0.058	0.146	2.621	0.009**
ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร (SS)	0.259	0.061	0.248	4.250	0.000**
ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ (CS)	0.070	0.062	0.065	1.117	0.265
ทักษะด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม (TS)	0.063	0.057	0.060	1.225	0.274
n=359, R=.534, R ² =.285, F=29.011, Sig.=.000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ พบว่า R² มีค่าเท่ากับ .285 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 28.5 โดยพบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .01 และทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทางด้านธุรกิจส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ.05 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 3 ได้รับการสนับสนุน

ตารางที่ 11 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (RV)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	0.688	0.337		2.043	0.042
ตารางที่ 11 (ต่อ)					
ทักษะทางด้านธุรกิจ (BS)	0.177	0.069	0.146	2.554	0.011*
ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DS)	0.114	0.068	0.099	1.686	0.093
ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ (PS)	0.316	0.067	0.267	4.699	0.000**
ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร (SS)	0.134	0.071	0.112	1.888	0.060
ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ (CS)	0.090	0.073	0.074	1.237	0.217
ทักษะทางด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม (TS)	0.169	0.067	0.172	2.362	0.027*
n=359, R=.517, R2=.267, F=25.172, Sig.=.000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ พบว่า R2 มีค่าเท่ากับ .267 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 26.7 โดยพบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .01 และทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านธุรกิจ ทักษะทางด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 และ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .10 จึงสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 4 ได้รับการสนับสนุน

ตารางที่ 12 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (FR)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.871	0.325		5.755	0.000
ทักษะทางด้านธุรกิจ (BS)	0.022	0.067	0.020	0.326	0.744
ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DS)	0.045	0.065	0.043	0.695	0.487
ทักษะทางด้านความรู้ความ ชำนาญทางด้านวิชาชีพ (PS)	0.081	0.065	0.075	1.248	0.213
ทักษะทางด้านอารมณ์การ สื่อสาร (SS)	0.313	0.069	0.288	4.556	0.000**
ทักษะทางด้านความคิด สร้างสรรค์ (CS)	0.106	0.070	0.095	1.501	0.134
ทักษะทางการทำงานร่วมกัน เป็นทีม (TS)	0.947	0.068	0.085	1.385	0.175
n=359, R=.401, R2=.160, F=14.057, Sig.=.000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ พบว่า R2 มีค่าเท่ากับ .160 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 16.0 โดยพบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านอารมณ์การสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .288 จึงสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 5 ได้รับการสนับสนุน

ตารางที่ 13 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	0.926	0.319		2.903	0.004
ทักษะทางด้านธุรกิจ (BS)	0.165	0.066	0.145	2.509	0.013*
ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DS)	0.185	0.064	0.170	2.875	0.004**
ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ (PS)	0.180	0.064	0.161	2.815	0.005**
ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร (SS)	0.107	0.067	0.096	1.595	0.112
ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ (CS)	0.141	0.069	0.123	2.037	0.042*
ทักษะทางด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม (TS)	0.126	0.071	0.077	1.232	0.226

n=359, R=.503, R2=.253, F=23.245,
Sig.=.000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ พบว่า R2 มีค่าเท่ากับ .253 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 25.3 โดยพบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านความรู้ความชำนาญด้านวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .01 และทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านธุรกิจ ทางด้านความคิดสร้างสรรค์ ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 6 ได้รับการสนับสนุน

ตารางที่ 14 กระทบการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านคุณภาพของงาน (QL)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.592	0.233		6.826	0.000
การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด (CL)	0.095	0.043	0.117	2.226	0.027*
การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทาง บัญชี (RA)	0.445	0.047	0.450	9.415	0.000**
การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร (CO)	0.088	0.050	0.096	1.771	0.077*

n=359, R=.544, R²=.296, F=49.845, Sig.=.000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ พบว่า R² มีค่าเท่ากับ .296 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 29.6 โดยพบว่า กระทบการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีด้านการตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกระทบการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีด้านการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกระทบการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีด้านการชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .10 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 7 ได้รับการสนับสนุน

ตารางที่ 15 ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านความทันต่อเวลา (TM)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.701	0.212		8.015	0.000
การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด (CL)	0.136	0.039	0.176	3.498	0.001**
การตรวจทานความถูกต้องในการ ปฏิบัติงานทางบัญชี (RA)	0.110	0.043	0.117	2.560	0.010**
การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร (CO)	0.374	0.045	0.429	8.268	0.000**

n=359, R=.596, R²=.355, F=62.217, Sig.=.000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ พบว่า R² มีค่าเท่ากับ .355 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 35.5 โดยพบว่า ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีด้านการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีด้านการตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 8 ได้รับการสนับสนุน

ตารางที่ 16 ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านค่าใช้จ่าย (CT)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.046	0.243		4.311	0
การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด (CL)	0.149	0.045	0.17	3.335	0.001**

ตารางที่ 16 (ต่อ) กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านค่าใช้จ่าย (CT)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี (RA)	0.372	0.049	0.352	7.572	0.000**
การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร (CO)	0.226	0.052	0.23	4.362	0.000**
n=359, R=.580, R ² =.336, F=59.905, Sig.=.000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ พบว่า R² มีค่าเท่ากับ .336 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 33.6 โดยพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในทุกด้าน ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 9 ได้รับการสนับสนุน

ตารางที่ 17 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (RV)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	0.885	0.279		3.172	0.002
การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด (CL)	0.257	0.051	0.257	5.008	0.000**
การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี (RA)	0.189	0.057	0.156	3.353	0.001**

ตารางที่ 17 (ต่อ) กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (RV)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร (CO)	0.353	0.059	0.314	5.935	0.000**

n=359, R=.575, R²=.330, F=58.391, Sig.=.000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ พบว่า R² มีค่าเท่ากับ .330 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 33.0 โดยพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในทุกด้าน ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 10 ได้รับการสนับสนุน

ตารางที่ 18 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (FR)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.769	0.277		6.382	0.000
การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด (CL)	0.092	0.051	0.101	1.800	0.073
การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ทางบัญชี (RA)	0.330	0.056	0.299	5.866	0.000**

ตารางที่ 18 (ต่อ)

การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร (CO)	0.173	0.059	0.170	2.930	0.004**
--	-------	-------	-------	-------	---------

n=359, R=.446, R²=.199, F=29.354, Sig.=.000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ .199 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 19.9 โดยพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .10 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 11 ได้รับการสนับสนุน

ตารางที่ 19 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตัวแปร	ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (CP)				
	B	STD.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.022	0.267		3.829	0.000
การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด (CL)	0.134	0.049	0.143	2.727	0.007**
การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ทางบัญชี (RA)	0.374	0.054	0.329	6.920	0.000**
การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร (CO)	0.255	0.057	0.242	4.491	0.000**
n=359, R=.552, R^2 =.305, F=51.919, Sig.=.000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ .305 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 30.5 โดยพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ในทุกด้านส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 12 ได้รับการสนับสนุน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น ทำให้สามารถทดสอบสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ดังตาราง ต่อไปนี้

ตารางที่ 20 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานสถิติที่ใช้ Multiple Regression

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
สมมติฐานที่ 1 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อ ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน ของสำนักงาน บัญชีในภาคเหนือตอนบน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 2 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อ ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงาน บัญชีในภาคเหนือตอนบน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 3 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อ ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีใน ภาคเหนือตอนบน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 4 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อ คุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการ ตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 5 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อ คุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยง ธรรม ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน	สนับสนุนสมมติฐาน

ตารางที่ 20 (ต่อ) สรุปผลการทดสอบสมมติฐานสถิติที่ใช้ Multiple Regression

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
สมมติฐานที่ 6 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 7 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 8 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 9 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 10 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 11 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 12 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน	สนับสนุนสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลประกอบด้วย ทักษะทางด้านธุรกิจ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ และเพื่อศึกษากระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร ที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงาน และคุณภาพการรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน จำนวน 359 คน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และจากนั้นได้นำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามนำมาประมวลผล ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) มีประเด็นสำคัญในการนำเสนอ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน
3. อภิปรายผลการวิจัย
4. ข้อจำกัดของการวิจัย
5. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษา เรื่องทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน ผู้วิจัยสรุปผลการศึกษาโดย แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การสรุปผลวิจัยจากแบบสอบถาม และส่วนที่ 2 การสรุปผลตาม วัตถุประสงค์การวิจัย โดยผู้วิจัยขอสรุปผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 การสรุปผลวิจัยจากแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 79.11 ส่วนในอยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 46.24 10 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 มีสถานภาพ โสด 198 คน คิดเป็นร้อยละ 55.15 ศึกษาในระดับปริญญาตรี 308 คน คิดเป็นร้อยละ 85.79 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 30,000 บาท 191 คน คิดเป็นร้อยละ 53.20 มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้ทำบัญชี 3-5 ปี 170 คน คิดเป็นร้อยละ 47.35 มีที่ตั้งสำนักงาน ในเชียงใหม่ 257 คน คิดเป็นร้อยละ 71.59 มีจำนวนพนักงานในสำนักงาน 10-20 คน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 57.38 จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน 5-10 ปี 211 คน คิดเป็นร้อยละ 58.77

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล จำแนกรายด้านของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนบน ทักษะทางด้านธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 4.41, ระดับความคิดเห็น: มาก ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ค่าเฉลี่ย 4.38, ระดับความคิดเห็น: มาก ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.39, ระดับความคิดเห็น: มาก ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ค่าเฉลี่ย 4.38, ระดับความคิดเห็น: มาก ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 4.40, ระดับความคิดเห็น: มาก โดยภาพรวมแล้วระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ค่าเฉลี่ย 4.3.9, ระดับความคิดเห็น: มาก

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกรายด้านของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนบน ด้านการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด พนักงานส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าสำนักงานบัญชีมีการจัดทำบัญชีที่ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 ด้านการตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี พนักงานส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าสำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้ดี โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.39 ด้านการชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร พนักงานส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าสำนักงานบัญชีมีการชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากรได้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 โดยภาพรวมแล้ว ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 ระดับความคิดเห็น: มาก

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานจำแนกรายด้านของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนบน ด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 ด้านความทันต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.34 ด้านค่าใช้จ่ายมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 โดยภาพรวมแล้ว ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.34 ระดับความคิดเห็น: มาก

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน จำแนกรายด้านของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ย 4.34 ด้านความเป็นตัวแทน อันที่จริงธรรมมีค่าเฉลี่ย 4.36 ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้มีค่าเฉลี่ย 4.34 โดยภาพรวมแล้ว คุณภาพการรายงานทางการเงินมีค่าเฉลี่ย 4.35 จัดว่าอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 2 การสรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลประกอบด้วย ทักษะทางด้านธุรกิจ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ และเพื่อศึกษากระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร ที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงาน และคุณภาพการรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สมมติฐานที่ 1 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทางด้านอารมณ์การสื่อสารทางด้านธุรกิจ ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่า ทักษะด้านอารมณ์การสื่อสารช่วยให้นักบัญชีสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าใจความต้องการของลูกค้า และสื่อสารข้อมูลทางการเงินได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้เกิดงานที่มีคุณภาพสูงขึ้น ทักษะด้านธุรกิจและความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพช่วยให้นักบัญชีมีความเข้าใจในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้อง และให้คำแนะนำทางการเงินที่เป็นประโยชน์ ซึ่งนำไปสู่การตัดสินใจทางธุรกิจที่ดีขึ้นและส่งผลให้เกิดงานที่มีคุณภาพสูงขึ้น

สมมติฐานที่ 2 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ทางด้านธุรกิจ ทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทางด้านความคิดสร้างสรรค์ ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่า ทักษะด้านธุรกิจช่วยให้นักบัญชีมีความเข้าใจในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและความต้องการของลูกค้า ซึ่งช่วยให้พวกเขาสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและจัดการเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพช่วยให้นักบัญชีสามารถทำงานได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยลดความล่าช้าและทำให้สามารถส่งมอบงานตรงเวลาได้ ความคิดสร้างสรรค์ช่วยให้นักบัญชีสามารถหาแนวทางใหม่ๆ ในการทำงานและแก้ไขปัญหา ซึ่งสามารถช่วยประหยัดเวลาและเพิ่มความทันต่อเวลาได้

สมมติฐานที่ 3 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ด้านธุรกิจส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยให้นักบัญชีสามารถใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความซ้ำซ้อน และลดเวลาที่ใช้ในการทำงาน ซึ่งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานลดลง ความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพช่วยให้นักบัญชีสามารถทำงานได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยลดความผิดพลาดและความจำเป็นในการแก้ไขงานซ้ำ ซึ่งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานลดลง ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสารช่วยให้นักบัญชีสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้

ส่วนเสียและสื่อสารข้อมูลทางการเงินได้อย่างชัดเจน ซึ่งช่วยลดความเข้าใจผิดและความจำเป็นในการอธิบายเพิ่มเติม ซึ่งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานลดลง ทักษะด้านธุรกิจช่วยให้นักบัญชีมีความเข้าใจในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและความต้องการของลูกค้า ซึ่งช่วยให้สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานลดลง

สมมติฐานที่ 4 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านธุรกิจ ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่า ความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพช่วยให้นักบัญชีสามารถจัดทำงบการเงินและข้อมูลทางการเงินอื่นๆ ได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ ซึ่งช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือและความเกี่ยวข้องของข้อมูลเหล่านี้สำหรับผู้ใช้ในการตัดสินใจ ทักษะด้านธุรกิจช่วยให้นักบัญชีมีความเข้าใจในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งช่วยให้สามารถจัดทำข้อมูลที่ตรงกับความต้องการเหล่านั้นและเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจทางธุรกิจได้มากขึ้น

สมมติฐานที่ 5 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านอารมณ์การสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่า ทักษะด้านอารมณ์การสื่อสารช่วยให้นักบัญชีสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสื่อสารข้อมูลทางการเงินได้อย่างชัดเจนและเป็นกลาง ซึ่งช่วยลดความลำเอียงและความผิดพลาดในการจัดทำงบการเงินและข้อมูลทางการเงินอื่นๆ ซึ่งส่งผลให้เกิดความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมมากขึ้น

สมมติฐานที่ 6 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทางด้านความคิดสร้างสรรค์ ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยให้นักบัญชีสามารถใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ เพื่อจัดรูปแบบและนำเสนอข้อมูลทางการเงินในรูปแบบที่สม่ำเสมอและโปร่งใส ซึ่งช่วยเพิ่มความสามารถในการ

เปรียบเทียบข้อมูลระหว่างบริษัทและช่วงเวลาต่างๆ ความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพช่วยให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวทางปฏิบัติที่ยอมรับทั่วไป ซึ่งช่วยให้แน่ใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความสม่ำเสมอและสามารถเปรียบเทียบได้ ทักษะด้านธุรกิจช่วยให้นักบัญชีมีความเข้าใจในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งช่วยให้สามารถจัดทำข้อมูลที่ตรงกับความต้องการเหล่านั้นและสามารถเปรียบเทียบได้มากขึ้น ความคิดสร้างสรรค์ช่วยให้นักบัญชีสามารถหาแนวทางใหม่ๆ ในการนำเสนอข้อมูลทางการเงินในรูปแบบที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ซึ่งช่วยเพิ่มความสามารถในการเปรียบเทียบข้อมูลสำหรับผู้ใช้

สมมติฐานที่ 7 ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีด้านการตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ด้านการชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากรส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่า ภาระงานการตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชีช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถตรวจสอบและประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการเงิน ซึ่งส่งผลให้เกิดงานที่มีคุณภาพสูงขึ้น ภาระงานการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่งผลให้เกิดงานที่มีคุณภาพสูงขึ้น การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากรช่วยให้พนักงานมีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับภาระงานและข้อกำหนดต่างๆ ซึ่งส่งผลให้เกิดงานที่มีคุณภาพสูงขึ้น

สมมติฐานที่ 8 ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในทุกด้าน ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่า ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่มีประสิทธิภาพและมีการจัดการที่ดีช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถจัดลำดับความสำคัญของงาน จัดสรรทรัพยากร และจัดการเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้สามารถส่งมอบงานได้ตรงเวลา

สมมติฐานที่ 9 ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในทุกด้าน ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่า ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่มีประสิทธิภาพและมีการจัดการที่ดีช่วยให้สำนักงานบัญชี

สามารถลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานลดลง

สมมติฐานที่ 10 ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน จากการศึกษาค้นพบว่า ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในทุกด้าน ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่า ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่มีประสิทธิภาพและมีการจัดการที่ดีช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถจัดทำข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้อง แม่นยำ และตรงเวลา ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินมากขึ้น

สมมติฐานที่ 11 ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน จากการศึกษาค้นพบว่า ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการตรวจทาน ความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่า ภาระงานการตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชีช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถตรวจสอบและประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการเงิน ซึ่งส่งผลให้เกิดข้อมูลทางการเงินที่มีความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมมากขึ้น การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากรช่วยให้พนักงานมีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับภาระงานและข้อกำหนดต่างๆ ซึ่งส่งผลให้เกิดข้อมูลทางการเงินที่มีความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมมากขึ้น

สมมติฐานที่ 12 ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน จากการศึกษาค้นพบว่า ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ในทุกด้านส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่า ภาระงานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่มีประสิทธิภาพและมีการจัดการที่ดีช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถจัดทำข้อมูลทางการเงินที่มีความสม่ำเสมอ โปร่งใส และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีความสามารถในการเปรียบเทียบกัน ได้มากขึ้นสำหรับผู้ใช้อ้างอิงทางการเงิน

อภิปรายผลการวิจัย

ในการอภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ คือ เพื่อศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลประกอบด้วย ทักษะทางด้านธุรกิจ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ ทักษะทางด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม และเพื่อศึกษากระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร ที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงาน และคุณภาพการรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบนเพื่อให้ผลงานการศึกษาค้นคว้าอิสระมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง ผู้วิจัยได้นำผลงานวิจัย เอกสาร และบทความ มาประกอบการอภิปรายผลการศึกษาดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน พบว่าทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทางด้านอารมณ์การสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน และทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทางด้านธุรกิจ ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของผกาดี นิลสุวรรณและคณะ (2563) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ซึ่งพบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณวิชาชีพส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงิน และงานวิจัยของเกษราภรณ์ งามสุวรรณฉายและคณะ (2563) ที่ศึกษา การพัฒนาทักษะการสื่อสารของพนักงานบริษัทผู้ให้บริการโลจิสติกส์ขนส่งสินค้าข้ามแดนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่าทักษะในการสื่อสารของพนักงานผู้ให้บริการโลจิสติกส์ขนส่งสินค้าข้ามแดน ส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านคุณภาพของงานมากที่สุด

สมมติฐานที่ 2 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน พบว่าทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ทางด้านธุรกิจ ทางด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทางด้านความคิดสร้างสรรค์ ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนภลัย บุญคำเมือง (2561) ซึ่งศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร พบว่า คุณลักษณะทางวิชาชีพของ ผู้สอบบัญชีภาษีอากรด้านจรรยาบรรณวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสอบ บัญชีด้านความทันต่อเวลา

อย่างมีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับงานวิจัยของอนิกานต์ ประสมทรัพย์ (2563) ที่ศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชีใน กรุงเทพมหานคร โดยระบุว่าปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในมุมมองของพนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พนักงานบัญชีควรตระหนักถึงความสำคัญของการวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนพรรณ ธรรมโร (2562) เรื่อง ผลกระทบความ เป็นมืออาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพการตรวจสอบของ ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ความเป็นมืออาชีวด้านองค์กร ด้านจริยธรรมมีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการสอบบัญชีโดยรวม อาทิ ด้านความทันกาล และงานวิจัยของฐิติรัตน์ มีมากและคณะ (2559) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพกับ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีจังหวัด นครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพของงาน ได้แก่ จรรยาบรรณของนักบัญชี และ ทักษะทางวิชาชีพ ได้แก่ ทักษะการ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์เชิงบวก และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการ ทำงาน

สมมติฐานที่ 3 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบนพบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุค ดิจิทัลทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ทักษะทางด้านอารมณ์การ สื่อสาร ด้านธุรกิจ ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่จำเป็นต้องมีคุณสมบัตินักบัญชี ในด้านวิชาชีพบัญชี คือมี ความรู้ ความสามารถในลักษณะของงานทางด้านบัญชีไม่ว่าจะเป็นหลักการทำบัญชี ภาษีอากร และใช้ไป แกรมบัญชีสำเร็จรูป ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย และเป็นสิ่งที่ทำให้บุคลากรส่วนใหญ่ ต้องการเพื่อที่จะนำไปสู่คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสำนักงานบัญชี ซึ่งจะสอดคล้องกับ แนวคิดของ ชลิตา ลีนจี (2557, อ้างใน สกมลพร พิบูลย์วงศ์, 2559) เป็นลักษณะการทำงานทางด้าน บัญชี

สมมติฐานที่ 4 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทาง การเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบนพบว่า ทักษะของ นักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ด้านธุรกิจ ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพ การรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ วรียา ปานปรุง และคณะ (2561) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบ วิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะ ของผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชีกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์4.0 มีความสัมพันธ์กัน เนื่องจากการ ทำงานของนักบัญชีในยุคปัจจุบัน ต้องมีคุณลักษณะที่หลากหลาย นอกจาก ความรู้ความสามารถ

ทางบัญชีแล้วยังต้องมีความรู้ความสามารถในด้านอื่นๆเช่นด้านภาษา ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านการวางแผนกลยุทธ์องค์กรและงานวิจัยของ บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2560) ศึกษาผลกระทบของความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชี บริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษาพบว่า ความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีด้านการแก้ไขปัญหามีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในวิชาชีพ โดยรวมมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ รองลงมาด้านการปรับปรุงงาน และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้ในสายอาชีพสุดท้ายคือ ด้านการบริหารจัดการเชิงกล ยุทธ์ ตามลำดับ

สมมติฐานที่ 5 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน พบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านอารมณ์การสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 6 ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบนพบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ด้านธุรกิจทางด้านความคิดสร้างสรรค์ ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้

สมมติฐานที่ 7 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบนพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีด้านการตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ด้านการชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากรส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 8 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบนพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในทุกด้าน ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 9 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบนพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในทุกด้าน ส่งผลเชิงบวกต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวันชัย ปานจันทร์ (2560) ที่ศึกษาการ พัฒนัจรรยาบรรณวิชาชีพของนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ พบว่า จรรยาบรรณช่วยควบคุมมาตรฐาน และการรับประกันคุณภาพในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมคุณภาพและปริมาณงานที่ดีสำหรับผู้ ประกอบวิชาชีพ

สมมติฐานที่ 10 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน พบว่ากระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในทุกด้าน ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ผกาวดี นิลสุวรรณและคณะ (2563) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผล ต่อคุณภาพของการจัดทำงบ การเงินของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ซึ่งพบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณวิชาชีพส่งผลกระทบบางเชิงบวกต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงิน

สมมติฐานที่ 11 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบนพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุฎฎิการักประสูติ (2558) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน: การทบทวน วรรณกรรมและข้อเสนอแนะ พบว่า ปัจจัยต่างๆ ในกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน

สมมติฐานที่ 12 กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน พบว่า กระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ด้านการตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุษณา ภัทรมนตรี (2552) ได้อธิบายว่าความเป็นอิสระของนักตรวจสอบบัญชี จะทำให้ผู้ตรวจสอบสามารถวางแผนการตรวจสอบและใช้วิธีการต่างๆ ในการตรวจสอบรวมทั้งการตรวจสอบได้อย่างเพียงพอ รายงาน ผลการตรวจสอบได้ตรงตามความเป็นจริงโดยไม่ถูกบิดเบือน

ข้อจำกัดของการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน ซึ่งข้อจำกัดในการศึกษานี้ คือ

1. ผู้วิจัยเลือกตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาเพียงบางตัวแปรเท่านั้น ยังมีตัวแปรอื่นๆ ที่ผู้วิจัยไม่ได้ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้

2. ผู้วิจัยทำการศึกษาเฉพาะกลุ่มประชากรที่เป็นของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน ทำให้ไม่สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์กับหน่วยงาน อื่น หรือในพื้นที่อื่นได้

3. การศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามผลการศึกษาที่ได้จึงเป็น เพียงความคิดเห็นจากข้อความที่ผู้วิจัยสอบถามเท่านั้น ซึ่งหากต้องการข้อมูลเชิงลึกอาจต้องใช้ วิธีการสัมภาษณ์ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทำให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและหลากหลายมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะด้านการนำไปใช้

1.1. ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล โดยการศึกษาเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่ใช้ รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานอีกทั้งติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัลเพราะ ความ เจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและการทำงานของ ผู้ประกอบ วิชาชีพบัญชี

1.2. ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและ การ สื่อสาร เพื่อสามารถติดต่อสื่อสารและนำเสนอข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจได้ง่ายและ ตรง ตามความต้องการ รวมถึงสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นที่ต่างวัฒนธรรมและต่างวุฒิภาวะได้ อย่างดี

2. ข้อเสนอแนะด้านวิชาการ

2.1. เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ได้ศึกษาการศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและ กระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของ สำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบนดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาในกลุ่มอื่น ๆ เช่น ผู้สอบบัญชี ผู้สอบภาษีอากร ผู้ตรวจสอบ ภายใน เป็นต้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกัน หรือไม่อย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น

2.2. ควรมีการศึกษาวิจัย โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ นอกเหนือจาก การใช้แบบสอบถาม เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การสัมภาษณ์ การเข้าไปติดตาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ น่าเชื่อถือถูกต้องและชัดเจนมากขึ้น

บรรณานุกรม

- กนกพร บุญธรรม. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้า สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชืมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กานดา แซ่หลิว (2560). ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในจังหวัดสมุทรปราการ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พัชรินทร์ ใจเย็น และ คณะ. (2560). นักบัญชีกับเทคโนโลยียุคปัจจุบัน. วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก. 3 (1), 196–207.
- ผกาวดี นิลสุวรรณ, วราพร รุ่งเรือง, วนิดา แพงศรี, ประไพศรี สุภาจันทร์ และศศิกร เครือผือ. (2563). คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน ของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. งานวิจัยบัญชีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก, 2545 พิมพ์ ฉัตรเงิน. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพและแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี การประปา ส่วนภูมิภาคเขต 2. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- เบญจวรรณ ถนอมชัยธวัช และคณะ. (2559, พฤษภาคม - สิงหาคม). ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21: ความท้าทายในการพัฒนานักศึกษา. วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและ การสาธารณสุขภาคใต้, 3 (2), 208 - 222.
- ปาริชาติ มณีมัย ภัทรพงศ์ เจริญกิจจารุกร ภัทร์ชนน ชูเศษ อรัญญา แซ่ตั้ง รติพร รักษาวงศ์ และธัญญาณี เปรมจิต. (2559). คุณภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย. วารสารการจัดการสมัยใหม่, 14(1), 117- 128.
- ปิยพงศ์ ประไพศรี และกาญจนา นันทพันธ์. (2563). แนวทางการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์, 7(12), 421-435.
- วัชรยา พรพิพัฒน์กุล. (2562). นักบัญชีในยุคดิจิทัล. เรียกใช้เมื่อ 27 มกราคม 2567. แหล่งที่มา: [https:// www.bangkok-audit.com/นักบัญชีในยุคดิจิทัล/](https://www.bangkok-audit.com/นักบัญชีในยุคดิจิทัล/)

บรรณานุกรม (ต่อ)

ธีรเศรษฐ์ เมธจิรนนท์. (2562). แนวโน้มวิชาชีพบัญชีในปี2020 เตรียมพร้อมและปรับตัว. เรียกใช้เมื่อ 20 มกราคม 2567. แหล่งที่มา: [https://www.dharmniti.co.th/acc-knowledge-acctren din2020](https://www.dharmniti.co.th/acc-knowledge-acctren-din2020)

พัทธนันท์ เพชรเชิดชู. (2560). นักบัญชียุคดิจิทัล. เรียกใช้เมื่อ 20 มกราคม 2567. แหล่งที่มา: <https://ciba.dpu.ac.th/นักบัญชียุคดิจิทัล/>

BIBLIOGRAPHY

- Boudreau, J.W., Boswell W.R. and T.A.Judge. "Effects of Personality on Executive Career Success in the United States and Europe." *Journal of Vocational Behavior*. 58 : 53-81, 2001.
- Chen, H. J., Yan Huang, S., Chiu, A. A. & Pai, F. C. (2012). The ERP system impact on the role of accountants. *Industrial Management and Data Systems*, 112(1), 83-101.
- CGMA. (2018). Building a better business, together: welcome to finance business partnering. Retrieved from <https://www.cgma.org/content/dam/cgma/resources/reports/downloadable/documents/cgma-finance-business-partnering.pdf>
- Fouche, J. P. and Kgapola, M. P. (2016). Professional accountants' perspective of skills required to progress to management positions. *International Journal of Business and Management Studies*, 8(1), 20-36.
- Furnham, A. *The Protestant Work Ethic, The Psychology of Work – Related Beliefs and Behaviours*. London :Routledge, 1990.
- Kanellou, A. & Spathis, C. (2013). Accounting benefits and satisfaction in an ERP environment. *International Journal of Accounting Information Systems*, 14(3), 209-234
- Thornton, P. H., Ocasio, W., & Lounsbury, M. (2012). *The institutional logics perspective: a new approach to culture, structure, and process*. Oxford: Oxford University Press.
- Van Laar, L., Van Deursen, A. J. A. M., Van Dijk, J. A. G. M. and De Haerminants of 21st – century digital skills: a large -scale survey of working professionals. *Computers in Human Behavior*, 100, 93-104.
- William, I. (2015). 10 personality traits every accountant should have. Retrieved from <https://www.intuitiveaccountant.com/people-and-business/10personality-traits-every-accountant-should-have/#.Xm4VbagzZPZ>.

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย (IOC)
เรื่อง ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพ
และคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

คำชี้แจง

1.แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ อยู่ในขั้นตอนการทำวิจัยเรื่องทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพและคุณภาพการรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน จัดทำขึ้นเพื่อตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item Objective Congruence : IOC) ของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงในการทำแบบสอบถามให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2.แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 6 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาแบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ ว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ของการวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามตามเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC มีดังนี้

1. ให้ +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาสอดคล้องกับงานวิจัยที่ต้องการศึกษา
2. ให้ 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับงานวิจัยที่ต้องการศึกษา
3. ให้ -1 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่ต้องการศึกษา
4. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ในการให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อคำตอบนั้นๆ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาวสุพรรณษา สุวรรณศรี

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่านมากที่สุด โดยเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 30 ปี

2. 31 – 40 ปี

3. 41 - 50 ปี

4. 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ปริญญาโท

4. สูงกว่าปริญญาโท

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)

1. ไม่เกิน 30,000 บาท

2. 30,001 – 40,000 บาท

3. 40,001 – 50,000 บาท

4. 50,001 บาทขึ้นไป

6. ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้ทำบัญชี

1. ไม่เกิน 3 ปี

2. 3-5 ปี

3. 6-10 ปี

4. มากกว่า 10 ปี

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่านมากที่สุด โดยเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

1. ที่ตั้งสำนักงาน

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เชียงใหม่ | <input type="checkbox"/> แม่ฮ่องสอน |
| <input type="checkbox"/> เชียงราย | <input type="checkbox"/> พะเยา |
| <input type="checkbox"/> ลำปาง | <input type="checkbox"/> แพร่ |
| <input type="checkbox"/> ลำพูน | <input type="checkbox"/> น่าน |

2. จำนวนพนักงานในสำนักงาน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 10 คน | <input type="checkbox"/> 2. 10-20 คน |
| <input type="checkbox"/> 3. 21-30 คน | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 30 คน |

3. จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 5-10 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 11-15 ปี | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 15 ปี |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในแต่ละข้อเพียงระดับเดียว และโปรดทำให้ครบทุกข้อ

โดยมีเกณฑ์การกำหนดค่าระดับคะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 = เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 3 = เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 2 = เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล		ระดับทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ทักษะทางด้านธุรกิจ						
1.1	ท่านมีทักษะในการขับเคลื่อนนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กรในยุคดิจิทัล					
1.2	ท่านมีทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจ					
1.3	ท่านมีความเข้าใจขอบเขตและการดำเนินทางธุรกิจที่ทำบัญชีอย่างถ่องแท้					
1.4	ท่านมีทักษะการออกแบบและเสนอรูปแบบการวิเคราะห์ที่หลากหลาย ช่วยบริหารการตัดสินใจเชิงธุรกิจ					
2. ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล						
2.1	ท่านสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้กับการทำงานบัญชีได้เป็นอย่างดี					
2.2	ท่านมีทักษะพื้นฐานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป					
2.3	ท่านมีการสำรองข้อมูลบน cloud เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการเก็บข้อมูล					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล		ระดับทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.4	ท่านมีการเตรียมพร้อมสำหรับทราบทักษะใหม่ ๆ ที่นักบัญชีจำเป็นต้องมีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของในอนาคต					
3. ทักษะความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ						
3.1	ท่านมีความมุ่งมั่นพัฒนาทักษะความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพบัญชี					
3.2	ท่านมีการติดตามข้อมูลมาตรฐานบัญชีอยู่เสมอ					
3.3	ท่านมีการติดตามข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานบัญชีอยู่เสมอ					
3.4	ท่านมีความรู้และทักษะที่นักบัญชีจำเป็นต้องมีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี					
4. ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร						
4.1	ท่านมีความสามารถในการประสานงานร่วมกับคนในองค์กรได้เป็นอย่างดี					
4.2	ท่านมีความสามารถในการประสานงานร่วมกับคนภายนอกองค์กรได้เป็นอย่างดี					
4.3	ท่านให้ความสำคัญกับทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น					
4.4	ท่านสามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสาร และเครื่องมือในการสื่อสารได้เหมาะสมกับสถานการณ์					
5. ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์						
5.1	ท่านตระหนักถึงการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในการทำงานอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงการทำงานให้สำเร็จและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
5.2	ท่านให้ความสำคัญในการสร้างผลงานให้มีความสร้างสรรค์ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล		ระดับทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
5.3	ท่านสามารถสร้างความคิดอย่างรวดเร็วที่ต้องมีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
5.4	ท่านสามารถนำประสบการณ์ที่ผ่านมา มาสร้างสรรค์แนวทางการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น					
6. ทักษะด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม						
6.1	ท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน					
6.2	ท่านตระหนักถึงการมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม					
6.3	ท่านสามารถพูดคุยเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงร่วมกันได้ในองค์กร					
6.4	ท่านมุ่งมั่นด้านการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน แม้ในสถานการณ์ที่มีความคิดเห็นแตกต่าง					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในแต่ละข้อเพียงระดับเดียว และโปรดทำให้ครบทุกข้อ

โดยมีเกณฑ์การกำหนดค่าระดับคะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 = เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 3 = เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 2 = เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชี		ระดับกระบวนการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชี				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ด้านการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด						
1.1	ท่านมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวข้องกับ พระราชบัญญัติการบัญชี					
1.2	ท่านมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวข้องกับ พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี					
1.3	ท่านมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวข้องกับประมวล รัษฎากร					
1.4	ท่านมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวข้องกับประกาศ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า					
2. ด้านการตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี						
2.1	ท่านมีแนวทางและกระบวนการในการตรวจสอบ ความถูกต้องของการปฏิบัติงานทางบัญชี					
2.2	ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเอกสาร ก่อนการบันทึกบัญชี					
2.3	ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทาง บัญชี					
2.4	ท่านมีการตรวจสอบข้อมูลและวิเคราะห์งบการเงิน เพื่อหาความผิดปกติ					
3. การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร						
3.1	บริษัทมีการแจ้งข้อกำหนดและระเบียบการ ปฏิบัติงานภายในบริษัทให้ท่านทราบ					
3.2	บริษัทมีการแจ้งความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ บัญชีขั้นพื้นฐานให้ท่านทราบ					
3.3	บริษัทมีการแจ้งความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการ บัญชีให้ท่านทราบ					
3.4	บริษัทมีการแจ้งความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชีให้ท่านทราบ					

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในแต่ละข้อ เพียงระดับเดียว และโปรดทำให้ครบทุกข้อ

โดยมีเกณฑ์การกำหนดค่าระดับคะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 = เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 3 = เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 2 = เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน		ระดับของศักยภาพในการปฏิบัติงาน				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ด้านคุณภาพของงาน						
1.1	ท่านมีการวางแผนการทำงาน และ ดำเนินการตามแผนอย่างต่อเนื่อง					
1.2	ท่านมีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ตามหลักการบัญชี มาตรฐานการบัญชี กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง					
1.3	ท่านมีการติดตามงานที่ส่งมอบให้ลูกค้าและมีการตรวจสอบความถูกต้องของงานอย่างสม่ำเสมอ					
1.4	ท่านมีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงาน					
2. ด้านความทันต่อเวลา						
2.1	ท่านมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานให้เสร็จตามเวลาที่ได้รับมอบหมาย					
2.2	ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานให้เป็นไปตามความเร่งด่วนได้เป็นอย่างดี					
2.3	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน		ระดับของศักยภาพในการปฏิบัติงาน				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.4	ท่านสามารถเสนอรายงานทางบัญชีได้ทันเวลาเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจ					
3. ด้านค่าใช้จ่าย						
3.1	ท่านมีการนำระบบเข้ามาช่วยเพื่อลดต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เอกสารในการปฏิบัติงาน					
3.2	ท่านมีได้รับการฝึกอบรมจากภายนอกเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน					
3.3	ท่านมีการสำรองข้อมูลทางการบัญชีไว้หลายที่ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงาน					
3.4	ท่านมีการบำรุงรักษาเครื่องอุปกรณ์สำนักงานให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ					

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในแต่ละข้อ เพียงระดับเดียว และโปรดทำให้ครบทุกข้อ

โดยมีเกณฑ์การกำหนดค่าระดับคะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 = เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 3 = เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 2 = เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน		ระดับของคุณภาพการรายงานทางการเงิน				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ						
1.1	ข้อมูลรายงานทางการเงินมีประโยชน์เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของกิจการได้					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน		ระดับของคุณภาพการรายงานทางการเงิน				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1.2	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถชี้ข้อผิดพลาดของผลการประเมินที่ผ่านมาในอดีตของกิจการได้					
1.3	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินคาดคะเนถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของกิจการได้					
2. ด้านด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม						
2.1	ข้อมูลรายงานทางการเงินมีความครบถ้วน เป็นกลาง					
2.2	ข้อมูลรายงานทางการเงินมีปราศจากข้อผิดพลาด					
2.3	ผู้ใช้รายงานทางการเงินสามารถเชื่อได้ว่าข้อมูลคุณภาพรายงานทางการเงินเหล่านั้นเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม					
3. ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้						
3.1	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถเปรียบเทียบงบการเงินของกิจการในรอบระยะเวลาต่างกันได้					
3.2	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถคาดคะเนถึงแนวโน้มของฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการได้					
3.3	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถสามารถเปรียบเทียบงบการเงินระหว่างกิจการ เพื่อประเมินฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงิน					

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)

เรื่อง ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพและคุณภาพ
รายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

คำชี้แจง :

1. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ อยู่ในขั้นตอนของการวิจัย
ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพและคุณภาพรายงาน
ทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน จัดทำขึ้นเพื่อตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรง
(Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item Objective Congruence: IOC)
ของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะจากท่านผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปเป็นแนวทาง
ในการปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัลของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงินของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาแบบประเมิน
ดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ของ
การศึกษาวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามตามเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ
IOC โดยการทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC มีดังนี้

(1) ให้ +1 คะแนน เมื่อ**แน่ใจ**ว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่**สอดคล้อง**กับตัวแปรและวัตถุประสงค์
ที่ต้องการศึกษา

(2) ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

(3) ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

4. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ ในการให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อคำถามนั้น ๆ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาวสุพรรณษา สุวรรณศรี
นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร โดยการทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1	เพศ () ชาย () หญิง				
2	อายุ () ไม่เกิน 30 ปี () 31 – 40 ปี () 41 - 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป				
3	สถานภาพ () โสด () สมรส () หม้าย/หย่าร้าง				
4	ระดับการศึกษา () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () ปริญญาโท () สูงกว่าปริญญาโท				
5	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน () ไม่เกิน 30,000 บาท () 30,001 – 40,000 บาท () 40,001 – 50,000 บาท () 50,001 บาทขึ้นไป				

6	ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้ทำบัญชี () ไม่เกิน 3 ปี () 3-5 ปี () 6-10 ปี () 10 ปีขึ้นไป				
---	---	--	--	--	--

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร โดยการทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1	ที่ตั้งสำนักงาน () เชียงใหม่ () เชียงราย () ลำปาง () ลำพูน () แม่ฮ่องสอน () พะเยา () แพร่ () น่าน				
2	จำนวนพนักงานในสำนักงาน () ต่ำกว่า 10 คน () 10-20 คน () 21-30 คน () มากกว่า 30 คน				

3	จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน () ต่ำกว่า 5 ปี () 5-10 ปี () 11-15 ปี () มากกว่า 15 ปี				
---	---	--	--	--	--

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจทางด้านภาษี สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ความเชื่อมั่นเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1. ทักษะทางด้านธุรกิจ					
1.1	ท่านมีทักษะในการขับเคลื่อนนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กรในยุคดิจิทัล				
1.2	ท่านมีทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจ				
1.3	ท่านมีความเข้าใจขอบเขตและการดำเนินทางธุรกิจที่ทำบัญชีอย่างถ่องแท้				
1.4	ท่านมีทักษะการออกแบบและเสนอรูปแบบการวิเคราะห์ที่				

	หลากหลาย ช่วยบริหารการ ตัดสินใจเชิงธุรกิจ				
2. ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล					
2.1	ท่านสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้กับการทำงานบัญชี ได้เป็นอย่างดี				
2.2	ท่านมีทักษะพื้นฐานในการใช้ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป				
2.3	ท่านมีการสำรองข้อมูลบน cloud เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการเก็บ ข้อมูล				
2.4	ท่านมีการเตรียมพร้อมสำหรับ ทราบทักษะใหม่ ๆ ที่นักบัญชี จำเป็นต้องมีเพื่อรองรับการ เปลี่ยนแปลงของในอนาคต				
ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอ แนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
3. ทักษะความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ					
3.1	ท่านมีความมุ่งมั่นพัฒนาทักษะ ความรู้ ความชำนาญทางด้าน วิชาชีพบัญชี				
3.2	ท่านมีการติดตามข้อมูลมาตรฐาน บัญชีอยู่เสมอ				

3.3	ท่านมีการติดตามข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานบัญชีอยู่เสมอ				
3.4	ท่านมีความรู้และทักษะที่นักบัญชีจำเป็นต้องมีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี				
4. ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร					
4.1	ท่านมีความสามารถในการประสานงานร่วมกับคนในองค์กรได้เป็นอย่างดี				
4.2	ท่านมีความสามารถในการประสานงานร่วมกับคนภายนอกองค์กรได้เป็นอย่างดี				
4.3	ท่านให้ความสำคัญกับทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น				
4.4	ท่านสามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสารและเครื่องมือในการสื่อสารได้เหมาะสมกับสถานการณ์				
5. ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์					
5.1	ท่านตระหนักถึงการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในการทำงานอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงการทำงานให้สำเร็จและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น				
5.2	ท่านให้ความสำคัญในการสร้างผลงานให้มีความสร้างสรรค์ให้มีความสร้างสรรค์ให้มีความคุณภาพมากยิ่งขึ้น				

5.3	ท่านสามารถสร้างความคิดอย่างรวดเร็วที่ต้องมีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า				
ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
5.4	ท่านสามารถนำประสบการณ์ที่ผ่านมา มาสร้างสรรค์แนวทางการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น				
6. ทักษะด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม					
6.1	ท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหา ร่วมกัน				
6.2	ท่านตระหนักถึงการมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม				
6.3	ท่านสามารถพูดคุยเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงร่วมกันได้ภายในองค์กร				
6.4	ท่านมุ่งมั่นด้านการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน แม้ในสถานการณ์ที่มีความคิดเห็นแตกต่าง				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1. ด้านการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด					
1.1	ท่านมีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติการ บัญชี				
1.2	ท่านมีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติ วิชาชีพบัญชี				
1.3	ท่านมีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวข้องกับประมวลรัษฎากร				
1.4	ท่านมีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวข้องกับประกาศกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า				
2. ด้านการตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี					
2.1	ท่านมีแนวทางและกระบวนการใน การตรวจสอบความถูกต้องของ การปฏิบัติงานทางบัญชี				
2.2	ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูลเอกสารก่อนการบันทึก บัญชี				
2.3	ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูลทางบัญชี				

2.4	ท่านมีการตรวจสอบข้อมูลและวิเคราะห์งบการเงินเพื่อหาความผิดปกติ				
ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
3. การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร					
3.1	บริษัทมีการแจ้งข้อกำหนดและระเบียบการปฏิบัติงานภายในบริษัทให้ท่านทราบ				
3.2	บริษัทมีการแจ้งความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบัญชีขั้นพื้นฐานให้ท่านทราบ				
3.3	บริษัทมีการแจ้งความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีให้ท่านทราบ				
3.4	บริษัทมีการแจ้งความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชีให้ท่านทราบ				

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ โดยการทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1.ด้านคุณภาพของงาน					
1.1	ท่านมีการวางแผนการทำงาน และดำเนินการตามแผนอย่างต่อเนื่อง				
1.2	ท่านมีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชี มาตรฐานการบัญชี กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง				
1.3	ท่านมีการติดตามงานที่ส่งมอบให้ลูกค้าและมีการตรวจสอบความถูกต้องของงานอย่างสม่ำเสมอ				
1.4	ท่านมีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงาน				
2. ด้านความทันต่อเวลา					
2.1	ท่านมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานให้เสร็จตามเวลาที่ได้รับมอบหมาย				
2.2	ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานให้เป็นไปตามความเร่งด่วนได้เป็นอย่างดี				
2.3	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด				

2.4	ท่านสามารถเสนอรายงานทางบัญชีได้ทันเวลาเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจ				
ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
3. ด้านค่าใช้จ่าย					
3.1	ท่านมีการนำระบบเข้ามาช่วยเพื่อลดต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เอกสารในการปฏิบัติงาน				
3.2	ท่านมิได้รับการฝึกอบรมจากภายนอกเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน				
3.3	ท่านมีการสำรองข้อมูลทางการบัญชีไว้หลายที่ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงาน				
3.4	ท่านมีการบำรุงรักษาเครื่องอุปกรณ์สำนักงานให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ				

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ โดยการทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอ แนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ					
1.1	ข้อมูลรายงานทางการเงินมีประโยชน์เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของกิจการได้				
1.2	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถชี้ข้อผิดพลาดของผลการประเมินที่ผ่านมาในอดีตของกิจการได้				
1.3	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินคาดคะเนถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของกิจการได้				
2. ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม					
2.1	ข้อมูลรายงานทางการเงินมีความครบถ้วน เป็นกลาง				
2.2	ข้อมูลรายงานทางการเงินมีปราศจากข้อผิดพลาด				
2.3	ผู้ใช้รายงานทางการเงินสามารถเชื่อได้ว่าข้อมูลคุณภาพรายงานทางการเงินเหล่านั้นเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม				
3. ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้					
3.1	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถเปรียบเทียบงบการเงินของกิจการในรอบระยะเวลาต่างกันได้				
3.2	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถคาดคะเนถึงแนวโน้มของฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการได้				

3.3	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถสามารถเปรียบเทียบงบการเงินระหว่างกิจการ เพื่อประเมินงบการเงินระหว่างกิจการ เพื่อประเมินฐานะการเงิน				
-----	--	--	--	--	--

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

วันที่/...../.....

ภาคผนวก ค

สรุปผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)

สรุปผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)

เรื่อง ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อศักยภาพและคุณภาพ

รายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีในภาคเหนือตอนบน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	เพศ ชาย () หญิง ()	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	อายุ () ไม่เกิน ปี 30 3 () 14 – 0 ปี () 41 - 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	สถานภาพ () โสด () สมรส () หม้าย/หย่าร้าง	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
4	ระดับการศึกษา () ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี () ปริญญาโท () สูงกว่าปริญญาโท ()	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน () 30 000,บาท () 30 – 001,40 000,บาท () 40 – 001,50 000,บาท 50,00 () 1 บาทขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
6	ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้ทำ บัญชี ()ไม่เกิน 3 ปี ()3-5 ปี ()6-10 ปี ()10 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	ที่ตั้งสำนักงาน เชียงใหม่ () เชียงราย () ลำปาง () ลำพูน () แม่ฮ่องสอน () พะเยา () แพร่ () น่าน ()	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	จำนวนพนักงานในสำนักงาน ()ต่ำกว่า คน 10 คน 20-10 () () คน 30-21	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
	() มากกว่า คน 30						
3	จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน () ต่ำกว่า 5 ปี ปี 10-5 () ปี 15-11 () () มากกว่า ปี 15	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะสำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	ทักษะทางด้านธุรกิจ						
1.1	ท่านมีทักษะในการขับเคลื่อนนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กรในยุคดิจิทัล	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ท่านมีทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ท่านมีความเข้าใจขอบเขตและดำเนินการทางธุรกิจที่ทำบัญชีอย่างถ่องแท้	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1.4	ท่านมีทักษะการออกแบบและเสนอรูปแบบการวิเคราะห์ที่หลากหลายช่วยบริหารการตัดสินใจ	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
2	ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล						
2.1	ท่านสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้กับการทำงานบัญชีได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ท่านมีทักษะพื้นฐานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	ท่านมีการสำรองข้อมูลบน cloud เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการเก็บข้อมูล	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
2.4	ท่านมีการเตรียมพร้อมสำหรับทราบทักษะใหม่ ๆ ที่นักบัญชีจำเป็นต้องมีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของในอนาคต	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ทักษะความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ						
3.1	ท่านมีความมุ่งมั่นพัฒนาทักษะความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพบัญชี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ท่านมีการติดตามข้อมูลมาตรฐานบัญชีอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3	ท่านมีการติดตามข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานบัญชีอยู่เสมอ	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
3.4	ท่านมีความรู้และทักษะที่นักบัญชีจำเป็นต้องมีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.	ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร						
4.1	ท่านมีความสามารถในการประสานงานร่วมกับคนในองค์กรได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.2	ท่านมีความสามารถในการประสานงานร่วมกับคนภายนอกองค์กรได้เป็นอย่างดี	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
4.3	ท่านให้ความสำคัญกับทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.4	ท่านสามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสารและเครื่องมือในการสื่อสารได้เหมาะสมกับสถานการณ์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.	ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์						
5.1	ท่านตระหนักถึงการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในการทำงานอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงการทำงานให้สำเร็จและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.2	ท่านให้ความสำคัญในการสร้างผลงานให้มีความสร้างสรรค์ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.3	ท่านสามารถสร้างความคิดอย่างรวดเร็วที่จำเป็นต้องมีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
5.4	ท่านสามารถนำประสบการณ์ที่ผ่านมา มาสร้างสรรค์แนวทางการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6.	ทักษะด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม						
6.1	ท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหา ร่วมกัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6.2	ท่านตระหนักถึงการมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6.3	ท่านสามารถพูดคุยเพื่อให้ได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงร่วมกันได้ภายในองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6.4	ท่านมุ่งมั่นด้านการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน แม้ในสถานการณ์ที่มีความคิดเห็นแตกต่าง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1.	ด้านการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด						
1.1	ท่านมีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติการบัญชี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1.2	ท่านมีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติวิชาชีพ บัญชี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ท่านมีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวข้องกับประมวลรัษฎากร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.4	ท่านมีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวข้องกับประกาศกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
2.	ด้านการตรวจทานความถูกต้องในการปฏิบัติงานทางบัญชี						
2.1	ท่านมีแนวทางและกระบวนการใน การตรวจสอบความถูกต้องของการ ปฏิบัติงานทางบัญชี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูลเอกสารก่อนการบันทึก บัญชี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูลทางบัญชี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.4	ท่านมีการตรวจสอบข้อมูลและ วิเคราะห์ห้งบการเงินเพื่อหาความ ผิดปกติ	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
3.	การชี้แจงการปฏิบัติงานทางบัญชีแก่บุคลากร						
3.1	บริษัทมีการแจ้งข้อกำหนดและ ระเบียบการปฏิบัติงานภายในบริษัท ให้ท่านทราบ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	บริษัทมีการแจ้งความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการบัญชีขั้นพื้นฐานให้ ท่านทราบ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
3.3	บริษัทมีการแจ้งความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการบัญชีให้ท่านทราบ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.4	บริษัทมีการแจ้งความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ งานบัญชีให้ท่านทราบ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1.	ด้านคุณภาพของงาน						
1.1	ท่านมีการวางแผนการทำงาน และ ดำเนินการตามแผนอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ท่านมีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ตาม หลักการบัญชี มาตรฐานการบัญชี กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ท่านมีการติดตามงานที่ส่งมอบให้ ลูกค้าและมีการตรวจสอบความ ถูกต้องของงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.4	ท่านมีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ช่วยในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.	ด้านความทันต่อเวลา						

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
2.1	ท่านมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานให้เสร็จตามเวลาที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานให้เป็นไปตามความเร่งด่วนได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.4	ท่านสามารถเสนอรายงานทางบัญชีได้ทันเวลาเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.	ด้านค่าใช้จ่าย						
3.1	ท่านมีการนำระบบเข้ามาช่วยเพื่อลดต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เอกสารในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ท่านมีได้รับการฝึกอบรมจากภายนอก เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3.3	ท่านมีการสำรองข้อมูลทางการบัญชีไว้หลายที่ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงาน	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3.4	ท่านมีการบำรุงรักษาเครื่องอุปกรณ์สำนักงานให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	+1	+1	1+	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่	ท่านที่	ท่านที่			
		1	2	3			
1.	ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ						
1.1	ข้อมูลรายงานทางการเงินมีประโยชน์ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของกิจการได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถชี้ ข้อผิดพลาดของผลการประเมินที่ผ่าน มาในอดีตของกิจการได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถช่วย ให้ผู้ใช้งบการเงินคาดคะเนถึงผลการ ดำเนินงานในอนาคตของกิจการได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.	ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม						
2.1	ข้อมูลรายงานทางการเงินมีความ ครบถ้วน เป็นกลาง	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
2.2	ข้อมูลรายงานทางการเงินมีปราศจาก ข้อผิดพลาด	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
2.3	ผู้ใช้รายงานทางการเงินสามารถเชื่อได้ ว่าข้อมูลคุณภาพรายงานทางการเงิน เหล่านั้นเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.	ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้						
3.1	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถ เปรียบเทียบงบการเงินของกิจการใน รอบระยะเวลาต่างกันได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถ คาดคะเนถึงแนวโน้มของฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของกิจการได้	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่	ท่านที่	ท่านที่			
		1	2	3			
3.3	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถ สามารถเปรียบเทียบงบการเงิน ระหว่างกิจการ เพื่อประเมิน งบการเงินระหว่างกิจการ เพื่อประเมิน ฐานะการเงิน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

การคำนวณหาค่า IOC มีสูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทนดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence)

Σ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

R แทน คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

+1 หมายถึง คำถามนั้นสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา หรือนิยามศัพท์

-1 หมายถึง คำถามนั้นไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา หรือนิยามศัพท์

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับตัวแปรวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา หรือนิยาม
ศัพท์

เกณฑ์การแปลความหมาย มีดังนี้

ค่า $IOC \geq .50$ หมายความว่า คำถามนั้นตรงกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ของการศึกษา

ค่า $IOC < .50$ หมายความว่า คำถามนั้นไม่ตรงกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ของการศึกษา

ผลการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้

ประวัติผู้ศึกษา



ชื่อ-สกุล	นางสาวสุพรรณษา สุวรรณศรี
วัน เดือน ปีเกิด	10 เมษายน พ.ศ.2532
สถานที่เกิด	จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2554 บัณฑิตบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ. 2567 บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ประวัติการทำงาน	ที่ปรึกษาทางด้านการบัญชีและภาษี ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอสทีเอ็ม แอ็คเคาน์ติ้ง พลัส ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท เอพี ออดิท แอนด์ คอนซัลแทนท์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	158 หมู่ที่ 3 ตำบลชี้เหล็ก อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่